



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

## **Novine u sklapanju ugovora putem telefona**

Zbog zakonskih izmjena od 1. kolovoza 2019. godine mijenja se postupak sklapanja ugovora na daljinu putem telefona. Nakon obavljenog telefonskog razgovora s agentom, A1 će korisniku dostaviti Obavijest o sklopljenom ugovoru na trajnom mediju (to može biti pisani dokument, SMS ili e-mail poveznica na web stranicu na kojoj korisnik može preuzeti digitalni dokument). Prihvat ponude korisnik može dati isključivo na jedan od načina navedenih u samoj Obavijesti. Ugovor se smatra sklopljenim kada A1 zaprimi potvrdu suglasnosti korisnika na dostavljenu ponudu. Korisnik može otkazati sklopljeni ugovor na način i u roku koji je naveden u Obavijesti o sklopljenom ugovoru.