Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. [1]

I. Uvod

U skladu s čl.42a. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik koji obuhvaća sve cijene dostupnih usluga A1 Hrvatska d.o.o..

A. Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **kunama po minuti (kn/min)**
- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **kunama po poruci**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **kunama po uspostavljenom pozivu**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **kunama po megabajtu (kn/MB)**
- mjesečne naknade su iskazane u **kunama (kn)**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.

Poslovnim korisnicima se u posebnim slučajevima mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine tarifne modele ili tarifne opcije na osnovu količine aktivnih priključaka, korištenih usluga, količine i strukture potrošnje korisnika i troškova A1 Hrvatska, posebnih potreba korisnika, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.
Velikim poslovnim korisnicima se u iznimnim slučajevima mogu pripremiti i ponuditi posebne ponude kod kojih će mjesečna naknada i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te posebnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika. Takve posebne ponude nisu dijelom ovog cjenika.

Od 1.9.2016. godine naknada za svaku pokretnu radijsku postaju u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži druge i treće generacije u pretplatničkom sustavu plaćanja u svim pretplatničkim tarifnim modelima više se ne naplaćuje.

1. ———————————

[1] Zbog promjene naziva društva VIPnet d.o.o. u A1 Hrvatska d.o.o. od 1. listopada 2018. usklađen je naziv Cjenika

B. Tarifna razdoblja

- **T1** – svaki dan 0 – 24 sata
- **T2** – svaki radni dan 7- 19 sati
- **T3** – svaki radni dan od 19 – 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata
- **T4** – ponedjeljak – petak 0 – 24 sata
- **T5** – subota, nedjelja i blagdani 0 – 24 sata

C. Obračunske jedinice.

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1); ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.
Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske 10 kB, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunska jedinica za govorne pozive u roamingu je 60 sekundi za odlazne i dolazne pozive (govorne, fax i GSM podatkovne pozive); obračunska jedinica za prijenos podataka u roamingu je 10 kB; osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

D. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama

1. Govorni pozivi prema međunarodnim destinacijama

Međunarodni cjenik za A1 korisnike

Ovaj cjenik primjenjuje se od 11.6.2014. za sve nove A1 pretplatnike, uključujući Homebox i Officebox korisnike, izuzev A1 korisnika Vip Ideal tarifnog modela.
Od 11.7.2014. ovaj cjenik primjenjuje se i za postojeće A1 pretplatnike, uključivo korisnike Vip Ideal tarifnog modela, Homebox i Officebox korisnike i sve A1 korisnike na bonove, uključujući i A1 Homebox korisnike na bonove.

Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014.

Zone1	Cijena (kn/min)
BiH[1]	4,50
Europa	5,00
Svijet	11,00
Sateliti	70,00

Obračunska jedinica je 60 sekundi.
[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET Sve ostale zemlje

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju, poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave međunarodni pozivi naplaćuju se prema niže navedenom cjeniku prema međunarodnim destinacijama.
Ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014. i za ostale postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

ZONA 1	T21	T31
BiH2	3,12	2,73
EUROPE I	4,61	4,11

EUROPE II	5,65	5,13
SVIJET I	7,05	6,29
SVIJET II	11,30	10,14
SVIJET III	15,65	13,99
SVIJET IV	18,86	16,93
INMARSAT i IRIDIUM	76,99	69,30

Obračunska jedinica za međunarodne pozive je 60/1 - prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 1 sekunda.

1 **Popis zemalja po zonama**

EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)

Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora

EUROPA II

Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

SVIJET I

Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

SVIJET II

Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

SVIJET III

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

SVIJET IV

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve
INMARSAT i IRIDIUM

2 U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Vipme Homebox i Vipme Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.
[2]Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

Međunarodni cjenik za tarife Bez granica S-XXL (VPN), Ideal Start +, Start + VPN, Ideal Start, Start VPN, Step, Step VPN, Tango, Tango VPN, Swing i Swing VPN.

Ovaj cjenik vrijedi za pozive prema međunarodnim destinacijama za tarifne modele Bez granica S-XXL, Ideal Start, Start VPN, Step, Step VPN, Tango, Tango VPN, Swing i Swing VPN.
Ovaj cjenik primjenjuje se poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.
Za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena (kn/min)
BiH	3,00
Europa	4,50
Svijet I	7,00
Svijet II	10,00
Sateliti	70,00

Obračunska jedinica je 60 sekundi.
[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA
Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET I
Aljaska, Australija, Kanada, Havaji (SAD), Novi Zeland, SAD

SVIJET II
Sve ostale zemlje

SATELITI
Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Međunarodni cjenik za A1 na bonove tarife Start na bonove, Vipme Non stop, Vipme Non stop+, Vipme miniZakon i Vipme Zakon! i tarife Start 25+ i Bez limita 55/111/222/444/669.

Ovaj cjenik vrijedi za pozive prema međunarodnim destinacijama za tarifne modele:
Start na bonove, Vipme Non stop, Vipme Non stop+, miniZakon, Zakon!, Start 25+, Start 25+VPN, Bez limita 55, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 i Bez limita 669 VPN.
Ovaj cjenik primjenjuje se poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor na ugovorima kojima ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, ukoliko drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.
Za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, ovaj cjenik primjenjuje se do 11.7.2014.

Zone[1]	Cijena (kn/min)
BiH[2]	2,69
Europa I	3,99

Europa II	4,99
Svijet I	5,99
Svijet II	9,99
Inmarsat i Iridium	69,99

Na sve pozive prema navedenim zonama primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[1]Popis zemalja po zonama

EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)
Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora

EUROPA II
Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

SVIJET I
Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

SVIJET II
Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija
Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

[2] U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Prepaid Homebox i Prepaid Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.
[2] Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

2. Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama

Počevši od 11.6.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za nove A1 pretplatnike i produljenja ugovora, izuzev Vip Ideal korisnika, naplaćuje se 1,11 kn.
Od 11.7.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 1,11 kn i za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike. Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, od 11.7.2014. slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. naplaćuje se 1,11 kn.
Za postojeće A1 pretplatnike i sve A1 na bonove i Vip Ideal korisnike, slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama do 11.7.2014. naplaćuje se 0,90 kn. Za poslovne korisnike koji imaju potpisan okvirni ugovor, na ugovorima kojima je ugovorna obveza nije istekla prije 11.6.2014. i za obveznike javne nabave, slanje SMS poruka iz A1 mreže* prema međunarodnim destinacijama naplaćuje se 0,90 kn, osim ako drugačije nije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.
*Poruke iz A1 mreže ne odnose se na poruke Tomato korisnika.

E. Napomene i pojašnjenja

A1 korisnicima smatraju se svi korisnici A1 i A1 na bonove tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.
Pozivi i slanje poruka A1 korisnika prema Tomato korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.

Zbog promjene naziva društva VIPnet d.o.o. u A1 Hrvatska d.o.o. od 1. listopada 2018. usklađeni su pojmovi u Cjeniku kako slijedi:

Stari naziv	**Novi naziv**	**Značenje**
Vip korisnik/Vip pretplatnik	A1 korisnik/A1 pretplatnik	korisnik bilo kojeg A1 i/ili A1 na bonove tarifnog modela, tarifnog paketa, opcije ili usluga navedenog u ovom Cjeniku
Vipme korisnik	A1 korisnik na bonove	A1 korisnik govornih usluga A1 na bonove i podatkovnih A1 Internet na bonove usluga navedenih u ovom Cjeniku
Vip mreža	A1 mreža	javna komunikacijska mreža A1 Hrvatska d.o.o. putem koje se pružaju usluge navedene u ovom Cjeniku
Vip nepokretna mreža	A1 nepokretna ili fiksna mreža	javna nepokretna komunikacijska mreža A1 Hrvatska d.o.o. putem koje se pružaju usluge navedene u ovom Cjeniku
Vip pokretna mreža	A1 pokretna ili mobilna mreža	javna pokretna komunikacijska mreža A1 Hrvatska d.o.o. putem koje se pružaju usluge navedene u ovom Cjeniku
B.net korisnik	B.net korisnik	A1 korisnik koji koristi B.net usluge, tarifne pakete i opcije istaknute unutar Cjenika u poglavlju "VIII. B.net usluge"
Metronet korisnik	A1 korisnik Metronet usluga	A1 korisnik koji koristi Metronet usluge, tarifne pakete i opcije navedene u Cjeniku u poglavlju "XII. Metronet usluge"

II. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

Naknada za korištenje mreže za korisnika tarifa bez mjesečne naknade.
Naknada iznosi 10 % vrijednosti korisničkih bonova kako je prikazano u tablicama:

Vrijednost bona (iznos za potrošnju)	Naknada za korištenje mreže	Ukupna cijena bona*
15,00	1,50	16,50
30,00	3,00	33,00
35,00	3,50	38,50
50,00	5,00	55,00
75,00	7,50	82,50
100,00	10,00	110,00
150,00	15,00	165,00
200,00	20,00	220,00
400,00	40,00	440,00

*Cijena bona sadrži iznos za potrošnju, naknadu za korištenje mreže i PDV.

A. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

1. A1 na bonove tarifni modeli i opcije

Tarifni modeli – vrijedi do 15.07.2018

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	*****Loodilo**
Naknada za 30dana korištenja tarife (kn)	T1	45	45	75	95	60
***Uključene miniute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj**	T1	500	0	1.000	1.000	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	0	2048	3.072	6.144	4.096
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29
MMS (kn/MMS)	T1	1,99				
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,99				0,69
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni	T1	0,39				

model (kn/SMS)			
****Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model**	T1	2kn/100MB	0,39/MB

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljenje aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill i Za Zen. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije
***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisncima koji su ga već koristili

Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa
Tarife su dostupne za aktivaciju do 31.12.2018.

Tarifni modeli – vrijedi od 16.07.2018.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	**[1]Za Cool**	*****Loodilo**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	45	45	75	95	50	60
*Uključene miniute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	T1	500	0	1.000	1.000	500	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	0	2048	3.072	6144	2048	4.096
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35

MMS (kn/MMS)	T1	1,99	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,99	0,99
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	T1	0,39	0,69
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1	3kn/100MB	0,69/MB

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije
***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisnicima koji su ga već koristili
Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa
Tarife su dostupne za aktivaciju do 30.06.2019.
[1]Tarifa Za Cool dostupna je za aktivaciju u periodu od 15.02.2019. do 15.04.2019.

Tarifni modeli – vrijedi od 29.04.2019.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje	**Za Ziv**	**Za Snap**	**Za Chill**	**Za Zen**	**Za Cool**	***Loodilo**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	50	50	85	105	55	70
*Uključene miniute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	T1	500	0	1.000	1.000	500	500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	0	2.048	5.120	7.168	2.048	5.120
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
MMS (kn/MMS)	T1	1,99					
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,99					0,99
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	T1	0,39					0,69
**Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	T1	3kn/100MB					0,69/MB

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
** Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1MB nakon potrošenog prometa iz tarife za tarifne modele Za Snap, Za Chill, Za Zen i Za Cool. U tarifnom modelu Za Ziv obračunska jedinica od 1MB primjenjuje se odmah od aktivacije.
***Loodilo tarifni model je dostupan za uključenje samo korisnicima koji su ga već koristili
Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.

Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB unutar tarifa.
Tarife su dostupne za aktivaciju do 30.06.2019.
Tarifa Za Cool dostupna je za aktivaciju u periodu od 15.02.2019. do 15.04.2019.

Dodatne jednokratne opcije uz A1 tarife na bonove
Promocija dodatnh minuta i SMS-ova

	Opcija minuta i SMS-ova			**Opcija Internet**			
Naziv opcije	***100min&SMS*** **200min&SMS***	***50min&SMS*** **100min&SMS***	***20min&SMS*** **40min&SMS***	**2GB**	**1GB**	**500MB**	**200MB**
Naknada za korištenje opcije (kn)	20	15	10	30	20	10	4
Promotivna naknada za korištenje opcije (kn)	10	8	5	-	10	7	3
Uključeno minuta i poruka	100 200*	50 100*	20 40*	0	0	0	0
Uključen podatkovni promet (MB)	0	0	0	2048	1024	500	200

Dodatne jednokratne opcije dostupne su za uključenje na tarifama: Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i Za Zen.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje u Opcijama minuta i SMS-ova.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Opcije Internet podržavaju 4G brzinu do 75Mbit/s.
Količina minuta i SMS-ova te podatkovnog prometa iz uključene opcije dodaje se tarifi i može se iskoristiti do isteka tarife.
Promotivna naknada za korištenje Opcija minuta i SMS-ova (100min&SMS, 50min&SMS i 20min&SMS) i vrijedi do 04.03.2018.g.
Promotivna naknada za korištenje Opcije Internet 200MB vrijedi do 30.06.2019.g.
*Primjenjuje se od 05.03.2018.g.
Promocija dodatnih minuta i SMS-ova vrijedi od 05.03.2018. do 30.06.2019.g.

Dodatne opcije uz A1 tarife na bonove

	Opcija minute i SMS	Opcija 100MB	Opcija 500MB	Opcija 1GB	Noćna opcija	Chat opcija
Naknada za 30 dana korištenja opcije (kn)	10	10	35	50	50	*20
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	100	-	-	-	-	-
Uključen podatkovni promet (MB)	-	100	500	1024	Neograničen promet u periodu 00:00-08:00h	5120
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	0,29	-	-	-	-	-

Dodatne opcije su dostupne korisnicima miniZakon, Zakon! i Start na bonove tarifama te korsinicima Loodilo tarife.
Od 18.07.2017. Opcije 100MB, 500MB, 1GB i Noćna opcija dostupne su i na tarifama Za Ziv, Za Snap, Za Chill i Za Zen, a od 15.02.2019. i na tarifi Za Cool.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB

Svi korisnici koji od 15.03.2016. aktiviraju podatkovne opcije od 500MB i 1GB će dobiti 4G brzinu do 75Mbit koja se primjenjuje na sav trenutno raspoloživi internetski promet kojeg korisnik ima na računu.

Od 15.07.2016., Opcije, uključujući Noćnu opciju postaju ponavljajuće te će se produljiti nakon 30 dana ako korisnik ima dovoljan iznos na računu ili ako ne podnese zahtjev za
isključenje opcije.

Od 11.06.2018. ponavljajuća Chat opcija je dostupna za uključenje korisnicima tarifnih modela miniZakon, Zakon!, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zen, a od 15.02.2019. i na tarifi Za Cool.
*Promotivni period mjesečne naknade Chat opcije u iznosu od 15kn traje do 30.09.2018. sukladno Uvjetima korištenja.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	Tarifno razdoblje[1]	Start na bonove

Pozivi prema A1 mreži* (kn/min)	T1	0,99
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	T1	0,99
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	T1	0,99
SMS (kn/SMS)	T1	0,39
MMS (kn/MMS)	T1	1,99
Podatkovni promet (kn/MB)	T1	0,39
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,29

Cijena za stavku Podatkovni promet (kn/MB), tarifno razdoblje T1 od 17.7.2016 iznosit će 0,99 kn/MB

Tarifa International

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnom paketu	Tarifno razdoblje	**Tarifa International**
Pozivi unutar A1 mreže	T1	1,02
Pozivi prema fiksnim i drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	1,02
Pozivi prema Friends broju	T1	-
Pozivi prema međunarodnim fiksnim mrežama 16 europskih zemalja koje su uključene u tarifu	T1	0,44
Pozivi prema međunarodnim mobilnim mrežama	T1	Prema važećem cjeniku
SMS poruka prema A1 mreži	T1	0,75
	T1	0,75

SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj		
SMS poruka prema međunarodnim mobilnim mrežama 16 europskih zemalja koje su uključene u tarifu	T1	0,75
SMS poruka prema međunarodnim mobilnim mrežama ostalih europskih zemalja koje nisu uključene u tarifu	T1	Prema važećem cjeniku
MMS	T1	1,99
Prijenos podataka (za 1 MB)	T1	0,10

Za Tarifu International obračunska jedinica je 60 sekundi.
Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,29kn.
Pozivi prema međunarodnim mobilnim mrežama naplaćuju se prema važećem cjeniku.
Tarifa International ne može se kombinirati sa postojećim A1 na bonove opcijama (Vipme opcija Vip 0, Opcija Friends 0 kn i Opcija SMS 0).
Pozivi i SMS poruke prema A1 mreži se odnose na A1 mobilnu mrežu i ne odnose se na pozive i SMS prema Tomato korisnicima.

[1] Tarfino razdoblje definirano je u poglavlju Uvod.
[2,3]Zemlje koje su uključene u ovu promociju su: Slovenija, BiH, Srbija, Rusija, Švicarska, Austrija, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Slovačka i Velika Britanija. A1 ne snosi odgovornost ukoliko svi fiksni operateri u definiranim zemljama nisu uključeni u tarifu.

A1 na bonove Tourist tarifa

Pozivi svim mrežama u Hrvatske (kn/min)	1,02
Pozivi prema međunarodnim fiksnim mrežama 16 europskih zemalja koje su uključene u tarifu (kn/min)*	0,44
Pozivi prema ostalim međunarodnim brojevima (kn/min)	Prema važećem cjeniku
SMS poruka prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,44
SMS poruka prema međunarodnim mobilnim mrežama europskih zemalja koje su uključene u tarifu*	0,44
SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama	Prema važećem cjeniku

MMS	1,99
Prijenos podataka (kn/MB)	0,44

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za internetski promet 1MB.
Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,29kn.
Tourist tarifa ne može se kombinirati sa postojećim A1 na bonove opcijama.
SMS poruke prema destinacijama 13220 i 13221 se ne naplaćuju za A1 na bonove korisnike.

*Zemlje koje su uključene u ovu promociju su: Slovenija, BiH, Srbija, Rusija, Švicarska, Austrija, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Slovačka i Velika Britanija. A1 Hrvatska ne snosi odgovornost ukoliko svi fiksni operateri u definiranim zemljama nisu uključeni u tarifu.

Korisnici Tourist tarife mogu aktivirati sljedeće opcije:

	Tjedna opcija	**Dnevna opcija**
Naknada za opciju (kn)	75 kn	15 kn
MB uključeni u opciju	Neograničeno (20 GB po maksimalnoj brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)	Neograničeno (5 GB po maksimalnoj brzini dostupnoj u tarifi, a nakon toga brzina se smanjuje na 64 kb/s)
Minute/SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj	100	-
Trajanje opcije	7 dana	24 sata

Obračunska jedinica za minute iznosi 60 sekundi, a za Internetski promet 1 MB.
Tjedna opcija će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 30.5.2016. do 30.06.2019, osim za prvu aktivaciju na A1 na bonove Tourist SIM kartici koja će biti moguća i nakon 30.06.2019. godine.
Dnevna opcija će biti dostupna za aktivaciju i prolongaciju od 30.5. do 30.06.2019.
Na tarifnom modelu A1 na bonove Tourist tarifa, od 15.06.2017. usluga roaminga neće biti dostupna.

A1 Tjedni paket

A1 na bonove korisnici govornih tarifa (osim Start na bonove, Non stop, Non stop+, miniZakon, Zakon!) mogu uključiti Tjedni paket za 10,16kn tjedne naknade koji im omogućuje neograničeno slanje SMS poruka unutar A1 mreže*, neograničene minute razgovora unutar A1 mobilne mreže** (naknada za uspostavu poziva 0,29kn) i 250 MB prijenosa podataka (obračunska jedinica 10 kB).
Tjedni paket se uključuje slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na broj 13730. SMS poruke poslane na broj 13730 se naplaćuju ovisno o tarifnom modelu koji korisnik koristi.
*Neograničene poruke unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
**Neograničene minute unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Agrivi tarifna opcija

Tarifna opcija Agrivi omogućuje A1 mobilnim korisnicima pristup i korištenje Agrivi usluge za online upravljanje poljoprivredom.

	Tarifna opcija Agrivi Standard	Tarifna opcija Agrivi Professional	Tarifna opcija Agrivi Premium
Mjesečna naknada (Kn)	129,38	298,13	641,25
Broj plantaža	3	10	25
Broj korisnika	3	10	25
Prostor za pohranu dokumenata	3 GB	10 GB	50 GB

PDV uključen u cijene.

Naplata mjesečne pretplate ići će na korisnikov mjesečni račun.
Tarifnu opciju mogu aktivirati svi A1 pretplatnici, te A1 korisnici na bonove koji u trenutku aktivacije imaju dovoljan iznos na računu.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Tjedna 20GB opcija

	Tjedna 20GB opcija

Naknada za opciju (kn)	60 kn
MB uključeni u opciju	20GB
Trajanje opcije	7 dana

Tjedna 20GB opcija dostupna je svim A1 na bonove korisnicima govornih tarifnih modela osim korisnicima Turističke i International tarife.

1a) Promocije A1 na bonove

A1 na bonove promocije na starim bonovima
A1 korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun bonom od 16,5, 33, 55, 82,5, 110, 220 te 440kn u promotivnom periodu 29.03.2019.-29.04.2019., dobiti će dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

A1 promocija na bonovima
A1 korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun u promotivnom periodu 21.02.2019.-28.03.2019., dobiti će dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

Valentinovo opcija 2GB
Opcija je dostupna za aktivaciju svim korisnicima govornih usluga A1 na bonove, osim korisnicima na tarifnim modelima Turistička tarifa i International tarifa. Korisnici mogu opciju uključiti isključivo putem Moj A1 aplikacije jednom u promotivnom periodu 13.02.-.15.02.2019.

Pilot kampanje za A1 korisnike na bonove
U periodu od 01.01.2019. do 30.06.2019. uvodi se kroz posebne prodajne kanale, kampanje koje primjenjuju različite pogodnosti za određene skupine postojećih A1 korisnika na bonove na postojećim tarifama. Posebne pogodnosti mogu biti komunicirane korisnicima kroz sve prodajne kanale uključujući i slanje SMS tekstualne poruke. Posebne pogodnosti mogu biti različiti popusti različitog trajanja ili dodatne minute, MB ili SMS ovisno o skupini A1 korisnika na bonove. Popusti se mogu odnositi na mjesečnu naknadu postojećih tarifa, tarifa koje korisnik trenutno ne koristi a dostupne su za uključenje kao i dodatnih Internet opcija.

Promotivnih 6GB
Opcija je dostupna novim i postojećim korisnicima Za Zen tarife u promotivnom periodu 13.12.2018. – 31.01.2019. Dodatnih 6GB pridodaju se tarifi te ih korisnik može koristiti dok mu je tarifa aktivna. Za Zen korisnik može aktivirati Promotivnih 6GB jednom unutar 30 dana trajanja tarife.

Promocija Poklon dan
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći korisnici govornih usluga A1 na bonove osim korisnika Turističke i International tarifa koji na dan 06.12.2018. zatraže Dnevnu ponudu. Na dan promocije, korisnici će imati mogućnost aktivirati jednu od 3 ponuda bez naplate naknade kako slijedi: 50MIN&SMS s trajanjem 2 dana, 1000MB s trajanjem 2 dana te 2000MB s trajanjem 1 dan.
Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB

Poveži Sve. dodatni MB
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB ovisno o vrijednosti bona nakon svake obnove A1 računa na bonove sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

Poveži Sve. Family broj
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu odabrati jedan Family broj koji uključuje neograničene pozive i SMS poruke sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

1GB opcija u Moj A1
Opcija 1GB opcija u Moj A1 se može aktivirati isključivo putem Moj A1 aplikacije po cijeni od 9kn, sukladno uvjetima korištenja.
Opcija je dostupna svim korisnicima govornih tarifnih modela A1 na bonove osim korisnicima tarifa Turistička i International u promotivnom periodu 21.-24.11.2018.

Chat opcija JoomBoos
Svi korisnici koji uključe Chat opciju u periodu 21.10.-24.10.2018. i 04.11.-07.11.2018. ne plaćaju naknadu za opciju u prvih 30 dana korištenja.

A1 poklon 2GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici govornih usluga A1 na bonove te podatkovnih usluga A1 Internet na bonove koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 2 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018. do 31.10.2018.

Promocija za prijenos broja na tarifu Za Chill

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga A1 na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju tarifu Za Chill, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 4 GB podatkovnog prometa bez naknade. Promotivna pogodnost dostupna je u periodu 09.10.- 15.11.2018 te 01.12.-31.12.2018.

Promocija na Chat opciju
Svi korisnici koji uključe Chat opciju u periodu 24.08.-30.09.2018. ostvaruju mogućnost korištenja opcije bez naplate do 30.06.2019.

Dodatnih 1GB u Za Chill tarifi
Uključenjem ili produljenjem tarifnog modela Za Chill unutar promotivnog peioda, novi i postojeći korisnici će dobiti dodatnih 1GB prometa koji će biti nadodan na redovan sadržaj Za Chill tarife tako će tarifa uključena u promotivnom periodu sadržavati ukupno 4GB Internet prometa. Promotivni period unutar kojeg korisnik može ostvariti ukupno 4GB u tarifi traje do 28.02.2019.

Kuponska giga
A1 korisnici na bonove govornih usluga koji unesu kod s promotivnog letka, dobiti će 1GB prometa.

Mastercard i Maestro webshop promocija dodatnih kuna
Korisnici govornih i podatkovnih tarifa bez mjesečne naknade koji nadoplate A1 račun na bonove putem webshop kanala Master ili Maestro karticom u promotivnom periodu 29.03.2019.-31.12.2019., dobiti će dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za jednu obnovu u mjesecu.

Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice
Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu ostvariti ukupno dodatnih 3GB prometa po 1GB svakih 30 dana (ukupno 3 dodjele) sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove

Bonus MB putem webshop nadoplate
Promocija korisnicima omogućava 10 puta više MB od vrijednosti bona kojim korisnik obnovi račun putem webshop kanala. Promocija nije dostupna korisnicima koji koriste isti benefit iz SIM sampling promocije bonus MB te korisnicima podatkovnih prepaid tarifa (obuhvaća i A1 na bonove Tourist tarifu)
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje do 30.06.2019.

A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijede 30 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 30 dana.

Shake&Take 2019
A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.

Registracija korisnika A1 na bonove
A1 može po registraciji korisnika A1 na bonove na korisnikov prepaid račun jednokratno doznačiti iznos sukladno trenutno važećim uvjetima A1 na bonove registracije. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr.

Opcija 4G
Opcija povećava brzinu korištenja podatkovnog prometa prepaid korisnicima svih govornih i podatkovnih tarifa do 75Mbit/s.
Opcija je aktivna do isključenja na zahtjev korisnika te se za istu ne naplaćuje aktivacijska naknada od 09.03.2017.

SIM sampling promocija bonus MB
U promociji mogu sudjelovati svi korisnici promotivne SIM kartice koja sadži 1 kn na računu. Dobivena/naručena SIM kartica je besplatna.
Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa bonom dobije 10 puta veću količinu MB od vrijednosti bona na račun kako slijedi:

- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 15 kn, Korisnik će dobiti 150 bonus MB
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 30 kn , Korisnik će dobiti 300 bonus MB
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 60 kn , Korisnik će dobiti 600 bonus MB
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 90 kn, Korisnik će dobiti 900 bonus MB
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 120 kn , Korisnik će dobiti 1200 bonus MB
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 240 kn , Korisnik će dobiti 2400 bonus MB

Promociju je moguće ostvariti samo na SIM sampling karticama u promotivnom periodu od 23.11.2015. do 30.06.2019.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu do 30.06.2016.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 12 mjeseci od aktivacije SIM sampling kartice za korisnike koji su aktivirali karticu od 01.07.2016.

Dnevne ponude
U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 31.12.2019. A1 korisnicima na bonove dostupne su za aktivaciju Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude".
Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

Dnevne ponude			
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om
MIN	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 9,50 HRK
	60-200	1 dan - 20 dana	1,80 HRK - 20,00 HRK
	300-2000	1 dan - 20 dana	4,00 HRK - 30,00 HRK
MIN&SMS	10-50	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 9,50 HRK
	60-200	1 dan - 20 dana	2,50 HRK - 20,00 HRK
	300-2000	1 dan - 20 dana	5,00 HRK - 30,00 HRK
MB	50-350	1 dan - 20 dana	0,50 HRK - 6,50 HRK
	400-1500	1 dan - 20 dana	2,00 HRK - 20,00 HRK
	1800-7000	1 dan - 20 dana	4,00 HRK - 30,00 HRK

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

B. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za pretplatnike

1. Tarifni modeli i opcije za privatne korisnike – pretplatnike

Tarife Mobilna S+,M,L za privatne pretplatnike

	Mobilna S+	Mobilna M	Mobilna L
Redovna mjesečna naknada[1]	150,00	210,00	310,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	129,00	179,00	269,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	124,00	169,00	254,00
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	1.000	5.000	5.000
Podatkovni promet*	1 GB	5 GB	15 GB
Podatkovni promet uz E-račun[4]	2 GB	10 GB	30 GB
Brzina prijenosa podataka**	Maksimalna, 4G+/LTE uključen		
Međunarodne minute prema EU i EEA***	-	-	100
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade			
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59	0,59	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59	0,59	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/GB)	30 kn za 1 GB	20 kn za 1 GB	20 kn za 1 GB
Promocija Poveži Sve.			
Poveži Sve. popust mob+mob[5]	5,00	10,00	15,00
Poveži Sve. dodatni GB mob+fix[5]	1 GB	5 GB	10 GB
Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice[5]	1 GB	1 GB	1 GB

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.

[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.

[3] Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
[4] Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun. Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 30.06.2019.
[5] Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA (popis članica koji vrijedi na datum 18.9.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.
Navedene promotivne ponude pod točkama 2, 3, 4 i 5 moguće je uključiti do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Tarifa Mobilna start

	Mobilna start
Redovna mjesečna naknada[1]	85,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	75,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	250
Podatkovni promet (MB)*	250
Brzina prijenosa podataka**	Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/GB)	-

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja je onemogućena.

**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.

Navedena promotivna ponuda pod točkom 2 dostupna je za uključenje od 18.09.2017. do 30.06.2019.sukladno uvjetima korištenja.

Tarifa Mobilna junior

	Mobilna junior
Redovna mjesečna naknada	80,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[1] (kn)	65,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	250
Podatkovni promet (GB)*	2 GB
Brzina prijenosa podataka**	Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/GB)	-

[1]Promotivna ponuda za mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu dostupna je za uključenje od 18.09.2017. do 13.11.2017. sukladno uvjetima korištenja.
*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja je onemogućena.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.

Trajne Internet opcije

Naziv opcije	Opcija 1 GB+	Opcija 5GB+	Opcija 20GB+	Noćna opcija+	Neograničen Net
Mjesečna naknada	15,00 kn	70,00 kn	110,00 kn	50,00 kn	100,00 kn
Uključen podatkovni promet	1GB	5GB	20GB	Od 00:00- 08:00 sati neograničen podatkovni promet	Neograničen*

Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilna M i Mobilna L tarifnim modelima u promotivnom periodu od 01.04.2019.-30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.

	Društvena opcija*	Chat opcija*	Music opcija*	Video opcija*
Mjesečna naknada	40,00 kn	30,00 kn	30,00 kn	50,00 kn
Uključen podatkovni promet	5GB	neograničeno	neograničeno	neograničeno

Jednokratne Internet opcije

Naziv opcije	Opcija 5GB	Opcija 20GB
Mjesečna naknada (kn)	70,00	110,00
Uključen podatkovni promet	5GB	20GB

Opcije 5GB, 5GB+, 20GB i 20GB+ nisu dostupne za uključenje na tarifama Mobilna start i Mobilna junior. Opcije 20GB i 20GB+ nisu dostupne za uključenje na tarifi Mobilna S.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati.

*Društvena opcija, Chat opcija, Music opcija, Video opcija je dostupna za uključenje korisnicima Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL. Društvena opcija je dostupna za aktivaciju u promotivnom periodu od 18.09.2017. do 30.06.2019.., Chat opcija, Music opcija i Video opcija dostupne su od 26.03.2018. do 28.02.2019.sukladno uvjetima korištenja. Opcije su aktivne do 31.07.2019. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Ljetna opcija	Mjesečna opcija	Tjedna opcija	Dnevna opcija
Mjesečna naknada (kn)	120,00	60	40	20
Uključen podatkovni promet	120GB	40GB	20GB	15GB

Opcije su dostupne za uključenje od 04.06.2018. do 30.09.2018. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Tjedna opcija je dostupna za uključenje putem Moj A1 aplikacije od 26.11.2018. do 30.04.2019. sukladno uvjetima korištenja Uvjeti korištenja podatkovne Tjedne opcije. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Govorne opcije

	50 minuta ostale mreže	100 minuta ostale mreže	100 SMS poruka ostale mreže
Mjesečna naknada	25,00	35,00	15,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute,SMS)			
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	50 min	100 min	-
SMS prema ostalim mrežama unutar HR	-	-	100 SMS

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica i Bez granica+ tarifnih modela od 20.7. sukladno uvjetima korištenja. Od 25.4.2016. opcije su dostupne za uključenje i korisnicima Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ tarifnih modela, a od 13.3.2017. i korisnicima Start na bonove tarifnog modela.
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

	Opcija Neograničeno A1
Mjesečna naknada	25,00 kn
Uključeno	Neograničene minute/SMS poruke prema A1 mreži

Opcija je dostupna za uključenje u promotivnom periodu od 16.07.2018. do 30.09. sukladno uvjetima korištenja.
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcija Pozivanje preko 4G/LTE mreže:
Od 26.06.2018. A1 privatnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se korištenje opcije Pozivanje preko 4G/LTE mreže bez mjesečne naknade, koja omogućava pozivanje preko 4G LTE mreže za privatne pretplatnike govornih usluga, sukladno uvjetima korištenja.

Opcije Europa

Naziv opcije	Mjesečna pretplata	Uključene besplatne minute	Popust na cijenu poziva
Opcija Europa 30	30,49	15	10%
Opcija Europa 60	60,98	30	20%
Opcija Europa 90	91,46	60	30%

Opcije Europa odnose se na pozive prema zemljama koje se nalaze u zoni Europa I, Europa II, te zona BIH. Popust se primjenjuje nakon iskorištenih besplatnih minuta na standardnu cijenu poziva prema toj europskoj zemlji.

Opcija	LTE opcija
Mjesečna naknada	30,00 Kn

Opcije Međunarodni pozivi

Opcije Međunarodni pozivi	EU	Regija	Svijet
Mjesečna naknada	45,00 kn	75,00 kn	95,00 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu - minute prema međunarodnim destinacijama:			
EU/EEA* + Švicarska	150 min	-	-
Albanija, BiH, Bjelorusija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Turska, Ukrajina	-	50 min	-
Svijet**	-	-	50 min

Popis zemalja po zonama:

*EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Lihtenštajn, Island
**Svijet: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Andora, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, San Marino, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve

Opcije Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet dostupne su za aktivaciju A1 privatnim pretplatnicima na svim dostupnim tarifnim modelima u razdoblju od 4.3. do 15.5.2019. sukladno uvjetima korištenja.
Na pozive se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon potrošenih minuta iz opcija Međunarodni pozivi EU/Regija/Svijet, međunarodni pozivi počinju se naplaćivati prema standardnom međunarodnom cjeniku za A1 korisnike.

1a) Promocije za A1 privatne pretplatnike

Posebna promocija na Mobilne tarife
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+ Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 40,50 i 60 kn. Promocija vrijedi do 30.04.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 60 kn. Promocija vrijedi do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija kupon GB Mobilna Start
Korištenjem promotivne ponude Kupon GB Mobilna Start korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 5 GB tijekom 24 mjeseca na tarifnom modelu Mobilna Start. Promocija vrijedi do 30.06. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija bez kupnje uređaja za obvezno trajanje pretplatničkog ugovora od 12 ili 24 mjeseca
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+ Mobilna M i Mobilna L. Promocija vrijedi od 04.03.2019. do 31.03.2019. dostupna je putem posebnih prodajnih kanala sukladno uvjetima korištenja.

Shake&Take 2019
A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijede 30 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 30 dana.

Poveži Sve. Blagdanski popust mob+mob
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 5, 10 i 15 kn. Promocija vrijedi do 31.01.2019. sukladno uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

Promocija 1mj na Chat opciju
A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Chat opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 23.08.-30.09.2018., od 21.10.-24.10.2018. i od 04.11.-07.11.2018.

A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018.do 31.10.2018.

A1 poklon 1 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 1 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018.do 31.10.2018.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuju popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca.

Dostupna je A1 privatnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Promocija 1mj na Chat opciju
Od 07.05.2018. A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Chat opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost traje od 23.08.- 30.09.2018.

Promocija 1mj na Društvenu opciju
Od 07.05.2018. A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Društvenu opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost traje do 30.06.2018.

Promocija za prijenos broja na Mobilne tarife
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 20, 30 i 20 kn i dodatni podatkovni promet u iznosu od 1GB na tarifnom modelu Mobilna S+. Promocija vrijedi do 30.04.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Promo na Mobilna junior tarifu uz određene uređaje
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Mobilna junior uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn u trajanju od 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.06.2019.

Posebna promocija na Mobilna start tarifu
U promotivnoj ponudi kroz posebne prodajne kanale mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifu Mobilna start.
Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu tarife Mobilna start u iznosu od 15 kn tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.06..2019.

Popust - ugovorna obveza na Mobilna start tarifi
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifu Mobilna start. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15 kn tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.06.2019.

Promocija za prelazak na pretplatu
U promotivnom razdoblju od 12.1.2018. do 30.09.2018. korisnicima koji aktiviraju neku od sljedećih postpaid tarifa Mobilna S+, Mobilna M uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseci dodijelit će se popusti u iznosu od 20 kn (Mobilna S+) i 30 kn (Mobilna M). Dodatno, korisnici koji odaberu tarifni model Mobilna S+ ostvaruju pravo na dodatnih 1GB Internet prometa kroz 24 mjeseca.
U promotivnom razdoblju od 13.2.2018. do 30.09.2018.prepaid korisnicima koji aktiviraju tarifu Mobilna L uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseci dodijelit će se popust u iznosu od 20 kn.

U promotivnom razdoblju od 28.07.2018. do 30.06.2019. kroz sve kanale prodaje, prepaid korisnici prelaskom na pretplatu i aktivacijom tarife Mobilna S+, Mobilna M ili Mobilna L uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseci, mogu ostvariti popust u iznosu do 100 kn. Dodatno, korisnici koji odaberu tarifni model Mobilna S+ ostvaruju pravo na dodatnih 1GB Internet prometa kroz 24 mjeseca.

Promocija za mlade na mjesečnu naknadu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L u iznosnima od 10 i 15 kn. Promocija vrijedi do 30.06.2019.sukladno uvjetima korištenja.

Pilot kampanja
U periodu od 26.11.2018. do 30.4.2019. uvodi se kroz posebne prodajne kanale pilot kampanja uz primjenu posebnih pogodnosti za određene skupine postojećih pretplatnika na A1 mobilnim tarifnim modelima Mobilna M i Mobilna L kroz aktivaciju posebnih podatkovnih opcija.
Posebna kampanja za B.net korisnike uz primjenu pogodnosti kroz posebne mobilne tarifne modele se ne produljuje i vrijedi do 31.1.2019.
U periodu od 14.03.2019. do 30.06.2019. uvodi se kroz posebne prodajne kanale pilot kampanja uz primjenu posebnih pogodnosti za određene skupine pretplatnika kroz aktivaciju tarifnih modela Mobilna S+ Mobilna M i Mobilna L.

Promocija na Noćnoj opciji uz Mobilne tarife
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifu Mobilna L. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.06.2019.sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Društvenu opciju za mlade
Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Mobilna M, Mobilna L. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Društvene opcije u iznosu od 50% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.09.2017. do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

„50% popusta na mjesečnu naknadu Bez limita 111 – promocija HSGN"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Bez limita 111 u trajanju 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, 50% popusta na video pozive unutar A1 mobilne mreže u Hrvatskoj i 50% popusta na Opciju 1GB.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 12.6.2012. do 31.03.2019.

Shake&Take 2017
A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Shake&Take 2018
A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora i plaćanje računa trajnim nalogom/izravnim terećenjem
Postojeći A1 pretplatnici na pojedinim tarifama koji zadovoljavaju uvjete korištenja ponuda za produljenje pretplatničkog ugovora imaju pravo na kupnju mobilnih uređaja po promotivnim cijenama ili dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.A1.hr. A1 pretplatnici koji zadovoljavaju uvjete korištenja pogodnosti trajnog naloga/izravnog terećenja imaju pravo na dodatno korištenje pojedinih usluga bez naknade.

Promocija na Opciju Neograničeno A1
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju Opciju Neograničeno A1. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.06.2019.

50% popusta na Mobilne tarife
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L. Pravo na promociju imaju korisnici koji uz navedene tarifne modele produlje svoj postojeći mobilni ugovor ili prenesu broj iz druge mreže uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca te aktiviraju neki od fiksnih paketa sukladno uvjetima korištenja. Navedenu promociju moguće je ostvariti u periodu od 5.3.2018 do 31.3.2018.

„Posebna kuponska promocija na mjesečnu naknadu"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna M i Mobilna L u iznosima od 5, 10, 20, 30 kn. Promocija vrijedi do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus". Promocija je u periodu od 26.11.2018. do 16.12.2018. te od 19.12.2018. do 30.06.2019. dostupna za aktivaciju kroz posebne prodajne kanale sukladno uvjetima korištenja.

„100% popusta –Opcija Neograničeno A1"
A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L omogućuje se promotivna pogodnost na opciju Neograničeno A1 bez mjesečne naknade.
Promocija vrijedi do 28.02.2019. sukladno uvjetima korištenja: „Uvjeti korištenja promocije za članove Udruge „Obitelji 3plus".

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 privatnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -24kn po dodatnoj SIM kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

2. Tarifni modeli i opcije za poslovne korisnike

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Biz Mobilna tarife

	Biz Mobilna XS	Biz Mobilna S	Biz Mobilna M	Biz Mobilna L	Biz Mobilna XL
Redovna mjesečna naknada (kn)[1]	29	150	220	310	500
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	29	129	189	269	449
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	29	124	179	254	429
Uključeno u mjesečnu naknadu					
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	100 minuta	1000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka	5000 minuta ili SMS poruka

Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	0,29	-	-	-	-
Podatkovni promet*	50 MB	2 GB	10 GB	30 GB	60 GB
Brzina prijenosa podataka**	Maksimalna, 4G+/LTE uključen				
Međunarodne minute prema EU i EEA***	-	-	-	100 minuta	1000 minuta
Roaming minute izvan zemalja EEA****	-	-	-	-	60 minuta
Podatkovni promet izvan zemalja EEA****	-	-	-	-	250 MB
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59	0,59	0,59	0,59	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59	0,59	0,59	0,59	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/GB)	15 kn za 50 MB	30 kn za 1 GB	20 kn za 1 GB	20 kn za 1 GB	20 kn za 1 GB
Promocija Kombinirajte i uštedite 2018					
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 1GB+[4]	-	15 kn	15 kn	15 kn	15 kn
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 6GB+[4]	-	-	37,5 kn	37,5 kn	37,5 kn
KiU popust na mj. naknadu za glasovnu tarifu 24mj[4]	-	5 kn	10 kn	15 kn	20 kn
KiU popust na mj. naknadu za MultiSIM uslugu[4]	-	25 kn	25 kn	25 kn	25 kn
KiU popust na mj. naknadu za EEA međunarodne (60, 120 & 240) [4]	-	50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog paketa Opcija međunarodne EEA minute 60, 120 ili 240			

Navedene promotivne ponude Biz Mobilna tarifnih modela dostupna je od 09.04.2018. do 30.04.2019. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.

Tarifni model Biz Mobilna XS nije moguće koristiti za pozive prema inozemstvu i u inozemstvu za komunikaciju u roamingu.

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.

[3] Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Biz Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca
[4] Jedna od odabranih pogodnosti se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Kombinirajte i uštedite 2018.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EEA (popis članica koji vrijedi na datum 09.04.2018), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
**** Roaming minute izvan zemalja EEA i Podatkovni promet izvan zemalja EEA moguće je koristiti u svim zemljama izvan roaming zone EEA zemalja (popis članica zemalja EEA koji vrijedi na datum 09.04.2018) tj. prema zoni BiH, zoni Europa i zoni Ostale zemlje iz cjenika.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilna XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu 100%, te popust na mjesečnu naknadu usluge A1 Xplore TV u iznosu 100%.

Navedene promotivne ponude pod gornjim točkama 2, 3 i 4 ispod tablice u kojoj je prikazana ponuda tarifnih modela Biz Mobilna, moguće je uključiti od 09.04.2018. do 30.04.2019... sukladno uvjetima korištenja promotivnih ponuda „Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca", „Biz Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca" i „Kombinirajte i uštedite 2018".

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100GB+
Mjesečna naknada (kn)	15,00 kn	75,00 kn	110,00 kn	160,00 kn	240,00 kn
Uključen podatkovni promet	1GB	6GB	20GB	50GB	100GB

Biz Opcija 20GB+ nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na tarifama Biz Mobilna S i Biz Mobilna M.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilna (S, M, L i XL)

Naziv opcije	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB
Mjesečna naknada (kn)	15,00 kn	75,00 kn	110,00 kn
Uključen podatkovni promet	1GB	6GB	20GB

Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na tarifi Biz Mobilna S.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

	Društvena opcija**	Chat opcija**	Music opcija**	Video opcija**
Mjesečna naknada	40,00 kn	30,00 kn	30,00 kn	50,00 kn
Uključen podatkovni promet	5GB	neograničeno	neograničeno	neograničeno

** Društvena opcija, Chat opcija, Music opcija, Video opcija je dostupna za uključenje korisnicima Bez granica M VPN/L VPN/XL VPN/XXL VPN, Bez granica M+ VPN/L+ VPN/XL+ VPN /XXL+ VPN, Bez Granica M+ Biz/L+ Biz/XL+ Biz /XXL+ Biz /EU+ Biz, Biz Mobilna S/M/L/XL, Business STANDARD/ADVANCED/EXPERT/PRESTIGE, Business Profi/Exclusive. Društvena opcija je dostupna za aktivaciju u promotivnom periodu od 18.09.2017. do 30.06.2019.., Chat opcija, Music opcija i Video opcija dostupne su od 12.04.2018. do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja opcije. Opcije su aktivne do 31.07.2019. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Ljetna opcija	Mjesečna opcija	Tjedna opcija	Dnevna opcija
Mjesečna naknada (kn)	120	60	40	20

Uključen podatkovni promet	120GB	40GB	20GB	15GB

Opcije su dostupne za uključenje od 04.06.2018. do 30.09.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 malim poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -24kn po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	**0,00 kn**	**20,00 kn**

Opcija Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu na sve pozive unutar Hrvatske. Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju poslovnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Business START i Biz Mobilna XS.

Noćna opcija +

Naziv opcije	Noćna opcija+*
Naknada	50,00 kn
Uključen podatkovni promet	-

* Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati.

Govorne opcije

	50 minuta ostale mreže	100 minuta ostale mreže	100 SMS poruka ostale mreže
Mjesečna naknada	25,00	35,00	15,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute,SMS)			
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	50 min	100 min	-
SMS prema ostalim mrežama unutar HR	-	-	100 SMS

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica VPN i Bez granica+ VPN tarifnih modela od 20.7. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija 100 minuta ostale mreže i Opcija 100 SMS poruka ostale mreže dostupne su za uključenje na Biz Mobilna XS tarifnom modelu.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica S – XXL VPN tarifa

1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL i XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu od 100 posto popusta.
2. Ukoliko jedan poslovni pretplatnik (isti OIB) ima više od jedne, a manje od pet Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa ,taj OIB ima pravo na:
    a. 20% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard
    b. 10% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise
    c. 10% popusta za uslugu Backup Pro
3. Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od pet, a manje od deset Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:
    a. 30% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard
    b. 20% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise
    c. 20% popusta za uslugu Backup Pro
4. Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od deset, a manje od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:
    a. 50% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard
    b. 30% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise
    c. 30% popusta za uslugu Backup Pro
5. Ukoliko pod jednim OIB-om ima više od petnaest Bez Granica XXL pretplatničkih tarifa , taj OIB ima pravo na:
    a. 100% popusta za usluge Microsoft Hosted Exchange pakete Basic i Standard
    b. 50% popusta za usluge Microsoft Lync pakete Standard i Enterprise
    c. 50% popusta za uslugu Backup Pro

6. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.
7. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.
8. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 39,00 kn iznosu od 100 posto.
9. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 39,00 kn iznosu od 100 posto.
10. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Protect Premium uslugu bez mjesečne naknade.
11. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na jedan paket za pohranu Vodafone Cloud usluge bez mjesečne naknade i to kako slijedi:
    a. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica L, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 25GB uslugu bez mjesečne naknade.
    b. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 50GB uslugu bez mjesečne naknade.
    c. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 100GB uslugu bez mjesečne naknade.

Opcije A, B i C za velike poslovne korisnike

	Opcija A	Opcija B	Opcija C
Mjesečna naknada (kn)	100,00	200,00	400,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB, SMS)			
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj	-	neograničeno**	neograničeno**

Pozivi prema EU*	-	-	neograničeno**
SMS poruke unutar Hrvatske	100	-	-
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	7,2	21	bez ograničenja
Podatkovni promet***	1 GB	2 GB	5 GB

* Pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je po maksimalnoj brzini određenoj sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Opcije A, B i C dostupne su za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima tarifnih modela Step VPN, Tango VPN i Swing VPN.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije su dostupne za aktivaciju od 4.3.2013.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.

Opcija međunarodne EU 1000 minuta

	Opcija međunarodne EU 1000 min
Mjesečna naknada (kn)	189,00
Uključene minute prema EU zemljama*	1.000

* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL.

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE

Tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE dostupni su za uključenje od 25.4.2016 velikim poslovnim korisnicima koji imaju status ključnog korisnika.

	Business START [1]	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Mjesečna naknada (kn)	50,00	100,00	200,00	400,00	600,00
Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu					
Pozivi prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži (min)	50	-	-	1.000	-
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (min)	-	100	300	1.000	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske (SMS)	-	-	300	1.000 [2]	neograničeno [2]
Podatkovni promet u HR	200 MB	1 GB	3 GB	5 GB	15 GB
Međunarodni pozivi prema EEA zemljama (min)	-	-	-	1.000	neograničeno
Odlazni i dolazni roaming pozivi unutar EEA (min)	-	-	-	-	neograničeno
Naknada za dodatne usluge (kn)					
BlackBerry [3]	Standardna	Standardna	Standardna	50% niža	0
MultiSIM [4]	Standardna	Standardna	Standardna	12,50	0
TV za Van [5]	Standardna	Standardna	Standardna	25,00	0
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
SMS poruke (kn/SMS)	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
MMS poruke (kn/MMS)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Prijenos podataka (kn/MB) [6]	10 kn/100MB	10 kn/100MB	10 kn/200MB	10 kn/200MB	10 kn/200MB
Popust na cijenu međunarodnih poziva [7]	-	25%	25%	50%	50%

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1] Uz tarifu Business START primjenjuje se naknada za uspostavu poziva unutar Hrvatske od 0,29 kn po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže
[2] U tarife Business EXPERT i Business PRESTIGE uključene su i SMS poruke prema inozemstvu
[3] Uz tarifu Business EXPERT naknada za BlackBerry uslugu je 50% niža od standardne cijene i iznosi 46,24 kn za My BlackBerry, 77,40 kn za BlackBerry Office ili 97,05 kn za BlackBerry Corpoate
[4] Cijena po dodatnoj SIM kartici.
[5] Cijena za Standardni paket usluge TV za van
[6] Prijenos podataka izvan mjesečne naknade naplaćuje se u paketima po 100 MB ili 200 MB
[7] Moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Usluga „Provjera potrošnje" na tarifama Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE je besplatna.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne uključuju pozive prema korisnicima B.net usluga. Uključene minute prema svim mrežama u HR i SMS poruke unutar HR ne uključuju pozive ili SMS poruke prema brojevima sa posebnom naplatom.

Tarifni model Business Simple

	Business SIMPLE
Mjesečna naknada (kn)	40,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno

Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,69
SMS poruke unutar Hrvatske (kn/SMS)	0,49
MMS poruke (kn/MMS)	2,00
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	10 kn/100MB

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Za uspostavu poziva unutar Hrvatske primjenjuje se naknada od 0,29 kn po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže. Obračunska jedinca je 60 sekundi. Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business SIMPLE besplatna.

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi i Business Exclusive

Tarifni modeli Business Basic, Business Profi, Business Exclusive i opcije (Sve mreže, A1 bez limita, SMS A1 5000, Opcije surf, Opcije međunarodne EEA minute, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija) dostupne su za uključenje od 11.6.2014 velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika.

Tarifni model Business Basic

	Business Basic
Mjesečna naknada (kn)	30,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,99
SMS poruke unutar Hrvatske (kn/SMS)	0,40
MMS poruke (kn/MMS)	2,00
Podatkovni promet*	100 MB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	1 Mbit/s
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

U tarifnom modelu Business Basic nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Basic besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Tarifni model Business Profi

Na tarifnom modelu Business Profi, moguće je odabrati ili neograničene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži ili 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR. Odabirom neograničenih minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

	Business Profi
Mjesečna naknada (kn)	70,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*	neograničeno
Podatkovni promet*	512 MB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	7,2 Mbit/s
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,99
SMS poruke unutar Hrvatske (kn/SMS)	0,40
MMS poruke (kn/MMS)	2,00
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	0

Popust na cijenu međunarodnih poziva**	25%

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.Odabirom 60 uključenih minuta prema svim mrežama u HR, cijene za tarifni model Business Profi su kako slijedi:

	Business Profi
Mjesečna naknada (kn)	70,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	60
Podatkovni promet*	512 MB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	7,2 Mbit/s
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,99
SMS poruke unutar Hrvatske (kn/SMS)	0,40
MMS poruke (kn/MMS)	2,00
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	0
Popust na cijenu međunarodnih poziva**	25%

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

U tarifnom modelu Business Profi nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Profi besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Uključene minute prema svim mrežama u HR ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

**Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Tarifni model Business Exclusive

	Business Exclusive
Mjesečna naknada (kn)	500,00
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama unutar HR	1.000
Podatkovni promet*	10 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	neograničeno
Pozivi prema EEA zemljama**	neograničeno
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***	500 minuta
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)***	1 GB

MultiSIM	0 kn
My Blackberry, Blackberry Office, Blackberry Corporate	0 kn
Popust na cijenu međunarodnih poziva****	50%
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade	
SMS poruke unutar Hrvatske (kn/SMS)	0,40
MMS poruke (kn/MMS)	2,00
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

U tarifnom modelu Business Exclusive nema naknade za uspostavu poziva.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu.

Usluga „Provjera potrošnje" je na tarifi Business Exclusive besplatna. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

**Međunarodni pozivi prema EEA zemljama uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima.
Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

***Roaming pozivi i podatkovni promet prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u tarifni model troše se na odlazne i dolazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

****Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska,

Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Na tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive primjenjuje se „Međunarodni cjenik za Vip korisnike". Cijena međunarodnog SMS-a je 1,11 kn. Tarifne modele Business Basic, Business Profi i Business Exclusive moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcije sve mreže

	Opcija sve mreže 30 min	Opcija sve mreže 60 min	Opcija sve mreže 120 min	Opcija sve mreže 240 min	Opcija sve mreže 480 min	Opcija sve mreže bez limita
Mjesečna naknada (kn)	12,50	20,00	40,00	80,00	90,00	100,00
Uključene minute prema svim mrežama u HR	30	60	120	240	480	neograničeno

Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj. Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije A1

	Opcija A1 50 min	Opcija A1 100 min	Opcija A1 bez limita
Mjesečna naknada (kn)	12,50	20,00	30,00
Uključene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*	50	100	neograničeno

*Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcija 200MB

Opcija	Mjesečna naknada za korištenje opcije
200MB	10,00kn

Opcija će biti dostupna na sljedećim poslovnim tarifama:
Bez limita 55 (VPN), Bez limita 111(VPN), Bez limita 222 TM (VPN), Bez limita 222 T2 (VPN), Bez limita 222 TO (VPN), Bez limita 444 (VPN), Bez limita 669 (VPN), Savršena (VPN), Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Bez granica S (VPN), Bez granica M (VPN), Bez granica L (VPN), Bez granica XL (VPN), Bez granica XXL (VPN), Nova Savršena (VPN).
Opcija je jednokratna i traje do kraja obračunskog razdoblja.

Opcije surf

	Opcija surf 512MB	Opcija surf 1GB	Opcija surf 2GB	Opcija surf 4GB	Opcija surf 6GB	Opcija surf 10GB	Opcija surf 25GB	Opcija surf 50GB	Opcija surf 100GB
Mjesečna naknada (kn)	20,00	35,00	60,00	100,00	120,00	200,00	250,00	350,00	450,00
Podatkovni promet*	512 MB	1 GB	2 GB	4 GB	6 GB	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Maks. brzina za prijenos podataka (Mbit/s)**	neograničeno								

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno tarifnom modelu i opciji.
** Ukoliko su maksimalne brzine u tarifi i opciji različite primjenjuje se veća maksimalna brzina.

Opcija SMS A1 5000

	Opcija SMS A1 5000
Mjesečna naknada (kn)	50,00
Uključeno SMS poruka prema A1 mreži*	5.000

*SMS poruke ne odnose se na slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Opcije SMS 1000 i SMS plus 1000

	Opcija SMS 1000	Opcija SMS plus 1000
Mjesečna naknada (kn)	100,00	150,00
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske	1.000	1.000*

* Uključene su i SMS poruke prema inozemstvu

Opcija SMS bez limita

	Opcija SMS bez limita
Mjesečna naknada (kn)	150,00
Uključeno SMS poruka unutar Hrvatske*	neograničeno

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.

Obračunske opcije

Uključenjem Obračunske opcije 1/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 1 sekunda. Mjesečna naknada uz tarife Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE iznosi 50,00 kn, a uz ostale tarife 35,00 kn.

Uključenjem Obračunske opcije 60/1, obračunska jedinica za razgovore u HR je 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda (60/1). Mjesečna naknada iznosi 35,00 kn.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ove opcije definirani su u Uvjetima korištenja.

Opcija Internet bez brige

	Opcija Internet bez brige
Mjesečna naknada (kn)	30,00

Opcija Internet bez brige omogućuje neograničeno surfanje po brzini od 64 kb/s nakon što se potroši podatkovni promet uključen u tarifnom modelu i uključenim podatkovnim opcijama, bez naknade za dodatni prijenos podataka

Opcije međunarodne EEA minute

	Opcija međunarodne EEA minute 60	Opcija međunarodne EEA minute 120	Opcija međunarodne EEA minute 240	Opcija međunarodne EEA minute bez limita
Mjesečna naknada (kn)	60,00	100,00	160,00	190,00

Uključene minute prema EEA zemljama*	60	120	240	neograničeno

*Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Opcija je dostupna za uključenje na Biz Mobilna XS, S, M, L i XL.

Opcije roaming EEA + TAG minute

	Opcija roaming EEA+TAG 60 min	Opcija roaming EEA+TAG 150 min	Opcija roaming EEA+TAG 300 min	Opcija roaming EEA+TAG 500 min
Mjesečna naknada (kn)	99,00	139,00	199,00	299,00
Uključene minute u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)*	60	150	300	500

*Roaming pozivi prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u opcije troše se na dolazne i odlazne pozive u zoni EEA i TAG zemljama. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Opcije roaming EEA + TAG MB

	Opcija roaming EEA+TAG 100 MB	Opcija roaming EEA+TAG 300 MB	Opcija roaming EEA+TAG 600 MB	Opcija roaming EEA+TAG 20 GB
Mjesečna naknada (kn)	149,00	299,00	499,00	899,00
Prijenos podataka uključen u mjesečnu naknadu*	100 MB	300 MB	600 MB	20 GB

*Roaming podatkovni promet prema EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Tarife Bez limita VPN

	Start 25 + VPN	**Bez limita 55 VPN**	**Bez limita 111 VPN**	Bez limita 222[1 VPN]	**Bez limita 444 VPN**	Bez limita 669[3]
Mjesečna naknada	-	55 kn	111kn	222 kn	444kn	669 kn
Minimalna mjesečna potrošnja	25 kn	-	-	-	-	-
Uključeno u mjesečnu naknadu						
Minute unutar VPN	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**
Minute prema A1 mreži[4]	**-**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR	**-**	**-**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**	**neograničeno**
Minute prema drugim mobilnim mrežama unutar HR	**-**	**-**	**-**	**neograničeno 1 mreža**	**neograničeno**	**neograničeno**
SMS poruke prema svim mrežama u HR	**-**	**neograničeno (prema A1 mreži[5])**	**neograničeno**	**-**	**neograničeno**	**neograničeno**
Podatkovni promet bez	**-**	**-**	**512 MB**	**1 GB**	**2 GB**	**5 GB**

ograničenja brzine						
Međunarodni pozivi	-	-	-	-	-	100 min[3]
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB						
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99	0,99	0,99	0	0
SMS prema svim mrežama u HR	0,40	0,40	0	0,40	0	0
Prijenos podataka	0,5 kn/MB	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn	0 kn
Međunarodni pozivi[2]	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za ove tarife.					

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na sve pozive unutar Hrvatske primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, osim poziva unutar VPN mreže na tarifama Bez limita 55/111/222/444/669 VPN (na VPN pozive unutar Start 25+VPN primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn). Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.

[1] Kod odabira tarifnog modela Bez limita 222 VPN korisnik može odabrati jednu mobilnu mrežu prema kojoj se primjenjuje neograničen broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu
(T-Mobile+Bonbon+Multiplus Mobile, Tele 2 ili Tomato usluzi).

[2] Međunarodni pozivi obračunavaju se po cjeniku za međunarodne pozive koji vrijedi samo na tarifama Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669.

[3] Uključene minute vrijede za međunarodne pozive prema zonama BIH, Europa I i Europa II prema posebnom cjeniku za ove tarife.

[4] Uključene minute unutar A1 mreže odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

[5] Uključene poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
TPO i BSP usluge su na ovim tarifama besplatne.

Tarifni modeli Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN dostupni su do 25.04.2016. za segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je do navedenog datuma dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika, te prilikom promijene tarifnog modela.

Komplet tarifni modeli[1]

	Komplet 600 [2]/[3]	**Komplet 400[3]**	**Komplet 200[3]**	**Komplet 100[3]**
Mjesečna naknada	609,75	406,50	203,25	101,63
Pozivi unutar VPN-a	0,00	0,00	0,00	0,00
Uključeno u mjesečnu naknadu:				
Ukupno minuta prema svim mrežama unutar Hrvatske:	2880[4]	480	210	70
SMS poruke[5]	500	300	150	50
MMS poruke	100	50	10	5
Prijenos podataka (MB)	10240	3072	1024	512
MultiSIM	Uključen	Uključen	Standardna cijena	Standardna cijena
BlackBerry	Sve uključeno	My BlackBerry	My BlackBerry	My BlackBerry
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade:				
- pozivi unutar A1 mreže*	0,91	1,02	1,22	1,63
- pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	0,91	1,02	1,22	1,63
- pozivi prema fiksnim mrežama	0,91	1,02	1,22	1,63

SMS poruke unutar Hrvatske	0,49	0,49	0,49	0,49
MMS poruke	2,02	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka (kn/MB)	0,91	1,02	1,22	1,63

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1]Komplet tarifne modele mogu aktivirati i privatni pretplatnici.
[2]Naknada za uspostavu poziva obračunava se za pozive uključene u mjesečnu naknadu i iznosi 0,29 kn
[3] Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
[4] 2.880 minuta uključenih u mjesečnu naknadu ograničeno je na 1800 minuta prema A1 mobilnoj mreži**, 480 minuta prema drugim mobilnim mrežama i 600 minuta prema fiksnim mrežama.
[5] SMS poruke uključene u tarifnom modelu troše se prije poruka iz dodatno uključenih tarifnih opcija. Ovo pravilo primjenjuje se od 1.11.2012.

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
** Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuje pozive prema Tomato korisnicima.

Od 1.5.2010. tarife Komplet 100/200/400/600 nisu dostupne za aktivaciju novim privatnim ni poslovnim korisnicima s time da će ih svi postojeći pretplatnici koji ih aktiviraju do tog datuma moći nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja navedenih tarifnih modela. Tarife Komplet 100/200/400/600 bit će dostupne do 25.04.2016. za aktivaciju isključivo velikim poslovnim korisnicima u sklopu posebnih ponuda.

S danom 01.10.2014 tarife Komplet 100, Komplet 200, Komplet 400, Komplet 600 prestaju biti dostupne za korištenje za privatne korisnike.

Tarifni modeli VPN Gold i VPN Premium

Tarifni model	VPN Gold	VPN Premium
Mjesečna naknada	110,35	147,54
Minute uključene u naknadu (prema A1 i fiksnoj mreži) *	0	35
SMS (po poruci)	0,49	0,49
MMS (po poruci)	2,02	2,02
	kn/min	**kn/min**

Pozivi između mobilnih VPN korisnika**	0,00	0,00
Pozivi prema A1 korisnicima koji nisu članovi VPN-a****	0,74	0,56
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,24	1,12
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,74	0,56
Friends broj (max. brojeva)	1	1
Pozivi prema Friends broju	0,38	0,28
Popust na cijenu međunarodnih poziva ***	25%	50%

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Minute se ne odnose na pozive prema Friends broju, na pozive prema specijalnim brojevima u fiksnoj mreži niti na pozive prema Tomato korisnicima.
** Uspostava poziva u VPN mreži se ne naplaćuje.
***Od 11.6.2014. moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan.

**** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN Gold i VPN Premium moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Tarifni model VPN po mjeri

Tarifni model	**VPN po mjeri**
Mjesečna naknada (kn)	60,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)	
Minute *	60
Prijenos podataka (MB)	15
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade (kn/min, kn/SMS, kn/MMS,	

kn/MB)	
Pozivi unutar VPN mreže	0,00
Pozivi prema A1 mreži i fiksnim mrežama**	0,61
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,11
SMS	0,49
MMS	2,02
Prijenos podataka	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Tarifni model VPN po mjeri moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

VPN paketi

	VPN paket 30	VPN paket 60	VPN paket 120	VPN paket 240	VPN paket 480
Mjesečna naknada (kn)	15,00	30,00	60,00	120,00	240,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)					
Minute *	30	60	120	240	480
Prijenos podataka (MB)	5	15	50	200	1.000

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima.
** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

VPN paketi dostupni su za aktivaciju korisnicima tarifnog modela VPN po mjeri, VPN 30 i VPN 100. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Tarifni modeli VPN 30 i VPN 100

Tarifni model	VPN 30	VPN 100
Mjesečna naknada (kn)	73,75	136,25

Uključeno u mjesečnu naknadu (min, MB)		
Minute *	30	100
Prijenos podataka (MB)	30	100
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade (kn/min, kn/SMS, kn/MMS, kn/MB)		
Pozivi unutar VPN mreže	0,00	0,00
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,86	0,49
SMS	0,49	0,38
MMS	2,02	2,02
Prijenos podataka	1,25	0,63

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Minute uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju pozive prema specijalnim brojevima i uslugama sa dodatnom vrijednošću.
Obračunska jedinica za tarifni model VPN 30 je 15 sekundi, a za tarifni model VPN 100 iznosi 1 sekundu.
Tarifne modele VPN 30 i VPN 100 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija SMS 50, Opcija SMS 150 i Opcija SMS 500

Naziv opcije	Opcija SMS 50	Opcija SMS 150	Opcija SMS 500
Mjesečna naknada	18,75	37,50	93,75
Broj poruka uključenih u mjesečnu naknadu*	50	150	500

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na SMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.

Opcija MMS 100

	Opcija MMS 100
Mjesečna naknada (kn)	100,00

Uključeno MMS poruka unutar Hrvatske*	100

* Uključene poruke mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja na MMS poruke prema mrežama unutar Hrvatske. Ne uključuju poruke prema specijalnim brojevima i poruke sa dodatnom vrijednošću. Nakon uključenih poruka cijena se obračunava prema standardnom cjeniku tarife.

Opcije Euro minute

Naziv opcije	Euro minute 15	Euro minute 60	Euro minute 120	Euro minute 240	Euro minute 480
Mjesečna naknada	29,00	79,00	129,00	229,00	429,00
Uključene besplatne minute	15	60	120	240	480

Usluga je dostupna za uključenje uz tarifne modele: VPN po mjeri, VPN Gold, VPN Premium, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30, VPN 100, Start 25+ VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669, Bez limita 50/100/200/400/600, Bez limita 50/100/200/400/600 VPN, Start 25, Start 25 VPN, Savršena, Savršena Biz, Nova Savršena, Nova Savršena Biz, Smart HSGN, Step, Tango, Start VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Sve za mene 30/75/150, Start za posao, Sve za posao 30/75/150/250/400/600, Sve za tim 200/500/850/1300/1850/2600/3450/4400, Model 25/50, VPN Business Easy promo, Easy+ promo, VPN 50, VPN 60, VPN 120, Bez granica S-XXL, Bez granica VPN S-XXL, Start+ VPN, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica+ (S-XXL), Bez granica+ (S-XXL) VPN, Bez Granica (S-XXL)+, Bez Granica EU+ Biz te Biz Mobilna XS/S/M/L/XL.

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz 45 zemalja Europe prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostale 44 zemlje, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija. Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Opcije Biz WORLD

Naziv opcije	Biz WORLD 30	Biz WORLD 60	Biz WORLD 120	Biz WORLD 240	Biz WORLD 480

Mjesečna naknada	99 kn	199 kn	299 kn	499 kn	899 kn
Uključene besplatne	30	60	120	240	480

Uključene minute mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne roaming pozive iz uključenih zemalja prema Hrvatskoj, unutar posjećene zemlje i prema ostalim uključenim zemljama, za dolazne roaming pozive u tim zemljama i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim istim zemljama. Uključene zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu, za međunarodne i roaming pozive. Nakon potrošenih uključenih minuta, cijena poziva obračunava se prema standardnom cjeniku.

Biz WORLD paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120

Tarifni modeli VPN 60 i VPN 120 dostupni su samo za poslovne korisnike koji su obveznici propisa o javnoj nabavi.

	VPN 60*	**VPN 120***
Mjesečna naknada	82,50	107,50
Minute uključene u naknadu**	75	180
SMS unutar Hrvatske (po poruci)	0,49	0,49
MMS (po poruci)	2,02	2,02
	kn/min	**kn/min**
Pozivi između mobilnih VPN korisnika	0,00	0,00
Pozivi unutar A1 mreže***	0,86	0,74
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,24	1,11

Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,86	0,74

* Obračunska jedinica je 60/30 sekundi. Prva obračunska jedinica poziva iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća je 30 sekundi.
** Uključene minute mogu se iskoristiti tijekom jednog obračunskog razdoblja za pozive unutar A1 mobilne mreže, te prema ostalim mobilnim ili fiksnim mrežama unutar Hrvatske.
*** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifne modele VPN 60 i VPN 120 moguće je aktivirati do 25.04.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Opcija	**LTE opcija**
Mjesečna naknada	30,00 Kn

2a) Promocije za poslovne korisnike

Promocija 1mj na Chat opciju
A1 poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Chat opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost dostupna je od 23.08.-30.09.2018., od 21.10.-24.10.2018. i od 04.11.-07.11.2018.

A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi do u razdoblju od 2.10.2018. 31.10.2018.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Shake&Take 2019

A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesualfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa. MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Promocija 1mj na Chat opciju
Od 07.05.2018. A1 poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Chat opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost traje od 23.08.-30.09.2018.

Promocija 1mj na Društvenu opciju
Od 07.05.2018. A1 poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na Društvenu opciju bez mjesečne naknade u trajanju jednog mjeseca korištenja sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost traje do 30.06.2018.

Promocija za prijenos broja na tarifi Biz Mobilna
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL u iznosima od 20, 40, 80 i 160 kn. Promocija vrijedi od 09.04.2018 do 30.04.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na pakete za Roaming i International komunikaciju
Od 09.04.2018. do 31.10.2018.. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcija Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Putne minute SVIJET 30, Roaming surf SVIJET 250MB, Roaming surf SVIJET 500MB, Roaming surf SVIJET 1GB, Biz WORLD 30, Biz WORLD 60, Biz WORLD 120, Biz WORLD 240 i Biz WORLD 480 u iznosima 15, 30, 50, 60, 100, 200, 25, 50, 75, 125 i 225kn uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje.

Promocija na Internet bez brige
Od 13.11.2017. do 31.10.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opciju Internet bez brige koji je moguće dodijeliti je 15 kn popusta na mjesečnu naknadu opcije Internet bez brige.

Start Biz

Redovna mjesečna naknada[1]	60,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	50,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)	
Minute/SMS poruke mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	250 min/SMS
Podatkovni promet	250 MB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*	Maksimalna, 4G LTE uključen
Međunarodne minute prema EU **	-
Roaming minute unutar EEA zemalja ***	-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59
Naknada za uspostavu poziva (kn)	-
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/MB)	15 kn za 50 MB

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Start Biz tarife u iznosu od 10 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust - ugovorna obveza.

U tarifi je uključena VPN funkcionalnost i pozivi unutar VPN su besplatni. Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na Start tarifi nemaju naknade.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
*** Roaming pozivi odnose se na dolazne i odlazne pozive unutar zemalja članica EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).
Start tarifa dostupna je za aktivaciju samo kroz posebne prodajne kanale od 13.3. do 30.4.2019.. sukladno uvjetima korištenja.

Popust na opcijama

Na opcijama 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta i Opcija SMS plus 1000 moguće je odobriti popust poslovnim korisnicima u iznosu od 10, 20, 30, 40 ili 50 kn na mjesečnu naknadu opcije sukladno uvjetima korištenja samo u direktnom kanalu prodaje.
Od 13.3. 2017. moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovora na tarifi na 24 mjeseca, a sukladno uvjetima korištenja i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti i opcije koje je moguće dodijeliti su: Surf za put 512 popust od -20 kn , Surf za put 1 GB popust od -50 kn, Euro minute 15 popust od – 5 kn, Euro minute 15 popust od – 9 kn, Euro minute 120 popust od – 14 kn, Euro minute 240 popust od – 34 kn, Euro minute 480 popust od – 64 kn, Putne minute 300 popust od – 30 kn, Putne minute 600 popust od 40 kn, Putne minute 1200 popust od -80 kn, A1 Sve za put S – 10 kn, A1 Sve za put M popust od – 50 kn, A1 Sve za put L popust od – 100 kn, Roaming surf 400 popust od - 10 kn, Roaming surf 650 popust od – 30 kn, Roaming surf 950 popust od – 40 kn, Roaming surf 1.5 GB popust od – 60 kn, Roaming surf 3 GB popust od – 100 kn.

C. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

1. A1 na bonove i Ideal korisnici

1a) Osnovni EURO cjenik za A1 korisnike na bonove i Ideal korisnike bez ugovora

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema			Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn)
	zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	17,18	22,27	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	6,01	12,10	22,27	4,99	2,96	6,01	2,96/100kB
Europa	11,09	17,18	22,27	7,02	4,99	7,02	
ostale zemlje u Svijetu	19,22	22,27	22,27	12,10	4,99	9,05	

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema			Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn)
	zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva	20,23	25,32	0	Cijena SMSa	Cijena MMSa	Cijena MB u

	prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife				prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	HR iz domaće tarife
BiH	9,05	15,15	25,32	4,99	2,96	6,01	7,02/100kB
Europa	14,14	20,23	25,32	7,02	4,99	7,02	
ostale zemlje u Svijetu	22,27	25,32	25,32	12,10	4,99	9,05	

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik za A1 korisnike na bonove i Ideal korisnike bez ugovora:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
  c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
  a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
  b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  c) prijenos podataka: 10 kB

Srbija i Crna Gora se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA

Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom,

Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone), Irska (Vodafone, Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango, P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)

BiH

Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa

Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, MTS)

Ostale zemlje u Svijetu

sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2. A1 pretplatnici

2a) Vodafone World osnovni cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema				Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn)
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		11,09	20,23	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim	Cijena MB u HR iz domaće tarife

					mrežama u HR iz domaće tarife	mrežama u HR iz domaće tarife	
BiH	3,97	6,01	6,01	20,23	2,96	1,94	4,99	2,96/100 kB
Europa	9,05	11,09	11,09	20,23	4,99	3,97	6,01	
Ostale zemlje	17,18	18,20	18,20	20,23	10,07	3,97	8,04	

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu	Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn)
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		14,14	23,28	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	7,02	9,05	9,05	23,28	2,96	1,94	4,99	7,02/100kB
Europa	12,10	14,14	14,14	23,28	4,99	3,97	6,01	
Ostale zemlje	20,23	21,35	21,25	23,28	10,07	3,97	8,04	

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Vodafone World osnovni cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  - a) odlazni pozivi u inozemstvu inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  - b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
  - c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  - d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
  - a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
  - b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  - c) prijenos podataka: 10 kB

*Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Ostale zemlje" radi visokih troškova za korištenje mobilnih usluga iz tih zemalja.
Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 95,53 kn po minuti poziva iz ostalih mreža.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA

Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH

Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa

Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Moldavija (Orange, Moldcell), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, Golden Telecom, MTS)

Ostale zemlje

sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

* od 01.07.2013. Vodafone World osnovni cjenik prestaje biti dostupan za uključenje.

2b) /brisano/

2c) /brisano/

2d) /brisano/

2e) Putne Minute

	Putne minute 300	Putne minute 600	Putne minute 1200
Mjesečna naknada	129,00	229,00	399,00
Minute razgovora uključene u paket	300	600	1200

Navedene cijene izražene su u kunama i uključuju PDV.

