

Uvjeti korištenja usluge Fiskal1

1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Fiskal1 blagajna koja korisniku omogućuje izdavanje računa prema odredbama Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom (u daljnjem tekstu: Usluga).

2. Uvjeti za korištenje usluge

Korisnici Usluge mogu biti punoljetne fizičke osobe te pravne osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu "Zahtjev") na A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu A1) ili partnerskom prodajnom mjestu. Uz pravilno ispunjeni Zahtjev korisnik je obvezan priložiti svu potrebnu dokumentaciju.

3. Odbijanje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa

A1 ima pravo odbiti Zahtjev ukoliko:

- je tokom ranijeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao bilo koju uslugu, podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji,
- je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a ne posjeduje valjano odobrenje zakonskog zastupnika,
- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebjavao ili je zatajio odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovom Uslugom,
- postoji sumnja da će usluge biti korištene od strane treće osobe u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni,
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

4. Aktiviranje usluge, vrijeme trajanja i obavijest o aktivacijskim podacima

Nakon potpisivanja Zahtjeva za uslugu, Korisnik na broj mobilnog uređaja koji je ostavio na prodajnom mjestu dobiva SMS poruku s aktivacijskim podacima koje unosi unutar aplikacije FreshAp na elektroničkom naplatnom uređaju (u daljnjem tekstu: uređaj) te aktivira licencu za korištenje blagajničke aplikacije. Na jednom uređaju potrebno je aktivirati jednu licencu kako bi Usluga Fiskal1 blagajne bila funkcionalna. Licencu je moguće neograničeno puta „seliti“ s uređaja na uređaj. Aktiviranjem licence na drugom uređaju ista prestaje vrijediti na prvom uređaju te samim time Usluga na prvom uređaju će biti nefunkcionalna.

A1 nudi korisnicima mogućnost ugovaranja dviju vrsta Fiskal1 licenci:

1. mjesečna za koju je obračunsko razdoblje od prvog do zadnjeg dana u mjesecu i
2. godišnja licenca koja vrijedi 365 dana od datuma aktivacije iste.

Za korištenje usluge potrebno je unijeti sve zakonski propisane podatke unutar blagajničke aplikacije.

Korisnik je obvezan samostalno od FINA-e zatražiti produkcijski aplikativni certifikat koji se u postupku fiskalizacije koristi za elektroničko potpisivanje elemenata računa i za identifikaciju obveznika fiskalizacije prilikom elektroničke razmjene podataka te ga učitati u blagajničku aplikaciju na naplatnom uređaju. U suprotnom računici neće biti zavedeni kod Porezne uprave.

Korisnik je suglasan da Usluga koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz blagajničku aplikaciju Usluge. Digitalni certifikat će biti pohranjen u bazi podataka u zaštićenom (kriptiranom) obliku.

Aktivacijom svake dodatne licence korisnik prihvaća ove Uvjete.

Korisnik ima pravo jednom u kalendarskoj godini aktivirati sezonsko mirovanje licence. Sezonsko mirovanje može se aktivirati kada Korisnik mjesečno plaća Uslugu. Sezonsko mirovanje može trajati najviše šest mjeseci u jednoj kalendarskoj godini.

5. Funkcionalnost i namjena Usluge

Usluga se sastoji od administratorskog sučelja (Back Office), gdje Korisnik radi administraciju podataka o poslovanju nužnih za funkcioniranje Usluge (isto je moguće i kroz blagajničku aplikaciju), FreshAp sučelja za

preuzimanje licence i blagajničke aplikacije te blagajničke aplikacije instalirane na jednom ili više uređaja koja služi za izdavanje računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom.

Računi izdani iz blagajničke aplikacije spremaju se unutar korisničkog računa te su u svakom trenutku dostupni iz na uređaju (administratorski pristup).

A1 razlikuje 3 vrste korisnika Usluge:

- Platežno odgovorna osoba (vlasnik)- osoba koja zatražuje aktivaciju Usluge te dobiva aktivacijske podatke.
- Administrator- osoba koja administrira Uslugu (određuje ju platežno odgovorna osoba) sa svim pravima.
- Korisnik blagajne- osoba koja koristi uslugu s ograničenim pravima.

