

A1 Xplore Music - FAQ

1. Kako mogu aktivirati A1 Xplore Music uslugu?

A1 Xplore Music uslugu možete aktivirati preko Xplore Music aplikacije, koju možete preuzeti na Google Play storeu za Android uređaje ili na App store za Apple uređaje.

Ukoliko ste spojeni preko mobilne mreže na Internet, Vaš broj će automatski biti prepoznat te je potrebno prihvatiti Uvjete korištenja i potvrditi aktivaciju. Nakon toga zaprimite ćete SMS obavijest o aktivaciji usluge.

Ako ste spojeni na Wi-Fi mrežu, prilikom registracije je potrebno upisati broj na kojem želite aktivirati uslugu i na koji ćete zaprimiti Vaš aktivacijski kôd, potrebno je prihvatiti Uvjete korištenja i potvrditi aktivaciju. Nakon toga zaprimite ćete SMS obavijest o aktivaciji usluge.

2. Na kojim tarifnim modelima je moguće aktivirati A1 Xplore Music uslugu?

Usluga je dostupna za aktivaciju A1 mobilnim govornim privatnim pretplatnicima i govornim A1 korisnicima na bonove.

A1 mobilne govorne pretplatničke tarife na kojima je dostupna aktivacija usluge su: Smart partner, Smart HSGN, Easy+ promo, Sve za mene 30, Sve za mene 75, Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 444, Savršena, Step, Tango, Swing, Nova Savršena, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez granica S+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+, Vip Start, Mobilna Start, Mobilna S, Mobilna M, Mobilna S+, Mobilna L, Mobilna junior

A1 govorne tarife na bonove na kojima je dostupna aktivacija usluge su: Za dvoje, Vipme Call, Vipme Send, Hoću Fiksnu, Hoću Fiksnu plus, Hoću Sve, Hoću Sve plus, International, Hoću SMS, Hoću SMS plus, Hoću Vip, Hoću Vip plus, Non stop, Non stop+, Start na bonove, miniZakon, Zakon!, Turistička tarifa, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill, Za Zen

3. Mogu li korisnici A1 podatkovnih tarifa aktivirati uslugu?

Ne, usluga nije dostupna za aktivaciju na A1 podatkovnim tarifnim modelima.

4. Mogu li Tomato korisnici aktivirati A1 Xplore Music uslugu?

Ne, usluga nije dostupna za aktivaciju na Tomato korisnicima.

5. Na kojim uređajima mogu koristiti A1 Xplore Music?

A1 Xplore Music uslugu možete koristiti preko aplikacije ili web preglednika na smartphone uređajima s Android i iOS operativnim sustavom (mobiteli i tableti) te na Windows i Mac računalima preko web preglednika.

6. Što se dogodi s A1 Xplore Music uslugom ako promijenim tarifni model na broju na kojem je usluga aktivna?

U slučaju promjene tarifnog modela, A1 Xplore Music usluga ostaje i dalje aktivna.

7. Što se dogodi s A1 Xplore Music uslugom ako prelazim s pretplate na bonove ili obrnuto, s brojem na kojem je usluga aktivna?

U slučaju prelaska s pretplate na bonove ili obrnuto, A1 Xplore music usluga biti će Vam deaktivirana.

8. Kako mogu kreirati profil za A1 Xplore Music nakon aktivacije usluge?

Nakon registracije, pojavit će se zaslon gdje će biti ponuđeno kreiranje profila. Tu možete upisati e-mail adresu ili možete povezati Xplore Music uslugu s vašim facebook profilom. Vaš profil omogućuje Vam da pohranite Vaše omiljene pjesme te da sastavite popise pjesama. Osim toga, možete pratiti profile ostalih korisnika te ostali korisnici mogu pratiti Vaš profil. Da bi za druge korisnike bili vidljivi, možete promijeniti podešene vrijednosti opcijom „Javni profil“.

9. Mogu li naknadno kreirati profil?

Ukoliko niste odmah nakon registracije kreirali Vaš profil, izaberite opciju „Moj profil“ iz područja izbornika. Upišite svoje podatke ili povežite Vaš profil s Vašim facebookom accountom.

10. Registrirao sam se na Xplore Music, ali mi ne svira cijela pjesma, već samo 30 sekundi?

Ako vam svira samo 30 sekundi pjesme, znači da ste odabrali Demo verziju aplikacije i niste izvršili registraciju i pretplatu na Xplore Music. Potrebno je u glavnom izborniku odabrati Moj profil/Moj profil i računi/Pretplata te proći proces registracije.