Usluga je dostupna za uključenje svim A1 pretplatnicima. Minute uključene u cijenu usluge troše se na sve pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

2f) Putne minute za tim

	Putne minute za tim
Mjesečna naknada*	81.250,00 kn
Minute razgovora uključene u uslugu	10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

Minute uključene u cijenu usluge mogu se trošiti na sve odlazne i dolazne pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.
Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1000 minuta, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu, pozivi se naplaćuju po cijeni od 8,75kn/min. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim tarifnim modelima.
Za pozive na koje se ne primjenjuju minute iz usluge, pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

2g) Roaming usluga „Europa i BiH"

„Europa i BiH" je roaming usluga dostupna A1 pretplatnicima koji uključe neki od govornih pretplatničkih tarifnih modela.
Usluga je za uključenje dostupna korisnicima na svim govornim pretplatničkim tarifnim modelima od 29.11.2012.

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Odlazni pozivi prema			**Dolazni** pozivi	Slanje SMS poruka	Slanje MMS poruka
	Hrvatskoj i unutar posjećene	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			

	zemlje					
EEA	3,49 Kn	5,99 Kn	19,99 Kn	0,00 Kn**	1,94 Kn	4,99 Kn
BiH	3,97 Kn	5,99 Kn	19,99 Kn	0,00 Kn**	1,94 Kn	4,99 Kn
Ostale zemlje Europe[1]	8,99 Kn	10,99 Kn	19,99 Kn	0,00 Kn**	3,97 Kn	5,99 Kn
Svijet	16,99 Kn	17,99 Kn	19,99 Kn	9,99 Kn	3,97 Kn	8,04 Kn

**Naknada za uspostavu poziva od 2,99 kn/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se korisnik nalazi	Odlazni pozivi prema			**Dolazni** pozivi	Slanje SMS poruka	Slanje MMS poruka
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EEA i Europi	Svijetu			
EEA	3,49 Kn	8,99 Kn	23,28 Kn	0,00 Kn**	1,94 Kn	4,99 Kn
BiH	7,02 Kn	9,05 Kn	23,28 Kn	0,00 Kn**	1,94 Kn	4,99 Kn
Ostale zemlje Europe[1]	12,10 Kn	14,14 Kn	23,28 Kn	0,00 Kn**	3,97 Kn	5,99 Kn
Svijet	20,23 Kn	21,25 Kn	23,28 Kn	9,99 Kn	3,97 Kn	8,04 Kn

**Naknada za uspostavu poziva od 2,99 kn/poziv primjenjuje se na dolazne pozive.

[1] Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni "Svijet" radi visokih troškova međunarodnih poziva iz tih zemalja.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn po minuti poziva iz Vodafone mreža i odabranih Vodafone partnera, odnosno 95,53 Kn po minuti poziva iz ostalih mreža.

Popis Vodafone partnerskih mreža dostupan je na Internet stranicama www.A1.hr.

Prijenos podataka naplaćuje se prema Osnovnom EURO cjeniku, kako slijedi:

Vodafone partnerske mreže (kn)	Ostale partnerske mreže (kn)	Mreže unutar zemalja EEA (kn)

2,96 kn/100kB	7,02 kn/100kB	Cijena MB u HR iz domaće tarife

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge Europa i BiH:

EU (EEA)

Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

BiH

Bosna i Hercegovina

Ostale zemlje Europe

Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Makedonija, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina

Svijet

sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2h) /brisano/

2i) Roaming usluga EU i susjedne zemlje

Roaming usluga EU i susjedne zemlje dostupna je korisnicima A1 pretplatničkih govornih tarifnih modela od 1.7.2013.za korištenje u inozemstvu (osim Vip Ideal, Vip Ideal 50, Vip Ideal promo i Ideal Start tarifnih modela).

Odlazni poziv prema	Dolazni	SMS	MMS	Prijenos

zona u kojoj se nalazite	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu	poziv			podataka
EEA	0,99	0,99	9,99	19,99	0,45	0,49	3,99	2,99
Susjedne zemlje	3,49	7,99	9,99	19,99	1,99	1,49	5,99	29,99
Ostale zemlje Europe	7,99	8,99	9,99	19,99	4,99	3,99	4,99	39,99
Ostale zemlje u Svijetu	15,99	16,99	17,99	19,99	8,99	3,99	8,99	59,99
Naknada za uspostavu poziva	1,99					n/a	n/a	n/a
Obračunska jedinica	60/60					1 SMS	1 MMS	10kB

Navedene cijene izražene su u kunama po minuti razgovora, odnosno kunama po poslanoj SMS ili MMS poruci te kunama po 1 MB za prijenos podataka i uključuju PDV.

Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a i MMS-a naplaćuje se prema poslanoj poruci.

Na sve odlazne i dolazne pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 1,99 kuna po pozivu.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47 kn po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 95,53 kn po minuti poziva iz ostalih mreža.
Cijene uključuju PDV.

Popis zemalja u pojedinoj zoni u kojoj vrijede cijene iz cjenika roaming usluge EU i susjedne zemlje:

- EEA (zemlje EU, Norveška, Lihtenštajn i Island):

Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo

- Susjedne zemlje:
    - Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija
- ostale zemlje Europe:
    - Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Gibraltar, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina
- ostale zemlje u Svijetu:
    - sve ostale zemlje koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona iz roaming usluge EU i susjedne zemlje, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2j) Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema				Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn)
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		11,99	21,99	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	5,99	9,99	11,99	21,99	4,99	2,49	5,99	2,96/100kB
Europa	10,99	11,99	12,99	21,99	4,99	3,99	5,99	
Ostale zemlje	18,99	19,99	20,99	21,99	10,99	3,99	8,99	

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj	Odlazni pozivi (kn/min) prema	Dolazni	Slanje SMS	Slanje MMS	Prijenos podataka

se nalazite	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu	pozivi (kn/min)	poruka (kn/sms)	poruka (kn/mms)	
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		15,99	23,99	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	6,99	10,99	12,99	23,99	4,99	2,49	5,99	7,02/100kB
Europa	12,99	14,99	15,99	23,99	4,99	3,99	5,99	
Ostale zemlje	20,99	21,99	22,99	23,99	10,99	3,99	8,99	

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu..

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  a) odlazni pozivi u inozemstvu inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
  c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:
  a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
  b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  c) prijenos podataka: 10 kB

Osnovni EURO cjenik je osnovni cjenik uključen uz pretplatnički tarifni model svih A1 pretplatnika.

Mobilne mreže po svakoj zoni:

EEA

Austrija (A1 TA, Hutchison 3G, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel, GloBul, BTC), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil A/S, Hi3G, Telenor, Telia), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Guernsey (Airtel – Vodafone, Cable & Wireless), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone, IMC (Viking Wireless)), Irska (Vodafone, Hutchison 3G, Meteor Mobile, Telefonica (O2)), Isle of Man (Manx Telecom), Italija (Vodafone Omnitel, H3G, Telecom Italia, WIND), Jersey (Airtel – Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvija, Tele 2), Lihtenštajn (Mobilkom, TELE2 (Tango), Telecom FL), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, P&T Luxembourg, Orange), Malta (Vodafone, MobIsle), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN, T-Mobile, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera, Telenor), Poljska (Polkomtel, PTK Centertel, PTC Era, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Rumunjska (Vodafone, Cosmote, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom, Telefonica), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia, T2, Tušmobil), Španjolska (Vodafone , Orange, Telefónica Móviles, Xfera Moviles), Švedska (TeliaSonera, Hi3G, Tele 2, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Everything & Everywhere)

BiH

Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)

Europa

Albanija (Vodafone, AMC, PLUS), Andora (STA), Bjelorusija (Velcom, MTS), Farski Otoci (Faroese Telecom, Vodafone), Gruzija (Geocell, Magticom, Mobitel), Gibraltar (CTS, Gibtelecom), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Moldavija (Orange, Moldcell), Monako (Monaco Telecom), San Marino (San Marino Telecom), Švicarska (Swisscom, Tele 2, Orange, Sunrise, in&phone), Turska (Vodafone, AVEA, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, Golden Telecom, MTS)

Ostale zemlje

sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu

2k) A1 Sve za put

	A1 Sve za put S	A1 Sve za put M	A1 Sve za put L
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do	**99 kn**	**-**	**-**

ponoći ili do potrošnje min, SMS ili MB iz paketa)			
Mjesečna naknada	**-**	**249 kn**	**599 kn**
Broj minuta uključenih u paket (odlazni i dolazni pozivi)	50 min	150 min	500 min
Broj SMS poruka uključenih u paket (odlazne SMS poruke)	50 SMS	150 SMS	500 SMS
Prijenos podataka uključen u paket	150 MB	500 MB	1 GB
Cijene poziva, poruka i prijenosa podataka izvan naknade	prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Navedene cijene izražene su u kunama i uključuju PDV.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.
Paketi A1 Sve za put M i A1 Sve za put L vrijede od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenose u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ih korisnik prethodno ne isključi. Paket A1 Sve za put S se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje jedinica uključenih u paket.

Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.

Jedinice uključene u cijenu dostupne su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska (uključujući Monako), Njemačka, Grčka, Guernsey, Mađarska, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Srbija, Bjelorusija, Makedonija, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim privatnim i poslovnim pretplatnicima.
Usluga nije dostupna:

- Korisnicima podatkovnih tarifnih modela
- A1 na bonove i Vip ideal korisnicima

2l) Putne minute SVIJET

Naziv paketa	Putne minute SVIJET 30	Putne minute SVIJET 60	Putne minute SVIJET 120

Mjesečna naknada	79 kn	149 kn	249 kn
Uključene minute	30	60	120
Cijena nakon potrošnje minuta iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja	Cijena prema uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Uključene minute u Putne minute SVIJET mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja za odlazne i dolazne roaming pozive u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.
Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozivi nisu uključeni. Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela.

Putne minute SVIJET dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

3. Usluge satelitske telefonije

3a) Cijena za usluge satelitske telefonije korištenjem Thuraya satelitske mreže

Thuraya satelitska telefonija		**Cijena**
Pozivi prema Hrvatskoj		13,50 kn/min
Pozivi prema zoni A		13,50 kn/min
Pozivi prema zoni B		54,02 kn/min
Cijena primanja poziva	Vrijeme "A"	13,50 kn/min
	Vrijeme "B"	12,12 kn/min

Slanje SMS poruka	4,50 kn/min
Fax, prijenos podataka (Asyn. 300 - 9600 bps, NT):	18,54 kn/min
"Direct dial up" povezivanje na Internet (pozivanjem kratkog broja 1722):	14,04 kn/min

Vrijeme "A" od ponedjeljka do petka, od 7 do 19 sati. Vrijeme "B" od ponedjeljka do petka, od 19 do 7 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanim.
NAPOMENA: navedene cijene ovise o tečajnoj listi na dan obračuna, a vrijeme primanja poziva se uzima po hrvatskom vremenu.

III. Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži

A. Vip gprs start

Svi A1 korisnici –A1 na bonove, privatni i poslovni pretplatnici, izvorno imaju aktiviran osnovni podatkovni servis Vip gprs start. Cijena prijenosa podataka preko Vip gprs start usluge za privatne i poslovne pretplatnike iznosi 2,00 kn/MB, osim ako drugačije nije iskazano u cjeniku tarife. Cijena prijenosa podataka preko Vip gprs start usluge za A1 korisnike na bonove iznosi 6,06 kn/100kB, osim ako drugačije nije iskazano u cjeniku tarife.

B. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade

A1 Internet na bonove

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Tarifni modeli:

	Dnevni Internet na bonove	Dnevni Internet na bonove za CARNET korisnike
Cijena/naknada za ciklus od 24 sata	10	10
MB uključeno	1.024	1.024
Cijena dodatno prenesenih podataka unutar 24-satnog ciklusa	0,00	0,00

(kn/MB)		
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije	24 sata	24 sata
Obračunska jedinica	10kb	10kb
Slanje SMS poruke	0,48	0,48

Svaki korisnik Dnevni Internet na bonove tarife prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 1GB podatkovnog prometa. 1GB korisnik može iskoristiti u roku od 24 sata od trenutka aktivacije. (npr. ukoliko je korisnik aktivirao tarifu 25.6. u 11:38h, 1GB uključenih u jedan 24-satni ciklus vrijedit će do 25.7. do 11:38h.).
Naknada za korištenje jednog 24-satnog ciklusa Dnevni Internet na bonove tarife iznos 10kn.
Ukoliko korisniku istekne kupljeni ciklus od 24 sata za vrijeme sesije (dok je spojen na internet), pristup internetu neće mu se ukinuti već će mu se novi 24-satni ciklus automatski aktivirati i novih 10kn skinuti s A1 Internet na bonove računa.
Ukoliko korisnik potroši 1GB prije isteka 24-satnog ciklusa, pristup internetu i dalje će mu biti omogućen, bez plaćanja dodatne naknade, ali po sniženim brzinama (56 Kb/s).
Od 1.6.2012. cijena/naknada za ciklus od 24 sata iznosi 10 kn.

	Internet na bonove	CARNET Internet na bonove
Cijena prijenosa 1MB podataka	1,00	0,50
Slanje SMS poruke	0,48	0,48

A1 na bonove internet opcija	**Dnevna opcija**	**Tjedna opcija**	**Mjesečna S opcija**	**Mjesečna M opcija**	**Mjesečna L opcija**
Cijena opcija	10	55	15	50	70
Količina podataka uključenih u opciju (MB)	5120	5120	250	1024	3072

Količina podataka uključenih u opciju (MB) za CARNET korisnike	10240	10240	500	2048	6144

Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u kupljenu Opciju, za daljnji promet vrijedi cijena za prijenos podataka iz A1 Internet na bonove tarifnog modela. Kupnja svake Opcije naplaćuje se jednokratno s A1 Internet računa na bonove. Opcije su jednokratne. Dnevna opcija vrijedi 24 sata, Tjedna opcija 7 dana, Mjesečna S opcija, Mjesečna M opcija, Mjesečna L opcija vrijede 30 dana. Ukoliko se ne potroši sva količina podataka uključenih u opciju u vremenu trajanja opcije oni se mogu naknadno iskoristiti ukoliko prije isteka tog razdoblja kupite novu Opciju. U tom slučaju preostali MB bit će pribrojeni novokupljenim MB, a svi se mogu iskoristiti dok traje opcija s vremenski najduljim istekom trajanja.

	A1 na bonove Internet tarifa Škola za život
Cijena/naknada za ciklus od mjesec dana	0
GB uključeno u tarifni model	2
Trajanje tarife/ciklusa od aktivacije	Do kraja mjeseca
Cijena prijenosa 1GB podataka	5
Obračunska jedinica	100kb
Slanje SMS poruke	0,20

Svaki korisnik A1 na bonove Internet tarife Škola za život prilikom aktivacije tarife ostvaruje pravo na 2GB podatkovnog prometa. 2GB korisnik može iskoristiti do kraja mjeseca od trenutka aktivacije.
Naknada za korištenje jednog mjesečnog ciklusa A1 na bonove Internet tarife Škola za život iznos 0kn.
Korisnicima je osiguran besplatan pristup stranicama s obrazovnim sadržajem, bez obzira da li imaju GB iz tarife ili ne.
Ukoliko korisnik potroši 2GB prije isteka mjesečnog ciklusa, pristup internetu će mu biti onemogućen.
A1 na bonove Internet tarifa Škola za život je dostupan za aktivaciju od 03.09.2018. sukladno uvjetima korištenja: „A1 na bonove Internet tarife Škola za život".

C. Podatkovni tarifni modeli bez mjesečne naknade za poslovne korisnike

Vip prepaid M2M

Vip prepaid M2M usluga namijenjena je za podatkovno povezivanje različitih uređaja u svrhu daljinskog mjerenja, nadzora i upravljanja i druge slične primjene, a dostupna je isključivo poslovnim korisnicima.

Tarifni model	Vip prepaid M2M
Vip prepaid M2M SIM kartica	5,00
Prijenos podataka (kn/MB)	1,50
Slanje SMS poruka (kn/SMS)	0,47

Vip M2M opcije

	Vip M2M opcija 5MB	Vip M2M opcija 10MB	Vip M2M opcija 25MB	Vip M2M opcija 50MB	Vip M2M Fiskalna
Cijena opcije	7,00	9,00	11,00	15,00	50,00
Uključen prijenos podataka (MB)	5	10	25	50	3072
Uključene SMS poruke	2	5	10	25	10

Vip M2M opcije za automatsku mjesečnu obnovu Vip prepaid M2M računa mogu se aktivirati putem Moj A1 aplikacije. Uključeni prijenos podataka i SMS poruke mogu se iskoristiti unutar Hrvatske tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. SMS poruke prema inozemstvu ili prema uslugama sa dodatnom vrijednošću nisu uključene.

D. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike - privatne i poslovne korisnike

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

1a) Tarife i promocije za privatne i poslovne korisnike

Biz Mobilni Net tarife

Tarife su dostupne za aktivaciju poslovnim korisnicima.

	Biz Mobilni Net XS	**Biz Mobilni Net S**	**Biz Mobilni Net M**	**Biz Mobilni Net L**
Mjesečna naknada (kn)	39	79	129	189
Uključeno u mjesečnu naknadu				
Podatkovni promet (GB)	1 GB	5 GB	20 GB	100 GB
Brzina prijenosa podataka*	Maksimalna, 4G+/LTE uključen			
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade				
Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa	30kn za 250MB	30kn za 1GB	20kn za 1GB	20kn za 1GB
SMS (kn/SMS)	0,59			
CSD unutar A1 mreže (kn/min)**	1			
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)***	1,36			
Faks	1,36			
Promocija Kombinirajte i uštedite 2018				
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 1GB+[1]	-	15 kn	15 kn	15 kn
KiU popust na mj. naknadu za Biz Opciju 6GB+[1]	-	-	37,50 kn	37,50 kn
KiU popust na mj. naknadu za podatkovnu tarifu 24mj[1]	-	5 kn	10 kn	15 kn
KiU popust na mj. naknadu za MultiSIM uslugu[1]	-	25 kn	25 kn	25 kn

Navedena promotivna ponuda Biz Mobilni Net tarifnih modela dostupna je od 09.04.2018. do 30.4.2019. sukladno uvjetima korištenja tarifnih modela.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** *Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
[1] Jedna od odabranih pogodnosti se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Kombinirajte i uštedite 2018. Navedenu promotivnu ponudu moguće je uključiti od 09.04.2018. do 30.4.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu usluge Noćna Opcija u iznosu 100%.

Trajne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Biz Opcija 1GB+	Biz Opcija 6GB+	Biz Opcija 20GB+	Biz Opcija 50GB+	Biz Opcija 100GB+
Mjesečna naknada (kn)	15,00 kn	75,00 kn	110,00 kn	160,00 kn	240,00 kn
Uključen podatkovni promet	1GB	6GB	20GB	50GB	100GB

Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS i Biz Mobilna XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+ i Biz Opcija 100GB+ nisu dostupne za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Jednokratne Internet opcije dostupne uz tarife Biz Mobilni Net (S, M i L)

Naziv opcije	Biz Opcija 1GB	Biz Opcija 6GB	Biz Opcija 20GB
Mjesečna naknada (kn)	15,00 kn	75,00 kn	110,00 kn
Uključen podatkovni promet	1GB	6GB	20GB

Biz Opcije nisu dozvoljene za uključenje na Biz Mobilni Net XS tarifnom modelu.
Biz Opcija 20GB nije dostupna za uključenje na Biz Mobilni Net S tarifnom modelu.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Naziv opcije	Ljetna opcija	Mjesečna opcija	Tjedna opcija	Dnevna opcija
Mjesečna naknada (kn)	120	60	40	20
Uključen podatkovni promet	120GB	40GB	20GB	15GB

Opcije su dostupne za uključenje od 04.06.2018. do 30.09.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Promocija na MultiSIM uslugu:

Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 malim poslovnim korisnicima govornih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -24kn po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Uz Biz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne usluge:

- Noćna opcija: 49,80kn
- A1 Xplore TV: 40kn

Dnevni internet tarife

	Dnevni	Dnevni	Dnevni	Dnevni	Dnevni
90					

	internet 1 GB	internet 5 GB	internet 10 GB	internet 20 GB	internet 30 GB
Mjesečna naknada	10,00	20,00	50,00	60,00	70,00
Dnevna naknada dnevnog internet prometa	7 kn	9 kn	10kn	20kn	30kn
Podatkovni dnevni promet	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*	Maksimalna, 4G LTE uključen				
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,40 kn				
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog dnevnog podatkovnog prometa (kn/MB)**	0 kn/MB				

Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn (uključivo PDV). Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge nemaju naknade na ovim tarifama.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
** Nakon potrošenog podatkovnog dnevnog prometa uključenog u tarifu, brzina podatkovnog prometa se smanjuje na 64 kb/s.
Tarife su dostupne za uključenje privatnim i poslovnim pretplatnicima do 30.6.2019.

Od 01.01.2019. tarifni model Dnevni Internet 1GB nije dostupna za aktivaciju privatnim korisnicima sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Dnevni internet i opcija za Dnevni Internet za privatne korisnike"

Podatkovne opcije uz tarife Dnevni Internet

	Opcija 1 GB	Opcija 5 GB	Opcija 10 GB	Opcija 20 GB	Opcija 30 GB
Mjesečna naknada	15,00	50,00	75,00	125,00	150,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima na tarifama Dnevni Internet 1GB, Dnevni Internet 5 GB , Dnevni Internet 10 GB, Dnevni Internet 20 GB , Dnevni Internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Shake&Take 2017

A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Shake&Take 2018

A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Mobilni Internet tarife

	Mobilni Internet S	Mobilni internet M	Mobilni Internet L	Mobilni Internet XL
Mjesečna naknada	40 kn	109 kn	169 kn	259 kn
Mjesečna naknada za CARNET korisnike	25 kn	79 kn	119 kn	159 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	512 MB	3 GB	10 GB	30 GB
Ograničenje brzine do	maksimalna dostupna brzina			
Cijena dodatno prenesenih podataka	10 kn za 50MB	25kn za 500MB		
SMS (kn/SMS)	0,40			
CSD unutar A1 mreže	1,00			

(kn/min)*	
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)**	1,36
Faks2mail*	1,36

Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn (uključivo PDV). Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 25.4.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Uz Mobilni Internet tarife za uključenje su dostupne opcije: Noćna opcija (49,80kn) i TV za van (50kn).
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Navedene promotivne tarife dostupne su za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017.
Tarifni model Mobilni Internet S od 8.12.2017. je dostupan za aktivaciju privatnim korisnicima
Promotivne Mobilni Internet tarife od 09.04.2018. nisu dostupne za aktivaciju novim malim poslovnim korisnicima. Postojeći mali poslovni korisnici koji već koriste Mobilni Internet tarifne modele mogu ih i dalje aktivirati prema Uvjetima korištenja.
Veliki poslovni korisnici mogu navedene tarife aktivirati isključivo u sklopu posebnih ponuda.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Podatkovne opcije

	Opcija 1GB+	**Opcija 1GB jednokratna**	**Opcija 5GB+**	**Opcija 5GB jednokratna**	**Opcija 20GB+**	**Opcija 20GB jednokratna**
Mjesečna naknada	15 kn	15 kn	70 kn	70 kn	110 kn	110 kn
Uključen podatkovni promet	1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL od 18.09.2017 sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Dodatni podatkovni promet 24 mj.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Mobilni Internet M, Mobilni Internet L ili Mobilni Internet XL. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Pogodnosti ovise o tarifnom modelu i prikazane su u tablici na slijedeći način:

Dodatnih 1 GB uz Mobilni Internet M	Dodatnih 5 GB uz Mobilni Internet L	Dodatnih 15 GB uz Mobilni Internet XL

Promocija vrijedi od 13.11.2017. do 15.01.2018.

Promocija na podatkovne opcije

Od 18.09.2017. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opcije koje je moguće dodijeliti su: 15 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+, 35 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 5GB+, 55 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 20GB+.

	Opcija 200MB+	Opcija 500MB+	Opcija 1GB+	Opcija 3GB+	Opcija 5GB+	Opcija 15GB+
Mjesečna naknada	10kn	20kn	29kn	80kn	100kn	150kn
Uključeno u opciju	200MB	500MB	1GB	3GB	5GB	15GB

Opcije su dostupne uz Mobilni Internet tarife.

Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+ i Opcija 15GB+ od 18.9. prestaju biti dostupne za uključenje malim i srednjim poslovnim korisnicima Mobilni Internet S/M/L/XL tarifnih modela

Opcije 3GB+, 5GB+ i 15GB+ nije moguće aktivirati uz Mobilni Internet S tarifu.

Opcije su dostupne za aktivaciju od 25.4.2016.

Opcije 5GB+ i 15GB+ dostupne su za aktivaciju od 11.7.2016.

Opcija 15GB+ od 27.11.2017. postaje dostupna za uključenje malim i srednjim poslovnim korisnicima Mobilni Internet XL tarifnog modela

Popusti na određene usluge za pretplatnike Mobilni Internet tarifa

1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Internet XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.
2. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Internet XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van usluge od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.

Dnevni Internet tarife

	Dnevni Internet S	**Dnevni Internet M**	**Dnevni Internet L**
Mjesečna naknada	10kn	30kn	50kn
Dnevna naknada	10kn	30kn	50kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	1GB dnevno	3GB dnevno	10GB dnevno
SMS	0,40 kn/SMS		

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Tarife su dostupne za aktivaciju samo za poslovne korisnike.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 25.4.2016. do 31.3.2017. sukladno uvjetima korištenja.
Od 21.6.2016. tarifa Dnevni Internet L dostupna je i za privatne korisnike.

Opcija	**LTE opcija**
Mjesečna naknada	30,00 Kn

Opcija 1 GB za Bez limita tarife

Korisnici tarifnih modela Bez limita 55, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669, Bez limita 669 VPN i Savršena mogu aktivirati opciju koja im omogućuje podatkovni promet od 1 GB bez ograničenja brzine. Korisnici tarifnih modela Step, Step VPN, Tango, Tango VPN, Swing, Swing VPN mogu aktivirati opciju 1 GB koja im omogućuje podatkovni promet od 1 GB po uz maksimalnoj maksimalnu brzini brzinu za prijenos podataka koja je definirana u konkretnoj tarifi/ i opciji.

Tarifna opcija	**Opcija 1GB**
Naknada	39,00 Kn
Uključen promet bez ograničenja brzine (MB)	1024

Navedena opcija dostupna je od 04.05.2012.godine, za tarifu Savršena od 16.5.2012, a za tarife Step, Tango i Swing od 4.3.2013. godine.

Tarife i opcije za M2M komunikaciju

Tarifni modeli M2M start i M2M trend dostupni su za uključenje poslovnim korisnicima od 30.11.2016.

	M2M start	M2M trend
Aktivacijska naknada (kn)	10,00	10,00
Mjesečna naknada (kn)	7,50	20,00
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	5 MB	50 MB
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade		
Prijenos podataka u HR (kn/MB)	0,50	0,50
SMS poruke (kn/SMS)	0,40	0,40
CSD pozivi prema A1 mreži (kn/min)	1,00	1,00
CSD pozivi prema drugim mrežama (kn/min)	1,36	1,36

Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za podatkovni promet 10 kB. Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

M2M opcije

	M2M opcija 100 MB	M2M opcija 250 MB	M2M opcija 500 MB
Mjesečna naknada (kn)	20,00	30,00	40,00
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	100 MB	250 MB	500 MB

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu za tarife M2M start i M2M trend i M2M opcije odnosi se na podatkovni promet unutar Hrvatske. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

Podatkovna tarifa	Data profi[1]	Smart data[1]	Smart data pro[1]
Mjesečna naknada	31,00	37,19	61,99
MB uključeni u mjesečnu naknadu[2]	20	0	40
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0,191[2]	0,93[2]	0,92[2]
SMS	0,41	0,41	0,41
CSD unutar A1 mreže[3]	1,00	1,00	1,00
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj	1,36	1,36	1,36
Vip online*	1,00	1,00	1,00
GSM prijenos podataka*	0,50	0,50	0,50
Faks	1,36	1,36	1,36

[1] Tarifni modeli Data profi, Smart data i Smart Data Pro dostupni su za aktivaciju poslovnim korisnicima.

[2] Označene cijene odnose se na 100kB. Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

[3] Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.

* Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.

Podatkovne opcije	Opcija 1GB*	Opcija 10MB**
Mjesečna naknada za korištenje opcije	50,81	6,20
MB uključenih u opciju	1024	10

*Opciju 1GB mogu aktivirati svi novi i postojeći korisnici koji imaju aktivnu neku od Vip mobilni internet tarifa (Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB). Od 4.9.2009.g. cijena mjesečne naknade za Opciju 1GB snižena je s 92,48 kn na 50,81 kn.

**Opcija 10MB dostupna je samo uz Smart data tarifni model.

A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 poslovni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018. do 31.10.2018.

Shake&Take 2019
A1 svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Bonus GB za vjernost.

Svim poslovnim korisnicima koji su uključili tarifni model zaključno sa 30.09.2018, te koji uključe tarifne modele Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L od 01.10.2018. uz potpisivanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, će se 12 mjeseci nakon datuma zasnivanja pretplatničkog odnosa povećati na tarifnom modelu uključeni podatkovni promet za korištenje prema slijedećoj definiciji:

- Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
- Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
- Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Korisniku koji prije isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca (maksimalno 3 mjeseca prije isteka ugovorne obveze) produlji ugovornu obvezu na pretplatničkoj tarifi, ponovo će se povećati uključeni promet u tarifnom modelu kako slijedi:

- Biz Mobilni Net S tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 1 GB
- Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 4 GB
- Biz Mobilni Net M tarifni model - podatkovni promet povećati će se za 20 GB

Svaka dodatna iteracija produljenja ugovorne obveze će na pretplatničkoj tarifi korisniku omogućiti mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon 12 mjeseci ugovorne obveze i ponovnu mjesečnu dodjelu dodatnih GB nakon produljenja ugovorne obveze tarifnog modela u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija je dostupna i velikim poslovnim korisnicima.

Ljetni popust na Mobilni Internet tarife

Svi korisnici Mobilni Internet tarifa (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 21.06. do 31.08.2016. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu.
Promotivne cijene Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 20 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 59 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 109 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 159 kn

Popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Pretplatnici na Mobilni Internet tarifama (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 7.11.2016. do 31.08.2018. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca. Promotivna cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 25 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 59 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 109 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL: 159 kn.
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom 24 mjeseca obveznog trajanja ugovorne obveze nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Navedeni popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017.
Od 14.12.2017. promocija za Mobilni Internet S dostupna je i privatnim korisnicima

Mali poslovni korisnici koji nemaju status ključnog korisnika mogu ostvariti 10% promotivnog popusta na mjesečnu naknadu za tarifne modele M2M start i M2M trend uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca. Navedeni promotivni popust primjenjuje se tijekom 24 mjeseca obveznog trajanja ugovorne obveze nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.

Popust na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze
Pretplatnici na Mobilni Internet tarifama (M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 19.4.2017. do 31.08.2018. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu bez potpisivanja ugovorne obveze.
Promotivna cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 59 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 109 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 159 kn.
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom sljedeća 24 mjeseca od aktivacije ugovora, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.
Navedeni Popust na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima do 17.9.2017

100% popusta na Opciju 15GB+ na 24 mjeseca:
Pretplatnici tarifnog modela Mobilni Internet XL koji u promotivnom razdoblju od 29.05.2017. do 31.08.2018. aktiviraju Opciju 15 GB+ imati će 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 24 mjeseca.

50% popusta na Opciju 15GB+ na 12 mjeseci
Pretplatnici tarifnih modela Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL koji u promotivnom razdoblju od 7.11.2016. do 31.08.2018. aktiviraju Opciju 15 GB+ imat će 50% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 12 mjeseci.

Promocija na tarifi Dnevni Internet L
Od 21.6.2016. do 31.3.2017. uvodi se promocija na tarifi Dnevni Internet L. Promocija dodjeljuje popust na dnevnu naknadu tarife u iznosu od – 40 kn za 10 GB. Popust se primjenjuje 24 mjeseca.

Vip i Coca-Cola promocija
A1 svim korisnicima podatkovnih usluga koji se registriraju na Coca-Cola web stranici i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l će dodijeliti 50MB internetskog prometa.50MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 02.05.2016. do 15.07.2016.

„Blackberry promocija 2012"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći A1 poslovni korisnici koji tijekom promotivnog razdoblja potpišu pretplatnički ugovor na govornoj tarifi uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca i po prvi puta uključe BlackBerry uslugu ili potpišu podatkovni tarifni model My Blackberry/Blackberry Corporate/BlackBerry office sa obnveznim trajanjem ugovora na 12 ili 24 mjeseca..
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu svih BlackBerry usluga (My BlackBerry, BlackBerry Office, BlackBerry Corporate) tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, 12 ili 24 mjeseca. Navedena promotivna ponuda može se iskoristiti do 30.06.2013. godine.

1b) Tarife i promocije za privatne korisnike

Mobilni Net tarife
Tarife su dostupne za aktivaciju privatnim korisnicima.

	Mobilni Net S	Mobilni Net M	Mobilni Net L

Mjesečna naknada (kn)	79,00	129,00	189,00
Mjesečna naknada za CARNET korisnike (kn)	69,00	119,00	169,00
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Podatkovni promet (GB)	2,5GB	10GB	50GB
Podatkovni promet uz E-račun(GB)[1]	5GB	20GB	100GB
Brzina prijenosa podataka*	Maksimalna, 4G+/LTE uključen		
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade			
Cijena dodatno prenesenog podatakovnog prometa (kn/GB)	30kn za 1GB	20kn za 1GB	20kn za 1GB
SMS (kn/SMS)	0,59		
CSD unutar A1 mreže (kn/min)**	1,00		
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)***	1,36		
Faks2mail	1,36		
Promocija Poveži Sve.			
Poveži Sve. popust mob+mob (kn)[2]	5,00	10,00	15,00
Poveži Sve. dodatni GB mob+fix (GB)[2]	1 GB	5 GB	10 GB
Poveži Sve. dodatni GB dobrodošlice (GB)[2]	1 GB	1 GB	1 GB

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet.
Na tarifnim modelima Mobilni Net, usluga roaming nije dostupna.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
***Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

[1]Podatkovni promet uz E-račun
Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun.
Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 30.06.2019.

[2]Promocija Poveži Sve.
Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
Promocija je dostupna za uključenje od 18.09.2017. do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Poveži Sve. Blagdanski popust mob+mob
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu na tarifnim modelima Mobilni Net S, Mobilni Net M i Mobilni Net L u iznosima od 5, 10 i 15 kn. Promocija vrijedi do 31.01.2019. sukladno uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

Posebna promocija „Promo - Dvostruki podatkovni promet 24 mj"
U promotivnoj ponudi kroz posebne prodajne kanale mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici podatkovnih tarifnih modela Mobilni Net S, Mobilni Net M ili Mobilni Net L, koji u promotivno periodu uključe novu liniju.
Promotivna pogodnost omogućuje korisnicima dvostruki podatkovni promet tijekom 24 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije „Promo - Dvostruki podatkovni promet 24 mj".
Promocija je dostupna za aktivaciju do 30.06.2019.

A1 poklon 10 GB
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji se tijekom promotivnog razdoblja ulogiraju u Moj A1 aplikaciju i preuzmu poklon GB, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 10 GB podatkovnog prometa bez naknade u trajanju od 30 dana od dana uključenja. Promocija vrijedi u razdoblju od 2.10.2018.do 31.10.2018.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuju popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Popust na mjesečnu naknadu neovisno o trajanju ugovorne obveze
Pretplatnici na Mobilni Net tarifama (S, M, L) u promotivnom razdoblju od 02.05.2018. do 30.06.2019. moći će ostvariti popust na mjesečnu naknadu.
Promotivna cijena Mobilni Net tarifa za korisnike pretplate:
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net S: 59 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net M: 99 kn
Promotivna cijena internet tarife Mobilni Net L: 169 kn
Promotivna cijena mjesečne naknade primjenjuje se tijekom sljedeća 24 mjeseca od aktivacije ugovora, nakon čega korisnik plaća punu cijenu mjesečne naknade koja vrijedi bez ugovorne obveze.

Navedeni Popust na mjesečnu naknadu neovisno o trajanju ugovorne obveze dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima do 30.06.2019.

Promocija na opciji Neograničen Net
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu podatkovne opcije Neograničen Net u iznosu od 60 kn. Promocija vrijedi do 30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

Popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Net L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.

Uz Mobilni Net tarife za uključenje su dostupne dodatne usluge:

- Noćna opcija: 49,80kn
- A1 Xplore TV: 40kn

Promocija na MultiSIM uslugu:
Od 04.06.2018. do 30.09.2018. A1 privatnim korisnicima podatkovnih tarifnih modela omogućuje se promotivna pogodnost na MultiSIM uslugu u iznosu od -24kn po dodatnoj sim kartici. Popust se primjenjuje 4 mjeseca, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Jednokratne Opcije

	Opcija 5GB	**Opcija 20GB**
Mjesečna naknada (kn)	70,00	110,00
Uključeno u opciju	5GB	20GB

Naziv opcije	**Ljetna opcija**	**Mjesečna opcija**	**Tjedna opcija**	**Dnevna opcija**
Mjesečna naknada (kn)	120,00	60	40	20
Uključen podatkovni promet	120GB	40GB	20GB	15GB

Opcije su dostupne za uključenje od 04.06.2018. do 30.09.2018. sukladno uvjetima korištenja. Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Trajne Opcije

	Opcija 1GB+	Opcija 5GB+	Opcija 20GB+	Neograničen Net
Mjesečna naknada (kn)	15,00	70,00	110,00	100,00
Uključeno u opciju	1GB	5GB	20GB	Neograničen*

Neograničen Net opcija je dostupna na Mobilni Net M i Mobilni Net L tarifnim modelima u promotivnom periodu od 01.04.2019.-30.06.2019. sukladno uvjetima korištenja.

*Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa po punoj brzini, brzina se spušta na 2 Mbit/s.

Opcije 20GB i Opcija 20GB+ nisu dostupna za aktivaciju na tarifi Mobilni Net S

E. Mobile surf podatkovni paketi

	A1 pretplatnici (privatni i poslovni)			A1 na bonove korisnici		
Naziv paketa	Mobile surf S	Mobile surf M	Mobile surf L	Mobile surf S	Mobile surf M	Mobile surf L
Cijena paketa	15,25	49,80	70,12	15	49,80	70
Količina podataka uključenih u paket (MB)	100	500	1024	200	1024	2048
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa (kn/MB)	1,02	0,61	0,51	Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife

SMS poruka poslana za uključenje/isključenje opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

F. Roaming – podatkovne usluge

1. A1 na bonove i Ideal korisnici – prijenos podataka u roamingu

Vodafone partnerske mreže (kn)	Ostale partnerske mreže (kn)	Mreže unutar zemalja EEA (kn)
2,96 kn/100kB	7,02 kn/100kB	Cijena MB u HR iz domaće tarife

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 na bonove i Ideal korisnike.

2. A1 pretplatnici – poslovni i privatni – cijena prijenosa podataka u roamingu

Prijenos podataka unutar Vodafone World osnovnog cjenika

	Vodafone partnerske mreže (kn)	Ostale partnerske mreže (kn)	Mreže unutar zemalja EEA (kn)
A1 pretplatnici*	2,96 kn/100kB	7,02 kn/100kB	Cijena MB iz domaće tarife u HR

*osim korisnika tarifnih modela Vip Ideal, Vip Ideal promo, Vip Ideal 50 i Ideal Start.

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Vodafone World osnovnom cjeniku za A1 pretplatnike.

Prijenos podataka unutar Osnovnog EURO cjenika za A1 pretplatnike

	Vodafone partnerske mreže (kn)	Ostale partnerske mreže (kn)	Mreže unutar zemalja EEA (kn)
A1 pretplatnici*	2,96 kn/100kB	7,02 kn/100kB	Cijena MB u HR iz domaće tarife

*osim korisnika tarifnih modela Vip Ideal, Vip Ideal promo, Vip Ideal 50 i Ideal Start.

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.
Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

BlackBerry roaming usluga

Cijena (kn)	
EEA (Vodafone partneri i ostale mreže)	Cijena MB u HR iz domaće tarife
Ostatak svijeta (u mrežama Vodafone partnera)	2,96 kn/100kB
Ostatak svijeta (u ostalim mrežama)	7,02 kn/100kB

Navedene cijene uključuju PDV. Preko operatera koji se nalaze unutar država članica EEA, obračunska jedinica za prijenos podataka jednaka je obračunskoj jedinici tarife. Preko svih ostalih roaming partnerskih mreža, obračunska jedinica za prijenos podataka je 10kB. Cijena naplate SMS i MMS poruka se naplaćuje prema Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatnike.

Roaming surf paketi

	Roaming M2M 5	Roaming M2M 15
Mjesečna naknada	50,81	92,48
MB uključeni u mjesečnu naknadu	5	15
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	Prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.	

	Roaming surf 400	Roaming surf 650	Roaming surf 950	Roaming surf 1.5 GB	Roaming surf 3 GB
Mjesečna naknada	189,00	289,00	389,00	599,00	999,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	400	650	950	1.5 GB	3 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	U EEA zemljama: 0,15 Kn/MB. Na mrežama Vodafone partnera izvan EEA: 4,99 Kn/MB.				

Navedene cijene izražene su u kunama i uključuju PDV.

MB uključeni u cijenu usluge troše se na svim mrežama Vodafone partnera i svim mrežama koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Za ostvareni paketni prijenos podataka u mreži Roaming operatera koji nije Vodafone partner ili se

ne nalazi unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

BlackBerry roaming podatkovni paketi:BlackBerry Corporate, BlackBerry Office Roaming ili My BlackBerry Roaming

Od 17.11.2017. Blackberry roaming podatkovni paketi: My BlackBerry Roaming, BlackBerry Office Roaming i BlackBerry Corporate Roaming nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima. Postojeći korisnici koji su usluge aktivirali do tog datuma moći će ih nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja Blackberry roaming podatkovnih paketa.

	Cijena
Mjesečna naknada	112,83
MB uključeni u mjesečnu naknadu	Neograničeno*

*Korištenje ove usluge podliježe "fair-use" načelu. "Fair-use" načelo znači sljedeće: broj e-mail poruka kao i količina podataka prenesenih tijekom korištenja usluga BlackBerry Corporate Roaming, BlackBerry Office Roaming ili My BlackBerry Roaming načelno nije ograničena. A1 zadržava pravo upozoriti korisnika ukoliko korisnik u roamingu tijekom jednog obračunskog razdoblja prenese veću količinu podataka od trostruke prosječne mjesečne potrošnje.

Roaming surf za tim

	Roaming surf za tim
Mjesečna naknada*	81.250,00 kn
MB uključeni u uslugu	10.000

* cijene su iskazane s PDV-om

MB uključeni u cijenu usluge mogu se trošiti na prijenos podataka iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Uključene jedinice je moguće smanjivati u koracima po 1000 MB, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno smanjuje.
Nakon potrošenih MB uključenih u uslugu, prijenos podataka se naplaćuje po cijeni od 8,75kn/MB. Obračunska jedinica je vezana uz tarifni model koji pojedini korisnik unutar kompanije ima na govornim ili podatkovnim tarifnim modelima.
Za prijenos podataka na koji se ne primjenjuju MB iz usluge, prijenos podataka se naplaćuje prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Surf za put

	Surf za put 512 MB	Surf za put 1 GB
Naknada (paket vrijedi od uključenja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje MBa iz paketa)	**99 kn**	**-**
Mjesečna naknada	**-**	**149 kn**
Količina MB uključenih u paket	512	1024
Cijena prijenosa podataka izvan paketa	prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi	

Navedene cijene izražene su u kunama i uključuju PDV.

Obračunska jedinica je prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi.

Paket Surf za put 1 GB vrijedi od uključenja do kraja kalendarskog mjeseca (obračunsko razdoblje), automatski se prenosi u naredno obračunsko razdoblje ukoliko ga korisnik prethodno ne isključi. Paket Surf za put 512 MB se isključuje automatski po vremenskom isteku ili do potrošnje megabajta uključenih u paket.

MB uključeni u cijenu dostupni su na mrežama koje se nalaze unutar zemalja: Austrija, Slovenija, Srbija, Bugarska, Bjelorusija, Makedonija, Lihtenštajn, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu.

Paketi su dostupni svim mobilnim govornim i podatkovnim privatnim i poslovnim pretplatnicima.

Usluga nije dostupna A1 na bonove i Vip ideal korisnicima

Roaming surf SVIJET

Naziv paketa	Roaming surf SVIJET 250 MB	Roaming surf SVIJET 500 MB	Roaming surf SVIJET 1 GB

Mjesečna naknada	199 kn	299 kn	449 kn
Uključeni prijenos podataka	250 MB	500 MB	1 GB
Cijena nakon potrošnje MB iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja	4,99 Kn/MB		

Uključeni MB u Roaming surf SVIJET paket mogu se iskoristiti unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) za prijenos podataka u zemljama: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Bahrein, Bjelorusija, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Demokratska Republika Kongo, Dominikanska Republika, El Salvador, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Filipini, Grenland, Gruzija, Guernsey, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Macao, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Nikaragva, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj.
Primjenjuje se obračunska jedinica iz uključenog tarifnog modela za prijenos podataka.
Roaming surf SVIJET paketi dostupni su za uključenje poslovnim pretplatnicima sukladno Uvjetima korištenja.

IV. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

Usluge unutar mreže za Vip korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između Vip korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

A. Vip over IP[3]

	A1 pretplatnici	A1 na bonove korisnici
Pozivi sa računala na računalo	0,00	0,00
Slanje poruka sa računala na računalo	0,00	0,00
Pozivi prema A1 mreži[2]	0,51	0,81
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,81	0,81
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,81	0,81
Pozivi prema međunarodnim odredištima EUROPA I i EUROPA II	1,52	1,52
Pozivi prema međunarodnim odredištima SVIJET I, SVIJET II, SVIJET III, SVIJET IV	3,05	3,05
Slanje SMS poruka	0,25	0,25

[1]Obračunska jedinica je 60 sekundi.

[2] Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

[3] Usluga Vip over IP neće više biti dostupna novim korisnicima od 21.01.2014., a postojećim korisnicima od 21.02.2014.

B. Video poziv

Video pozivi	(0 - 24 h)
Pozivi unutar Hrvatske	
Pozivi unutar A1 mreže*	1,94 kn/min

Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	3,97 kn/min
Međunarodni pozivi	
Međunarodni pozivi	14,14 kn/min
Roaming pozivi	
Odlazni pozivi iz svih mreža	14,14 kn/min
Dolazni pozivi	Prema Vodafone World cjeniku za A1 pretplatnike

* Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Preusmjeravanje video poziva naplaćuje se prema navedenim cijenama.
Korištenje video poziva u roamingu naplaćuje se prema standardnom roaming cjeniku.

C. Vodafone BlackBerry®

Od 17.11.2017. Vodafone Blackberry usluge: My BlackBerry, BlackBerry Office i BlackBerry Corporate nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima. Postojeći korisnici koji su usluge aktivirali do tog datuma moći će ih nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja Blackberry Vodafone usluga.

BlackBerry Corporate rješenje za poslovne korisnike

Usluga	Mjesečna naknada
BlackBerry Corporate	194,10

BlackBerry Office

Usluga	Mjesečna naknada
BlackBerry Office	od 176*

*Cijena BlackBerry Office mjesečne naknade ovisi o paketu Microsoft Exchange Mailusluge koji korisnik odabere

My BlackBerry

Usluga	Mjesečna naknada
My BlackBerry	92,48

Prilikom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za My BlackBerry.
Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 15.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, te su uključe My BlackBerry uslugu do 31.10.2014 imaju pravo na pogodnost 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za My BlackBerry uslugu.

BlackBerry Corporate programski paket za Vašu tvrtku

Cijena BlackBerry Corporate programskog paketa ovisi o broju uključenih licenci i o tipu BlackBerry servera.

BlackBerry Corporate programski paket	Cijena
BlackBerry® Enterprise Server Express za Microsoft Exchange	**0,00 kn**
BlackBerry® Enterprise Server za **Microsoft Exchange** sa uključenih **20** licenci bez ograničenja na max broj BlackBerry korisnika	24.748,94 kn
BlackBerry® Enterprise Server za **IBM Lotus Domino** sa uključenih **20** licenci bez ograničenja na max broj BlackBerry korisnika	24.884,79 kn

Dodatne licence
Cijena dodatnih licenci ovisi o broju dodatnih korisnika te o tipu BlackBerry servera.

Dodatne licence	Cijena	Naziv licence
Licence za **dodatnih 10 korisnika**	4.462,40 kn	BES CAL-10 users
Licence za **dodatnih 5 korisnika**	2.734,75	BES CAL-5 users (

[1]

[2] BES - BlackBerry Enterprise Server
[3] CAL - Client Access Licence

Instalacija i integracija BlackBerry Enterprise Servera

Instalacija i integracija	Cijena	Komentar
Instalacija i integracija BlackBerry Enterprise Servera	6.0000,00 kn	Potrebno je osigurati preduvjete za BES prema dokumentima koje ćete dobiti od prodajnog predstavnika Potrebno je dodijeliti tehničku kontakt osobu
Tehnička podrška	**0,00 kn**	

D. VPN privatni račun i Vip budget

VPN privatni račun

VPN privatni račun	Cijena
Naknada za promjenu limita*	62,00

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Privatni paketi

	Privatni paket 1GB	Privatni paket 2GB	Privatni paket A1	Privatni paket sve mreže
Mjesečna naknada	20,00	35,00	35,00	100,00

Uključeni promet	1 GB	2 GB	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema A1 mreži[1]	1000 minuta i 1000 SMS poruka prema svim mrežama[2]

Privatni paketi dostupni su za uključenje korisnicima usluge VPN privatni račun.

[1] Pozivi i poruke prema A1 mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima.
[2] Pozivi i poruke prema svim mrežama ne odnose se na pozive i poruke prema brojevima sa posebnom naplatom.

Usluga Vip budget dostupna je samo poslovnim korisnicima.

VPN budget

VPN budget	Cijena
Naknada za uključenje usluge	0,00
Mjesečna naknada	0,00
Naknada za promjenu limita*	62,00

*Prva promjena je besplatna, svaka sljedeća se naplaćuje prema navedenom cjeniku.
Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga.
Minimalni iznos troškova za pozive i dodatne usluge za pojedinog zaposlenika može biti 0,00 kn, a maksimalan 1.000,00 kn. Taj iznos ne uključuje troškove mjesečne naknade, jednokratnih naknada i korištenja radijske frekvencije. Po prelasku postavljene granice potrošnje, zaposlenik dobiva SMS obavijest o tome da će svi troškovi do kraja mjeseca biti obračunati na njegovom privatnom računu

VPN budget plus

VPN budget plus	Cijena
Naknada za promjenu limita*	62,00

*Prva promjena je besplatna, a svaka sljedeća promjena naplaćuje se prema navedenom cjeniku.

Podatkovni budget

Podatkovni budget	Cijena
Naknada za uključenje usluge	0,00
Mjesečna naknada	0,00

Naknada za uključenje plaća se za one pretplatničke linije na koje se aktivira VPN budget usluga. Dostupan limit za Podatkovni budget je 0,00 kn.

E. MultiSIM

Usluga MultiSIM dostupna je privatnim i poslovnim korisnicima određenih govornih i podatkovnih tarifnih modela sukladno Uvjetima korištenja.

Korisnicima koji su uključili MultiSIM uslugu od 13.5.2013. mjesečna naknada za svaku dodatnu SIM karticu naplaćuje se 25 kn.

Korisnici koji su uključili MultiSIM uslugu do 3.3.2013 imaju pravo na pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu. Puni iznos mjesečne naknade bez popusta iznosi 50 kn. Ukoliko korisnik prijeđe na neki od sljedećih tarifnih modela: Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Start+ VPN, Bez granica S-XXL (VPN) trajno gubi promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu.
Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za MultiSIM. Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 18.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, te su uključe MultiSIM uslugu do 31.10.2014 imaju pravo na pogodnost 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za MultiSIM uslugu.

F. Profi SMS

Paket	A	B	C
Broj primatelja	1-10	11-25	26-50
Cijena Profi SMS paketa	1,48	3,22	6,20

Aktivacija usluge je 0,00kn

Mjesečna pretplata po autoriziranoj osobi – 12,40 kn

Cijena SMS poruka poslanih putem Profi SMS usluge ne naplaćuje se pojedinačno već kao jedan događaj i to prema veličini distribucijske liste na koju se grupna poruka šalje.

G. SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 1,51kn za sve A1 korisnike na bonove.
Od 05.03.2018. Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznositi će 2,20kn za sve A1 korisnike na bonove.

H. Windows Phone Store kupovina aplikacija

Usluga omogućuje Vip i Tomato korisnicima Windows telefona kupovinu aplikacija na Windows Phone Store trgovini aplikacija. Cijena aplikacije koja se može kupiti nalazi se u rasponu od 1 do 80 kuna. Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

K. Vip parking (brisano)

L. Vip parking garage (brisano)

M. mPRIJEVOZ (brisano)

O. Provjera besplatnih minuta i trenutne potrošnje

Usluga je besplatna, naplaćuje se samo slanje SMS poruke po cijeni od 0,40 kn po poruci.

Q. Vip online

Tarifni modeli za dial-up pristup internetu:

	Go	Mini
Mjesečna naknada	-	-
7 - 19 h	11,16	11,16
19 - 7 h	5,58	5,58

Nedjelja i blagdani obračunavaju se po cijeni 19 - 7 h. Navedene cijene uključuju i troškove fiksne telefonske linije, a kompletan iznos se plaća Vipnet-u.

* Usluga Vip online Dial-up pristupa internetu neće biti dostupan nakon 30.6.2014.

R. Auto nadzor

Usluga Auto nadzor omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih vozila kroz internet aplikaciju, a opcija Auto nadzor - SMS alarmi omogućava obavještavanje korisnika o korištenju vozila SMS porukom.

Aktivacijska naknada 0 kn

Mjesečna naknada za Auto nadzor 113,75 kn

Mjesečna naknada za Auto nadzor - Opcija Inozemstvo 36,25 kn

Mjesečna naknada za Auto nadzor – SMS alarmi 12,50 kn*

Za aktivaciju usluge Auto nadzor u periodu do 30.04.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca primjenjuje se promotivni popust od 15% na cijenu mjesečne naknade.
Mjesečna naknada za Auto nadzor u promotivnom periodu 96,69 kn

* Uvodi se od 1.12.2010. g.

Mjesečna naknada za GDI auto nadzor plus 113,75 kn**

Mjesečna naknada za SMARTIVO auto nadzor plus 113,75 kn**

** konačna/ukupna cijena usluge GDI auto nadzor plus ili SMARTIVO auto nadzor plus ovisit će o izabranim tehničkim specifikacijama odnosno zahtjevima svakog pojedinačnog korisnika

Mjesečnu naknadu za GDI auto nadzor plus ili SMARTIVO auto nadzor plus mogu aktivirati A1 poslovni pretplatnici.
Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu Auto nadzor u periodu do 30.04.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 9 Kn
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

Svi korisnici koji aktiviraju uslugu (GDi auto nadzor PLUS, SMARTIVO auto nadzor PLUS) u periodu do 30.04.2019. uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca dobivaju:

- Uređaj za 9 Kn
- Besplatnu ugradnju
- Jamstvo na uređaje za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze

S. Vodič kroz usluge

Usluga je besplatna; naplaćuje se samo slanje SMS poruke sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

T. Obnova prepaid računa – poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za A1 na bonove korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

U. Vip sekretarica

Za pozive upućene prema Vip sekretarici od 1.9.2011. ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29kn/poziv.

V. mPIN usluge

Svaka SMS poruka poslana korištenjem mPIN usluga naplaćuje se za A1 na bonove korisnike po cijeni SMS poruke iz korisnikove tarife, a za Vip pretplatnike po jedinstvenoj cijeni od 0,35kn/SMS za sve tarifne modele, osim tarifnog modela Smart HSGN gdje se naplaćuje po cijeni od 0,24kn/SMS.
mPIN usluga je Obnova A1 računa na bonove.
Naplata se odnosi na slanje poruka na sljedeće kratke brojeve: 13030 i 13031.
A1 na bonove korisnicima slanje poruka na brojeve 13030 i 13031 je besplatno.

W. Vip internet zaštita

Korisnici Vip podatkovnih tarifa odnosno Homebox ili Officebox tarifnih modela mogu uključiti uslugu Vip internet zaštita te je besplatno koristiti 30 dana. Mjesečna naknada za korištenje usluge iznosi 30,39 kn.

AB. Nokia Mail

Usluga Nokia Mail dostupna je za aktivaciju od 16.05.2011.g. svim privatnim i poslovnim pretplatnicima koji koriste Nokia mobilne uređaje koji podržavaju uslugu. Svakom pretplatničkom ugovoru koji prvi puta aktivira uslugu Nokia Mail naplaćivat će se mjesečna naknada od 19,82 kuna. Mjesečna naknada uključuje neograničeni broj primljenih i poslanih e-mail poruka i 10 MB internet prometa preko Nokia mobilnog telefona.
Za korisnike koji su uslugu aktivirali od 1.3.2010 do 12.11.2010 mjesečna naknada iznosi 39,63 kuna.
S datumom 27.10.2014. usluga Nokia Mail neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.

AC. SMS2Facebook

SMS2Facebook je usluga koja omogućuje primanje informacija (promjena statusa, komentara, poruka...) sa Facebooka preko sms-a. Usluga se aktivira slanjem poruke 'fb' na broj 32665.

Sve poruke koje stižu s broj 32665 su besplatne.
Poruke koje korisnici šalju prema broju 32665 naplaćuju se sukladno cijeni SMS poruke ovisno o tarifnom modelu koju korisnik ima aktiviranu.

AD. Nadzor brodova

Usluga Nadzor brodova omogućava praćenje podataka o kretanju korisničkih plovila kroz internet aplikaciju, a opcija Nadzor brodova - SMS alarmi omogućava obavještavanje korisnika o korištenju plovila SMS porukom.

Aktivacijska naknada se ne naplaćuje.

Mjesečna naknada za Nadzor brodova iznosi 113,75 kn

Mjesečna naknada za Nadzor brodova - Opcija Inozemstvo iznosi 113,75 kn

Mjesečna naknada za Nadzor brodova – SMS alarmi iznosi 12,50 kn

Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge ne naplaćuje se dodatno.

Nadzor brodova promocija
120

Svi novi korisnici usluge Nadzor brodova ne plaćaju mjesečnu naknadu za uslugu prvih 6 obračunskih razdoblja od dana aktivacije usluge.

AF. Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:
-imaju više od 6,10 kuna za A1 korisnike na bonove.
- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,
-istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet)
da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 10 dana za 6,10 kuna za A1 na bonove korisnike

AG. Vip eKnjižara

Vip eKnjižara je usluga koja omogućuje korisnicima kupovinu i čitanje e-knjiga na osobnim računalima, pametnim telefonima i tablet računalima.
Najveća cijena pojedine e-knjige je 225 kuna s PDV-om. Cijena se komunicira korisnicima neposredno prije kupovine e-knjige .
Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

S datumom 22.05.2015. usluga Vip eKnjižare više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip eKnjžara ukinuti će se s datumom 17.08.2015.

AH. Global reporting

Global Reporting	tvrtka majka	podružnica
Aktivacijska naknada*	8.760,00 (10.950,00)	-
Mjesečna naknada**	11,00 (13,75)	11,00 (13,75)

* Aktivacijska naknada se naplaćuje jednokratno po aktivaciji Global Reporting usluge onim pretplatnicima koji po prvi puta zatraže aktivaciju usluge Global Reporting, a koja do tog trenutka nije aktivirana za članice grupe čiji je pretplatnik član i/ili osnivač ni na nacionalnoj ni na međunarodnoj razini.
** Mjesečna naknada za korištenje Global Reporting usluge naplaćuje se mjesečno po svakoj pretplatničkoj liniji.

AJ. ZVJEZDICA BROJEVI

Zvjezdica broj (*Broj) usluga je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je proslijeđen na strani mobilne telekomunikacijske mreže Vipneta.

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim Vip korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvjezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

AK. VIP NAVIGACIJA:

Paket karata	Dnevna naknada*	Tjedna naknada*
Regija	3,00 kn	5,00 kn
Europa	6,00 kn	10,00 kn

*sve cijene izražene su s PDV-om

Prijenos podataka se plaća po naknadama iz tarifnog modela za prijenos podataka.

Korisnicima koji prvi put koriste Vip navigaciju na raspolaganju je testni period od 5 dana tijekom kojega mogu koristiti karte Europe i sve navigacijske funkcionalnosti bez plaćanja naknade za korištenje usluge.
S datumom 13.02.2015. usluga Vip navigacija više neće biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima.
Usluga Vip navigacija ukinuti će se s datumom 15.03.2015.

AL. mOsiguranje (brisano)

AM. Vodafone Protect premium – mjesečna naknada

Vodafone Protect je usluga koja nudi sveobuhvatno rješenje za zaštitu mobilnih uređaja.

Kod Vodafone Protect usluge dostupna je i Premium verzija aplikacije uz mjesečnu naknadu od 10,00kn (PDV uključen) koja dodatno nudi i anti-virusnu zaštitu te zaštitu od štetnih aplikacija i web stranica.
Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Protect Premium
Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 17.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

AN. Vodafone Cloud - memorijski paketi za pohranu digitalnog sadržaja

Vodafone Cloud je usluga koja korisnicima daje memorijski prostor na kojem mogu pohranjivati, s njega skidati te pristupati svojim slikovnim, glazbenim i video sadržajima s mobilnih uređaja ili osobnog računala.

Cijena dodatnog prostora za pohranu:

Veličina prostora za pohranu podataka	**Vrsta uređaja s kojeg se kupuje dodatni memorijski prostor**	
	Android/Web/PC/Mac	**iPhone**
5 GB	**BESPLATNO**	**BESPLATNO**
25 GB (ukupno)	**19 kn mjesečno (PDV uključen)**	**-**
50 GB (ukupno)	**30 kn mjesečno (PDV uključen)**	**200 kn godišnje (PDV uključen)**
100 GB (ukupno)	**55 kn mjesečno (PDV uključen)**	**-**

Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjesec bez plaćanja mjesečne naknade Vodafone Cloud 25GB
Navedenu pogodnost moguće je odabrati 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnicima koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati mjesečna naknada tijekom promotivnog mjeseca.

AO. Hosted Exchange

Usluga poslovnog emaila bazirana na Microsoft Hosted Exchange platformi

	MICROSOFT EXCHANGE BASIC	MICROSOFT EXCHANGE ADVANCED
mjesečna naknada	20,00	30,00
DODATNE OPCIJE	CIJENA UZ MICROSOFT EXCHANGE BASIC	UZ MICROSOFT EXCHANGE ADVANCED
Outlook 2010 klijentska aplikacija za PC	n/a	25 kn (po mailboxu mjesečno)
1 GB dodatnog prostora za emailove	4 kn (po mailboxu mjesečno)	4 kn (po mailboxu mjesečno)
5 GB dodatnog prostora za emailove	6 kn (po mailboxu mjesečno)	6 kn (po mailboxu mjesečno)

PDV nije uključen u cijene

AP. Lync

Usluga internetske glasovne i instant messaging komunikacije te kolaboracijski alat baziran na Microsoft Lync platformi

	LYNC STANDARD	LYNC STANDARD
mjesečna naknada	20,00	65,00

PDV nije uključen u cijene

AR. Sharepoint

Kolaboracijska platforma bazirana na Microsoft Sharepoint tehnologiji namijenjena razmjeni informacija i pohrane podataka za poslovne korisnike.

	MICROSOFT SHAREPOINT FOUNDATION	MICROSOFT SHAREPOINT STANDARD	MICROSOFT SHAREPOINT ENTERPRISE
mjesečna naknada	10,00	50,00	90,00
DODATNE OPCIJE			
1 GB dijeljenog prostora (mjesečna naknada)	10,00	10,00	10,00
5 GB dijeljenog prostora (mjesečna naknada)	40,00	40,00	40,00
10 GB dijeljenog prostora (mjesečna naknada)	70,00	70,00	70,00

PDV nije uključen u cijene

AS. Backup pro

Usluga za poslovne korisnike namijenjena sigurnosnoj pohrani podataka

	BACKUP PRO
mjesečna naknada	40,00
5 GB dodatnog prostora	25,00

PDV nije uključen u cijene

AT. TV za van za A1 mobilne korisnike

TV ZA VAN – za A1 mobilne korisnike	Cijena mjesečne naknade (PDV uključen)
Osnovni paket	50,00 kn
Prošireni paket	49,00 kn

Uslugu je moguće koristiti na maksimalno dva uređaja.

Cijena se komunicira korisnicima tijekom cijelog procesa kupovine.
Prijenos podataka se plaća po naknadama za prijenos podataka iz tarifnog modela.

Od 1.9.2015. A1 pretplatnicima mobilnih pretplatničkih tarifa koji imaju uključen TV za van ili ga uključe u periodu do 19.11.2016. primjenjuje se promotivna cijena TV za van Osnovnog paketa u iznosu 25,00 kn do 31.05.2019.

U razdoblju od 1.9.2015. do 31.05.2019. A1 mobilnim pretplatnicima govornih i podatkovnih tarifnih modela omogućuje se korištenje 10 GB podatkovnog prometa mjesečno za potrebe TV za van streaminga u okviru usluge TV za van na području Hrvatske. U promotivnom razdoblju podatkovni promet neće se naplaćivati. U skladu s mjerama zaštite pristupa otvorenom internetu, podatkovni promet se neće naplaćivati dok u tarifi ili podatkovnoj opciji postoje preostali MB.

Od 19.06.2017. godine privatni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge TV za van.
Od 15.09.2017. godine poslovni pretplatnici nemaju mogućnost aktivacije usluge TV za van.

AU. Vip Mail

Vip mail je uslga e-maila za poslovne korisnike

Osnovni paket	PRO
Broj e-mail sadučića:	50

Veličina e-mail sadučića:	5 GB
Vlastita domena	da
Aliasi	neograničeno
Active sync funkcionalnost	ne
Mjesečna naknada (PDV uključen)	50,00

Dodatni paketi su dostupni isključivo ako je aktivan Osnovni paket

Dodatni paketi	Mjesečna naknada (PDV uključen)
1 GB dodatnog prostora	3
5 GB ddoatnog prostora	10
10 dodatnih mailboxa	10
50 dodatnih mailboxa	25

AV. mKovanice (brisano)

AW. Epostcard (brisano)

AX. mAutopraonice (brisano)

AY. A1 Xplore TV

	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
A1 Xplore TV usluga *	40,00 kn
A1 Xplore TV samostalna usluga	80,00 kn
Streaming opcija bez limita **	39,00 kn
PlanetSport paket***	45,00 kn

*Mjesečna naknada za poslovne korisnike koji koriste tarifni model Business EXPERT iznosi 20,00 kn, dok poslovni korisnici koji koriste tarifni model Business PRESTIGE i Biz Mobilna XL imaju omogućenu promotivnu pogodnost u iznosu od 100% popusta na mjesečnu naknadu bez vremenskog ograničenja
**Streaming opcija bez limita omogućuje neograničen streaming video sadržaja dostupnog unutar A1 Xplore TV usluge
*** PlanetSport paket je dostupan za aktivaciju korisnicima A1 Xplore usluge (na samostalnoj ili na mobilnoj liniji). Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

„A1 Xplore TV popust u iznosu od 10 kuna na mjesečnu naknadu"
Od 26.03.2018.A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) omogućuje se promotivna pogodnost na A1 Xplore TV uslugu. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na prvu mjesečnu naknadu, te 10 kuna popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od 23 mjeseca. Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019. godine.

„Posebna promocija na Streaming opciju bez limita"
Od 01.04.2017. svim A1 Xplore TV korisnicima se omogućuje promotivno korištenje Streaming opciju bez limita. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu Streaming opciju bez limita. Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket - bez naknade do 1.10.2018.
Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma).
Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Poveži Sve. A1 Xplore TV
Korištenjem promotivne ponude „Poveži Sve. A1 Xplore TV" korisnik ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Xplore TV usluge sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve promocije. Promocija vrijedi od 01.04.2019. do 31.05.2019.

Posebni pozivi i naknade za usluge

X. Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve se ne naplaćuju	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	**112**
Policija	**92, 192**
Vatrogasci	**193, 93**
Hitna medicinska pomoć	**94, 194**
HAK pomoć na cesti	**987, 1987**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**9155, 195**
Usluga 0800 – besplatni telefon	**0800**
Usluga 0801 – usluga besplatnog poziva	**0801**
A1 brojevi za korisnike	**091 77 xx**
Pozivni broj za djecu	**116111**
Centar za nestalu djecu	**116000**

Pozivni centar za žrtve zločina	**116006**

[1] Pozivi prema 091 77 xx su besplatni iz Vipnet pokretne mreže, osim poziva prema Vip tourist info broju (091) 77 99 koji se naplaćuju po cijeni korištenja tih usluga. Pozivi prema 091 77 xx Tomato korsinicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama.
Brojevi 092 99 55, 092 99 40, 092 9941, 092 9942, 092 9943 - više ne postoje

Y. Usluge s dodatnom vrijednosti

Broj	Usluga	kn/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	2,24
970, 1777	Taksi	2,24
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona – pozivi za A1 korisnike	4,01
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99
96, 1296	Telegram***	2,24

Broj	Usluga	kn/min
981, 18981	Opće informacije – pozivi za A1 korisnike*	6,05
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	3,34
098 1588	T-Mobile imenik	2,03
091 712 4099	NAVIGATOR tourist info	3,72
091 712 4091	A1 Tehnička podrška plus	3,97
062, 072	Pozivi prema pretplatnicima s "jedinstvenim pristupnim brojem"	A1 = cijena poziva prema fiksnim mrežama Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema

074, 075	Usluga osobnog broja	fiksnim mrežama iz tarife korisnika

1212 1888	Usluga „Taxi Cammeo“ Usluga „Taxi Oryx“	2,24 kn/poziv* Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika. U tarifnim modelima Start 25+(VPN) i Bez limita 55/111/222/444/669 (VPN) cijena poziva iznosi 0,99 kn/min
1414	Usluga „Eko TAXI“	2,49 kn/poziv
1717	Usluga “Radio Taksi Zagreb“	2,50 kn/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	2,50 kn/poziv

144	Udruga spasitelji	0,63 kn/min
12345	Hrvatski Memo	10,15 kn/min

Obračunska jedinica za brojeve 092 9944 i 091 7111 je 15 sekundi.

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena SMS poruke (uključen PDV)
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	2,40 kn
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,85 kn
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	1,24 kn
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	1,86 kn
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48 kn
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10 kn
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72 kn
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20 kn
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00 kn
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00 kn

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena MMS poruke(uključen PDV)
-	-	-	-	65xxxx	-	-	2,40 kn
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48 kn
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10 kn
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72 kn
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20 kn
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00 kn
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00 kn

Z. Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada
Broj po izboru	0,00

Tajni broj	0,00
Naknada za uključenje SIM kartice za A1 pretplatnike	0,00
Zamjena SIM kartice – A1	50,81
Slanje Opomene po računu	25,00
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	1,00
Promjena friends broja	24,80
Promjena platežno odgovorne osobe	100,61
Naknada za ponovno uključenje odlaznih poziva	71,14
Uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev[1]	70,00
Naknada za ponovno uključenje A1 SIM kartice	71,14
Promjena pretplatničkog broja	123,99
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	25,00
Dostava isti dan[2]	100,00

[1] Na zahtjev korisnika moguće je privremeno isključenje A1 SIM kartice, čime se omogućuje mirovanje pretplatničkog odnosa do najviše 3 mjeseci (90 dana) tijekom jedne kalendarske godine. Iznimno A1 Hrvatska može na zahtjev pretplatnika odobriti privremeno isključenje do najviše 270 dana godišnje. Za vrijeme privremenog isključenja ne teku rokovi iz članka 14. Općih uvjeta poslovanja Pretplatničkog odnosa, odnosno točke s Podacima o posebnoj ponudi Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

[2] Usluga je dostupna na ograničenom području i u ograničenom vremenskom periodu sukladno uvjetima korištenja.

U slučaju da Krajnji korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora (što uključuje i raskid Ugovora u slučaju prijenosa broja), Krajnji korisnik je obvezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Krajnjeg korisnika. Pod popustima na proizvode podrazumijeva se razlika između maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje i finalne cijene koju je korisnik platio. Pod popustima na usluge podrazumijevaju se svi iskorišteni popusti iz promocija ili posebnih ponuda koje je korisnik ostvario prilikom potpisivanja ugovora sukladno Uvjetima korištenja promocija i usluga. Primjerice, ukoliko je korisnik prilikom potpisivanja ugovora iskoristio promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife kroz 12 mjeseci i navedeni popust koristio tijekom 7 mjeseci, korisniku će se naplatiti iznos popusta na mjesečnu naknadu odabrane tarife za ono vrijeme koje je koristio navedenu promociju.

Kupnjom mobilnog telefona, Homebox uređaja ili podatkovnog uređaja po cijeni definiranoj uz trajni nalog/izravno terećenje, korisnik se obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem tijekom 12 mjeseci, zbog čega mu je odobren popust.
U slučaju raskida plaćanja trajnim nalogom/izravnim terećenjem prije isteka obveznih 12 mjeseci korisniku će na prvom sljedećem A1 računu biti naplaćen iznos odobrenog popusta kako slijedi:
- privatni pretplatnici govornih tarifnih modela 193,09 kn
- Homebox korisnici 91,46 kn
- privatni pretplatnici podatkovnih tarifnih modela 40,65 kn

AA. Promjena tarifnog modela

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 privatne pretplatnike
Od 13.11.2017. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Mobilna Start, Mobilna Junior, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L.
Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na govornim tarifama.

Promjene tarifnog modela za male i srednje poslovne korisnike
Od 09.04.2018. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL.

Promjene tarifnog modela unutar podatkovnih tarifa za A1 privatne pretplatnike
Od 18.09.2017. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela za privatne korisnike moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L. Promjena tarifnog modela na tarifni model nižeg razreda naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn sukladno Uvjetima korištenja – promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na podatkovnim tarifama.

Promjene tarifnog modela unutar podatkovnih tarifa za Vip male i srednje poslovne korisnike
Od 09.04.2018. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L, Mobilni Internet XL, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L
Promjene tarifnog modela unutar podatkovnih tarifa za velike poslovne korisnike
Od 25.4.2016. primjenjuju se nova pravila za promjenu tarifnog modela. Veliki poslovni korisnici mogu promijeniti svoj tarifni model samo na tarife koje su dostupne za aktivaciju. Korisnici mogu napraviti promjenu tarifnog modela na jednu od ovih tarifa i naknada se naplaćuje za korisnike koji imaju ugovornu obvezu veću od 90 dana. Promjena tarifnog modela na tarifni model nižeg razreda naplaćuje se u iznosu od 100,61 kn po tarifnom razredu na niže.

Tablica naplate vrijedi za velike poslovne korisnike:

Tarifni razred*	Tarifa
1	Vip mobilni internet 12GB
2	Vip mobilni internet XL/ Samba + Opcija XL/ Mobilni Internet XL
3	Vip mobilni internet 5GB/ Vip mobilni internet L/ Samba + Opcija C/ Samba + Opcija L/ Internet bez granica L/ Mobilni Internet L/ Biz Mobilni Net L
4	Vip mobilni internet 1GB/ Vip mobilni internet M/ Samba + Opcija B/ Samba + Opcija M/ Internet bez granica M/ Mobilni Internet M/ Biz Mobilni Net M
5	Vip mobilni internet 200MB/ Vip mobilni internet S/ Samba + Opcija A/ Samba + Opcija S/ Internet bez granica S/ Mobilni Internet S/ Biz Mobilni Net S
6	Vip mobilni internet Start/ Mobile broadband Start/ Internet bez granica XS/ Biz Mobilni Net XS

Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 100,61kn pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Najviši tarifni razred je 1, a najniži 6.

Promjene tarifnog modela za velike poslovne korisnike

Promjena tarife moguća je samo na tarifu dostupnu za aktivaciju.

Tarifni razred	Tarifa
1	Bez limita 669 VPN/ Komplet 600 VPN/ Sve za posao 600/ Bez granica XXL VPN/ Bez granica XXL+ VPN/ Bez Granica XXL+ VPN /Business PRESTIGE

2	Step VPN + Opcija C/ Tango VPN + Opcija C/ Swing VPN + Opcija C/ Savršena Biz + Opcija C/ Bez limita 444 VPN/ Sve za posao 400/ Komplet 400 VPN/ Bez granica XL VPN/ Business Exclusive/ Bez granica XL+ VPN/ Bez Granica XL+ VPN/ Business EXPERT
3	Step VPN + Opcija B/ Tango VPN + Opcija B/ Swing VPN + Opcija B/ Savršena Biz + Opcija B/ Bez limita 200 VPN/ Bez limita 222 VPN/ Sve za posao 250/ Komplet 200 VPN/ Bez granica L VPN/ Bez granica L+ VPN/ Bez Granica L+ VPN/ Business ADVANCED
4	Step VPN + Opcija A/ Tango VPN + Opcija A/ Swing VPN + Opcija A/ Savršena Biz + Opcija A/ Bez limita 100 VPN/ Bez limita 111 VPN/ Sve za posao 150/ Komplet 100 VPN/ VPN 120/ VPN Gold/ VPN Premium/ VPN 100/ Bez granica M VPN/ Bez granica M+ VPN/ Bez Granica M+ VPN/ Business STANDARD
5	Bez limita 50 VPN/ Bez limita 55 VPN/ Sve za posao 75/ VPN 50/ VPN po mjeri/ VPN 60/ VPN 30/ Bez granica S VPN/Business Profi/ Bez granica S+ VPN/ Bez Granica S+ VPN/ Business START
6	Start 25 VPN/ Start 25+ VPN/ Sve za posao 30/ Start + VPN
7	Start za posao/ Business easy promo

Promjena za jedan tarifni razred na niže naplaćuje se 202,24kn. Ukoliko korisnik napravi promjenu za više tarifnih razreda plaća naknadu od 202,24kn pomnoženu s brojem tarifnih razreda promijenjenih na niže. Korisnici kojima je ugovorna obaveza istekla ili ističe u iduća 3 mjeseca ne naplaćuje se promjena tarifnog modela.

