



## RASKID UGOVORA I POVRAT UREĐAJA

Raskid ugovora i/ili odustajanje od kupovine te prijava povrata uređaja u slučaju daljinske prodaje je moguća unutar 14 (četrnaest) kalendarskih dana od trenutka prodaje odnosno dostave uređaja. Ako je pretplatnički ugovor sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije, sukladno članku 72. Zakona o zaštiti potrošača, korisnik ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.

- Zahtjev za raskid ugovora je moguće dostaviti elektroničkim putem na adresu [zahtjev.za.raskid-privatni@A1.hr](mailto:zahtjev.za.raskid-privatni@A1.hr) ili poštom, na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb. U zahtjevu je obvezno navesti osobne podatke, uslugu koja se raskida i dan kad je usluga naručena ili primljena. Ako se zahtjev podnosi u pisanom obliku potrebno ga je vlastoručno potpisati. Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada A1 Hrvatska d.o.o. zaprimi zahtjev za raskid.  
Za detalje o podnošenju zahtjeva za raskid ili dodatna pitanja u vezi s ugovorenom uslugom možete se obratiti na e-mail adresu: [sluzba.za.korisnike@A1.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@A1.hr), poštom na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, ili pozivom službe za korisnike na broj 0800 091 091.
- Ugovor čine obrazac Zahtjeva, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja usluga ugovorili i Cjenik usluga A1 Hrvatska d.o.o. Navedene dokumente možete zatražiti na svim prodajnim mjestima A1 Hrvatska d.o.o. ili na internetskim stranicama [www.A1.hr/uvjeti-koristenja](http://www.A1.hr/uvjeti-koristenja).
- Detaljne informacije o ugovorenim uslugama možete pronaći na priloženom obrascu standardnog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
- U slučaju da je korisnik preuzeo kupljeni uređaj, a u roku od 14 dana, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, raskida ugovor, obvezan je vratiti preuzeti uređaj neoštećen i kompletan u originalnom pakiranju sa svom pripadajućom dokumentacijom. Preporučamo korištenje transportne kutije kako ne bi došlo do oštećenja uređaja. Za korisnike smo osigurali besplatno slanje uređaja putem poštanskih ureda na adresu:  
**A1 – MMM Agramservis d.o.o.,  
Kanalski put 1, 10000 Zagreb.**  
Poštanskom službeniku napomenuti da trošak poštarine snosi primatelj pošiljke – MMM Agramservis d.o.o.
- U slučaju da korisnik vraća uređaj i želi povrat novca, uz Zahtjev za raskid ugovora je potrebno poslati i podatke za povrat: Naziv banke i IBAN te ime i prezime vlasnika računa na koji će A1 Hrvatska izvršiti povrat novca.

### Dodatne informacije

- A1 preuzima odgovornost za pregled uređaja koji korisnik vraća te jamči da će ista biti izvršena od strane A1 ovlaštenih osoba. Ako se ustanovi odstupanje od navedenih uvjeta iz ovog dokumenta ili odstupanje od strane proizvođačevih uputa i uvjeta, A1 zadržava pravo naplate po maloprodajnoj cijeni uređaja, umanjeno za inicijalno uplaćeni iznos.
- A1 Hrvatska nije odgovoran za gubitak korisnikovih podataka i/ili aplikacija, niti eventualnih troškova koji su nastali zbog tog gubitka. Uređaj se nakon pregleda i razduženja postavlja na tvorničke postavke