Jedna osoba može obavljati sve 3 funkcije.

Za funkcioniranje Usluge nužan je pristup Internetu koji nije uključen u cijenu Usluge.

Usluga radi s pristupom Internetu bilo kojeg operatora.

6. Uporaba i zaštita podataka o Korisnicima

Korisnik Usluge je vlasnik baze podataka unutar njegovog korisničkog računa Usluge.

Prilikom administracije usluge unutar svog administracijskog sučelja, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i točnost podataka koje unosi.

A1 se kao voditelj obrade osobnih podataka svojih korisnika prilikom obrade osobnih podataka pridržava svih obveza propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima. Postupanje A1 s osobnim podacima njegovih korisnika regulirano Izjavom o zaštiti osobnih podataka koja se može pronaći na <https://www.a1.hr/zastita-osobnih-podataka>.

Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. A1 neće ostvarivati pristup,

koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje Korisnik unosi u klijentsku aplikaciju ili administracijsko sučelje pri korištenju Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Usluge.

A1 je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, mogao dobiti saznanje, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Nakon prestanka korištenja ili deaktivacije Usluge A1 će podatke čuvati narednih 6 mjeseci tijekom kojih će Korisnik moći pristupiti podacima te iste preuzeti, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga. Nakon isteka 6 mjeseci od deaktivacije Usluge podaci će biti izbrisani.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa aplikaciji FreshAp, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga A1 ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, sve do trenutka prijave Korisnika A1. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ako su prijavljene A1 Službi za poslovne korisnike na 0800 091 091 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

7. Cijena Usluge

Cijenu korištenja Usluge kao i ostalih naknada koje A1 ima pravo potraživati temeljem ovih Uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom, važećim u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). Minimalno razdoblje trajanja korištenja usluge nije određeno.

A1 je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan na www.a1.hr i na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.

Račun za Uslugu biti će Korisniku isporučen zasebno i neovisno o računu za usluge elektroničkih komunikacija.

U slučaju neplaćanja usluge unatoč upozorenju Korisnika, A1 zadržava pravo Korisniku uskratiti Uslugu. Za posljedice koje Korisnik može imati u slučaju uskraćivanja Usluge A1 neće snositi nikakvu odgovornost.

8. Kupovina uređaja na otplatu

A1 može omogućiti Korisniku posebne pakete uređaja za korištenje Usluge koje je moguće kupiti na mjesečnu otplatu u trajanju do najviše 24 mjeseca.

Kupovina paketa uređaja nije uvjet za korištenje Usluge već samo dodatna pogodnost uz aktivaciju Usluge koju Korisnik može iskoristiti.

U slučaju da korisnik prekine koristiti Uslugu prije otplate paketa uređaja, sve preostale rate za kupljeni paket dospijevaju na prvom sljedećem računu.

9. Ograničenje od odgovornosti

A1 ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- nemogućnosti korištenja Usluge uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- nedostupnosti Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
- grešaka u radu Usluge,
- neadekvatnosti Usluge za poslovne potrebe Korisnika.

A1 ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

A1 ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge (<https://bo.tvc-info.hr/Fiskal1BackOffice/>) uzrokovane greškom davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. A1 ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika. A1

zadržava pravo izmjene i/ili dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će korisnika izvijestiti na prikladan način putem internetske stranice www.a1.hr. A1 ne garantira neprekidan i potpun prijenos podataka između mobilne jedinice i baze podataka Usluge.

A1 nije odgovoran za zakonske obveze Korisnika da unutar zakonom predviđenog roka uspostavi rad naplatnog uređaja ako je isti prestao s radom, a nema zamjenski uređaj. Ako je uređaj uz koji se koristi Usluga kupljen u A1, isti će biti popravljen kod ovlaštenog servisera sukladno važećim procedurama dostupnim na internetskim stranicama <http://www.a1.hr>.

A1 ne odgovara Korisniku za štetu, ako unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

10. Završne odredbe

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

A1 zadržava pravo izmjene sadržaja na internetskoj stranici www.a1.hr o čemu će obavijestiti Korisnika pisanim putem, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća. Eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu danom objave.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćeni ovim Uvjetima korištenja usluge Fiskal1 primjenjuju se Opći Uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na stranici www.a1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.01.2018. godine.