Promjene tarifnog modela unutar govornih tarifa za A1 na bonove korisnike

Nakon obnove A1 računa na bonove korisnik ima pravo jedanput besplatno promijeniti A1 na bonove tarifni model. Svaka sljedeća promjena se naplaćuje 49,59kn, a za tarifne modele Start na bonove, Vipme Non stop i Vipme Non stop+, miniZakon, Zakon, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Chill, Za Zense naplaćuje 50 kn.

Promjene tarifnog modela za privatne pretplatnike Homebox tarifnih modela

Od 18.9.2017. promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Homebox Telefon i Homebox Duo.

Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na Homebox tarifnim modelima.

Promjene tarifnog modela za poslovne pretplatnike Officebox tarifnih modela

Od 30.3.2015. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Officebox S i Officebox M. Od 25.4.2016. promjena tarifnog modela moguća je i na Officebox Telefon i Officebox Turbo.

Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike na Officebox tarifnim modelima.

V. Cjenik usluga u nepokretnoj mreži: tarifni modeli i opcije

A. Tarifni modeli u nepokretnoj mreži bez mjesečne naknade (prepaid)

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

Vipme Homebox i Vipme Homebox Call

	Vipme Homebox Call
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,20 kn/min
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži*	1,52 kn/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	2,03 kn/min
Prijenos podataka (kn/MB)	-

Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, prijenosa podataka 1 MB.

	VipmeHomebox
Pozivi prema korisnicima fiksnih mrežama u Hrvatskoj	0,10 kn/min
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži*	1,02 kn/min
Pozivi prema Tomato korisnicima	1,52 kn/min
Pozivi prema T-Mobile mobilnoj mreži	1,52 kn/min
Pozivi prema Bonbon mobilnoj mreži	1,52 kn/min
Pozivi prema Tele2 mobilnoj mreži	1,52 kn/min
Naknada za uspostavu poziva	0,29 kn/pozivu
Obračunska jedinica za pozive	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka	1MB
Cijena prijenosa podataka (1GB)	70,12 kn

Tarifni model Vipme Homebox dostupan je za uključenje od 23.11.2011. godine.

*Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

B. Tarifni modeli u nepokretnoj mreži za pretplatnike – privatne korisnike

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

1. Nova A1 fiksna ponuda

Ponudu pod poglavljem „Nova A1 fiksna ponuda" je moguće aktivirati od 18.9.2017.

Samostalne fiksne usluge

	Telefon	Internet	TV
Usluga uključuje	- Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0kn/min) - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2]	104,00 kn	169,00 kn	179,00 kn
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	5,00 kn	5,00 kn	5,00 kn

Fiksni Duo paketi

	Internet + Telefon	Internet + TV	TV + Telefon
Paket uključuje	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0kn/min) - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van	- Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0kn/min) - Bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2]	199,00 kn	259,00 kn	209,00 kn
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	10,00 kn	10,00 kn	10,00 kn
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	10,00 kn	10,00 kn	10,00 kn

Fiksni Trio paket

	Internet + TV + Telefon
Paket uključuje	- Neograničen Internet - Brzina[1]: Download od 49 do 70 Mbit/s Upload od 7 do 10 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 20h - TV za van - Neograničene pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (0kn/min) - Bez naknade za uspostavu poziva
Mjesečna naknada (s PDV-om)[2]	279,00 kn
Poveži Sve. popust fix+mob[3]	15,00 kn
Poveži Sve. popust fix+fix[3]	15,00 kn

[1]U slučaju aktivacije Internet usluge preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, brzina prijenosa podataka dostupna je u sljedećem rasponu: download od 49 do 70 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.
U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s.

[2]U slučaju aktivacije samostalnih fiksnih usluga, fiksnih Duo i Trio paketa preko postojeće linije naplaćuje se Mjesečna naknada za tehnologiju realizirane usluge u iznosu od 20,00 kn (s PDV-om) sukladno Uvjetima korištenja.
[3]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.
Napomena: „Nova A1 fiksna ponuda" dostupna je i poslovnim pretplatnicima, ali isti ne ostvaruju pravo na korištenje promotivne ponude Poveži Sve. Poslovnim pretplatnima se odobrava 5 kn popusta na mjesečnu naknadu Samostalnih fiksnih usluga ili 10 kn popusta na mjesečnu naknadu Fiksnih Duo paketa ili 15 kn popusta na mjesečnu naknadu Fiksnog Trio paketa sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Promotivna ponuda uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca za samostalne usluge, A1 Duo i A1 Trio pakete
U promotivnoj ponudi, s početkom od 05.03.2018.g. mogu sudjelovati svi novi i postojeći korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 50 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 40 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV i Internet + Telefon paketa
- 30 kn popusta na mjesečnu naknadu TV + Telefon paketa
- 20 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet, TV i Telefon fiksne samostalne usluge
Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Kuponska promocija
U promotivnoj kuponskoj ponudi, s početkom od 15.11.2017, mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih samostalnih usluga, A1 Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Pravo na promotivnu kuponsku ponudu imaju isključivo korisnici koji u promotivnom periodu u trenutku podnošenja zahtjeva donesu ili prijave promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju promotivnu kuponsku ponudu.
Promotivna pogodnost kuponske ponude je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 70 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 60 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV i Internet + Telefon paketa
- 50 kn popusta na mjesečnu naknadu TV + Telefon paketa
- 40 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet, TV i Telefon fiksne samostalne usluge
Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promocija bez mjesečne naknade na A1 Duo i A1 Trio paketima
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.07.2018.g. mogu sudjelovati svi novi korisnici A1 Duo i A1 Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu bez mjesečne naknade A1 Duo paketa tijekom prva 3 obračunska razdoblja

- Uslugu bez mjesečne naknade A1 Trio paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

Promotivna pogodnost traje do 31.03.2019.g.

Promocija 50% popusta na mjesečnu naknadu na A1 Duo i A1 Trio paketima
U promotivnoj ponudi, s početkom od 01.04.2019.g. mogu sudjelovati svi novi korisnici A1 Duo i A1 Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Duo paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja
- Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu A1 Trio paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja
Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.g

Promotivna pogodnost za e-račun i privole
Korisnici mogu ostvariti dodatne pogodnosti sukladno uvjetima korištenja promocije "Promotivna pogodnost za e-račun i privole". Promocija vrijedi od 07.05.2018. do 31.05.2018.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike paketa unutar ponude „Nova A1 fiksna ponuda" omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / kartica u iznosima od 100kn, 200kn, 300kn, 400kn i 500kn sukladno Uvjetima korištenja.

Za ciljane skupine korisnika i/ili za nova područja pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta koji može iznositi i do 50% mjesečne naknade određene usluge te može biti ograničena na određeno područje. Pri tome A1 Hrvatska primjenjuje iste pogodnosti za iste vrste korisnika obuhvaćene posebnim ponudama. Korisnicima takvih ponuda uvjeti istih bit će transparentno iskazani na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog ugovora.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Jednokratne aktivacijske naknade

Jednokratna naknada	Bez ugovorne obveze	Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca
Iznos	1000,00 kn	500,00 kn	1,00 kn

Naknada za promjenu paketa

Naziv usluge[1)]	Jednokratna naknada
Naknada za promjenu paketa	99,00

[1)] Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene samostalne usluge ili paketa na samostalnu uslugu ili paket niže mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja.

2. Ostale usluge i opcije A1 Duo i Trio paketa i samostalnih usluga

2.1 Fiksni Telefon

Dodatne usluge

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj
Dodatna telefonska linija	60,00 kn	50,00 kn	40,00 kn

Telefon opcija	Minute uključene u	Naknada za	Mjesečna
144			

	mjesečnu naknadu	uspostavu poziva	naknada bez ugovorne obveze
Regija[1]	60[2]	0,00 kn	39,00 kn
Međunarodne minute (EU&EEA)[3]	80[4]	0,00 kn	35,00 kn
Svijet[5]	60[6]	0,00 kn	49,00 kn

[1]Opcija Regija dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja.
[2]Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
[3]Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja
[4]Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
[5]Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno Uvjetima korištenja
[6]Uključuje 60 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela,

Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Jednokratne naknade fiksne telefonije

	Jednokratna naknada
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	101,63
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	79,00*

* U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju preko postojeće linije

Naziv usluge	**Cijena**
Bilježenje zlonamjernih poziva **(Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se prosljeđuju nadležnoj policijskoj upravi**)	bez naknade
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR – po pozivu	bez naknade
Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP – trajno	bez naknade

Odbijanje preusmjerenih poziva	bez naknade
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	25,00 kn*
mjesečna naknada, po priključku	15,00 kn*
Poziv na čekanju - CW	bez naknade
Preusmjeravanje poziva - CF ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam")	bez naknade
Zabrana prikaza broja pozvane linije, COLR – trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	bez naknade
mjesečna naknada, po priključku	bez naknade
Prikaz broja pozivatelja, CLIP – trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	25,00 kn*
mjesečna naknada, po priključku	15,00 kn*
Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR - trajno	
aktiviranje dodatne usluge na zahtjev - jednokratno	45,00 kn
mjesečna naknada, po priključku	45,00 kn
Zabrana odlaznih poziva	
Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)	bez naknade
Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 092, 095, 098, 099)	
Zabrana poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076, 077, 9767)	
Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti (091, 092, 095, 098, 099, 060, 061, 9841, 18841)	
Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099, 076, 077, 9767)	
Zabrana svih odlaznih poziva, osim prema servisnim brojevima (0800, 92, 192, 93, 94, 9155, 112)	
Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednosti,	

poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 060, 061, 9841, 18841, 091, 092, 095, 098, 099)	
Korisnička signalizacija-UUS za osnovni pristup	
do 200 poruka mjesečno	bez naknade
iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci	0,25 kn
Korisnička signalizacija-UUS za primarni pristup	
do 200 poruka mjesečno	bez naknade
iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci	0,25 kn

*Bez naknade za korisnike realizirane putem VoIP tehnologije

Promjene na zahtjev pretplatnika za uslugu fiksne telefonije preko postojeće linije

Naziv usluge	Cijena (kn)
Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku.	101,43
Naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka) , na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu	625,00
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi	Prema troškovniku monterskih radova
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	75,00
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *do 3 mjeseca	101,43
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku,	75,00

(za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	
Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *od 3-6 mjeseci	101,43
Naknada za promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika, po broju	125,00
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno, Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 1.4.2012.	
- po priključku	75,00
- za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	75,00
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno,	
- po priključku	101,43
- za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu	101,43

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju putem kabelskog priključka

Naziv usluge	Cijena (kn)
PAKET B – konferencija, poziv na čekanju, zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - Aktiviranje paketa dodatnih usluga od	30,49

strane A1 Hrvatska, po priključku, jednokratno, na zahtjev korisnika	
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno po priključku:	101,43

Međunarodni pozivi

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena kn/min
ZONA 1:	
Fiksne destinacije	1,81
Mobilne destinacije A	2,38
Mobilne destinacije B	2,56
ZONA 2: sve destinacije	2,44
ZONA 3: sve destinacije	4,07
ZONA 4: sve destinacije	5,32
ZONA 5: sve destinacije	6,81
ZONA 6:	
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	48,75
INMARSAT ISDN	48,75

Sve cijene izražene su sa PDV-om. Obračunska jedinica je 60/60 sekundi.

ZONA 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora
ZONA 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

ZONA 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija
ZONA 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina
ZONA 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan
ZONA 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija
ZONA 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
ZONA 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

Besplatni pozivi

A1 Služba za korisnike	0800 091 091
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112
Policija	92, 192
Vatrogasci	193, 93
Hitna pomoć	94
HAK - pomoć na cesti	987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155, 195

Usluga 0800 - besplatni telefon	800

Dodatne opcije za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017

Telefon opcija	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Regija[4]	60[3]	0,00 kn	59,00 kn	49,00 kn	39,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10,00 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja za Regija opciju.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20,00 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Regija opciju.

[3] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[4]Opcija Regija dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja

Fiksna ponuda (dostupna za aktivaciju do 29.03.2015.)

Dodatne opcije*

Naziv opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Opcija Europa	69,00 kn	65,00 kn	60,00 kn
Bez naknade za uspostavu poziva	29,00 kn	27,00 kn	25,00 kn

*Dodatne opcije, dostupne za aktivaciju od 16.11.2015., korisnicima fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 29.3.2015.

Dodatne usluge*

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Dodatna telefonska linija	50,00 kn	45,00 kn	40,00 kn

*Dodatne usluge, dostupne od 16.11.2015. korisnicima fiksne ponude, koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.

2.2 Fiksni Internet

Statička IP adresa

	Mjesečna naknada
Statička IP adresa – putem POTS/ISDN priključka	406,50 kn
Statička IP adresa – putem kabelskog priključka	202,24 kn

Jednokratne naknade fiksnog Inerneta

Jednokratna naknada - **usluga interneta putem POTS/ISDN priključka**	
Jednokratna naknada za izlazak na teren***	250,00 kn
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Jednokratna naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane T-HT-a)	0,00 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	199,00 kn*
Jednokratna naknada za oštećeni uređaj – modem	800,00 kn**

Jednokratna naknada - **usluga interneta putem kabelskog priključka**	
Jednokratna naknada za izlazak na teren	152, 44 kn
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	199,00 kn*
Jednokratna naknada za modem	800,00 kn**

** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.
*** U promotivnom periodu od 1.1.2016. do 30.06.2017. korisnicima će se obračunati 100% popusta na jednokratnu naknadu za izlazak na teren. Navedena se odnosi na korisnike preko POTS/ISDN priključka koji nikad nisu koristili širokopojasnu uslugu.
** Vrijedi za ugovorene usluge od 27.04.2017.

Internet opcije	**do 60 Mbit/s[1]**	**do 150 Mbit/s[2]**	**do 500 Mbit/s[3]**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	30,00 kn	30,00 kn	50,00 kn

[1]Internet opcija do 60 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na samostalnoj Internet usluzi, Internet + Telefon, Internet + TV i Internet + TV + Telefon paketima preko postojeće linije. Maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.
[2]Internet opcija do 150 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na kabelskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 105/10,5 do 150/15 Mbit/s.
[3]Internet opcija do 500 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 350 do 500 Mbit/s te upload od 84 do 120 Mbit/s.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Internet opcija u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Internet opcija
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.

Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Internet opcije do 60 Mbit/s
- Internet opcije do 150 Mbit/s
- Internet opcije do 500 Mbit/s

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Fiksna ponuda (dostupna za aktivaciju do 29.03.2015.)

Internet brzina*	10/1	20/1	60/5*	120/15*
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	40,00 kn	90,00 kn	400,00 kn	500,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	35,00 kn	80,00 kn	350,00 kn	450,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	30,00 kn	70,00 kn	300,00 kn	400,00 kn
Uključeno	- Brzina: Download od 5 – 10 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 42 – 60 Mbit/s Upload od 2,5 do 5 Mbit/s	- Brzina: Download od 84 – 120 Mbit/s Upload od 10,5 do 15 Mbit/s

*Dodatne opcije Internet brzina dostupne od 16.11.2015. korisnicima fiksne ponude, koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.

2.3 TV usluga

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze

HBO Premium Paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)[1]	59,00 kn
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2) [1]	34,00 kn
Pink Plus	45,00 kn
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD) [1]	39,00 kn
Prošireni TV paket	50,00 kn

[1] U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, HD kanali su automatski aktivirani. U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko postojeće linije, aktivacija HD kanala ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
Obiteljski paket	60,00 kn
Glazbeni paket	30,00 kn
Dječji paket	20,00 kn
Informativni paket	20,00 kn
Paket za odrasle	25,00 kn
Sportski paket	25,00 kn
Sportivo paket[1]	35,00 kn
Filmovi i serije paket	35,00 kn
Tematski HD paket	45,00 kn
Talijanski paket	40,00 kn

[1] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
PlanetSport paket[3]	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[3] PlanetSport paket dostupan je za aktivaciju svim korisnicima osnovne TV usluge, osim korisnicima na tarifnim paketima preko postojeće linije dostupnim za aktivaciju do 15.4.2014.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Prošireni TV paket (promotivna pogodnost je trajala do 20.02.2019.)
- Obiteljski TV paket (promotivna pogodnost je trajala do 27.11.2017.)
- Paket za odrasle

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu) za postojeće i nove korisnike Talijanskog i Obiteljskog paketa
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca u iznosu od:

- 15 kn popusta na mjesečnu naknadu Obiteljskog paketa
- 20 kn popusta na mjesečnu naknadu Talijanskog paketa

Promotivna pogodnost traje od 27.11.2017. do 31.05.2019.

Promotivna ponuda na Prošireni paket uz PlanetSport (Top paket promocija)
Promotivna ponuda omogućava popust na Prošireni paket u iznosu od 35 kn i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja PlanetSport paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici Nove A1 fiksne ponude koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Prošireni paket i PlanetSport paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna ponuda traje do 30.04.2019.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket - bez naknade do 1.10.2018.
Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma).
Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske i Premium pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

TV ZA VAN **za korisnike fiksne telefonije ili interneta**	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze
Osnovni paket	50,00 kn
Prošireni paket	49,00 kn
Filmovi i serije paket	50,00 kn
Video učionica	29,00 kn
Paket za odrasle	25,00 kn
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja[1]	30,00 kn

[1]Dostupno za aktivaciju svim korisnicima TV ZA VAN

INTERAKTIVNE USLUGE Jednokratna naplata po događaju	Naknada
Videoteka - jednokratna posudba po naslovu	0,00kn - 16,00 kn
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju	0,00 – 100,00 kn

DODATNI PRIJEMNIK	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog prijamnika	70,00 kn	65,00 kn	60,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Za korisnike fiksne ponude dostupne za aktivaciju do 18.9.2017.

TV	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Prošireni paket*	69,00	59,00	49,00

*Uvjet za pretplatu na Prošireni paket je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
HBO Premium Paket (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**	69,00 kn	64,00 kn	59,00 kn
HBO Premium HD Paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)	69,00 kn	64,00 kn	59,00 kn

Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2)	44,00 kn	39,00 kn	34,00 kn
Pink Plus	55,00 kn	50,00 kn	45,00 kn
CineStar TV Premiere HD (uključuje CineStar TV Premiere HD i CineStar TV Premiere 2 HD)	55,00 kn	50,00 kn	45,00 kn
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere i CineStar TV Premiere 2)**	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

HD TELEVIZIJA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Start HD paket	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Sportski HD paket	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Komplet HD paket	80,00 kn	70,00 kn	60,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Informativni paket	40,00 kn	30,00 kn	20,00 kn
Dječji paket	40,00 kn	30,00 kn	20,00 kn
Sportski paket	45,00 kn	35,00 kn	25,00 kn
Glazbeni paket	40,00 kn	30,00 kn	20,00 kn
Balkanski paket	45,00 kn	35,00 kn	25,00 kn
Paket za odrasle	45,00 kn	35,00 kn	25,00 kn
Sportivo paket[3]	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Extra Sportivo paket	70,00 kn	60,00 kn	50,00 kn
Talijanski paket	40,00 kn	-	-
PlanetSport paket	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

INTERAKTIVNE USLUGE Jednokratna naplata po događaju	Naknada
Videoteka - jednokratna posudba po naslovu	0,00kn - 16,00 kn
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju	0,00 – 100,00 kn

INTERAKTIVNE USLUGE Redovna mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Filmovi i serije paket – redovna mjesečna naknada	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Video učionica – redovna mjesečna naknada	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

SNIMALICA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Mrežna Snimalica 10 sati[3]	0,00 kn	-	-
Mrežna Snimalica 10 sati[4]	30,00 kn	25,00 kn	20,00 kn
Mrežna Snimalica 20 sati**	40,00 kn	35,00 kn	30,00 kn
Moja Snimalica 45 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 60GB)	35,00 kn	30,00 kn	25,00 kn
Moja Snimalica 150 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 150GB)	60,00 kn	55,00 kn	50,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Usluga Mrežne Snimalice 10 sati za pretplatnike samostalnih fiksnih usluga i Duo i Trio paketa dostupnih za aktivaciju od 15.4.2014.

[4] Usluga Mrežne Snimalice10 sati za pretplatniku samostalnih fiksnih usluga i Duo i Trio paketa dostupnih za aktivaciju do 15.4.2014.

DODATNI PRIJEMNIK	Mjesečna naknada bez	Mjesečna naknada uz	Mjesečna naknada uz

	ugovorne obveze	ugovornu obvezu 12mj[1]	ugovornu obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog prijamnika	70,00 kn	65,00 kn	60,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

OSTALI PAKETI	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[1]
Nova Plus	35,00 kn	35,00 kn	30,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske, Premium, HD i Premium HD pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)
- Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket ili bilo koji Premium program ili bilo koji Tematski paket u A1 ponudi
- Uvjet za korištenje usluge Filmovi i serije paket je besplatna aktivna usluga Videoteke.
- Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

TV ZA VAN **za korisnike osnovne TV usluge**	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Osnovni paket	45,00 kn	35,00 kn	25,00 kn
Prošireni paket *	0,00 kn	-	-
Filmovi i serije paket*	0,00 kn	-	-

Video učionica*	0,00 kn	-	-
Paket za odrasle*	0,00 kn	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja	30,00 kn	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

* Navedena cijena primjenjuje se samo uz uključen istoimeni paket programa / istoimenu uslugu na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku

TV ZA VAN **za korisnike Vip fiksne telefonije ili Vip interneta**	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Osnovni paket	70,00 kn	60,00 kn	50,00 kn
Prošireni paket	49,00 kn	-	-
Filmovi i serije paket	55,00 kn	-	-
Video učionica	29,00 kn	-	-
Paket za odrasle	45,00 kn / 25,00 kn***	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja	30,00 kn	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

*** Navedena cijena primjenjuje se samo uz aktivan Prošireni paket programa na TV za van usluzi

Napomene:

- U cijenu mjesečne naknade za TV za van uslugu nisu uključeni eventualni troškovi najma sadržaja
- Korisnik može reproducirati sadržaj u sklopu TV za van usluge istovremeno na samo jednom uređaju
- U sklopu osnovne mjesečne naknade za TV za van uslugu uključena je mogućnost korištenja usluge na najviše dva uređaja

Jednokratne naknade TV usluge

Jednokratne naknade	
Jednokratna naknada za izlazak na teren	152,44 kn
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	*78,50 kn
Jednokratna naknada za oštećeni digitalni prijamnik	800,00 kn
Promjena lokacije	100,00 kn
Dodatni radovi	185,00 kn/h
Aktivacija prvog dodatnog priključka**	100,00 kn
Aktivacija drugog dodatnog priključka**	***100,00 kn

* U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

** Aktivacija dodatnog priključka moguća je isključivo uz ugovaranje usluge „Najam dodatnog digitalnog prijamnika" te je jednak iznos jednokratne naknade neovisno o ugovorenom trajanju ugovorne obveze za uslugu „Najam dodatnog digitalnog prijamnika".

*** Dostupno samo TV korisnicima preko kabela

Jednokratne naknade kod nepovrata iznajmljene robe	
Naknada za digitalni prijamnik	800,00 kn
Naknada za daljinski upravljač	100,00 kn
Naknada za vanjski tvrdi disk	1.000,00 kn

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100%) za aktivaciju dodatnih TV programskih paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015, mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže HBO Premium paket (dostupno za korisnike preko postojeće linije), HBO Premium HD paket (dostupno za korisnike preko kabla), Dječji paket, Sportski paket, Balkanski paket, Pink plus paket, Informativni paket, Glazbeni paket i/ili Paket za odrasle, od 14.09.2016. u promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže Extra Sportivo paket, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu odabranog dodatnog TV programskog paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se tijekom prva 3 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu dodatnih TV programskih paketa traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kuna) za aktivaciju HBO dodatnih TV programskih paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 21.12.2016., mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju HBO Premium HD ili HBO Premium paketa bez ugovorne obveze.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu za odabrani TV paket bez ugovorne obveze u iznosu od 10 kuna.
Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100%) za aktivaciju Filmovi i serije paketa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Promotivnu ponudu ″Filmovi i serije paket_3 mj. 100% popusta na mj. naknadu″ mogu ostvariti svi privatni korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje usluge ″Filmovi i serije paket″uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 100% i primjenjuje se tijekom prva 3 obračunska razdoblja u vremenskom periodu od 07.11.2016. do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (Posebna ponuda na Prošireni paket) za aktivaciju Proširenog TV paketa

U promotivnoj ponudi, s početkom 19.06.2017., mogu sudjelovati isključivo novi korisnici TV usluge koji podnesu zahtjev za aktivaciju usluge Proširenipaket bez ugovorne obveze.
Promotivna pogodnost uključuje ostvarenje promotivne mjesečne naknade za Prošireni paket u iznosu od 24,50 kn (PDV uključen).
Promotivna pogodnost traje do 30.09.2018.

Promotivna ponuda (popust tijekom cijelog razdoblja trajanja usluge) za aktivaciju Filmovi i serije paketa bez ugovorne obveze
Promotivnu ponudu ″Filmovi i serije paket_posebna promocija″ mogu ostvariti svi privatni korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje prethodno navedene usluge ″Filmovi i serije paket″ bez ugovorne obveze.
Promotivna pogodnost je trajna mjesečna naknada u iznosu od 35,00 kn mjesečno. Promotivna ponuda traje u vremenskom periodu od 07.11.2016. do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju TV ZA VAN usluge
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015, mogu sudjelovati fiksni korisnici ukoliko zatraže TV ZA VAN uslugu uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu TV ZA VAN usluge u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom:

- prvih 12 obračunskih razdoblja uz ugovorno vezivanje od 24 mjeseca
- prvih 6 obračunskih razdoblja uz ugovorno vezivanje od 12 mjeseci.

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na TV ZA VAN usluzi traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (100% popusta na mjesečnu naknadu) za aktivaciju Nova Plus programskog paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015, mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju Nova Plus programskog paketa uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu Nova Plus programskog paketa u iznosu od 100%:

- uz ugovorno vezivanje na 12 mjeseci pogodnost se dodjeljuje 1 mjesec
- uz ugovorno vezivanje na 24 mjeseca pogodnost se dodjeljuje 2 mjeseca

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na Nova Plus programskom paketu traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (50% popusta na mjesečnu naknadu) na najam dodatnog digitalnog prijamnika
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015., mogu sudjelovati korisnici TV usluge ukoliko zatraže najam dodatnog digitalnog prijamnika uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50%:

- uz ugovorno vezivanje na 12 mjeseci pogodnost se dodjeljuje 6 mjeseci

- uz ugovorno vezivanje na 24 mjeseca pogodnost se dodjeljuje 12 mjeseci

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na najam dodatnog digitalnog prijamnika traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket - bez naknade do 1.10.2018.

Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma).

Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

3. Homebox tarifni modeli

	Homebox Telefon	**Homebox Duo**
Mjesečna naknada (s PDV-om)	70,00 kn	215,00 kn
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj	1,50 kn/min	0,00 kn/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,50 kn/min	1,50 kn/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	-	Neograničen podatkovni promet[1]
Poveži Sve. popust fix+mob*	5,00 kn	10,00 kn
Poveži Sve. popust fix+fix*	-	10,00 kn

[1]Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.

Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifni modeli Homebox Telefon i Homebox Duo dostupni su za uključenje od 18.9.2017.

* Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

Telefonske opcije

Naziv opcije	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada (s PDV-om)
Međunarodne minute (EU&EEA)[1]	**80**	**35,00 kn**
Opcija Regija[2]	**60**	**30,00 kn**
Opcija Mobilne mreže[3]	**300**	**20,00 kn**
Opcija Svijet[4]	**60**	**49,00 kn**

1) Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima sukladno uvjetima korištenja.
Uključuje 80 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

2) Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S , Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo, Homebox Duo. Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji:

Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

3) Opcija Mobilne mreže dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Telefon, Homebox Turbo, Homebox Duo, Officebox Telefon, Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo. Uključuje 300 minuta prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

4) Opcija Svijet dostupna je za aktivaciju na svim Homebox/Officebox tarifnim modelima.
Uključuje 60 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve
Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Internet opcije

Naziv opcije		Internet promet uključen po maksimalnoj brzini	Mjesečna naknada

		(s PDV-om)
Opcija 100GB[1]	100 GB	30,00 kn
Opcija 20GB[2]	20 GB	10,00 kn
Opcija Brzi dan[3]	24 sata	10,00 kn
Opcija Turbo[4]	300 GB	50,00 kn

1) Opcija 100GB dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo i Homebox Duo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.
2) Opcija 20GB dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M i Homebox Duo, te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.
3) Opcija Brzi dan dostupna je za aktivaciju na tarifnim modelima Homebox Turbo, Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M i Homebox Duo, te uključuje internet promet po maksimalno dostupnoj brzini tijekom 24 sata od aktivacije opcije.
4) Opcija Turbo dostupna je za aktivaciju samo na tarifnom modelu Officebox Turbo te uključuje maksimalno dostupnu brzinu tijekom potrošnje uključenog Internet prometa.

C. Tarifni modeli i opcije u nepokretnoj mreži za pretplatnike – poslovne korisnike

1. Officebox tarifni modeli

	Officebox S	Officebox M
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	200,00 kn	250,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	180,00 kn	230,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	190,00 kn	240,00 kn
Popust na mjesečnu naknadu za tarifu kod korisnika A1 mobilnih pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca*	20,00 kn	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	0,00 kn/min	
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min	
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u	1,50 kn/min	-

Hrvatskoj		
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	10GB uz brzinu do 21 Mbit/s	30GB i neograničeni podatkovni promet od 00-10h
Pozivi prema EEA internacionalnim destinacijama uključeni u mjesečnu naknadu	-	500 min
Cijena po dodatno prenesenom GB	19,00 kn	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica poziva je 60 sek, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Officebox S i Officebox M dostupni su za uključenje od 30.3.2015.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ A1 mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

	Officebox Telefon	**Officebox Turbo**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	80,00 kn	210,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	70,00 kn	200,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	60,00 kn	190,00 kn
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj	1,50 kn/min	0 kn/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,50 kn/min	1,50 kn/min
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	-	Neograničen podatkovni promet[1]
Popust na mjesečnu naknadu za tarifu kod korisnika A1 mobilnih pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca*	10 kn	20 kn

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

1Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.
Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Officebox Telefon i Officebox Turbo dostupni su za uključenje od 25.4.2016.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu uz odabir novih Bez Granica+ A1 mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Officebox opcije

Opcija Biram 0 kn!	kn/min
Mjesečna naknada	0,00
Pozivi sa Officebox uređaja prema mobilnim VPN priključcima	0,00
Pozivi sa mobilnih VPN priključaka prema Officebox uređaju	0,00

Obračunska jedinica poziva je 15 sekundi, prijenosa podataka 1MB.

Statička IP adresa

Statička IP adresa	kn
Mjesečna naknada	400,00 kn

Opcija je dostupna za uključenje na tarifnim modelima Officebox Turbo, Officebox S, Officebox M te uključuje jednu statičku IP adresu.

D. Opcije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici

Opcije navedene u ovom poglavlju vrijede i za Homebox i za Officebox korisnike.

Opcija 1 GB	
Mjesečna naknada	20,24 kn

Opciju 1GB mogu aktivirati korisnici tarifnih modela: Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Homebox, Homeweb, Officebox.

Opcija 3 GB (aktivacija moguća samo uz Homeweb)	
Mjesečna naknada	50,73 kn

MB potrošeni izvan MB dodijeljenih unutar tarifnog modela odnosno aktivirane opcije, naplaćuju se sukladno cjeniku.

Opcija Međunarodni pozivi

Opciju Međunarodni pozivi mogu aktivirati korisnici tarifnih modela:
Homebox 24, Officebox 24, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Homebox, Homebox +, Homebox Call, Officebox, Officebox+, Officebox Call&Fax, Homebox Bez limita, Officebox Bez limita

Opcija međunarodni pozivi	**kn/min**	
Mjesečna naknada	20,24 kn	
Ostvaren popust na međunarodne pozive	60%	
Zona	**Vrijeme A (07-19h)**	**Vrijeme B (19-07h, vikendi, blagdani)**
Europa 1	1,85	1,64
Europa 2	2,26	2,05
Svijet 1	2,82	2,52
Svijet 2	4,52	4,06
Svijet 3	6,26	5,60
Svijet 4	7,54	6,77

Popust na međunarodne pozive dodijeljen aktivacijom opcije Međunarodni pozivi ne primjenjuje se na destinaciju INMARSAT i IRIDIUM.

E. Promocije u nepokretnoj mreži za pretplatničke tarife – privatni i poslovni korisnici

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu" koja uključuju popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Popust 50 kn tijekom trajanja ugovora
Od 25.4.2016. uvodi se promocija „Popust 50kn tijekom trajanja ugovora" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo, Homebox Duo) i poslovne korisnike (Officebox S, Officebox M, Officebox Turbo) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 50 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija za korisnike Homebox tarifa vrijedi do 31.05.2019. sukladno uvjetima korištenja „Homebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja".
Promocija za korisnike Officebox tarifa vrijedi do 31.12.2018. sukladno uvjetima korištenja „Officebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja".
Ukoliko je zahtjev za aktivacijom ili produljenjem tarifnih modela Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo i Officebox Turbo podnesen nakon 31.1.2018. promocija se ne primjenjuje.
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Promocija bez ugovorne obveze
Od 4.3.2019. uvodi se promocija bez ugovorne obveze za nove privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela i nove poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela.
Promotivna pogodnost omogućuje:
- 40 kn popusta na puni iznos mjesečne naknade Homebox Duo tarifnog modela (ukupna cijena sa popustom iznosi 175 kn)
- 35 kn popusta na puni iznos mjesečne naknade Officebox Turbo tarifnog modela (ukupna cijena sa popustom iznosi 175 kn)

Korisnici koji sudjeluju u navedenoj promociji ostvaruju i dodatnu pogodnost:
- Ponovno uključenje privremeno isključene usluge bez naplate

Promocija vrijedi do 31.05.2019.

Promocija na Opciju 100GB za Homebox Duo korisnike
Od 4.3.2019. uvodi se promocija na Opciju 100GB za privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze od 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 100GB u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 31.05.2019.

Promocija na Opciju 100GB za Officebox Turbo korisnike
Od 4.3.2019. uvodi se promocija na Opciju 100GB za poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela prilikom sklapanja nove ugovorne obveze od 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje korištenje Opcije 100GB bez naknade u trajanju od 24 mjeseca od sklapanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 31.05.2019.

Promocija na Opciju Turbo za Officebox Turbo korisnike
Od 1.4.2019. uvodi se promocija na Opciju Turbo za poslovne korisnike Officebox Turbo tarifnog modela.
Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Turbo u trajanju od 24 mjeseca.

Popust na opciju Mobilne mreže tijekom trajanja ugovora
U promotivnom razdoblju od 8.2.2019. do 30.4.2019. uvodi se promotivna pogodnost „Popust na opciju Mobilne mreže tijekom trajanja ugovora" koja je dostupna za korisnike Homebox Telefon tarifnog modela. Promotivna pogodnost uključuje korištenje opcije Mobilne mreže bez mjesečne naknade te opcije. Promotivna pogodnost je dostupna uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca na govornu opciju Mobilne mreže.

Popust 35 kn tijekom trajanja ugovora
Od 1.2.2018. uvodi se promocija „Popust 35kn tijekom trajanja ugovora" uz tarifni model Officebox Turbo za nove poslovne korisnike koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 35 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 31.05.2019. sukladno uvjetima korištenja „Officebox promocije na mjesečnu naknadu tijekom cijelog trajanja ugovornog razdoblja" .
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Popust 5 kn tijekom trajanja ugovora
Od 1.7.2017. uvodi se promocija „Popust 5 kn tijekom trajanja ugovora" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox Telefon) i poslovne korisnike (Officebox Telefon) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost omogućuje 5 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 31.05.2019. sukladno uvjetima korištenja „Homebox/Officebox popust tijekom trajanja ugovora".
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

„Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta"
Od 4.11.2016. uvodi se „Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox S, Homebox M, Homebox Turbo, Homebox Duo) i poslovne korisnike (Officebox S, Officebox M i Officebox Turbo) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta i primjenjuje se tijekom prva 3 obračunska razdoblja. Promocija vrijedi do 31.05.2019. sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja Posebna Homebox /Officebox promocija - 100% popusta".
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Promotivna pogodnost za e-račun i privole
Korisnici mogu ostvariti dodatne pogodnosti sukladno uvjetima korištenja promocije "Promotivna pogodnost za e-račun i privole". Promocija vrijedi od 07.05.2018. do 31.05.2018.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike Homebox Duo paketa omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / poklon kartica u iznosima od 100kn, 200kn, 300kn i 500kn sukladno uvjetima korištenja.

Popust 20 kn na ugovornu obvezu
Od 15.5.2018. uvodi se promocija „Popust 20kn na ugovornu obvezu" za nove privatne korisnike Homebox Duo tarifnog modela, koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 20 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Ponuda je dostupna novim korisnicima koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.
Promocija vrijedi do 31.05.2019.

„Božićna promocija Vip TV usluge"

U okviru promocije ne naplaćuje se mjesečna naknada u periodu od 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za sljedeće pakete TV programa:
° Osnovni i Prošireni paket (ova 2 paketa moraju biti aktivirani zajedno tj. istovremeno da bi se ostvario popust)

Pogodnost se odnosi na Vip fksne pretplatnike koji unutar promotivnog razdoblja (do 15.04.2014.) aktiviraju Vip TV uslugu s gore navedenim paketima TV programa, ali isključivo unutar Vip duo ili Vip trio paketa te uz obveznu ugovornu obvezu od 24 mjeseca.

Ukoliko korisnik aktivira Samostalnu Vip TV uslugu s navedenim paketima TV programa, neće imati pravo ostvariti promotivni popust.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 31.10.2012. do 15.04.2014. godine

„Promocija tarife Fiksna bez limita"

U okviru promocije ne naplaćuje se mjesečna naknada tarife Fiksna bez limita u periodu od 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Pogodnost mogu iskoristiti novi korisnici Vip fiksne ponude preko postojeće linije ili preko kabla koji aktiviraju tarifu Fiksna bez limita uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, bez obzira je li tarifa aktivirana zasebno ili unutar paketa.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 20.8.2012. do 15.04.2014. godine.

Hbox ponuda za produljenje - svi Homebox pretplatnici kojima je ugovor istekao ili ističe u sljedećih mjesec dana mogu produljiti svoj ugovor i odabrati jednu od sljedećih pogodnosti:
6 mjeseci bez mjesečne naknade za Homebox i 6 mjeseci bez naknade za Opciju 1GB pretplatnika koji produži ugovor u trajanju od 24 mjeseca i uzme novi Homebox uređaj
6 mjeseci bez mjesečne naknade za Homebox i 6 mjeseci bez naknade za Opciju 1GB pretplatnika koji produži ugovor u trajanju od 24 mjeseca bez novog Homebox uređaj
Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora korisnik može odabrati jedan od ponuđenih tarifna modela: Homebox, Homebox Call, Officebox, Officebox Call&fax, Vodafone Homebox Promo, Homebox+, Officebox+.

Korisnici koji aktiviraju novi Homebox+/Officebox+ ugovor u promotivnom razdoblju do 31.5.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja ugovora u trajanju od 24 mjeseca.

Korisnici koji produže postojeći Homebox/Officebox ugovor u promotivnom razdoblju do 31.5.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja produženja ugovora u trajanju od 24 mjeseca i promjene tarifnog modela na Homebox+/Officebox+ tarifni model.

Korisnici koji aktiviraju novi Homebox+/Officebox+ ugovor u promotivnom razdoblju do 14.6.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja ugovora u trajanju od 24 mjeseca.

Korisnici koji produže postojeći Homebox/Officebox ugovor u promotivnom razdoblju do 14.6.2010. dobivaju 10 besplatnih GB u prva 3 puna mjeseca korištenja usluge. Promotivni benefit dodaje se u slučaju potpisivanja produženja ugovora u trajanju od 24 mjeseca i promjene tarifnog modela na Homebox+/Officebox+ tarifni model.

Homebox CARNET promocija

Homebox CARNET promocija namijenjena je korisnicima Hrvatske akademske i istraživačke mreže - CARNET. Homebox CARNET korisnicima A1 Hrvatska pruža uslugu fiksnog bežičnog pristupa i prijenosa podataka do CARNET-ove mreže.Homebox CARNET korisnik ima pravo na 1GB dodatnog podatkovnog prometa na slijedećim Homebox tarifnim modelima i uslugama:
Homebox12, Homebox 24, Officebox 12, Officebox 24. A1 Hrvatska zadržava pravo promjene liste tarifnih modela na koje se odnosi Homebox CARNET promocija. A1 Hrvatska će navedene promjene objaviti na svojim web stranicama www.A1.hr. Ukoliko korisnik izgubi pravo pristupa CARNET-ovoj mreži ili ne želi više koristiti Homebox CARNET promociju A1 Hrvatska će korisniku ponuditi isti podatkovni tarifni model bez promocije Homebox CARNET. U navedenom slučaju, obvezno trajanje Ugovora za podatkovni tarifni model ili uslugu ostaje na snazi. Na korisnike promocije Homebox CARNET osim ovih uvjeta korištenja primjenjuju se također i Uvjeti korištenja Homebox tarifnih modela i usluga.

Promocija je dostupna od 19.11.2010.

F. Cjenik usluga s dodatnom vrijednosti

Broj	Usluga	/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	1,56
1717	Radio Taksi Zagreb	1,25
1616	Usluga „Ridecar Taxi“q	1,25
970, 1777	Taksi	0,62
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona	4,01
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99
96, 1296	Telegram***	0,63
11880	Usluga imenika	3,75
091 712 4099	Turist info	3,72

Broj	Usluga	/min
981, 18981	Opće informacije*	6,05
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	3,10
062, 072	Pozivi prema pretplatnicima s "jedinstvenim pristupnim brojem"**	0,28 Tomato = 1,86kn/min
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	
1888	Usluga „Taxi Oryx“	2,24 kn/poziv* Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim

		mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika
1414	Usluga „Eko TAXI“	2,49 kn/poziv
144	Udruga spasitelji	0,63 kn/min
12345	Hrvatski Memo	10,15 kn/min
091 712 4099	Vip navigator	3,72 kn/min
091 7111	Vip tehnička podrška plus	3,97 kn/min

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 061, 064, 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

I. VipFax:

VipFax je usluga koja omogućava slanje i primanje faks poruka bez korištenja faks uređaja, odnosno putem e-maila ili web sučelja. Usluga je dostupna poslovnim korisnicima.

Korisnik plaća naknadu za korištenje usluge, na temelju navedenog cjenika:

VipFax - mjesečna naknada za pojedini faks broj *	31,25 kn
Slanje faks poruke ** unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža)	0,63 kn
Slanje faks poruke ** prema međunarodnim mrežama	1,9 kn

* Mjesečna naknada uključuje 30 poslanih faks stranica (A4 formata) unutar nacionalne mreže (mobilna i fiksna mreža) i 1 GB arhive.
** Faks poruka se odnosi na A4 format
Naplaćuju se samo uspješno dostavljene faks poruke.

G. Kompletna komunikacija

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 nepokretnoj (fiksnoj) mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga. Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema fiksnom VPN-u ne odnose se na pozive prema fiksnim brojevima u sklopu B.net usluga i fiksnim brojevima u sklopu Metronet usluga.

Biz Centrex

Paketi usluga

Paket	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1-6	375,00	468,75
7-12	437,50	562,50
13-24	625,00	750,00
25-48	2.000,00	1.125,00
49-72	3.000,00	1.500,00
73-96	4.000,00	1.875,00
97-128	5.000,00	2.375,00
>128	u ovisnosti o tehničkom rješenju [1)]	

[1)] Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

Naknada za numeraciju	Mjesečna naknada
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 1-6	31,25
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 7-12	43,75
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 13-24	56,25
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 25-48	68,75

Naknada za numeraciju za Biz Centrex 49-72	81,25
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 73-96	93,75
Naknada za numeraciju za Biz Centrex 97-128	106,25
Naknada za numeraciju za Biz Centrex >128	118,75

Dodatne usluge i opcije

Dodatni uređaji	**Mjesečna naknada**
IP telefon tip 1	18,75
IP telefon tip 2	56,25
IP telefon tip 3	68,75
IP telefon tip 4	118,75
IP telefon tip 5	43,75
IP DECT STD	35,00
IP DECT STD+	23,75
Konferencijski telefon tip 1	206,25
Konferencijski telefon tip 2	298,75
Konzola za IP telefon tip 2, 3 i 4	30,00
ATA – 2 priključka	27,50
ATA – 8 priključaka	81,25
Dodatna usluga	**Mjesečna naknada**
Govorna pošta	6,25

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	**Vrijeme poziva**	**Cijena (kn/min)**

Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [1)]		0,00
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,24
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

[1)] Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

[2)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Biz Trunking

Usluga

Istovremeni govorni kanali	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Od 1 do 8 kanala	2.500,00	600,00
Više od 8 kanala, po kanalu	312,50	75,00

Prolazno biranje (DID)	Mjesečna naknada
Do 100 brojeva	125,00
Od 101 do 1.000 brojeva	1.125,00
Od 1.001 brojeva i više	2.375,00

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (kn/min)

Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,13
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [1)]		0,00
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,24
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

[1)] Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

[2)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Biz IP Trunking

Usluga

Biz IP Trunking SIP, istovremeni govorni kanali **Biz IP Trunking H.323, istovremeni govorni kanali**	**Aktivacijska naknada**	**Mjesečna naknada**
Od 1 do 4 kanala	1.250,00	300,00
Više od 4 kanala, po kanalu	312,50	75,00

Biz IP Trunking Remote, telefonske linije	**Aktivacijska naknada**	**Mjesečna naknada**
Od 1 do 4 linija	1.250,00	150,00
Više od 4 kanala, po liniji	312,50	37,50

Prolazno biranje (DID)	**Mjesečna naknada**
Do 100 brojeva	125,00
Od 101 do 1.000 brojeva	1.125,00
Od 1.001 brojeva i više	2.375,00

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (kn/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,13
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [1)]		0,00
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,24
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

[1)] Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

[2)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Biz VPN total

Usluga

Biz VPN total, istovremeni govorni kanali Biz VPN total+, istovremeni govorni kanali Biz VPN total 2, istovremeni govorni kanali	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Od 1 do 8 kanala	2.500,00	600,00
Više od 8 kanala, po kanalu	312,50	75,00

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatna mjesečna naknada za Biz VPN total+ [1)]	48,75

[1)] Naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Biz VPN total Cijena (kn/min)	Biz VPN total+ Cijena (kn/min)	Biz VPN total 2 Cijena (kn/min)
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0-24	0,56	0,00	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [1)]		1,19	1,19	1,19
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,19	1,19	1,19
Pozivi iz mobilnog VPN-a prema kućnoj telefonskoj centrali		[2)]	0,00	0,00

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

[1)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

[2)] Sukladno mobilnoj tarifi.

Biz Internet Super

Paketi

Paket		Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
20/2F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	498,75
30/3F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	748,75
50/5F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	998,75
100/10F	Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100 Mbps/10 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat)	625,00	1.623,75

	Jedna dinamička javna IP adresa		

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Port forwarding, do 30 portova, po portu	125,00	-
Port forwarding, više od 30 portova	125,00	-
Statička IP adresa	-	1.250,00
Najam preklopnika [1)]	-	25,00

[1)] Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

Biz Internet Pro

Priključna točka

Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps) [1)]	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
0,5	6.250,00	1.587,50	12	12.500,00	9.487,50	45	18.750,00	18.237,50	155	18.750,00	37.487,50
1	6.250,00	3.112,50	13	12.500,00	9.862,50	50	18.750,00	19.487,50	200	18.750,00	43.112,50
1,5	6.250,00	3.500,00	14	12.500,00	10.237,50	52	18.750,00	20.112,50	250	18.750,00	49.362,50
2	6.250,00	4.112,50	15	12.500,00	10.612,50	55	18.750,00	20.737,50	260	18.750,00	50.037,50
2,5	6.250,00	4.625,00	16	12.500,00	10.987,50	60	18.750,00	21.987,50	300	18.750,00	54.362,50
3	6.250,00	4.987,50	20	12.500,00	11.987,50	65	18.750,00	23.237,50	400	18.750,00	65.612,50
3,5	6.250,00	5.237,50	22	12.500,00	12.487,50	70	18.750,00	24.487,50	500	18.750,00	76.862,50
4	6.250,00	5.612,50	25	18.750,00	13.237,50	75	18.750,00	25.687,50	600	18.750,00	88.112,50
5	6.250,00	6.237,50	26	18.750,00	13.766,25	80	18.750,00	26.987,50	700	18.750,00	96.862,50
6	6.250,00	6.737,50	27	18.750,00	14.287,50	90	18.750,00	28.875,00	800	18.750,00	105.612,50

7	6.250,00	7.237,50	30	18.750,00	14.487,50	95	18.750,00	29.500,00	1.000	18.750,00	133.112,50
8	6.250,00	7.737,50	32	18.750,00	14.987,50	100	18.750,00	30.737,50	2.000	18.750,00	245.612,50
9	6.250,00	8.237,50	34	18.750,00	15.487,50	120	18.750,00	33.500,00	3.000	18.750,00	358.112,50
10	12.500,00	8.737,50	40	18.750,00	16.987,50	130	18.750,00	34.737,50	4.000	18.750,00	470.612,50
11	12.500,00	9.112,50	41	18.750,00	17.237,50	150	18.750,00	36.873,75	10.000	18.750,00	525.000,00

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini priključne točke.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
IPsec, osnovni paket korisničkih računa [1)]	750,00	1.237,50
IPsec, dodatni korisnički račun, po računu	123,75	61,25

[1)] Uključuje 10 IPsec korisničkih računa.

Dodatna usluga	Aktivacijska naknada	Godišnja naknada
Neovisni internetski brojčani resursi [1)]	1.250,00	1.250,00

[1)] Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. *Provider Independent* - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. *Autonomus System*) broj. Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja usluge Biz Internet Pro prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

Biz IP-VPN

Priključna točka

Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
0,5	6.250,00	2.487,50	9	6.250,00	6.550,00	30	18.750,00	13.612,50	80	18.750,00	25.487,50

1	6.250,00	2.737,50	10	12.500,00	6.987,50	34	18.750,00	14.862,50	90	18.750,00	27.362,50
1,5	6.250,00	3.087,50	11	12.500,00	7.362,50	35	18.750,00	15.175,00	100	18.750,00	29.237,50
2	6.250,00	3.237,50	12	12.500,00	7.737,50	40	18.750,00	16.737,50	120	18.750,00	33.000,00
2,5	6.250,00	3.500,00	13	12.500,00	8.112,50	42	18.750,00	17.237,50	155	18.750,00	36.112,50
3	6.250,00	3.737,50	14	12.500,00	8.487,50	45	18.750,00	17.987,50	200	18.750,00	41.737,50
3,5	6.250,00	3.937,50	15	12.500,00	8.862,50	47	18.750,00	18.612,50	300	18.750,00	54.237,50
4	6.250,00	4.237,50	16	12.500,00	9.237,50	50	18.750,00	19.237,50	585	18.750,00	105.762,50
5	6.250,00	4.737,50	20	12.500,00	10.487,50	55	18.750,00	20.487,50	1.000	18.750,00	180.000,00
6	6.250,00	5.237,50	22	12.500,00	11.237,50	60	18.750,00	21.737,50			
7	6.250,00	5.675,00	25	18.750,00	12.050,00	65	18.750,00	22.675,00			
8	6.250,00	6.112,50	28	18.750,00	12.831,25	70	18.750,00	23.737,50			

Biz Ethernet

Priključna točka - gradska mreža

Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
0,5	6.250,00	993,75	20	12.500,00	3.181,25	90	18.750,00	6.993,75	800	18.750,00	16.243,75
1	6.250,00	1.181,25	25	18.750,00	3.493,75	95	18.750,00	7.243,75	900	18.750,00	17.493,75
1,5	6.250,00	1.368,75	30	18.750,00	3.806,25	100	18.750,00	7.493,75	1.000	18.750,00	18.743,75
2	6.250,00	1.493,75	35	18.750,00	4.118,75	110	18.750,00	7.743,75	2.000	18.750,00	19.993,75
2,5	6.250,00	1.618,75	40	18.750,00	4.431,25	120	18.750,00	7.993,75	3.000	18.750,00	20.618,75
3	6.250,00	1.743,75	45	18.750,00	4.743,75	130	18.750,00	8.181,25	4.000	18.750,00	21.243,75
4	6.250,00	1.993,75	50	18.750,00	4.993,75	140	18.750,00	8.306,25	5.000	18.750,00	21.868,75
5	6.250,00	2.181,25	55	18.750,00	5.243,75	150	18.750,00	8.431,25	6.000	18.750,00	22.493,75

6	6.250,00	2.306,25	60	18.750,00	5.493,75	200	18.750,00	8.743,75	7.000	18.750,00	23.118,75
7	6.250,00	2.368,75	65	18.750,00	5.743,75	300	18.750,00	9.993,75	8.000	18.750,00	23.743,75
8	6.250,00	2.431,25	70	18.750,00	5.993,75	400	18.750,00	11.243,75	9.000	18.750,00	24.368,75
9	6.250,00	2.493,75	75	18.750,00	6.243,75	500	18.750,00	12.493,75	10.000	18.750,00	24.993,75
10	12.500,00	2.556,25	80	18.750,00	6.493,75	600	18.750,00	13.743,75			
15	12.500,00	2.868,75	85	18.750,00	6.743,75	700	18.750,00	14.993,75			

Priključna točka - međugradska mreža

Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
0,5	6.250,00	1.056,25	20	12.500,00	5.493,75	90	18.750,00	13.618,75	800	18.750,00	60.493,75
1	6.250,00	1.243,75	25	18.750,00	6.431,25	95	18.750,00	13.931,25	900	18.750,00	67.993,75
1,5	6.250,00	1.431,25	30	18.750,00	7.368,75	100	18.750,00	14.243,75	1.000	18.750,00	75.493,75
2	6.250,00	1.556,25	35	18.750,00	8.150,00	110	18.750,00	14.618,75	2.000	18.750,00	150.493,75
2,5	6.250,00	1.806,25	40	18.750,00	8.931,25	120	18.750,00	14.993,75	3.000	18.750,00	163.618,75
3	6.250,00	1.931,25	45	18.750,00	9.712,50	130	18.750,00	15.306,25	4.000	18.750,00	176.743,75
4	6.250,00	2.181,25	50	18.750,00	10.391,25	140	18.750,00	15.556,25	5.000	18.750,00	189.868,75
5	6.250,00	2.368,75	55	18.750,00	11.118,75	150	18.750,00	15.806,25	6.000	18.750,00	202.993,75
6	6.250,00	2.618,75	60	18.750,00	11.743,75	200	18.750,00	16.243,75	7.000	18.750,00	216.118,75
7	6.250,00	2.868,75	65	18.750,00	12.056,25	300	18.750,00	22.993,75	8.000	18.750,00	229.243,75
8	6.250,00	3.118,75	70	18.750,00	12.368,75	400	18.750,00	30.493,75	9.000	18.750,00	242.368,75
9	6.250,00	3.368,75	75	18.750,00	12.681,25	500	18.750,00	37.993,75	10.000	18.750,00	255.493,75
10	12.500,00	3.618,75	80	18.750,00	12.993,75	600	18.750,00	45.493,75			
15	12.500,00	4.556,25	85	18.750,00	13.306,25	700	18.750,00	52.993,75			

Dodatne usluge i opcije
192

Dodatna usluga	Mjesečna naknada
Dodatnih 5 MAC adresa	625,00
QinQ	937,50
Dodatna oprema	[1)]

[1)] Cijena mjesečne naknade za dodatnu opremu ovisi o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Biz Corporate Access

Naknade za Biz Corporate Access obuhvaćaju:

a) Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima

b) Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Izravna veza

Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada	Brzina pristupa (Mbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
0,5	6.250,00	2.487,50	9	6.250,00	6.550,00	30	18.750,00	13.612,50	80	18.750,00	25.487,50
1	6.250,00	2.737,50	10	12.500,00	6.987,50	34	18.750,00	14.862,50	90	18.750,00	27.362,50
1,5	6.250,00	3.087,50	11	12.500,00	7.362,50	35	18.750,00	15.175,00	100	18.750,00	29.237,50
2	6.250,00	3.237,50	12	12.500,00	7.737,50	40	18.750,00	16.737,50	120	18.750,00	33.000,00
2,5	6.250,00	3.500,00	13	12.500,00	8.112,50	42	18.750,00	17.237,50	155	18.750,00	36.112,50
3	6.250,00	3.737,50	14	12.500,00	8.487,50	45	18.750,00	17.987,50	200	18.750,00	41.737,50
3,5	6.250,00	3.937,50	15	12.500,00	8.862,50	47	18.750,00	18.612,50	300	18.750,00	54.237,50
4	6.250,00	4.237,50	16	12.500,00	9.237,50	50	18.750,00	19.237,50	585	18.750,00	105.762,50

5	6.250,00	4.737,50	20	12.500,00	10.487,50	55	18.750,00	20.487,50	1.000	18.750,00	180.000,00
6	6.250,00	5.237,50	22	12.500,00	11.237,50	60	18.750,00	21.737,50			
7	6.250,00	5.675,00	25	18.750,00	12.050,00	65	18.750,00	22.675,00			
8	6.250,00	6.112,50	28	18.750,00	12.831,25	70	18.750,00	23.737,50			

Biz Office

Osnovni paket usluga

Paket		Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Osnovni paket usluga	Dvije analogne telefonska linije Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1)] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa 25 MB prostora za web na A1 domeni	1.237,50	536,25

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Port forwarding, do 30 portova, po portu	125,00	-
Port forwarding, više od 30 portova	125,00	-
Dodatne dvije analogne telefonske linije	-	75,00
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)]	-	250,00
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)]	-	500,00
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps [1)]	-	1.125,00

Statička IP adresa	-	1.250,00
Najam preklopnika [2)]	-	25,00
Govorna pošta	-	6,25
Dodatnih 25 MB prostora za web	-	15,00

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.
[2)] Omogućuje spajanje do 7 mrežnih uređaja.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (kn/min)
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [1)]		0,00
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,24
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
[1)] Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
[2)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Biz Office Pro

Paketi usluga

Paket		Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
1-3	Dvije analogne telefonske linije Jedna IP telefonska linija s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps	625,00	686,25

	[1] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa		
1-4	Dvije analogne telefonske linije Dvije IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	748,75
1-5	Dvije analogne telefonske linije Tri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	811,25
1-6	Dvije analogne telefonske linije Četiri IP telefonske linije, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	873,75
1-7	Dvije analogne telefonske linije Pet IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1] Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa	625,00	936,25
1-8	Dvije analogne telefonske linije Šest IP telefonskih linija, svaka s IP telefonom tip 1 Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 20/2 Mbps [1]	625,00	998,75

	Neograničeni internetski promet (flat) Jedna dinamička javna IP adresa		

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini iz paketa.

Naknada za numeraciju	Mjesečna naknada
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-3	31,25
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-4	31,25
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-5	31,25
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-6	31,25
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-7	43,75
Naknada za numeraciju za Biz Office Pro 1-8	43,75

Dodatne usluge i opcije

Dodatna usluga	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Port forwarding, do 30 portova, po portu	125,00	-
Port forwarding, više od 30 portova	125,00	-
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 30/3 Mbps [1)]	-	250,00
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 50/5 Mbps [1)]	-	500,00
Brzina pristupa internetu (primanje/slanje): 100/10 Mbps [1)]	-	1.125,00
Statička IP adresa	-	1.250,00
Govorna pošta	-	6,25

[1)] Minimalna brzina pristupa internetu je jednaka navedenoj brzini dodatne usluge.

Cijene poziva prema nacionalnim mrežama

Odredište	Vrijeme poziva	Cijena (kn/min)

Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u		0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [1)]		0,00
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama		0,24
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [2)]		1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama		1,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

[1)] Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

[2)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Fiksni i mobilni VPN – Centrex

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Centrex**	
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehničkom rješenju*	
	Vrijeme poziva	**Cijena (kn/min)**
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,23
	Vrijeme B	0,13
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0 - 24	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0 - 24	0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ **	0 - 24	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ***	0 - 24	1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0 - 24	1,25

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.

Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

** Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
*** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Naknade za korištenje telefona	Cijena (kn)
Cisco 7960	68,75
Cisco 7940	56,25
Thomson ST2030	23,75
Analogni adapter (2 porta)	27,50
Analogni adapter (8 portova)	81,25
LG 8815	35,56
LG 8840	57,16
Cisco SPA 504G	43,75
Panasonic KX-TGP 500	36,25
Panasonic KX-HDV130	18,75
Konzola za LG 8840	18,75
Polycom SoundStation IP 5000	148,75

Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.

Aktivacijska naknada za ekstenzije (broj ekstenzija)	Cijena (kn)
1 - 24	1.000,00
25 - 48	2.000,00
49 - 72	3.000,00
73 - 96	4.000,00
97 - 120	5.000,00
Naknada za izlazak na lokaciju	**Cijena (kn)**
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju	1.000,00

Centrex IVR	Cijena (kn)
Mjesečna naknada po kanalu	87,50

U usluzi Fiksni i mobilni VPN – Centrex se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu za ekstenzije, naknadu za opciju „Biram 0kn!“, naknadu za korištenje telefona, naknadu za Centrex IVR, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama u ovisnosti o konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

Fiksni i mobilni VPN – Business Trunking

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	Fiksni VPN	
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehničkom rješenju*	
	Vrijeme poziva	Cijena (kn/min)
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,24
	Vrijeme B	0,13
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0 - 24	0,13
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0 - 24	0,56
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ **	0 - 24	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ***	0 - 24	1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0 - 24	1,25

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.
** Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
*** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Fiksni i mobilni VPN s predodabirom operatera

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	Fiksni VPN medium

Mjesečna naknada	*	
Pozivi s fiksnog telefona	**Vrijeme poziva**	**Cijena (kn/min)**
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,24
	Vrijeme B	0,13
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0 - 24	0,24
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0 - 24	1,25
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži **	0 - 24	1,38
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0 - 24	1,50

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.
** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Fiksni VPN small**	
Mjesečna naknada	*	
	Vrijeme poziva	**Cijena (kn/min)**
Pozivi prema hrvatskom fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,24
	Vrijeme B	0,13
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0 - 24	0,13
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0 - 24	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ **	0 - 24	0,56
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ***	0 - 24	1,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	0 - 24	1,25

Vrijeme A - radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B - radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
* Mjesečna naknada za pretplatničku liniju plaća se postojećem pružatelju fiksne telefonije.

** Opcijom "Biram 0kn" ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
*** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

U usluzi Fiksni i mobilni VPN se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, aktivacijsku naknadu, naknadu za opciju Biram 0kn!, pozive prema međunarodnim destinacijama, na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

Cijene poziva za mobilne VPN korisnike usluge Fiksni i mobilni VPN

Opcija „Biram 0kn!" *	**Cijena (kn)**	
Dodatna mjesečna naknada po mobilnoj pretplatničkoj liniji	12,50	
Cijene poziva za mobilne VPN korisnike	**Vrijeme poziva**	**Cijena (kn/min)**
Pozivi prema fiksnom VPN-u bez opcije „Biram 0kn!“	0 - 24	0,56
Pozivi prema fiksnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“	0 - 24	0,00

* Opcija „Biram 0kn!“ se primjenjuje na sljedeće tarifne modele: Centrex, Fiksni VPN i Fiksni VPN small.

VPN total

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni modeli	**Vpn total2 i Vpn total2+**
Mjesečna naknada za pristup mreži	u ovisnosti o tehnološkom rješenju*
	Cijena (kn/min)
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži**	1,19
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	1,19

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
* Cijena mjesečne naknade ovisi o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika."
** Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	**Vpn total**

Naknade	Cijena
Mjesečna naknada za pristup mreži	3.738,75
	Cijena (kn/min)
Pozivi prema vlastitim VPN mobilnim korisnicima	0,56
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži*	1,19
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	1,19
Pozivi s Vaših VPN mobilnih telefona prema Vašoj kućnoj telefonskoj centrali	0,56

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi unutar Hrvatske

Tarifni model	Vpn total+
Naknade	Cijena (kn)
Mjesečna naknada za pristup mreži	4.988,75
	Cijena (kn/min)
Pozivi prema vlastitim VPN mobilnim korisnicima	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži**	1,19
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama	1,19
Pozivi s VPN mobilnih telefona prema kućnoj telefonskoj centrali	0,00
Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ (kn/mob. korisnik)*	48,75

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
*Dodatna mjesečna naknada za Vpn total+ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.
**Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

U usluzi Vpn total se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži, naknadu za opciju Biram 0kn!, aktivacijsku naknadu, pozive prema međunarodnim destinacijama te na pozive prema nacionalnim mrežama te paketi besplatnih minuta prema međunarodnim destinacijama u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika te o broju priključaka.

Tarifni model	Vpn Fix
Naknade	**Cijena (kn)**
Mjesečna naknada	3.125,00
Izvorište poziva:	**Cijena (kn/min)**
Pozivi prema vlastitim VPN mobilnim korisnicima	1,13
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži*	1,13

Tarifni model Vpn fix više nije u komercijalnoj ponudi.
Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.
*Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Profi Paketi

	Cijena (kn)	Uključene besplatne minute prema međunarodnim destinacijama (mjesečno)
Profi paket S	7.488,75	300
Profi paket S+	8.738,75	300
Profi paket M	11.988,75	500
Profi paket M+	13.238,75	500
Profi paket L	19.363,75	1200
Profi paket L+	20.613,75	1200
Profi paket XL	29.988,75	2500
Profi paket XL+	31.238,75	2500

U paketima Profi paket S, Profi paket M, Profi paket L i Profi paket XL se primjenjuje tarifni model Vpn total. U paketima Profi paket S+, Profi paket M+, Profi paket L+ i Profi paket XL+ se primjenjuje tarifni model Vpn total+.

Besplatni broj 0800

Besplatni broj 0800	Cijena

Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800	250,00
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 4-znamenkasti	250,00
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 6-znamenkasti	70,00

Besplatni broj 0800	**Cijena**
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 2 do 5 odredišta	300,00
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za 6 do 10 odredišta	600,00
Aktivacijska naknada za Besplatni broj 0800 za više od 10 odredišta	800,00
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 4-znamenkasti broj	500,00
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 0800, po broju za 6-znamenkasti broj	300,00
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (4-znamenkasti broj)	70,00
Mjesečna naknada za Besplatni broj 0800 za svako sljedeće odredište (6-znamenkasti broj)	70,00

C fiksni broj u A1 mreži

Izvorište poziva	**Cijena (kn/min)**
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,24
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	1,00

C fiksni broj iz drugih hr. fiksnih mreža

Izvorište poziva	**Cijena (kn/min)**
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	0,50
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	2,00

C mobilni broj u A1 mreži

Izvorište poziva	**Cijena (kn/min)**
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	1,56
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	1,56

C mobilni broj iz drugih hr. mobilnih mreža

Izvorište poziva	Cijena (kn/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	2,88
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	2,88

C fiksni ili mobilni broj iz međunarodnih mreža

Izvorište poziva	Cijena (kn/min)
Pozivi iz nepokretnih mreža unutar Hrvatske	7,13
Pozivi iz mobilnih mreža unutar Hrvatske	7,88

Vremenska obračunska jedinica će se posebno ugovoriti s korisnikom i može biti 1 minuta (60 sekunda) ili 1 sekunda.
U usluzi Besplatni broj 0800 se odobravaju posebni popusti na aktivacijsku i mjesečnu naknadu za pristup mreži i cijene poziva u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

PDV uključen u cijene.

Jedinstveni broj 062

Jedinstveni broj 062/072	Cijena (kn)
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 062/072 do 2 odredišta	500,00
Mjesečna naknada za pristup mreži	250,00

U usluzi Jedinstveni broj 062 se odobravaju posebni popusti na aktivacijsku i mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.
Cjenik poziva prema posebnim brojevima u sklopu paketa usluga Kompletna komunikacija (obračunska jedinica je 15 sekunda, osima za pozive koji se naplaćuju po pozivu).

Jedinstveni broj 062/072	Cijena (kn)
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 062 (072) za 3 do 5 odredišta	700,00
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 062 (072) za 6 do 10 odredišta	800,00
Aktivacijska naknada za Jedinstveni broj 072 (072) za više od 10 odredišta	1000,00
Jednokratna naknada za mogućnost izbora pozivnog broja 062/072,	500,00

po broju (6-znamenkasti broj)	
Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 062/072 do 2 odredišta	250,00
Mjesečna naknada za Jedinstveni broj 062/072 svako sljedeće odredište (6-znamenkasti broj)	70,00

Usluga konferencijskog poziva

Naknade	Cijena
Aktivacijska naknada	0,00 Kn
Mjesečna naknada	0,00 Kn
Cijena poziva	*

*Konferencijski poziv naplaćuje se kao poziv prema 091 broju sukladno cjeniku pozivatelja.

Usluga je dostupna za uključenje od 10.5.2012.

Cijene poziva prema međunarodnim destinacijama

Za tarifne modele: Biz Centrex, Centrex, Biz Trunking, Biz IP Trunking, Fiksni VPN, Fiksni VPN small, Fiksni VPN medium, Biz VPN total2, VPN total2, VPN total2+, Biz Office i Biz Office Pro.

Zona		Cijena (kn/min)
Business zona 1	Fiksne destinacije	1,81
	Mobilne destinacije A	2,38
	Mobilne destinacije B	2,56
Business zona 2	Sve destinacije	2,44
Business zona 3	Sve destinacije	4,07
Business zona 4	Sve destinacije	5,32
Business zona 5	Sve destinacije	6,81
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00

	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)	48,75
	INMARSAT ISDN	48,75

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

Za tarifne modele: Biz VPN total, Biz VPN total+, VPN total i VPN total+.

Zona		Cijena (kn/min)
Business zona 1	Fiksne destinacije	2,18
	Mobilne destinacije A	2,49
	Mobilne destinacije B	2,99
Business zona 2	Sve destinacije	2,73
Business zona 3	Sve destinacije	4,24
Business zona 4	Sve destinacije	7,49
Business zona 5	Sve destinacije	9,36
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)	48,75
	INMARSAT ISDN	111,25

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda.

Popis zemalja po zonama

Business 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora
Business 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora
Business 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija
Business 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina
Business 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan
Business 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada,

Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

Business 5

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Business 6

INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

Besplatni pozivi

Besplatni pozivi	
A1 Služba za korisnike	0800 091 091 0800 77 20
Jedinstveni europski broj za hitne službe	112
Policija	192, 92
Vatrogasci	193, 93
Hitna pomoć	194, 94
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195, 9155
Pomoć na cestama	1987, 987
Usluga besplatnog poziva	0800 X 0801 X

Pristup uslugama preko kratkih kodova

Kratki kôd	**Usluga**	**Cijena**	
		(kn/poziv)	(kn/min)
95	Točno vrijeme	1,56	
970, 1777	Taksi	0,63	
988, 11888	Obavijest o brojevima telefona	4,01	
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99	
981, 18981	Opće informacije		6,05
9166	Meteorološke informacije		3,13
144	Udruga spasitelji		0,63
1212 1888	Usluga „Taxi Cammeo“ Usluga „Taxi Oryx“	2,24	
1414	Usluga „Eko TAXI“	2,49	

1717	Radio Taksi Zagreb	1,25	
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	1,25	
12345	Hrvatski Memo		10,15
11880	Usluga imenika	3,75	
091 71 11 091 712 4091	Vip tehnička podrška plus		3,97
091 712 4099	Vip NAVIGATOR tourist info		3,75

Vremenska obračunska jedinica je 1 minuta (60 sekunda), osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Pristup brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (062 i 072)

Cijene prisupa brojevima usluga jedinstvenog pristupnog broja (062 i 072) iznosi 0,28 kn/min. Vremenska obračunska jedinica je 1 minuta (60 sekunda)

Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Vremenska obračunska jedinica je 15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Pristup brojevima usluga pristupa internetu (076 i 077)

	Cijena (kn/min)	
	Vrijeme A	**Vrijeme B**
076 1xx xxx	besplatan poziv	besplatan poziv
077 5xx xxx		
076 2xx xxx	0,12	0,06
077 7xx xxx		
076 3xx xxx	0,18	0,09
077 1xx xxx		
076 4xx xxx	0,25	0,12

076 5xx xxx	0,38	0,18
077 3xx xxx		
077 11x xxx		
076 6xx xxx	0,18	0,09
076 7xx xxx	0,06	0,03
077 6xx xxx		
076 8xx xxx	0,75	0,38
077 2xx xxx		

Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19 sati.
Vrijeme B – radnim danom od 19 do 7 sati, subotom, nedjeljom i blagdanima od 0 do 24 sata.

Internet

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi brzini pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Podatkovni Vpn

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o brzini veze za podatkovni vpn te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Wi-Fi priključne točke

Uslugu Wi-Fi priključnih točaka moguće je ugovoriti uz usluge Kompletne komunikacije – usluge Internet te Podatkovni VPN.
Usluga omogućuje najam dodatnih Wi-Fi priključnih točaka.

Wi-Fi priključne točke	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Wi-Fi standard	1.250,00	187,50
Wi-Fi outdoor	1.250,00	250,00
Wi-Fi professional	1.250,00	375,00

Najam dodatnih uređaja	Mjesečna naknada
Wi-Fi preklopnik s 8 priključaka	112,50
Wi-Fi preklopnik s 24 priključaka	200,00
Wi-Fi preklopnik s 48 priključaka	350,00

Dodatne naknade	Jednokratna naknada
Wi-Fi smanjenje broja bežičnih priključnih točaka	625,00

Naknade za oštećene uređaje	Jednokratna naknada
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi standard	1.125,00
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi outdoor	1.500,00
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi professional	2.125,00
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi preklopnik s 8 priključaka	4.375,00
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi preklopnik s 24 priključaka	6.875,00
Naknada za oštećeni uređaj – Wi-Fi preklopnik s 48 priključaka	11.250,00

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada
Sat rada tehničara [1]	za radnog vremena [2]	250,00 kn
	van radnog vremena [3]	500,00 kn
Sat rada stručnjaka [1]	za radnog vremena [2]	500,00 kn
	van radnog vremena [3]	1.000,00 kn

[1] Najmanje se računa pola sata rada.
[2] Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.
[3] Od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.

Korporativni pristup

Naknade za Korporativni pristup obuhvaćaju:

a) Podatkovna tarifa ili Podatkovni servis aktiviran na korisnikovoj pretplati – cijene opisane u dijelu o Podatkovnim tarifama/servisima

b) Cijena izravne veze između korisničke lokacije i A1 mreže

Za izravnu vezu plaća se mjesečna naknada čiji je iznos ovisan o brzini (bandwidth) koja se koristi.

Brzina izravne veze (kbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
64	4.875,00	1.312,50
128	4.875,00	2.025,00
256	4.875,00	3.125,00
512	4.875,00	3.750,00
1.024	4.875,00	4.500,00
2.048	4.875,00	5.000,00
3.072	4.875,00	5.625,00
4.096	4.875,00	6.250,00
5.120	4.875,00	6.875,00
PREMIUM	4.875,00	7.500,00

U usluzi „Korporativni pristup“ odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Korporativni pristup – Pričuvni pristup

Brzina izravne veze (kbps)	Brzina pričuvne veze (kbps)	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
64	64	250,00	500,00
128	64	250,00	500,00
256	64	250,00	500,00
512	128	0,00	500,00
1.024	128	0,00	500,00
2.048	128	0,00	500,00

3.072	128	0,00	500,00
4.096	128	0,00	500,00
5.120	128	0,00	500,00
PREMIUM	128	0,00	500,00

U usluzi „Korporativni pristup – Pričuvni pristup“ odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu i aktivacijsku naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Ethernet

Naknade za uslugu	Cijena
Aktivacijska naknada (po priključnoj točki)	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*
Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*

*Cijena aktivacijske i mjesečne naknade za priključnu točku ovisi o brzini pristupnog voda te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Dodatne usluge	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Dodatnih 5 MAC adresa	-	625,00
QinQ	-	937,50
Dodatna oprema	-	*

*Cijena mjesečne naknade za dodatnu opremu ovisi o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske i mjesečne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne natječaje i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Govorni Vpn s Internetom

Cijena mjesečne naknade za pristup mreži ovisi o broju govornih kanala i brzine pristupa Internetu te o postojećoj korisničkoj infrastrukturi, prijenosnom mediju, tehničkim karakteristikama pristupne mreže na pristupnoj točki korisnika i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na mjesečnu naknadu za pristup mreži u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika te o broju priključaka.