11. Na koji način se mogu odjaviti iz A1 Xplore Music aplikacije?

Za odjavu je potrebno u glavnom izborniku odabrati Vaš profil, nakon toga u gornjem desnom uglu odaberite „Moj profil i računi“ i odabirom „Odjava“, odjavit ćete se iz aplikacije. Usluga i dalje ostaje aktivna, tj. s ovim se ne deaktivira A1 Xplore Music usluga niti pretplata.

12. Kako se mogu ponovo prijaviti u A1 Xplore Music ako sam se odjavio sa svog profila?

Ako ste spojeni na mobilnu mrežu, aplikacija će vas automatski prijaviti s Vašim brojem.

Ako ste spojeni na Wi-Fi mrežu, dovoljno je da upišete Vaše podatke (MSISDN, e-mail i lozinku koju ste definirali ili da odaberete Facebook profil koji ste povezali s Xplore Music uslugom).

13. Zaboravio sam svoju lozinku. Kako je mogu resetirati ili zatražiti novu?

U većini slučajeva ćete ostati prijavljeni u aplikaciji. Međutim, ako izvršite ažuriranje ili ako se odjavite, morate se ponovo prijaviti. Ako ste zaboravili svoju lozinku za prijavu s e-mailom, možete je u svako doba resetirati. Izaberite na ekranu za prijavu opciju „Zaboravljena lozinka“. Nakon toga ćete dobiti elektroničku poštu s uputama za daljnje korake.

14. Kako mogu pretraživati glazbu?

Da biste otkrili sadržaje usluge A1 Xplore Music, pritisnite u aplikacijama simbol povećala koji se nalazi u gornjem desnom uglu te upišete traženi pojam, na primjer ime izvođača, naziv pjesme, naziv albuma ili ime korisnika. Za vrijeme tipkanja, Xplore Music će Vam davati prijedloge. Što više slova utipkate, to je veća vjerojatnost da ćete pogoditi pretragu.

15. Kako mogu sastaviti playlistu?

Prije nego što počnete sastavljati playlistu, trebate izraditi osobni profil. Samo se tako Vaši popisi pjesama mogu pohraniti. U vlastite playliste možete dodati pojedinačne pjesme, albume ili čak čitave već kreirane playliste. U tu svrhu, kliknite na izbornik s kontekstom (...) te izaberite opciju „Dodaj na playlistu“. Izaberite postojeću playlistu ili sastavite novu playlistu. Možete također pod pojmom „Playlists/Moja playlista“ sastaviti nove playliste te kasnije dodati pjesme.

16. Kako mogu promijeniti redoslijed pjesama u playlisti?

Kada otvorite playlistu koje želite izmijeniti, u gornjem desnom uglu izaberite opciju „Uredi“, pritisnite strelice desno pored pjesme te prebacite pjesmu, a da ne puštate strelicu, na bilo koju drugu poziciju. Pohranite Vašu playlistu putem simbola za pohranu podataka koji se nalazi u gornjem desnom uglu.

17. Kako mogu podijeliti svoju playlistu s drugima?

Svoju playlistu možete podijeliti i s drugim osobama, kao i druge sadržaje u usluzi A1 Xplore Music. Izaberite kontekst izbornika (...) te pritisnite tipku „Podijeli“.

18. Što je to „Moja glazba“?

Pod Moja glazba možete provjeriti sve Vaše kreirane playliste, pjesme, albume, izvođače iz Vaših playlista te radio stanice koje ste označili kao omiljene.

- **Playliste:** ovdje ćete pronaći popise pjesama koje ste sami sastavili, pjesme i popise pjesama koji su prepoznati putem aplikacije Shazam
- **Pjesme, albumi, izvođači, radio stanice:** u toj kategoriji pronaći ćete sve sadržaje koje ste dodali u favorite.

19. Kako mogu pronaći i pratiti druge korisnike?

Korisnike možete pronaći putem tražilice – jednostavno upišite ime osobe koju tražite te pomičite retke na zaslonu do kategorije „korisnici“. Molimo Vas da obratite pažnju na to da nećete moći pronaći profile sve dok ne budu postavljeni na opciju „javno“. Čim ste pronašli korisnika, možete jednostavno pritisnuti tipku „Pratiti“ da bi mogli u svako doba uživati u njegovim osobnim playlistama.

