



Uvjeti korištenja Promocije na Chat opciju

1. Promocija ponavljajuće Chat Opcije (dalje u tekstu: Opcija) dostupna je A1 na bonove korisnicima sljedećih tarifa: miniZakon, Zakon!, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen, Za Cool koji u promotivnom razdoblju od 19.8.2019. g. do 30.9.2019. g. aktiviraju Opciju. Aktiviranjem Opcije, korisnik prihvaća Uvjete korištenja ove promocije.
2. Uključenjem Opcije korisnik ima na raspolaganju 5 GB podatkovnog prometa za korištenje sljedećih 30 dana za slanje poruka putem aplikacija WhatsApp i Viber (u nastavku: Aplikacije).
3. Prilikom uključanja Opcije unutar promotivnog perioda korisniku se neće naplatiti naknada za korištenje Chat opcije te će mu ista biti dostupna za korištenje bez naplate do 30.06.2020. g. uz uvjet da se korisnik nalazi na tarifi na kojoj je Chat opcija dostupna za uključanje te da Opciju nije deaktivirao. Ukoliko korisnik nema dovoljan iznos na korisničkom računu za produljenje tarife na kojoj ima uključenu Chat opciju, bit će prebačen na A1 Start na bonove tarifu, a Chat opcija i promocija će se isključiti.
4. Postojećim korisnicima Chat opcije koji su istu uključili do 18.8.2019. u trenutku obnavljanja novih 30 dana korištenja Chat opcije, bit će dodijeljena promocija o čemu će biti obaviješteni 3 i 1 dan ranije te će se Chat opcija produljiti bez naplate naknade za korištenje. Ukoliko korisnik ne želi koristiti Chat opciju, može je isključiti što je opisano u točki 5.
5. Uključenje/isključenje opcije moguće je putem SMS poruke, na A1 prodajnim mjestima, na portalu i aplikaciji „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike. Putem SMS poruke korisnik može uključiti opciju slanjem poruke sadržaja „CHAT“ na broj 13270, a isključiti slanjem SMS poruke sadržaja „NECHAT“ na broj 13270. Jednom isključenu opciju u promotivnom periodu, moguće je ponovno uključiti.
6. Nakon slanja SMS poruke za uključanje/isključenje korisnik će dobiti povratnu SMS poruku o uključanju/isključenju Opcije.
7. Na slučajeve koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr
8. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 19.08.2019.