Posebna govorna/internetska/podatkovna/TV rješenja

Naknade	Cijena
Jednokratna naknada za instalaciju posebnog rješenja	U ovisnosti o tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika
Mjesečna naknada za najam posebnog rješenja	
Mjesečna naknada za održavanje posebnog rješenja	
Mjesečna naknada za najam opreme	
Mjesečna naknada za najam licence	

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada
Izlazak na teren		62,50 kn
Sat rada tehničara [1]	za radnog vremena [2]	250,00 kn
	van radnog vremena [3]	500,00 kn
Sat rada stručnjaka [1]	za radnog vremena [2]	500,00 kn
	van radnog vremena [3]	1.000,00 kn

[1] Najmanje se računa pola sata rada.
[2] Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.
[3] Od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.
U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske, mjesečne i jednokratne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.
Posebne ponude koje se pripremaju za javne i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

Ostale usluge

Obavijest o tarifiranju

Naknade	Cijena
Mjesečna naknada	250,00

U usluzi „Obavijest o tarifiranju" odobravaju se popusti na mjesečnu naknadu u ovisnosti o postojećoj korisničkoj infrastrukturi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Kolokacija

Naknade	Cijena
Aktivacijska naknada	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*
Mjesečna naknada	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*

*Cijena aktivacijske i mjesečne naknade ovisi o korisničkoj opremi i konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Usluge Web i domena hosting

Web i domena hosting
Registracija/produženje domene
Web hosting – osnovni paket
Web hosting – business paket
Dokup prostora na web serveru
MS SQL baza
Dodatna MS SQL baza

Dokup prostora na SQL serveru
Dokup prostora na mail serveru
Zakup dodatnih e-mail adresa
Zakup/produženje/izdavanje SSL certifikata
Hosting domene
Dodatni domenski alias
Dodatni virtualni hosting
Povrat izgubljenih podataka
Zakup statičke IP adrese
Zakup FTP prostora na serveru

* Cijene naknada ovise o konačnom tehničkom rješenju za pojedinog korisnika.

** Jednokratna naknada vrijedi 6 mjeseci od dana aktivacije usluge. U slučaju otkaza usluge prije isteka 6 mjeseci, pretplatnik nema pravo na povrat naknade ili dijela naknade za uslugu.

H. Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

Aktivacijska naknada

Aktivacija paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio	Jednokratna naknada		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Aktivacija putem postojeće linije, uz samoinstalaciju	1.000,00	500,00	1,00
Aktivacija putem postojeće linije, uz podržanu instalaciju	1.250,00	750,00	250,00

Mjesečna naknada

Paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio se može sastojati od kombinacije jedne ili više ovih usluga		Mjesečna naknada [1) 2)]		
		Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci [3)]	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca [4)]
Biz telefon XS	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [7)] Bez naknade za uspostavu poziva	95,00	85,00	75,00
Biz telefon S	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [7)] Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži Bez naknade za uspostavu poziva	130,00	120,00	110,00
Biz telefon M	Jedna analogna telefonska linija Fiksno-mobilni VPN [7)] Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokrentim (fiksnim)	190,00	180,00	170,00

	mrežama Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama [5)] Bez naknade za uspostavu poziva			
Biz telefon PBX2	2 govorna kanala Fiksno-mobilni VPN [7)] Bez naknade za uspostavu poziva	250,00	240,00	230,00
Biz telefon PBX4	4 govorna kanala Fiksno-mobilni VPN [7)] Bez naknade za uspostavu poziva	312,50	302,50	292,50
Biz telefon PBX6	6 govornih kanala Fiksno-mobilni VPN [7)] Bez naknade za uspostavu poziva	375,00	365,00	355,00
Biz telefon PBX8	8 govornih kanala Fiksno-mobilni VPN [7)] Bez naknade za uspostavu poziva	437,50	427,50	417,50
Biz internet S	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 4 Mbps / 512 kbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps) [8)] Neograničeni internetski promet (flat)	190,00	180,00	170,00
Biz internet M [6)]	Pristup internetu uz brzinu prijenosa podataka (primanje/slanje): 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps) [8)] Neograničeni internetski promet (flat)	240,00	230,00	220,00
Biz TV osnovni A	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 10 h	200,00	190,00	180,00
Biz TV osnovni B	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja Snimalica 10 h	200,00	190,00	180,00
Biz TV osnovni C	Mogućnost priključenja jednog televizijskog prijemnika Osnovni paket TV sadržaja	200,00	190,00	180,00

	Snimalica 20h TV za van			

[1)] U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više usluga pretplatniku se odobrava 50 kn popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu.
[2)] Pretplatniku se odobrava 10 kn popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single ili 20 kn popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Duo ili 30 kn popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi". Pretplatnicima koji su zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pakete Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio podnijeli do 24. travnja 2016. godine odobrava se 25 kn popusta na mjesečnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi" koji su vrijedili u vrijeme podnošenja zahtjeva.
[3)] U slučaju sklapanja ugovora za paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci pretplatniku se odobrava 10 kn popusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.
[4)] U slučaju sklapanja ugovora za paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca pretplatniku se odobrava 20 kn popusta na mjesečnu naknadu usluga u paketu.
[5)] Usluga Biz telefon M uključuje 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo.
[6)] U slučaju aktivacije usluge Biz internet M preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).
[7)] Fiksno-mobilni VPN podrazumijeva kratko biranje između fiksnih i mobilnih priključaka. Cijena poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim priključcima u VPN-u naplaćuje se sukladno govornoj tarifi.
[8)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1.1.2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Mjesečna naknada za pristup	**Mjesečna naknada**
Mjesečna naknada za pristup[1)]	10,00

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio koji je realiziran putem bakrene tehnologije (parica).

Dodatne usluge i opcije

Dodatne usluge/opcije usluga Biz telefon	**Mjesečna naknada**		
	Bez obveznog trajanja	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Opcija Regija [1)]	39,00	-	-
Opcija Mobitel HR [4)]	0,00	-	-

Biz IP tel tip 1 [14)]	23,75	21,25	18,75
Biz IP tel tip 2 [14)]	66,25	61,25	56,25
Biz IP DECT STD [14)]	45,00	40,00	35,00
Biz konferencijski telefon tip 1 [14)]	216,25	211,25	206,25
Biz konzola za IP telefon tip 2 [14)]	40,00	35,00	30,00
IP telefon LG 8815 [2)]	45,56	40,56	35,56
IP telefon LG 8840 [2)]	67,16	62,16	57,16
IP telefon Cisco SPA504G [2)]	53,75	48,75	43,75
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]	46,25	41,25	36,25
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]	23,75	21, 25	18,75
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	50,00	45,00	40,00
IP telefon Panasonic KX-TGP600 [2)]	45,00	40,00	35,00
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]	158,75	153,75	148,75
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]	23,75	21,25	18,75
Konzola za IP telefon KX-HDV230 [2)]	35,00	32,50	30,00
IP telefon Thomson ST2030 [2)]	29,39	26,89	24,39
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.			

Dodatne usluge/opcije usluga Biz internet	**Mjesečna naknada**		
	Bez obveznog trajanja	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Opcija Internet 20 [5)]	0,00	-	-
Opcija Internet 60 [6)]	30,00	-	-
Preklopnik 1	59,80	54,80	49,80
Preklopnik 2	69,96	64,96	59,96
Statička IP adresa	406,50	396,50	386,50
Podatkovni IP-VPN	72,50	67,50	62,50
3G pričuvna veza za ADSL [11)]	20,00	20,00	20,00

4G pričuvna veza za ADSL [11)]	30,00	30,00	30,00
Dodatne usluge/opcije usluga Biz TV	**Mjesečna naknada**		
	Bez obveznog trajanja	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Prošireni paket dodatnih TV sadržaja [7)]	69,00	59,00	49,00
Informativni paket dodatnih TV sadržaja [7)]	40,00	30,00	20,00
Sportski paket dodatnog TV sadržaja [12)]	65,00	55,00	45,00
Priključenje dodatnog TV prijamnika [3)]	70,00	65,00	60,00
PREMIUM PAKETI PROGRAMA [8)]			
HBO Premium Paket (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*) [9)]	59,00	-	-
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2) [9)]	34,00	-	-
Pink Plus	45,00	-	-
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere, CineStar TV Premiere HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD) [9)]	39,00	-	-
Prošireni TV paket	50,00	-	-
TEMATSKI PAKETI PROGRAMA [8)]			
Obiteljski paket	60,00	-	-
Glazbeni paket	30,00	-	-
Dječji paket	20,00	-	-
Informativni paket	20,00	-	-
Paket za odrasle	25,00	-	-
Sportski paket	25,00	-	-
Sportivo paket [13)]	35,00	-	-

Filmovi i serije paket	35,00	-	-
Talijanski paket	40,00	-	-
Tematski HD paket	45,00	-	-
PlanetSport paket	65,00	55,00	45,00
TV za van (bez TV usluge) za korisnike fiksne telefonije ili interneta	**Mjesečna naknada** **Bez obveznog trajanja**	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Osnovni paket	50,00	-	-
Prošireni paket	49,00	-	-
Filmovi i serije paket	50,00	-	-
Video učionica	29,00	-	-
Paket za odrasle	25,00	-	-
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja [10)]	30,00	-	-

[1)] Opcija Regija aktivira se po telefonskoj liniji/broju. Opcija Regija uključuje 60 minuta prema zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim odredištima, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

[3)] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C.

[4)] Opcija Mobitel HR dostupna je uz uslugu Biz telefon S. Aktivira se po telefonskoj liniji/pretplatničkom broju. Uključuje neograničenu količinu minuta koji se mogu koristiti prema nacionalnim mobilnim odredištima drugih operatora, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

[5)] Opcija Internet 20 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 20 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 20 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 20 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps 1), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps).

[6)] Opcija Internet 60 dostupna je uz uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 60 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa na (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 21 Mbps / 3,5 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 60 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

[7)] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni A i Biz TV osnovni B.

[8)] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni C.

[9)] U slučaju aktivacije dodatnog TV programskog paketa preko postojeće linije (parice), aktivacija HD kanala ovisi o propusnosti i kvaliteti iste.

[10)] Dostupno za aktivaciju svim korisnicima TV za van

[11] Usluga omogućuje backup (redundanciju) ADSL pristupne veze. Naknada za aktivaciju usluge Pričuvne veze ovisi o duljini trajanja minimalne ugovorne obveze, te iznosi 1000,00kn bez ugovorne obveze, 500,00kn uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci i 1,00kn uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca. Uslugu Pričuvne veze moguće je ugovoriti i uz ponudu Fiksne telefonije i ADSL pristupa za poslovne korisnike – Vip Duo pakete te uslugu Samostalnog fiksnog interneta. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na usluge Pričuvne veze.

[12] Dostupno uz uslugu Biz TV osnovni B.

[13] Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

[14] U primjeni od 04.06.2018. Dostupno samo uz usluge Biz telefon XS, Biz telefon S i Biz telefon M

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn

Ostale usluge

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Neosnovana prijava kvara	406,50
Promjena fiksnog telefonskog broja	101,63
Promjena lokacije/Preseljenje priključka	100,00
Ponovno uključenje privremeno isključene usluge	101,43
Promjena paketa [1]	99,00
Izlazak na teren	250,00

[1] Naknada za promjenu paketa se naplaćuje jednokratno samo u slučaju promjene paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio na paket Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio niže mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja.

Naknada za oštećenu/otuđenu opremu	Jednokratna naknada
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – DSL modem	800,00*
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – digitalni prijamnik	800,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 1	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 2	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP DECT STD	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konferencijski telefon tip 1	3.125,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konzola za IP telefon tip 2	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Thomson ST2030	710,38
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – LG 8815	812,50

Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – LG 8840	1.250,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Cisco SPA 504G	1.049,90
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-TGP 500	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV130	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV230	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Konzola za IP telefon Panasonic KX-HDV230	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-TGP600	875,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Konzola za LG 8840	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – analogni adapter (2 porta)	395,33
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – analogni adapter (8 portova)	2.325,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – preklopnik 1	1.320,13
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – preklopnik 2	1.553,86
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Patton SN-DTA/2BRI	2.750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Patton SN4634/3BRI	3.750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Patton SN4638/5BRI	4.000,00
Naknada za oštećeni uređaj – 3G USB stick	875,00
Naknada za oštećeni uređaj – 4G USB stick	1.500,00

* Vrijedi za ugovorene usluge od 27.04.2017.

Govorna tarifa		**Biz telefon XS** [1]	**Biz telefon PBX2** [1] **Biz telefon PBX4** [1] **Biz telefon PBX6** [1] **Biz telefon PBX8** [1]	**Biz telefon S** [2]	**Biz telefon M** [2]
Nacionalne mreže	Vrijeme poziva	Cijena po minuti			
Pozivi unutar fiksnog VPN-a (pozivi unutar i između podružnica)	0-24	0,00	0,13	0,00	0,00
Pozivi prema mobilnom VPN-u	0-24	0,56	0,56	0,00	0,00

Pozivi prema mobilnom VPN-u s opcijom „Biram 0kn!“ [3)]		0-24	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim (fiksnim) mrežama		Vrijeme A	0,24	0,24	0,00	0,00
		Vrijeme B	0,13	0,13		
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži [3)]		0-24	1,00	1,00	0,00	0,00
Pozivi prema drugim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama		0-24	1,25	1,25	1,51	0,00
Međunarodne mreže		Vrijeme poziva	Cijena po minuti			
Business zona 1	Fiksne destinacije	0-24	1,81			
	Mobilne destinacije A		2,38			
	Mobilne destinacije B		2,56			
Business zona 2	Sve destinacije		2,44			
Business zona 3	Sve destinacije		4,07			
Business zona 4	Sve destinacije		5,32			
Business zona 5	Sve destinacije		6,81			
Business zona 6	EMSAT, Istočni Timor, Iridium		30,00			
	INMARSAT (A, B, M, Aero, Mini M)		48,75			
	INMARSAT ISDN		48,75			

0-24 – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018. godine Vrijeme A – radnim danom od 7 do 19:00. Od 11. lipnja 2018. godine Vrijeme A – svaki dan od 0:00 do 24:00 sata.

Do 10. lipnja 2018 godine, Vrijeme B – radnim danom od 19:00 do 7:00 sati, subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima od 0:00 do 24:00 sata. Od 11. lipnja 2018 godine, Vrijeme B – se ne primjenjuje.

[1)] Do 10. lipnja 2018. godine vremenska obračunska jedinica je 1 sekunda. Od 11. lipnja 2018. godine vremenska obračunska jedinica je 60 sekunda. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

[2)] Najmanje trajanje poziva je 1 minuta. Vremenska obračunska jedinica je 1 minuta. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.

[3)] Opcijom „Biram 0kn“ ostvaruju se besplatni pozivi između fiksnih i mobilnih VPN priključaka tvrtke. Dodatna mjesečna naknada za opciju „Biram 0kn!“ se naplaćuje kao dodatak na mjesečnu naknadu za svaki VPN mobilni pretplatnički broj.

[4)] Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Popis zemalja po zonama

Business zona 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

Business zona 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

Business zona 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

Business zona 2
Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

Business zona 3
Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

Business zona 4
Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

Business zona 5
Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Business zona 6
INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

Pristup brojevima usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064 i 069)

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekunda, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Interaktivne TV usluge

Interaktivne TV usluge	Jednokratna naknada po događaju
Videoteka [1)] – jednokratna posudba po naslovu	od 0,00 do 19,88
Plati pa vidi [2)] – jednokratna naplata po događaju	od 0,00 do 100,00

[1] Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket TV sadržaja ili Informativni paket TV sadržaja.
[2] Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

Promotivne ponude

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

Promotivna ponuda naziva „-50% na Biz pakete prvih 6 mj."
U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Single i Biz Duo uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% [1] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Biz pakete prvih 6 mj.".

[1] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-10% na Biz pakete tijekom 24 mj."
U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Single i Biz Duo uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 10% [1] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-10% na Biz pakete tijekom 24 mj.".

[1] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-50% na Biz pakete prvih 12 mj."
U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Trio uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% [1] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz

internet ili Biz TV u paketu tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Biz pakete prvih 12 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „-25% na Biz pakete prvih 24 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 22.2.2016. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici paketa Biz Trio uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 25% [1)] koji se primjenjuje na mjesečne naknade svih usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV u paketu tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-25% na Biz pakete tijekom 24 mj.".

[1)] Navedeni popust primjenjuje se na mjesečnu naknadu usluge Biz telefon, Biz internet ili Biz TV prethodno umanjenu za iznos popusta uz razdoblje obveznog trajanja ugovora i iznos popusta za dvije ili više usluga u paketu.

Promotivna ponuda naziva „Promocija Biz paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja "

U promotivnoj ponudi, s početkom od 13.3.2017. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici Biz Duo i Biz Trio paketa bez uvjeta sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja. Promotivna pogodnost se sastoji od: jednokratne naknade za Aktivaciju putem postojeće linije po cijeni od 1kn, te 10kn popusta na mjesečnu naknadu svake usluge u paketu tijekom 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „Promocija Biz paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja".

Promotivna ponuda naziva „-50% na Opciju Internet 60 tijekom 24 mj."

U promotivnoj ponudi, s početkom od 18.9.2017. godine, mogu sudjelovati novi i postojeći pretplatnici paketa Biz Duo i Biz Trio koji sadržavaju Biz Internet S uslugu uz uvjet sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust od 50% koji se primjenjuje na mjesečnu naknadu Opcije Internet 60 tijekom 24 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.9.2019. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „-50% na Opciju Internet 60 tijekom 24 mjeseca".

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa

Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Paket za odrasle

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Dodatnih TV paketa) za postojeće i nove korisnike Dodatnih TV paketa
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu (u dolje prikazanom iznosu) i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Obiteljski TV paket, promotivna pogodnost iznosi 15kn
- Talijanski paket, promotivna pogodnost iznosi 20kn

Promotivna pogodnost traje do 31.05.2019.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket – bez naknade do 1.10.2018.
Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma). Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Promotivna ponuda na Prošireni paket uz PlanetSport (Top paket promocija)
Promotivna ponuda omogućava popust na Prošireni paket u iznosu od 34 kn i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja PlanetSport paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici BIZ TV osnovni C ponude, koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Prošireni paket i PlanetSport paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna ponuda traje do 30.04.2019.

I. Fiksna telefonija i ADSL pristup za poslovne korisnike

1. Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta

Ponudu pod poglavljem „Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta“ je moguće aktivirati od 15.4.2014.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije)

	Fiksna telefonija	Fiksni Internet
Mjesečna naknada	79,00	199,00

Uključeno	- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokrenim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn)	- Neograničen Internet promet - Brzina [2)]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s

Vip Duo paketi (priključak preko postojeće linije)

Telefon + Internet	**Vip Duo S**	**Vip Duo M**
Mjesečna naknada	199,00	229,00
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa [1)]	174,00	204,00
Uključeno	- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn) - Neograničen Internet promet - Brzina [2)]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s	- Jedna analogna telefonska linija - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži - Bez naknade za uspostavu poziva za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju - Neograničen Internet promet - Brzina [2)]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s

		Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s

[1)] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip Duo paketa u iznosu 25 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".
[2)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Mjesečna naknada za pristup	**Mjesečna naknada**
Mjesečna naknada za pristup[1)]	10,00

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu Vip Duo paketa, usluga samostalne fiksne telefonije i interneta koji su realizirani putem bakrene tehnologije (parica).

Vip Duo paketi i usluge samostalne fiksne telefonije i interneta

Promotivna ponuda za aktivaciju Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici Vip Duo paketa, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu osnovnog paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se na pakete Vip Duo S i M tijekom prva 3 obračunska razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na Vip Duo paketima traje do 30.4.2016. godine.

Promotivna ponuda za aktivaciju usluge Samostalnog fiksnog Interneta i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici usluge Samostalnog fiksnog Interneta i Vip Duo paketa, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu usluge Samostalnog fiksnog Interneta u iznosu od 100% prvih 6 mjeseci, odnosno na pakete Vip Duo (Telefon + Internet) S i M tijekom prvih 6 mjeseci mjesečna naknada iznosi kako slijedi:
- Vip Duo S (Telefon + Internet) za 79 kn,
- Vip Duo M (Telefon + Internet) za 109 kn,
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na usluzi Samostalnog fiksnog Interneta i Vip Duo paketima traje do 30.4.2016. godine.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici samostalne usluge fiksne telefonije, samostalne usluge fiksnog interneta te Vip Duo paketa, uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu samostalne usluge ili osnovnog paketa u iznosu od 50% tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 30.4.2016. godine.

Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Dodatne usluge i opcije Vip Duo paketa i samostalnih usluga

Naziv opcije	**Mjesečna naknada**
Dodatna telefonska linija (analogna)	48,75
Fiksna VPN opcija	70,00

Naziv opcije [1)]	**Mjesečna naknada**
Bez uspostave poziva	29,00
Regija [2) 4)]	39,00
Europa [3) 4)]	69,00

[1)] Opcije Bez uspostave poziva, Regija i Europa aktiviraju se po telefonskoj liniji/broju
[2)] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija
[3)] Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska
[4)] Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

Opcije za korisnike s kućnom centralom (PBX)	**Mjesečna naknada**
Opcija 2 govorna kanala	125,00
Opcija 4 govorna kanala	187,50
Opcija 6 govornih kanala	250,00
Opcija 8 govornih kanala	312,50

Najam dodatnih uređaja	Mjesečna naknada		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Biz IP tel tip 1 [1)]	23,75	21,25	18,75
Biz IP tel tip 2 [1)]	66,25	61,25	56,25
Biz IP DECT STD [1)]	45,00	40,00	35,00
Biz konferencijski telefon tip 1 [1)]	216,25	211,25	206,25
Biz konzola za IP telefon tip 2 [1)]	40,00	35,00	30,00
IP telefon LG 8815 [2)]	45,56	40,56	35,56
IP telefon LG 8840 [2)]	67,16	62,16	57,16
IP telefon Cisco SPA504G [2)]	53,75	48,75	43,75
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]	46,25	41,25	36,25
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]	23,75	21,25	18,75
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	50,00	45,00	40,00
Konzola za IP telefon KX-HDV230 [2)]	35,00	32,50	30,00
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]	158,75	153,75	148,75
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]	23,75	21,25	18,75
IP telefon Panasonic KX-TGP600 [2)]	45,00	40,00	35,00
IP telefon Thomson ST2030 [2)]	29,39	26,89	24,39
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.			
Analogni adapter (2 porta)	20,33	-	-
Analogni adapter (8 portova)	81,25	-	-
Preklopnik 1	59,80	54,80	49,80
Preklopnik 2	69,96	64,96	59,96

[1)] U primjeni od 04.06.2018.

[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

Dodatne internetske/podatkovne opcije	Mjesečna naknada		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Brzina pristupa 10/1[1)] Download od 7 do 10 Mbit/s Upload od 0,716 do 1,024 Mbit/s	30,00	-	-
Brzina pristupa 20/1 Download od 14 do 20 Mbit/s Upload od 0,512 do 1,024 Mbit/s	90,00	-	-
Statička IP adresa	406,50	396,50	386,50
ADSL IP VPN	72,50	67,50	62,50

[1)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Jednokratne naknade Vip Duo paketa i samostalnih usluga

Aktivacijska naknada	Jednokratna naknada
Bez ugovorne obveze	1.000,00
Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	500,00
Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00

Ostale jednokratne naknade	Jednokratna naknada
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	101,63
Naknada za izlazak na teren	250,00
Naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane HT-a)	0,00
Naknada za oštećeni uređaj – modem	800,00*

Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 1	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 2	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP DECT STD	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konferencijski telefon tip 1	3.125,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konzola za IP telefon tip 2	750,00
Naknada za oštećeni uređaj – Thomson ST2030	710,37
Naknada za oštećeni uređaj – LG 8815	812,50
Naknada za oštećeni uređaj – LG 8840	1.250,00
Naknada za oštećeni uređaj – Cisco SPA 504G	1.049,90
Naknada za oštećeni uređaj – Panasonic KX-TGP 500	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV130	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV230	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj - Konzola za IP telefon Panasonic KX-HDV230	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-TGP600	875,00
Naknada za oštećeni uređaj – Konzola za LG 8840	750,00
Naknada za oštećeni uređaj – analogni adapter (2 porta)	395,33
Naknada za oštećeni uređaj – analogni adapter (8 portova)	2.325,00
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 1	1.320,12
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 2	1.553,86

* Vrijedi za ugovorene usluge od 27.04.2017.

Cijene telefonskih poziva za Vip Duo pakete i uslugu samostalne fiksne telefonije

Cijene poziva	**Samostalna fiksna telefonija**	**Vip Duo S**	**Vip Duo M**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (kn/min)	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (kn/min)	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim) mrežama u HR (kn/min)	1,51	1,51	1,51
Naknada za uspostavu poziva za prvu i dodatnu analognu telefonsku liniju	0,29	0,29	0,00
Naknada za uspostavu poziva za ostale telefonske linije	0,29	0,29	0,29
Naknada za uspostavu poziva za pozive prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju, za sve telefonske linije	0,00	0,00	0,00

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Vremenska obračunska jedinica za pozive prema svim destinacijama je 60 sekunda.

Cijene poziva	**Tarifa Fiksna ADSL VPN**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (kn/min) – vrijeme A	0,24
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (kn/min) – vrijeme B	0,13
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (kn/min)	1,00
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim)mrežama u HR (kn/min)	1,25
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u uz aktiviranu Fiksnu VPN opciju	0,00

Naknada za uspostavu poziva	0,00

Vrijeme A – radnim danom 07.00 – 19.00.
Vrijeme B – radnim danom 19.00 – 07.00, subotom, nedjeljom i blagdanima.
Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN za pozive prema svim destinacijama je 1 sekunda.

Fiksna ADSL VPN tarifa dostupna je isključivo na javnim nadmetanjima i pozivnim natječajima sukladno traženim zahtjevima naručitelja.

2. Stara ponuda fiksne telefonije i ADSL pristupa

Paketi podatkovnog prometa:

Paketi	Uključen promet	Mjesečna naknada
Start	1 GB	15,24
Plus	15 GB	45,73
Flat	neograničeno	86,38

Brzine pristupa internetu:

Brzina	Mjesečna naknada za brzinu unutar paketa s fiksnom telefonijom	Mjesečna naknada za brzinu unutar Samostalnog ADSL-a (bez fiksne telefonije)
od 716,8 kbps / 179 kbps [1)] do 1 Mbps / 256 kbps [1)]	44,72	115,85
od 2,8 Mbps / 358 kbps [1)] do 4 Mbps / 512 kbps [1)]	65,04	136,18
od 7 Mbps / 716,8 kbps [1)] do 10 Mbps / 640 kbps [1)]	108,63	179,76
od 14 Mbps / 640 kbps do 20 Mbps / 768 kbps	178,63	249,76

[1)] Vrijedi za pakete ugovorene od 1. 1. 2017. Za pakete ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Za dodatno preneseni promet obračunska jedinica je 1 GB. Prvih 100 MB dodatno prenesenog prometa se ne naplaćuje. Maksimalni dodatni promet izvan paketa koji će se naplatiti iznosi 20 GB.

Dodatni paketi prometa / naknada	
Dodatni 1 GB	15,24

U sklopu Vip ADSL usluge korisnik u najam dobiva ADSL modem te je obvezan platiti jednokratnu naknadu za aktivaciju ADSL usluge i najam modema. Svi ostali uređaji plaćaju se putem mjesečne naknade za korištenje uređaja:

Naknade za korištenje uređaja	**Mjesečna naknada**		
	Bez obveznog trajanja	**Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci**	**Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca**
Biz IP tel tip 1 [1)]	23,75	21,25	18,75
Biz IP tel tip 2 [1)]	66,25	61,25	56,25
Biz IP DECT STD [1)]	45,00	40,00	35,00
Biz konferencijski telefon tip 1 [1)]	216,25	211,25	206,25
Biz konzola za IP telefon tip 2 [1)]	40,00	35,00	30,00
IP telefon LG 8815 [2)]	45,56	40,56	35,56
IP telefon LG 8840 [2)]	67,16	62,16	57,16
IP telefon Cisco SPA504G [2)]	53,75	48,75	43,75
IP telefon Panasonic KX-TGP 500 [2)]	46,25	41,25	36,25
IP telefon Panasonic KX-HDV130 [2)]	23,75	21,25	18,75
IP telefon Panasonic KX-HDV230 [2)]	50,00	45,00	40,00
Konzola za IP telefon KX-HDV230 [2)]	35,00	32,50	30,00
IP telefon Polycom SoundStation IP 5000 [2)]	158,75	153,75	148,75
Konzola za IP telefon LG 8840 [2)]	23,75	21,25	18,75
IP telefon Panasonic KX-TGP600 [2)]	45,00	40,00	35,00
Thomson ST2030 [2)]	29,39	26,89	24,39
Dostupnost uređaja ovisi o stanju zaliha na dan podnošenja zahtjeva.			
Analogni adapter (2 porta)	20,33	-	-
Analogni adapter (8 portova)	81,25	-	-
Preklopnik 1	59,80	54,80	49,80
Preklopnik 2	69,96	64,96	59,96

[1)] U primjeni od 04.06.2018.

[2)] Nedostupno od 04.06.2018.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade za ADSL pristup	
Naknada za aktivaciju ADSL usluge i najam modema	1,00*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	250,00
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50
Jednokratna naknada za instaliranje ADSL pristupa (za korisnike koji nemaju potrebnu infrastrukturu prethodno instaliranu od strane T-HT-a)	253,05
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	59,96**
Jednokratna naknada za oštećeni uređaj – modem	800,00***
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 1	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP tel tip 2	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz IP DECT STD	750,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konferencijski telefon tip 1	3.125,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Biz konzola za IP telefon tip 2	750,00
Naknada za oštećeni uređaj – Thomson ST2030	710,37
Naknada za oštećeni uređaj – LG 8815	812,50
Naknada za oštećeni uređaj – LG 8840	1.250,00
Naknada za oštećeni uređaj – Cisco SPA 504G	1.049,90
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV130	625,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-HDV230	1.000,00
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj - Konzola za IP	750,00

telefon Panasonic KX-HDV230	
Naknada za oštećeni/otuđeni uređaj – Panasonic KX-TGP600	875,00
Naknada za oštećeni uređaj – analogni adapter (2 porta)	395,33
Naknada za oštećeni uređaj – analogni adapter (8 portova)	2.325,00
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 1	1.320,12
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 2	1.553,86

*Navedeni iznos naknade za aktivaciju ADSL usluge i najma modema vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 507,11 kn.

** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen s brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

*** Vrijedi za ugovorene usluge od 27.04.2017.

Mjesečna naknada za statičku IP adresu iznosi 406,50 kn.

Tarife fiksne telefonije:

Mjesečna naknada	**Tarifa Fiksna VPN**	**Tarifa Fiksna bez limita VPN**
Usluga	Cijena (kn)	Cijena (kn)
POTS poslovni korisnici	75,00	100,61*
ISDN BRA točka-točka	111,25	136,86*
ISDN BRA točka-više točaka	111,25	136,86*
ISDN BRA točka-više točaka a/b	136,25	161,86*
ISDN BRA PRO	211,25	236,86*

*U slučaju aktivacije fiksne telefonije s tarifom Fiksna bez limita VPN unutar paketa s fiksnom telefonijom, isključivo uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, na navedeni iznos mjesečne naknade primijeniti će se popust od 24,24% koji će vrijediti tijekom trajanja ugovorne obveze.

Naziv opcije	Bez uspostave poziva	Regija	Europa
Mjesečna naknada	29,00	39,00	69,00
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu	-	60	Neograničeno*
Promotivna cijena mjesečne naknade za prva tri mjeseca za aktivaciju do 15.04.2014.	14,50	19,50	34,50

Međunarodni pozivi uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA.

* Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici Vip usluga Fiksne telefonije za poslovne korisnike.

Ime opcije	Mjesečna naknada
Opcija 2 govorna kanala	125,00
Opcija 4 govorna kanala	187,50
Opcija 6 govornih kanala	250,00
Opcija 8 govornih kanala	312,50

Navedene opcije mogu aktivirati postojeći i novi korisnici tarifa fiksne telefonije za poslovne korisnike.

Mjesečna naknada za pristup	Mjesečna naknada
Mjesečna naknada za pristup[1)]	10,00

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu za usluge fiksne telefonije i ADSL pristupa po svakom fiksnom prikljucku koji je realiziran putem bakrene tehnologije (parica).

Promocija tarife Fiksna bez limita VPN

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz neplaćanje mjesečne naknade za tarifu Fiksna bez limita VPN i Fiksnu VPN opciju u periodu od 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).

Pogodnost mogu iskoristiti poslovni korisnici koji aktiviraju tarifu Fiksna bez limita VPN i Fiksnu VPN opciju uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 20.8.2012. do 15.04.2014. godine.

Mjesečna naknada	Tarifa Fiksna ADSL VPN*
Usluga	**Cijena (kn)**
POTS poslovni korisnici	75,00
ISDN BRA točka-točka	111,25

ISDN BRA točka-više točaka	111,25
ISDN BRA točka-više točaka a/b	136,25
ISDN BRA PRO	211,25

*Fiksna ADSL VPN tarifa dostupna je iskljucivo na javnim nadmetanjima i pozivnim natječajima sukladno traženim zahtjevima naručitelja.

Mjesečna naknada	**Uz tarifu Fiksna VPN ili Fiksna bez limita VPN ili Fiksna ADSL VPN**
Fiksna VPN opcija*	70,00

* Fiksna VPN opcija omogućava korisniku fiksnu telefoniju uz mogućnost spajanja do 8 analognih ili IP telefonskih uređaja.

Cijene poziva	**Tarifa Fiksna VPN**	**Tarifa Fiksna bez limita VPN**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (kn/min)	0,20	0,00
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (kn/min)	1,01	0,00
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim) mrežama u HR (kn/min)	1,51	1,51
Naknada za uspostavu poziva	0,29	0,29
Cijene poziva uz Fiksnu VPN opciju*		
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u (kn/min)	0,00	0,00

* uz Fiksnu VPN opciju na pozive prema fiksnim i mobilnim VPN priključcima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilne) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Cijene poziva	**Tarifa Fiksna ADSL VPN**
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR	0,24

(kn/min) – vrijeme A	
Pozivi prema nepokretnim (fiksnim) mrežama u HR (kn/min) – vrijeme B	0,13
Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži u HR (kn/min)	1,00
Pozivi prema ostalim pokretnim (mobilnim)mrežama u HR (kn/min)	1,25
Naknada za uspostavu poziva	0,00
Cijene poziva uz Fiksnu VPN opciju*	
Pozivi prema fiksnom i mobilnom VPN-u (kn/min)	0,00

* uz Fiksnu VPN opciju na pozive prema fiksnim i mobilnim VPN priključcima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
Vrijeme A – radnim danom 07.00 – 19.00.
Vrijeme B – radnim danom 19.00 – 07.00, subotom, nedjeljom i blagdanima.

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilen) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade za fiksnu telefoniju	
Jednokratna naknada za aktivaciju fiksne telefonije	1,00*
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50
Jednokratna naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	101,63
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	75,00**

*Navedeni iznos naknade za aktivaciju fiksne telefonije vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 ili 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 202,24 kn.
** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Usluga ADSL IP VPN

Usluga	Mjesečna naknada		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
ADSL IP VPN	72,50 kn	67,50 kn	62,50 kn

3. Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena kn/min
ZONA 1:	
Fiksne destinacije	1,81
Mobilne destinacije A	2,38
Mobilne destinacije B	2,56
ZONA 2: sve destinacije	2,44
ZONA 3: sve destinacije	4,07
ZONA 4: sve destinacije	5,32
ZONA 5: sve destinacije	6,81
ZONA 6:	
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	48,75
INMARSAT ISDN	48,75

Vremenska obračunska jedinica u tarifama Fiksna VPN, Fiksna bez limita VPN, Samostalnoj fiksnoj telefoniji te Vip Duo S/M paketima je 60 sekunda.
Vremenska obračunska jedinica u tarifi Fiksna ADSL VPN je 1 sekunda.

Popis zemalja po zonama

ZONA 1 – Fiksne destinacije
Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Vatikan, Velika Britanija, Srbija, Crna Gora

ZONA 1 – Mobilne destinacije A
Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Danska, Finska, Irska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Srbija i Crna gora

ZONA 1 – Mobilne destinacije B
Belgija, Estonija, Francuska, Grčka, Lihtenštajn, Nizozemska, Poljska, Portugal, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

ZONA 2

Albanija, Andora, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Djevičansko Otočje (SAD), Island, Izrael, Japan, Kanada, Kina, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Rumunjska, Rusija, SAD, Turska, Ukrajina

ZONA 3

Aljaska, Alžir, Argentina, Australija, Bahrein, Brazil, Egipat, Filipini, Gibraltar, Gruzija, Havaji, Hong Kong, Južna Koreja, Južnoafricka Republika, Kuvajt, Libija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Portoriko, Saudijska Arabija, Singapur, Tajland, Tajvan

ZONA 4

Angila, Angola, Antarktik, Antigva, Barbuda, Armenija, Aruba, Australski ekst. Teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Botsvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Centralnoafrička Republika, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, DR Kongo, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Fidži, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Guam, Gvadelupa, Gvatemala, Gvineja, Honduras, Indija, Indonezija, Iran, Jamajka, Jemen, Jordan, Kajmanski Otoci, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolia, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Salvador, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadine, Swaziland, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venezuela, Vijetnam, Zambija

ZONA 5

Afganistan, Američka Samoa, Ascension, Čad, Đibuti, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Grenland, Gvajana, Gvineja Bisao, Haiti, Irak, Kambodža, Kiribati, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Mayotte i Komori, Micronesija, Nauru, Niue Otoci, Obala Slonovače, Oman, Palau, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Sveta Helena, Sveta Lucija,Thuraya, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

ZONA 6

INMARSAT A
INMARSAT AERO
INMARSAT B
INMARSAT M
INMARSAT Mini M
INMARSAT ISDN
EMSAT
Istočni Timor
Iridium

4. Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

J. Usluge na postojećem priključku temeljene na predodabiru operatora s jedinstvenim računom

Usluga	Cijena (kn)
Mjesečna naknada POTS poslovni korisnici	87,50
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-točka	111,25
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka	111,25
Mjesečna naknada ISDN BRA točka-više točaka a/b	136,25
Mjesečna naknada ISDN BRA PRO	211,25
Mjesečna naknada ISDN PRA (po kanalu)	87,50

Dodatne usluge – poslovni POTS korisnici	Cijena (kn)

Aktivacija usluge konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	25,00
Mjesečna naknada za uslugu konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	15,00
Aktivacija usluge prikaz broja pozivatelja	25,00
Mjesečna naknada za uslugu prikaz broja pozivatelja	15,00
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja	45,00
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja	45,00

Prolazno biranje – DDI za PBX	**Cijena (kn)**
Aktivacija usluge prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu	25,00
Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje – DDI za PBX, po kanalu	25,00
Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	25,00
Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	25,00
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	125,00
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	125,00
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	625,00
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	625,00
Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	750,00
Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	750,00

Paketi dodatnih usluga za poslovne pretplatnike priključene na analogne ili digitalne centrale	**Cijena (kn)**
Aktivacija paketa dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale	25,00
Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket a) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju	15,00
Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: paket c) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, "ne smetaj", skraćeno biranje, poziv bez biranja (uvjetni), ponavljanje posljednjeg biranog broja, prikaz broja koji zove	25,00
Mjesečna naknada za paket dodatnih usluga, po priključku za analogne, po kanalu za digitalne centrale: ** Paketi a) i c) kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno su besplatni, na zahtjev	-

S danom 5.2.2014. dodatne usluge Paket A (3PTY, CW) i Paket C (3PTY, CW i CLIP) ¸ prestaju biti dostupne za korištenje svim novim i postojećim poslovnim korisnicima.

Promjene na zahtjev pretplatnika za poslovne POTS korisnike	**Cijena (kn)**
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme	101,25

Jednokratna naknada za preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale	625,00
Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika	Prema troškovniku monterskih radova
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – do 3 mjeseca	101,25
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme – od 3 do 6 mjeseci	101,25
Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika	62,50
Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	125,00
Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika	25,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, po priključku	101,25
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, za kućne centrale, po kanalu	101,25

Dodatne usluge – poslovni ISDN korisnici	**Cijena (kn)**
Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	25,00
Jednokratna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	250,00
Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA	25,00

(2B+D)	
Mjesečna naknada za aktivaciju dodatnih usluga, COLP i COLR za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	250,00
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	25,00
Aktivacija usluge zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	250,00
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s osnovnim pristupom BRA (2B+D)	25,00
Mjesečna naknada za uslugu zabrane slanja vlastitog broja za korisnički paket s primarnim pristupom PRA (30B+D)	250,00

Prolazno biranje – DDI	**Cijena (kn)**
Aktivacija usluge prolazno biranje – DDI, po B kanalu	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodatna usluga je uključena u mjesečnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku s osnovnim pristupom BRA (2B+D))
Mjesečna naknada za uslugu prolazno biranje – DDI, po B kanalu	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje do 10 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 11 do 100 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje od 101 do 1000 DDI brojeva	
Aktivacija brojeva za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	
Mjesečna naknada za prolazno biranje za više od 1000 DDI brojeva	

Promjene na zahtjev pretplatnika za sve poslovne ISDN korisnike	**Cijena (kn)**
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA (2B+D)	101,25
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 5B, 10B kanala unutar PRA	5.625,00
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 15B, 20B kanala unutar PRA	9.000,00
Jednokratna naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA (30B+D), za 30B kanala unutar PRA	11.250,00
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	1.875,00
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (10B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start	3.750,00

korisničkog paketa s primarnim pristupom	
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	5.625,00
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (20B) na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	7.500,00
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (5B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	3.375,00
Jednokratna naknada za povećanje broja B kanala (15B) na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom	9.000,00
Jednokratna naknada za premještaj i zamjenu pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi	Prema troškovniku monterskih radova
Jednokratna naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme	125,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca	101,25
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci	101,25
Jednokratna naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika	125,00
Jednokratna naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	62,50
Jednokratna naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika	25,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket BRA (2B+D), po priključku	101,25
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu Vrijedi isključivo za korisnike koji su aktivirali uslugu Fiksne telefonije prije 16.05.2012.	75,00
Jednokratna naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog	101,25

neplaćanja – za korisnički paket PRA (30B+D), po B kanalu	
Jednokratna naknada za bilježenje zlonamjernih poziva (Usluga se daje samo na zahtjev pretplatnika, a podaci se prosljeđuju nadležnoj policijskoj upravi)	0,00

VI. Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

A. A1 na bonove

A1 internet opcija na bonove*	**Opcija S**	**Opcija M**	**Opcija L**
Cijena opcija	15	50	70
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove korisnike	200	1024	2048
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove CARNET korisnike	400	2048	4096

*Od 19.4.2017. A1 Internet opcije: Opcija S, Opcija M, Opcija L nisu dostupne za aktivaciju.

Nakon potrošnje cijele količine podataka uključenih u kupljenu Opciju, za daljnji promet vrijedi cijena za prijenos podataka iz A1 na bonove podatkovnog tarifnog modela. Kupnja svake Opcije naplaćuje se jednokratno s A1 internet računa na bonove.
Svaka kupljena opcija vrijedi 30 dana. Ukoliko se ne potroši sva količina podataka uključenih u opciju unutar tih 30 dana oni se mogu nakadno iskoristiti ukoliko prije isteka tog razdoblja kupite novu Opciju. U tom slučaju preostali MB bit će pribrojeni novokupljenim MB, a svi se mogu iskoristiti u sljedećih 30 dana.
SMS poruka poslana za aktivaciju/deaktivaciju opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.
Na tarifnim modelima Internet na bonove, Vipme CARNET, Dnevni Internet na bonove i Dnevni Internet na bonove CARNET korisnike, od 15.06.2017. usluga roaminga neće biti dostupna.

A1 na bonove tarifni modeli nedostupni za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim paketima	Tarifno razdoblje	**Vipme Call tarifa***	**Vipme Send tarifa***
Pozivi unutar A1 mreže**	T1	-	1,24
	T4	1,24	-
	T5	0,93	-

Pozivi prema fiksnim i drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	2,79	-
	T2	-	3,41
	T3	-	2,17
Pozivi prema Friends broju	T1	0,50	0,62
SMS poruka	T1	0,49	-
	T4	-	0,41
	T5	-	0,29
MMS		1,99	1,99
SMS poruka prema Friends broju	T1	-	0,29
Naknada za uspostavu poziva		-	-

Korisnik može izabrati samo jedan Friends broj iz A1 mreže.

**Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

	A1 na bonove tarife	
Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim paketima	Tarifno razdoblje[1]	Vipme tarifa Za dvoje[10]
Pozivi unutar A1 mreže*	T1	1,22
	T4	-
	T5	-
Pozivi prema fiksnim i drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	2,54
	T4	-
	T5	-
Pozivi prema Friends[2] broju	T1	0,40

	T4	-
	T5	-
SMS poruka prema A1 mreži**	T1	0,48
	T4	-
	T5	-
SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama	T1	0,48
	T4	-
	T5	-
MMS	T1	1,99
Prijenos podataka (za 100 Kb)	T1	6,06

*Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
**Poruke prema A1 mreži ne uključuju poruke prema Tomato korisnicima.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**[1]	**Vipme Non stop**	**Vipme Non stop+**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	49	69
Uključene minute prema:			
A1 mreži*	T1	neograničeno	neograničeno
Fiksnim mrežama u Hrvatskoj	T1	-	100
Drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	-	
Uključene SMS poruke prema:			
A1 mreži*	T1	neograničeno	neograničeno
Drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	-	neograničeno
Uključen podatkovni promet		1 GB	2 GB
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,29	0,29
MMS (kn/MMS)	T1	1,99	

Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj** (kn/min)	T1	0,69	
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj** (kn/min)	T1	0,69	
SMS prema drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/SMS)	T1	0,39	-
Podatkovni promet** (kn/MB)	T1	0,39	

*Pozivi i SMS poruke prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive i slanje SMS poruka prema Tomato korisnicima.
**Cijene nakon potrošenih besplatnih minuta/besplatnih SMS poruka/besplatnih MB.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100 kB.
Prijenos podataka na adresama http://0.facebook.com i http://zero.facebook.com se naplaćuje.
Naplata prema 1212, 1888, 062, 074, 075, 072 brojevima u sve tri nove tarife se vrši sukladno cijenama definiranima u Start na bonove tarifi.

Vrijedi do 15.07.2018.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**miniZakon**	**Zakon!**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	30	50
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1	300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	300	1.500
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,29	
MMS (kn/MMS)	T1	1,99	

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,69
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	T1	0,39
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/MB)	T1	0,39

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Postojeći korisnci navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade e Zakon! Tarife na 60kn i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.

Vrijedi od 16.07.2018.

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**miniZakon**	**Zakon!**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	30	50

Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1	300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	300	1.500
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,29	
MMS (kn/MMS)	T1	1,99	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,99	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	T1	0,69	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/MB)	T1	0,69	

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Postojeći korisnci navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 60kn i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.

Vrijedi od 29.04.2019.:

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim modelima	**Tarifno razdoblje**	**miniZakon**	**Zakon!**
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	T1	30	70
Uključene minute i SMS poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj*	T1	300	1.500
Uključen podatkovni promet (MB)	T1	300	4000
Naknada za uspostavu poziva (kn/poziv)	T1	0,29	
MMS (kn/MMS)	T1	1,99	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	T1	0,99	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	T1	0,69	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/MB)	T1	0,69	

*Minute i SMS poruke koje su dodijeljene aktivacijom tarifnog modela su zbrojene i troše se zajedno.
Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100kB.
Naplata prema 1888, 062, 072 brojevima se vrši sukladno cijenama definiranim u Start na bonove tarifi.
Postojeći korisnici navedenih A1 na bonove tarifnih modela mogu iste nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja.
S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 60kn i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.
S datumom 29.04.2019. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 70kn i mijenja se uključeni podatkovni promet na 4000MB.

		Osnovne A1 na bonove tarife			
Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim paketima	Tarifno razdoblje[1]	tarifa Hoću Vip	tarifa Hoću Fiksnu	tarifa Hoću SMS	V tarifa Hoću Sve
Pozivi prema A1 mreži*	T1	0,50	0,92	0,92	0,92
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	T1	0,92	0,70	1,94	0,92
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	1,94	1,94	1,94	0,92
SMS	T1	0,40	0,40	0,19	0,40
MMS	T1	1,99	1,99	1,99	1,99
Prijenos podataka (za 100 kB)	T1	1,01	1,01	1,01	1,01

	Plus Vipme tarife

Cijene usluga u A1 na bonove tarifnim paketima	Tarifno razdoblje[1]	tarifa Hoću Vip +	tarifa Hoću Fiksnu+	tarifa Hoću SMS +	tarifa Hoću Sve +
Pozivi prema A1 mreži*	T1	0,00	0,70	0,70	0,40
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	T1	0,70	0,09	1,94	0,40
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	T1	1,94	1,94	1,94	0,40
SMS	T1	0,40	0,40	0,00	0,29
MMS	T1	1,99	1,99	1,99	1,99
Prijenos podataka (za 100 kB)	T1	1,01	1,01	1,01	1,01

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 i obračunska jedinica 60 sekundi.
Od 05.03.2018. u tarifnim modelima Hoću Vip i Hoću Vip + na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,35kn i obračunska jedinica 60 sekundi
Od 16.07.2018. u tarifnim modelima Hoću Fiksnu, Hoću Fiksnu plus, Hoću SMS, Hoću SMS plus, Hoću Sve i Hoću Sve plus, na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,35kn i obračunska jedinica 60 sekundi.
Napomena:
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Za aktivaciju plus tarifnog modela potrebno je obnoviti svoj A1 račun na bonove minimalno iznosom bona od 100 kn.
Poruke poslane na broj Ovaj short code ne postoji više se ne naplaćuju.
Naplata prema 1212, 1888, 062,074, 075, 072 brojevima u plus tarifnim modelima vrši se prema cijenama definiranim u osnovnim tarifama.
Prijenos podataka na adresama http://0.facebook.com i http://zero.facebook.com se ne naplaćuje.
Hoću Plus Vipme tarife će biti dostupne i dalje za korisnike Hoću Osnovne Vipme tarife, nakon obnove računa minimalnim iznosom bona od 100kn.

[1] Tarfino razdoblje definirano je u poglavlju Uvod.
[2] Korisnik može izabrati samo jedan Friends broj iz bilo koje mreže u Hrvatskoj.
[10] Od 22.3.2010. nije moguće koristiti niti postaviti Tomato broj kao Friends broj u Vipme tarifi za dvoje.

Vipme tarifa Easy i Vipme tarifa Topup od 24.6.2010. nisu dostupne za korištenje.

B. Privatni pretplatnici

Pretplatnički tarifni modeli nedostupni za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Mobilna S	
Redovna mjesečna naknada[1]	130,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	114,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	109,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Minute/SMS poruke prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	5.000
Podatkovni promet*	1,5 GB
Podatkovni promet uz E-račun[4]	3 GB
Brzina prijenosa podataka**	Maksimalna, 4G+/LTE uključen
Međunarodne minute prema EU i EEA***	-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59
Cijena prijenosa podataka (kn/GB)	30 kn za 1 GB
Promocija Poveži Sve.	
Poveži Sve. Popust mob+mob[5]	5,00
Poveži Sve. Dodatni GB mob+fix[5]	1 GB
Poveži Sve. Dodatni GB dobrodošlice[5]	1 GB

[1]Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2]Mjesečna naknada se primjenjuje se uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca.
[3]Mjesečna naknada se primjenjuje uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca bez kupnje uređaja sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
[4] Navedeni podatkovni promet dostupan je uz E-račun sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Dvostruki podatkovni promet uz E-račun. Promocija je dostupna za uključenje od 01.06.2018. do 31.08.2018.
[5]Popust se primjenjuje sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude Poveži Sve.

*Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
**Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
***Međunarodni pozivi prema EU i EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA (popis članica koji vrijedi na datum 18.9.2017,), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.
Od 13.11.2017. tarifni model Mobilna S sa pripadajućim promocijama dostupna je za uključenje postojećim korisnicima isključivo kroz posebne ponude.

Promotivne tarife Bez Granica+

	Bez Granica S+	Bez Granica M+	Bez Granica L+	Bez Granica XL+	Bez Granica XXL+
Redovna mjesečna naknada[1]	75,00	125,00	220,00	320,00	450,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	65,00	110,00	190,00	250,00	350,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	60,00	90,00	140,00	180,00	250,00
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4] (kn)	5,00	10,00	15,00	20,00	25,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*

Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	75 min	150 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograničeno prema Vipu	Neograničeno prema Vipu	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**	250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***	Maksimalna, 4G LTE uključen				
Međunarodne minute prema EU ****	-	-	-	-	50 min
Roaming minute unutar EEA zemalja *****	-	-	-	-	50 min
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,99	0,99	0,99	---	---
Naknada za uspostavu poziva (kn)	0,29	0,29	-	-	-
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,40	0,40	---	---	---
Cijena prijenos	15 kn za 50 MB	15 kn za 50 MB	20 kn za 150 MB	20 kn za 150 MB	20 kn za 150 MB

podataka (kn/MB)					

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 10, 15, 30, 70 i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust- ugovorna obveza.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 5, 20, 50, 70 i 100 kn bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 5, 10, 15, 20 i 25 kn uz odabir Vip fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez Granica+ nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema B.net korisnicima i A1 korisnicima Metronet usluga.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
***** Roaming pozivi odnose se na dolazne i odlazne pozive unutar zemalja članica EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).

Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.
U promotivnom razdoblju od 28.04. do 17.09.2017 prepaid korisnicima koji aktiviraju neku od sljedećih postpaid tarifa Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+ uz sklapanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa u trajanju 0/12/24 mjeseca dodijelit će se popusti u iznosu od 10 (Bez Granica S+), 15 (Bez Granica M+) , 30 (Bez Granica L+ i Bez Granica XL+) i 50 kn (Bez Granica XXL+).

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez Granica+ tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XL+ ili XXL+ ostvaruje pravo na 100% popusta na redovnu mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van koja iznosi 50,00 kn.

Promotivna tarifa Vip Start

	Vip Start
Redovna mjesečna naknada[1]	60,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	50,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)	
Minute/SMS poruke mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	250 min/SMS
Podatkovni promet	250 MB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)*	Maksimalna, 4G LTE uključen
Međunarodne minute prema EU	-
Roaming minute unutar EEA zemalja	-
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade	
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,59
Naknada za uspostavu poziva (kn)	-
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,59
Cijena prijenosa podataka** (kn/MB)	-

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.
[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Start na bonove tarife u iznosu od 10 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust – ugovorna obveza.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na Vip Start tarifi nemaju naknade.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

*Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, korisnik ima na raspolaganju dodatnih 10 MB za surfanje bez naplate, a nakon toga mu je onemogućen podatkovni promet, osim u slučaju kupnje dodatnih podatkovnih opcija dostupnih na Vip Start tarifi.

Vip Start tarifa dostupna je za aktivaciju samo kroz posebne prodajne kanale od 13.3. do 17.9.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Internet opcije

	Opcija 200 MB+	Opcija 500 MB+	Opcija 1 GB+	Opcija 3 GB+	Noćna opcija+*	Opcija 5 GB+
Mjesečna naknada	10,00	20,00	35,00	80,00	50,00 kn	100,00 kn
Uključen podatkovni promet	200MB	500MB	1 GB	3 GB	-	5 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica S+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222 TM, , Bez limita 669, Savršena, Step, Tango, Swing, Nova Savršena, od 16.11. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.
* Uključenjem Noćne opcije+ korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka bez dodatne naplate svakog dana u periodu od 00:00:00 do 10:00:00 sati.
Od 25.4.2016. opcije su dostupne za uključenje i korisnicima Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ tarifnih modela, a od 13.3.2017. i korisnicima Vip Start tarifnog modela.
Od 11.7. 2016. Opcija 5 GB+ dostupna je za uključenje korisnicima Bez Granica L+, XL+ i XXL+ tarifnih modela.

Naziv opcije	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada	10,00 kn	35,00 kn
Uključen podatkovni promet	200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Opcije su od 1.6.2017. dostupne za korištenje korisnicima Bez Granica+, Vip Start i Mobilni Internet tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	**0,00 kn**	**20,00 kn**

Korisnicima Opcije Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji koristi. Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju privatnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+ i Bez Granica M+.

Promotivne tarife Bez granica+

	Bez granica S+	**Bez granica M+**	**Bez granica L+**	**Bez granica XL+**	**Bez granica XXL+**
Redovna mjesečna naknada[1]	75,00	125,00	220,00	320,00	450,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	65,00	110,00	190,00	250,00	350,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	60,00	90,00	140,00	180,00	250,00
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4]	25,00 kn				
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	50 min	100 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**	250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***	Maksimalna, 4G LTE uključen				
Međunarodni promet prema EU i roaming promet unutar EEA zemalja****	-	-	-	50 min 50 SMS	100 min 100 SMS
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,99	0,99	0,99	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,40	0,40	---	---	---
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 10, 15, 30, 70 i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust za ugovornu obvezu+.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 5, 20, 50, 70 i 100 kn bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja.
[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 25 kn uz odabir novih A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije Popust za korisnike A1 fiksnih usluga ne odnosi se na korisnike B.net usluga i korisnike Metroneta.
[5]Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica+ nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema B.net korisnicima i A1 korisnicima Metronet usluga.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.

Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 30.03.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja. Promocija bez kupnje uređaja+ vrijedi od 18.05.2015. do 31.5.2016.

Promotivne ponude navedene pod brojevima 2, 3 i 4 vrijede do 30.09.2016. godine.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica+ tarifa

12. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL+ ili XXL+ ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.
13. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica L+, XL+ ili XXL+ mjesečna naknada MultiSIM usluge iznosi 15 kuna za jednu SIM karticu, odnosno 30 kn za dvije SIM kartice.

Internet opcije

Naziv opcije	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada	10,00 kn	35,00 kn
Uključen podatkovni promet	200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Promotivna tarifa Ideal Start +

	Ideal Start
Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	25,00
Cijene poziva, poruka i usluga – kn/min, kn/SMS, kn/MB	
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,49
SMS prema svim mrežama u HR	0,40
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,50
Međunarodni pozivi	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Ideal Start+ tarifu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.
Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, a obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.
Sve cijene uključuju PDV.
Cijena MMS poruke iznosi 1,99 kn.

TPO i BSP usluge na tarifi Ideal Start + su besplatne.
Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.2.2016. sukladno uvjetima korištenja.

A1 Xplore TV posebna promocija
Od 29.05.2017. A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa omogućuje se promotivna pogodnost na A1 Xplore TV uslugu. Promotivna pogodnost omogućuje prvih 3 ili 6 mjeseci korištenja A1 Xplore TV usluge sa 100% popusta na mjesečnu naknadu ovisno o tarifnom modelu. Korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) omogućuje se promotivna pogodnost od prva 3 mjeseca korištenja A1 Xplore TV usluge sa 100% popusta na mjesečnu naknadu. Promotivna pogodnost traje do 25.03.2018.

A1 Xplore TV promocija popust u iznosu od 30 kuna na mjesečnu naknadu
Od 20.06.2017. A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih govornih i podatkovnih tarifa te korisnicima usluga bez mjesečne naknade (prepaid) omogućuje se promotivna pogodnost na A1 Xplore TV uslugu. Promotivna pogodnost omogućuje popust od 30 kuna na mjesečnu naknadu u trajanju od 12 mjeseci.
Promotivna pogodnost traje do 25.03.2018.

Promotivne tarife Bez granica

	Bez granica S	Bez granica M	Bez granica L	Bez granica XL	Bez granica XXL
Mjesečna naknada (kn)	75,00	125,00	220,00	400,00	600,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[1]	65,00	110,00	190,00	340,00	500,00
Mjesečna naknada za korisnike VIP DUO ili TRIO paketa[2]	55,00	95,00	160,00	280,00	400,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 fiksnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno

Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	-	100 min	neograničeno	neograničeno	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet*	512 MB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	21 Mbit/s	Bez ograničenja	Bez ograničenja
Pozivi prema EU**	-	-	15 min	30 min	neograničeno***
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 min	30 min	45 min
SMS poruke u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 SMS	30 SMS	45 SMS
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 MB	30 MB	45 MB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB					
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99	---	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40	0,40	---	---	---
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0	0	0	0	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni ili uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci, ali bez preuzimanja mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica S – XXL tarifa u iznosu od 10,15,30,60 i 100 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica je besplatna.
Minute prema A1 mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne odnose se na pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga. *Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi.
** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
*** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Promotivne ponude navedene pod brojevima 1 i 2 dostupne su do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja.
Od 30.3.2015. promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati isključivo kroz posebne ponude.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica S – XXL tarifa

1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ili XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge u iznosu od 100 posto popusta.
2. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.
3. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.
4. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 39,00 kn iznosu od 100 posto.
5. Ukoliko jedan pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL ostvaruje pravo na popust na mjesečnu pretplatu na tarifnu opciju TookBook eKnjižnica od 39,00 kn iznosu od 100 posto.
6. Pretplatnici A1 Hrvatska mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Protect Premium uslugu bez mjesečne naknade.

7. Pretplatnici A1 Hrvatska mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica L, Bez granica XL ili Bez granica XXL, ostvaruju pravo na jedan paket za pohranu Vodafone Cloud usluge bez mjesečne naknade i to kako slijedi:
    a. Pretplatnici A1 Hrvatska mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica L, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 25 GB uslugu bez mjesečne naknade.
    b. Pretplatnici A1 Hrvatska mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 50 GB uslugu bez mjesečne naknade.
    c. Pretplatnici A1 Hrvatska mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL, ostvaruju pravo na Vodafone Cloud 100 GB uslugu bez mjesečne naknade.

Tarife Bez limita

Usluge unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema Tomato korisnicima.

	Start 25 +	**Bez limita 55**	**Bez limita 111**
Mjesečna naknada	-	55 kn	111 kn
Minimalna mjesečna potrošnja	25 kn	-	-
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Minute prema A1 mreži[4]	-	neograničeno	neograničeno
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR	-	-	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim mrežama unutar HR	-	-	-
SMS poruke prema svim mrežama u HR	-	neograničeno (prema A1 mreži[5])	neograničeno
Podatkovni promet bez ograničenja brzine	-	-	512 MB

Međunarodni pozivi	-	-	-
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB			
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99	0,99
SMS prema svim mrežama u HR	0,40	0,40	0
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,5 kn/MB	0 kn	0 kn
Međunarodni pozivi[2]	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za ove tarife.		

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn i obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV

[2] Međunarodni pozivi obračunavaju se po cjeniku za međunarodne pozive koji vrijedi samo na tarifama Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669.
[4] Minute unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
[5] Poruke unutar A1 mobilne mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Cijena MMS poruke iznosi 2,02 kn.
TPO i BSP usluge su na ovim tarifama besplatne.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Od 30.3.2015. primjenjuju se sljedeća pravila za promjenu tarifnog modela. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela: Bez granica S+, Bez granica M+, Bez granica L+, Bez granica XL+ i Bez granica XXL+.
Promjena tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratno u iznosu od 49 kn sukladno Uvjetima korištenja – promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na govornim tarifama.
Od 01.05.2013. tarife Start 25+, Bez limita 55/111 dostupne su za aktivaciju isključivo putem posebnih prodajnih kanala, kroz posebne ponude sukladno uvjetima korištenja.

Vip Ideal tarifni model

Vip Ideal	
Mjesečna naknada	60,98 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Uključene minute unutar A1 mreže u HR*	neograničeno 0 kn/min
Pozivi prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u HR	0,92 kn/min
SMS poruka prema svim mrežama u HR (kn/SMS)	0,35 kn
Podatkovni promet (kn/MB)	2,00 kn

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.
Cijena MMS poruke iznosi 1,99 kn.
Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn, a obračunska jedinica je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.
U mjesečnu naknadu uključen je neograničen broj minuta unutar A1 mobilne mreže* u HR po cijeni 0 kn/min na koje se kao i na sve ostale pozive primjenjuje naknada za uspostavu poziva koja se obračunava dodatno na iznos mjesečne naknade. Sve cijene uključuju PDV.
*Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Od 01.05.2013. do 30.09.2013. Vip Ideal tarifni model dostupan je za aktivaciju isključivo putem posebnih prodajnih kanala sukladno uvjetima korištenja.

Opcije

Opcije[1]		**Vip 0[3]**	**SMS 0**	**SMS 0 Vip**	**SMS 0 sve mreže**
Mjesečna naknada		50,81	50,81	30,49	50,81
Cijene SMS poruke		-	0,00	0,00	0,00
Cijena poziva unutar grupe Obitelj		-	-	-	-
Cijena poziva unutar A1 mreže[4]	T1	0,00	-	-	-
Cijena poziva prema	T3	-	-	-	-

ostalim mobilnim mrežama					
Cijena poziva prema fiksnim mrežama	T3	-	-	-	-
Poruke uključene u mjesečnu naknadu		-	500 (prema svim mrežama unutar Hrvatske)	450 (unutar A1 mreže[6])	250 (prema svim mrežama unutar Hrvatske)
Minute uključene u mjesečnu naknadu		1000[5]	-	-	-

Korisniku Komplet tarifa nije moguće koristiti uslugu Vip friends broj te podatkovne Mobile Broadband servise. Korisnici Komplet 600 tarife uz sve gore navedeno također ne mogu koristiti tarifne opcije: Opciju 0 i Opciju SMS 0.

[1] Nakon iskorištavanja minuta/SMS poruka uključenih u naknadu, započinje naplata poziva/SMS poruke prema standardnom cjeniku tarife korisnika. U ostalim slučajevima cijena minute razgovora obračunava se po standardnom cjeniku tarife korisnika. SMS poruka poslana za uključenje/isključenje/administraciju Vip opcija za pretplatnike naplaćuje se po jedinstvenoj cijeni od 0,35kn/SMS za sve tarifne modele, osim tarifnog modela Smart HSGN gdje se naplaćuje po cijeni od 0,24kn/SMS.
[2] Nakon iskorištavanja besplatnih minuta, pozivi prema članovima grupe naplaćuju se po standardnim cijenama tarife korisnika. Svi pozivi izvan grupe naplaćuju se po standardnim cijenama tarife korisnika.
[3] Za pozive unutar opcija Vip 0 obračunava se naknada za uspostavu poziva 0,29 kn te se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
[4] Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
[5] Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
[6] Poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
Prijenos podataka na adresama http://0.facebook.com i http://zero.facebook.com se ne naplaćuje.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	**0,00 kn**	**29,00 kn**

Korisnicima Opcije Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji koristi.
Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju privatnim pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Sve za mene 30/ 75/150/250/400/600, Komplet 600, Platinum, Start 25, Bez limita 50/100 fiksna/100 SMS/200/400/600, Start 25+, Bez limita 55/111/222/444/669.

Opcija 200MB

Opcija	Mjesečna naknada za korištenje opcije
200MB	**10,00kn**

Opcija je dostupna na sljedećim tarifnim modelima: Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222TM, Bez limita 669, Savršena, Step, Tango, Swing, Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Nova Savršena.
Opcija je jednokratna i traje do kraja obračunskog razdoblja.

Tarife Step, Tango, Swing

	Step	Tango
Mjesečna naknada (kn)	50	125
Uključeno u mjesečnu naknadu		
Minute prema A1 mreži	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	-	200
SMS poruke prema mrežama u HR	neograničeno prema A1 mreži	neograničeno
Podatkovni promet*	50 MB	1 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	1	7,2
MultiSIM usluga	-	-
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB		
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40	-
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,00	0,00

Međunarodni pozivi	cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Step, Tango, Swing tarife.	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Step, Tango, Swing tarife.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i opciji.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Step, Tango i Swing su besplatne.
Minute prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 4.3.2013. sukladno uvjetima korištenja.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.
Od 01.05.2014. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.
Od 12.06. tarifni model Step dostupan je za aktivaciju isključivo putem posebnog prodajnog kanala sukladno uvjetima korištenja.
Od 1.10.2016. tarifni model Swing prestaje biti dostupan za korištenje.
Od 17.09.2017. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 nisu više dostupne za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama

Tarifa Ideal Start

	Ideal Start
Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	15,00
Cijene poziva, poruka i usluga – kn/min, kn/SMS, kn/MB	
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40

Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,50
Međunarodni pozivi	cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Ideal Start tarifu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, a obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.

Cijena MMS poruke iznosi 1,99 kn. TPO i BSP usluge na tarifi Ideal Start su besplatne.

Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 4.3.2013. sukladno uvjetima korištenja.

Od 01.05.2014. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.
Od 17.09.2017. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 nisu više dostupne za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama

Opcije 1, 2, 3, 4 i 5

	Opcija 1	**Opcija 2**	**Opcija 3**	**Opcija 4**	**Opcija 5**
Mjesečna naknada (kn)	25,00	75,00	150,00	250,00	400,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj	-	-	neograničeno**	neograničeno**	neograničeno**
Pozivi prema EU*	-	-	-	-	neograničeno**
SMS poruke unutar Hrvatske	50	50	-	-	-

Podatkovni promet***	-	512 MB	1 GB	2 GB	3 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	-	7,2	21	bez ograničenja	bez ograničenja

* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
***Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Opcije 1, 2, 3, 4 i 5 dostupne su za uključenje privatnim pretplatnicima tarifnih modela Step, Tango i Swing. Od 10.6.2013. do 13.4.2014. Opcije 1, 2, 3, 4 i 5 dostupne su za uključenje privatnim pretplatnicima tarifnog modela Savršena.

Opcija 1 dostupna je i za uključenje privatnim pretplatnicima tarifnog modela Ideal Start.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.

Opcije su dostupne za aktivaciju od 4.3.2013. Od 01.05.2014. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.

Od 17.09.2017. tarife Ideal Start/Step/Tango/Swing i pripadajuće Opcije 1-5 nisu više dostupne za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama
Unutar programa vjernosti Vip&više moguće je dodjeljivanje određenih popusta na iznos mjesečne naknade opcija.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.

Savršena tarifa

Savršena tarifa	
Mjesečna naknada	150 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	

Uključene minute prema svim mrežama u HR	neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR	neograničeno
Količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR	5 GB
Naknada za uspostavu poziva	0 kn
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (kn/MB)	0 kn

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
Od 15.4.2014. Savršena tarifa više nije dostupna za aktivaciju.

S danom 1.7.2013. usluge u okviru tarifa; Easy Start, Extra 0, Plus 0, Smart S, Smart M, Smart L, Smart xcite, Start 0, Family tarifa prestaju biti dostupne postojećim privatnim korisnicima.

S danom 1.11.2013. usluge u okviru tarifa; Model 25, Model 50, Model 100, Model 200, Easy, Easy +, Easy+promo tarifa prestaju biti dostupne postojećim poslovnim korisnicima.
Od 1.10.2015. tarifni modeli Model 100 i Model 200 prestaju biti dostupni za korištenje.

Start 25 i tarife Bez limita

Tarifa	Start 25	Bez limita 50
Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	**25,40**	-
Mjesečna naknada (kn)	**-**	**50,81**
Uključeno u mjesečnu		

naknadu		
Minute prema A1 mreži [1]	-	N
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR	-	-
Minute prema T-Mobile i Bonbon mreži	-	-
Minute prema Tele2 mreži	-	-
Minute prema Tomato mreži	-	-
SMS poruke prema svim mrežama u HR	-	-
Podatkovni promet	-	-
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB		
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,92	0,92
SMS prema svim mrežama u HR	0,40	0,40
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02
Prijenos podataka	2,00	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

N = neograničeno

[1] Minute unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn i obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.tarife su nedostupne za aktivaciju od 4.5.2012.

Tarifni model		Model 25	Easy	Start 0	Plus 0	Extra 0**	Smart xcite	Smart S	Smart L	Easy Start***
Minimalna mjesečna potrošnja		25,41	92,48*	50,81*	101,63*	-	-	-	-	50,81
Mjesečna naknada		-	-	-	-	203,25	49,59	74,39	198,37	-
Multismart mjesečna nakada (za 2., 3. i 4. pretplatnički ugovor)		-	-	-	-	-	-	37,20	99,19	-
Minute uključene u mjesečnu naknadu		-	-	-	-	150*	-	-	-	-
Pozivi prema friends broju (kn/min)	T1	0,00	-	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
	T2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	T3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	T4	-	-	-	-	-	0,62	0,62	0,56	-
	T5	-	-	-	-	-	0,47	0,47	0,47	-
Pozivi prema A1 mreži (kn/min) ****	T1	1,22	0,92	1,52	1,02	1,02	-	-	-	1,02
	T2	-	-	-	-	-	-	-	-	
	T3	-	-	-	-	-	-	-	-	
	T4	-	-	-	-	-	1,24	1,24	1,12	
	T5	-	-	-	-	-	0,93	0,93	0,93	
Pozivi prema ostalim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	T1	2,54	0,92	-	-	-	-	-	-	1,02
	T2	-	-	3,05	2,95	1,02	3,48	3,22	1,12	
	T3	-	-	2,03	1,93	1,02	1,48	1,48	1,12	
SMS poruka prema A1 mreži*****		0,35	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
SMS poruka prema ostalim mrežama u Hrvatskoj		0,40	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
MMS poruka		2,02	2,02	2,02	2,02	2,02	2,02	2,02	2,02	2,02

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

S danom 01.10.2014 tarife Easy, Easy Start prestaju biti dostupne za korištenje.
Od 1.10.2015. tarifni model Smart M prestaje biti dostupan za korištenje.

Iznos minimalne mjesečne potrošnje u tarifi Model 25 u cijelosti se može iskoristite za pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj te na slanje SMS i MMS poruka. Ta je mogućnost isključena za plaćanje naknade.
ada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip tourist info broju (091 77 99), T-Mobile imeniku, brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, prijenos podataka, Faks2mail te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

Korisnik može izabrati jedan friends broj unutar A1 mreže, osim brojeva: 091 7xxx (xxx), te brojeva za Faks2mail i Prijenos podataka i Tomato brojeva.

U tarifi Easy nije dostupna usluga friends . Mjesečna naknada za Smart xcite tarifni model uključuje 30 SMS poruka i 2 sata surfanja uz Vip online. S navršenih 27 godina pretplatniku Smart xcite tarifnog model bit će promijenjen u Bez limita 50.
* može se iskoristiti samo na pozive unutar A1 mreže; ne uključuje Vip tourist info i pozive prema Tomato korisnicima.
** Prijenos podataka unutar Hrvatske i Faks2mail usluga u tarifi Extra 0 naplaćuju se 1,02 kn/min.

*** Obračunska jedinica u tarifi Easy Start za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi. U tarifi Easy Start nije dostupna usluga Friendsl.
Easy Start tarifa ima automatsku promociju „6 mjeseci/obračunskih razdoblja bez minimalne mjesečne potrošnje" za korisnike koji su je aktivirali u promotivnom razdoblju do 18.10.2009.
**** Pozivi prema A1 mreži ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
***** Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Tarifni model[6]		Model 50	Easy+ promo[3]	Smart HSGN[4]	Family
Minimalna mjesečna potrošnja[1]		50,81		-	50,81
Mjesečna naknada		-	0,00[7]	0,00	-
Pozivi prema Friends broju[5]	T1	0,00	-	-	0,56
	T4	-	-	0,62	-
	T5	-	-	0,47	-
Pozivi prema A1 mreži [9]	T1	1,22	0,92	-	1,12
	T4	-	-	1,24	
	T5	-	-	0,93	-
Pozivi prema ostalim mrežama u	T1	2,44	0,92	-	2,24

Hrvatskoj	T2	-	-	3,22	
	T3	-	-	1,48	
Pozivi unutar Family tarife [8]		-	-	-	0,00
MMS		2,02	2,02	2,02	2,02
SMS prema A1 mreži [10]		0,35	0,41	0,24	0,35
SMS prema ostalim mrežama u Hrvatskoj		0,40	0,41	0,24	0,40
Prijenos podataka (kn/MB)		2,00	2,00	2,00	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike Smart HSGN tarifnog modela.

[1] Iznos Minimalne mjesečne potrošnje tarifa može se koristiti za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj i na slanje SMS i MMS poruka. Mogućnost korištenja istog je isključena za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Tourist info (091 77 99), , T-Mobile imeniku, brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonija, prijenos podataka, Faks2mail, te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
Ukoliko korisnik tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.

