

Uvjeti korištenja prepaid „Dnevnih ponuda“

1. Dnevne ponude dostupne su za uključenje korisnicima A1 tarifnih govornih modela na bonove (prepaid) osim korisnicima A1 turističke tarife.
2. Dnevne ponude mogu sadržavati sljedeće sastavnice:
 - Ponuda paketa dodatnih minuta,
 - Ponuda paketa dodatnih minuta i SMS poruka,
 - Ponuda paketa dodatnog podatkovnog prometa.
3. A1 može proaktivno prezentirati korisnicima dostupne Dnevne ponude. Korisnik može zatražiti Dnevnu ponudu slanjem SMS poruke sadržaja ? na broj 13105 ili putem Moj A1 aplikacije. U okviru prezentacije Dnevne ponude korisnicima će biti pojašnjen način aktivacije ponuđenih opcija Dnevne ponude.
4. Korisnik može svakog dana odabrati neki od paketa iz Dnevne ponude. Dnevne ponude razlikuju se od korisnika do korisnika, odnosno, Dnevna ponuda dostupna jednom korisniku ne mora uvijek biti ista kao i Dnevna ponuda dostupna nekom drugom korisniku.
5. Rok za mogućnost aktivacije i rok trajanja paketa iz Dnevne ponude korisniku će se komunicirati prilikom prezentiranja Dnevne ponude. Prezentiranje Dnevne ponude u pravilu se vrši putem SMS poruke. U SMS poruci će biti navedena konkretna ponuda, cijena i količina minuta, minuta/SMS poruka ili podatkovnog prometa, kao i način aktivacije. Svaka od sastavnica iz Dnevne ponude može imati vremenski različito trajanje što će biti jasno navedeno u dostavljenoj Dnevnoj ponudi.
6. Nakon slanja SMS poruke za uključenje korisnik će dobiti SMS poruku da je odabrana ponuda uključena.
7. Uključenjem odabrane Dnevne ponude koja sadrži minute, korisnik dobiva na korištenje minute za razgovore prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj. Ako korisnik ima uključenu tarifu ili opciju koja sadrži minute, prvo će se trošiti minute iz Dnevne ponude.
8. Uključenjem odabrane Dnevne ponude koja sadrži minute i SMS poruke korisnik dobiva na korištenje minute i SMS poruke prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj. Ako korisnik ima uključenu tarifu ili opciju koja sadrži minute i SMS poruke, prvo će se trošiti minute i SMS poruke iz Dnevne ponude.
9. Prilikom trošenja minuta iz Dnevnih ponuda (paket minuta ili paket minuta/SMS poruka) primjenjuje se naplata naknade za uspostavu poziva koja vrijedi za tarifni model kojeg korisnik koristi.
10. Uključenjem odabrane Dnevne ponude koja sadrži podatkovni promet korisnik dobiva na korištenje podatkovni promet. Ako korisnik ima uključenu tarifu ili opciju koja sadrži podatkovni promet, prvo će se trošiti podatkovni promet iz Dnevne ponude.
11. Jedinice iz Dnevnih ponuda mogu se koristiti u EU roamingu na isti način kao i jedinice iz tarife koju korisnik koristi.

12. Prilikom uključanja odabrane ponude naplatit će se cijena sukladno važećem Cjeniku, odnosno cijena za odabranu sastavnicu koja je navedena u dostavljenoj Dnevnoj ponudi, a koju je korisnik odabrao i aktivirao.
13. Korisnik će o potrošnji minuta, minuta/SMS poruke te podatkovnog prometa iz aktivirane Dnevne ponude biti obaviješten SMS porukom.
14. Korisnik će moći provjeriti stanje kupljenih minuta, minuta/SMS poruka te podatkovnog prometa u svakom trenutku putem poziva na USSD kod *102*3# ili putem Moj A1 aplikacije.
15. Nakon što korisnik iskoristi minute, minute/SMS poruke ili podatkovni promet iz Dnevne ponude daljnja naplata će se odvijati sukladno cjeniku tarife koju korisnik koristi.
16. Korisnik može istovremeno aktivirati, odnosno koristiti više Dневnih ponuda čije će se vrijednosti sastavnica minuta, minuta/SMS poruka ili podatkovnog prometa zbrojiti. Rok iskoristivosti svih uključenih Dневnih ponuda je do isteka vremena navedenog u poruci koja je posljednja odabrana putem Dnevne ponude.
Na primjer:
Korisnik 1.9.2018. prihvati i kupi Dnevnu ponudu od 300 MB koja traje do 7.9.2018. Na dan 6.9.2018 korisniku je od 300 MB preostalo 100 MB te korisnik opet zatraži Dnevne ponude ili su mu ponuđene proaktivno. Jedna od prezentiranih ponuda je i 500 MB na 5 dana za 15 kn. Ako se korisnik odluči na tu ponudu, ona će se pribrojiti uz postojećih 100 MB te će novi datum trajanja tih 600 MB biti 11.9.2018 godine.
17. Dnevne ponude nije moguće deaktivirati jer će se kupljene minute, minute i SMS poruke i/ili podatkovni promet po isteku vremenskog roka sami deaktivirati.
18. Ako korisnik ne potroši dodijeljene jedinice (minute, minute/SMS, MB) iz Dневnih ponuda u roku važenja, iste će se brisati, odnosno korisnik ih protekom roka neće moći koristiti.
19. Jednom odabrana Dnevna ponuda, neće se sama automatski obnavljati nakon isteka vremenskog roka vrijednosti ponude.
20. U trenutku kada Korisnik prestane koristiti A1 uslugu (prepaid) izgubit će sve dodijeljene Dnevne ponude.
21. Korisnik može zatražiti da mu se ne šalju Dnevne ponude putem SMS-a proaktivno, odnosno korisnik može uključiti zabranu slanja dnevnih ponuda putem SMS-a. Korisnik to može učiniti pozivom prema Službi za korisnike, na prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja DNEVNE- na broj 13105. Zabrana se uključuje samo na razini Dневnih ponuda dok ostala komunikacija ostaje kako je definirana Izjavom o zaštiti osobnih podataka za VIPnet d.o.o. Uključenjem zabrane slanja dnevnih ponuda putem SMS-a, korisnik i dalje može sam zatražiti Dnevne ponude slanjem SMS-a sadržaja ? na broj 13105. Također, na zahtjev korisnika moguće je zatražiti ponovno uključenje proaktivnog slanja Dневnih ponuda putem SMS-a. Korisnik to može učiniti pozivom prema Službi za korisnike, na prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja DNEVNE+ na broj 13105.

22. U promotivnom razdoblju od 03.06.2019. do 31.12.2019. A1 prepaid korisnici koji kupe tri Dnevne ponude (isključivo) putem Moj A1 aplikacije unutar 60 dana, dobivaju četvrtu Dnevnu ponudu besplatno. Npr. korisnik je svoj prvi snack kroz aplikaciju kupio 15.6. i ima vremena do 15.8 kupiti još 2 da bi imao pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri, odnosno da bi mogao dobiti 4. snack besplatno. Svoj status mogu pratiti jednostavno kroz Moj A1 aplikaciju. Besplatnu Dnevnu ponudu mogu aktivirati unutar 7 dana putem SMSa ili Moj A1 aplikacije.
23. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.
24. Uvjeti korištenja primjenjuju se od 03.06.2019.