20. Kako funkcionira aplikacija Shazam u usluzi Xplore Music?

Ako u Vašoj okolini svira neka pjesma, a Vi želite saznati naslov te pjesme, odnosno želite pronaći ovu pjesmu u usluzi A1 Xplore Music, kliknite na simbol za aplikaciju Shazam (gore desno, pored povećala) te držite svoj pametni telefon što bliže izvoru zvuka koliko je to moguće. Pjesma se automatski prepoznaje. Možete dodati pjesmu na popis te ju odmah poslušati.

21. Na koji način mogu slušati glazbu u izvan mrežnom načinu rada?

Ako ste vani i nemate na raspolaganju aktivno povezivanje podataka u svrhu slušanja glazbe (na primjer, u avionu), možete uživati u glazbi i izvan mreže. Preduvjet za to je da ste svoje pjesme učitali na uređaj.

22. Kako mogu preuzeti pjesme da bih ih kasnije koristio u izvan mrežnom načinu rada?

- izaberite željenu pjesmu
- pored imena pjesme kliknite na simbol (3 točke)
- kliknite na simbol preuzimanja (strelica prema dolje)
- ako je pjesma preuzeta do kraja, simbol preuzimanja prikazuje se crvenom bojom
- isključite funkciju „Spojeno na mrežu“ u glavnom izborniku
- ako ste izvan mreže, preuzete pjesme pronaći ćete pod oznakom „Moja glazba“

23. Gdje ću pronaći preuzete pjesme?

Vaše preuzete pjesme vidjet ćete čim počnete koristiti opciju „Izvan mreže“, pod naslovom „Moja glazba“.

24. Mogu li koristiti aplikaciju i izvan Hrvatske?

Da, aplikaciju možete koristiti u svim državama svijeta. Međutim, uzmite u obzir da u mobilnoj mreži mogu nastati troškovi za roaming podataka. Molimo Vas da detalje koji se na to odnose pogledate u informacijama koje se odnose na tarifu. Aplikacija se može neograničeno koristiti u WLAN-u te u izvanmrežnom načinu rada.

25. Na koji način funkcioniraju tipke „Sljedeća pjesma” i „Posljednja pjesma”?

Pomoću ovih tipki možete promijeniti redoslijed izvedbe pjesama na svojem popisu pjesama. Ako kliknete na tipku „Sljedeća pjesma”, svirat će izabrana pjesma, album ili popis pjesama u skladu s aktualnim naslovom. S druge strane, „Posljednja pjesma” reproducirat će sadržaj s kraja Vašeg popisa pjesama, odnosno tek nakon što ste prije toga poslušali sve ostale pjesme.

26. Koje izmjene mogu napraviti u postavkama izbornika?

U ovoj točki izbornika možete izvršiti opća podešavanja za mrežnu uslugu te možete izabrati sljedeće:

- opciju da se pjesme slušaju samo u opciji Wi-Fi te da se preuzimanja vrše samo u opciji Wi-Fi. Na taj je način streaming glazbenih sadržaja ograničen na Vašu kućnu mrežu. Tako možete biti sigurni da Vam neće biti potreban dodatni mobilni podatkovni promet.
- Vrsta mreže: status „Spojeno” znači da usluga raspolaže aktivnim povezivanjem podataka (mobilno ili WLAN). Aktiviranjem modusa „Izvan mreže” načina rada prekinut ćete/skratit ćete podatkovno povezivanje. Možete koristiti samo glazbu koju ste preuzeli na svoj telefon.
- Privatnost: aktiviranje javnog profila omogućuje drugim korisnicima da vide Vaše aktivnosti, broj bodova, popis pjesama, pratitelje te korisnike koje pratite.
- Crossfade: ovo podešavanje omogućuje neprimjetni, odnosno kontinuirani prijelaz (bez stanke) kod reprodukcije pjesama na popisu pjesama

27. Mogu li aplikaciju instalirati na svom računalu?

Aplikacija A1 Xplore Music ne može se instalirati na računalu. Međutim, aplikaciju za Android možete instalirati i koristiti na svojem tabletu, a aplikaciju iOS možete instalirati i koristiti na svojem iPad-u. Uslugu možete također koristiti online na Vašem računalu. U tu svrhu upišite sljedeći URL u traku Vašeg preglednika: <http://www.xploremusic.net/hr>