[2] U tarifama Easy+ i Easy+ promo nije dostupna usluga Friends.
[3] Tarifa Easy+ promo ima redovan iznos mjesečne naknade 50,81 kn, uz automatsku promociju 100% popusta na iznos mjesečne naknade koja vrijedi sve dok korisnik koristi Easy+ promo tarifu. Obračunska jedinica u tarifi Easy+promo za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.Tarifa Easy+ promo nije dostupna za aktivaciju niti produljenje ugovora,.
[4] Smart HSGN tarifa namijenjena je isključivo fizičkim osobama, članovima udruge Hrvatski savez gluhih i nagluhih osoba.
[5]Korisnik može izabrati jedan Friends broj unutar A1 mreže, osim brojeva: 091 7xxx (xxx), te brojeva za Faks2mail i Prijenos podataka i Tomato brojeva. Korisnik Family tarife može odabrati do dva Friends broja unutar A1 mreže (osim Tomato brojeva) prema kojima ostvaruje povoljnije cijene poziva.
[6] Privatni korisnici – pretplatnici mogu aktivirati i Komplet tarife, koje su navedene u cjeniku za poslovne korisnike.
[7] U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 50 kn mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje.
[8] Za pozive unutar Family tarife obračunava se naknada za upostavu poziva 0,29 kn te se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
[9] Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
[10] Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Od 1.5.2010. tarife Model 50/100/200 i Easy+ nisu dostupne za aktivaciju novim korisnicima, s time da će ih svi postojeći korisnici koji ih aktiviraju do tog datuma moći nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja navednih tarifnih modela. Od 1.10.2015. tarife Model 100/200 prestaju biti dostupne za korištenje. Od 1.10.2016. tarifa Easy+ prestaje biti dostupna za korištenje.
Od 16.3.2011. tarifa Family nije dostupna za aktivaciju novim korisnicima. Postojeći korisnici koji su je aktivirali do tog datuma moći će je nastaviti koristiti sukladno Uvjetima korištenja Family tarife.

Sve za mene tarifni modeli

	Sve za mene 30	Sve za mene 75	Sve za mene 150
Mjesečna naknada (kn)[1]	30,49	76,21	152,44
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Uključene minute prema svim mrežama u HR[1]	60	150	300
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR[1]	-	25	100
Uključen podatkovni promet (MB) [1]	-	125	512
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB			
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,92	0,92	0,92
SMS prema svim mrežama u HR	0,35	0,35	0,35
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka	2,00	2,00	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Nakon iskorištavanja minuta/SMS poruka/podatkovnog prometa (MB) uključenih u mjesečnu naknadu, započinje naplata poziva/SMS poruke/podatkovnog prometa prema standardnom cjeniku tarife korisnika. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa (MB), ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn i obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Sve cijene uključuju PDV.

Promotivno razdoblje za aktivaciju tarifnih modela Sve za mene je od 9.4. do 31.8.2011.
Od 1.9.2011. Sve za mene tarifni modeli nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima, s time da ih svi postojeći korisnici koji ih aktiviraju do tog datuma mogu koristiti sukladno Uvjetima korištenja navedenih tarifnih modela.

Od 1.10.2016. tarifni modeli Sve za mene 250, Sve za mene 400 i Sve za mene 600 prestaju biti dostupni za korištenje.

Pretplatničke tarifne opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

S danom 1.10.2013. usluge u okviru opcija; Opcija Vip, Opcija Fiksna, Opcija Fiksna 0, Opcija Ostale mobilne 0, GPRS PRO, Opcija SMS i Opcija Obitelj prestaju biti dostupne postojećim privatnim korisnicima.

	Opcija Vip	Opcija Fiksna	Fiksna 0[3]	Ostale mobilne 0[3]	Opcija SMS	Opcija SMS 0	Vip opcija Obitelj
Mjesečna naknada	50,81	30,49	101,63	152,44	30,49	50,81	92,48
Cijena poziva unutar A1 mreže***	0,10	-	-	-	-	-	
Cijena poziva prema fiksnim mrežama	-	0,10	0,00	-	-	-	
Minute uključene u mjesečnu naknadu	1000****	300	500	400	-	-	300
Cijena SMS poruke	-	-	-	-	0,10	0,00*	

SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu			-	-		500**	
Cijena poziva unutar grupe Obitelj		-	-	-	-	-	0,00

Nakon iskorištenja minuta uključenih u mjesečnu naknadu, pozivi se naplaćuju po standardnoj cijeni tarife korisnika.
*Povoljnija cijena SMS poruka ne primjenjuje se za SMS poruke s posebnom naplatom.
**Primjenjuje se na poruke poslane unutar Hrvatske.
*** Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
****Minute unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
[3] Za pozive unutar opcija Fiksna 0 i Ostale mobilne 0 obračunava se naknada za uspostavu poziva 0,29 kn te se primjenjuje obračunska jedinica 60 sekundi.
Nakon iskorištenja minuta/SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu, pozivi/poruke se naplaćuju po standardnoj cijeni tarife korisnika.
U Opciju Fiksna uključeni su direktni (ne preusmjereni) pozivi prema nacionalnim fiksnim brojevima u koje ne spadaju premium brojevi.

Tarifne opcije Fiksna 0, Ostale mobilne 0 i A1 opcija Obitelj nisu dostupne za aktivaciju od 21.02.2013.

Vip Ideal promo

Vip Ideal promo	
Minimalna mjesečna potrošnja	50,81
Promocija	Bez minimalne mjesečne potrošnje do
Pozivi i poruke unutar Hrvatske	
Prema A1 mreži*	1,02
Prema Friends broju	0,00 + 0,29 naknada za uspostavu poziva
Prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama	2,03
SMS poruka	0,41

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 15 sekundi (60/15).

Promotivno razdoblje za aktivaciju Vip Ideal promo tarife je od 1.3.2010. do 30.04.2010. odnosno od 20.5. do 31.10.2010.

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim A1 pretplatnicima i A1 korisnicima na bonove koji prelaze na pretplatu uz ovu tarifu.
Tarifa ima promociju „bez minimalne mjesečne potrošnje" do 31.10.2010. za nove korisnike koji aktiviraju tarifu u navedenom promotivnom razdoblju i postojeće korisnike koji već koriste Vip Ideal promo tarifu.

* Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Cijena MMS poruke iznosi 1,99 kn.

Vip Ideal 50

Vip Ideal 50 pretplatnička je tarifa na kojoj korisnik sam odabire mjesečni iznos/limit potrošnje na pretplatničkom dijelu računa u okviru unaprijed definiranih iznosa limita. Ukoliko korisnik dosegne definirani mjesečni limit potrošnje na pretplatničkom dijelu računa, daljnje korištenje usluga u tom mjesecu moguće je obnovom računa putem A1 bonova.

Vip Ideal 50	
Minimalna mjesečna potrošnja	50,81
Pozivi i poruke unutar Hrvatske	
Prema A1 mreži*	1,02
Prema Friends broju	0,00 + 0,29 naknada za uspostavu poziva
Prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama	2,03
SMS poruka	0,41

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 15 sekundi (60/15).
Promotivno razdoblje za aktivaciju Vip Ideal 50 tarife je od 5.11. – 31.12.2011.

* Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
Cijena MMS poruke iznosi 1,99 kn.

Božićna promocija Vip TV usluge za Konzum korisnike

Promocija omogućava kupcima određenih Konzum proizvoda da ostvare dodatne pogodnosti ukoliko aktiviraju Vip TV uslugu unutar Vip duo ili trio paketa s ugovornom obvezom na 24 mjeseca.

Promotivna cijena niže navedenih paketa vrijediti će za kupce određenih Konzum proizvoda koji aktiviraju Vip TV uslugu unutar Vip duo ili Vip trio paketa unutar promotivnog perioda (6.12. – 31.12.2012.), a iznosit će prvih 12 mjeseci korištenja – 0 (nula) kuna:
Osnovni i Prošireni paket

Kako bi se ostvario popust Osnovni i Prošireni paket moraju biti aktivirani zajedno.

Svi korisnici koji aktiviraju spomenute pakete do 31.12.2012., po gore navedenim uvjetima, ostvarit će popust na mjesečnu naknadu za prvih 12 mjeseci korištenja.

Paket	**Regularna mjesečna naknada**	**Promotivna mjesečna naknada za Konzum korisnike koji aktiviraju Vip TV uslugu, unutar Vip duo/trio paketa, do 31.12.2012.**
Osnovni i Prošireni paket (aktivirani zajedno, istovremeno)	118,50	0,00

Popust se ne primjenjuje ukoliko je Vip TV usluga aktivirana samostalno (bez fiksne telefonije i/ili interneta).

Promocija za aktivaciju Vip TV usluge preko postojeće linije

Svi korisnici koji do 31.12.2012. aktiviraju TV uslugu, bez obzira je li riječ o samostalnoj TV usluzi ili o aktivaciji TV usluge unutar Vip duo/trio paketa, ostvarit će popust za instalaciju usluge u iznosu od 100%.

B1. Roaming usluge nedostupne za uključenje

EU Top 5 roaming usluga

EU Top 5 roaming usluga je usluga dostupna korisnicima Vip pretplatničkih govornih tarifnih modela za korištenje u inozemstvu.
Usluga je za uključenje dostupna korisnicima na Vip pretplatničkim govornim tarifnim modelima (osim Vip Ideal, Vip Ideal 50, Vip Ideal promo i Ideal Start tarifnih modela) od 19.04.2013.

Zona u kojoj se nalazite	Odlazni poziv prema			Dolazni poziv	SMS	MMS	Prijenos podataka
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	Ostalim zemljama EU i Europe	Svijetu				
EU Top 5	1,49	9,99	19,99	1,49	0,69	4,19	4,19
Bosna i Hercegovina	2,99	9,99	19,99	1,49	1,99	4,99	39,99
Ostale zemlje EU i Europe	7,99	9,99	19,99	3,49	3,99	4,99	39,99
Svijet	17,99	18,99	19,99	8,99	3,99	8,99	59,99
Naknada za uspostavu poziva	1,99				-	-	-
Obračunska jedinica	60/60				1 SMS	1 MMS	10KB

Navedene cijene izražene su u kunama po minuti razgovora, odnosno kunama po poslanoj SMS ili MMS poruci te kunama po 1MB za prijenos podataka i uključuju PDV.

Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10KB, a slanje SMS i MMS se naplaćuje prema poslanoj poruci.

Na sve odlazne i dolazne pozive se primjenjuje naknada za uspostavu poziva od 1,99 kuna po pozivu.

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 92,47kn po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 95,53Kn po minuti poziva iz ostalih mreža.

Popis zemalja u pojedinoj zoni:

- zona EU Top 5:

- Austrija, Francuska, Italija, Njemačka, Slovenija
- zona Bosna i Hercegovina:
  - Bosna i Hercegovina
- zona Ostale zemlje EU i Europe:
  - Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Grčka, Guernsey, Irska, Island, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija
- zona Svijet:
  - sve ostale zemlje koje se ne nalaze jednoj od ostalih zona iz EU Top 5 roaming usluge, a sa kojima Vipnet ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga pozivanja, slanja SMS poruka ili prijenosa podataka

* od 10.07.2014. EU Top 5 roaming usluga prestaje biti dostupna za uključenje svim privatnim i poslovnim korisnicima. Korisnici koji su uslugu uključili prije 10.07.2014. mogu ju nastaviti koristiti.

C. Poslovne tarife i opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

Promotivne tarife Bez Granica+ Biz

	Bez Granica S+ Biz	Bez Granica M+ Biz	Bez Granica L+ Biz	Bez Granica XL+ Biz	Bez Granica XXL+ Biz	Bez Granica EU+ Biz
Redovna mjesečna naknada[1]	75,00	125,00	220,00	320,00	450,00	600,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	65,00	110,00	190,00	250,00	350,00	500,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	60,00	90,00	140,00	180,00	250,00	400,00
Popust na mj. Naknadu	5,00	10,00	15,00	20,00	25,00	25,00

za korisnike A1 fiksnih usluga[4] (kn)						
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)						
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograniče no	neograničeno	neograniče no	neograničeno *	neograničeno *	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	75 min	150 min	1000 min	neograničeno *	neograničeno *	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograniče no prema A1	Neograničen o prema A1	Neograniče no prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničen o prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničen o prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**	250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB	15 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***	Maksimalna, 4G LTE uključen					
Međunarodn e minute prema EU ****	-	-	-	-	50 min	1000 min
Roaming minute unutar EEA zemalja *****	-	-	-	-	50 min	1000 min
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade						

Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,99	0,99	0,99	---	---	--
Naknada za uspostavu poziva (kn)	0,29	0,29	--	---	---	--
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,40	0,40	---	---	---	---
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	15 kn za 50 MB	15 kn za 50 MB	20 kn za 150 MB	20 kn za 150 MB	20 kn za 150 MB	20 kn za 150 MB

Naplaćuje se naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+Biz tarifa u iznosu od 10, 15, 30, 70, i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust – ugovorna obveza
3 Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ tarifa u iznosu od 5, 20, 50, 70 i 100 kn bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja 24 mjeseca.
4 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez Granica+ Biz tarifa u iznosu od 5, 10, 15, 20 i 25 kn uz odabir A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez Granica+ Biz nemaju naknade.
Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU (popis članica koji vrijedi na datum 25.4.), ali ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

***** Roaming dolazni i odlazni pozivi upućeni iz zemlje članice EEA (popis članica koji vrijedi na dan 25.4.).

Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 25.04.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.
Promotivne tarife Bez Granica+ Biz od 09.04.2018. nisu dostupne za aktivaciju novim malim poslovnim korisnicima. Postojeći mali poslovni korisnici koji već koriste Bez Granica+ Biz tarifne modele mogu ih i dalje aktivirati prema Uvjetima korištenja.

Popusti na određene usluge pretplatnicima Bez granica+ Biz tarifa

Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XL+ Biz, XXL+ Biz ili Bez Granica EU+ Biz ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van od 50,00 kn u iznosu od 100% popusta.

Internet opcije

	Opcija 1GB+	Opcija 1GB jednokratna	Opcija 5GB+	Opcija 5GB jednokratna	Opcija 20GB+	Opcija 20GB jednokratna	Opcija 50GB+	Opcija 100GB+
Mjesečna naknada	15 kn	15 kn	70 kn	70 kn	110 kn	110 kn	160 kn	240 kn
Uključen podatkovni promet	1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	20 GB	20 GB	50 GB	100 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

	Opcija 200 MB+	Opcija 500 MB+	Opcija 1 GB+	Opcija 3 GB+
Mjesečna naknada	10,00	20,00	35,00	80,00
Uključen podatkovni promet	200MB	500MB	1 GB	3 GB

Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+ i Opcija 3 GB+ od 18.9.2017 prestaju biti dostupne za uključenje korisnicima Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarifnih modela.
Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica S+VPN, Bez granica M+VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111

VPN, Bez limita 222 TM VPN , Bez limita 222 TO VPN, Bez limita 222 T2 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Savršena VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Nova Savršena VPN od 16.11. sukladno uvjetima korištenja.
Obračunska jedinica za podatkovni promet vezana je uz tarifni model odabrane tarife.

Naziv opcije	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada	10,00 kn	35,00 kn
Uključen podatkovni promet	200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ VPN tarifnih modela.
Opcije su od 1.6.2017. dostupne za korištenje korisnicima Bez Granica+ Biz, Start Biz i Mobilni Internet tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, 100 SMS poruka ostale mreže, Opcija 200 MB+ Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta dostupne su za uključenje poslovnim korisnicima na Bez Granica + Biz.

Promotivna tarifa Start + VPN

	Start + VPN
Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	25,00
Cijene poziva, poruka i usluga – kn/min, kn/SMS, kn/MB	
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,49
SMS prema svim mrežama u HR	0,40
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,50
Međunarodni pozivi	Cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Start VPN tarifu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, a obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.
Sve cijene uključuju PDV.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn.
TPO i BSP usluge na tarifi Start + VPN su besplatne.
Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.2.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Nova Savršena Biz tarifa

Nova Savršena Biz tarifa	
Mjesečna naknada	150 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Uključene minute prema svim mrežama u HR	neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR	neograničeno
Količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR	5 GB
Naknada za uspostavu poziva	0 kn
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (kn/MB)	0 kn

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV. TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne. Na tarifi Nova Savršena Biz primjenjuje se „Međunarodni cjenik za A1 korisnike", a cijena međunarodnog SMS-a iznosi 1,11 kn.
Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 17.06. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja Promotivna tarifa Nova Savršena Biz.

Promotivne tarife Bez granica+ VPN

	Bez granica S+ VPN	Bez granica M+ VPN	Bez granica L+ VPN	Bez granica XL+ VPN	Bez granica XXL+ VPN
Redovna mjesečna naknada[1]	75,00	125,00	220,00	320,00	450,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[2] (kn)	65,00	110,00	190,00	250,00	350,00
Mjesečna naknada bez kupnje uređaja uz ugovornu obvezu[3] (kn)	60,00	90,00	140,00	180,00	250,00
Popust na mj. Naknadu za korisnike A1 fiksnih usluga[4]	25,00 kn				
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno*	neograničeno*
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR (uključivo A1 fiksnu)	50 min	100 min	1000 min	neograničeno*	neograničeno*
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet**	250 MB	500 MB	2 GB	4 GB	8 GB
Brzina prijenosa podataka (Mbit/s)***	Maksimalna, 4G LTE uključen				
Međunarodni promet prema EU i roaming promet unutar EEA zemalja****	-	-	-	50 min 50 SMS	100 min 100 SMS
Cijene poziva, poruka i podatkovnog prometa izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,99	0,99	0,99	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR (kn/SMS)	0,40	0,40	---	---	---
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1] Redovna mjesečna naknada primjenjuje se bez ugovorne obveze i uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 10, 15, 30, 70 i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja promocije Popust za ugovornu obvezu+.
[3] Pretplatniku se odobrava dodatni popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 5, 20, 50, 70 i 100 kn bez kupnje uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno Uvjetima korištenja Promocija bez kupnje uređaja.

[4] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica+ tarifa u iznosu od 25 kn uz odabir novih A1 fiksnih usluga (telefon, internet, televizija) sukladno Uvjetima korištenja Kombiniraj i uštedi promocije.
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN i Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na cijenu MultiSIM usluge 15 kn za jednu, odnosno 30 kn za dvije MultiSIM kartice.
Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničke tarife Bez granica XL+ VPN i Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na promotivni popust na Osnovni paket usluge TV za van u obliku 100% popusta na mjesečnu naknadu te usluge.
Ukoliko pretplatnik ima aktivirane pretplatničke tarife Bez granica XXL+ VPN ostvaruje pravo na promotivni popust na uslugu Vip.blagajna i Auto nadzor u obliku 5%, 10% ili 15% popusta na mjesečnu naknadu te usluge u ovisnosti o broju pretplatničkih tarifa Bez granica XXL+ VPN pod jednim OIBom, sukladno uvjetima korištenja tarifa.
Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B. Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica+ nemaju naknade. Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi) uključeni su u mjesečnu naknadu i neograničeni. Minute i poruke prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive i poruke prema Tomato korisnicima. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
*Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
**Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u tarifu, dodatna potrošnja naplaćuje se prema cijenama izvan mjesečne naknade.
***Navedena maksimalna brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.
**** Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
Navedene promotivne tarife i promotivne ponude moguće je aktivirati od 30.03.2015. do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja. Promocija bez kupnje uređaja+ vrijedi od 18.05.2015. do 24.4.2016.

Internet opcije

Naziv opcije	Opcija 200MB	Opcija 1GB
Naknada	10,00 kn	35,00 kn
Uključen podatkovni promet	200 MB	1 GB

Opcije su dostupne za uključenje korisnicima Bez granica+ tarifnih modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1B.

Promotivne tarife Bez granica VPN

	Bez granica S	Bez granica M	Bez granica L VPN	Bez granica XL VPN	Bez granica XXL VPN

	VPN	VPN			
Mjesečna naknada (kn)	75,00	125,00	220,00	400,00	600,00
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu[1]	65,00	110,00	190,00	340,00	500,00
Mjesečna naknada za korisnike DUO ili TRIO paketa[2]	55,00	95,00	160,00	280,00	400,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Minute unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 mobilnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 fiksnoj mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	-	100 min	neograničeno	neograničeno	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema A1	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno prema svim mrežama u Hrvatskoj
Podatkovni promet***	512 MB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	21 Mbit/s	Bez ograničenja	Bez ograničenja
Pozivi prema EU*	-	-	15 min	30 min	neograničeno**
Pozivi u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 min	30 min	45 min
Poruke u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 SMS	30 SMS	45 SMS
Podatkovni promet u inozemstvu (unutar EEA)	-	-	15 MB	30 MB	45 MB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB					

Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99	---	---	---
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40	0,40	---	---	---
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0	0	0	0	0

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10,15,30,60 i 100 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni ili uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci, ali bez preuzimanje mobilnog uređaja po sniženoj subvencioniranoj cijeni.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Bez granica S – XXL tarifa u iznosu od 10,15,30,60 i 100 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i opciji.
Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Bez granica je besplatna.
Minute prema A1 mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranom tarifnom modelu.
Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 15.4.2014. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.
Promotivne ponude navedene pod brojevima 1 i 2 dostupne su do 30.9.2016. sukladno uvjetima korištenja.
Promotivne tarife Bez granica VPN ostaju dostupne do 25.04.2016. za aktivaciju postojećim velikim poslovnim korisnicima koji su potpisali okvirni ugovor i već koriste te tarifne modele.

Opcija Uspostava poziva

Opcija	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Uspostava poziva	**0,00 kn**	**29,00 kn**

Korisnicima Opcije Uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji koristi.
Opcija Uspostava poziva dostupna je za aktivaciju poslovnim korisnicima na sljedećim tarifnim modelima: Sve za posao 30/ 75/150/250/400/600, Komplet 600 VPN, Start 25 VPN, Bez limita 50/200 VPN, Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN.

Sve za tim tarife

	Sve za tim 200	Sve za tim 500	Sve za tim 850
Mjesečna naknada (kn)[1]	203,25	508,13	863,83
Maksimalan broj SIM kartica[2]	4	6	8
Razgovori između priključaka tarifnih modela			
Pozivi unutar VPN mreže (kn/min)	0,00	0,00	0,00
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Uključene minute prema svim mrežama u HR[1]	400	1000	1700
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR[1]	-	-	85
Uključen podatkovni promet (MB) [1]	200 MB	512	1 GB
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB			
Pozivi prema svim mrežama u HR	1,01	0,97	0,91
SMS prema svim mrežama u HR	0,35	0,35	0,35
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka	0,29	0,29	0,29

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

1 Nakon što se iskoriste minute/SMS poruke/podatkovni promet (MB) uključeni u mjesečnu naknadu, svi ostali pozivi/SMS poruke/podatkovni prometa naplaćuju se prema standardnom cjeniku tarife korisnika. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa (MB) ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
2 Maksimalan broj SIM kartica odnosi se na pretplatničke glasovne i podatkovne priključke. Od ukupnog maksimalnog broja SIM kartica uključenih u tarifni model, minimalno jedna SIM kartica namijenjena je za korištenje isključivo kao podatkovni priključak.

Na sve pozive unutar tarifnih modela „Sve za tim", osim poziva unutar VPN mreže, primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn.
Na sve govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.

Tarife Step VPN, Tango VPN, Swing VPN

	Step VPN	**Tango VPN**	**Swing VPN**
Mjesečna naknada (kn)	50	125	200
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Minute unutar VPN	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema A1 mreži	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Minute prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama unutar HR	-	200	1.000
SMS poruke prema mrežama u HR	neograničeno prema A1 mreži	neograničeno	neograničeno
Podatkovni promet*	50 MB	1 GB	3 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	1	7,2	bez ograničenja
MultiSIM usluga	-	-	uključeno u tarifu, dostupno na zahtjev
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB			

Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99	0,99	0,99
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40	-	-
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,00	0,00	0 ,00
Međunarodni pozivi	cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Step, Tango, Swing tarife.		

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na govorne pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.

* Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifama Step VPN, Tango VPN i Swing VPN su besplatne.

Minute prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Poruke prema A1 mreži ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni pomet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Navedene promotivne tarife moguće je aktivirati od 4.3.2013. do 30.4. 2014. sukladno uvjetima korištenja. Od 01.05.2014. tarife Step VPN/Tango VPN/Swing VPN i pripadajuće Opcije 1-5 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.

Tarifa Start VPN

	Start VPN
Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	15,00

Cijene poziva, poruka i usluga – kn/min, kn/SMS, kn/MB	
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,99
SMS poruke prema mrežama u HR	0,40
Cijena prijenos podataka (kn/MB)	0,50
Međunarodni pozivi	cijene poziva prema cjeniku za međunarodne pozive za Ideal Start tarifu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na sve pozive uključivo i pozive unutar VPN-a primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, a obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kB.

Cijena MMS poruke iznosi 2,00 kn. TPO i BSP usluge na tarifi Start VPN su besplatne.

Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 4.3.2013. do 30.4. 2014. sukladno uvjetima korištenja. . Od 01.05.2014. tarifa Step VPN pripadajuće Opcija 1 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.

Opcije 1, 2, 3, 4 i 5

	Opcija 1	Opcija 2	Opcija 3	Opcija 4	Opcija 5
Mjesečna naknada (kn)	25,00	75,00	150,00	250,00	400,00
Uključeno u mjesečnu naknadu (minute, MB, SMS)					
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj	-	-	neograničeno**	neograničeno**	neograničeno**

Pozivi prema EU*	-	-	-	-	neograničeno**
SMS poruke unutar Hrvatske	50	50	-	-	-
Podatkovni promet***	-	512 MB	1 GB	2 GB	3 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	-	7,2	21	bez ograničenja	bez ograničenja

* Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.
*** Navedena količina podatkovnog prometa dostupna je po maksimalnoj brzini određenoj sukladno odabranoj tarifi i opciji.

Opcije 1, 2, 3, 4 i 5 dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima tarifnih modela Step VPN, Tango VPN i Swing VPN. Od 10.6.2013. do 13.4.2014. Opcije 1, 2, 3, 4 i 5 dostupne su za uključenje poslovnim pretplatnicima tarifnog modela Savršena BIZ.

Opcija 1 dostupna je i za uključenje privatnim pretplatnicima tarifnog modela Start VPN.

Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.
Unutar programa vjernosti Vip&više moguće je dodjeljivanje određenih popusta na iznos mjesečne naknade opcija.
Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.
Opcije 1 – 5 su dostupne za aktivaciju od 4.3.2013. do 30.4.2014. Od 01.05.2014. tarife Step VPN/Tango VPN/Swing VPN i pripadajuće Opcije 1-5 dostupne su samo za promjenu tarifnog modela i za produljenje ugovora na istim tarifama.

Savršena Biz tarifa

Savršena Biz tarifa	
Mjesečna naknada	150 kn

Uključeno u mjesečnu naknadu	
Uključene minute prema svim mrežama u HR	neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR	neograničeno
Količina uključenog podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR	5 GB
Naknada za uspostavu poziva	0 kn
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (kn/MB)	0 kn

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.
Od 15.04.2014. Savršena Biz tarifa više nije dostupna za aktivaciju.

S danom 1.7.2013. usluge u okviru tarifa; Platinum, Platinum VPN, Business 100, Business 200, Business 50, Business Easy, Business Easy promo, Business Flat, Obrt, Poslovna tarifa 100, Poslovna tarifa 200, Poslovna tarifa 200 VPN promo, Poslovna tarifa 300, Smart profi, Smart VPN, Smart VPN+, UMTS 1000, VPN i VPN+ prestaju biti dostupne postojećim poslovnim korisnicima.

Start 25 VPN i Bez limita VPN tarife

Tarifa	**Start 25 VPN**	**Bez limita 50 VPN**	**Bez limita 200 VPN[1]**
„Minimalna mjesečna potrošnja (kn)	**25,40**	-	-
Mjesečna naknada (kn)	**-**	**50,81**	**203,25**
Minute unutar VPN mreže	N	N	N
Minute prema A1 mreži[4]	-	N	N
Minute prema fiksnim mrežama unutar HR	-	-	N
Minute prema T-Mobile i Bonbon mreži	-	-	1000
Minute prema Tele2 mreži	-	-	
Minute prema Tomato mreži	-	-	

SMS poruke prema svim mrežama u HR	-	-	-
Podatkovni promet	-	-	1 GB
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,92	0,92	0,92
SMS prema svim mrežama u HR	0,40	0,40	0,40
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka	2,00	2,00	2,00
BlackBerry usluge [3]	-	-	da
Nokia mail usluga	-	-	da
MultiSIM usluga	-	-	da

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

N = neograničeno
[1] Kod odabira tarifnog modela Bez limita 200 VPN korisnik može odabrati jednu mobilnu mrežu prema kojoj se primjenjuje 1000 min uključenih u mjesečnu naknadu (T-Mobile/Bonbon/MultiPlus mobile , Tele2 ili Tomato). Od 1.10.2015.kod odabrenog tarifnog modela Bez limita 200 VPN korisnik može odabrati jednu mobilnu mrežu prema kojoj se primjenjuje 1000 min uključenih u mjesečnu naknadu (T-Mobile/Bonbon/MultiPlus mobile).
[3] Mjesečna naknada tarifnog modela Bez Limita 200 VPN za poslovne korisnike uključuje besplatno korištenje usluga My Blackberry, BlackBerry Office, odnosno 50% popusta za korištenje usluge BlackBerry Corporate.
[4] Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,29 kn, osim poziva unutar VPN mreže na tarifama Bez limita VPN. Na sve pozive primjenjuje se obračunska jedinica 60 sekundi. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB. Sve cijene uključuju PDV. Tarife su nedostupne za aktivaciju od 4.5.2012.

Od 1.10.2015. tarifni modeli Bez limita 100 fiksna VPN, Bez limita 100 SMS VPN, Bez limita 400 VPN, Bez limita 600 VPN prestaju biti dostupni za korištenje.

Sve za posao tarifni modeli

	Sve za posao 30	Sve za posao 75	Sve za posao 150	Sve za posao 250	Sve za posao 400

Mjesečna naknada (kn)[1]	30,49	76,21	152,44	254,06	406,50
Pozivi unutar VPN mreže (kn/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uključeno u mjesečnu naknadu					
Uključene minute prema svim mrežama u HR[1]	60	150	300	500	1000
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR[1]	-	25	100	200	300
Uključen podatkovni promet (MB) [1]	-	125	512	1024	2048
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB					
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92
SMS prema svim mrežama u HR	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[1] Nakon iskorištavanja minuta/SMS poruka/podatkovnog prometa (MB) uključenih u mjesečnu naknadu, započinje naplata poziva/SMS poruke/podatkovnog prometa prema standardnom cjeniku tarife korisnika. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa (MB), ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn i obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Sve cijene uključuju PDV.

Promotivno razdoblje za aktivaciju promotivnih tarifnih modela Sve za posao je od 9.4.2010. do 31.12.2011.

Start za posao tarifni model

Tarifni model	**Start za posao**
Mjesečna naknada (kn)	0,00
Pozivi unutar VPN mreže (kn/min)	0,00

Pozivi prema svim mrežama u HR (kn/min)	0,92
SMS prema svim mrežama u HR (kn/SMS)	0,50
MMS prema svim mrežama u HR (kn/MMS)	2,02
Prijenos podataka (kn/MB)	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Na sve pozive, uključujući i pozive unutar tvrtke (VPN) primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn i obračunska jedinica od 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB.
Sve cijene uključuju PDV.
U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 50,81 kn mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje. Naplata stupa na snau 03.03.2011.

Promotivno razdoblje za aktivaciju promotivnog tarifnog modela Start za posao je od 9.4.2010. do 31.7.2012.

VIPsmart.gate

VIP.smart.gate tarifa koristi se samo za VIP.gate uslugu, SIM kartica aktivirana na ovu tarifu, ne može se koristiti u druge svrhe. Tarifa je dostupna ključnim korisnicima i poslovnim korisnicima.
Međunarodni i roaming pozivi obračunavaju se prema standardnom A1 cjeniku.

Mjesečna naknada (kn)	223,18
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama (kn/min)	1,00
Pozivi prema fiksnim mrežama (kn/min)	1,36
Podatkovni pozivi prema 091 i 098 mreži (kn/min)	1,00
Podatkovni pozivi prema Vip online i Vip Internet (kn/min)*	1,00
Podatkovni pozivi za GSM prijenos podataka (kn/min)	0,50

Spajanje na Internet prema drugim internet poslužiteljima (ISP)	1,36
SMS (kn/SMS)	0,62

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Podatkovni pozivi prema Vip online i Vip Internet i Podatkovni pozivi za GSM prijenos podataka neće biti dostupni nakon 30.6.2014.
Prodajni predstavnik ima mogućnost prodaje tarife po manjoj aktivacijskoj cijeni.
Podatkovni pozivi prema A1 destinacijama (091, GSM prijenos podataka, VIPonline and VIP.internet) do 30 sekundi, neće se naplatiti. Slijedećih 30 sekundi naplatit će se kao cijela minuta u slučaju da je spajanje napravljeno preko GSM-a.
Podatkovni pozivi prema drugim destinacijama i spajanju na internet prema bilo kojem pozivnom broju do 3 sekunde neće se naplatiti.
Na tarifi nije dostupan Friends broj.

SMS gate

	SMS gate Kn/min
Mjesečna naknada	304,88
Minute uključene u mjesečnu naknadu	-
Friends	-
SMS po poruci	0,30
Pozivi unutar A1 mreže*	1,02
Pozivi prema drugim mrežama	1,02
Pozivi prema Fixnoj unutar Hrvatske	1,02
Pozivi prema VMS	0,00
GSM prijenos podataka (091 712 22 22)**	0,38
Internet connection prema drugim ISPs	1,02

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
** GSM prijenos podataka (091 712 22 22) neće biti dostupan nakon 30.6.2014..

Business Easy promo

Business Easy promo	Cijena
Mjesečna naknada	0,00 kn/min
Pozivi unutar tvrtke*	0,00 kn/min
Pozivi prema A1 mreži**	0,92 kn/min
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,92 kn/min
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,92 kn/min
SMS (po poruci)	0,49
MMS (po poruci)	2,02

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Na pozive unutar tvrtke naplaćuje se uspostava poziva 0,25 kn (PDV uključen) od 1.5.2011.
** Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora pretplatnik je dužan platiti iznos od 50,81 kn mjesečno za preostalo ugovoreno razdoblje. Obračunska jedinica u tarifi Business Easy promo za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.

VPN 50 tarifni modeli

Tarifni model	VPN 50
Mjesečna naknada	50,81
SMS poruka (po poruci)	0,49
MMS (po poruci)	2,02
	kn/min
Pozivi između mobilnih VPN korisnika	0,00
Pozivi prema A1 korisnicima koji nisu članovi VPN-a*	2,03
Pozivi prema fiksnoj mreži	2,03
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	2,03
Friends broj (max. Brojeva)	1
Pozivi prema Friends broju	1,02

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

VPN Opcije (samo uz tarifne modele VPN Gold i VPN Premium)

S danom 1.10.2013. usluge u okviru opcija; Opcija Vip, Opcija Fiksna, Opcija Fiksna 0, Opcija Ostale mobilne 0, GPRS PRO +, Opcija SMS i Opcija Obitelj prestaju biti dostupne postojećim poslovnim korisnicima.

VPN Opcije	VPN Opcija 30	VPN Opcija 60	VPN Opcija 90
Mjesečna naknada	14,88	29,75	44,64
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu	35	75	110
Uključene minute mogu se iskoristiti za pozive prema:			

A1 mreži*	+	+	+
fiksnim mrežama u RH**	+	+	+
ostalim mobilnim mrežama u RH		+	+
međunarodne pozive***			+

*Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži. Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne uključuju pozive prema Friends broju, Vip online, fax usluzi , Vip prijenosu podataka i pozive prema Tomato korisnicima.
**Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj ne uključuju pozive prema posebnim brojevima (uključujući i pozive sa specijalnom naplatom).
***Pozivi prema međunarodnim destinacijama uključuju pozive prema mobilnim i fixnim destinacijama sljedećih EUROPA I i EUROPA II (ali ne uključuju pozive na specijalne brojeve tih zemalja):
Minute uključene u VPN Opciju troše se kronološkim redoslijedom, dakle kao prve potrošene minute u mjesecu (obračunskom razdoblju) ali nakon minuta uključenih u mjesečnu naknadu (kod npr. Kod tarifnog modela VPN Premium). Ovisno o odabranoj VPN Opciji minute se mogu koristiti prema A1 mobilnoj mreži, fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj, te međunarodnim destinacijama prema zonama Europa 1 i Europa 2 (prema gore priloženoj tablici).
Nepotrošene minute ne prenose se u sljedeći mjesec.
VPN opcije dostupne su za aktivaciju samo korisnicima tarifnih modela VPN Gold i VPN Premium.
Prijenos podataka na adresama http://0.facebook.com i http://zero.facebook.com se ne naplaćuje.

Opcije Europa

Naziv opcije	Mjesečna pretplata	Uključene minute	Popust na cijenu poziva
Opcija Europa 30	30,49	15	10%
Opcija Europa 60	60,98	30	20%
Opcija Europa 90	91,46	60	30%

Opcije Europa odnose se na pozive prema zemljama koje se nalaze u zoni Europa i, Europa II, te zona BIH. Popust se primjenjuje nakon iskorištenih minuta uključenih u mjesečnu naknadu na standardnu cijenu poziva prema toj europskoj zemlji.
Opcije Europe dostupne su za aktivaciju korisnicima svih tarifnih modela za poslovne korisnike osim s VPN Gold, VPN, Premium i VPN 50 te svih privatnih tarifa na kojima se nalaze poslovni korisnici. Obračunska jedinica opcije je 1 sekunda.

Opcija Vip 0

Opcija	Cijena minute razgovora	Mjesečna naknada za korištenje opcije
Opcija Vip 0	0,00*	50,81

Korisnicima Opcije Vip 0 obračunava se naknada u iznosu od 0,29 kn za uspostavu svakog poziva prema A1 mobilnoj mreži, osim kod tarifnih modela VPN Gold, VPN Premium, VPN 50, VPN po mjeri gdje se ta naknada ne naplaćuje. Obračunska jedinica unutar Opcije Vip 0 je 60 sekundi.
Korisniku Opcije Vip 0 se po isteku 1000 minuta razgovora prema A1 mobilnoj mreži* tijekom jednog obračunskog razdoblja cijena poziva počinje obračunavati prema standardnom cjeniku tarifnog modela koju koristi. Pozivi prema brojevima unutar VPN mreže ne računaju se kao pozivi prema A1 mobilnoj mreži i nisu ograničeni navedenim limitom.
Opcija Vip 0 dostupna je za aktivaciju korisnicima tarifnih modela VPN Gold, VPN Premium, VPN po mjeri i VPN 50.
*Uključene minute unutar A1 mreže odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima

Opcija SMS 0 Vip

Opcija	Cijena SMS poruke	Mjesečna naknada za korištenje opcije
SMS 0 Vip	0,00*	30,49

*Korisniku Opcije SMS 0 Vip se nakon poslanih 450 SMS-ova unutar A1 mreže tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena SMS poruka počinje obračunavati prema standardnom cjeniku tarife koju koristi.
Opcija SMS 0 Vip dostupna je za aktivaciju korisnicima tarifnih modela: VPN Gold, VPN Premium, VPN 50 i Komplet (100,200,400).
Poruke unutar A1 mreže ne odnose se na poruke prema Tomato korisnicima.

Opcija SMS 0 sve mreže

Opcija	Cijena SMS poruke	Mjesečna naknada za korištenje opcije
SMS 0 sve mreže	0,00*	50,81

*Korisniku Opcije SMS 0 sve mreže se nakon poslanih 250 SMS-ova tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena SMS poruka počinje obračunavati prema standardnom cjeniku tarife koju koristi.

D. Podatkovne tarife i opcije nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

Internet bez granica tarife

	Internet bez granica S	Internet bez granica M	Internet bez granica L
Mjesečna naknada	69 kn	149 kn	209 kn
Mjesečna naknada za CARNet korisnike	59 kn	109 kn	139 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	2 GB	10 GB	25 GB
Ograničenje brzine do	7,2 Mbit/s	maksimalna dostupna brzina	
Cijena dodatno prenesenih podataka	-		
SMS (kn/SMS)	0,40		
CSD unutar A1 mreže (kn/min)*	1,00		
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)**	1,36		
Faks2mail*	1,36		

Na tarifama se primjenjuje Mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Tarifni model Internet bez granica prestaje biti dostupan za aktivaciju od 24.4.2016. prestanak prodaje (mogućnost aktivacije) tarifnih modela Internet bez granica ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Maksimalno dostupna brzina ovisi o razini 4G signala, uređaju i trenutnoj opterećenosti mreže.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Popusti na određene usluge za pretplatnike Internet bez granica tarifa
1. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Internet bez granica L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu Noćne opcije u iznosu od 100 posto.
2. Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Internet bez granica L ostvaruje pravo na popust na mjesečnu cijenu Osnovnog paketa unutar TV za van usluge od 50,00 kn u iznosu od 100 posto.

Internet bez granica XS tarifa

Internet bez granica XS	Cijena
Mjesečna naknada	25,00
Uključeno u mjesečnu naknadu	512 MB
Ograničenje brzine do	3,6 Mbps
Cijena dodatno prenesenih podataka	-
SMS (kn/SMS)	0,40
CSD unutar A1 mreže (kn/min)*	1,00
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)**	1,36
Vip online (kn/min)*	1,00
GSM prijenos podataka (kn/min)*	0,50
Faks2mail*	1,36

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10 kn. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Tarifni model Internet bez granica prestaje biti dostupan za aktivaciju od 24.4.2016. prestanak prodaje (mogućnost aktivacije) tarifnih modela Internet bez granica ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.
** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

Promocija na Internet bez granica tarifama 2015

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu u iznosu 10 kn mjesečno na Internet bez granica S tarifnom modelu, 40 kn na Internet bez granica M tarifnom modelu i 70 kn na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći A1 privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 24.04.2016. godine.

Tarife Dnevna Salsa i Samba

	Dnevna Salsa	**Samba**
Mjesečna naknada	9 kn	70 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	1 Dnevni paket*	2 GB
Ograničenje brzine do	3,6 Mbps	3,6 Mbps
Cijena dodatno prenesenih podataka	-	-
Dnevni paket*	9 kn	-
SMS (kn/SMS)	0,41	0,41
CSD** unutar A1 mreže (kn/min)	1,00	1,00
CSD*** prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,36	1,36
Vip online** (kn/min)	1,00	1,00

GSM prijenos podataka** (kn/min)	0,50	0,50
Faks2mail**	1,36	1,36

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10 kn. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* Dnevni paket aktivira se spajanjem na Internet. U Dnevnom paketu dobiva se 24 sata surfanja internetom koji uključuje 1 GB uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 3,6 Mb/s. Ako se unutar 24 sata potroši 1GB, brzina prijenosa podataka će se smanjiti te neće prelaziti brzinu od 64 kb/s, ali će internet i dalje biti dostupan. Nakon isteka 24 sata račun se neće teretiti do prvog sljedećeg spajanja na internet kojim se automatski aktivira novi Dnevni paket.
** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Usluge Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupne nakon 30.6.2014.
*** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Tarifu Dnevna Salsa nije moguće kombinirati sa opcijama S, M, L, XL, Internet opcijama A, B i C te Opcijom 1GB i Noćnom opcijom. Tarifu Samba moguće je kombinirati sa opcijama S, M, L, XL, Internet opcijama A, B i C, Opcijom 1GB i Noćnom opcijom. Povećana količina podatkovnog prometa primjenjuje se od 1.10.2013.
Tarifni modeli Dnevna Salsa i Samba prestaju biti dostupni za aktivaciju od 08.09.2014.g. Prestanak prodaje (mogućnosti aktivacije) tarifnih modela Dnevna Salsa i Samba ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

Opcije S, M, L, XL

Opcije	**Opcija S**	**Opcija M**	**Opcija L**	**Opcija XL**
Mjesečna naknada	50 kn	80 kn	110 kn	230 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	**3 GB**	**7 GB**	**15 GB**	**31 GB**

	Uz max. Brzinu do 7,2 Mbit/s	Uz max. Brzinu do 21,6 Mbit/s	Uz max. dostupnu brzinu	Uz max. dostupnu brzinu

Opcije S, M, L i XL dostupne su za uključenje privatnim i poslovnim pretplatnicima Samba tarifnog modela.
Obračunska jedinica računa se sukladno uključenom tarifnom modelu.
CARNet korisnici imaju pravo na popust od 50% na mjesečnu naknadu opcije S, M, L i XL.

Internet opcije A, B i C za velike poslovne korisnike

OPCIJE	**Internet opcija A**	**Internet opcija B**	**Internet opcija C**
Mjesečna naknada	60 kn	90 kn	130 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	**4 GB** Uz max. Brzinu do 7,2 Mbit/s	**9 GB** Uz max. Brzinu do 21,6 Mbit/s	**19 GB** Uz max. Dostupnu brzinu

Opcije su dostupne za uključenje velikim poslovnim korisnicima Samba tarifnog modela.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 1kB.

Podatkovna tarifa	**Vip mobilni internet Start**	**Vip mobilni internet S**	**Vip mobilni internet M**	**Vip mobilni internet L**	**Vip mobilni internet XL**
Mjesečna naknada	0,00 Kn	70,13 Kn	131,10 Kn	181,91 Kn	354,68 Kn
Promet bez ograničenja brzine	0 MB	1 GB	5 GB	15 GB	30 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0,81/0,15*	0	0	0	0

SMS (kn/SMS)	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
CSD** unutar A1 mreže (kn/min)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
CSD*** prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36
Vip online** (kn/min)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GSM prijenos podataka** (kn/min)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Faks2mail**	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10 kn. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
Navedena mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na Vip mobilni Internet Start tarifni model.

* Sav podatkovni promet do potrošenih 100MB naplaćuje se po cijeni od 0,81 kn/MB. Sav podatkovni promet nakon potrošenih 100MB naplaćuje se po cijeni od 0,15 kn/MB.
** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima. Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže. Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupan nakon 30.6.2014.
*** Usluge nisu dostupne preko LTE (4G) mreže nego isključivo preko 3G i 2G mreže.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 100kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.
Mobile CARNet korisnicima namijenjen je posebni popust od 50% na mjesečnu naknadu, za Vip mobilni internet S, M ,L i XL tarife.

Vip mobilni internet Start, S, M, L i XL tarifni modeli prestaju biti dostupni za aktivaciju od 01.09.2013.g.
Prestanak prodaje (mogućnosti aktivacije) Mobile Broadband, Vip mobilni internet (200MB, 1GB, 5GB, 10GB i 12GB) i Vip mobilni internet Start, S, M, L i XL tarifnih modela ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.
Od 30.11.2016. tarifni modeli Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB više nisu dostupni za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima.
Od 30.11.2016. više nije dostupna promjena tarifnog modela za velike poslovne korisnike na neki od sljedećih tarifnih modela: Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB.

Podatkovni tarifni model	**Mobile**

	Broadband Start**
Mjesečna naknada	0,00
MB uključeni u mjesečnu naknadu	0
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0,20
SMS	0,41
CSD unutar A1 mreže***	1,00
uCSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj	1,36
Vip online	1,00
GSM prijenos podataka	0,50
Faks2mail	1,36

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10 kn. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave. Navedena mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na Mobile Broadband Start tarifni model.

Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga.

Mobile CARNet korisnicima namjenjene su posebne 50% niže cijene mjesečne naknade za sve Mobile Broadband tarifne modele.

** Tarifni model Mobile Broadband Start dostupan je za aktivaciju od 15.6. do 31.8. 2009.godine. Mobile Broadband Start tarifni model dostupan je za aktivaciju postojećim korisnicima od 11.11.2009.godine
*** Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupni nakon 30.6.2014.
*** Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.

Mobile Broadband podatkovne tarife od 4.9.2009.g. više nisu dostupne za aktivaciju.

Podatkovna tarifa	Vip mobilni internet 1GB	Vip mobilni internet 5GB	Vip mobilni internet 12GB	Vip mobilni internet 200MB[3]
Mjesečna naknada	100,61	202,24	405,49	29,48

MB uključeni u mjesečnu naknadu[2]	1024	5120	12288	200
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS	0,41	0,41	0,41	0,41
CSD unutar A1 mreže[4]	1,00	1,00	1,00	1,00
CSD prema drugim mrežama u Hrvatskoj	1,36	1,36	1,36	1,36
Vip online	1,00	1,00	1,00	1,00
GSM prijenos podataka	0,50	0,50	0,50	0,50
Faks2mail	1,36	1,36	1,36	1,36

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10 kn. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

[2] Označene cijene odnose se na 100kB. Megabajti (MB) uključeni u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti za podatkovni promet unutar A1 mreže. Cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane su u poglavlju roaming usluga. Mobile CARNet korisnicima namijenjen je posebni popust od 50% na mjesečnu naknadu, za sve Vip mobilni internet tarife.

[3] Za tarifu Vip mobilni internet 200MB privatnim korisnicima naplaćuje se aktivacijska naknada u iznosu 100,61 kn. Poslovnim korisnicima ova aktivacijska naknada se ne naplaćuje.

Svim korisnicima koji aktiviraju Vip mobilni internet (1GB, 5GB i 12GB) podatkovne tarife dostupno je dodatnih 100 MB podatkovnog prometa nakon što potroše podatkovni promet uključen u odabranu tarifu. Ukoliko korisnik potroši do 100 MB dodatnog podatkovnog prometa, taj promet mu neće biti naplaćen. Ukoliko korisnik potroši više od 100 MB dodatnog podatkovnog prometa, sav dodatni promet bit će naplaćen po cjeniku odabrane tarife. Uz Vip mobilni intenret 200MB tarifni model nije dostupno 100 MB dodatnog podatkovnog prometa.

[4] Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.

*** Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupni nakon 30.6.2014.

S lansiranjem ponude Vip mobilni internet Start, S, M, L i XL tarifnih modela, postojeći tarifni modeli Vip mobilni internet 200MB, 1GB, 5GB, 10GB i 12GB prestaju biti dostupni za aktivaciju. Prestanak prodaje (mogućnosti aktivacije) Mobile Broadband i Vip mobilni internet (200MB, 1GB, 5GB, 10GB i 12GB) tarifnih modela ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

Od 30.11.2016. tarifni modeli Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB više nisu dostupni za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima.

Od 30.11.2016. više nije dostupna promjena tarifnog modela za velike poslovne korisnike na neki od sljedećih tarifnih modela: Mobile Broadband, Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet 200MB, Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB i Vip mobilni internet 12GB.

S danom 01.11.2014. tarife Vip mobilni Internet 10GB, Vip mobilni Internet 12GB, prestaju biti dostupne za korištenje.

Promotivna ponuda Vip mobilni internet S tarifnog modela

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu Vip mobilni internet S tarifnog modela tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 poslovni pretplatnici, A1 korisnici na bonove koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 poslovni pretplatnici uz produljenje ugovora na Vip mobilni internet S tarifnom modelu, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 10.06.2013. do 31.08.2013. godine.

Podatkovna tarifa	Superbrzi mobilni Internet M	Superbrzi mobilni Internet L
Mjesečna naknada	300,00 Kn	600,00 Kn
Promet bez ograničenja brzine	20 GB	40 GB
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0	0
SMS (kn/SMS)	0,41	0,41
CSD** unutar A1 mreže (kn/min)	1,00	1,00
CSD*** prema drugim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,36	1,36
Vip online** (kn/min)	1,00	1,00
GSM prijenos podataka** (kn/min)	0,50	0,50
Faks2mail**	1,36	1,36

Tijekom promotivnog razdoblja korištenja tarifa Superbrzi mobilni internet M i Superbrzi mobilni internet L koje traje od 2.7.2012.g. do 28.02.2013.g. korisnicima će biti omogućen neograničen prijenos podataka bez smanjenja brzina u A1 mreži. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca. Uključivanje ove promocije moguće je do 28.01.2013.g.

** Vip online i GSM prijenos podataka neće biti dostupan nakon 30.6.2014.

Tarife Superbrzi mobilni Internet M i Superbrzi mobilni Internet L nisu dostupne za aktivaciju od 28.1.2013. S danom 1.10.2013. usluge u okviru tarifa; Superbrzi mobilni Internet M i Superbrzi mobilni Internet L prestaju biti dostupne postojećim privatnim i poslovnim korisnicima.

	A1 pretplatnici (privatni i poslovni)			**A1 korisnici na bonove**		
Naziv paketa	Mobile surf 50	Mobile surf 200	Mobile surf 500	Mobile surf 1000	Mobile surf S	Mobile surf L
Cijena paketa	15,24	30,49	60,98	91,46	15,24	30,49
Količina podataka uključenih u paket (MB)	50	200	500	1000	50	200
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa (kn/MB)	1,02	0,81	0,61	0,51	Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife

SMS poruka poslana za uključenje/isključenje opcija naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

Svi korisnici koji kupe časopis BUG 12/2009 dobijaju i promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju jedan besplatan Mobile Surf paket. A1 korisnici na bonovedobijaju jedan besplatan Mobile Surf 20MB paket čija je redovna cijena 15,24 kn (PDV uklj.). A1 pretplatnici dobijaju jedan besplatan Mobile Surf 50MB paket čija je redovna cijena 15,24kn (PDV uklj.).

A1 korisnici na bonove od trenutka aktivacije mogu besplatan Mobile Surf paket koristiti sljedećih 30 kalendarskih dana. A1 pretplatnici koji aktiviraju besplatan promotivni Mobile Surf paket ostvaruju 100% popusta na iznos mjesečne naknade za Mobile Surf 50MB paket i to za prvi puni mjesec korištenja usluge. Ukoliko je pretplatnik aktivirao promotivni Mobile Surf paket tijekom obračunskog razdoblja, za taj period korištenja usluge, ista će biti proporcionalno obračunata i naplaćena.

Period za aktivaciju promotivne pogodnosti je od 1.12.2009. do 31.1.2010. godine.
Slanje aktivacijske SMS poruke na broj 792 naplaćuje se prema cjeniku tarifnog modela korisnika

Svi novi i postojeći A1 korisnici na bonove i A1 pretplatnici koji u periodu od 1.12.2009. do 28.2.2010. aktiviraju neki od Mobile Surf podatkovnih paketa, mogu u navedenom periodu besplatno surfati m.bug.hr stranicama preko svojih mobilnih telefona.

Svi novi i postojeći A1 korisnici na bonove i A1 pretplatnici koji do 27.10.2011. aktiviraju neki od Mobile Surf podatkovnih paketa mogu besplatno surfati Facebook stranicama (m.facebook.com) preko svojih mobilnih telefona.

Ljetna promocija za korisnike podatkovnih tarifa – promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze. Pogodnost je dostupna postojećim A1 pretplatnicima podatkovnih tarifa koji unutar promotivnog razdoblja produlje postojeći pretplatnički ugovor i promijene tarifni model u Vip mobilni internet S, M, L ili XL.
Korištenje promocije podrazumijeva produljenje postojećeg pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca. Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 1.09.2012. do 31.10.2012. godine.

VipmeMobile Surf promocija
Svi Mobile Surf paketi aktivirani u periodu od 17.9. do 30.11.2010. u Mobile Surf S paketu dobivaju 50MB, a u paketu e Mobile Surf L 200MB.

Svi e Mobile Surf paketi aktivirani od 17.9.2010. u Mobile Surf S paketu dobivaiju 50MB, a u paketu Mobile Surf L 200MB.

	A1 korisnici na bonove	
Naziv paketa	Mobile Surf 20	Mobile Surf 50
Cijena paketa	15,24 kn	30,49 kn
Redovna ponuda: Količina podataka uključenih u paket (MB)	50	200
Cijena podatkovnog prometa izvan paketa (kn/MB)	Po cjeniku A1 na bonove tarife	Po cjeniku A1 na bonove tarife

„Mobile Surf promocija za privatne pretplatnike"
Promocija je namijenjena isključivo privatnim korisnicima koji potpisu novi ugovor na jednoj od Vip govornih pretplatnickih tarifa (uz ugovornu obvezu od 3, 12 i 24 mjeseca), produže postojeći ugovor na jednoj od Vip govornih pretplatničkih tarifa (uz ugovornu obvezu od 12 i 24 mjeseca) ili migriraju sa A1 na bonove usluge na jednu od Vip govornih pretplatničkih tarifa (uz ugovornu obvezu od 3, 12 i 24 mjeseca). Svi korisnici koji ispunjavaju te uvjete imaju pravo na 2 besplatna Mobile Surf S paketa (po jedan u svakom obračunskom razdoblju). Promotivna pogodnost je 100% popusta na iznos mjesečne naknade navedenih Mobile Surf paketa.
Ovo je trajna ponuda.

Mobile surf paketi

	A1 pretplatnici (privatni i poslovni)		A1 korisnici na bonove
Naziv paketa	Mobile surf 20	Mobile surf 120	Mobile surf
Cijena paketa	20,33 kn	40,65 kn	15,15 kn
Količina podataka uključenih u paket	20 MB	120 MB	10 MB

Podatkovni servisi na govornim tarifnim modelima

Podatkovni servisi	Mobile Broadband 128*	Mobile Broadband 512	Mobile Broadband 1GB	Mobile Broadband 3GB	Mobile Broadband Flat
Mjesečna naknada	46,24	46,24	97,05	147,86	198,68
MB uključeni u mjesečnu naknadu	128	512	1024	3072	10240
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	0,73	0,39	0,28	0,28	0,04
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

A1 Internet na bonove opcije

Tarifne opcije	Opcija 75 MB	Opcija 200 MB	Opcija 500 MB

Cijena	50,81	101,63	203,25
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 Internet na bonove korisnike	75	200	500
Količina podataka uključenih u opciju (MB) za A1 korisnike na bonove CARNeta	150	400	1.000

Smart SatLock

Usluga	Mjesečna naknada
Mjesečna naknada	24,79
Podatkovni pozivi (usluga "GSM prijenos podataka") - unutar A1 mreže* - prema drugim mrežama - Internet Service Providers (ISPs)	 1,00 1,36
Vip online - calling number 091 712 2222**	1,00
Usluga "GSM prijenos podataka" – pozivanje 091 710 0000**	0,50
Faks2mail	1,36
SMS	0,49

* Ne odnosi se na pozive prema Tomato korisnicima.
** Vip online – 091 712 2222 i Usluga GSM prijenos podataka neće biti dostupan nakon 30.6.2014.

Satlock tarifa namjenjena je za usluge „Kolnoa" poduzeća i nije dostupna za javnost.
Satlock tarifa ne uključuje pozive ili uslugu paket prijenosa podataka (GPRS, EDGE, UMTS)

D1. Microsoft Exchange mail Simple– Usluga poslovnog emaila bazirana na Microsoft Hosted Exchange platformi, paket Simple

MICROSOFT

	EXCHANGE Simple
Mjesečna naknada	15kn

PDV nije uračunat u cijenu

E. Tarife za dial-up pristup internetu (Vip online)

	MINI	START	MIDI
Mjesečna naknada	no	**43,39**	**97,95**
Time "A" 07-19	11,16	**6,20**	**3,72**
Time "B" 19-07	5,58	**4,34**	**1,86**

MINI i START tarifni model uključuje: 1 e-mail adresu, mailbox 10 MB, web prostor 10 MB. MIDI tarifni model uključuje: 1 e-mail adresu, mogućnost 2 podračuna; 10 MB, web prostor 10 MB. Usluga Vip online dial-up pristupa internetu neće biti dostupan nakon 30.6.2014.
Nedjelje i praznici naplaćuju se po cijenama u vremenu B.

Dodatne Viponline usluge (za MINI, START, MIDI tarifne modele)
Dodatni mailbox prostor 30MB: mjesečna naknada je18,60 kn
Najveća veličina mailboxa 40MB

F. Tarife za usluge u fiksnoj mreži nedostupne za aktivaciju novim korisnicima (stari tarifni modeli)

	Homebox Telefon	Homebox Turbo
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	**80,00 kn**	**210,00 kn**
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	**70,00 kn**	**200,00 kn**
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	**60,00 kn**	**190,00 kn**
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	**0,00 kn/min**	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj	**1,50 kn/min**	**0 kn/min**
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	**1,50 kn/min**	**1,50 kn/min**

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	**-**	**Neograničen podatkovni promet[1]**
Popust na mjesečnu naknadu za tarifu kod korisnika A1 mobilnih pretplatničkih tarifa uz ugovornu obvezu 24 mjeseca*	**10 kn**	**20 kn**

Mjesečna naknada za korištenje mreže iznosi 10kn.
[1]Nakon potrošenih 100GB podatkovnog prometa, brzina se spušta na 2 Mbit/s. U periodu između 00 i 10 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

Obračunska jedinica poziva je 60 sekundi, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Homebox Telefon i Homebox Turbo dostupni su za uključenje od 25.4.2016. do 17.09.2017.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

	Homebox S	**Homebox M**
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	200,00 kn	250,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	180,00 kn	230,00 kn
Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	190,00 kn	240,00 kn
Popust na mjesečnu naknadu za tarifu kod korisnika mobilnih pretplatničkih tarifa*	20,00 kn	
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	0,00 kn/min	
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min	
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,50 kn/min	-
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu	10GB uz brzinu do 21 Mbit/s	30GB i neograničeni podatkovni promet

		od 00-10h
Pozivi prema EEA internacionalnim destinacijama uključeni u mjesečnu naknadu	-	500 min
Cijena po dodatno prenesenom GB	19,00 kn	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica poziva je 60 sek, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1MB.
Napomena: Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni modeli Homebox S i Homebox M dostupni su za uključenje od 30.3.2015. do 17.9.2017.
*Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Pretplatnicima koji su zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M podnijeli prije 25. travnja 2016. godine odobrava se 25kn popusta na mjesečnu naknadu sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi" koji su vrijedili u vrijeme podnošenja zahtjeva.

	Homebox Plus
Mjesečna naknada	89,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa	79,00 kn
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min*
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	0,00 kn/min*
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,50 kn/min*
Promet uključen u mjesečnu naknadu	7GB
Cijena po dodatno prenesenom GB	19,00 kn
Naknada za uspostavu poziva	0,29 kn/pozivu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

* uz ove pozive naplaćuje se i Naknada za uspostavu poziva
Obračunska jedinica poziva je 60/60 sec, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1 MB.
Napomena: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifni model Homebox Plus nije dostupan za aktivaciju novim korisnicima od 30.03.2015

	Homebox 24
Mjesečna naknada (kn)	76,21
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	0,10
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (kn/min)	1,02
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,52
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)	5
ena po dodatno prenesenom GB (kn)	15,24
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)	30 *
Obračunska jedinica poziva (sec)	60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka	1 MB
*prema svim mrežama u Hrvatskoj	
Cijene sa PDV-om	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Tarifni model Homebox 24 dostupan je za aktivaciju od 15.6.2010. do 1.9.2014.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Homebox bez limita

Mjesečna naknada (kn)	100,61
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	0,00*
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (kn/min)	0,00*
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,46*
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,29
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)	0
Cijena po dodatno prenesenom GB (kn)	15,24
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)	0
Obračunska jedinica poziva (sec)	60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka	1 MB
* uz ove pozive naplaćuje se i Naknada za uspostavu poziva	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
Tarifni model Homebox bez limita dostupan je za aktivaciju od 4.11.2011. do 15.04.2014.

Svi korisnici koji u promotivnom periodu od 4.11.2011. do 31.3.2012. aktiviraju novi ugovor u trajanju od 24 mjeseca na tarifnom modelu Homebox bez limita ili produže postojeći ugovor na dodatnih 24 mjeseca i promijene tarifni model u Homebox bez limita ostvaruju promotivnu pogodnost:

- Prvih 6 mjeseci plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 76,21kn

Promotivna pogodnost primjenjuje se od prvog mjeseca korištenja usluge.

Od 15.7.2018.g. tarifni model Homebox Bez limita iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće privatne korisnike.

S danom 02.08.2016. opcija Europa nije dostupna za aktivaciju.

Naziv opcije [1)]	Mjesečna naknada
Europa [3) 4)]	69,00 kn

1) Opcija Europa aktivira se po telefonskoj liniji/broju na tarifnim modelima Homebox Plus, Officebox Plus, Homebox S, Homebox M, Officebox S, Officebox M, Homebox Telefon, Homebox Turbo, Officebox Telefon, Officebox Turbo

3) Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska
4) Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

Homebox Call, Homebox +, Homeweb

S danom 1.10.2013. usluge u okviru tarife Homeweb prestaju biti dostupne postojećim privatnim korisnicima.

	Homebox +	**Homebox Call**	**Homeweb**
Uređaj	9,99*	9,99*	9,99*
Mjesečna naknada	152,44	81,30	92,48
Pozivi unutar Hrvatske			
Minute uključene u mjesečnu naknadu	50**	20**	-
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,10 kn/min	0,10 kn/min	-
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	1,02kn/min	1,02 kn/min	-
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,52kn/min	1,52 kn/min	-
Pristup internetu – prijenos podataka			
Prijenos podataka – promet uključen u mjesečnu naknadu	6 GB***	-	1,5 GB***
Cijena prijenosa podataka po dodatnom MB	0,01	-	0,20

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Tarifni modeli Homebox+, Homebox Call, Vipme Homebox, Vipme Homebox Call i Homeweb od 15.6.2010. nisu više dostupni za aktivacije.
Tarifni model Homebox 12 od 2.11.2011. prestaje biti dostupan za aktivaciju novim korisnicima.

Od 15.7.2018.g. tarifni modeli Homebox Call i Homebox + iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće privatne korisnike.

Obračunska jedinica poziva je 15 sekundi, prijenosa podataka 1MB na Homebox tarifi; odnosno 100kB na Homeweb tarifi.
Cijena uređaja od 9,99 kn, vrijedi za aktivaciju novog Homebox ili Homebox Call ili Homeweb ugovora uz trajanje preplatničkog odnosa od 24 mjeseca i potpisivanje trajnog naloga/izravnog terećenja.

** Cijena poziva od 0,10 kn/min prema nacionalnim fiksnim mrežama definirana Homebox+ odnosno Homebox Call tarifnim modelom vrijedi za prvih 1000 minuta razgovora, tijekom jednog obračunskog razdoblja. Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama izvan prvih 1000 minuta razgovara biti će obračunati prema cijeni poziva prema drugim mobilnim mrežama. Besplatne minute uključene u mjesečnu naknadu ne mogu se koristiti za pozive prema Vip tourist info broju, međunarodne pozive, pozive prema specijalnim i besplatnim brojevima, te Vip online.
*** Nakon što se potrošit sav promet uključen u mjesečnu naknadu, daljnji prijenos podataka plaćat ćete prema cijeni dodatno prenesenih podataka tarifnog modela.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.

Homebox, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo

S danom 1.10.2013. usluge u okviru tarifa; Vodafone Homebox i Vodafone Homebox promo prestaju biti dostupne postojećim privatnim i poslovnim korisnicima.

	Homebox*	Vodafone Homebox*	Vodafone Homebox Promo*
Uređaj	0,91**	0,91**	0,91**
Mjesečna naknada	152,44	152,44	152,44
Pozivi unutar Hrvatske			
Minute uključene u mjesečnu naknadu	50***	150***	150***
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,10 kn/min	0,10 kn/min	0,10 kn/min
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	1,02 kn/min	0,51 kn/min	0,51 kn/min
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,52 kn/min	1,52 kn/min	1,52 kn/min
Pristup internetu – prijenos podataka			
Prijenos podataka – promet uključen u mjesečnu naknadu	2,5 GB****	2,5 GB****	2,5 GB****
Cijena prijenosa podataka po dodatnom MB	0,20	0,20	0,20

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica poziva je 15 sekundi, prijenosa podataka 1MB na Homebox tarifi.
* Homebox, Vodafone Homebox i Vodafone Homebox Promo su tarifni modeli koje ne mogu aktivirati novi korisnici. Postojeći korisnici tih tarifnih modela mogu produljiti svoj ugovor i ostati na tim tarifnim modelima.
** Cijena uređaja od 0,91 kn, vrijedi uz produljenje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca.
*** Cijena poziva od 0,10 kn/min prema nacionalnim fiksnim mrežama definirana Homebox tarifnim modelom vrijedi za prvih 1000 minuta razgovora, tijekom jednog obračunskog razdoblja. Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama izvan prvih 1000 minuta razgovara biti će obračunati prema cijeni poziva prema drugim mobilnim mrežama. Besplatne minute uključene u mjesečnu naknadu ne mogu se koristiti za pozive prema Vip tourist info broju, međunarodne pozive, pozive prema specijalnim i besplatnim brojevima, te Vip online.
**** Nakon što se potrošit sav promet uključen u mjesečnu naknadu, daljnji prijenos podataka plaćat ćete prema cijeni dodatno prenesenih podataka tarifnog modela.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Ponuda za produljenje ugovora vrijedi za sve pretplatnike kojima je Ugovor o pretplatničkom odnosu istekao ili ističe u idućih mjesec dana u trenutku iskorištavanja ponude. Ponudu je moguće iskoristiti ukoliko korisnik potpiše pretplatnički ugovor na 24 mjeseca.
Odluči li korisnik preuzeti i novi uređaj, može, ako želi, stari uređaj vratiti na prodajno mjesto.
Ako korisnik odluči promijeniti Vodafone Homebox tarifu u Homebox+ ili Homebox Call tarifu, gubi određene pogodnosti starog tarifnog modela.
Besplatne minute uključene u mjesečnu naknadu u Vodafone Homebox tarifnom modelu iznose 150 minuta, a u Homebox+ tarifnom modelu iznose 50 minuta te 20 minuta u Homebox Call tarifnom modelu. Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u Vodafone Homebox tarifnom modelu iznose 0,51 kn/min, a u Homebox+ i Homebox Call tarifnim modelima iznose 1,02 kn/min.
Korisnik koji odluči promijeniti Vodafone Homebox tarifu u Vodafone Homebox Promo tarifu zadržava pogodnosti starog tarifnog modela.
U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Pretplatnik će platiti 50,81 kn za svaki mjesec do isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora.

Od 15.7.2018.g. tarifni model Homebox iz ovog poglavlja prestaje biti dostupan za postojeće privatne korisnike.

	Officebox Plus
Mjesečna naknada	89,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike A1 mobilnih pretplatničkih tarifa	79,00 kn
Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,00 kn/min*
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	0,00 kn/min*
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,50 kn/min*
Pozivi s Officebox uređaja prema mobilnim VPN priključcima	0,00 kn/min
Pozivi s mobilnih VPN priključaka prema Officebox uređaju	0,00 kn/min
Promet uključen u mjesečnu naknadu	7GB
Cijena po dodatno prenesenom GB	19,00 kn
Naknada za uspostavu poziva	0,29 kn/pozivu

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

* uz ove pozive naplaćuje se i Naknada za uspostavu poziva
Obračunska jedinica poziva je 60/60 sec, a obračunska jedinica prijenosa podataka je 1 MB.
Napomena: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Tarifni model Officebox Plus nije dostupan za aktivaciju novim korisnicima od 30.03.2015

	Officebox 24
Mjesečna naknada (kn)	76,21
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	0,10
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (kn/min)	1,02
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,52
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)	5
Cijena po dodatno prenesenom GB (kn)	15,24
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)	30 *
Obračunska jedinica poziva (sec)	60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka	1 MB
*prema svim mrežama u Hrvatskoj	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Tarifni model Officebox 24 dostupan je za aktivaciju od 15.6.2010. do 1.9.2014.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

	Officebox bez limita
Mjesečna naknada (kn)	100,61
Poziv prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	0,00*
Poziv prema A1 mobilnoj mreži (kn/min)	0,00*
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj (kn/min)	1,46*
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,29
Promet uključen u mjesečnu naknadu (GB)	0
Cijena po dodatno prenesenom GB (kn)	15,24
Minute uključene u mjesečnu naknadu (min)	0
Obračunska jedinica poziva (sec)	60/60
Obračunska jedinica prijenosa podataka	1 MB
* uz ove pozive naplaćuje se i Naknada za uspostavu poziva	

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Tarifni model Officebox bez limita dostupan je za aktivaciju od 4.11.2011. do 15.04.2014.

Svi korisnici koji u promotivnom periodu od 4.11.2011. do 31.3.2012. aktiviraju novi ugovor u trajanju od 24 mjeseca na tarifnom modelu Officeebox bez limita ili produže postojeći ugovor na dodatnih 24 mjeseca i promijene tarifni model u Officebox bez limita ostvaruju promotivnu pogodnost:

- Prvih 6 mjeseci plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 76,21 kn.

Promotivna pogodnost primjenjuje se od prvog mjeseca korištenja usluge.
NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox + tarifni modeli

	Officebox	Office Call&Fax	Officebox +
Mjesečna naknada (kn)	152,44	81,30	152,44
Pozivi			
Uključene besplatne minute poziva	50	20	50

Pozivi prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,10 *	0,10 *	0,10 *
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži	1,02	1,02	1,02
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj	1,52	1,52	1,52
Prijenos podataka			**Prijenos podataka**
Promet uključen u mjesečnu naknadu	2,5 GB (2560MB)	--	6GB (6144 MB)
Cijena po dodatnom MB	0,20	--	0,01

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.

Tarifni modeli Officebox, Officebox Call&Fax od 15.6.2010. nisu više dostupni za aktivacije.
Tarifni model Officebox 12 od 2.11.2011. prestaje biti dostupan za aktivaciju novim korisnicima.

* Cijena poziva od 0,10 kn/min prema nacionalnim fiksnim mrežama definirana Officebox odnosno Officebox Call&Fax tarifnim modelom vrijedi za prvih 1000 minuta razgovora, tijekom jednog obračunskog razdoblja. Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama izvan prvih 1000 minuta razgovara biti će obračunati prema cijeni poziva prema drugim mobilnim mrežama. Besplatne minute uključene u mjesečnu naknadu ne mogu se koristiti za pozive prema Vip tourist info broju, međunarodne pozive, pozive prema specijalnim i besplatnim brojevima. NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.
** Nakon što se potroši sav promet uključen u mjesečnu naknadu, daljnji prijenos podataka plaćat ćete prema cijeni dodatno prenesenih podataka tarifnog modela.
Obračunska jedinica poziva je 15 sekundi, prijenosa podataka 1MB.
Od 1.8.2009. Officebox + tarifni model dostupan je za aktivaciju isključivo novim pretplatnicima i postojećim Officebox pretplatnicima koji produžuju ugovor.

Officebox Call&Fax tarifni model dostupan je za aktivaciju novim pretplatnicima do 24.11.2009, a bez ograničenja u slučaju produljenja ugovora.

Internet opciju do 120 Mbit/s moguće je aktivirati do 04.03.2018.

Internet opcije	do 120 Mbit/s[2]
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	30,00 kn

[2]Internet opcija do 120 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na kabelskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 84 do 120 Mbit/s te upload od 10,5 do 15 Mbit/s.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu Internet opcija u iznosu od 50%) za postojeće i nove korisnike Internet opcija
Promotivna pogodnost omogućava korisnicima popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50% i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca.
Promotivnu ponudu mogu ostvariti svi korisnici koji podnesu zahtjev za uključenje:

- Internet opcije do 60 Mbit/s
- Internet opcije do 120 Mbit/s
- Internet opcije do 500 Mbit/s

Promotivna pogodnost traje do 04.03.2018.

Fiksna ponuda nedostupna za aktivaciju

Ponudu je moguće aktivirati do 17.09.2017.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

	Telefon	Internet	TV
S*	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[3]: Download od 2,8 do 4 Mbit/s Upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

M**	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim mobilnim mrežama - 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama[1,2] - Bez naknade za uspostavu poziva	- Neograničen Internet - Brzina[4]: Download od 7 do 50 Mbit/s Upload do 0,7 do 7,5 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h
L***		- Neograničen Internet - Brzina: Download od 350 do 500 Mbit/s Upload od 84 do 120 Mbit/s	

[1]Telefon M uključuje 500 minuta za fiksne i mobilne destinacije prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska.
[2]Za sve nove korisnike, aktivirane od 1.2.2016., 500 međunarodnih minuta prema EU&EEA destinacijama uključenih u Telefon M tarifu, ne uključuje minute prema Švicarskoj.
[3,4] Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

* U slučaju aktivacije Internet S usluge preko kabelskog i svjetlovodnog priključka, brzina prijenosa podataka dostupna je u sljedećem rasponu: download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s
**U slučaju aktivacije Internet M usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s, download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,77 Mbit/s do 1 Mbit/s, download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,85 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,62 do 6 Mbit/s, i download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 5,77 do 7,5 Mbit/s.

*** Internet L usluga paket vrijedi isključivo za kabelski i svjetlovodni priključak. Brzine downloada od 350 do 500 Mbit/s i uploada od 84 do 120 Mbit/s dostupne su isključivo na svjetlovodnoj mreži, dok su na kabelskoj infrastrukturi dostupne brzine downloada od 84 do 120 Mbit/s i uploada od 10,5 do 15 Mbit/s.

