



Uvjeti korištenja usluge A1 Xplore Music

1. Uvod

- 1.1. Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga A1 Xplore Music (dalje u tekstu: Usluga) koju A1 Hrvatska omogućava svojim A1 mobilnim govornim privatnim pretplatnicima i govornim korisnicima na bonove (dalje u tekstu: korisnici).
- 1.2. Usluga omogućava neograničen pristup glazbenom katalogu Xplore Music za uživanje u slušanju pjesama i popisima pjesama za reprodukciju dostupnih na mrežnom mjestu.
- 1.3. Usluga se sastoji od A1 Xplore Music mobilne aplikacije i A1 Xplore Music web preglednika.
- 1.4. Uređaji na kojima se može koristiti usluga su smartphone mobilni uređaji, računala te tableti. Uslugu je moguće koristiti preko smartphone uređaja i tableta na Android i iOS operativnom sustavu te preko web stranice www.xploremusic.net/hr.
- 1.5. A1 Xplore Music mobilnu aplikaciju korisnici mogu preuzeti putem Apple App Storea i Google Playa.
- 1.6. Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja. Za korištenje usluge potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na Internet.
- 1.7. Korisnik koji je aktivirao uslugu, za nju plaća mjesečnu naknadu, čija cijena je utvrđena važećim Cjenikom.

2. Usluga je namijenjena punoljetnim poslovno sposobnim osobama. U slučaju da uslugu koristi osoba mlađa od 18 godine dužna je osigurati dopuštenje roditelja ili staratelja za pretplatu na uslugu.

3. Aktivacija

- 3.1. Aktivacijom usluge korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
- 3.2. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 mobilnim govornim privatnim pretplatnicima i govornim A1 korisnicima na bonove.



A1 Mobilne pretplatničke tarife na kojima je dostupna aktivacija usluge su: Smart partner, Smart HSGN, Easy+ promo, Sve za mene 30, Sve za mene 75, Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 444, Savršena, Step, Tango, Swing, Nova Savršena, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez granica S+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+, Vip Start, Mobilna Start, Mobilna S, Mobilna M, Mobilna S+, Mobilna L, Mobilna junior

A1 tarife na bonove na kojima je dostupna aktivacija usluge su: Za dvoje, Vipme Call, Vipme Send, Hoću Fiksnu, Hoću Fiksnu plus, Hoću Sve, Hoću Sve plus, International, Hoću SMS, Hoću SMS plus, Hoću Vip, Hoću Vip plus, Non stop, Non stop+, Start na bonove, miniZakon, Zakon!, Turistička tarifa, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill, Za Zen

- 3.3. Usluga se može aktivirati putem A1 Xplore music aplikacije, ako broj telefona na kojem je zatražena aktivacija pripada A1 pretplatničkoj tarifi ili A1 tarifi na bonove na kojoj je moguća aktivacija Usluge.
- 3.4. Nakon aktivacije usluge korisnik treba proći proces registracije.
- 3.5. Detaljne upute vezane za proces registracije i aktivacije usluge dostupne su na www.a1.hr/xploremusic .

4. Deaktivacija

- 4.1. Deaktivacija, odnosno otkazivanje usluge može se zatražiti preko A1 Xplore Music web stranice ili pozivom Službe za korisnike na 0800 091 091.
 - 4.2. Deaktivacija usluge nastupa nakon što završi obračunsko razdoblje usluge. Obračunsko razdoblje usluge računa se mjeseca dana od datuma u mjesecu kada je usluga prvi put aktivirana.
5. U slučaju promjene tarife na neku od tarifa koje nisu na popisu A1 pretplatničkih mobilnih tarifa ili A1 tarifa na bonove iz točke 3.2., usluga će se deaktivirati nakon što završi obračunsko razdoblje usluge iz točke 4.2 te će korisnik moći koristiti uslugu do kraja obračunskog razdoblja.
 6. U slučaju promjene ugovora s A1 bonova na A1 pretplatu ili obrnuto usluga će se deaktivirati.



7. Aktivirana usluga se produžava svaki naredni mjesec za novo obračunsko razdoblje za A1 pretplatnike (ukoliko A1 pretplatnik nije u postupku suspenzije). Aktivirana usluga se produžava svaki naredni mjesec za A1 korisnike bonova ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu za obnovu usluge, o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom.
8. Usluga se može koristiti na 3 različita prijemna uređaja, ali ne istovremeno.
9. Streaming i roaming
 - 9.1. Nužne podatkovne veze (streaming) nisu uključene u mjesečnu naknadu za uslugu A1 Xplore Music, osim ako nije nešto drugo dogovoreno.
 - 9.2. Uslugu je moguće koristiti i u roamingu.
 - 9.3. Za korištenje usluge u zemljama Europske unije vrijedi pravilo Fair Use sukladno odredbama iz Uredbe Europske unije o roamingu, a u vezi s provedbenom uredbom Komisije Europske unije o ograničenju primjerenog korištenja podataka. Pritom se uključeni nacionalni volumen podataka koji se može iskoristiti na razini Europske unije izračunava na osnovi osnovne naknade mobilne tarife prema sljedećoj formuli: osnovna naknada u EUR podijeljena reguliranom veleprodajnom naknadom (GB) * 2 = maks. iskoristivi podaci u Europskoj uniji.
10. Sadržaj
 - 10.1. Usluga se konstantno razvija, uključujući i odabir naslova i programa. A1 Hrvatska ovlašten je ponudu mijenjati, nadograđivati u svakom trenutku, ali je i ograničavati u primjerenom opsegu, a posebice mijenjati ili uklanjati sadržaje, naslove, itd.
 - 10.2. A1 Hrvatska analizira sadržaje koje korisnik koristi te korisničke preferencije kako bi, između ostalog, mogli prikazivati prikladne personalizirane prijedloge i rezultate pretrage te kako bi korisnika obavijestili o relevantnim novostima.