28. Na kojim Androdi i iOS operativnim sustavima mogu instalirati A1 Xplore Music aplikaciju?

A1 Xplore Music aplikaciju možete instalirati i koristiti na:

- Android 4.4.4. Kit Kat i novijim verzijama
- iOS 9.0 i novije

29. Koje web preglednike podržava A1 Xplore Music?

Preglednici koji su trenutno podržani su kako slijedi:

PC

- Chrome 45+ (osim na Windowsima 10)
- Firefox 47+
- Edge 14+
- Opera 32+
- Safari 10+

Mobilni telefoni

- Chrome na Androidu 6.0 te u višim verzijama
- Safari na iOS-u 11

30. Što je Demo verzija aplikacije A1 Xplore Music?

S Demo verzijom imate mogućnost isprobati velik dio funkcija aplikacije: to znači da možete koristiti cjelokupni sadržaj, ali je trajanje pjesama ograničeno na 30 sekundi.

31. Mogu li svoj račun dijeliti sa svojom obitelji?

Nije dopušteno da račun koristi više osoba. Međutim, aplikaciju A1 Xplore Music možete koristiti na neograničenom broju uređaja, što znači da aplikaciju možete instalirati na neograničenom broju uređaja. Međutim, nije moguće istovremeno reproduciranje glazbe putem više uređaja.

32. Čemu služi prikaz bodova?

Bodove prikupljate svakom aktivnošću u aplikaciji A1 Xplore Music: tako što slušate glazbu, tako što sastavljate popis pjesama, tako što dijelite glazbu, pratite ostale korisnike te ostali korisnici prate Vas. Na osnovi broja bodova možete vidjeti koliko aktivno koristite proizvod.

33. Na koji način mogu deaktivirati A1 Xplore Music uslugu?

Vašu pretplatu za uslugu A1 Xplore Music možete deaktivirati na više načina:

- Preko A1 Xplore Music aplikacije: u glavnom izborniku odaberete Vaš profil/ Moj profil i račun (u gornjem desnom kutu)/ Pretplata/ odaberete olovku (u gornjem desnom kutu)/Otkazivanje pretplate
- Putem web stranice www.xploremusic.net/hr: prijavite se s Vašim korisničkim podacima, kliknite na korisnički simbol u desnom gornjem uglu, zatim izaberite „Postavke“/„Pretplata“ i Odabirom „Otkazi Plan“ deaktivirat će se A1 Xplore Music usluga i pretplata na istu

- Pozivom Službi za korisnike na broj 0800 091 091

NAPOMENA: nakon deaktivacije usluge, istu ćete i dalje moći koristiti do kraja isteka obračunskog razdoblja A1 Xplore Music usluge.

34. Trošim li svoje MB za vrijeme korištenja aplikacije?

Ukoliko se nalazite na području Hrvatske, ne troše vam se MB-i dok slušate glazbu preko A1 Xplore Music aplikacije.

Svim korisnicima prilikom aktivacije A1 Xplore Music usluge, aktivira se i Music opcija/Go Music te promocija sa 100% popusta na Music opciju, a Music opcija omogućuje vam slušanje glazbe preko A1 Xplore Music aplikacije bez trošenja podatkovnog prometa.

35. Mogu li aplikaciju instalirati na uređaju koji nema A1 SIM (npr. Tele 2), i ulogirati se svojim podacima?

Registraciju možete izvršiti samo na A1 broju za privatne korisnike (pretplata ili bonovi). Kada se registrirate u aplikaciju, s Vašim podacima se možete ulogirati na bilo kojem uređaju. Ako ste prijavljeni na više uređaja s istim korisničkim podacima, napominjemo da je slušanje glazbe moguće samo na jednom uređaju.

36. Što kada mi ne prikazuje nikakve rezultate za nekog izvođača ili pjesmu?

Ako vam pretraživanjem ne prikazuje rezultate za željenu pjesmu ili izvođača, molimo provjerite jeste li ispravno upisali naziv/ime. A također je moguće da tu pjesmu ili izvođača nemamo dostupne putem Xplore Music aplikacije.

Ako pretražujete izvođače ili pjesmu koje u imenu/nazivu sadrže dijakritičke znakove (č, ž, š, ć, dž, đ) pokušajte upisati ime/naziv bez dijakritičkih znakova (npr umjesto „Nina Badrić” upišite u tražilicu „Nina Badric”.)