



## **Uvjeti korištenja pretplatničke tarife Mobilna junior za privatne pretplatnike**

1. Tarifni model Mobilna junior (u daljnjem tekstu Tarifa) dostupan je za uključenje od 18.09.2017. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik (u daljnjem tekstu Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Mobilna start pretplatničke tarife.
2. Tarifa je dostupna privatnim korisnicima i to novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 korisnicima na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Uvjet za uključenje tarife je da platežno odgovorna osoba (OIB) ima još jednu od slijedećih pretplatničkih tarifa: Mobilna M ili Mobilna L. Jedna platežno odgovorna osoba može uključiti maksimalno dvije Mobilna junior linije.
4. Za korištenje Tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 Cjeniku, a u tarifi su uključene određene jedinice sukladno ovim Uvjetima.
5. Iznos mjesečne naknade Tarife uključuje: zajednički paket od 250 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i 2 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
6. Dostupnost dodatnih usluga koje je moguće uključiti na Tarifi navedena je u uvjetima korištenja svake pojedine usluge, a koji su dostupni na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 Hrvatska ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
7. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Tarife odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
8. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu Tarife, kao i ostale usluge, naplaćuju se prema važećem A1 Cjeniku.
9. Neiskorišteni iznos jedinica unutar uključenog paketa minuta/SMS poruka kao i neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih jedinica zajedničkog paketa minuta/SMS poruka i iskorištenog iznosa podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem A1 Cjeniku.
10. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
11. Ako Korisnik ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu Tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 Cjeniku.
12. Iznos mjesečne naknade, kao i iznos jedinica unutar zajedničkog paketa minuta/SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu Tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
13. Zajednički paket minuta/SMS poruka uključen u mjesečnu naknadu Tarife ne uključuju pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću te data i video pozive. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 b (bajt).
14. Procijenjena maksimalna brzina podatkovnog prometa bez ograničenja u Tarifi ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili



LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 1,35 Gbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

15. Unutar mjesečne naknade Tarife korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu Tarife, daljnji podatkovni promet je onemogućen automatskim uključanjem usluge „Flexi limit podatkovne potrošnje”. Za nastavak korištenja podatkovnog prometa za uključenje su dostupne dodatne podatkovne opcije.

16. Tarifa je dostupna bez potpisivanja ugovorne obveze, uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca. Uz Tarifu je dostupna mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.

17. Korisnik ima mogućnost promjene tarife sukladno Uvjetima korištenja promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na govornim tarifama.

18. Uz Mobilna junior tarifu korisnicima je dostupna promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca”, koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca za korisnike koji potpišu novi ili produljuje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor, te promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife”, koja vrijedi uz promjenu tarifnog modela na tarifu Mobilna junior uz preostalu ugovornu obvezu inicijalno potpisanu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu Tarife sukladno navedenom u Cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog pretplatničkog ugovora ili promjene tarife (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 13.11.2017., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu Tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca”, odnosno „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife”. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na jedan od A1 na bonove tarifnih modela ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model, izuzev Mobilna S/M/L tarifa, Korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, pogodnost iz ove promocije se gubi i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.

19. Unutar Tarife primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.

20. Unutar Tarife moguće je koristiti sljedeće usluge ili opcije: Opciju 1GB+, Noćnu opciju+, Opciju Europa, A1 Xplore TV, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Europa i BIH, EU i susjedne zemlje, MultiSIM, Roaming surf pakete, A1 Sve za put, Surf za put i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja svake od usluga navedeno da su dostupne na ovim tarifama.

21. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge (npr. Vip e-SMS ili e-MMS), pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Faks2mail te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

22. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.



23. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja, mora platiti preostale mjesečne naknade Tarife za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

24. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 Cjeniku.

25. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

26. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 13.11.2017., a usklađeni su s danom 13.08.2019