Mjesečne naknade samostalnih usluga
(priključak preko postojeće linije)

Samostalne usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S	140,00	130,00	120,00	10,00
Telefon M	200,00	190,00	180,00	
Internet S	200,00	190,00	180,00	
Internet M	250,00	240,00	230,00	
Internet L	390,00	380,00	370,00	
TV S	210,00	200,00	190,00	
TV M	260,00	250,00	240,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade samostalnih usluga
(kabelski priključak)

Samostalne usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S	130,00	120,00	110,00	10,00
Telefon M	190,00	180,00	170,00	
Internet S	190,00	180,00	170,00	
Internet M	240,00	230,00	220,00	
Internet L	380,00	370,00	360,00	
TV S	200,00	190,00	180,00	
TV M	250,00	240,00	230,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Cijene poziva	**Telefon**
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (kn/min)	0,00
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u HR (kn/min)	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (kn/min)	1,51

NAPOMENA: Pozivi unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Mjesečne naknade Vip Duo paketa
(priključak preko postojeće linije)

Vip Duo (Telefon+Internet) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + Internet S	230,00	210,00	190,00	20,00
Telefon S + Internet M	280,00	260,00	240,00	
Telefon M + Internet S	290,00	270,00	250,00	
Telefon M + Internet M	340,00	320,00	300,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (TV + Internet) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
TV S + Internet S	300,00	280,00	260,00	20,00

TV S + Internet M	350,00	330,00	310,00	
TV M + Internet S	350,00	330,00	310,00	
TV M + Internet M	400,00	380,00	360,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (Telefon + TV) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + TV S	240,00	220,00	200,00	20,00
Telefon S + TV M	290,00	270,00	250,00	
Telefon M + TV S	300,00	280,00	260,00	
Telefon M + TV M	350,00	330,00	310,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Duo paketa

(kabelski priključak)

Vip Duo (Telefon+Internet) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + Internet S	220,00	200,00	180,00	20,00
Telefon S + Internet M	270,00	250,00	230,00	
Telefon M + Internet S	280,00	260,00	240,00	
Telefon M + Internet M	330,00	310,00	290,00	
Telefon S + Internet L	410,00	390,00	370,00	
Telefon M + Internet L	470,00	450,00	430,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (TV + Internet) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
TV S + Internet S	290,00	270,00	250,00	20,00

TV S + Internet M	340,00	320,00	300,00	
TV M + Internet S	340,00	320,00	300,00	
TV M + Internet M	390,00	370,00	350,00	
TV S + Internet L	480,00	460,00	440,00	
TV M + Internet L	530,00	510,00	490,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Vip Duo (Telefon + TV) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + TV S	230,00	210,00	190,00	20,00
Telefon S + TV M	280,00	260,00	240,00	
Telefon M + TV S	290,00	270,00	250,00	
Telefon M + TV M	340,00	320,00	300,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 40kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Trio paketa
(priključak preko postojeće linije)

Vip Trio (Telefon + Internet + TV) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + Internet S + TV S	380,00	350,00	320,00	30,00
Telefon S + Internet M + TV S	430,00	400,00	370,00	
Telefon S + Internet S + TV M	430,00	400,00	370,00	
Telefon M + Internet S + TV S	440,00	410,00	380,00	
Telefon S + Internet M + TV M	480,00	450,00	420,00	
Telefon M + Internet M + TV S	490,00	460,00	430,00	
Telefon M + Internet S + TV M	490,00	460,00	430,00	
Telefon M + Internet M + TV M	540,00	510,00	480,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 60kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Mjesečne naknade Vip Trio paketa
(kabelski priključak)

Vip Trio (Telefon + Internet + TV) paketi	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]	Popust na mj. Naknadu za korisnike mobilnih usluga[3]
Telefon S + Internet S + TV S	370,00	340,00	310,00	30,00
Telefon S + Internet M + TV S	420,00	390,00	360,00	
Telefon S + Internet S + TV M	420,00	390,00	360,00	
Telefon M + Internet S + TV S	430,00	400,00	370,00	
Telefon S + Internet M + TV M	470,00	440,00	410,00	
Telefon M + Internet M + TV S	480,00	450,00	420,00	
Telefon M + Internet S + TV M	480,00	450,00	420,00	
Telefon M + Internet M + TV M	530,00	500,00	470,00	
Telefon S + Internet L + TV S	560,00	530,00	500,00	
Telefon M + Internet L + TV S	620,00	590,00	560,00	
Telefon S + Internet L + TV M	610,00	580,00	550,00	
Telefon M + Internet L + TV M	670,00	640,00	610,00	

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 60kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30 kn uz odabir novih Bez Granica+ mobilnih tarifa sukladno Uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca) za samostalne usluge, Vip Duo i Vip Trio pakete
U promotivnoj ponudi, s početkom od 18.09.2017, mogu sudjelovati svi novi i postojeći korisnici fiksnih samostalnih usluga, Vip Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 60 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV + Telefon paketa
- 50 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet + TV i Internet + Telefon paketa
- 40 kn popusta na mjesečnu naknadu TV + Telefon paketa
- 30 kn popusta na mjesečnu naknadu Internet, TV i Telefon fiksne samostalne usluge

Promotivna pogodnost traje do 04.03.2018.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa tijekom 24 mjeseca) za aktivaciju samostalnih usluga, Vip Duo i Vip Trio paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 16.11.2015, mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih samostalnih usluga, Vip Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 75 kn popusta na mjesečnu naknadu Vip Trio paketa
- 25 kn popusta na mjesečnu naknadu Vip duo paketa
- 15 kn popusta na mjesečnu naknadu fiksne samostalne usluge

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 17.09.2017. godine.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100%) za aktivaciju Vip Trio paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 30.3.2015, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se na sve Vip Trio pakete (S/M+S/M/L+S/M) tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na Vip Trio pakete do 17.09.2017. godine.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 01.11.2015, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih samostalnih usluga i Vip Duo paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se na fiksne samostalne usluge telefona i interneta (S, M, L) tijekom prva 3 obračunska razdoblja, odnosno na sve Vip Duo pakete (S+S, S+M, S+L, M+L i obratno). Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na fiksne samostalne usluge i Vip Duo pakete traje do 17.09.2017. godine.

Promotivna ponuda za aktivaciju usluge Samostalnog interneta
U promotivnoj ponudi, s početkom od 01.11.2015, mogu sudjelovati novi korisnici usluge Samostalnog interneta (Internet S/M/L) uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 100% za uslugu Samostalnog interneta (Internet S/M/L) i primjenjuje se tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 17.09.2017. godine.

Promotivna kuponska ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa tijekom 24 mjeseca) za aktivaciju samostalnih usluga, Vip Duo i Vip Trio paketa
U promotivnoj kuponskoj ponudi, s početkom od 11.07.2016, mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih samostalnih usluga, Vip Duo i Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Pravo na promotivnu kuponsku ponudu imaju isključivo korisnici koji u promotivnom periodu u trenutku podnošenja zahtjeva donesu ili prijave promotivni kupon na temelju kojeg ostvaruju promotivnu kuponsku ponudu.
Promotivna pogodnost kuponske ponude je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca u iznosu od:
- 100 kn popusta na mjesečnu naknadu Vip Trio paketa
- 50 kn popusta na mjesečnu naknadu Vip Duo paketa
- 30 kn popusta na mjesečnu naknadu fiksne samostalne usluge

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 17.09.2017. godine.

Promocija na Internet M paket
U promotivnoj ponudi, s početkom od 4.11.2016., mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih usluga Vip Duo ili Vip Trio paketa, isključivo preko kabelske ili svjetlovodne infrastrukture, te uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 50 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.

Promocija vrijedi do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja promocije na Internet M paket".

Promotivna ponuda naziva „Promocija Vip paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja "
U promotivnoj ponudi, s početkom od 13.3.2017. godine, mogu sudjelovati novi pretplatnici Vip Duo i Vip Trio paketa bez uvjeta sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja. Promotivna pogodnost se sastoji od: jednokratne aktivacijske naknade po cijeni od 1kn, te 20kn popusta na mjesečnu naknadu Vip Duo, odnosno 30kn popusta na mjesečnu naknadu Vip Trio paketa tijekom 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti

navedenu promotivnu ponudu traje do 30.09.2017. godine sukladno posebnim uvjetima korištenja promotivne ponude „Promocija Vip paketa bez sklapanja ugovora s razdobljem obveznog trajanja".

Promocija na Internet L paket

U promotivnoj ponudi, s početkom od 01.06.2017., mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih usluga Vip Single, Vip Duo ili Vip Trio paketa, isključivo preko svjetlovodne infrastrukture, te uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost omogućuje 50 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja „Uvjeti korištenja promocije na Internet L paket".

Popust 15 kn tijekom trajanja ugovora

Od 25.4.2016. uvodi se promocija „Popust 15 kn tijekom trajanja ugovora" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox Telefon) i poslovne korisnike (Officebox Telefon) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 15 kn popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 24 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze.
Promocija vrijedi do 30.06.2017. sukladno uvjetima korištenja „Homebox/Officebox popust tijekom trajanja ugovora"
Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

„Promocija Homebox/Officebox 2015"

Od 30.3.2015. uvodi se „Promocija Homebox 2015" uz tarifne modele za nove privatne korisnike (Homebox S, Homebox M) i poslovne korisnike (Officebox S i Officebox M) koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na iznos mjesečne naknade u trajanju 3 mjeseca od potpisivanja ugovorne obveze. Promocija vrijedi do 7.11.2016. sukladno uvjetima korištenja „Promotivna ponuda Homebox 2015"

Pogodnosti iz ove promocije se ne primjenjuju na velike poslovne korisnike koji imaju potpisan Okvirni ugovor.

Nova Vip fiksna ponuda

Pretplatnicima koji su zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za samostalne usluge, Vip Duo i Trio pakete podnijeli prije 25. travnja 2016. godine odobrava se 25kn popusta na mjesečnu naknadu samostalne usluge ili paketa sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi" koji su vrijedili u vrijeme podnošenja zahtjeva.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 30.3.2015, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih samostalnih usluga i Vip Duo paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se na sve fiksne samostalne usluge (S, M, L) tijekom prva 3 obračunska razdoblja, odnosno na sve Vip Duo pakete (S+S, S+M, S+L, M+L i obratno). Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na fiksne samostalne usluge i Vip Duo pakete traje do 31.10.2015. godine.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju samostalnih usluga i Vip Duo paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 31.8.2015, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih samostalnih usluga i Vip Duo paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50% i primjenjuje se na sve fiksne samostalne usluge (S, M, L) tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja, odnosno na sve Vip Duo pakete (S+S, S+M, S+L, M+L i obratno). Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na fiksne samostalne usluge i Vip Duo pakete traje do 31.10.2015. godine.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50%) za aktivaciju Vip Trio paketa U promotivnoj ponudi, s početkom od 31.8.2015, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih Vip Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 50% i primjenjuje se na sve Vip Trio pakete (S/M+S/M/L+S/M) tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na Vip Trio pakete do 31.10.2015. godine.

Promotivna ponuda za aktivaciju usluge Samostalnog interneta, Vip Duo paketa (Telefon + Internet i Internet + TV) i Vip Trio paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 31.8.2015, mogu sudjelovati novi korisnici usluge Samostalnog interneta (Internet S/M/L), Vip fiksnih Duo (Telefon + Internet) i Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 100% za uslugu Samostalnog interneta (Internet S/M/L), dok za sve Vip Duo pakete (Telefon + Internet, Internet + Televizija) tijekom 6 mjeseci mjesečna naknada iznosi kako slijedi:

Vip Duo (Telefon + Internet) paketi	Mjesečna naknada prvih 6mjeseci	**Vip Duo (TV + Internet) paketi**	Mjesečna naknada prvih 6mjeseci	**Vip Duo (TV + Internet) paketi**	Mjesečna naknada prvih 6mjeseci
Telefon S + Internet S	10,00	**TV S + Internet S**	80,00	**Telefon S + Internet S + TV S**	140,00
Telefon S + Internet M	10,00	**TV S + Internet M**	80,00	**Telefon S + Internet M + TV**	140,00

				S	
Telefon M + Internet S	70,00	**TV M + Internet S**	130,00	**Telefon S + Internet S + TV M**	190,00
Telefon M + Internet M	70,00	**TV M + Internet M**	130,00	**Telefon M + Internet S + TV S**	200,00
Telefon S + Internet L*	10,00	**TV S + Internet L**	80,00	**Telefon S + Internet M + TV M**	190,00
Telefon M + Internet L*	70,00	**TV M + Internet L**	130,00	**Telefon M + Internet M + TV S**	200,00
				Telefon M + Internet S + TV M	250,00
				Telefon M + Internet M + TV M	250,00
				Telefon S + Internet L + TV S	140,00
				Telefon M + Internet L + TV S	200,00
				Telefon S + Internet L + TV M	190,00
				Telefon M + Internet L + TV M	250,00

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na uslugu Samostalnog interneta (Internet S/M/L), Vip Duo (Telefon + Interneta, Internet + Televizija) i Trio paketima traje do 31.10.2015. godine.

Promotivna ponuda za aktivaciju Vip Duo Super M i Vip Trio Super L paketa
Od 30.3.2015. navedena promotivna ponuda dostupna je kroz posebne ponude sukladno uvjetima korištenja i traje do 31.05.2015.

Ponuda samostalnih fiksnih usluga i Vip Duo i Trio paketa dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.

Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije)

Od 1.9.2018.g. svi paketi i opcije koji se odnose na Samostalne usluge (priključak preko postojeće linije) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

	Fiksna telefonija	Fiksni Internet	TV
Mjesečna naknada	89,00 kn	209,00 kn	139,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min)	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

Samostalne usluge (kabelski priključak)

	Fiksna telefonija	Fiksni Internet	TV
Mjesečna naknada	79,00 kn	199,00 kn	129,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min)	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload do 0,512 Mbit/s	- Osnovni TV paket - Snimalica 10h

Cijene poziva	**Fiksna telefonija**
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (kn/min)	0,00
Pozivi prema A1 mobilnoj mreži u HR (kn/min)	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (kn/min)	1,51

Naknada za uspostavu poziva	0,29

NAPOMENA: Pozivi unutar mreže za A1 korisnike se odnose na pozive između A1 korisnika, a ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Vip Duo paketi (priključak preko postojeće linije)
Od 1.9.2018. g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koje se odnose na Vip Duo pakete (priključak preko postojeće linije) iz ovog poglavlja prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

Telefon + Internet	**S**	**M**
Mjesečna naknada	209,00 kn	239,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	184,00 kn	214,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Telefon + TV	**S**	**M**
Mjesečna naknada	209,00 kn	259,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	184,00 kn	234,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi – prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Osnovni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Internet + TV	**S**	**M**
Mjesečna naknada	259,00 kn	309,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	234,00 kn	284,00 kn
Uključeno	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s – Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket

		- Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Duo paketi (kabelski priključak)

Telefon + Internet	**S**	**M**	**Super M**
Mjesečna naknada	199,00 kn	229,00 kn	229,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	174,00 kn	204,00 kn	204,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 10,5 – 15 Mbit/s Upload 0,625 do 1,25 Mbit/s

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Telefon + TV	**S**	**M**

Mjesečna naknada	199,00 kn	249,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike Vip mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	174,00 kn	224,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi – prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Osnovni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Internet + TV	**S**	**M**	**Super M**
Mjesečna naknada	249,00 kn	299,00 kn	299,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	224,00 kn	274,00 kn	274,00 kn
Uključeno	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s – Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničen Internet - Brzina: Download od 10,5 – 15 Mbit/s Upload 0,625 do 1,25 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 25,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Trio paketi (priključak preko postojeće linije)

Od 1.9.2018.g. svi paketi, opcije i dodatne usluge koje se odnose na Vip Trio pakete (priključak preko postojeće linije) prestaju biti dostupni za postojeće korisnike.

Telefon + Internet + TV	**S**	**M**	**L**
Mjesečna naknada	309,00 kn	359,00 kn	409,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	259,00 kn	309,00 kn	359,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - HBO premium TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 50,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Vip Trio paketi (kabelski priključak)

Telefon + Internet + TV	S	M	L	Super L
Mjesečna naknada	299,00 kn	349,00 kn	399,00 kn	399,00 kn
Mjesečna naknada za korisnike mobilnih pretplatničkih tarifa ([1])	249,00 kn	299,00 kn	349,00 kn	349,00 kn
Uključeno	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Naknada za uspostavu poziva (0,29 kn/min) - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 2 – 4 Mbit/s Upload 0,256 do 0,512 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - HBO premium TV paket - Snimalica 10h	- Neograničeni pozivi prema svim nacionalnim fiksnim mrežama - Neograničeni pozivi prema A1 mobilnoj mreži - Bez naknade za uspostavu poziva - 60 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim destinacijama - Neograničen Internet - Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload 0,5 do 1 Mbit/s - Osnovni TV paket - Prošireni TV paket - HBO premium HD TV paket - Snimalica 10h

1 Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu Vip duo paketa u iznosu 50,00 kn sukladno uvjetima korištenja promocije „Kombiniraj i uštedi".

Promotivna ponuda za aktivaciju Vip Duo i Vip Trio paketa

U promotivnoj ponudi, s početkom od 6.6.2014, mogu sudjelovati novi korisnici fiksnih Vip Duo i Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 100% i primjenjuje se na sve Vip Duo pakete (S, M, Super M) tijekom prva 3 obračunska razdoblja, odnosno na sve Vip Trio pakete (S, M, L, Super L). Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na Vip Duo i Trio paketima traje do 29.03.2015. godine.

Promotivna ponuda za aktivaciju usluge Samostalnog interneta, Vip Duo paketa (Telefon + Internet i Internet + TV) i Vip Trio paketa

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici usluge Samostalnog interneta, Vip fiksnih Duo (Telefon + Internet) i Trio paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 100% za uslugu Samostalnog interneta, dok za sve Vip Duo pakete (Telefon + Internet, Internet + Televizija) tijekom 6 mjeseci mjesečna naknada iznosi kako slijedi:

- Vip Duo S (Telefon + Internet) za 79kn,
- Vip Duo M (Telefon + Internet) za 109kn,
- Vip Duo Super M (Telefon + Internet) za 109kn,
- Vip Duo S (Internet + TV) za 129kn,
- Vip Duo M (Internet + TV) za 179kn,
- Vip Duo Super M (Internet + TV) za 179kn,

odnosno za sve Vip Trio pakete kako slijedi:

- Vip Trio S za 199kn,
- Vip Trio M za 249kn,
- Vip Trio L za 299kn,
- Vip Trio Super L za 299kn.

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na uslugu Samostalnog interneta, Vip Duo (Telefon + Interneta, Internet + Televizija) i Trio paketima traje do 29.03.2015. godine.

Ostale usluge i opcije Vip Duo i Trio paketa i samostalnih usluga

Fiksna telefonija

Dodatne usluge

Naziv usluge	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska	50,00 kn*

linija	

*Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike fiksne ponude sa uključenom uslugom Telefona, koji su do 16.11.2015. već uključili uslugu dodatne telefonske linije.

Naziv usluge	**Mjesečna naknada**
2. priključak	48,75 kn

*Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike fiksne ponude, (koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.) koji su do 16.11.2015. već aktivirali uslugu 2. priključka.

Dodatne opcije

Naziv opcije [1)]	**Mjesečna naknada**	**Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu**
Bez uspostave poziva	29,00 kn	-
Regija [2) 4)]	39,00 kn	60
Europa [3)]	69,00 kn	Neograničeno [4)]

[1)] Opcije Bez uspostave poziva, Regija i Europa aktiviraju se po telefonskoj liniji/broju
[2)] Uključuje 60 minuta prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija
[3)] Uključuje neograničen broj minuta prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Švicarska
[4)] Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom

Fiksni Internet
Dodatne Internet brzine

Internet brzina	**10/1**	**20/1**	**60/5***	**120/15***

Mjesečna naknada**	30,00 kn	90,00 kn	400,00 kn	500,00 kn
Uključeno	- Brzina: Download od 5 – 10 Mbit/s Upload 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 14 – 20 Mbit/s Upload 0,512 do 1,024 Mbit/s	- Brzina: Download od 42 – 60 Mbit/s Upload 2,5 do 5 Mbit/s	- Brzina: Download od 84 – 120 Mbit/s Upload 10,5 do 15 Mbit/s

*Brzine dostupne isključivo za kabelski priključak

**Mjesečna naknada vrijedi za postojeće korisnike Vip fiksne ponude, (koja je bila dostupna za aktivaciju do 29.3.2015.) koji su do 16.11.2015. već aktivirali opciju dodatne Internet brzine.

TV usluga

1

INTERAKTIVNE USLUGE Jednokratna naplata po događaju	Naknada
Videoteka – jednokratna posudba po naslovu	0,00kn – 19,88 kn

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak), dostupni za aktivaciju do 14.0

9.2016.

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
HBO (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, HBO On Demand)	79,00 kn	69,00 kn	59,00 kn
HBO Premium (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**	89,00 kn	79,00 kn	69,00 kn
HBO Premium HD (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)	89,00 kn	84,00 kn	79,00 kn
Hustler TV	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Xfilm (HBO paket i Hustler TV)	99,00 kn	89,00 kn	79,00 kn
Xfilm Premium (HBO Premium paket i Hustler TV)**	109,00 kn	99,00 kn	89,00 kn
Xfilm Premium HD (HBO Premium HD paket i Hustler TV HD)	119,00 kn	109,00 kn	99,00 kn
Xpremium HD 1 (Hustler TV HD)	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn
Xpremium HD 2 (Dorcel TV HD)	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn
Xpremium HD (Hustler TV HD i Dorcel TV HD)	95,00 kn	85,00 kn	75,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

TV	**Mjesečna naknada**
Prošireni paket*	49,00 kn

*Uvjet za pretplatu na Prošireni paket je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)

Dodatni TV programski paketi i usluge (priključak preko postojeće linije/kabelski priključak)

PREMIUM PAKETI PROGRAMA	**Mjesečna naknada**
HBO (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, HBO On Demand)	59,00 kn
HBO Premium (uključuje HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO On Demand, HBO GO*)**	69,00 kn
HBO Premium HD (uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD, HBO On Demand i HBO GO*)	79,00 kn
Cinemax (uključuje Cinemax i Cinemax 2)	34,00 kn
Pink Plus	55,00 kn
Pink Plus – cijena ako je aktiviran i HBO paket ili HBO Premium HD paket	45,00 kn
CineStar TV Premiere HD (uključuje CineStar TV Premiere HD i CineStar TV Premiere 2 HD)	29,00 kn
CineStar TV Premiere (uključuje CineStar TV Premiere i CineStar TV Premiere 2)**	29,00 kn
Hustler TV	35,00 kn
Xfilm (HBO paket i Hustler TV)	79,00 kn

Xfilm Premium (HBO Premium paket i Hustler TV)**	89,00 kn
Xfilm Premium HD (HBO Premium HD paket i Hustler TV HD)	99,00 kn
Xpremium HD 1 (Hustler TV HD)	45,00 kn
Xpremium HD 2 (Dorcel TV HD)	45,00 kn
Xpremium HD (Hustler TV HD i Dorcel TV HD)	79,00 kn

HD TELEVIZIJA	**Mjesečna naknada**
Start HD paket	35,00 kn
Sportski HD paket	35,00 kn
Komplet HD paket	60,00 kn

TEMATSKI PAKETI PROGRAMA	**Mjesečna naknada uz aktivan Osnovni paket**	**Mjesečna naknada uz aktivan Prošireni paket**
Informativni paket	35,00 kn	19,00 kn
Dječji paket	35,00 kn	19,00 kn
Sportski paket	45,00 kn	25,00 kn
Glazbeni paket	35,00 kn	19,00 kn
Balkanski paket	45,00 kn	25,00 kn
Paket za odrasle	45,00 kn	25,00 kn

INTERAKTIVNE USLUGE	**Naknada**
Videoteka – jednokratna posudba po naslovu	0,00kn – 19,88 kn

Video učionica – redovna mjesečna naknada	29,00 kn
Plati pa vidi – jednokratna naplata po događaju	0,00 – 100,00 kn

SNIMALICA	Mjesečna naknada
Mrežna Snimalica 10 sati	0,00 kn
Mrežna Snimalica 20 sati**	30,00 kn
Moja Snimalica 45 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 60GB)	25,00 kn
Moja Snimalica 150 sati*** (do 17.9.14. Moja Snimalica 150GB)	50,00 kn

DODATNI PRIJEMNIK	Mjesečna naknada
Najam dodatnog digitalnog prijamnika	60,00 kn

OSTALI PAKETI	Mjesečna naknada
Nova Plus	35,00 kn

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost aktivacije HD i Premium HD paketa programa

*** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko kabla

Napomene:

- Uvjet za pretplatu na Tematske, Premium, HD i Premium HD pakete programa te dodatne TV usluge je pretplata na osnovnu TV uslugu (samostalno ili u sklopu Duo i Trio paketa)
- Pretplata na Premium, HD i Tematske pakete programa vrijedi za jedan digitalni prijamnik

- Uvjet za korištenje usluge Videoteke je posjedovanje digitalnog prijamnika i aktivna pretplata na Prošireni paket ili bilo koji Premium program ili bilo koji Tematski paket u A1 ponudi
- Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je posjedovanje digitalnog prijamnika.

TV ZA VAN – za korisnike osnovne TV usluge	**Mjesečna naknada**
Osnovni paket	25,00 kn
Osnovni paket u sklopu ponude 'Lopta je bačena'*	1,00 kn
Prošireni paket **	0,00 kn
Video učionica**	0,00 kn
Paket za odrasle**	0,00 kn
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja	30,00 kn

Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost: 1 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za Tematske pakete: Informativni paket, Dječiji paket, Sportski paket i Glazbeni paket.
Navedenu pogodnost moguće je odabrati 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, te su uključe Tematski paket po izboru do 31.10.2014 imaju pravo na pogodnost 1 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade za odabrani paket.

TV ZA VAN – za korisnike fiksne telefonije ili interneta preko kabelskog priključka	**Mjesečna naknada**
Osnovni paket	50,00 kn
Prošireni paket	49,00 kn
Video učionica	29,00 kn
Paket za odrasle	45,00 kn / 25,00 kn***
Jednokratna naknada za aktivaciju 2 dodatna uređaja	30,00 kn

* Promotivna naknada primjenjuje se tijekom prvih 12 mjeseci korištenja, samo za korisnike koji aktiviraju TV za van uslugu u sklopu promotivne ponude 'Lopta je bačena' i uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca
** Navedena cijena primjenjuje se samo uz uključen istoimeni paket programa / istoimenu uslugu na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku
*** Navedena cijena primjenjuje se samo uz aktivan Prošireni paket programa na TV za van usluzi

Napomene:

- U cijenu mjesečne naknade za TV za van uslugu nisu uključeni eventualni troškovi najma sadržaja
- Korisnik može reproducirati sadržaj u sklopu TV za van usluge istovremeno na samo jednom uređaju
- U sklopu osnovne mjesečne naknade za TV za van uslugu uključena je mogućnost korištenja usluge na najviše dva uređaja

Ponuda samostalnih fiksnih usluga i Vip Duo i Trio paketa dostupna za aktivaciju do 15.4.2014.

Stara ponuda fiksnog interneta za privatne korisnike

Usluga interneta putem kabelskog priključka

Brzine pristupa internetu putem kabelskog priključka za Samostalni Internet:

Brzina uz Flat internet	Mjesečna naknada za brzinu unutar Samostalnog interneta (bez fiksne telefonije)
Od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s	95,53 kn

Od 14 Mbit/s do 20 Mbit/s	151,42 kn
Od 42 Mbit/s do 60 Mbit/s	500,00 kn
Od 84 Mbit/s do 120 Mbit/s	600,00 kn

Brzine pristupa internetu putem kabelskog priključka za Vip duo paket (sa fiksnom telefonijom)

Brzina uz Flat internet	Mjesečna naknada za brzinu unutar Vip duo paketa bez ugovorne obveze ili uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca	Mjesečna naknada za brzinu unutar Vip duo paketa isključivo uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca
Od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s *	157,31 kn	118,21 kn
Od 6 Mbit/s do 12 Mbit/s	201,22 kn	156,50 kn
Od 14 Mbit/s do 20 Mbit/s	252,03 kn	207,32 kn
Od 42 Mbit/s do 60 Mbit/s	600,61 kn	555,89 kn
Od 84 Mbit/s do 120 Mbit/s	700,61 kn	655,89 kn

* brzina od 3 Mbit/s do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na uslugu interneta putem kabelskog priključka

U sklopu usluge fiksnog interneta preko kabelskog priključka, korisnik u najam dobiva i modem te je dužan platiti ili jednokratnu naknadu za najam modema ili mjesečno plaćati naknadu za najam modema:

Najam modema	Cijena (jednokratno)	Cijena (mjesečno)
Bežični (WLAN) modem/router s 4-port switchem*	507,11 kn	29,72 kn

*spajanje do 4 računala žično i više računala bežično

Napomena: Svi korisnici koji neprekidno koriste usluge interneta (samostalno ili unutar duo paketa više od 36 mjeseci, oslobađaju se plaćanja troška najma modema. Sve cijene su izražene u kunama s uračunatim PDV-om.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade	
Naknada za aktivaciju usluge Internet Flat	1,00 kn*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	507,11 kn
Jednokratna naknada za promjenu brzine pristupa internetu	202,24 kn
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	80,28 kn**
Jednokratna naknada za oštećeni modem	800,00 kn***

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju usluge Internet Flat vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 1.015,24 kn dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 1.523,37 kn.
**U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.
Mjesečna naknada za statičku IP adresu iznosi 202,24kn.
*** Vrijedi za ugovorene usluge od 27.04.2017.

Stara usluga Fiksne telefonije za privatne korisnike

Za korisnike kabelskog priključka

Tarife fiksne telefonije

Mjesečna naknada	**Tarifa Fiksna***	**Tarifa Fiksna bez limita**
Usluga	Cijena (kn)	Cijena (kn)
Privatni korisnici kabelskog priključka	Nije dostupno	100,61**
Dodatna linija privatnog telefona preko kabelskog priključka	Nije dostupno	50,81

*Tarifa Fiksna nije dostupna u ponudi fiksne telefonije preko kabelskog priključka.
**U slučaju aktivacije fiksne telefonije sa tarifom Fiksna bez limita unutar Vip duo paketa, isključivo uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, na navedeni iznos mjesečne naknade primijeniti će se popust od 24,24% koji će vrijediti tijekom trajanja ugovorne obveze.

Cijene poziva	Tarifa 'Fiksna'	Tarifa 'Fiksna bez limita'
Pozivi prema fiksnim mrežama u HR (kn/min)	0,20	0,00
Pozivi prema A1mobilnoj mreži u HR (kn/min)	1,01	0,00
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u HR (kn/min)	1,51	1,51
Naknada za uspostavu poziva	0,29	0,29

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama*	Cijena kn/min
ZONA 1:	
Fiksne destinacije	1,81

Mobilne destinacije A	2,38
Mobilne destinacije B	2,56
ZONA 2: sve destinacije	2,44
ZONA 3: sve destinacije	4,07
ZONA 4: sve destinacije	5,32
ZONA 5: sve destinacije	6,81
ZONA 6:	
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	48,75
INMARSAT ISDN	48,75

Sve cijene izražene su sa PDV-om. Obračunska jedinica je 60/60 sekundi.

Naziv opcije	Bez uspostave poziva	Regija	Europa
Mjesečna naknada	29,00 kn	39,00 kn	69,00 kn
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu	-	60	Neograničeno**
Promotivna cijena mjesečne naknade za prva tri mjeseca za aktivaciju do 15.04.2014.	14,50 kn	19,50 kn	34,50 kn

* Međunarodni pozivi uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU i EEA.
** Neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici usluga Fiksne telefonije za privatne korisnike (POTS i kabelski priključak) te privatni i poslovni korisnici tarifa Homebox Plus i Officebox Plus. Opciju Regija i Opciju Europa mogu aktivirati privatni i poslovni korisnici korisnici tarifa Homebox 24 i Officebox 24.

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade za fiksnu telefoniju preko kabelskog priključka	
Jednokratna naknada za aktivaciju fiksne telefonije	1,00 kn*
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Jednokratna naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	101,63 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	76,22 kn**

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju usluge fiksne telefonije preko kabelskog priključka vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 1.015,24 kn dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 1.523,37 kn.

** U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Dodatne usluge za fiksnu telefoniju putem kabelskog priključka

	Tarifa Fiksna bez limita
Naziv usluge	Cijena (kn)
PAKET B – konferencija, poziv na čekanju, zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - Aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane A1 Hrvatska, po priključku, jednokratno, na zahtjev korisnika	30,49
Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno po priključku:	101,43

Vip TV usluga preko kabelskog priključka

Vip TV usluga preko kabelskog priključka dostupna kao samostalna usluga ili unutar Vip duo i Vip trio paketa.
Paket programa koji svaki korisnik mora imati aktiviranog ukoliko želi koristiti Vip TV uslugu je Osnovni paket, čime Pretplatnik postaje korisnik analogne televizije.
U slučaju da korisnik Osnovnog paketa (analogna TV) odluči dodatno aktivirati još neki paket programa (Prošireni, Premium, Tematski, HD) ili neku od usluga (Videoteka itd.), automatski će postati korisnik digitalne televizije te će sukladno tome na korištenje dobiti i digitalni prijemnik.

Ukoliko korisnik aktivira Vip duo ili trio paket unutar kojeg se nalazi Vip TV usluga, sljedeće cjiene programa i paketa biti će važeće:

Paket	Mjesečna naknada
Osnovni paket (u sklopu Vip duo ili trio paketa)	78,50
Osnovni paket (za korisnike Samostalne TV usluge)	89,00
Prošireni paket	49,00

Ukoliko Pretplatnik uz aktivaciju Vip TV usluge također na A1 prodajnom mjestu kupi i TV prijamnik, ne može aktivirati Osnovni paket već obvezno mora aktivirati Osnovni PLUS paket koji uz Osnovni automatski uključuje i Prošireni paket te korisnik odmah na korištenje dobiva i digitalni prijemnik.
Osnovni PLUS paket ne može se aktivirati bez kupnje TV prijamnika na A1 prodajnom mjestu.
Svi korisnici koji su aktivirali Osnovni PLUS paket do 31.12.2012. ostvarili su popust na mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja.
Od 1.1.2013. do Osnovni PLUS paket više nije dostupan u promotivnoj ponudi te regularna cijena istoga iznositi 199,00kn.

- **Paketi koji su uključeni u promociju, za sve korisnike koji aktiviraju Vip TV uslugu unutar Vip duo ili Vip trio paketa unutar promotivnog perioda (31.10.2012 – 15.04.2014.) su – Osnovni i Prošireni paket**
- **Promotivni popust od 1.1.2013. godine vrijedi za prvih 12 mjeseci korištenja.**

Aktivacija samo Osnovnog paketa naplaćivat će se po standardnoj cijeni navedenoj u Cjeniku.

Svi korisnici koji su aktivirali spomenute pakete do 15.04.2014., po gore navedenim uvjetima, ostvarili su popust na mjesečnu naknadu za prvih 12 mjeseci korištenja.

Paket	Regularna mjesečna naknada	Promotivna mjesečna naknada za korisnike koji su aktivirali Vip TV uslugu, unutar Vip duo/trio paketa, do 30.4.2014.
Osnovni PLUS paket	199,00	199,00 (nema promocije)
Osnovni Osnovni i Prošireni paket (aktivirani zajedno, istovremeno)	127,50	0,00

Cijena TV uređaja	
Uz potpisivanje ugovora bez ugovorne obveze	2.699,00 kn
Uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	1.999,00 kn
Uz potpisivanje ugovora s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	1,00 kn

Jednokratne naknade	
Naknada za aktivaciju TV usluge	1,00 kn*
Jednokratna naknada za izlazak na teren	507,11 kn
Jednokratna naknada za neosnovanu prijavu kvara	406,50 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora	78,50 kn**
Jednokratna naknada za oštećeni digitalni prijamnik	800,00 kn

Prvi dodatni TV priključak	100,00
Drugi dodatni TV priključak	200,00
Promjena lokacije	100,00
Dodatni radovi	185,00kn/h

* Navedeni iznos naknade za aktivaciju TV usluge vrijedi uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca. U slučaju potpisivanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci naknada iznosi 1.015,24kn dok uz potpisivanje bez obveznog trajanja ugovora naknada iznosi 1.523,37 kn.
**U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog trajanja ugovora, korisniku se naplaćuje iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora odnosno naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ta naknada povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 3 mjeseca, korisnik se obvezuje jednokratno platiti iznos Naknade za prijevremeni raskid ugovora pomnožen sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Cijene Vip duo paketa koji uključuju TV uslugu – preko kabelskog priključka

Vip duo paket – Internet Flat + TV Osnovni paket		
	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 6 Mbit/s *	135,20 kn	120,50 kn
Do 12 Mbit/s	179,11 kn	158,78 kn
Do 20 Mbit/s	229,92 kn	209,60 kn
Do 60 Mbit/s	578,50 kn	558,17 kn
Do 120 Mbit/s	678,50 kn	658,17 kn

* brzina do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na Vip uslugu interneta putem kabelskog priključka

Vip duo paket – Internet Flat + TV Osnovni PLUS paket		
	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 12 Mbit/s	299,61 kn	279,28 kn
Do 20 Mbit/s	350,42 kn	330,10 kn
Do 60 Mbit/s	699,00 kn	678,67 kn
Do 120 Mbit/s	799,00 kn	778,67 kn

Vip duo paket – Fiksna bez limita + TV		
	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Uz Osnovni paket	179,11	154,72
Uz Osnovni PLUS paket	299,61	275,22

Cijene Vip trio paketa koji uključuju TV uslugu – preko kabelskog priključka

Vip trio paket – Fiksna bez limita + Internet Flat + TV Osnovni paket		
	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 6 Mbit/s *	235,81 kn	196,71 kn
Do 12 Mbit/s	279,72 kn	235,00 kn
Do 20 Mbit/s	330,53 kn	285,82 kn
Do 60 Mbit/s	679,11 kn	634,39 kn
Do 120 Mbit/s	779,11 kn	734,39 kn

* brzina do 6 Mbit/s dostupna je isključivo korisnicima na svjetlovodnoj pristupnoj mreži, u okviru prelaska s Metronet Home usluga na Vip uslugu interneta putem kabelskog priključka

Vip trio paket – Fiksna bez limita + Internet Flat + TV Osnovni PLUS paket		
	Mjesečna naknada za ugovor bez ugovorne obveze ili s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	Mjesečna naknada za ugovor s ugovornom obvezom na 24 mjeseca
Do 12 Mbit/s	400,22 kn	355,50 kn
Do 20 Mbit/s	451,03 kn	406,32 kn
Do 60 Mbit/s	799,61 kn	754,89 kn
Do 120 Mbit/s	899,61 kn	854,89 kn

U slučaju da korisnik aktivira bilo koji dodatni paket programa ili uslugu (npr. Tematski paket, Premium HBO program, Videoklub) gore navedene cijene će se naknadno pridodati te time uvećati cijene duo i trio paketa.

Ostale promotivne ponude

Vip i Uber promotivna suradnja

Sukladno Uvjetima korištenja Vip i Uber promotivne suradnje korisnicima se može dodijeliti Uber kod s popustom na Uber vožnje. Promocija vrijedi od 18.9.2017. do 31.01.2018.

Vip ADSL usluga za poslovne korisnike

Paketi u Vip ADSL usluzi:

Paketi	**Uključen promet**	**Brzina**	**Fiksna**	**Mjesečna naknada**

Vip ADSL paket 1	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)	181,91 kn
Vip ADSL paket 2	2 GB	10 Mbps / 640 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)	263,21 kn
Vip ADSL paket 3	2 GB	20 Mbps / 768 kbps	Vip fiksna paket 1 (1-3)	385,16 kn
Vip ADSL paket 4	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)	253,05 kn
Vip ADSL paket 5	2 GB	10 Mbps / 640 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)	334,35 kn
Vip ADSL paket 6	2 GB	20 Mbps / 768 kbps	Vip fiksna paket 2 (4-8)	456,30 kn
Vip ADSL internet	2 GB	4 Mbps / 512 kbps	-	120,93 kn

Za dodatno preneseni promet obračunska jedinica je 1GB. Prvih 100MB dodatno prenesenog prometa se ne naplaćuje. Maksimalni dodatni promet izvan paketa koji će se naplatiti iznosi 20GB.

Dodatni paketi prometa	**Mjesečna naknada**
15 GB	45,73 kn
Flat	100,61 kn
Dodatni 1 GB	15,24 kn

Naknada za pristup	**Mjesečna naknada**
Naknada za pristup[1)]	10,00

[1)] Obračunava se uz redovnu mjesecnu naknadu Vip ADSL usluge koja je realizirana putem bakrene tehnologije (parica).

U cijenu Vip ADSL paketa korisnik dobiva ADSL modem, a svi dodatni uređaji plaćaju se putem mjesečne naknade za korištenje uređaja:

Naknade za korištenje uređaja	**Mjesečna naknada**
IP telefon (Thomson ST2030)	24,39 kn
Analogni adapter	20,33 kn
Preklopnik 1	49,80 kn
Preklopnik 2	59,96 kn

Jednokratne naknade:

Jednokratne naknade	
Aktivacijska naknada*	508,13 kn

Jednokratna naknada za izlazak na teren	303,86 kn
Naknada za promjenu paketa	202,24 kn
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	101,63 kn
Naknada za prijevremeni raskid ugovora**	120,93 kn
Naknada za oštećeni uređaj – usmjernik (modem)	324,19 kn
Naknada za oštećeni uređaj – Thomson ST2030	710,37 kn
Naknada za oštećeni uređaj – analogni adapter	395,33 kn
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 1	1.320,12 kn
Naknada za oštećeni uređaj – preklopnik 2	1.553,86 kn

* * Uz potpisivanje Pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci iznosi 406,50 kn, a na 24 mjeseca iznosi 0,00 kn.

** Naknada za prijevremeni raskid Ugovora množi se s brojem mjeseci preostalog Ugovornog vezivanja.

Naknada za statičku IP adresu iznosi 406,50 kn mjesečno.

Cijene poziva u Vip ADSL usluzi:

Prema nacionalnim destinacijama*	**Cijena kn/min**
Prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama	0,21
Prema svim nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama	1,24
Prema fiksnom i mobilnom VPN-u	0,00

NAPOMENA: Pozivi unutar A1 pokretne (mobilne) mreže ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima.

Prema međunarodnim destinacijama*	**Cijena kn/min**
BUSINESS ZONA 1:	
Fiksne destinacije	1,81
Mobilne destinacije A	2,38
Mobilne destinacije B	2,56
BUSINESS ZONA 2: sve destinacije	2,44

BUSINESS ZONA 3: sve destinacije	4,07
BUSINESS ZONA 4: sve destinacije	5,32
BUSINESS ZONA 5: sve destinacije	6,81
BUSINESS ZONA 6:	
EMSAT, Istočni Timor, Iridium	30,00
INMARSAT (A, B, M, Aero,Mini M)	48,75
INMARSAT ISDN	48,75

*Obračunska jedinica je 60/1 sekundi. Navedene cijene vrijede i kad korisnik ima aktiviranu uslugu predodabira operatora preko A1.

Vip ADSL usluga za poslovne korisnike od 15.03.2012.godine prestaje biti dostupna za aktivaciju. Prestanak prodaje Vip ADSL usluge za poslovne korisnike ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.

Božićna promocija za nove korisnike fiksne telefonije i ADSL-a
Božićna promocija traje od 16.11.2011. do 15.2.2012. i dostupna je novim privatnim pretplatnicima Vip fiksne ponude koji potpišu novi ugovor za Vip duo pakete (fiksna telefonija i ADSL usluga) tj. novim poslovnim pretplatnicima koji potpišu ugovor za Vip ADSL pakete (fiksna telefonija i ADSL usluga) te aktiviraju pakete prometa od 15GB ili Flat.

Božićna promocija omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu ADSL paketa, što podrazumijeva bilo koju kombinaciju brzine pristupa internetu (4, 10 i 20 Mbit/s) sa paketima podatkovnog prometa (1GB, 15 GB i Flat). Brzina pristupa internetu od 1 Mbit/s nije uključena u ovu promotivnu ponudu.

Popust od 50% primjenjuje se isključivo na ADSL pakete (brzina + paket podatkovnog prometa) uz zajedničko aktiviranje i usluge Fiksne telefonije. Usluga tj. Paketi Samostalnog ADSL-a, bez aktiviranja usluge Fiksne telefonije, nisu uključeni u ovu promotivnu ponudu te se na njih primjenjuju cijene iz standardnog cjenika.

Promocijski popust za privatne pretplatnike traje tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca ili tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Promocijski popust za poslovne pretplatnike traje tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu poslovni korisnici mogu iskoristiti od 16.11.2011. do 29.2.2012.godine.
Mogućnost kombiniranja ove promocije s drugim ponudama određena je pravilima definiranim za svaku pojedinačnu ponudu.

Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz ponudu ADSL usluge i Vip duo paketa tj. Vip ADSL paketa, primjenjuju se standardni uvjeti Vip ADSL usluge i usluge Fiksne telefonije.

Biz paketi 2u1 i 3u1 za poslovne korisnike

Biz Paketi 2u1 i 3u1

Naziv Paketa	Biz Paket 2u1 (Internet+telefon)	Biz Paket 2u1-FTTH (Internet+telefon)	Biz Paket 3u1 (Internet+TV+telefon)	Biz Paket 3u1-FTTH (Internet+TV+telefon)
Elementi paketa	▪ 1 analogna linija ▪ neograničen internet promet ▪ do 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/370 kbps)[1)]	▪ 1 analogna linija ▪ neograničen internet promet ▪ zajamčena brzina 50/50 Mbps	▪ više od 70 tv kanala ▪ 1 analogna linija ▪ snimalica, vremenski pomak ▪ neograničen internet promet ▪ do 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/370 kbps)[1)]	▪ više od 70 tv kanala ▪ 1 analogna linija ▪ snimalica, vremenski pomak ▪ neograničen internet promet ▪ zajamčena brzina 50/50 Mbps
Mjesečna naknada bez PDV-a	169,00 kn	169,00 kn	299,00 kn	299,00 kn
Nedostupno za aktivaciju od	1.10.2016	1.04.2017	1.10.2016	1.04.2017

Napomena: u sve pakete uključen web hosting: 500 MB mailbox prostora i 250 MB web prostora (web prostor = oblik:pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni).

[1)] Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

Uz redovnu mjesečnu naknadu za pakete Biz Paket 2u1 (Internet+telefon) i Biz Paket 3u1 (Internet+TV+telefon) obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 8kn (bez PDV-a).

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i Biz Pakete 3u1, sve cijene su bez PDV-a

Cijene nacionalnih i međunarodnih telefonskih poziva [1)]

Uspostava poziva	kn
Uspostava poziva	0,08

Pozivi prema nacionalnim mrežama	kn/min[1)]
Nepokretna (fiksna) mreža 0 - 24 h, svaki dan	0,16
Pokretna (mobilna) mreža 0 - 24 h, svaki dan	0,80

Pozivi prema međunarodnim mrežama	kn/min[1)]
Zona EU Austrija (+43), Belgija (+32), Bugarska (+359), Cipar (+357), Češka (+420), Danska (+45), Estonija (+372), Finska (+358), Francuska (+33), Grčka (+30), Irska (+353), Italija (+39), Litva (+370), Luksemburg (+352), Latvija (+371), Malta (+356), Nizozemska (+31), Mađarska (+36), Njemačka (+49), Poljska (+48), Portugal (+351), Rumunjska (+40), Španjolska (+34), Švedska (+46), Slovenija (+386), Slovačka (+421), Velika Britanija (+44)	1,44
Zona 1 Andora (+376), Albanija (+355), Bosna in Hercegovina (+387), Gibraltar (+350) , Gruzija (+995), Island (+354), Kosovo (+38128), Lihtenštajn (+423), Monako (+377), Crna Gora (+382), Makedonija (+389), Norveška (+47) , Rusija (+7), Srbija (+381), San Marino (+378), Švicarska (+41), Turska (+90), Vatikan (+379), Alžir (+213), Američka Samoa (+1684), Angola (+244), Argentina (+54), Australija (+61), Bahama (+1242), Bahrain (+973), Bangladeš (+880), Bermuda (+1441), Brazil (+55), Bruneji (+673), Butan (+975), Čile (+56), Djevičansko otočje (SAD) (+1340), Dominikanska Republika (+1809,+1829), Egipat (+20), Fidži (+679), Filipini (+63), Francuska Gvajana (+594), Guam (+1671), Gvadalupa (+590), Honduras (+504), Hong Kong (+852), Indija (+91), Indonezija (+62), Irak (+964), Iran (+98), Izrael (+972), Japan (+81), Jordan (+962), Južna Koreja (+82), Južnoafrička republika (+27), Kambodža (+855), Kanada (+1), Katar (+974), Kenija (+254), Kina (+86), Kolumbija (+57), Kostarika (+506), Kuvajt (+965), Laos (+856), Libanon (+961), Macao (+853), Malezija (+60), Martinik (+596), Mauricius (+230), Mayotte (+262269), Meksiko (+52), Mongolija (+976), Namibija (+264), Nepal (+977), Nigerija (+234), Novi Zeland (+64), Pakistan (+92), Palestina (+970), Panama (+507), Paragvaj (+595), Peru (+51), Portoriko (+1787), Reunion (+262), Rusija (+7), SAD (+1), Saudijska Arabija (+966), Singapur (+65), Sjeverni Marijanski otoci (+1670), Svaziland (+268), Šri Lanka (+94), Tajland (+66), Tajvan (+886), Trinidad i Tobago (+1868), Turkmenistan (+993), Urugvaj (+598), Uzbekistan (+998), Venecuela (+58), Vijetnam (+84)	1,44

Zona 2 Bjelorusija (+375), Moldavija (+373), Ukrajina (+380), Afganistan (+93), Anguilla (+1264), Antigva i Barbuda (+1268), Armenija (+374), Aruba (+297), Barbados (+1246), Belize (+501), Benin (+229), Bocvana (+267), Bolivija (+591), Burkina Faso (+226), Djevičansko otočje (VB) (+1284), Dominika (+1767), Ekvador (+593), Ekvatorijalna Gvineja (+240), Eritreja (+291), Etiopija (+251), Farski otoci (+298), Francuska Polinezija (+689), Gana (+233), Grenada i Carriacou (+1473), Gvajana (+592), Gvatemala (+502), Haiti (+509), Jamajka (+1876), Jemen (+967), Južni Sudan (+211), Kajmanski otoci (+1345), Kamerun (+237), Kazahstan (+76), Kirgistan (+996), Komori (+269), Lesoto (+266), Libija (+218), Malavi (+265), Maroko (+212), Mikronezija (+691), Mjanmar (+95), Monserrat (+1664), Mozambik (+258), Nikaragva (+505), Nizozemski Antili (+599), Nova Kaledonija (+687), Oman (+968), Palau (+680), Salvador (+503), Senegal (+221), Sirija (+963), Sudan (+249), Surinam (+597), Sveta Lucija (+1758), Sveti Kristofer i Nevis (+1869), Sveti Vincent i Grenadini (+1784), Tadžikistan (+992), Turks i Caicos (+1649), Ujedinjeni Arapski Emirati (+971), Zambija (+260), Zelenortski otoci (+238)	1,96
Zona 3 Antarktika (+6721), Ascension (+247), Azerbajdžan (+994), Burundi (+257), Čad (+235), Demokratska Republika Kongo (+243), Diego Garcia (+246), Đibuti (+253), Falklandski otoci (+500), Gabon (+241), Gambija (+220), Grenland (+299), Gvineja (+224), Gvineja-Bissau (+245), Istočni Timor (+670), Kiribati (+686), Kongo (+242), Kuba (+53), Kukovi otoci (+682), Liberija (+231), Madagaskar (+261), Maldivi (+960), Mali (+223), Maršalski otoci (+692), Mauritanija (+222), Nauru (+674), Niger (+227), Niue (+683), Norfolk otoci (+6723), Obala slonovače (+225), Papua Nova Gvineja (+675), Ruanda (+250), Salomonski otoci (+677), Samoa (+685), Sao Tome i Principe (+239), Sejšeli (+248), Siera Leone (+232), Sjeverna Koreja (+850), Somalija (+252), Srednjoafrička Republika (+236), Sveta Helena (+290), Sveti Pierre i Miquelon (+508), Tanzanija (+255), Togo (+228), Tokelau (+690), Tonga (+676), Tunis (+216), Tuvalu (+688), Uganda (+256), Valis i Futuna (+681), Vanuatu (+678), Zimbabve (+263)	4,96

Satelitski promet i pozivi prema specijalnim mrežama	kn/min[1)]
PODZONA 1 Germany International Network (+88228), Globstar Middle East (+881820, +88189, +881920, +88199), Inmarsat B (+8703, +8713, +8723, +8733, +8743), Inmarsat BGAN (+87077, +87177, +87277, +87377, +87477), Inmarsat M (+8706, +8716, +8726, +8736, +8746), Inmarsat M4/Mini (+87076, +87176, +87276, +87376, +87476), International Network M2M (+883120), OnAir (+88298), Thuraya (+88216), Universal Personal Telecommunication (+87810), Vodafone Emergency M2M (+88239)	8,00
PODZONA 2 Ellipso (+8812, +8813), Emsat (+88213), Globalstar (+8818, +8819), Inmarsat Aero (+8705, +8715, +8725, +8735, +8745)	18,00
PODZONA 3	44,00

Inmarsat B HSD (+87039, +87139, +87239, +87339, +87439), Inmarsat BGAN HSD (+87078, +87178, +87278, +87378, +87478), Inmarsat M4-HSD (+87060, +87160, +87260, +87360, +87460), International Shared Cost Service (+808), Iridium (+8816, +8817), Ostale međunarodne mreže (+882, +883)	

[1)] Obračunska jedinica je sekunda.

Posebni brojevi i usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195

Posebne usluge	Broj	Cijena kn/poziv	kn/min
Jedinstveni pristupni broj	062	-	0,16
Razne informacije i obavijesti	18981 [1)]	-	5,00
Obavijesti o brojevima telefona	11888	2,50	-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824	3,99	
Meteorološke informacije	18166	-	2,00
Sportske obavijesti	18841	-	2,50
Točno vrijeme	95	1,25	-

[1)] Obračunska jedinica je 30 sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi i cijena je 2,50 kn po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekundi.

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i 3u1 na brojeve usluga s posebnom tarifom 06x (060, 064, 069, 065) 13) - sve cijene su bez PDV-a

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža kn/min [1)]
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx	0,93
T2	060 2xx xxx	1,12

	064 2xx xxx 069 2xx xxx	
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx	1,39
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx	1,86
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx	2,79
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx	5,59

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža kn/poziv [1)]
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx	1,00
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx	3,00
-	065 xxx xxx	1,20
-	061 5xxx	3,00

[1)] Obračunska jedinica je 15 sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

Cijene dodatnih usluga i opcija za Biz Pakete 2u1 i Biz Pakete 3u1, sve cijene su bez PDV-a

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju TV)	Mjesečna naknada bez PDV-a		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Extra paket	39,00	-	-
HBO Premium HD [1)]	55,20	-	-

Start HD [1)]	44,00	-	-
Cinestar TV Premiere [1)]	44,00	-	-
PlanetSport paket [1) 3) 4)]	52,00	44,00	36,00
Najam dodatnog digitalnog prijamnika [2)]	70,00	-	-

[2) 1)] Dostupni uz Biz Paket 3u1-FTTH paket.Dostupnost dodatnog digitalnog prijamnika ovisi o brzini i kvaliteti parice. Korisnici paketa Biz Paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti u najam maksimalno 2 dodatna digitalna prijamnika, isključivo na istoj lokaciji.

[3)] Promotivna ponuda na PlanetSport paket – bez naknade do 1.10.2018. Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma). Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

[4)] Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju telefon)	Mjesečna naknada bez PDV-a
Dodatna analogna linija [1)]	20,00
FLAT EU telefonija – besplatno telefoniranje prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i EU (po liniji) – bez naplate uspostave poziva	25,00

[1)] Korisnici Biz Paket 2u1 i Biz paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti maksimalno 3 dodatne analogne linije. Korisnici Biz Paket 2u1-FttH i Biz Paket 3u1-FttH mogu dobiti maksimalno 1 dodatnu analognu liniju.

Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem ULL usluge koje uključuju internet)	Mjesečna naknada bez PDV-a
Povećanje brzine na 16 Mbps/768 Kbps (min. 11,20 Mbps/538 Kbps)	5,00
Povećanje brzine na 24/1 Mbps (min. 16,80/0,7 Mbps)	10,00
Povećanje brzine na 25/5 Mbps (min. 17,50/2,5 Mbps)	20,00
Povećanje brzine na 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)	35,00
Povećanje brzine na 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)	50,00
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem bitstream usluge koje uključuju internet)	**Mjesečna naknada bez PDV-a**
Povećanje brzine na 20 Mbps/768 Kbps (min. 14 Mbps/538 Kbps)	25,00
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem FTTH usluge koje uključuju internet)	**Mjesečna naknada bez PDV-a**
Povećanje brzine na 100/100 Mbps	50,00

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a
Preseljenje priključka	80,00
Promjena telefonskog broja	40,00
Ponovno uključenje pretplatnika	81,14

Statička IP adresa	325,20
Izlazak tehničara na teren (bez rada tehničara)	100,00
Izlazak i rad tehničara/po satu (1h)	400,00

Cijene mrežne terminalne opreme

Oprema [1)]	Jednokratna naknada bez PDV-a
Digitalni TV prijamnik (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)	990,00
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrežni/ethernet kabela i USB kabel)	365,85
SCART kabel	16,00
Mrežni/ethernet kabel	16,00

[1)] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.

Biz Paketi 2u1-ULL i 3u1-ULL

Naziv Paketa	Biz Paket 2U1 A-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 N-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 B-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 C-ULL (Internet+telefon)	Biz Paket 3U1 Total-ULL (Internet+TV+telefon)
Elementi paketa	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 2 Mbps/256 kbps[2)] (min. 1 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 4 Mbps/256 kbps[2)] (min. 2 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 6 Mbps /768 kbps[2)] (min. 3 Mbps/384kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 100 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 10 Mbps /768 kbps[2)] (min. 5 Mbps/384kbps) ▪ 200 MB mailbox prostora i 150 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 16 Mbps/768 kbps[2] (min. 11,2 Mbps/537,6 kbps) ▪ 300 MB mailbox prostora i 4000 MB web prostora[3)] ▪ Više od 70 tv kanala, usluga snimalice,

					usluga vremenskog pomaka
Mjesečna naknada bez PDV-a	125,00 kn	145,00 kn	167,00 kn	214,75 kn	349,00kn
Nedostupno za aktivaciju od	09/2014	09/2014	09/2014	09/2014	09/2014

[1)] 60 minuta besplatnih ragovora podrazumijeva razgovore u trajanju do 60 minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i mobilnim mrežama. Nakon potrošenih 60 minuta telefonski razgovori naplaćuju se prema važećem cjeniku

[2)] stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

[3)] prostor (oblik: pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni)

Uz redovnu mjesečnu naknadu za sve paket obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 8kn (bez PDV-a).

Biz Paketi 2u1-bit

Naziv Paketa	Biz Paket 2U1 A-bit (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 N-bit (Internet+telefon)	Biz Paket 2U1 C-bit (Internet+telefon)
Elementi paketa	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 2 Mbps/256 kbps (min. 1 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 4 Mbps/256 kbps[2)] (min. 2 Mbps/128 kbps) ▪ 150 MB mailbox prostora i 50 MB web prostora[3)]	▪ 1 analogna linija (60 minuta besplatnih razgovora[1)] /po svakoj liniji i bez obračuna uspostave poziva) ▪ neograničen Internet promet ▪ do 10 Mbps /640 kbps[2)] (min. 5 Mbps/384kbps) ▪ 200 MB mailbox prostora i 150 MB web prostora[3)]

Mjesečna naknada bez PDV-a	129,00 kn	149,00 kn	229,00 kn
Nedostupno za aktivaciju od	09/2014	09/2014	09/2014

[1)] 60 minuta besplatnih ragovora podrazumijeva razgovore u trajanju do 60 minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i mobilnim mrežama. Nakon potrošenih 60 minuta telefonski razgovori naplaćuju se prema važećem cjeniku

[2)] stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd. Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, Operator će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji.

[3)] prostor (oblik: pretplatnik.net.amis.hr ili bilo koji oblik na vlastitoj domeni)

Uz redovnu mjesečnu naknadu za sve paket obračunava se i dodatna mjesečna naknada za pristup u visini od 8kn (bez PDV-a).

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1-ULL i Biz Pakete 2u1- bit, sve cijene su bez PDV-a

Uspostava poziva	kn
Uspostavljanje poziva	0,06

Pozivi prema nacionalnim mrežama	kn/min[1)]
Nepokretna (fiksna) mreža 7 – 19 h, radnim danom i subotom	0,16
Nepokretna (fiksna) mreža 19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,11
Pokretna (mobilna) mreža 7 – 19 h, radnim danom i subotom	1,28
Pokretna (mobilna) mreža 19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,70

Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	kn/min[1)]
Europa 1 Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan	1,14
Europa 1" BiH, Srbija, Crna Gora	1,40
Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija	1,66
Svijet 1 Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	2,46
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran,	5,08

Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	

Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama	kn/min[1)]
Europa Mobilne 1 Austrija	2,21
Europa Mobilne 2 BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija	1,71
Europa Mobilne 3 Grčka, Poljska, Portugal	2,04
Europa Mobilne 4 Francuska, Švicarska	2,87

Satelitski promet	kn/min[1)]
Zona 1 Thuraya	10,98
Zona 2 Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M	16,97
Zona 3 Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M	22,95
Zona 4 Globalstar	30,33
Zona 5	40,57

BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration	

[1)] Obračunska jedinica je sekunda.

Posebni brojevi i usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195

Posebne usluge	Broj	kn/poziv	kn/min[1)]
Jedinstveni pristupni broj	062	-	0,16
Razne informacije i obavijesti	18981 [1)]	-	5,00
Obavijesti o brojevima telefona	11888	2,50	-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824	3,99	
Meteorološke informacije	18166	-	2,00
Sportske obavijesti	18841	-	2,50
Točno vrijeme	95	1,25	-

[1)] Obračunska jedinica je 30 sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi i cijena je 2,50 kn po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekundi.

Cijene telefonskih poziva za Biz Pakete 2u1 i 3u1 na brojeve usluga s posebnom tarifom 06x (060, 064, 069, 065) 13) - sve cijene su bez PDV-a

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža kn/min [1)]
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx	0,93
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx	1,12

T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx	1,39
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx	1,86
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx	2,79
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx	5,59

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža kn/poziv [1)]
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx	1,00
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx	3,00
-	065 xxx xxx	1,20
-	061 5xxx	3,00

[1)] Obračunska jedinica je 15 sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi.

Cijene dodatnih usluga i opcija za Biz Pakete 2u1/3u1-ULL i Biz Pakete 2u1- bit, sve cijene su bez PDV-a

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju TV)	Mjesečna naknada bez PDV-a		
	Bez obveznog trajanja	Uz obvezno trajanje od 12 mjeseci	Uz obvezno trajanje od 24 mjeseca
Extra paket	39,00	-	-
PlanetSport paket [2) 3)]	52,00	44,00	36,00
Najam dodatnog digitalnog prijamnika [1)]	70,00		

[1] Dostupnost dodatnog digitalnog prijamnika ovisi o brzini i kvaliteti parice. Korisnici paketa Biz Paket 3u1, ako parica to omogućuje, mogu dobiti u najam maksimalno 2 dodatna digitalna prijamnika, isključivo na istoj lokaciji.

[2] Promotivna ponuda na PlanetSport paket – bez naknade do 1.10.2018. Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma). Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

[3] Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Dodatne opcije (za korisnike usluga koje uključuju telefon)	Mjesečna naknada bez PDV-a
Dodatna analogna linija [1]	16,39
Opcija 1 – uključuje 1000 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, te brojevima za usluge o informacijama pretplatnika, inozemstvu i pokretnim (mobilnim) mrežama. Nakon potrošenih minuta u naknadi telefonski razgovori se obračunavaju prema važećem cjeniku (po liniji) [2]	75,00
Opcija 2 – 2 uključuje 500 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim nepokretnim (fiksnim) mrežama i 120 besplatnih minuta mjesečno prema nacionalnim pokretnim (mobilnim) mrežama, te ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom 06x, modemskim ulazima 07x, brojevima posebnih usluga, mežunarodnim i satelitskim mrežama;. Nakon potrošenih minuta minuta u naknadi telefonski razgovori se obračunavaju prema važećem cjeniku. (po liniji) [2]	100,00
Opcija EU – podrazumijeva pozive u međunarodne nepokretne mreže zemalja definiranih u grupi Europa 1 i Europa 2 po cijeni nacionalnih poziva (po liniji) [2]	150,00

[1] Korisnici Biz Paket 2u1-ULL/bit i Biz Paket 3u1-ULL, ako parica to omogućuje, mogu dobiti maksimalno 3 dodatne analogne linije.

[2] Uspostava poziva se naplaćuje kod sve tri opcije (Opcije 1, Opcije 2 i Opcije EU). Opcija 1 i Opcija 2 ne mogu se kombinirati na jednom broju telefona.

Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem ULL usluge koje uključuju internet)	Mjesečna naknada bez PDV-a
Povećanje brzine na 16 Mbps/768 Kbps (min. 11,20 Mbps/538 Kbps)	5,00
Povećanje brzine na 24/1 Mbps (min. 16,80/0,7 Mbps)	10,00
Povećanje brzine na 25/5 Mbps (min. 17,50/2,5 Mbps)	20,00
Povećanje brzine na 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)	35,00
Povećanje brzine na 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)	50,00
Dodatne opcije (za korisnike paketa realiziranih putem bitstream usluge koje uključuju internet)	Mjesečna naknada bez PDV-a

Povećanje brzine na 20 Mbps/768 Kbps (min. 14 Mbps/538 Kbps)	25,00

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a
Preseljenje priključka	80,00
Promjena telefonskog broja	40,00
Ponovno uključenje pretplatnika	81,14
Statička IP adresa	325,20
Izlazak tehničara na teren (bez rada tehničara)	100,00
Izlazak i rad tehničara/po satu (1h)	400,00

Cijene mrežne terminalne opreme

Oprema [1)]	Jednokratna naknada bez PDV-a
Digitalni TV prijamnik (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)	990,00
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrežni/ethernet kabela i USB kabel)	365,85
SCART kabel	16,00
Mrežni/ethernet kabel	16,00

[1)] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.

Direkt usluge za velike poslovne korisnike

Usluge nisu dostupne za aktivaciju od 1.10.2016.

Stalna internet veza

Stalna Internet veza je usluga kojom se, putem optičkih kablova, korisniku omogućava stalan pristup internetu. Navedenu uslugu karakterizira sinkronost brzina i neograničen promet. Brzine se kreću od 1 Mbps sve do 1 Gbps.

A1 svoju vezu prema globalnom Internetu ostvaruje preko više zemaljskih podatkovnih veza: od CIX (Croatian Internet Exchange), VIX (Vienna Internet Exchange) pa do više optičkih linkova prema globalnim pružateljima Internet usluga (ISP) u inozemstvu. Sve veze rade u redundantnom načinu rada, što ih čini vrlo pouzdanima.

U cijenu su uključene:

- potrebe javne IP adrese
- registracija korisničke domene
- smještaj web stranica i e-mail adresa, antivirusna i antispam zaštita mailboxa
- nadzor veze
- korisnička podrška 24/7/365
- održavanje servisa te ugovor o razini kvaliteta usluge – SLA

Važne napomene:

- jednokratna priključna naknada – ovisi o tehničkom rješenju, dostupnosti infrastrukture i načinu spajanja
- cijena mjesečne naknade – određuje se prema projektnom izračunu
- povećanje brzine – s ili bez jednokratne naknade (ovisno o eventualnoj promjeni opreme) i uz povećanje mjesečne naknade

Brzina	Jednokratna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada bez PDV-a
1 Mbps	0,81 – 50.000,00	400,00 – 6.000,00
2 Mbps – 10 Mbps	0,81 – 50.000,00	3.000,00 – 15.000,00
11 Mbps – 100 Mbps	0,81 – 50.000,00	10.000,00 – 49.000,00
101 Mbps – 1 Gbps	0,81 – 50.000,00	30.000,00 – 99.000,00

Napomena: Konačna cijena pojedinog projekta može varirati ovisno o zahtjevnosti, složenosti i krajnjim troškovima projekta.

Cjenik dodatnih usluga

Usluga	**Mjesečna naknada bez PDV-a**
IPTV usluga – više od 70 tv kanala + HBO, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik	170,00
IPTV usluga – više od 70 tv kanala, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik	120,00
Najam dodatnog STB-a	70,00
Extra paket	39,00
Paket HD kanala	50,00
Cinestar Premiere (uključuje TV kanale Cinestar Premiere 1 i Cinestar Premiere 2)	25,60 uz ugovornu obvezu u trajanju od 1 mjeseca
	22,40 uz ugovornu obvezu u trajanju od 6 mjeseci
	19,20 uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci
	16,00 uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca
Ponovno uključenje pretplatnika	40,98
Izlazak tehničara na teren – bez rada tehničara	100,00
Rad tehničara/po satu (1h)	250,00
Odustanak od ugovorene usluge prije proteka roka za spajanje	700,00

Cjenik priključenja IPTV usluge

Priključak	**Jednokratna naknada bez PDV-a**		
	uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	**uz ugovornu obvezu 12 mjeseci**	**bez ugovorne obveze**
	Priključna točka	**Priključna točka**	**Priključna točka**
Priključna naknada – modem	0,82	249,99	499,98
Priključna naknada – TV prijamnik [1]	0,82	299,99	599,98
Postavljanje kućne mreže/kabliranje [2]	400,00		

[1] TV prijamnik – HD MPEG-4 TV prijamnik s HDMI sučeljem. TV prijamnik sastoji se od TV prijamnika, daljinskog upravljača, vanjskog naponskog adaptera i kabela, SCART odnosno HDMI kabela i mrežnog/ethernet kabela.

[2] Uslugu izvode i naplaćuju podizvođači A1.

Cjenik mrežne terminalne opreme [3]

Usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a
TV prijamnik – komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)	800,00
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrežni/ethernet kabel i USB kabel)	800,00*
TRANSMITERI	
SFP spajanje na optiku	400,00
FOT dvonitni 1310 standardni FOT za opiku	900,00
FOT jednonitni FOT za spajanje na 1*nit	1.200,00
IMC/4 FOT+MUX za četiri korisnička porta	3.000,00
ROUTERI	
Cisco 2901 router sa 2*GBIT	7.000,00
Cisco 1841 BASIC osnovni 1841	6.000,00
Cisco 1841 VPN dodatni 1841 sa ethernet karticom+VPN	9.000,00
Cisco 881 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 871 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 851 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 831 router mali 1*100 i 1*10	2.600,00
Cisco / Linksys RV 042 router jak skoro kao C881 2*WAN + 4*LAN porta	1.000,00
Cisco / Linksys WRV-210 mali router sa wirelessom	440,00
Linksys BRF-41 router za male mreže	440,00
SWITHCEVI	
Linksys 208 8-portni	1.000,00
Linksys 224 G4 24-portni bez POE napajanja	1.400,00
Linksys 224 G4 POE 24-portni sa POE napajanjem	2.400,00
Cisco SF-300 8-port 8-portni NOVI	1.000,00
Cisco SF-300 24-port 24-portni NOVI bez POE napajanja	1.400,00
Cisco SF-300 24-port POE 24-portni NOVI sa POE napajanjem	2.400,00
VOICE OPREMA	
Linksys PAP analogni adapter 2*porta	280,00
Audio Codes MP-112 analogni adapter 2*porta	1.200,00
Teles VoIPbOX bri ISDN adapter 4*porta	3.500,00

Teles VoIPBox BRI NOVI ISDN 4*porta sa napajanjem	2.800,00
Teles VoIPBox PRI ISDN PRImarac 2*porta	15.000,00
Teles VoIPBox PRI LCR ISDN PRImarac 3*porta	20.000,00
FelxDSL modem	1.600,00
IP Telefon Thompson	700,00
Ekstenzija za Thompson	700,00
STB (kompletan TV prijamnik)	1.219,51

[3] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.
*vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

Javna govorna usluga na optičkoj infrastrukturi

Cjenik priključenja za direkt, centrex, sip trunk

Priključna naknada	**Jednokratna naknada bez PDV-a**
Priključna naknada (modem) i instalacija – uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	0,81 kn – 50.000,00
Priključna naknada (modem) i instalacija – uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	0,81 kn – 50.000,00
Priključna naknada (modem) i instalacija – bez ugovorne obveze	0,81 kn – 50.000,00

Cjenik mjesečnih naknada za direkt, centrex, sip trunk

Usluga	**Mjesečna naknada po govornom kanalu/priključku bez PDV-a**
Najam i održavanje govornih kanala – javna govorna usluga – direkt	55,00
Najam i održavanje priključaka – javna govorna usluga – centrex [1]	35,00
Najam i održavanje govornih kanala – javna govorna usluga – sip trunk	55,00
Analogna linija	55,00

[1] U cijenu najma i održavanja priključaka kod centrex usluge uključen je i najam i održavanje IP telefona

Cjenik dodatnih usluga uz naplatu za direkt, centrex, sip trunk

Usluga	**Mjesečna naknada bez PDV-a**
IPTV usluga – više od 70 tv kanala + HBO, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV prijamnik	170,00
IPTV usluga – više od 70 tv kanala, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), TV	120,00

prijamnik	
Fax2mail	16,39
Najam dodatnog STB-a	70,00
Extra paket	39,00
Paket HD kanala	50,00
Cinestar Premiere (uključuje TV kanale Cinestar Premiere 1 i Cinestar Premiere 2)	25,60 uz ugovornu obvezu u trajanju od 1 mjesec
	22,40 uz ugovornu obvezu u trajanju od 6 mjeseci
	19,20 uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci
	16,00 uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca
Usluga	**Jednokratna naknada bez PDV-a**
Preseljenje priključka	364,00
Promjena telefonskog broja	40,00
Ponovno uključenje pretplatnika	40,00
Izlazak tehničara na teren – bez rada tehničara	100,00
Rad tehničara/po satu (1h)	250,00
Odustanak od ugovorene usluge prije proteka roka za spajanje	700,00

IVR usluga [2]	**Jednokratna naknada bez PDV-a**
Uključenje	480,00 bez ugovorne obveze
	350,00 uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci
	200,00 uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca
Promjena postavka	400,00
Snimanje poruke [3]	980,00
IVR usluga [2]	**Mjesečna naknada bez PDV-a**
Po kanalu [4]	35,00

[2] IVR uslugu moguće je ugovoriti samo uz centrex uslugu.

[3] Naplaćuje se u slučajevima kada A1 snima poruku. Ako pretplatnik sam snima poruku putem dodijeljenog telefonskog broja nema dodatnih troškova vezanih za snimanje poruke.

[4] Kanal se definira kao dolazni kanal. Ako pretplatnik ima 1 (jedan) dolazni kanal, jedan pozivatelj može slušati IVR poruku dok će ostali pozivatelji imati zauzeće linije.

Cjenik mrežne terminalne opreme za direkt, centrex, sip trunk [5]

Usluga	**Jednokratna naknada bez PDV-a**

TV prijamnik – komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)	800,00
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrež i/ethernet kabela i USB k bel)	800,00*
TRANSMITERI	
SFP spajanje na optiku	400,00
FOT dvonitni 1310 standardni FOT za opiku	900,00
FOT jednonitni FOT za spajanje na 1*nit	1.200,00
IMC/4 FOT+MUX za četiri korisnička porta	3.000,00
ROUTERI	
Cisco 2901 router sa 2*GBIT	7.000,00
Cisco 1841 BASIC osnovni 1841	6.000,00
Cisco 1841 VPN dodatni 1841 sa ethernet karticom+VPN	9.000,00
Cisco 881 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 871 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 851 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 831 router mali 1*100 i 1*10	2.600,00
Cisco / Linksys RV 042 router jak skoro kao C881 2*WAN + 4*LAN porta	1.000,00
Cisco / Linksys WRV-210 mali router sa wirelessom	440,00
Linksys BRF-41 router za male mreže	440,00
SWITHCEVI	
Linksys 208 8-portni	1.000,00
Linksys 224 G4 24-portni bez POE napajanja	1.400,00
Linksys 224 G4 POE 24-portni sa POE napajanjem	2.400,00
Cisco SF-300 8-port 8-portni NOVI	1.000,00
Cisco SF-300 24-port 24-portni NOVI bez POE napajanja	1.400,00
Cisco SF-300 24-port POE 24-portni NOVI sa POE napajanjem	2.400,00
VOICE OPREMA	
Linksys PAP analogni adapter 2*porta	280,00
Audio Codes MP-112 analogni adapter 2*porta	1.200,00
Teles VoIPbOX bri ISDN adapter 4*porta	3.500,00
Teles VoIPBox BRI NOVI ISDN 4*porta sa napajanjem	2.800,00
Teles VoIPBox PRI ISDN PRImarac 2*porta	15.000,00
Teles VoIPBox PRI LCR ISDN PRImarac 3*porta	20.000,00

FelxDSL modem	1.600,00
IP Telefon Thompson	700,00
Ekstenzija za Thompson	700,00
STB (kompletan TV prijamnik)	1.219,51

[5] Cjenik se primjenjuje u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.

*vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

Cjenik telefonskih poziva za direkt i sip trunk

Cjenik telefonskih poziva	**Cijena po minuti bez PDV-a**
Pozivi u nacionalne nepokretne mreže	
07 -19 h radni dan i subota	0,19
19-07 h + nedjelja i državni blagdani	0,10
Pozivi u nacionalne pokretne mreže	
07 -19 h radni dan i subota	1,24
19-07 h + nedjelja i državni blagdani	0,62
Uspostava poziva	0,00

Pozivi u međunarodne mreže

Država	**Cijena po minuti bez PDV-a**
AFGANISTAN nepokretna i pokretna mreža	1,40 kn
ALBANIJA nepokretna mreža	1,40 kn
ALBANIJA pokretna mreža	1,50 kn
ALJASKA nepokretna i pokretna mreža	2,50 kn
ALŽIR nepokretna mreža	2,50 kn
ALŽIR pokretna mreža	1,50 kn
ANDORA nepokretna mreža	2,00 kn
ANDORA pokretna mreža	4,55 kn
ANGILA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ANGOLA nepokretna mreža	4,55 kn
ANGOLA pokretna mreža	6,60 kn
ANTARKTIKA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ANTIGVA I BARBUDA nepokretna i pokretna mreža	4,00 kn
ARGENTINA nepokretna mreža	4,00 kn
ARGENTINA pokretna mreža	4,55 kn

Država	**Cijena po minuti bez PDV-a**
BERMUDA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BJELORUSIJA nepokretna mreža	1,80 kn
BJELORUSIJA pokretna mreža	1,80 kn
BOCVANA nepokretna mreža	4,55 kn
BOCVANA pokretna mreža	4,55 kn
BOLIVIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BOSNA I HERCEGOVINA nepokretna mreža	1,25 kn
BOSNA I HERCEGOVINA pokretna mreža	1,40 kn
BRAZIL nepokretna mreža	2,19 kn
BRAZIL pokretna mreža	2,19 kn
BRUNEJI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BUGARSKA nepokretna mreža	1,34 kn
BUGARSKA pokretna mreža	1,64 kn
BURKINA FASO nepokretna mreža	4,55 kn
BURKINA FASO pokretna mreža	4,55 kn

ARMENIJA nepokretna mreža	4,55 kn
ARMENIJA pokretna mreža	4,55 kn
ARUBA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ASCENSION nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
AUSTRALIJA nepokretna mreža	1,44 kn
AUSTRALIJA pokretna mreža	1,94 kn
AUSTRIJA nepokretna mreža	0,99 kn
AUSTRIJA pokretna mreža	1,70 kn
AUSTRIJA posebna mreža	1,70 kn
AZERBEJDŽAN nepokretna mreža	4,55 kn
AZERBEJDŽAN pokretna mreža	4,55 kn
BAHAMSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BAHREIN nepokretna i pokretna mreža	2,70 kn
BANGLADEŠ nepokretna mreža	4,80 kn
BANGLADEŠ pokretna mreža	4,80 kn
BARBADOS nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BELGIJA nepokretna mreža	1,19 kn
BELGIJA pokretna mreža	1,70 kn
BELIZE nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
BENIN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ĐIBUTI nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
EGIPAT nepokretna mreža	4,55 kn
EGIPAT pokretna mreža	4,55 kn
EKVADOR nepokretna mreža	4,55 kn
EKVADOR pokretna mreža	4,55 kn
EKVATORIJALNA GVINEJA nepokretna i pokretna mreža	4,80 kn
ELLIPSO satelitsko mreža	38,00 kn
EMSAT satelitska mreža	21,00 kn
ERITREJA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
ESTONIJA nepokretna mreža	1,40 kn
ESTONIJA pokretna mreža	1,80 kn
ESTONIJA posebna mreža	1,80 kn
ETIOPIJA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
FALKLANDSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
FARSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
FIDŽI nepokretna i pokretna mreža	4,80 kn
FILIPINI nepokretna mreža	4,55 kn
FILIPINI pokretna mreža	4,55 kn
FINSKA nepokretna mreža	1,19 kn
FINSKA pokretna mreža	1,64 kn

BURUNDI nepokretna mreža	4,55 kn
BURUNDI pokretna mreža	4,55 kn
BUTAN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
CIPAR nepokretna mreža	1,50 kn
CIPAR pokretna mreža	1,80 kn
CIPAR posebna mreža	1,80 kn
CRNA GORA nepokretna mreža	1,50 kn
CRNA GORA pokretna mreža	1,50 kn
ČAD nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
ČEŠKA REPUBLIKA nepokretna mreža	0,99 kn
ČEŠKA REPUBLIKA pokretna mreža	1,25 kn
ČILE nepokretna mreža	4,00 kn
ČILE pokretna mreža	4,55 kn
DANSKA nepokretna mreža	1,25 kn
DANSKA pokretna mreža	1,70 kn
DIEGO GARCIA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
DJEVIČANSKO OTOČJE (SAD) nepokretna i pokretna mreža	1,80 kn
DJEVIČANSKO OTOČJE (VB) nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
DOMINIKA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
DOMINIKANSKA REPUBLIKA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GVADELUPA nepokretna mreža	4,55 kn
GVADELUPA pokretna mreža	4,55 kn
GVAJANA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
GVATEMALA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GVINEJA BISSAU nepokretna mreža	4,55 kn
GVINEJA nepokretna mreža	4,55 kn
GVINEJA pokretna mreža	4,55 kn
HAITI nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
HONDURAS nepokretna mreža	5,00 kn
HONDURAS pokretna mreža	5,00 kn
HONGKONG nepokretna i pokretna mreža	4,00 kn
HRVATSKA nepokretna mreža	0,99 kn
HRVATSKA pokretna mreža	1,05 kn
HRVATSKA pokretna mreža	1,24 kn
INDIJA nepokretna mreža	4,55 kn
INDIJA pokretna mreža	4,55 kn
INDONEZIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
INMARSAT A satelitska mreža	36,00 kn
INMARSAT AERO satelitska mreža	36,00 kn
INMARSAT B satelitska mreža	21,00 kn

FRANCUSKA GVAJANA nepokretna mreža	4,55 kn
FRANCUSKA nepokretna mreža	1,19 kn
FRANCUSKA pokretna mreža	1,80 kn
FRANCUSKA POLINEZIJA nepokretna i pokretna mreža	5,00 kn
GABON nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GAMBIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GANA nepokretna mreža	4,55 kn
GANA pokretna mreža	4,55 kn
GIBRALTAR nepokretna mreža	3,00 kn
GIBRALTAR pokretna mreža	3,00 kn
GLOBALSTAR satelitsko mreža	38,00 kn
GRČKA nepokretna mreža	1,25 kn
GRČKA pokretna mreža	1,80 kn
GRENADA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GRENLAND nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
GRUZIJA nepokretna mreža	2,25 kn
GRUZIJA pokretna mreža	2,25 kn
GUAM nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
JAMAJKA pokretna mreža	4,55 kn
JAPAN nepokretna mreža	3,74 kn
JAPAN pokretna mreža	4,49 kn
JEMEN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
JORDAN nepokretna mreža	4,55 kn
JORDAN pokretna mreža	4,55 kn
JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA nepokretna mreža	4,55 kn
JUŽNOAFRIČKA REPUBLIKA pokretna mreža	4,55 kn
KAJMANSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
KAMBODŽA nepokretna i pokretna mreža	6,00 kn
KAMERUN nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
KANADA nepokretna i pokretna mreža	1,74 kn
KATAR nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
KAZAHSTAN nepokretna mreža	4,55 kn
KAZAHSTAN pokretna mreža	4,55 kn
KENIJA nepokretna mreža	4,55 kn
KENIJA pokretna mreža	4,55 kn
KINA nepokretna mreža	4,49 kn
KINA pokretna mreža	4,49 kn
KIRGISTAN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
KIRIBATI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
KOLUMBIJA nepokretna mreža	4,55 kn

INMARSAT M satelitska mreža	21,00 kn
INMARSAT Mini M satelitska mreža	16,00 kn
International Freephone Service mreža	0,00 kn
IRAK nepokretna mreža	5,50 kn
IRAK pokretna mreža	5,50 kn
IRAN nepokretna mreža	4,55 kn
IRAN pokretna mreža	4,55 kn
IRIDIUM satelitsko mreža	16,00 kn
IRSKA nepokretna mreža	1,19 kn
IRSKA pokretna mreža	1,70 kn
ISLAND nepokretna mreža	1,40 kn
ISLAND pokretna mreža	1,80 kn
ISTOČNI TIMOR nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
ITALIJA nepokretna mreža	0,99 kn
ITALIJA pokretna mreža	1,70 kn
IZRAEL nepokretna mreža	4,00 kn
IZRAEL pokretna mreža	4,55 kn
JAMAJKA nepokretna mreža	4,55 kn
LESOTO nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
LIBANON nepokretna mreža	4,55 kn
LIBANON pokretna mreža	4,55 kn
LIBERIJA nepokretna mreža	4,55 kn
LIBERIJA pokretna mreža	2,25 kn
LIBIJA nepokretna mreža	2,25 kn
LIBIJA pokretna mreža	2,25 kn
LIHTENŠTAJN nepokretna mreža	1,19 kn
LIHTENŠTAJN pokretna mreža	1,74 kn
LITVA nepokretna mreža	1,50 kn
LITVA pokretna mreža	1,80 kn
LUKSEMBURG nepokretna mreža	1,19 kn
LUKSEMBURG pokretna mreža	1,74 kn
MADAGASKAR nepokretna mreža	4,55 kn
MADAGASKAR pokretna mreža	4,55 kn
MAĐARSKA nepokretna mreža	0,99 kn
MAĐARSKA pokretna mreža	1,70 kn
MAKAO nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MAKEDONIJA nepokretna mreža	1,80 kn
MAKEDONIJA pokretna mreža	1,80 kn
MALAVI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MALDIVI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn

KOLUMBIJA pokretna mreža	4,55 kn
KOMORI nepokretna mreža	4,55 kn
KOMORI pokretna mreža	4,55 kn
KONGO nepokretna mreža	4,55 kn
KONGO pokretna mreža	4,55 kn
KOREJA JUŽNA nepokretna mreža	4,00 kn
KOREJA JUŽNA pokretna mreža	4,55 kn
KOREJA SJEVERNA nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
KOSOVO nepokretna mreža	1,25 kn
KOSTARIKA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
KUBA nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
KUKOVI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
KUVAJT nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
LAOS nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
LATVIJA nepokretna mreža	1,50 kn
LATVIJA pokretna mreža	1,80 kn
MIKRONEZIJA nepokretna i pokretna mreža	5,00 kn
MJANMAR (BURMA) nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MOLDAVIJA nepokretna mreža	1,80 kn
MOLDAVIJA pokretna mreža	1,80 kn
MONAKO nepokretna mreža	1,25 kn
MONAKO pokretna mreža	1,80 kn
MONGOLIJA nepokretna mreža	4,55 kn
MONGOLIJA pokretna mreža	4,55 kn
MONTSERAT nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MOZAMBIK nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
NAMIBIJA nepokretna mreža	4,55 kn
NAMIBIJA pokretna mreža	4,55 kn
NAURU nepokretna i pokretna mreža	6,00 kn
NEPAL nepokretna i pokretna mreža	5,00 kn
NIGER nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
NIGERIJA nepokretna mreža	4,55 kn
NIGERIJA pokretna mreža	4,55 kn
NIKARAGVA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
NIUE nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
NIZOZEMSKA nepokretna mreža	1,25 kn
NIZOZEMSKA pokretna mreža	1,80 kn
NIZOZEMSKI ANTILI nepokretna mreža	4,55 kn
NIZOZEMSKI ANTILI pokretna mreža	4,55 kn
NJEMAČKA nepokretna mreža	0,99 kn

MALEZIJA nepokretna mreža	4,55 kn
MALEZIJA pokretna mreža	4,55 kn
MALI nepokretna mreža	4,55 kn
MALI pokretna mreža	4,55 kn
MALTA nepokretna mreža	1,40 kn
MALTA pokretna mreža	1,80 kn
MAROKO nepokretna mreža	2,25 kn
MAROKO pokretna mreža	2,25 kn
MARŠALSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,00 kn
MARTINIK nepokretna mreža	4,55 kn
MARTINIK pokretna mreža	4,55 kn
MAURICIUS nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MAURITANIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
MAYOTTE nepokretna mreža	4,55 kn
MAYOTTE pokretna mreža	4,55 kn
MEKSIKO nepokretna i pokretna mreža	2,25 kn
PAKISTAN pokretna mreža	4,55 kn
PALAU nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
PALESTINA nepokretna mreža	4,55 kn
PALESTINA pokretna mreža	4,55 kn
PANAMA nepokretna mreža	4,55 kn
PANAMA pokretna mreža	4,55 kn
PAPUA NOVA GVINEJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
PARAGVAJ nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
PERU nepokretna mreža	4,55 kn
PERU pokretna mreža	4,55 kn
POLJSKA nepokretna mreža	1,19 kn
POLJSKA pokretna mreža	1,80 kn
PORTORIKO nepokretna i pokretna mreža	2,25 kn
PORTUGAL nepokretna mreža	1,19 kn
PORTUGAL pokretna mreža	1,80 kn
REUNION nepokretna mreža	4,55 kn
REUNION pokretna mreža	4,55 kn
RUANDA nepokretna mreža	4,55 kn
RUANDA pokretna mreža	4,55 kn
RUMUNJSKA nepokretna mreža	1,44 kn
RUMUNJSKA pokretna mreža	1,64 kn
RUSIJA nepokretna mreža	2,19 kn
RUSIJA pokretna mreža	2,19 kn
SAD nepokretna i pokretna mreža	1,44 kn

NJEMAČKA pokretna mreža	1,50 kn
NJEMAČKA posebna mreža	1,50 kn
NJEMAČKA servis mreža	0,99 kn
NORFOLK OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
NORVEŠKA nepokretna mreža	1,19 kn
NORVEŠKA pokretna mreža	1,44 kn
NOVA KALEDONIJA nepokretna i pokretna mreža	6,00 kn
NOVI ZELAND nepokretna mreža	3,94 kn
NOVI ZELAND pokretna mreža	4,49 kn
OBALA SLONOVAČE nepokretna mreža	4,55 kn
OBALA SLONOVAČE pokretna mreža	4,55 kn
OMAN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ORATION satelitska mreža	38,00 kn
PAKISTAN nepokretna mreža	4,55 kn
SLOVAČKA REPUBLIKA nepokretna mreža	0,99 kn
SLOVAČKA REPUBLIKA pokretna mreža	1,40 kn
SLOVENIA (SIOL) nepokretna mreža	0,99 kn
SLOVENIA (T2) nepokretna mreža	0,99 kn
SLOVENIA (VOLJATEL) nepokretna mreža	0,99 kn
SLOVENIJA nepokretna mreža	0,99 kn
SLOVENIJA pokretna mreža	1,64 kn
SOLOMONSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
SOMALIJA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
SRBIJA I CRNA GORA nepokretna mreža	1,25 kn
SRBIJA I CRNA GORA pokretna mreža	1,50 kn
SREDNJOAFRIČKA REPUBLIKA nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
SUDAN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SURINAM nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
SVAZILAND nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SVETA HELENA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
SVETA LUCIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SVETI KRISTOFER I NEVIS nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SVETI PIERRE I MIQUELON nepokretna mreža	4,55 kn
SVETI PIERRE I MIQUELON pokretna mreža	4,55 kn
SVETI VINCENT I GRENADINI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ŠPANJOLSKA nepokretna mreža	1,19 kn
ŠPANJOLSKA pokretna mreža	1,70 kn
ŠRI LANKA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
ŠVEDSKA nepokretna mreža	1,19 kn
ŠVEDSKA pokretna mreža	1,70 kn

SALVADOR nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SAMOA AMERIČKA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SAMOA ZAPADNA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SAN MARINO nepokretna i pokretna mreža	1,50 kn
SAO TOME I PRINCIPE nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
SAUDIJSKA ARABIJA nepokretna mreža	4,55 kn
SAUDIJSKA ARABIJA pokretna mreža	4,55 kn
SEJŠELI nepokretna i pokretna mreža	5,50 kn
SENEGAL nepokretna mreža	4,55 kn
SENEGAL pokretna mreža	4,55 kn
SIERA LEONE nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SINGAPUR nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SIRIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
SJEVERNI MARIJANSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
TANZANIJA pokretna mreža	4,55 kn
THURAYA satelitska mreža	10,50 kn
TOGO nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
TOKELAU OTOCI nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
TONGA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
TRINIDAD I TOBAGO nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
TUNIS nepokretna mreža	4,55 kn
TUNIS pokretna mreža	4,55 kn
TURKMENISTAN nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
TURKUS I CAICOS nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
TURSKA nepokretna mreža	1,74 kn
TURSKA pokretna mreža	1,74 kn
TUVALU nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
UGANDA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
UKRAJINA nepokretna mreža	1,80 kn
UKRAJINA pokretna mreža	1,80 kn
URUGVAJ nepokretna mreža	4,55 kn
URUGVAJ pokretna mreža	4,55 kn
UZBEKISTAN nepokretna mreža	4,55 kn
UZBEKISTAN pokretna mreža	4,55 kn
VALIS I FUTUNA nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
VANUATU nepokretna i pokretna mreža	6,60 kn
VATIKAN nepokretna mreža	0,99 kn
VELIKA BRITANIJA nepokretna mreža	1,09 kn
VELIKA BRITANIJA pokretna mreža	1,70 kn

ŠVICARSKA nepokretna mreža	1,19 kn
ŠVICARSKA pokretna mreža	1,70 kn
TADŽIKISTAN nepokretna mreža	4,55 kn
TADŽIKISTAN pokretna mreža	4,55 kn
TAJLAND nepokretna mreža	4,55 kn
TAJLAND pokretna mreža	4,55 kn
TAJVAN nepokretna mreža	4,00 kn
TAJVAN pokretna mreža	4,55 kn
TANZANIJA nepokretna mreža	4,55 kn

VELIKA BRITANIJA posebna mreža	1,09 kn
VENECUELA nepokretna mreža	4,55 kn
VENECUELA pokretna mreža	4,55 kn
VIJETNAM nepokretna i pokretna mreža	4,80 kn
ZAIR nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ZAMBIJA nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ZELENORTSKI OTOCI nepokretna i pokretna mreža	4,55 kn
ZIMBABVE nepokretna mreža	4,00 kn
ZIMBABVE pokretna mreža	4,55 kn

Cjenik telefonskih poziva za centrex

Cjenik telefonskih poziva	**Cijena bez PDV-a**
Uspostavljanje poziva [10]	0,06
Pozivi u nacionalne nepokretne mreže	**Cijena po minuti bez PDV-a**
7 – 19 h, radnim danom i subotom	0,16
19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,11
Pozivi unutar A1 nepokretne (fiksne) mreže	0,00
Pozivi u nacionalne pokretne mreže	**Cijena po minuti bez PDV-a**
7 – 19 h, radnim danom i subotom	1,28
19 – 7 h, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,70
Pozivi prema međunarodnim mrežama	**Cijena po minuti bez PDV-a**
Europa 1 Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan	1,14
Europa 1" BiH, Srbija, Crna Gora	1,40
Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija	1,66
Svijet 1 Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	2,46
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte,	5,08

Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	
Europa Mobilne 1 Austrija	2,21
Europa Mobilne 2 BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija	1,71
Europa Mobilne 3 Grčka, Poljska, Portugal	2,04
Europa Mobilne 4 Francuska, Švicarska	2,87
Satelitski promet	**Cijena po minuti bez PDV-a**
Zona 1 Thuraya	10,98
Zona 2 Ellipso, Iridium, Inmarsat Mini M	16,97
Zona 3 Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M	22,95
Zona 4 Globalstar	30,33
Zona 5 BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration	40,57

Posebni brojevi i cijene posebnih usluga za direkt, centrex i sip trunk

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	**Broj**
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje I uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja I spašavanja na moru	195

Posebne usluge	**Broj**	**Cijena po pozivu bez PDV-a**	**Cijena po minuti bez PDV-a**
Jedinstveni pristupni broj	062	-	0,16
Razne informacije obavijesti [6]	18981	-	5,00
Obavijesti o brojevima telefona	11888	2,50	-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824	3,99	
Meteorološke informacije	18166	-	2,00

Sportske obavijesti	18841	-	2,50
Točno vrijeme	95	1,25	-

[6] Obračunska jedinica je 30 sekunda. Svakih započetih 30 sekunda obračunava se kao cijelih 30 sekunda i cijena je 2,50 kn po obračunskoj jedinici odnosno za 30 sekunda.

Cijene za pozive na brojeve usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 069, 065) za direkt, centrex i sip trunk [7]

Tarifna skupina	**Numeracija**	**Cijena po minuti bez PDV-a [7]**
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx 069 1xx xxx	0,93
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx	1,12
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx	1,39
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx	1,86
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx	2,79
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx	5,59
Tarifna skupina	**Numeracija**	**Cijena po pozivu bez PDV-a**
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx	1,00
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx	3,00
-	065 xxx xxx	1,20
-	061 5xxx	3,00

[7] Obračunska jedinica je 15 sekunda. Svakih započetih 15 sekunda obračunava se kao cijelih 15 sekunda.

Ukoliko nije drugačije navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda, a primjenjuje se od početka razgovora. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.

ICT usluge

Usluge nisu dostupne za aktivaciju od 1.10.2016.

Kolokacija

Naknade	Cijena
Aktivacijska naknada	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*
Mjesečna naknada	U ovisnosti o tehnološkom rješenju*

Fax usluga

Priključna naknada [1)]	Jednokratno	Jednokratno (promotivna cijena)
Priključna naknada – uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 (0,80)	1,25 (1,00)
Priključna naknada – uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	250,00 (200,00)	1,25 (1,00)
Priključna naknada – bez ugovorne obveze	500,00 (400,00)	500,00 (400,00)

[1)] u zagradi su cijene bez PDVa

Mjesečna naknada [1)]	Mjesečno	Mjesečno - cijena u promotivnom razdoblju [2)]
Fax usluga	56,25 (45,00)	1,25 (1,00)

[1)] u zagradi su cijene bez PDVa

[2)] Promotivno razdoblje je razdoblje od 6 (šest) mjeseci računajući od dana aktivacije usluge. Cijena vrijedi samo za Pretplatnike koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca.

Cijena poziva [2)]	Kn [1)]
Uspostavljanje poziva	0,00
Telefonski pozivi – nacionalni	kn/min
Fiksna mreža (sve mreže, 0-24)	0,50 (0,40)
Mobilna mreža (sve mreže, 0-24)	1,50 (1,20)

Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	kn/min
Europa 1 (Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan)	2,50 (2,00)
Europa 1" (BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo)	2,50 (2,00)
Europa 2 (Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija)	2,50 (2,00)
Svijet 1 (Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD)	3,75 (3,00)
Svijet 2 (Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINIka, DoMINIkanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve)	7,50 (6,00)

Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama

Europa Mobilne 1(Austrija)	3,75 (3,00)

Europa Mobilne 2 (BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Kosovo)	3,75 (3,00)
Europa Mobilne 3 (Grčka, Poljska, Portugal)	3,75 (3,00)
Europa Mobilne 4 (Francuska, Švicarska)	3,75 (3,00)
Satelitski promet	
Zona 1 (Thuraya)	15,00 (12,00)
Zona 2 (Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M)	22,50 (18,00)
Zona 3 (Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M)	30,00 (24,00)
Zona 4 (Globalstar)	40,00 (32,00)
Zona 5 (BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)	52,50 (42,00)

[1)] u zagradi su cijene bez PDVa

[2)] obračunska jedinica je 30 sekunda

Dužina slanja (u sekundama) telefax poruke ovisi o:
- dokumentu koji je poslan (dužina teksta, količina crne ..)
- telekomunikacijskoj povezanosti među mrežama
- brzini povezivanja

Ukupan iznos računa dobiva se zbrajanjem punih iznosa svih obračunskih jedinica bez PDV-a, dobiveni iznos iskazuje se na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja, te mu se dodaje PDV, a zatim se sveukupni iznos iskazuje na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja.

Web hosting

	host unix 1	host unix 2	host unix 3	host unix 4	host unix 5	host unix 6
Diskovni prostor (MB)	250	500	1000	2000	4000	6000
Broj e-mail adresa	50	75	100	150	200	300
Mjesečni promet	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB	60 GB
Broj mailing lista	1	2	3	4	5	6
Autoresponder	da	da	da	da	da	da
Mail forward	da	da	da	da	da	da
Broj parkiranih domena	1	2	3	4	5	6
Broj domena	1	2	3	4	5	6

Broj poddomena	2	4	6	8	10	12
Broj FTP računa	2	4	6	8	10	12
CGI skripte	da	da	da	da	da	da
Broj MySQL baza	1	2	3	4	5	6
Perl	ne	da	da	ne	da	da
PHP	da	da	da	da	da	da
SSI	ne	da	da	ne	da	da
Vlastita IP adresa	opcija	opcija	opcija	opcija	opcija	Opcija
Mjesečna naknada (kn, bez PDV-a)	80,00	105,00	120,00	190,00	290,00	390,00

Ukupan iznos računa dobiva se zbrajanjem punih iznosa svih obračunskih jedinica bez PDV-a, dobiveni iznos iskazuje se na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja, te mu se dodaje PDV, a zatim se sveukupni iznos iskazuje na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja. Ista metoda koristi se i prilikom zbrajanja pojedinačnih stavaka računa.

Sigurnosni sustav

Za poslovne korisnike

Naknade	Cijena[1)]
internet zaštita (jedna licenca za jedno računalo)	15 kn (12 kn)
internet zaštita (jedna licenca za tri računala)	25 kn (20 kn)

[1)] u zagradi su cijene bez PDVa

Fiksne usluge i opcija za privatne korisnike (nedostupne za aktivaciju od 01.07.2017.)

Za sve usluge unutar ovog poglavlja (Fiksne usluge i opcija za privatne korisnike (nedostupne za aktivaciju od 01.07.2017.) za privatne korisnike koje se pružaju preko bakrene parice primjenjuje se povećanje u iznosu od 8 kn bez PDV-a (10 kn s PDV-om) koje će biti uključeno u iznos mjesečne naknade za usluge koje se pružaju.

1. Usluge za privatne korisnike

Paket 1 (internet)	**Mjesečna naknada**
- do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)1 - neograničen internet promet	149,00 kn

Paket 2u1 (internet + telefon)	**Mjesečna naknada**
- do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps) 1 - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama RH te svim fiksnim i mobilnim mrežama ZONE EU2	179,00 kn

Paket 2u1 (internet + TV)	**Mjesečna naknada**
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)[1] - neograničen internet promet	259,00 kn

Paket 3u1 (internet+TV+telefon)	**Mjesečna naknada**
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - do 10 Mbps/768 kbps (min. 7 Mbps/538 kbps)[1] - neograničen internet promet	289,00 kn

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama RH te svim fiksnim i mobilnim mrežama ZONE EU[2]	

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

[2] 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU odnosi se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1500 minuta mjesečno prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom odnosno brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx...) i brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika. 1500 minuta razgovora ne podrazumijeva 1500 minuta razgovora prema nacionalnim mrežama i 1500 minuta razgovora prema mrežama ZONE EU već se 1500 minuta razgovora zbrajaju svi pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i zonama EU u jednom mjesecu. Nakon potrošenih 1500 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore sukladno važećem cjeniku. Besplatnih 1500 minuta razgovora uključenih u paket odnosi se samo na glavnu liniju. Svaki korisnik usluge koja uključuje telefon može ugovoriti 1500 minuta razgovora i na dodatnoj liniji, uz naknadu definiranu ovim cjenikom.

Paket 1-FTTH (internet)	Mjesečna naknada
- zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet	149,00 kn

Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)	Mjesečna naknada
- zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]	199,00 kn

Paket 2u1-FTTH (internet+TV)	Mjesečna naknada
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van	249,00 kn

- zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet	

Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)	Mjesečna naknada
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - besplatnih 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]	159,00 kn

Paket 3u1-FTTH	Mjesečna naknada
- više od 70 tv kanala - snimalica, TV za van - zajamčena brzina 50/50 Mbps - neograničen internet promet - 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU[1]	299,00 kn

[1] 1500 minuta razgovora prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU odnosi se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1500 minuta mjesečno prema svim nacionalnim mrežama i mrežama ZONE EU, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom odnosno brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx...) i brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika. 1500 minuta razgovora ne podrazumijeva 1500 minuta razgovora prema nacionalnim mrežama i 1500 minuta razgovora prema mrežama ZONE EU već se 1500 minuta razgovora zbrajaju svi pozivi prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i zonama EU u jednom mjesecu. Nakon potrošenih 1500 minuta Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore sukladno važećem cjeniku. Besplatnih 1500 minuta razgovora uključenih u paket odnosi se samo na glavnu liniju. Svaki korisnik usluge koja uključuje telefon može ugovoriti 1500 minuta razgovora i na dodatnoj liniji, uz naknadu definiranu ovim cjenikom.

Paket 3u1 MAXI (TV, internet, telefon)	**Mjesečna naknada**
- više od 70 tv kanala - snimalica - do 20Mbps/768 kbps (min 14 Mbps) [1]	**299,00 kn**

- neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže[2]	

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
[2] Besplatni razgovori za Maxi paket odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.500,00 minuta – tzv. Pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1.500,00 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.
Besplatne minute za Midi pakete odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.
[3] Popusti na pozive u međunarodne fiksne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema međunarodnim fiksnim destinacijama u trajanju od 60 minuta za pozive u Europu I, 60 minuta poziva u Europu II i 60 minuta poziva u Svijet I, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 60 minuta prema svakoj od navedenih destinacija, A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.
[4] Popusti na pozive u nacionalne mobilne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim mobilnim mrežama 091, 092, 095, 097, 098 i 099, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.

Paket 2u1 MIDI (Internet + telefon)	Mjesečna naknada
- do 8 Mbps/768 kbps (min. 4 Mbps)[1] - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže[2]	168,00 kn

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne

instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

[2] Besplatni razgovori za pakete Midi i Maxi paketa odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika, mobilnim telefonima i inozemstvu. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1.500,00 minuta – tzv. Pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1.500,00 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.

[3] Popusti na pozive u međunarodne fiksne mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema međunarodnim fiksnim destinacijama u trajanju od 60 minuta za pozive u Europu I, 60 minuta poziva u Europu II i 60 minuta poziva u Svijet I, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 60 minuta prema svakoj od navedenih destinacija, A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku.

[4] Popusti na pozive u nacionalne mobilne mreže mreže odnose se na potrošnju Pretplatnika, koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 120 minuta mjesečno prema nacionalnim mobilnim mrežama 091, 092, 095, 097, 098 i 099, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane. Nakon potrošenih 120 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

Paket FTTH 3u1 Total (Internet+TV+telefon)	Mjesečna naknada
- više od 70 tv kanala - snimalica - zajamčena brzina 20Mbps/10Mbps - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže	**263,21 kn**

Paket FTTH 2u1 B (Internet+telefon)	Mjesečna naknada
- zajamčena brzina 10Mbps/4Mbps - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže	**170,73 kn**

Paket 3u1 Total (Internet+TV+telefon)	Mjesečna naknada
- više od 70 tv kanala - snimalica - zajamčena brzina 24Mbps/768 kbps1	**303,86 kn**

- neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže2	

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
[2] Besplatni razgovori u 3u1 Total paketu odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama svakog dana od 0 do 24 uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom, brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnike, mobilnim telefonima i inozemstvu. Ne smatra se uobičajenom potrošnjom ona potrošnja koja prelazi 1.500 minuta – tzv. Prevedno korištenje. Nakon potrošenih 1.500 miunta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se naplaćuje.

Paket 2u1 B (internet+telefon)	Mjesečna naknada
- zajamčena brzina 8Mbps/768 kbps1 - neograničen internet promet - besplatni razgovori unutar fiksne nacionalne mreže2	**170,73 kn**

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.
[2] Besplatni razgovori odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika. Uobičajena potrošnja Pretplatnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim destinacijama svakog dana od 0 do 24 uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s posebnom tarifom, brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnike, mobilnim telefonima i inozemstvu. Ne smatra se uobičajenom potrošnjom ona potrošnja koja prelazi 1.500 minuta – tzv. Prevedno korištenje. Nakon potrošenih 1.500 minuta A1 Hrvatska će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjneku. Uspostava poziva se naplaćuje.

Paket 1 (Internet 3Mbps/256kbps)	Mjesečna naknada
- zajamčena brzina 3Mbps/256kbps (min. 1,5 Mbps)[1]	110,78 kn

[1] Ukoliko telefonska linija ne omogućava maksimalnu brzinu, A1 Hrvatska će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećoj liniji. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Pretplatnika od centrale, broj prespoja u kabelskom snopu, kvaliteta kućne

instalacije, te karakteristike prostora (naročito kod bežičnog pristupa), broj računala spojenih na internet, mogućnosti opreme i računalnih programa itd.

2. Dodatne opcije

Dodatne opcije (za korisnike udluga koje uključuju TV)	Mjesečna naknada
Dodatni TV prijamnik	25,00 kn
Vremenski pomak (Time-Shift)	15,00 kn
HBO paket	55,00 kn
EXTRA paket kanala	40,00 kn
paket HD kanala	50,00 kn
Paket kanala Cinestar Premiere	
- ugovorna obveza 1 mjesec i bez ugovorne obveze	32,00 kn
- ugovorna obveza 6 mjeseci	28,00 kn
- ugovorna obveza 12 mjeseci	24,00 kn
- ugovorna obveza 24 mjeseca	20,00 kn

Dodatne opcije (za korisnike udluga koje uključuju govornu uslugu)	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija	20,00 kn
1500 minuta razgovora na dodatnoj liniji[1]	20,00 kn
Opcija Flat mobilne[2]	50,00 kn

[1] Korisnik koji ugovori 1500 minuta razgovora na dodatnoj liniji plaća mjesečnu naknadu za dodatnu liniju i mjesečnu naknadu za 1500 minuta razgovora.

2 Opcija Flat mobile uključuje 1500 minuta besplatnih poziva u hrvatske mobilne mreže (uspostava poziva naplaćuje se prema cjeniku).

Dodatne opcije (za korisnike paketa koji uključuju internet uslugu)	Mjesečna naknada
Statička IP adresa	500,00 kn

Povećanje brzine	**Mjesečna naknada**
Povećanje brzine na 100/100 Mbps	50,00 kn
Povećanje brzine – 16/768 Kbps (min. 11,2/538 kbps)	5,00 kn
Povećanje brzine – 24/1 Mbps (min. 16,8/0,7 Mbps)	10,00 kn
Povećanje brzine – 25/5 Mbps (min.17,5/3,5 Mbps)	20,00 kn
Povećanje brzine – 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps)	35,00 kn
Povećanje brzine – 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps)	50,00 kn

3. Jednokratne naknade

Ostale usluge	**Jednokratna naknada**
Ponovno uključenje pretplatnika	50,00 kn
Odustajanje od zahtjeva za priključenjem usluge	450,00 kn
Odustajanje od usluge nakon povezivanja Pretplatnikove obiteljske kuća na Operatorovu optičku infrastrukturu	1.500,00 kn
Promjena usluge/paketa s nižeg cjenovnog razreda na viši	bez naknade
Promjena usluge/paketa s višeg cjenovnog razreda na niži	100,00 kn

4. Terminalna oprema

Oprema	**Jednokratna naknada**
TV prijamnik – komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)[1]	**800,00 kn**
FTTH pristupni uređaj	**800,00 kn**
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mrežni/ethernet kabela i kabel)	**800,00 kn***

Cjenik se primjenjuje u slučaju da korisnik nakon raskida ugovora ili prilikom zamjene ne vrati kompletnu i/ili ispravnu terminalnu opremu, kao i u slučaju bilo kakvog oštećenja terminalne opreme: TV prijamnika, daljinskog upravljača, vanjskog naponskog adaptera s kabelom, SCART odnosno HDMI kabela, mrežnog/ethernet kabela, FTTH pristupnog uređaja G i WiFi access point.

[1] TV prijamnik – HD MPEG-4 IPTV prijamnik s HDMI sučeljem TV prijamnik sastoji se od TV prijamnika, daljinskog upravljača, vanjskog naponskog adaptera i kabela, SCART odnosno HDMI kabela i mrežnog/ethernet kabela

*vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

5. Telefonski promet

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske za pakete: **Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)**, **Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)**, **Paket 3u1-FTTH**, **Paket 2u1 (internet+telefon)** i **Paket 3u1**.

Telefonski pozivi – nacionalni	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva[1]
Fiksna mreža, 0-24, svaki dan	0,20 kn	0,20 kn
Pozivi prema A1 korisnicima, 0-24 svaki dan	0,00 kn	0,20 kn
Mobilna mreža, 0-24, svaki dan	1,00 kn	0,20 kn

[1] Naknada za uspostavu naplaćuje se i za korištenja 1500 minuta uključenih u mjesečnu naknadu. Obračunska jedinica jedna sekunda.

Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske za pakete: **2u1 MIDI, 3u1 MAXI**

Telefonski pozivi – nacionalni	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva[1]
Fiksna mreža, 7 – 19, radnim danom i subotom	0,20 kn	0,15 kn
Fiksna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,14 kn	0,15 kn
Pozivi prema A1 fiksnim korisnicima	0,00 kn	0,15 kn
Mobilna mreža, 7-19, radnim danom i subotom	1,60 kn	0,15 kn
Mobilna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,88 kn	0,15 kn

Obračunska jedinica je 1 sekunda.
Uspostava poziva se ne naplaćuje za 120 minuta prema fiksnim i nacionalnim mrežama u okviru paketa.

Za sve ostale pakete primijenjuju se cijene poziva:

Telefonski pozivi – nacionalni	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva
Fiksna mreža, 7 – 19, radnim danom i subotom	0,20 kn	0,08 kn
Fiksna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,14 kn	0,08 kn
Pozivi prema A1 fiksnim korisnicima	0,00 kn	0,08 kn
Mobilna mreža, 7-19, radnim danom i subotom	1,59 kn	0,08 kn
Mobilna mreža, 19 – 7, radnim danom i subotom, cijeli dan nedjeljom i državnim blagdanom	0,87 kn	0,08 kn

Usluge s posebnom tarifom

Telefonski pozivi – nacionalni	Broj	Cijena kn/poziv	Cijena kn/min
Jedinstveni pristupni broj	062	-	0,20 kn
Razne informacije i obavijesti	18981	-	6,25 kn
Obavijesti o brojevima telefona	11888	3,13 kn	-
Služba davanja obavijesti (informacija)	11824	3,99 kn	
Meteorološke informacije	18166	-	2,50 kn
Sportske obavijesti	18841	-	3,13 kn
Točno vrijeme	95	1,56 kn	-
	065 xxx xxx	1,50 kn	
	061 5xxx	3,75 kn	

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za pakete: **Paket 2u1-FTTH (internet+telefon)**, **Paket 2u1-FTTH (TV+telefon)**, **Paket 3u1-FTTH**, **Paket 2u1 (internet+telefon)** i **Paket 3u1**.

Telefonski pozivi – međunarodni	**Cijena kn/min**	**Naknada za uspostavu poziva[1]**
ZONA EU	1,80 kn	0,20 kn
ZONA 1	1,80 kn	0,20 kn
ZONA 2	2,45 kn	0,20 kn
ZONA 3	6,20 kn	0,20 kn
Satelitske i specijalne mreže	**Cijena kn/min**	**Naknada za uspostavu poziva[1]**
PODZONA 1	10,00 kn	0,20 kn
PODZONA 2	22,50 kn	0,20 kn
PODZONA 3	55,00 kn	0,20 kn

[1] Naknada za uspostavu naplaćuje se i za korištenja 1500 minuta uključenih u mjesečnu naknadu.
Obračunska jedinica iznosi 1 sekundu.

Popis zemalja po zonama:

ZONA EU:

Austrija (+43), Belgija (+32), Bugarska (+359), Cipar (+357), Češka (+420), Danska (+45), Estonija (+372), Finska (+358), Francuska (+33), Grčka (+30), Irska (+353), Italija (+39), Litva (+370), Luksemburg (+352), Latvija (+371), Malta (+356), Nizozemska (+31), Mađarska (+36), Njemačka (+49), Poljska (+48), Portugal (+351), Rumunjska (+40), Španjolska (+34), Švedska (+46), Slovenija (+386), Slovačka (+421), Velika Britanija (+44)

ZONA 1:

Europske zemlje:

Andora (+376), Albanija (+355), Bosna in Hercegovina (+387), Gibraltar (+350) , Gruzija (+995), Island (+354), Kosovo (+38128), Lihtenštajn (+423), Monako (+377), Crna Gora (+382), Makedonija (+389), Norveška (+47) , Rusija (+7), Srbija (+381), San Marino (+378), Švicarska (+41), Turska (+90), Vatikan (+379)

Ostale zemlje:

Alžir (+213), Američka Samoa (+1684), Angola (+244), Argentina (+54), Australija (+61), Bahama (+1242), Bahrain (+973), Bangladeš (+880), Bermuda (+1441), Brazil (+55), Bruneji (+673), Butan (+975), Čile (+56), Djevičansko otočje (SAD) (+1340), Dominikanska Republika (+1809,+1829), Egipat (+20), Fidži (+679), Filipini (+63), Francuska Gvajana (+594), Guam (+1671), Gvadalupa (+590), Honduras (+504), Hong Kong (+852), Indija

(+91), Indonezija (+62), Irak (+964), Iran (+98), Izrael (+972), Japan (+81), Jordan (+962), Južna Koreja (+82), Južnoafrička republika (+27), Kambodža (+855), Kanada (+1), Katar (+974), Kenija (+254), Kina (+86), Kolumbija (+57), Kostarika (+506), Kuvajt (+965), Laos (+856), Libanon (+961), Macao (+853), Malezija (+60), Martinik (+596), Mauricius (+230), Mayotte (+262269), Meksiko (+52), Mongolija (+976), Namibija (+264), Nepal (+977), Nigerija (+234), Novi Zeland (+64), Pakistan (+92), Palestina (+970), Panama (+507), Paragvaj (+595), Peru (+51), Portoriko (+1787), Reunion (+262), Rusija (+7), SAD (+1), Saudijska Arabija (+966), Singapur (+65), Sjeverni Marijanski otoci (+1670), Svaziland (+268), Šri Lanka (+94), Tajland (+66), Tajvan (+886), Trinidad i Tobago (+1868), Turkmenistan (+993), Urugvaj (+598), Uzbekistan (+998), Venecuela (+58), Vijetnam (+84)

ZONA 2:

Europske zemlje:

Bjelorusija (+375), Moldavija (+373), Ukrajina (+380)

Ostale zemlje:

Afganistan (+93), Anguilla (+1264), Antigva i Barbuda (+1268), Armenija (+374), Aruba (+297), Barbados (+1246), Belize (+501), Benin (+229), Bocvana (+267), Bolivija (+591), Burkina Faso (+226), Djevičansko otočje (VB) (+1284), Dominika (+1767), Ekvador (+593), Ekvatorijalna Gvineja (+240), Eritreja (+291), Etiopija (+251), Farski otoci (+298), Francuska Polinezija (+689), Gana (+233), Grenada i Carriacou (+1473), Gvajana (+592), Gvatemala (+502), Haiti (+509), Jamajka (+1876), Jemen (+967), Južni Sudan (+211), Kajmanski otoci (+1345), Kamerun (+237), Kazahstan (+76), Kirgistan (+996), Komori (+269), Lesoto (+266), Libija (+218), Malavi (+265), Maroko (+212), Mikronezija (+691), Mjanmar (+95), Monserrat (+1664), Mozambik (+258), Nikaragva (+505), Nizozemski Antili (+599), Nova Kaledonija (+687), Oman (+968), Palau (+680), Salvador (+503), Senegal (+221), Sirija (+963), Sudan (+249), Surinam (+597), Sveta Lucija (+1758), Sveti Kristofer i Nevis (+1869), Sveti Vincent i Grenadini (+1784), Tadžikistan (+992), Turks i Caicos (+1649), Ujedinjeni Arapski Emirati (+971), Zambija (+260), Zelenortski otoci (+238)

ZONA 3:

Antarktika (+6721), Ascension (+247), Azerbajdžan (+994), Burundi (+257), Čad (+235), Demokratska Republika Kongo (+243), Diego Garcia (+246), Đibuti (+253), Falklandski otoci (+500), Gabon (+241), Gambija (+220), Grenland (+299), Gvineja (+224), Gvineja-Bissau (+245), Istočni Timor (+670), Kiribati (+686), Kongo (+242), Kuba (+53), Kukovi otoci (+682), Liberija (+231), Madagaskar (+261), Maldivi (+960), Mali (+223), Maršalski otoci (+692), Mauritanija (+222), Nauru (+674), Niger (+227), Niue (+683), Norfolk otoci (+6723), Obala slonovače (+225), Papua Nova Gvineja (+675), Ruanda (+250), Salomonski otoci (+677), Samoa (+685), Sao Tome i Principe (+239), Sejšeli (+248), Siera Leone (+232), Sjeverna Koreja (+850), Somalija (+252), Srednjoafrička Republika (+236), Sveta Helena (+290), Sveti Pierre i Miquelon (+508), Tanzanija (+255), Togo (+228), Tokelau (+690), Tonga (+676), Tunis (+216), Tuvalu (+688), Uganda (+256), Valis i Futuna (+681), Vanuatu (+678), Zimbabve (+263)

Satelitske i specijalne mreže:

Podzona 1:

Germany International Network (+88228), Globstar Middle East (+881820, +88189, +881920, +88199), Inmarsat B (+8703, +8713, +8723, +8733, +8743), Inmarsat BGAN (+87077, +87177, +87277, +87377, +87477), Inmarsat M (+8706, +8716, +8726, +8736, +8746), Inmarsat M4/Mini (+87076, +87176, +87276, +87376, +87476), International Network M2M (+883120), OnAir (+88298), Thuraya (+88216), Universal Personal Telecommunication (+87810), Vodafone Emergency M2M (+88239)

Podzona 2:

Ellipso (+8812, +8813), Emsat (+88213), Globalstar (+8818, +8819), Inmarsat Aero (+8705, +8715, +8725, +8735, +8745)

Podzona 3:
Inmarsat B HSD (+87039, +87139, +87239, +87339, +87439), Inmarsat BGAN HSD (+87078, +87178, +87278, +87378, +87478), Inmarsat M4-HSD (+87060, +87160, +87260, +87360, +87460), International Shared Cost Service (+808), Iridium (+8816, +8817), Ostale međunarodne mreže (+882, +883)

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za pakete:

Za korisnike paketa: **Paket 3u1 (TV, telefon, Internet)** – MAXI; **Paket 2 u 1 (Internet + telefon)** – MIDI; **Paket 2 u 1 (telefon + TV)**

Telefonski pozivi – međunarodni	**Cijena kn/min**	**Naknada za uspostavu poziva[1]**
Europa 1	1,43 kn	0,15 kn
Europa 1"	1,75 kn	0,15 kn
Europa 2	2,08 kn	0,15 kn
Svijet 1	3,08 kn	0,15 kn
Svijet 2	6,35 kn	0,15 kn
Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama:		
Europa Mobilne 1	2,76 kn	0,15 kn
Europa Mobilne 2	2,14 kn	0,15 kn
Europa Mobilne 3	2,55 kn	0,15 kn
Europa Mobilne 4	3,59 kn	0,15 kn
Satelitski promet		
Zona 1	13,73 kn	0,15 kn
Zona 2	21,21 kn	0,15 kn
Zona 3	28,69 kn	0,15 kn
Zona 4	37,91 kn	0,15 kn
Zona 5	50,71 kn	0,15 kn

Obračunska jedinica kod međunarodnih poziva za pakete 2u1 MIDI, 3u1 MAXi je 1 sekunda.

Pozivi prema međunarodnim destinacijama za sve ostale pakete:

Telefonski pozivi – međunarodni	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva
Europa 1	1,41 kn	0,08 kn
Europa 1“	1,74 kn	0,08 kn
Europa 2	2,06 kn	0,08 kn
Svijet 1	3,05 kn	0,08 kn
Svijet 2	6,30 kn	0,08 kn
Zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama:		0,08 kn
Europa Mobilne 1	2,74 kn	0,08 kn
Europa Mobilne 2	2,12 kn	0,08 kn
Europa Mobilne 3	2,53 kn	0,08 kn
Europa Mobilne 4	3,56 kn	0,08 kn
Satelitski promet		0,08 kn
Zona 1	13,74 kn	0,08 kn
Zona 2	21,21 kn	0,08 kn
Zona 3	28,69 kn	0,08 kn
Zona 4	37,91 kn	0,08 kn
Zona 5	50,71 kn	0,08 kn

Popis zemalja po zonama:

Europa 1
Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan
Europa 1“
BiH, Srbija, Crna Gora, Kosovo
Europa 2

Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija

Svijet 1

Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2

Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINIka, DoMINIkanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci,
Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci,
Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija,Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova
Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

Europa Mobilne 1

Austrija

Europa Mobilne 2

BiH, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Kosovo

Europa Mobilne 3

Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobilne 4

Francuska, Švicarska

Zona 1

Thuraya

Zona 2
Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
Zona 3
Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
Zona 4
Globalstar
Zona 5
BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

6. Promotivne ponude

Posebna ponuda za ftth korisnike
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Popust na mjesečnu naknadu povećanja brzine Promotivna ponuda dostupna je na paketima: Paket 1-FTTH (internet), Paket 2u1-FTTH (internet+telefon), Paket 2u1-FTTH (internet+TV), Paket 3u1-FTTH (internet+TV+telefon). Svi korisnici koji ugovore pakete unutar kojih je sadržana usluga interneta tijekom trajanja ugovorne obveze imaju zajamčenu brzinu 100/100 Mbps bez dodatne naknade za istu.

Promotivna ponuda za povećanje brzine
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Popust na mjesečnu naknadu povećanja brzine Promotivna ponuda dostupna je za usluge: - Povećanje brzine – 25/5 Mbps (min.17,5/3,5 Mbps) - Povećanje brzine – 40/10 Mbps (min. 28/7 Mbps) - Povećanje brzine – 60/20 Mbps (min. 42/14 Mbps) Promotivna pogodnost: - 3 mjeseca mjesečna naknada 1 kn uz ugovornu obvezu 12 mjeseci.

Popust za osobe s invaliditetom
Promotivno razdoblje: do 30.06.2017. Omogućuje se popust od 10% na mjesečnu naknadu osobama s invaliditetom. Popust mogu ostvariti: osobe koje imaju 80% i više postotaka invalidnosti, i vlasnici su linije za koju se podnosi zahtjev, roditelj/skrbnik malodobnog djeteta s invaliditetom koji podnosi na svoje ime zahtjev za uslugom i skrbnik osobe s invaliditetom koji podnosi na svoje ime zahtjev za uslugom. Invaliditet se utvrđuje

temeljem rješenja: HZMO-a, Ministarstva obrane RH (za ratne vojne invalide) i Ministarstva zdravlja. Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10% i potpišu ugovor s obveznim trajanjem, za vrijeme obveznog trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca mogu koristiti:

1) popust od 10% ili
2) druge ugovorene popuste

Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10% i potpišu ugovor bez obveznog trajanja popust od 10% mogu koristiti za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Osobe koje na temelju invaliditeta ostvaruju popust od 10%, a korisnici su usluge/paketa Paket 2u1-ftth (TV + telefon) popust od 10% mogu koristiti i za vrijeme obveznog trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.

Odzvonilo je visokim cijenama!

Promotivno razdoblje: do 30.06.2017.

Popust na mjesečnu naknadu paketa

1. Promotivna ponuda dostupna postojećim korisnicima koji proširuju uslugu te postojećim korisnicima koji produljuju ugovornu obvezu na jednom od navedenih paketa:
    - Paket 1 (internet), Paket 2u1 (internet+telefon), Paket 2u1 (internet+TV), Paket 3u1 (internet+TV+telefon),

2. Promotivna ponuda dostupna postojećim korisnicima koji proširuju uslugu te postojećim korisnicima koji produljuju ugovornu obvezu:
    - Paket 1-FTTH (internet), Paket 2u1-FTTH (internet+telefon), Paket 2u1-FTTH (internet+TV), Paket 3u1-FTTH (internet+TV+telefon).

Promotivni benefit:
8 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu paket uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

G. Završene promocije za privatne korisnik

Vipme Tourist SIM sampling promo MB

Prilikom aktivacije Tourist SIM sampling kartice Korisniku će u sklopu promocije Tourist SIM sampling promo MB biti dodijeljeno 500 MB koje će korisniku vrijediti u roku 24 sata. Obračunska jedinica iznosi 1 MB.

Poveži Sve. dodatni Moj A1 MB

Korisnici govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade mogu dobiti dodatne MB nakon svake obnove A1 računa na bonove a koja se plaća s postpaid računa, a inicirana je putem Moj A1 kanala obnove sukladno Uvjetima korištenja Poveži Sve. promocije za A1 korisnike na bonove.

Ekstra 1GB za nove korisnike

Promociju mogu ostvariti novi korisnici prvom aktivacijom tarifa Za Snap, Za Chill i Za Zen u promotivnom periodu od 16.04.2018. do 31.05.2018.
Dodjela 1GB je jednokratna

Ljetna Vipme2017 promocija dodatnih MB kojim je račun obnovljen kako slijedi:
15kn=150MB, 30kn=300MB, 50kn=500MB, 75kn=750MB, 100kn=1000MB, 200kn=2000MB, 400kn=4000MB
Promocija je dostupna do 18.07.2017.

Shake&Take 2017

A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijede 30 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 30 dana.

Webshop promocija dodatnih kuna

Obnovom računa A1 na bonove, bonom kupljenim preko A1 webshop stranice (webshop.vip.hr), korisnik dobiva dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona.
Dodatne kune se dodjeljuju prilikom prve obnove računa preko webshop stranice u promotivnom periodu.

- Bon od 15 kn – dodatnih 3 kuna,
- Bon od 30 kn – dodatnih 6 kuna,
- Bon od 50 kn - dodatnih 10 kuna,
- Bon od 75 kn - dodatnih 15 kuna,
- Bon od 100 kn - dodatnih 20 kuna,
- Bon od 200 kn - dodatnih 40 kuna,
- Bon od 400 kn - dodatnih 80 kuna.

Promocija je dostupna u periodu 28.04.-31.08.2016.

Vipme Viber promocija
U Viber promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju i nadoplate svoj A1 račun na bonove jednim od sljedećih bonova: 75kn, 100kn, 200kn i/ili 400kn. Promotivna pogodnost su dodatni MB Internet prometa koji se mogu trošiti isključivo za Viber promet, te koje će korisnik dobivati unutar promotivnog perioda nakon obnove računa navedenim bonovima i to kako slijedi:
75kn – 750MB za Viber promet
100kn – 1000MB za Viber promet
200kn – 2000MB za Viber promet
400kn – 4000MB za Viber promet

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 11.02.2016. do 11.05.2016.

Vipme Zimska promocija
U Vipme zimskoj promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju i aktiviraju ili produlje Zakon tarifu. Promotivna pogodnost je dodatnih 500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 01.11.2015. do 31.01.2016.

Zakon SIM promocija
Od 15.07. do 31.12.2015. za korisnike koji aktiviraju promotivnu Zakon SIM karticu vrijedi sljedeća pogodnost: ako se A1 račun na bonove obnovi sa minimalnom vrijednošću bona od 50 kn, korisnik dobiva 500MB internet prometa. Pogodnost je moguće iskoristiti jednom mjesečno, tijekom 6 mjeseci od aktivacije.

Promotivni period Opcije 4G
U razdoblju 15.03.-15.04.2016., svim korisnicima koji aktiviraju opciju 4G, neće biti naplaćen iznos mjesečne naknade u iznosu od 20kn.
Opcija će se reaktivirati nakon 30 dana po redovnoj cijeni o čemu će korisnik biti obaviješten SMS-om.

Vip i Uber promotivna suradnja
Sukladno Uvjetima korištenja A1 i Uber promotivne suradnje korisnicima se može dodijeliti Uber kod s popustom na Uber vožnje. Promocija vrijedi od 18.9.2017. do 31.01.2018.

Dvostruki podatkovni promet 24 mj.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica S+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje dvostruki iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.04.2017. do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Obiteljski popust za dodatnu liniju
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+, M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 20, 25 i 30 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.04.2017. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Promo na Bez Granica S+ uz određene uređaje UO 12
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn i dodatnih 250 MB podatkovnog prometa u trajanju od 12 mjeseci. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 12 mjeseci. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Promo na Bez Granica S+ uz određene uređaje UO 24
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju, prijeđu na pretplatu ili produlje ugovornu obvezu uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ uz kupnju određenih uređaja. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kn i dodatnih 250 MB podatkovnog prometa u trajanju od 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Popust na Bez Granica + tarife 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja produlje ugovor uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosima 5 kn, 25 kn, 45 kn, 70 kn i 70 kn. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

Dodatni popust na Bez Granica + tarife 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju ili prijeđu na pretplatu uz odabrani tarifni model Bez Granica L+. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15 kn. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

Dodatni popust za prijenos broja 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretp latnici koji sukladno uvjetima korištenja naprave prijenos broja u A1 uz odabrani tarifni model Bez Granica L+. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15 kn. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 21.04.2017.

100% popusta na opciji 3 GB+ 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica L+ do XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na Opciju 3GB+. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.05.2017.

Kuponska promocija Opcija 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+. Promotivna kuponska pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 09.12.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja. Od 22.12.2016. u promociji mogu sudjelovati i novi A1 privatni pretplatnici koji uključe tarifni model Bez Granica M+.

Dodatnih 1 GB na webshopu
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+, Bez Granica XL+ i Bez Granica XXL+ putem webshop prodajnog kanala. Promotivna pogodnost omogućuje dodatnih 1 GB podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.03.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Posebna promotivna ponuda na tarifi Bez Granica L+ i Opciji 3 GB+
U promotivnoj ponudi kroz posebne prodajne kanale mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe Bez Granica L+ tarifni model i Opciju 3GB+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Bez Granica L+ tarife u iznosu od 75 kn, odnosno 90 kn i 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije 3 GB+ tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Promocija na Opciji 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 12.09.2016. do 14.11.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promo Uspostava poziva za prijelaz na pretplatu
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici A1 na bonove usluge koji prelaze na pretplatu i koji u promotivnom razdoblju potpišu pretplatnički ugovor na jednoj od govornih tarifnih modela Bez Granica S+ i M+. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 14.07.2016. do 17.09.2017.

Promotivna ponuda Promocija na opciji Uspostava poziva
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+ i M+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.07.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez Granica+ tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15, 30, 40, 50 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Online promocija- 1 mjesec bez naknade
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+, M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od jednog punog mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 30.09.2016. sukladno uvjetima korištenja Online promocije- 1 mjesec bez naknade.

Promotivna ponuda „Super promocija za mlade"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz dvostruki iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar Hrvatske. Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Bez Granica S+, M+ i L+. Promotivna ponuda može se iskoristiti od 25.04.2016. do 17.09.2017. sukladno uvjetima korištenja.

Vip i Coca-Cola promocija
A1 svim korisnicima govornih usluga koji se preuzmu Coca-Cola aplikaciju, registriraju se i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, A1 Hrvatska omogućava 50MB internetskog prometa.
50MB vrijedi 7 dana. Svaka sljedeća dodjela produljuje trajanje dodijeljenih promotivnih MB za novih 7 dana.

A1 Xplore TV
A1 Xplore TV korisnicima koji su aktivirali A1 Xplore TV uslugu od 06.07.2016. do 30.09.2016. produljuje se promotivno razdoblje bez naplate mjesečne naknade za korištenje A1 Xplore TV usluge do 31.10.2016.

mOsiguranje
Tijekom promotivne aktivnosti „Vip slavi 15 godina" korisnik ima pravo odabrati pogodnost besplatnog osiguranja.
Navedenu pogodnost moguće je odabrati od 15.9.2014. do 19.9.2014. sukladno uvjetima korištenja. Korisnici koji su odaberu ovu pogodnost u navedenom periodu, neće im se naplaćivati premija za policu osiguranja od nezgode Vip osiguranje powered by Wiener osiguranje Vienna Insurance Group niti naknada za plaćanje premije osiguranja.

Od 11.12.2014. do 31.12.2014. traje promotivno razdoblje u kojem se korisnicima neće naplaćivati naknada za plaćanje premije osiguranja od posljedica nezgode za policu Vip osiguranje powered by Wiener osiguranje Vienna Insurance Group, a promocija je dostupna isključivo A1 privatnim pretplatnicima i registriranim prepaid korisnicima.

Vipme Zakon +1500MB promocija
U Vipme promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju i aktiviraju ili produlje Zakon tarifu. Promotivna pogodnost je dodatnih 1500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci. U promociji ne mogu sudjelovati korisnici koji koriste pogodnosti prošlih promocija, promotivnih 500MB ili promotivnih 1500MB.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 27.07.2016. do 15.11.2016.

Vipme Zakon +500MB promocija
U A1 na bonove promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju i aktiviraju ili produlje Zakon tarifu. Promotivna pogodnost je dodatnih 500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 02.06.2016. do 26.07.2016.

Vipme Zakon promocija
U Vipme Zakon promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju (slanjem SMS poruke „DUPLO" na broj 13106) te aktiviraju ili produlje Zakon! Tarifu.
Promotivna pogodnost je dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 23.7. do 31.10.2015.

Vipme Zimska promocija

U Vipme zimskoj promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju i aktiviraju ili produlje Zakon tarifu. Promotivna pogodnost je dodatnih 500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 01.11.2015. do 31.01.2016.

Webshop promocija dodatnih kuna
Obnovom A1 račun na bonove bonom kupljenim preko A1 Hrvatska webshop stranice (webshop.vip.hr), korisnik dobiva dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona za prvu obnovu bonom kupljenim preko webshop stranice.
Dodatne kune se dodjeljuju u slučaju kupovine sljedećih bonova:

- Bon od 15kn→ dodatnih 3kune
- Bon od 30kn → dodatnih 6 kuna
- Bon od 50kn→ dodatnih 10 kuna
- Bon od 75kn → dodatnih 15 kuna,
- Bon od 100kn → dodatnih 20 kuna,
- Bon od 200kn → dodatnih 40 kuna,
- Bon od 400kn → dodatnih 80 kuna.

Promocija je dostupna do 30.11.2015.

Blagdanska promocija na Internet bez granica tarifama 2014
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći Vip privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu 10 kn na Internet bez granica S tarifnom modelu, 40 kn na Internet bez granica M tarifnom modelu i 70 kn na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 31.05.2015. godine.

Promocija na Internet bez granica tarifama 2015

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu u iznosu 10 kn mjesečno na Internet bez granica S tarifnom modelu, 40 kn na Internet bez granica M tarifnom modelu i 70 kn na Internet bez granica L tarifnom modelu tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći Vip privatni i poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu traje do 31.08.2015. godine.

Promocija na Mobilni Internet tarife uz trajanje ugovorne obveze 24 mjeseci

Promocija daje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15kn na Mobilni Internet S tarifu; 10kn na Mobilni Internet M tarifu; 20kn na Mobilni Internet L tarifu; 30kn na Mobilni Internet XL tarifu.
Promociju je moguće aktivirati od 25.04.2016. do 30.06.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Webshop promocija dodatnih kuna
Obnovom A1 računa na bonove, a bonom kupljenim preko A1 webshop stranice (webshop.vip.hr), korisnik dobiva dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona.
Dodatne kune se dodjeljuju u slučaju kupovine sljedećih bonova:

- Bon od 50kn → dodatnih 5 kuna,
- Bon od 75kn → dodatnih 7,5 kupoklonna,
- Bon od 100kn → dodatnih 10 kuna,
- Bon od 200kn → dodatnih 20 kuna,
- Bon od 400kn → dodatnih 40 kuna.

Vipme Zakon promocija
U Vipme Zakon promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju (slanjem SMS poruke „DUPLO" na broj 13106) te aktiviraju ili produlje Zakon! Tarifu.
Promotivna pogodnost je dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 2.2. do 31.3.2015.

Vipme blagdanska promocija na Zakon! Tarifi

U Vipme blagdanskoj promociji mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom periodu prijave u promociju (slanjem SMS poruke „POKLON" na broj 13106) te aktiviraju ili produlje Zakon! Tarifu.
Promotivna pogodnost je dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu traje od 14.11. do 31.1.2015.
Vipme promocija za prijenos broja
Korisnici koji u promotivnom periodu od 20.8. do 14.11.2014. prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju Zakon tarifu, imaju pravo na promotivnu pogodnost: dodatnih 1.500 MB Internet prometa tijekom sljedećih 12 mjeseci.

Vipme international promocija
Svim novim korisnicima Vipme international tarife se jednokratno dodjeljuje internet promet u iznosu od 100MB.
Ponuda vrijedi za sve Vipme international korisnike koji ostvare prvi poziv u periodu od 02.06. do 30.09.2014.

Podatkovna promocija 2014
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnih opcija S, M, L i XL uz Samba tarifni model tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći Vip pretplatnici uz produljenje ugovora na Samba tarifnom modelu uz aktiviranu jednu od tarifnih opcija, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 01.06.2014. do 31.08.2014.

Promocija na Bez granica+ tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30, 40, 50 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.05. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez granica M+ tarifI
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifni model Bez granica M+. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 01.09.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocije na Bez granica+ tarifama.

Promotivna ponuda „Promocija za mlade+"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz dvostruki iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar Hrvatske. Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Bez granica S+, M+ i L+. Promotivna ponuda može se iskoristiti od 30.3.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Webshop promocija na Noćnoj opciji+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe internet opciju Noćna opcija+. Promotivna pogodnost omogućuje 50% popusta na mjesečnu naknadu opcije u trajanju od 3 mjeseca. Promocija vrijedi od 16.11.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocija na Noćnoj opciji+ .

Online promocija- 1 mjesec bez naknade
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S+, M+, L+, XL+ i XXL+. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od jednog punog mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 12.4. do 24.04.2016. sukladno uvjetima korištenja Online promocije-1 mjesec bez naknade.

Nova Savršena tarifa

Nova Savršena tarifa	
Mjesečna naknada	150 kn
Uključeno u mjesečnu naknadu	
Uključene minute prema svim mrežama u HR	neograničeno
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR	neograničeno
Količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u HR	5 GB
Naknada za uspostavu poziva	0 kn
Cijena prijenosa podataka nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu (kn/MB)	0 kn

Na tarifi se primjenjuje Mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno.
Obračunska jedinica 1 sekunda. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 Kb. Sve cijene uključuju PDV. TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne. Na tarifi Nova Savršena primjenjuje se „Međunarodni cjenik za Vip korisnike", a cijena međunarodnog SMS-a iznosi 1,11 kn. Navedenu promotivnu tarifu moguće je aktivirati od 17.06. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja Promotivna tarifa Nova Savršena.

Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena

Od 17.6. uvodi se promocija na tarifi Nova Savršena za privatne pretplatnike koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost omogućuje 30% popusta na iznos mjesečne naknade, tako da ona iznosi 105,00 kn i traje prvih 12 mjeseci. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja „Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena."
Na tarifi Nova Savršena, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Blagdanska promocija 2014
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 12 mjeseci. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Za ciljane skupine korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Za korisnike unaprijed plaćene usluge koji prelaze na pretplatu, od 13.12.2014. dostupan je popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife u iznosu od 20, 30, 60, 120 i 200 kn (od S do XXL) tijekom 24 mjeseca, uz potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Ova promocija vrijedi do 15.01.2014. sukladno uvjetima korištenja.

Blagdanska promocija za prijenos broja 2014
Promocija za nove korisnike koji prenose broj iz druge mreže uključuje popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife u iznosu od 20, 30, 60, 120 i 200 kn tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 15.01.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija za privatne pretplatnike na tarifama Bez granica
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati A1 privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.8.2014. sukladno uvjetima korištenja „Promocija za privatne pretplatnike na tarifama Bez granica ".

Promotivna ponuda za privatne pretplatnike
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici (uključujući i korisnike koji prenose broj u A1 mrežu), postojeći privatni pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S –XXL uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn tijekom prvih 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Bez granica S, Bez granica M, Bez granica L, Bez granica XL i Bez granica XXL traje do 30.06.2014. godine.

Promotivna ponuda „Za mlađe od 28"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz dvostruki iznos podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini određenu sukladno odabranom tarifnom modelu i dvostruki iznos minuta poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske. Promotivna ponuda dostupna je na tarifnim modelima Bez granica S – XXL. 1.

Pretplatnici koji ostaruju pravo na uključenje promotivne ponude „Za mlađe od 28" na tarifnim modelima Bez granica S-XXL ostvaruju 50% popusta na mjesečnu naknadu MultiSIM usluge.

Promotivna ponuda može se iskoristiti od 15.4.2014. do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

„Božić 2013"

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 pretplatnici uz produljenje ugovora koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela: Ideal Start, Step, Tango, Swing, Savršena uz aktivaciju Opcije 1, 2, 3, 4 ili 5 uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost je 50% popusta na mjesečnu naknadu odabrane Opcije tijekom 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Ideal Start, Step, Tango, Swing i Savršena traje od 11.11.2013. do 31.01.2014.

Promotivna ponuda za prijenos broja Božić 2013 za nove privatne pretplatnike

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela: Ideal Start, Step, Tango, Swing, Savršena uz aktivaciju Opcije 1, 2, 3, 4 ili 5 uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je 50% popusta na mjesečnu naknadu odabrane Opcije tijekom 24 mjeseca (obračunskih razdoblja).

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Ideal Start, Step, Tango, Swing i Savršena traje do 15.04.2014.

Promotivna ponuda „Za mlade"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 20% popusta na mjesečnu naknadu odabrane Opcije 1, 2, 3, 4 ili 5 sukladno uvjetima korištenja.

Promotivna ponuda može se iskoristiti od 7.10.2013. do 10.11.2013. sukladno uvjetima korištenja.

„Promotivna ponuda – Sve za mene 30/75/150 tarifni modeli"

	Sve za mene 30	Sve za mene 75	Sve za mene 150
Mjesečna naknada (kn)[1]	30,49	76,21	152,44
Uključeno u mjesečnu naknadu			
Uključene minute prema svim mrežama u HR[1]	60	150	300
Uključene SMS poruke prema svim mrežama u HR[1]	-	25	100
Uključen podatkovni promet (MB) [1]	-	125	512
Cijene poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade – kn/min, kn/SMS, kn/MB			
Pozivi prema svim mrežama u HR	0,92	0,92	0,92
SMS prema svim mrežama u HR	0,35	0,35	0,35
MMS prema svim mrežama u HR	2,02	2,02	2,02
Prijenos podataka	2,00	2,00	2,00

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

[1] Nakon iskorištavanja minuta/SMS poruka/podatkovnog prometa (MB) uključenih u mjesečnu naknadu, započinje naplata poziva/SMS poruke/podatkovnog prometa prema standardnom cjeniku tarife korisnika. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa (MB), ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn i obračunska jedinica 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 Kb.
Sve cijene uključuju PDV.
Promotivno razdoblje za aktivaciju tarifnih modela Sve za mene 30/75/150 je od 18.2.2012. do 30.9.2013. sukladno uvjetima korištenja.

„Vip Ideal promocija – 2013"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.

Promotivna ponuda može se iskoristiti od 9.2. do 30.9.2013. sukladno uvjetima korištenja.

Božićna podatkovna promocija 2013

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnih opcija S, M, L i XL uz Samba tarifni model tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 pretplatnici uz produljenje ugovora na Samba tarifnom modelu uz aktiviranu jednu od tarifnih opcija, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 11.11.2013. do 31.05.2014.

50% popusta na tarifne opcije uz Samba tarifu

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnih opcija S, M, L i XL uz Samba tarifni model tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 pretplatnici uz produljenje ugovora na Samba tarifnom modelu uz aktiviranu jednu od tarifnih opcija, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 02.09.2013. do 10.11.2013.godine.

Promotivna ponuda za prijenos broja za A1 na bonove korisnike

Promocija je dostupna uz prijenos broja u A1 mrežu i aktivaciju govornih tarifnih modela za A1 na bonove korisnike: Hoću Vip, Hoću Fiksnu, Hoću SMS, Hoću Sve, Start na bonove, Vipme Non stop i Vipme Non stop+.

Temeljem ove promocije korisnik koji prenese svoj broj iz drugih mreža u A1 mrežu i tako postane novi A1 na bonove korisnik na navedenim tarifama ostvaruje pogodnost od ukupno 1.200 kn.

3 promotivnih kuna bit će dodijeljeno sljedećom dinamikom:

50 kn nakon prijenosa broja i uspostave 1. poziva

50kn mjesečno tijekom 23 mjeseca ukoliko korisnik obnovi svoj A1 račun na bonove mjesečno iznosom od minimalno 50kn

Ukoliko korisnik tijekom trajanja ove promocije odluči iskoristiti neku drugu promociju, neće izgubiti pravo na dodjelu preostalih mjesečnih iznosa od 50kn.

Promotivno razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 1.9. 2010. do 31.05.2014.

Vipme Non stop promocija

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom razdoblju prijave u promociju (slanjem SMS poruke „NONSTOP" na broj 13101) te aktiviraju ili produlje Non stop ili Non stop+ tarifu.

Promotivna pogodnost je 50% popusta na mjesečnu naknadu navedenih tarifa tijekom 12 mjeseci.

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu na tarifama Non stop i Non stop+ traje od 16.05.2014. do 20.05.2014.

Vipme Božić 2013
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi i postojeći A1 na bonove korisnici koji se u promotivnom razdoblju prijave u promociju (slanjem SMS poruke „DAR" na broj 500) te aktiviraju ili produlje Non stop ili Non stop+ tarifu.
Promotivna pogodnost je 50% popusta na mjesečnu naknadu navedenih tarifa tijekom 12 mjeseci.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu ponudu na tarifama Non stop i Non stop+ traje od 18.11.2013. do 31.01.2014.

Ljetna promocija dodatnih kuna
U periodu od 17.6. do 31.8.2013. traje Vipme promocija dodatnih kuna:
· obnovom A1 računa na bonove a bonom od 75kn korisnik dobiva dodatnih 25kn,
· obnovom A1 računa na bonove a bonom od 100kn korisnik dobiva dodatnih 35kn,
· a obnovom A1 računa na bonove a bonom od 200kn korisnik dobiva dodatnih 100kn na A1 računu na bonove.

Promotivna ponuda za privatne pretplatnike 2013.

Promotivna ponuda vrijedi za privatne pretplatnike koji uz tarife Ideal Start, Step, Tango, Swing i Savršena sukladno uvjetima korištenja uključe Opcije 1, 2, 3, 4 ili 5 na način da im se dodjeljuje 50% popusta na mjesečnu naknadu odabrane Opcije tijekom prvih 12 mjeseci. Promotivna ponuda može se iskoristiti od 2.5.2013. do 30.9.2013.

Promotivna ponuda za prijenos broja 2013 za nove Vip privatne pretplatnike

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela: Ideal Start, Step, Tango, Swing, Savršena uz aktivaciju Opcije 1, 2, 3, 4 ili 5 uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost je 50% popusta na mjesečnu naknadu odabrane Opcije tijekom 24 mjeseca (obračunskih razdoblja).
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Ideal Start, Step, Tango, Swing traje do 31.8.2013., a na tarifi Savršena do 30.6.2013.

„Božić 2012. za korisnike podatkovnih tarifa"

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.
Dostupna je novim privatnim i poslovnim A1 korisnicima koji unutar promotivnog razdoblja potpišu novi pretplatnički ugovor na tarifnim modelima: Vip mobilni internet S, M, L ili XL te Superbrzi mobilni Internet M i L.

Pogodnost je dostupna i postojećim A1 pretplatnicima podatkovnih tarifa koji unutar promotivnog razdoblja produlje postojeći pretplatnički ugovor i promijene tarifni model u Vip mobilni internet (S, M, L ili XL) ili Superbrzi mobilni Internet (M i L).

Korištenje promocije podrazumijeva potpisivanje novog ili produljenje postojećeg pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 16.11.2012. do 31.01.2013. godine.

„Božić 2012"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici,A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći Vip pretplatnici uz produljenje ugovora aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela (Bez limita 55 , Bez limita 111, Bez limita 222 , Bez limita 444 i Bez limita 669) i Vip Ideal, te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 31.01.2013.

"Promotivna ponuda za prijenos broja za nove Vip pretplatnike"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu, aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela: Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222, Bez limita 444 i Bez limita 669.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom 24 mjeseca (obračunskih razdoblja).
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 31.12.2012.

"**MNP promocija 2012"**
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu, aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela: Bez limita 55, Bez limita 111, Bez limita 222, Bez limita 444 i Bez limita 669.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom 24 mjeseca (obračunskih razdoblja).
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 15.11.2012.

„Jesen 2012"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici,A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor i postojeći A1 pretplatnici uz produljenje ugovora aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela (Bez limita 55 , Bez limita 111, Bez limita 222 , Bez limita 444 i Bez limita 669), te uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom 6 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 15.11.2012.

„Vip Ideal promocija – jesen 2012"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.
Promotivna ponuda može se iskoristiti do 15.11.2012.

„50% popusta na mjesečnu naknadu Vip Ideal tarife – zima 2012.g."
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 6.2. do 31.8.2012.

„50% popusta na Bez limita 2012"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu, kao i A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela: Bez limita 55 (VPN), Bez limita 111 (VPN), Bez limita 222 (VPN), Bez limita 444 (VPN) i Bez limita 669 (VPN), te A1 na bonove korisnici koji za ostvarenje promocije moraju potpisati ugovor 12 ili 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost za nove A1 pretplatnike koji prenesu svoj broj iz druge u A1 mrežu tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Promotivna pogodnost za A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 12 mjeseci, odnosno tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 24 mjeseca.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 31.8.2012.

„Zimska promocija za privatne pretplatnike"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati samo A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, aktivacijom jednog od tarifnih modela Bez limita:
1) Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca

2) Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 1.3.2012. do 3.5.2012. godine.

Promocija za privatne Vip pretplatnike uz produljenje ugovora – 6 mjeseci bez mjesečne naknade za opciju Vip 0
Promocija je dostupna postojećim privatnim A1 pretplatnicima koji produljuju pretplatnički ugovor na 24 mjeseca uz tarife modele za privatne pretplatnike: Model 25/50/100/200, Easy+, Komplet 100/200/400, Start 0, Plus 0, Extra 0, Smart S/M/L/xcite/HSGN, Easy, Easy Start, Family tarifa, UMTS1000 te uključe Opciju Vip 0.
Navedeni korisnici ostvaruju pogodnost korištenja Opcije Vip 0 bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 6 obračunskih razdoblja od produljenja ugovora.
Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 01. svibnja 2011. do 31. prosinca 2011. godine.