11. Podaci



11.1. Sve dok Vam je profil javan, drugi korisnici ove usluge mogu pregledavati informacije o vama i vašim aktivnostima u okviru ove usluge. U to se ubrajaju:

- pjesme koje slušate
- popisi pjesama, korisnici koje pratite
- pjesme, albumi, izvođači koji Vam se sviđaju
- korisnici koje pratite
- vaši pratitelji
- bodovno stanje vašeg profila

11.2. Postoji mogućnost da se odgovarajući podaci pohranjuju i obrađuju u SAD-u, u društvu Amazon Web Services, Inc. (adresa društva: 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109).

12. Raspoloživost

12.1. Usluga je dostupna 24 sata na dan. No, ne možemo jamčiti da će raditi bez prekida i smetnji budući da usluga ovisi o brojnim čimbenicima (kao što su npr. krajnji uređaj, mrežna veza na licu mjesta). Do ograničenja ili prekida servisa može doći u prvom redu zbog trećih pružatelja, u slučaju više sile, zastoja u radu mreže ili nužnih popravaka i održavanja, kao i u slučaju ako se ne provede ažuriranje.

12.2. Usluga se temelji se na streaming tehnologiji kojom se multimedijски podatkovni tokovi ('Streams') putem IP podatkovnih paketa u stvarnom vremenu prenose na prikladan krajnji uređaj. Streaming podaci se ne pohranjuju na krajnjem uređaju, s iznimkom korištenja izvan mreže. U slučaju korištenja izvan mreže usluge, sadržaji se, po želji klijenta, pohranjuju na uređaju kako bi se isti mogli koristiti i bez aktivne internetske veze.

12.3. A1 Hrvatska zadržava pravo iznimno prekinuti programe ili povući ih iz ponude ako nema sva potrebna prava koja vrijede za područje emitiranja.

13. Sigurnost i odgovornost



- 13.1. Sadržaji koji se nude u okviru Usluge autorski su zaštićeni. Ponuđene sadržaje možete koristiti isključivo za privatnu, a ne komercijalnu upotrebu. Niste ovlašteni sadržaje javno prikazivati ili ih stavljati na raspolaganje odnosno učiniti dostupnima javnosti ili trećim osobama. Ne računajući gore navedenu ograničenu licencu, ne prenose vam se nikakva prava, ovlaštenja ili potraživanja.
- 13.2. Umnožavanje sadržaja koje prelazi ugovorno korištenje usluga, neovisno o materijalu nosača i svrsi, te svaka obrada i/ili iskorištavanje sadržaja u fizičkom obliku ili obliku koji ne predstavlja fizički oblik, zabranjeno je. Zaobilaženje tehničkih mjera koje su uvedene zbog zaštite autorskih i ostalih prava (npr. na krajnjem mobilnom uređaju i softveru koji je upotrijebio A1), nije dopušteno, smatra se kršenjem ugovora te je, osim toga, kažnjivo. Zloupotrebom ovih sadržaja ne kršite samo ugovorne obveze, već kršite i prava trećih osoba. A1 Hrvatska ukazuje na to da će ne samo vlasnici prava, već i društvo A1 Hrvatska ostvariti svoja prava koja se zasnivaju na kršenju prava (npr. sukladno Zakonu o autorskim pravima).
- 13.3. Korisnik je odgovoran poduzeti mjere kojima će spriječiti korištenje sadržaja i programa od strane osoba mlađih od 18 godina, a koji su takvi da mogu ugroziti njihov tjelesni, duševni ili moralni razvoj. Ako postoje naprave za blokadu kojima se djeci ili mladima može zabraniti pristup određenim sadržajima, skrbnik je dužan koristiti ta ograničenja pristupa te ih nadzirati.

14. Sadržaji koje generira korisnik

- 14.1. A1 Xplore Music omogućuje korisnicima međusobno umrežavanje i dijeljenje sadržaja, popisa pjesama i drugih aktivnosti s drugim korisnicima. Svoj profil možete u svakom trenutku sakriti od drugih korisnika na način da deaktivirate javni profil. Korisnici mogu sastavljati popise pjesama koje mogu stavljati drugima na raspolaganje / dijeliti s njima.
- 14.2. A1 Hrvatska može, no nije dužan, nadzirati, provjeravati ili uređivati sadržaje koje generira korisnik. A1 Hrvatska zadržava pravo uklanjanja sadržaja koje je generirao korisnik, odnosno zadržava pravo onemogućavanja pristupa tim sadržajima iz bilo kojeg razloga.
- 14.3. Sadržaji koje ste sastavili (npr. popisi pjesama i njihovo sastavljanje) nakon okončanja usluge više se ne mogu ponovno uspostaviti ili staviti na



raspolaganje na neki drugi način. To vrijedi i za privremeni prekid pretplatničke Usluge (otkaz i reaktivaciju).

15. U zakonski dopuštenim okvirima usluga A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno promijeni ili isključi funkcije i svojstva Usluge.
16. Upotreba A1 Xplore Music usluge dopuštena je isključivo za osobne i privatne potrebe, dok je bilo kakva upotreba u druge svrhe, posebno na javnome mjestu ili u poslovanju, strogo zabranjena.
17. Na sve odnose između Korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se: Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži.
18. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.05.2019. godine.