„Božićna promocija za privatne pretplatnike"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Bez limita ili Vip Ideal. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja)), tj. Tijekom prvih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za nove pretplatnike koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu svoj broj u A1 iz bilo koje druge mobilne mreže.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 16.11.2011. do 31.1.2012. godine.

„Božićna promocija za korisnike podatkovnih tarifa"
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.
Dostupna je novim privatnim i poslovnim A1 korisnicima koji unutar promotivnog razdoblja potpišu novi pretplatnički ugovor na tarifnom modelu Vip mobilni internet S, M, L ili XL. Pogodnost je dostupna i postojećim A1 pretplatnicima podatkovnih tarifa koji unutar promotivnog razdoblja produlje postojeći pretplatnički ugovor I promijene tarifni model u Vip mobilni internet S, M, L ili XL. Korištenje promocije podrazumijeva potpisivanje novog ili produljenje postojećeg pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca.
Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti do 31.1.2012. godine.

„Prijeđite u Vip, zadržite broj, prepolovite pretplatu"

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici uz prijenos broja iz drugih mreža u A1 mrežu, kao i A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, aktivacijom jednog od Bez limita tarifnih modela. A1 na bonove korisnici za ostvarenje promocije moraju potpisati ugovor 12 ili 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost za nove A1 pretplatnike koji prenesu svoj broj iz druge u A1 mrežu tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja).
Promotivna pogodnost za A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Bez limita tarifnog modela tijekom narednih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 12 mjeseci, odnosno tijekom narednih 12 mjeseci (obračunskih razdoblja) za korisnike koji potpišu ugovor na 24 mjeseca.
Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje do 31.10.2011.

50% popusta na mjesečnu naknadu Vip Ideal tarife – jesen 2011.g.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 28.9. do 15.11.2011.

Mobile surf 50 promocija uz Vip Ideal tarifu
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na iznos mjesečne naknade Mobile surf 50 paketa uz Vip Ideal tarifu u trajanju 6 mjeseci/obračunskih razdoblja.
Promotivna ponuda može se iskoristiti do 9.11.2011.

Promocija za privatne Vip pretplatnike uz produljenje ugovora – 12 mjeseci bez mjesečne naknade za opciju Vip 0
Promocija je dostupna postojećim privatnim Vip pretplatnicima koji produljuju pretplatnički ugovor na 24 mjeseca uz tarife modele za privatne pretplatnike: Model 25/50/100/200, Easy+, Komplet 100/200/400, Start 0, Plus 0, Extra 0, Smart S/M/L/xcite/HSGN, Easy, Easy Start, Family tarifa, UMTS1000 te uključe Opciju Vip 0.
Navedeni korisnici ostvaruju pogodnost korištenja Opcije Vip 0 bez plaćanja mjesečne naknade tijekom 12 obračunskih razdoblja od produljenja ugovora.
Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 02. studenog 2010. do 30. travnja 2011. godine.

„Prepolovite mjesečnu naknadu zauvijek":
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Vip mobilni internet 1GB, 5GB, 10GB i 12GB. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 12 ili 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, dok god korisnik

produžuje trajanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca i koristi isti tarifni model ili Vip mobilni internet tarifni model s većim iznosom mjesečne naknade na kojem mu je promocija dodijeljena. Navedena promotivna ponuda prestaje biti dostupna za aktivaciju s početkom pružanja promotivne ponude iz poglavlja III.Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži, pod točkom C. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike – privatne i poslovne korisnike, odnosno s početkom uvođenja novih tarifnih modela Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet S, Vip mobilni internet M, Vip mobilni internet L i Vip mobilni internet XL.

Vip Ideal – 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife – ljeto 2011.g."
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 24 mjeseca.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 25.6. do 30.6.2011.

„50% popusta na mjesečnu naknadu Vip Ideal tarife 2011.g."
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela Vip Ideal u trajanju 6 mjeseci.
Promotivna ponuda može se iskoristiti od 23.7. do 31.8.2011.

„Proljetna promocija - prepolovite mjesečnu naknadu zauvijek"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Sve za mene. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom sljedeća 24 mjeseca njegove ugovorne obveze i nadalje, dok god korisnik produžuje trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i koristi provotno odabrani tarifni model na kojem mu je promocija dodijeljana (ili prelazi na Sve za mene tarifni model s većim iznosom mjesečne naknade).
Promotivna ponuda isključuje mogućnost kupnje mobilnih telefona po povlaštenim cijenama te se isti mogu kupiti samo po maloprodajnom cjeniku.

Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promociju traje od 15.4. do 30.6.2011.

„Božićna promocija na Vip Ideal tarifama"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor na A1 Ideal 50 tarifi tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja na Vip Ideal 50 i Vip Ideal promo tarifnim modelima. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz mjesečnu dodjelu 25 kn na A1 na bonoce dijelu računa Vip Ideal tarifnog modela tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, dok god korisnik produžuje trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i koristi provotno odabrani Vip Ideal tarifni model na kojem mu je promocija dodijeljana.
Navedena promotivna ponuda se može iskoristiti do 31.01.2011. godine.

Promotivna ponuda za prijenos broja za privatne pretplatnike

Promocija je dostupna uz prijenos broja u A1 mrežu i aktivaciju govornih tarifnih modela za privatne pretplatnike: Sve za mene 30/75/150/250/400/600, Vip Ideal 50.
Temeljem ove promocije korisnik koji prenese svoj broj iz drugih mreža u A1 mrežu i tako postane novi A1 pretplatnik na navedenim tarifama ostvaruje pogodnost od ukupno 1.200 kn (50 kn mjesečno tijekom 24 mjeseca).
Na tarifama Sve za mene 30/75/150/250/400/600 navedeni iznos pogodnosti korisnik može potrošiti na: pozive unutar Hrvatske (pozivi unutar A1 mreže, prema fiksnim i drugim mobilnim mrežama) uključujući naknadu za uspostavu poziva, SMS, MMS poruke unutar Hrvatske i prijenos podataka unutar Hrvatske.
Na tarifi Vip Ideal 50 korisniku se navedena pogodnost dodjeljuje na A1 na bonove dio računa.
Promotivno razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 1.9. do 30.11.2010.

„2000 kuna na računu"
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi A1 privatni pretplatnici govornih tarifa, postojeći A1 pretplatnici koji produžuju pretplatnički ugovor te A1 na bonove korisnici koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja od 26.11.2009. do 28.2.2010.,, aktivacijom sljedećih tarifnih modela:
Vip Ideal 50, Easy+, Easy Start (samo za produljenje pretplatničkog ugovora), Model 50/100/ 200 te Komplet 100/200/400/600. Za korištenje promocije pretplatnički ugovor je potrebno potpisati na 24 mjeseca.
Postojeći A1 privatni pretplatnici promociju mogu iskoristiti samo ukoliko prilikom produženja ugovora nisu iskoristili kupnju mobilnog telefona iz promotivne ponude. U suprotnom, imaju mogućnost korištenja promocije na Opciju Vip 0 – 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne nakade.
Na govornim tarifama Vip Ideal 50, Easy+, Model 50/100/ 200 promotivna pogodnost od ukupno 2.000 kn na pretplatnički račun ostvaruje se kroz dupli iznos vrijednosti minimalne mjesečne potrošnje, ovisno o odabranom tarifnom modelu:

- Model 200: dodatni iznos od 200 kn mjesečno kroz 10 mjeseci
- Model 100: dodatni iznos od 100 kn mjesečno kroz 20 mjeseci
- Easy+: dodatni iznos od 91 kn mjesečno kroz 22 mjeseca
- Model 50: dodatni iznos od 50 kn mjesečno kroz 40 mjeseci
- Vip Ideal 50: dodatni iznos od 50 kn mjesečno kroz 40 mjeseci.

Na govornim tarifama Komplet 100/200/400/600 promotivna pogodnost od ukupno 2.000 kn na pretplatnički račun ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu, ovisno o odabranom tarifnom modelu:

- Komplet 600: 300 kn popusta na mjesečnu naknadu kroz 7 mjeseci
- Komplet 400: 200 kn popusta na mjesečnu naknadu kroz 10 mjeseci
- Komplet 200: 100 kn popusta na mjesečnu naknadu kroz 20 mjeseci

Komplet 100: 50 kn popusta na mjesečnu naknadu kroz 40 mjeseci.

Vipme Broadband promocija: 2000 kn za surfanje

Svi novi korisnici koji aktiviraju i obnove svoj Internet na bonoveračun unutar promotivnog razdoblja imaju pravo na sljedeće pogodnosti :

1. ukoliko se registriraju: prilikom svake obnove svog Internet na bonove računa korisnici imaju pravo na dodatnih 50% vrijednosti bona kojim obnove svoj A1 račun na bonove sve dok ne dosegnu limit od 2.000 kn (ili zaključno sa datumom 31.01.2014. godine).
2. Ukoliko se A1 Internet na bonove korisnik ne registrira se u razdoblju od 30 dana od prvog prijenosa podataka, ostvarit će pravo da prilikom svake obnove svog A1 Internet na bonove računa dobiva dodatnih 25% vrijednosti bona kojim obnovi svoj A1 Internet na bonove račun sve dok ne dosegne limit od 1.000 kn.

Pravo na promociju imaju svi novi A1 Internet na bonove korisnici koji svoj račun obnove minimalnim iznosom bona od 35 kn jednom unutar 30 dana tijekom korištenja ove promocije.

Ova promocija dostupna je uz aktivaciju A1 Internet na bonove računa i vrijedi do 28.02.2010.

100 MB na A1 Internet na bonove računu

Svaki novi A1 Internet na bonove korisnik koji aktivira A1 Internet na bonove račun unutar promotivnog perioda ostvaruje promotivnu pogodnost: besplatnu tarifnu Opciju od 100 MB. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti promociju traje od 1.3. do 01.06.2010.

"2000 kuna za surfanje"

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip pretplatnici (privatni i poslovni) „Vip mobilni internet" tarifa, koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja od 26.11.2009. do 28.2.2010.,, aktivacijom sljedećih tarifnih modela:

Vip mobilni internet 1GB, Vip mobilni internet 5GB, Vip mobilni internet 10GB, Vip mobilni internet 12GB.

Za korištenje promocije pretplatnički ugovor je potrebno potpisati na 24 mjeseca.

Na ovim tarifama promotivna pogodnost od ukupno 2.000 kn na pretplatnički račun ostvaruje se kroz mjesečne dodjele besplatne tarifne opcije 250MB ili 1GB.

Korisinici tarife Vip mobilni internet 1GB mogu aktivirati samo Opciju 250MB (redovna cijena je 40kn) i ona ce im se besplatno dodjeljivati sljedecih 50 mjeseci. Korisnici tarifa Vip mobilni internet 5GB, 10GB i 12GB mogu aktivirati samo Opciju 1GB (redovna cijena 50kn) i ona ce im se besplatno dodjeljivati sljedecih 40 mjeseci.

Promotivna ponuda „Uštedite 50% na mobilnom internetu"

Korisnici koji aktiviraju neki od Vip mobilni internet tarifnih modela uz ugovorno vezivanje ili produljenje ugovora na 24 mjeseca imaju promotivnu pogodnost 50% niže mjesečne naknade za odabrani Vip mobilni internet tarifni model. Promotivna pogodnost traje 12 mjeseci od aktivacije. Razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje od 01.09. do 31.10.2010. godine.

Promocija je dostupna isključivo uz tarifne modele: Vip mobilni internet 1GB, 5GB, 10GB i 12GB.

Promotivno razdoblje u kojem se može aktivirati promocija traje do 19.11.2010. godine.

Promocija Samostalnog ADSL-a preko postojeće linije
U periodu od 19.3.2012. do 4.5.2012. trajat će Promocija Samostalnog ADSL-a preko postojeće linije.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabranog ADSL paketa pristupne brzine 4 Mbit/s u kombinaciji s paketima prometa 1 GB, 15 GB i Flat.
Za pretplatnike koji potpišu ugovor na 12 ili 24 mjeseca popust se ostvaruje tijekom prvih 6 mjeseci (obračunskih razdoblja). Ponuda vrijedi i za postojeće korisnike koji nemaju ugovor s obveznim trajanjem ili se nalaze u zadnjih 30 dana trajanja istog te se odluče na sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca.

Navedenu promotivnu ponudu moguće je iskoristiti od 19.3.2012. do 4.5.2012. godine, a promotivne cijene Samostalnog ADSL-a uz brzinu 4 Mbit/s su sljedeće:

	Regularna cijena	Promotivna cijena
1GB	151,42 kn	135,00 kn
15GB	181,91 kn	170,00 kn
Flat	222,56 kn	199,00 kn

Dodatni popust uz ugovornu obvezu na 24mj
Svi korisnici Mobilni Internet tarifa (S, M, L, XL) u promotivnom razdoblju od 21.06. do 31.12.2016 će moći ostvariti popust na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseci. Promotivnu cijenu Mobilni Internet tarifa za korisnike pretplate:

- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet S: 20 kn
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet M: 79 kn
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet L: 119 kn
- Promotivna cijena internet tarife Mobilni Internet XL : 199 kn

Vip i Uber promotivna suradnja
Sukladno Uvjetima korištenja A1 i Uber promotivne suradnje korisnicima se može dodijeliti Uber kod s popustom na Uber vožnje. Promocija vrijedi od 18.9.2017. do 31.01.2018.

H. Završene promocije za poslovne korisnike

Dodatni podatkovni promet 24 mj.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz ili Bez Granica EU+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Pogodnosti ovise o tarifnom modelu i prikazane su u tablici na slijedeći način:

Dodatnih 250 MB uz Bez Granica S+ Biz	Dodatnih 500 MB uz Bez Granica M+ Biz	Dodatnih 1 GB uz Bez Granica L+ Biz	Dodatnih 4 GB uz Bez Granica XL+ Biz	Dodatnih 5 GB uz Bez Granica XXL+ Biz	Dodatnih 6 GB uz Bez Granica EU+ Biz

Promocija vrijedi od 13.11.2017. do 15.01.2018.

Promocija na podatkovne opcije

Od 18.09.2017. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja promocije moguće je odobriti promociju u trajanju od 24 mjeseca, a koja omogućuje popust na mjesečnu naknadu opcije, uz obvezno potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca tarifnog modela uz koji se uključuje opcija a sukladno uvjetima korištenja promocije i to samo u direktnom kanalu prodaje. Popusti na opcije koje je moguće dodijeliti su: 15 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+, 35 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 5GB+, 55 kn popusta na mjesečnu naknadu Opcije 20GB+.

Dvostruki podatkovni promet 24 mj.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica S+ Biz do Bez Granica EU+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dvostruki iznos podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.04.2017. do 31.08.2018.

Popust na Bez Granica + tarife 2017

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja produlje ugovor uz odabrani tarifni model Bez Granica S+ Biz do XXL+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosima 5 kn, 25 kn, 45 kn, 70 kn i 70 kn, Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Dodatni popust na Bez Granica + tarife 2017

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja aktiviraju novu pretplatničku liniju ili prijeđu na pretplatu uz odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od -15 kn, Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Dodatni popust za prijenos broja 2017

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja naprave prijenos broja u Vip uz odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje dodatni popust na mjesečnu naknadu u iznosu od -15 kn, Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017

100% popusta na opciji 3GB+ 2017
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe odabrani tarifni model Bez Granica L+ Biz do XXL+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje 100% popusta na Opciju 3GB+. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 30.04.2017.

Kuponska promocija Opcija 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip poslovnim pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz. Promotivna kuponska pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 09.12.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.

Shake&Take 2017
Vip svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, Vipnet omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Shake&Take 2018
Vip svim korisnicima govornih usluga koji preuzmu Coca-Cola aplikaciju i unesu alfanumerički kod koji se nalazi ispod zatvarača Coca-Cola bočice od 0,5l, uz ostale poklone partnera, Vipnet omogućava 300MB i 5GB internetskog prometa.
MB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja.

Promotivna ponuda Promocija na Opciji 1GB+
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije 1GB+ u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 12.09.2016. do 14.11.2016. sukladno uvjetima korištenja.

Promo Uspostava poziva za prijelaz na pretplatu

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati korisnici A1 na bonove usluge koji prelaze na pretplatu i koji u promotivnom razdoblju potpišu pretplatnički ugovor na jednoj od govornih tarifnih modela Bez Granica S+ Biz i M+ Biz. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 100% popusta na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 14.07.2016. do 31.08.2018.

Promotivna ponuda Promocija na opciji Uspostava poziva
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica S+ Biz i Bez Granica M+ Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu Opcije Uspostava poziva u iznosu od 100% popusta tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na odabranom tarifnom modelu u trajanju od 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 21.07.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja. Promocija će biti dostupna putem posebnih direktnih kanala prodaje, sukladno uvjetima korištenja promocije.

Promocija na Bez Granica+ Biz tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip privatni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez Granica M+ Biz, L+Biz, XL+ Biz, XXL+ Biz, EU+Biz. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15, 30, 40, 50, 50 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 25.04.2016. do 31.08.2018. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija na Bez granica M+ VPN tarifi
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe tarifni model Bez granica M+ VPN. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 15 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 01.09.2015. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja Promocije na Bez granica+ (VPN) tarifama.

Promocija na Bez granica+ VPN tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica L+ VPN, XL+ VPN i XXL+ VPN. Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30, 40, 50 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi od 18.05. do 24.4.2016. sukladno uvjetima korištenja

Popust na opcijama
Na opcijama 50 minuta ostale mreže, 100 minuta ostale mreže, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija , Opcija 5 GB+, Opcija međunarodne EU 1000 minuta i Opcija SMS plus 1000 moguće je odobriti popust poslovnim korisnicima u iznosu od 10, 20, 30, 40 ili 50 kn na mjesečnu naknadu opcije sukladno uvjetima korištenja samo u direktnom kanalu prodaje.

Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena Biz
Od 17.6. uvodi se promocija na tarifi Nova Savršena Biz za poslovne pretplatnike koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost omogućuje 30% popusta na iznos mjesečne naknade, tako da ona iznosi 105,00 kn i traje prvih 12 mjeseci. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja „Promotivna ponuda na tarifi Nova Savršena Biz."

Blagdanska promocija 2014
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL (VPN). Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom prvih 12 mjeseci. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 29.3.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Za ciljane skupine poslovnih korisnika, na određenim promotivnim kanalima od strane Vipneta omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

Za korisnike unaprijed plaćene usluge koji prelaze na pretplatu, od 13.12.2014. dostupan je popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife u iznosu od 20, 30, 60, 120 i 200 kn (od S do XXL (VPN)) tijekom 24 mjeseca, uz potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Ova promocija vrijedi do 15.01.2014. sukladno uvjetima korištenja.

Blagdanska promocija za prijenos broja 2014
Promocija za nove poslovne korisnike koji prenose broj iz druge mreže uključuje popust na mjesečnu naknadu jedne od Bez granica tarife S-XXL (VPN) u iznosu od 20, 30, 60, 120 i 200 kn tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 15.1.2015. sukladno uvjetima korištenja.

Promocija za poslovne pretplatnike na tarifama Bez granica (VPN)
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati Vip poslovni pretplatnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S-XXL (VPN). Promotivna pogodnost omogućuje popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn na mjesečnu naknadu tarife tijekom 24 mjeseca. Promocija podrazumijeva potpisivanje obveznog trajanja ugovora na 24 mjeseca. Promocija vrijedi do 31.8.2014., sukladno uvjetima korištenja „Promocija za poslovne pretplatnike na tarifama Bez granica".

Promotivna ponuda za poslovne pretplatnike
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip poslovni pretplatnici (uključujući i korisnike koji prenose broj u A1mrežu), postojeći poslovni pretplatnici, A1 na bonove korisnici koji sukladno uvjetima korištenja uključe jedan od tarifnih modela Bez granica S – XXL (VPN) uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10, 15, 30, 60 i 100 kn tijekom prvih 12 mjeseci. Promotivni period u kojem je moguće iskoristiti navedenu promotivnu ponudu na tarifama Bez granica S (VPN), Bez granica M (VPN), Bez granica L (VPN), Bez granica XL (VPN) i Bez granica XXL (VPN) traje do 30.06.2014. godine.

Promocija „PROBAJ i ODLUČI"
Vip poslovni pretplatnici koji aktiviraju Vip mobilni internet ili Officebox tarifu imaju pravo na sljedeće pogodnost: 15 dana probnog perioda bez naplate troškova otkaza pretplatničkog odnosa u slučaju povrata uređaja unutar navedenog razdoblja, te bez mjesečne naknade u probnom periodu. Probno razdoblje iznosi 15 kalendarskih dana računajući od trenutka uspostavljanja Pretplatničkog odnosa i potpisivanja potvrde o preuzimanju uređaja.Korisnik može promociju iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Korisnik unutar probnog perioda ima pravo na proporcionalno obračunat iznos besplatnih minuta odnosno MB uključenih u mjesečnu naknadu, ovisno o tome koju tarifu korisnik izabere. Dodatni promet koji korisnik učini iznad proporcionalno obračunatog iznosa besplatnih minuta odnosno MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Ova promocija nije više dostupna za aktivaciju od 27.1.2012.

30% popusta na mjesečnu naknadu na 24 mjeseca na SZT tarifama
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati isključivo novi poslovni pretplatnici (novi poslovni subjekti) koji potpišu pretplatničke ugovore na tarifnom modelu Sve za tim. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 30% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora u trajanju od 24 mjeseca. Navedena promotivna ponuda može se iskoristiti do 31.8.2015.

Posebna ponuda za manje i srednje poslovne korisnike
Od 16.4. do 30.09.2013. moguće je aktivirati tarifne modele Sve za posao za nove poslovne pretplatnike i korisnike koji sa A1 na bonove usluga prelaze na pretplatu u segmentu manjih i srednjih poslovnih korisnika.

„Prepolovite mjesečnu naknadu zauvijek":
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip pretplatnici, uključujući i A1 na bonove korisnike koji potpišu pretplatnički ugovor tijekom promotivnog razdoblja, kao i postojeći pretplatnici koji produže ugovor tijekom promotivnog razdoblja aktivacijom jednog od tarifnih modela Vip mobilni internet 1GB, 5GB, 10GB i 12GB. Pretplatnički ugovor potrebno je potpisati na 12 ili 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, dok god korisnik produžuje trajanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca i koristi isti tarifni model ili Vip mobilni internet tarifni model s većim iznosom mjesečne naknade na kojem mu je promocija dodijeljena. Navedena promotivna ponuda prestaje biti dostupna za aktivaciju s početkom pružanja promotivne ponude iz poglavlja III.Cjenik podatkovnih usluga u pokretnoj mreži, pod očkom C. Podatkovni tarifni modeli za pretplatnike – privatne i poslovne korisnike, odnosno s početkom uvođenja novih tarifnih modela Vip mobilni internet Start, Vip mobilni internet S, Vip mobilni internet M, Vip mobilni internet L i Vip mobilni internet XL.

„Prepolovite mjesečnu naknadu zauvijek"

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi Vip poslovni korisnici koji tijekom promotivnog razdoblja potpišu pretplatnički ugovor za Vip ADSL uslugu na 24 mjeseca.
Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 50% popusta na mjesečnu naknadu odabranog Vip ADSL paketa tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora, dok god korisnik produžuje trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca i koristi prvotno odabrani tarifni model na kojem mu je promocija dodijeljena.
Navedena promotivna ponuda može se iskoristiti do 31.01.2011. godine.

VII. B.net usluge

1. Televizija

1.1. Paketi

Paket	**Mjesečna naknada**
B.net Turbo Novi osnovni paket	129,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
U Novom osnovnom paketu više od 90 TV programa	

Priključak i aktivacija usluge	
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn

Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.

Na B.net Turbo Osnovnom paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

1.2. Poslovni korisnici

Paket	**Mjesečna naknada**
B.net Turbo Osnovni poslovni paket	129,00 kn

2. Internet

2.1. Internet paketi

Paket	**Brzina** (Mbps)	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo internet	od 21/5,25 do 30/7,5 Mbit/s	149,00 kn
B.net Turbo CARNet internet	od 21/5,25 do 30/7,5 Mbit/s	135,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:		
Neograničeni internet promet		

Priključak i aktivacija usluge	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za

priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo internet paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

3. Telefon

3.1. Paket

Paket	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo telefon	79,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem. Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	

Priključak i aktivacija usluge	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo telefon paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

3.2. Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarfino razdolje T1	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,25 kn	0,20 kn

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

4. B.net Turbo 2D (TV + telefon)

4.1. Paket

Paket	Mjesečna naknada
B.net Turbo 2D (TV + telefon)	159,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

4.2. Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarfino razdolje T1	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,25 kn	0,20 kn

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

5. B.net Turbo 2D (internet + telefon)

5.1. Paketi

Paket	Mjesečna naknada

B.net Turbo 2D (internet + telefon)	199,00 kn
B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon)	180,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima Neograničeni internet promet brzine od 35/7 do 50/10 Mbit/s	

Priključak i aktivacija usluge	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.

Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

5.2. Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarfino razdolje T1	**Cijena kn/min**	**Naknada za uspostavu poziva**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,25 kn	0,20 kn

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.

Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

6. B.net Turbo 2D (TV + internet)

6.1. Paketi

Paket	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo 2D (TV + internet)	239,00 kn
B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet)	220,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 35/7 do 50/10 Mbit/s	

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

Priključak i aktivacija usluge	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.
Na B.net Turbo 2D (TV + internet) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

7. B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon)

7.1. Paketi

Paket	**Mjesečna** naknada
B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon)	269,00 kn
B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon)	250,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Novi osnovni TV paket (više od 90 TV programa)* Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 49/7,00 do 70/10 Mbit/s* 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama i prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima	

*Novi osnovni TV paket dostupan isključivo uz B.net Turbo pakete ugovorene od 05.03.2018.g. Svi B.net Turbo paketi ugovoreni prije navedenog datuma sadrže Osnovni TV paket (više od 40 TV programa).

Priključak i aktivacija usluge	**Jednokratna naknada**
Bez ugovorne obveze	1.523,37 kn
Uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	1.015,24 kn
Uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	1,00 kn

Naknada za prijevremeni raskid ugovora obračunava se ovisno o tome što je za korisnika povoljnije: mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario. Naknada se naplaćuje bez PDV-a. Naknada za priključak i aktivaciju usluge odnosi se na prvu aktivaciju usluge i svaku izmjenu vrste i opsega usluge, tj. Sve kombinacije promjena između 1D, 2D i 3D paketa.

Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

7.2. Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske

Tarfino razdolje T1	Cijena kn/min	Naknada za uspostavu poziva
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema A1 i tomato mobilnim korisnicima	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama	1,25 kn	0,20 kn

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi.
Pozivi prema B.net korisnicima ne odnose se i na pozive prema A1 korisnicima.

8. Dodatne opcije

7 TV opcije

TV opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Prošireni paket			
Turbo prošireni paket*	49,00 kn		
Prošireni paket	69,00 kn	59,00 kn	49,00 kn
Prošireni paket za poslovne korisnike	140,00 kn	130,00 kn	120,00 kn
Premium paketi			
HBO PREMIUM HD Paket	69,00 kn	64,00 kn	59,00 kn
CINEMAX PAKET	44,00 kn	39,00 kn	34,00 kn
CineStar TV Premiere[3]	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn
CineStar TV Premiere HD[3]	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn
PINK PLUS	55,00 kn	50,00 kn	45,00 kn
Tematski paketi			

Informativni paket	40,00kn	30,00 kn	20,00 kn
Dječji paket	40,00kn	30,00 kn	20,00 kn
Sportski paket	45,00kn	35,00 kn	25,00 kn
Glazbeni paket	40,00kn	30,00 kn	20,00 kn
Balkanski paket	45,00kn	35,00 kn	25,00 kn
X paket	45,00kn	35,00 kn	25,00 kn
Sportivo paket[4]	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Extra Sportivo paket	70,00 kn	60,00 kn	50,00 kn
Talijanski paket	40,00 kn	-	-
PlanetSport paket	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn
Tematski HD paketi			
Start HD paket	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Sportski HD paket	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Komplet HD paket	80,00 kn	70,00 kn	60,00 kn

*Turbo prošireni paket dostupan je za aktivaciju isključivo korisnicima koji imaju aktiviran B.net Turbo Novi osnovni paket.

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.[2]Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD, Cinemax, Pink Plus** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3]TV opcija je dostupna na ASG 8100, ASG 9300 i Kaon VM1200 digitalnim prijamnicima.
[4]Sportivo paket nije dostupan za aktivaciju od 4.6.2018.

8.2. Interaktivne usluge

Interaktivne usluge	Mjesečna naknada bez	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada

	ugovorne obveze	uz ugovornu obvezu 12mj[1]	uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Filmovi i serije paket	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Video učionica	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn
Nova Plus	35,00 kn	35,00 kn	30,00 kn
Moja snimalica 100 GB	35,00 kn	30,00 kn	25,00 kn
Moja snimalica 300 GB	60,00 kn	55,00 kn	50,00 kn
TV za van - za korisnike osnovne B.net TV usluge			
TV za van – uključen Osnovni paket[3]	45,00 kn	35,00 kn	25,00 kn
TV za van – Prošireni paket[4]	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
TV za van – X paket[5]	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
TV za van – Filmovi i serije paket[6]	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
TV za van – Video učionica[7]	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
Interaktivne usluge za korisnike B.net telefon i B.net Internet usluge			
TV za van – uključen Osnovni paket[3]	70,00 kn	60,00 kn	50,00 kn
TV za van – Prošireni paket[8]	69,00 kn	59,00 kn	49,00 kn
TV za van – X paket[9]	69,00 kn	59,00 kn	49,00 kn
TV za van – Filmovi i serije paket[10]	55,00 kn	--	--
TV za van – Video učionica[11]	49,00 kn	39,00 kn	29,00 kn
HBO GO	69,90 kn	--	--
			Jednokratna kupnja/posudba[12]
Plati pa vidi			0,00 – 100,00 kn
Videoteka			0,00 – 16,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju Moja Snimalica 100 GB i Moja Snimalica 300 GB uz koje se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, te u slučaju Nova Plus paketa uz koji iznos mjesečne naknade ostaje isti. [2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju Moja Snimalica 100 GB i Moja Snimalica 300 GB uz koje se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu

u iznosu 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci sukladno uvjetima korištenja, te u slučaju Nova Plus paketa uz koji se pretplatniku odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseci sukladno uvjetima korištenja.
[3] U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.
[4] TV opcija Proširenu paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju Proširenu paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[5] TV opcija X paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju X paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[6] Usluga Filmovi i serije paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Filmovi i serije na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[7] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Video učionica na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[8] TV opcija Proširenu paket unutar TV za van usluge.
[9]TV opcija X paket unutar TV za van usluge
[10] Usluga Filmovi i serije paket unutar TV za van usluge.
[11] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge.

8.3. Najam dodatnog prijamnika

Dodatni prijamnik	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika	70,00 kn	65,00 kn	60,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

8.4. Internet opcije

Internet opcije	Brzina (Mbit/s)	Mjesečna naknada bez	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada

		ugovorne obveze	uz ugovornu obvezu 12mj	uz ugovornu obvezu 24mj
Turbobrzi 30[1]	od 21/3,5 do 30/5 Mbit/s*	10,00 kn	-	-
Turbobrzi 60[2]	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	40,00 kn	30,00 kn	20,00 kn
Turbobrzi 80[2]	od 56/10,5 do 80/15 Mbit/s	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Turbobrzi 150[2]	od 105/10,5 do 150/15 Mbit/s	100,00 kn		
Stalna IP adresa[3]		202,24 kn	180,00 kn	160,00 kn
Internet plus[3]		303,86 kn	280,00kn	260,00kn

[1] Internet opcija nije dostupna za aktivaciju na MEGA 16, MEGA 25, Super+ 2D paketima i Super+ 3D paketima. [2] Internet opcije nisu dostupne za aktivaciju na MEGA 16 i MEGA 25 Internet paketima.
[3] Opcije nisu dostupne CARNet korisnicima.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

8.5. Telefon opcije

Telefon opcija	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Regija	60[3]	0,00 kn	59,00 kn	49,00 kn	39,00 kn
Međunarodne minute (EU&EEA)	80[4]	0,00 kn	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
Flat	Neograničeno[5]	0,21 kn	18,49 kn	16,00 kn	14,00 kn
Besplatne minute 55	55[6]	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn
Svijet	60[7]	0,00 kn	49,00 kn	-	-

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseci sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju, 2,49 kn za Flat opciju, 10 kn za Regija opciju i 10 kn za Međunarodne minute (EU&EEA) opciju.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju, 4,49 kn za Flat opciju, 20 kn za Regija opciju i 20 kn za Međunarodne minute (EU&EEA) opciju.
[3] Prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
[4] Prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska i Ujedinjeno Kraljevstvo. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
[5] Prema svim nacionalnim fiksnim mrežama.
[6]Prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije).
FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.
[7]Prema zemljama: Afganistan, Akrotiri i Dhekelia (Cipar), Alžir, Angola, Angila, Antigva, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Barbados, Benin, Bolivija, Brazil, Britansko Djevičansko otočje, Brunej, Burkina Faso, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Butan, Čad, Čile, Dominikana, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Etiopija, Falklandsko otočje, Farski (Ovčji) otoci, Filipini, Fidži, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Japan, Jamajka, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Majotte, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Mauritanija, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Kongo, Ruanda, Rusija, Samoa, SAD, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Sudan, Surinam, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Vincent, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tonga, Turkmenistan, Turska, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vijetnam, Zambija, Zelenortski otoci, Zimbabve.
Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

8.6. Dodatne usluge

Usluga	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
B.net Turbo dodatna linija[6]	45,00 kn	40,00 kn	35,00 kn
Super+ dodatna linija[3]	45,00 kn	40,00 kn	35,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:			
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i A1 i Tomato mobilnim korisnicima.			
Dodatna telefonska linija[4]	20,49 kn	18,00 kn	16,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:			
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55			
Super dodatna linija[5]	35,00 kn	30,00 kn	25,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:			
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama			

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja osim u slučaju Dodatne telefonske linije za koju se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 2,49kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja osim u slučaju Dodatne telefonske linije za koju se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 4,49kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[3] Dostupna na Super+ i Super+ CARNet pakete. [4] Nije dostupna za na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.

[5] Dostupna za Super i Super CARNet pakete.

[6] Dostupna za B.net Turbo i B.net Turbo CARNet pakete.

9. Jednokratne naknade

Usluga	Jednokratna naknada
Zamjena modema/routera na zahtjev	61,47 kn
Prvi dodatni TV priključak[1]	100,00 kn
Drugi dodatni TV priključak[1]	100,00 kn
Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabelsku infrastrukturu[2]	508,13 kn
PAKET A – Konferencija, poziv na čekanju (hold)	20,33 kn
PAKET B – Konferencija, poziv na čekanju (hold), zabrana slanja vlastitog broja (trajno)	30,49 kn
Promjena telefonskog broja	50,81 kn
Odabir dana sklapanja pretplatničkog ugovora	507,11 kn
Odustanak od instalacije priključka[3]	507,11 kn
Promjena lokacije priključka[4]	100,61 kn
Jednokratna naknada za izlazak na teren[5]	152,44 kn
Uključenje korisnika isključenog iz razloga neplaćanja – SOFT[6]	15,37 kn
Uključenje korisnika isključenog iz razloga neplaćanja – HARD[7]	101,43 kn
Uključenje korisnika isključenog na zahtjev korisnika – mirovanje	101,43 kn
Dodatni radovi	185,00 kn/h
Preuzimanje priključka uz dugovanje (stari korisnik je isključen zbog nepodmirenih dugovanja)	Naknada za priključak
TV za van – aktivacija dva dodatna uređaja	30,48 kn

[1] Aktivacija dodatnog TV priključka moguća je isključivo uz ugovaranje usluge „Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika" te je jednak iznos jednokratne naknade neovisno o ugovorenom trajanju ugovorne obveze za uslugu „Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika".
[2] U slučaju odstupanja cijene priključenja obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabelsku infrastrukturu više od 15% od navedene cijene kreira se posebna ponuda. Na cijenu se dodaje cijena priključka i aktivacije usluga, ovisno o odabranoj usluzi i trajanju ugovorne obveze.

[3] Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od instalacije nakon isteka zakonski predviđenog roka za odustanak u trenutku nakon dolaska tehničara na instalaciju.
[4] Promjena lokacije priključka je moguća samo ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti: 1. Postoji kabelska infrastruktura na novoj lokaciji; 2. Na staroj lokaciji su podmirena sva dugovanja.
[5] Naplaćuje se u slučaju da nakon aktivacije usluge pretplatnik ne može koristiti usluge ili postoje smetnje u prijamu signala iz razloga izvan područja odgovornosti A1 Hrvatska.
[6] Softversko, odnosno administrativno isključenje usluga.
[7] Fizičko isključenje usluga na lokaciji korisnika.

10. Oprema

Oprema*	Jednokratna naknada
Modem	800,00 kn**
Digitalni prijamnik	800,00 kn

*Oprema nije na prodaju. Navedene naknade opreme se odnose na trošak opreme u slučaju da korisnik nije omogućio odnošenje opreme ili je osobno nije vratio zbog oštećenja, gubitka ili sl.
**vrijedi za usluge ugovorene od 27.04.2017.

10.1. Najam opreme

Najam	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Žični modem (osnovna vrsta modema)	303,86 kn	14,34 kn
Bežični (WLAN) modem/router s 4-portswitchem	507,11 kn	29,72 kn

Usluga najma modema ne primjenjuje se na Super pakete, Super CARNet pakete, Super+ pakete i Super+ CARNet pakete, B.net Turbo pakete i B.net Turbo CARNet pakete.

11. Telefonski promet

11.1. Pozivi prema međunarodnim destinacijama

Pozivi	Tarifno razdoblje	kn/min
Europa 1	T1	1,73
Europa 2	T1	2,11
Svijet 1	T1	3,49
Svijet 2	T1	6,88
Svijet 3	T1	28,75
Europa Mobile 1	T1	2,88
Europa Mobile 2	T1	2,23
Europa Mobile 3	T1	2,66
Europa Mobile 4	T1	3,73
Naknada za uspostavu poziva	0,06	

11.2. Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	kn/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	2,50
970, 1777	Taxi	0,94
988, 11888	Informacije o brojevima	4,05
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99
96, 1296	Brzojav	2,25
11880	Imenik	2,75
1414	Eko TAXI	1,24

1717	Radio Taksi Zagreb	1,25
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	1,25
061 xx xx	Usluga telefonskog glasovanja	0,94
061 5x xx	Usluga telefonskog glasovanja	3,75
065 xx xx	Nagradne igre	1,50

Broj	Usluga	kn/min
981, 18981	Opće informacije	7,10
9166, 18166	Vremenska prognoza	3,75
1212	Taxi Cammeo	1,25
12345	Hrvatski Memo	7,96
18811	Drugo mišljenje	6,99
9100, 18100	Telefonsko buđenje	1,25
062 x, 072 x	Usluga jedinstvenog pristupnog broja	0,29
075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika.*

*odnosi se na cijene u osnovnoj tarifi korisnika, tarifne opcije se ne primjenjuju na ove pozive.

11.3. Besplatni pozivi

Broj	Usluga
0800 091 091	Služba za korisnike
0800 13 13	A1 odjel prodaje
92, 192	Policija
93, 193	Vatrogasci
94, 194	Hitna medicinska pomoć
112	Jedinstveni broj hitnih službа
987, 1987	HAK pomoćna cesti
9155	Spašavanje na moru
116000	Centar za nestalu djecu

116006	Pozivni centar za žrtve zločina
116111	Pozivni broj za djecu

11.4. Međunarodne zone

Europa 1 – Austrija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Država Vatikanskoga Grada

Europa 2 – Albanija, Andora, Belgija, Bjelarus, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Republika Moldova, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske

Svijet 1 – Aljaska (SAD), Alžir, Američki Djevičanski Otoci, Australija, Bahrein, Brazil, Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Ruska Federacija, Sjedinjene Američke Države

Svijet 2 – Afganistan, Američka Samoa, Angvila, Angola, Antigvai Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski antarktički teritorij, Azerbajdžan, Bahami, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Britanski Djevičanski Otoci, Brunej Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Demokratska Narodna Republika Koreja, Diego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, FarskiOtoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Afrika, Kabo Verde, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Cookovi Otoci, Kuvajt, Laoska Narodna Demokratska Republika, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalovi Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Oman, Otoci Turks i Caicos, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Republika Koreja, Réunion, Ruanda, Sveti Tomai Prinsipe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirijska Arapska Republika, Salomonovi Otoci, Samoa, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofori Nevis, Sveti Petari Mikelon, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Tadžikistan, Tajland, Republika Kina na Tajvanu, Ujedinjena Republika Tanzanija, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zambija, Zimbabve

Svijet 3 – Obala Bjelokosti

Europa Mobile 1 – Austrija

Europa Mobile 2 – Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija, Crna Gora

Europa Mobile 3 – Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobile 4 – Francuska, Švicarska

11.5. Dodatne usluge

Usluga	**Mjesečna naknada**
Dodatna telefonska linija[1]	20,49 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55	
Super dodatna linija[2]	35,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama	

[1] Nije dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.[2] Dostupna za uključenje korisnicima Super i Super CARNet paketa.

11.6. Opcije

Telefon opcije	**Minute uključene u mjesečnu naknadu**	**Mjesečna naknada**	**Naknada za uspostavu poziva**
Flat	neograničeno[1]	18,45 kn	0,21 kn

Besplatne minute 55	55[2]	0,00 kn	0,00 kn
Superflat	Neograničeno[3]	9,90 kn	0,21 kn

[1] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama [2] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije) [3] prema Vip i Tomato mobilnim korisnicima (dostupna za uključenje korisnicima FLAT opcije i Super paketa)

FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNet paketima, Super+ paketima i Super+ CARNet paketima.

12. Napomene

12.1. Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **kunama po minuti (kn/min)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **kunama po uspostavljenom pozivu**
- mjesečne naknade su iskazane u **kunama (kn)**
- sve cijene uključuju **PDV**

U cijenu pretplate za privatne korisnike TV usluge, telefona i interneta te svih 2D i 3D pakete, uključena je mjesečna naknada za pristup elektroničkoj komunikacijskom mreži u iznosu od 62,50 kn.

Posebni popusti se mogu odobriti s obzirom na uvjete spajanja ili instalacije tehničkih sustava ili implementacije pristupne mreže u pojedinom građevinskom objektu, te u slučaju drugih posebnih okolnosti.

12.2. Tarifna razdoblja

- **T1** – svaki dan 0 – 24 sata
- **T2** – svaki dan 7 – 19 sati
- **T3** – svaki dan od 19 – 7 sati, nedjeljom i blagdanom 0 – 24 sata

12.3. Obračunska razdoblja

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske i prema međunarodnim destinacijama iznose 1 sekundu ukoliko nije drugačije navedeno uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

12.4. B.net korisnik

12.5. B.net korisnik - A1 korisnik koji koristi B.net usluge, tarifne pakete i opcije istaknute unutar Cjenika u poglavlju "B.net usluge"Ugovorna obveza

Minimalno trajanje ugovora za internet opcije, TV opcije, telefon opcije, najam dodatnog prijamnika, dodatnu telefonsku liniju i interaktivne usluge (, Video učionica, Nova Plus, Moja snimalica 100 GB, Moja snimalica 300 GB, TV za van, HBO GO) je 12 mjeseci.

13. Promotivne ponude

Fantastična promocija
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu paketa u razdoblju od 24 mjeseca za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca za slijedeće pakete: • Korisnici usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu • Korisnici usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) i Turbo 2D CARNET (internet + telefon) ostvaruju **40 kn popusta** na mjesečnu naknadu • Korisnici usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) i Turbo 2D CARNET (TV + internet) ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu • Korisnici usluge B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon) ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu

Svemoguća misija 2
Promotivno razdoblje: 20.01.2017. – 31.05.2019.
Promotivna pogodnost za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: ▪ B.net Turbo internet i B.net Turbo CARNET internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 kn/mj. Promotivna pogodnost je dostupna korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Prijateljska promocija

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **69,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **139,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **125,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **129,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **169,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **150,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **189,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **170,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **199,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **180,00 kn**.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za nove korisnike bez ugovorne obveze

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih B.net Turbo 1D (samostalne fiksne usluge), B.net Turbo 2D i B.net Turbo 3D paketa bez potpisivanja ugovorne obveze.

Promotivna pogodnost uključuje:

- Popust na aktivacijsku naknadu u iznosu od 1.522,37 kn, te njihova aktivacijska naknada iznosi 1,00kn.

Paket koji ne možeš odbiti
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.
Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici fiksnih B.net Turbo 1D (samostalne fiksne usluge), B.net Turbo 2D i B.net Turbo 3D paketa te promotivna pogodnost uključuje prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.

Promocija „Tvoj paket za pet"
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.
Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji postojeću uslugu prošire na : • **B.net Turbo 2D (TV + internet):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 119 kn ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 179 kn ▪ **B.net Turbo CARNET (TV + internet**): a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 110 kn ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 165 kn Na B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 2D CARNET (TV + internet) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket) i 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNET internet, Super+internet i Super+ CARNET internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNET Internet)) • **B.net Turbo 2D (TV + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 79 kn ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 119 kn Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paket uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon) • **B.net Turbo 2D (internet + telefon):** a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 99 kn ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 149 kn • **B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon):** a)12 mjeseci mjesečna naknada za 90 kn ili b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 135 kn Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) i B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNET 1D, Super CARNET internet, Super+ internet i Super+ CARNET internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNET internet) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon)

- **B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon):**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 134 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 199 kn

- **B.net Turbo 3D CARNET (TV + Internet + Telefon)**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 125 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 187 kn

Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D Internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super Internet, SUPERCARNET 1D, Super CARNET Internet, Super+ Internet, B.net Turbo Internet, B.net Turbo CARNET Internet), korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Novi osnovni paket), korisnici 1D Telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon, Super+ telefon, B.net Turbo Telefon), korisnici 2D (TV + Internet) paketa (SUPERBRZI 2D (TV+Internet), SUPERCARNET 2D (TV+Internet)), korisnici 2D (Internet+telefon) paketa (SUPERBRZI 2D (Internet + telefon), SUPERCARNET 2D (Internet + telefon), Super 2D (Internet+telefon), Super 2D CARNET (Internet+telefon), Super+ 2D CARNET (Internet+telefon), B.net Turbo 2D CARNET (Internet + telefon) te korisnici 2D (TV+telefon) paketa (2D paket (TV+telefon), FLAT 2D (TV+telefon), Super 2D (TV+telefon), Super+2D (TV+telefon) i B.net Turbo 2D (TV+telefon)

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za prelazak na nove pakete

Promotivno razdoblje: 04.08.2018. – 31.05.2019.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa:

- **HRVATSKI PAKET** koji mijenjaju paket na B.net Turbo Novi osnovni paket prvih 12 mjeseci plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu 35,86 kn
- **OSNOVNI PAKET** koji mijenjaju paket na B.net Turbo Novi osnovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 85 kn
- **OSNOVNI PAKET za poslovne korisnike** koji mijenjaju paket na B.net Turbo Osnovni poslovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 109 kn.
- **MEGA 16, MEGA 25** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 96,00 kn
- **SUPERBRZI 3D** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 230,53 kn
- **SUPERCARNET 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNET tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 195,70 kn
- **SUPER 2D (TV + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 149,00 kn
- **Super 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 209,00 kn
- **Super 2D CARNET (TV + internet**) koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D CARNET (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 190,00 kn
- **Super 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 189,00 kn
- **Super 2D CARNET (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D CARNET (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća

mjesečnu naknadu u iznosu 160,00 kn

- **Super 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.netTurbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 255,00 kn
- **Super 3D CARNET** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNET tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 225,00 kn

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Briljantna promocija

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 31.05.2019.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od B.net Turbo 2D ili B.net Turbo 3D paketa:

- Korisnik **Super 2D (TV + internet), Super 2D CARNET (TV + Internet), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D CARNET (TV + internet),** B.net **Turbo 2D (TV+Internet), B.net Turbo 2D CARNET (TV+Internet)** paketa koji proširi uslugu na B.net **Turbo 3D (TV + internet + telefon)** paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 239,00 kn (mjesečna naknada Turbo 2D (TV + internet) paketa).
- Korisnik **Super+ 2D (internet + telefon), Turbo 2D (Internet+telefon),** paketa koji proširi uslugu na B.net **Turbo 3D (TV + internet + telefon)** paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 199,00 kn (mjesečna naknada B.net Turbo 2D (internet + telefon) paketa).

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija bez mjesečne naknade na B.net Turbo 2D i 3D paketima

Promotivno razdoblje: 16.07.2018. – 31.03.2019.

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici B.net Turbo 2D i 3D paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.

Promotivna pogodnost uključuje:
- Uslugu bez mjesečne naknade B.net Turbo 2D paketa tijekom prva 3 obračunska razdoblja
- Uslugu bez mjesečne naknade B.net Turbo 3D paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja

Promocija 50% popusta na mjesečnu naknadu na B.net Turbo 2D i 3D paketima
Promotivno razdoblje: 01.04.2019. – 31.05.2019.
U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi novi korisnici B.net Turbo 2D i 3D paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost uključuje: - Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu B.net Turbo 2D paketa tijekom prvih 6 obračunskih razdoblja - Uslugu uz 50% popusta na mjesečnu naknadu B.net Turbo 3D paketa tijekom prvih 12 obračunskih razdoblja

Promocija ″Filmovi i serije paket″
Promotivno razdoblje: 01.04.2018. –31.05.2019.
Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže uslugu ″Filmovi i serije paket″. **Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:** Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge ostvarauje 100% popusta na mjesečnu naknadu prva tri obračunska razdoblja. Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivna ponuda na PlanetSport paket – bez naknade do 1.10.2018.
Promotivno razdoblje za aktivaciju: 4.6.2018. – 30.9.2018.
Promotivna pogodnost za nove korisnike PlanetSport paketa Promotivna pogodnost omogućava novim korisnicima PlanetSport paketa korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade do 1.10.2018. (naplata počinje od navedenog datuma). Promotivni period se primjenjuje na pakete aktivirane od 4.6.2018. do 30.9.2018.

Top paket promocija
Promotivno razdoblje: 21.02.2019. – 31.03.2019.

Promotivna ponuda na Turbo prošireni paket uz PlanetSport (Top paket promocija)

Promotivna ponuda omogućava popust na Turbo prošireni paket u iznosu od 34 kn i primjenjuje se tijekom 24 mjeseca uz uvjet korištenja PlanetSport paketa. Promotivnu ponudu mogu ostvariti korisnici koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju i Turbo prošireni paket i PlanetSport paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost traje do 30.04.2019.

Promocija ″Turbo promocija – Turbobrzi 150″

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.

Promocija je dostupna svim B.net korisnicima Internet usluge koji zatraže usluge ″Turbobrzi 150″.

Promotivne pogodnosti za sve korisnike bez ugovorne obveze:

● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 150 opciju u iznosu od 15,00 kn (PDV uključen)

Promocija ″Posebni popust na Turbo prošireni paket″

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 20.02.2019.

Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji imaju aktiviran B.net Turbo Novi osnovni paket i ukoliko zatraže uslugu″Turbo prošireni paket″.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Prošireni paket u iznosu od 35,00 kn (PDV uključen).

● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Posebna ponuda za dodatne TV opcije

Promotivno razdoblje: 14.09.2016. – 31.05.2019.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike dodatnih TV paketa:

- HBO Premium HD paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Dječji paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Sportski paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Balkanski paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Pink plus – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

- Informativni paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Glazbeni paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- X paket – 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu
- Sportivo paket - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu*
- Extra Sportivo paket - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na dodatni TV paket.

*Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike usluge najma dodatnog prijamnika:

- Najam dodatnog HD prijamnika - 6 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci na najam dodatnog prijamnika.

- Najam dodatnog HD prijamnika - 12 mjeseca 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na najam dodatnog prijamnika.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike TV za van usluge

- TV za van – uključen Osnovni paket – 6 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci na TV za van.

- TV za van – uključen Osnovni paket – 12 mjeseci 50% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na TV za van.

Promotivna ponuda – popust na mjesečnu naknadu Talijanskog paketa

Promotivno razdoblje: 27.11.2017. – 31.05.2019.

Promotivna pogodnost za nove i postojeće korisnike Talijanskog paketa:

- 24 mjeseca 20,00 kn popusta na mjesečnu naknadu

Posebna ponuda za Nova Plus paket

Promotivno razdoblje: 17.11.2015. – 31.05.2019.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike Nova Plus paketa:

- 2 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
- 1 mjesec 100% popusta na mjesečnu naknadu uz ugovornu obvezu 12 mjeseci

TV snack promocija na TV opcije
Promotivno razdoblje: 26.03.2018. – 31.05.2019.
Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji zatraže aktivaciju navedenih dodatnih tematskih TV opcija: Informativni paket, Dječji paket, Sportski paket, Glazbeni paket, Balkanski paket, X paket, Sportivo paket*, Talijanski paket i Filmovi i serije paket. **Promotivne pogodnosti za korisnike:** Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu navedenih dodatnih TV paketa u iznosu od 10,00 kn (PDV uključen) tijekom 24 mjeseca. ● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora za navedene pakete *Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Dodatni TV paketi bez ugovorne obveze
Promotivno razdoblje: 26.03.2018. – 31.05.2019.
Promocija je dostupna svim B.net korisnicima TV usluge koji zatraže aktivaciju navedenih dodatnih TV paketa: Prošireni paket, HBO Premium HD Paket, Cinemax paket, CineStar TV Premiere HD, Pink Plus, Informativni paket, Dječji paket, Sportski paket, Glazbeni paket, Balkanski paket, X paket, Sportivo paket*, Extra Sportivo paket, Talijanski paket, Start HD paket, Sportski HD paket, Komplet HD paket, Filmovi i serije paket i Nova Plus paket. **Promotivne pogodnosti za korisnike:** Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga: ● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu pogodnost u vidu ugovaranja navedenih dodatnih TV paketa bez ugovorne obveze po mjesečnoj naknadi za ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Korisnik ostvaruje promotivnu pogodnost tijekom 24 mjeseca. ● Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora za navedene pakete. *Promotivna pogodnost na Sportivo paket dostupna je do 31.05.2018. godine.

Ponuda Turbo paketa putem prodaje izvan poslovnih prostorija
Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 31.05.2019.
Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: B.net Turbo Novi osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV +

internet + telefon).
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge B.net Turbo Novi Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 90,30 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 55,30 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 104,30 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 79,50 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 119,50 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 99,50 kn.
● Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 134,50 kn.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Za sve korisnike koji imaju aktiviran PlanetSport paket ili aktiviraju PlanetSport paket do 01.11.2018. godine, uvodi se dodatna promotivna pogodnost koja uključuje korištenje paketa bez plaćanja mjesečne naknade u razdoblju od 01.10.2018. do 31.10.2018. godine (naplata počinje od 01.11.2018. godine).

Za ciljane skupine korisnika i/ili za nova područja pokrivanja kabelskom i svjetlovodnom mrežom omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta koji može iznositi i do 50% mjesečne naknade određene usluge te može biti ograničena na određeno područje. Pri tome A1 Hrvatska primjenjuje iste pogodnosti za iste vrste korisnika obuhvaćene posebnim ponudama. Korisnicima takvih ponuda uvjeti istih bit će transparentno iskazani na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog ugovora.

Za posebne prodajne kanale za nove korisnike paketa unutar ponude „B.net usluge" omogućena je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu vaučera / kartica u iznosima od 100kn, 200kn, 300kn, 400kn i 500kn sukladno Uvjetima korištenja.

Promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj"
U promotivnom razdoblju od 01.10.2018. do 11.11.2018. uvodi se promotivna pogodnost "A1 popust na uređaj" koja uključuje popust na kupnju uređaja u iznosu do maksimalno 1.200,00 kn, uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora s minimalnim obveznim trajanjem od 24 mjeseca. Dostupna je A1 privatnim i poslovnim pretplatnicima, u skladu s "Uvjetima korištenja promocija A1 popust na uređaj i A1 popust na uređaj uz Homebox/Officebox uslugu".

14. Usluge nedostupne za aktivaciju

14.1. Paketi

14.1.1. Internet paketi

Internet paket	**Brzina** (Mbps)	**Mjesečna** naknada
Super+ internet	od 14/3,50 do 20/5,00 Mbit/s*	149,00 kn
Super+ CARNET internet	od 14/3,50 do 20/5,00 Mbit/s*	135,00 kn
MEGA 16	od 11,2/0,5 do 16/0,75 Mbps	148,57 kn
MEGA 25	od 17,5/0,75 do 25/1,50 Mbps	444,67 kn
SUPERBRZI 1D [1]	od 3/0,25 do 6/0,50 Mbps	129,00 kn
SUPERCARNET 1D [2]	od 11,2/0,375 do 16/0,75 Mbps	125,00 kn
Super internet	od 7/0,5 do 10/1 Mbit/s	135,00 kn
Super CARNET internet	od 7/0,5 do 10/1 Mbit/s	120,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:		
Neograničeni internet promet		

[1] Mjesečna naknada za SUPERBRZI 1D do 31.7.2018. godine iznosila je 96,00 kn

[2] Mjesečna naknada za SUPERCARNET 1D do 31.7.2018. godine iznosila je 111,68 kn

14.1.2. TV paketi

TV paketi	**Mjesečna** naknada do 31.7.2018.
Osnovni paket [1]	105,00 kn
Hrvatski paket	35,86 kn
Osnovni S paket	78,95 kn
Osnovni paket za poslovne	109,34 kn

korisnike	
Turbo Osnovni paket	129,00 kn

[1] Mjesečna naknada za Osnovni paket do 31.7.2018. godine iznosila je 88,95 kn

TV paketi pod nazivom Hrvatski paket i Osnovni S paket prestaju biti dostupni postojećim korisnicima od 1.5.2019. i brišu se iz Cjenika.
Na Osnovnom paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

TV opcije	**Mjesečna naknada**
XFILM paket	74,32 kn
	Mjesečna naknda uz HBO paket
CINEMAX PAKET	14,23 kn

Na Osnovnom S paketu, XFILM paketu i Cinemax paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim geografskim područjima putem određenih promotivnih kanala od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
Na Super+ internet paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

14.1.3. Telefon paketi

Telefon paketi	**Mjesečna** naknada

Super+ telefon	79,00 kn
Telefon	56,35 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55	
FLAT 1D	69,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem. FLAT opciju	
Super telefon	69,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem. Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama	

Na Super+ telefon paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

14.1.4. 2D (TV + telefon) paketi

Paket	**Mjesečna** Naknada do 31.7.2018.
Super+ 2D (TV + telefon)	159,00 kn
2D paket (TV + telefon) [1]	129,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni paket (više od 40 TV programa) Opciju Besplatne minute 55	
FLAT 2D (TV + telefon) [2]	149,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni paket (više od 40 TV	

programa) FLAT opciju Dodatne telefonske usluge uključene (prikaz broja pozivatelja – CLIP, zabrana prikaza broja)	
Super 2D (TV + telefon)	149,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama	

[1] Mjesečna naknada za 2D paket (TV+telefon) do 31.7.2018. iznosila je 109,43 kn

[2] Mjesečna naknada za FLAT 2D (TV+telefon) do 31.7.2018. iznosila je 129 kn

Na Super+ 2D (TV + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

14.1.5. 2D (internet + telefon) paketi

Paket	**Mjesečna** naknada
Super+ 2D (internet + telefon)	199,00 kn
Super+ 2D CARNET (internet + telefon)	189,00 kn
SUPERBRZI 2D paket (internet + telefon)	162,91 kn
SUPERCARNET 2D paket (internet + telefon)	129,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem FLAT opciju Dodatne telefonske usluge (prikaz broja pozivatelja – CLIP, zabrana prikaza broja) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps	

Super 2D (internet + telefon)	189,00 kn
Super 2D CARNET (internet + telefon)	160,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama Neograničeni internet promet brzine od 10,5/0,625 do 15/1,25 mbit/s	

Na Super+ 2D (internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

14.1.6. 2D (TV + Internet) paketi

Paket	**Mjesečna** Naknada do 31.7.2018.
Super+ 2D (TV + internet)	239,00 kn
Super+ 2D CARNET (TV + internet)	220,00 kn
SUPERBRZI 2D paket (TV + internet) [1]	189,00 kn
SUPERCARNET 2D paket (TV + internet) [2]	170,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni paket (više od 40 TV programa) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps	
Super 2D (TV + internet)	209,00 kn
Super 2D CARNET (TV + internet)	190,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 10,5/0,625 do 15/1,25 Mbit/s	

[1] Mjesečna naknada za SUPERBRZI 2D paket (TV+Internet) do 31.7.2018. iznosila je 169,91 kn
[2] Mjesečna naknada za SUPERCARNET 2D paket (TV+Internet) do 31.7.2018. iznosila je 155 kn

Na Super+ 2D (TV + internet) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

14.1.7. 3D (TV + Internet + telefon) paketi

Paket	**Mjesečna** naknada
Super+ 3D (TV + internet + telefon)	269,00 kn
Super+ 3D CARNET (TV + internet + telefon)	250,00 kn
SUPERBRZI 3D	230,53 kn
SUPERCARNET 3D	195,70 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Flat Osnovni paket (više od 40 TV programa) Neograničeni internet promet brzine od 8,4/0,625 do 12/1,25 Mbps	
Super 3D (TV + internet + telefon)	255,00 kn
Super 3D CARNET (TV + internet + telefon)	225,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
Osnovni TV paket (više od 40 TV programa) Mrežna snimalica (10 sati) Neograničeni internet promet brzine od 14/0,75 do 20/1,50 Mbit/s 1 telefonska liniju s jednim brojem Neograničene pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama	

*Vrijedi za sve ugovorene usluge od 1. siječnja 2017. Za sve ugovorene usluge prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne internet brzine.

Na Super+ 3D (TV + Internet + telefon) paketu, za ciljane skupine korisnika na određenim promotivnim kanalima od strane A1 Hrvatska omogućena je i ponuda dodatnih pogodnosti u pogledu trajanja popusta ili ugovorne obveze, sukladno posebnim promotivnim uvjetima korištenja.

14.2. Opcije

14.2.1. Internet opcije

Internet opcije	Brzina (Mbit/s)	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Turbo+ internet 60	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	100,00 kn	90,00 kn	80,00 kn
Turbo+ internet 120[4]	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	200,00 kn	180,00 kn	160,00 kn
Turbo internet 30[3]	od 21/1,5 do 30/1,7 Mbit/s	100,00 kn	90,00 kn	80,00 kn
Turbo internet 60[3]	od 42/3,00 do 60/5,00 Mbit/s	400,00 kn	350,00 kn	300,00 kn
Turbo Internet 120[3]	od 84/5,00 do 120/6,00 Mbit/s	500,00 kn	450,00 kn	400,00 kn
Turbobrzi 120[5]	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	100,00 kn	90,00 kn	80,00 kn
Stalna IP adresa[3]		202,24 kn	180,00 kn	160,00 kn
Internet plus[3]		303,86 kn	280,00kn	260,00kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Turbo+ internet 60 i Turbo Internet 30 opcije, 20 kn za Turbo+ internet 120, 22,24 kn za Stalnu IP adresu, 23,86 kn za Internet plus te 50 kn za Turbo Internet 60 i Turbo inernet 120.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Turbo+ internet 60 i Turbo Internet 30 opcije, 40 kn za Turbo+ internet 120, 42,24 kn za Stalnu IP adresu, 43,86 kn za Internet plus te 100 kn za Turbo Internet 60 i Turbo inernet 120.

[3] Opcije nisu dostupne CARNET korisnicima.

[4] Turbo+ Internet 120 opcija može biti dostupna za aktivaciju u određenim posebnim promotivnim uvjetima korištenja.
Turbo+ Internet opcije dostupne su za uključenje korisnicima Super+ paketa, a Turbo Internet opcije nisu dostupne korisnicima Super+ paketa.

[5] Internet opcija nije dostupna za aktivaciju na MEGA 16, MEGA 25, Super+ 2D paketima i Super+ 3D paketima.

Internet opcije	Brzina (Mbps)	Mjesečna naknada
Turbo+ internet 60	od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s	100,00 kn
Turbo+ internet 120	od 84/10,5 do 120/15 Mbit/s	200,00 kn
Turbo internet 20*	od 14/1,25 do 20/1,25 Mbit/s	50,00 kn
Turbo internet 30*	od 21/1,5 do 30/1,75 Mbit/s	100,00 kn
Turbo internet 60*	od 42/3,00 do 60/5,00 Mbit/s	400,00 kn
Turbo Internet 120 *	od 84/5,00 do 120/6,00 Mbit/s	500,00 kn
Stalna IP adresa*		202,24 kn
Internet plus*		303,86 kn

*Opcije nisu dostupne CARNET korisnicima.

14.2.2. Telefon opcije

Opcija	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Mjesečna naknada	Naknada za uspostavu poziva
Dijaspora	30[1]	40,99 kn	0,00 kn
Flat	Neograničeno[2]	18,45 kn	0,21 kn
Besplatne minute 55	55[3]	0,00 kn	0,00 kn
Superflat	Neograničeno[4]	9,90 kn	0,21 kn

[1] prema međunarodnim fiksnim destinacijama: Argentina, Australija, Austrija, BIH, Čile, Francuska, Italija, Kanada, Mađarska, Makedonija, Novi Zeland, Njemačka, SAD, Slovenija, Srbija, Crna Gora, Španjolska, Švicarska, Velika Britanija.
[2] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama
[3] prema svim nacionalnim fiksnim mrežama (nije moguće koristiti uz druge telefonske opcije)
[4] prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima (dostupna za uključenje korisnicima FLAT opcije i Super paketa)
FLAT i Besplatne minute 55 opcije nisu dostupna za uključenje na Super paketima, Super CARNET paketima, Super+ paketima i Super+ CARNET paketima.

Telefon opcija	Minute uključene u mjesečnu naknadu	Naknada za uspostavu poziva	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Dijaspora	30[3]	0,00 kn	40,99 kn	35,00 kn	30,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5,99 kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Superflat opciju Dijaspora opciju.
[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10,99kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja za Dijaspora opciju.
[3] prema međunarodnim fiksnim destinacijama: Argentina, Australija, Austrija, BIH, Čile, Francuska, Italija, Kanada, Mađarska, Makedonija, Novi Zeland, Njemačka, SAD, Slovenija, Srbija, Crna Gora, Španjolska, Švicarska, Velika Britanija.

14.2.3. TV opcije

TV opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]
Premium paketi			
HBO PREMIUM HD Paket	89,00 kn	84,00 kn	79,00 kn
HBO PAKET (HBO + HBO 2+ HBO 3 +HBO On Demand, HBO GO*)**))	79,00 kn	69,00 kn	59,00 kn
HUSTLER TV	55,00 kn	45,00 kn	35,00 kn
XFILM PREMIUM HD Paket	119,00 kn	109,00 kn	99,00 kn
XPREMIUM HD 1	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn
XPREMIUM HD 2	65,00 kn	55,00 kn	45,00 kn
XPREMIUM HD Paket	95,00 kn	85,00 kn	75,00 kn

[1] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 5kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

[2] Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 20kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja, osim u slučaju **HBO Premium HD** paketa uz koje se pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10kn uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca sukladno uvjetima korištenja.

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn
** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost
aktivacije HD i Premium HD paketa programa

TV opcije		**Mjesečna naknada**
		Mjesečna naknada
Prošireni paket		49,00 kn
Premium paketi		**Mjesečna naknada**
HBO PREMIUM HD Paket		79,00 kn
HBO PAKET (HBO + HBO 2+ HBO 3 +HBO On Demand, HBO GO*)**))		56,90 kn
	Mjesečna naknada uz HBO paket	**Mjesečna naknada**
CINEMAX PAKET	14,23 kn	30,74 kn
HUSTLER TV		31,76 kn
XFILM PREMIUM HD Paket		99,00 kn
XPREMIUM HD 1		45,00 kn

XPREMIUM HD 2		45,00 kn
XPREMIUM HD Paket		79,00 kn
CineStar TV Premiere1		29,00 kn
CineStar TV Premiere HD[1]		29,00 kn
	Mjesečna naknada uz HBO, HBO Premium HD, XFILM Premium HD pakete	**Mjesečna naknada**
PINK PLUS	39,96 kn	54,30 kn
Tematski paketi	**Mjesečna naknada uz Prošireni paket**	**Mjesečna naknada**
Informativni paket	15,37 kn	30,74 kn
Dječji paket	15,37 kn	30,74 kn
Sportski paket	20,49 kn	40,99 kn
Glazbeni paket	15,37 kn	30,74 kn
Balkanski paket	20,49 kn	40,99 kn
X paket	20,49 kn	40,99 kn
Tematski HD paketi		
Start HD paket		30,74 kn
Sportski HD paket		39,90 kn
Komplet HD paket		59,90 kn
[1]TV opcija je dostupna na ASG 8100 i ASG 9300 digitalnim prijamnicima.		

* Samostalna usluga HBO GO dostupna je isključivo korisnicima internet usluge (samostalno ili u paketu s fiksnom) uz mjesečnu naknadu od 69,90 kn

** Paketi programa i usluge dostupne samo korisnicima TV usluge preko postojeće linije koji zbog tehničkih ograničenja infrastrukture nemaju mogućnost
aktivacije HD i Premium HD paketa programa

TV opcije	Mjesečna naknada
Premium paketi	**Mjesečna naknada**
	Mjesečna naknada uz HBO paket	**Mjesečna naknada**
CINEMAX PAKET	14,23 kn	30,74 kn
XFILM		74,23 kn

TV opcije za poslovne korisnike	Mjesečna naknada
Prošireni paket za poslovne korisnike	119,80 kn

14.2.4. Interaktivne usluge

Interaktivne usluge	
	Jednokratna kupnja/posudba
Videoteka	0,00 – 19,88 kn

Interaktivne usluge za korisnike osnovne B.net TV usluge		
	Mjesečna naknada[1]	**Mjesečna naknada**
Video učionica		29,00 kn
		Mjesečna

	naknada
Nova Plus paket	35,00 kn
Moja snimalica 100 GB	24,99 kn
Moja snimalica 300 GB	49,99 kn
TV za van - za korisnike osnovne B.net TV usluge	
TV za van – uključen Osnovni paket[2]	24,39 kn
TV za van – Prošireni paket [3]	0,00 kn
TV za van – X paket[4]	0,00 kn
TV za van – Video učionica[5]	0,00 kn

[1] Uz HBO paket, HBO PREMIUM HD paket i XFILM PREMIUM HD PAKET.
[2] U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.
[3] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju Prošireni paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.

[4] TV opcija X paket unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu TV opciju X paket na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.
[5] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge je dostupna uz uključenu uslugu Video učionica na osnovnoj TV usluzi na digitalnom prijamniku.

Interaktivne usluge za korisnike B.net telefon i B.net Internet usluge		
TV za van	**Mjesečna naknada**	**Mjesečna naknada**
TV za van – uključen Osnovni paket[1]		48,78 kn
TV za van – Prošireni paket[2]		49,00 kn
TV za van – X paket[4]	20,49 kn[6]	40,99 kn
TV za van – Video učionica[3]		29,00 kn

[1]U mjesečnu naknadu za TV za van uslugu je uključen Osnovni paket.[2] TV opcija Prošireni paket unutar TV za van usluge.
[3] Usluga Video učionica unutar TV za van usluge.
[4] TV opcija X paket unutar TV za van usluge.

Interaktivne usluge za korisnike B.net Internet i B.net 2D (Internet + telefon) usluge		
TV za van	**Mjesečna naknada**	**Mjesečna naknada**
HBO GO		69,90 kn

Najam dodatnog prijamnika

Dodatni prijamnik	**Mjesečna naknada bez ugovorne obveze**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12mj[1]**	**Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24mj[2]**
Najam dodatnog digitalnog SD prijamnika	40,00 kn	35,00 kn	30,00 kn

Dodatni prijamnik	**Mjesečna naknada**
Najam dodatnog digitalnog SD prijamnika	30,74 kn
Najam dodatnog digitalnog HD prijamnika	59,99 kn

14.2.6. Dodatne usluge

Usluga	**Mjesečna naknada**
Super+ dodatna linija*	45,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama i A1 i Tomato mobilnim korisnicima.	
Dodatna telefonska linija[1]	20,49 kn

Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Opciju Besplatne minute 55	
Super dodatna linija[2]	35,00 kn
Mjesečna naknada uključuje:	
1 telefonsku liniju s jednim brojem Neograničene pozive prema fiksnim nacionalnim mrežama	

[1] Nije dostupna za na Super paketima, Super CARNET paketima, Super+ paketima i Super+ CARNET paketima.
[2] Dostupna za Super i Super CARNET pakete.
*Dostupna na Super+ i Super+ CARNET paketima.

14.3. Telefonski promet

Tarifno razdoblje	**T2 kn/min**	**T3 kn/min**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,22 kn	0,12 kn
Pozivi unutar B.net usluge	0,12 kn	0,08 kn
Pozivi prema mobilnim mrežama	1,63 kn	0,87 kn
Naknada za uspostavu poziva	0,06 kn	

Cijene se odnose na pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije koje su dio paketa ili ju korisnik samostalno uključi za korisnike Telefon, 2D (TV + telefon), FLAT 1D i 2D paketa, korisnike SUPERBRZIH i SUPERCARNET paketa te korisnika Dodatne linije.
Pozivi unutar B.net usluge ne odnose se na pozive prema A1 korisnicima.

Tarifno razdoblje	**Cijena kn/min**	**Naknada za uspostavu poziva**
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,00 kn	0,20 kn
Pozivi prema mobilnim mrežama	1,25 kn	0,20 kn

Cijene se odnose na korisnike Super paketa i Super CARNET paketa te Super dodatne linije za pozive koji nisu uključeni u tarifne opcije. Pozivi unutar B.net usluge ne odnose se na pozive prema A1 korisnicima.

14.4. Promotivne ponude

Prijateljska promocija
Promotivno razdoblje: 29.08.2016. – 04.03.2018.
Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca: • Korisnici usluge B.net **Turbo Osnovnog paketa i B.net Turbo Osnovnog poslovnog paketa** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **78,95 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **69,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **139,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **125,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **129,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **169,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **150,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **189,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **170,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **199,00 kn**. • Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **180,00 kn**.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za nove korisnike bez ugovorne obveze

Promotivno razdoblje: 11.07.2017. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:

- Korisnici usluge B.net **Turbo Osnovnog paketa** ostvaruju **5 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **124,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo telefon** ostvaruju **5 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **74,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo internet** ostvaruju **5 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **144,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo CARNET internet** ostvaruju **5 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **130,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + telefon)** ostvaruju **20 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **139,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (internet + telefon)** ostvaruju **20 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **179,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (internet + telefon)** ostvaruju **20 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **160,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D (TV + internet)** ostvaruju **40 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **199,00 kn**
- Korisnici usluge B.net **Turbo 2D CARNET (TV + internet)** ostvaruju **40 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **180,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **60 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **209,00 kn**.
- Korisnici usluge B.net **Turbo 3D CARNET (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **60 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **190,00 kn**.

Dodatno svi novi korisnici prethodno navedenih usluga bez ugovorne obveze ostvaruju popust na aktivacijsku naknadu u iznosu od 1.522,37 kn, te njihova aktivacijska naknada iznosi 1,00kn.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

▪Turbo Osnovni paket, B.net Turbo Osnovni posloni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo CARNet internet, B.net Turbo 2D (TV + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet), B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon), B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) paket prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija „Tvoj paket za pet"

Promotivno razdoblje: 11.07.2016. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji postojeću uslugu prošire na:

- **B.net Turbo 2D (TV + internet):**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 119 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 179 kn

- **B.net Turbo CARNet (TV + internet**):

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 110 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 165 kn

Na B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 2D CARnet (TV + internet) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket) i 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet internet, Super+internet i Super+ CARNet internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNet Internet))

- **B.net Turbo 2D (TV + telefon):**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 79 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 119 kn

Na B.net Turbo 2D (TV + telefon) paket uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon)

- **B.net Turbo 2D (internet + telefon):**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 99 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 149 kn

- **B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon):**

a)12 mjeseci mjesečna naknada za 90 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 135 kn

Na B.net Turbo 2D (internet + telefon) i B.net Turbo 2D CARNet (internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet internet, Super+ internet i Super+ CARNet internet, B.net Turbo Internet i B.net Turbo CARNet internet) i 1D telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon i Super+ telefon, B.net Turbo telefon)

- **B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon):**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 134 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 199 kn

- **Turbo 3D CARNet (TV + Internet + Telefon)**

a) 12 mjeseci mjesečna naknada za 125 kn ili
b) 24 mjeseca mjesečna naknada za 187 kn

Na B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + Internet + telefon) pakete uslugu mogu proširiti svi postojeći korisnici 1D Internet paketa (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super Internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet Internet, Super+ Internet, B.net Turbo Internet, B.net Turbo CARNet Internet), korisnici 1D TV paketa (Osnovni paket, Turbo Osnovni paket), korisnici 1D Telefon paketa (Telefon, Flat 1D, Super telefon, Super+ telefon, B.net Turbo Telefon), korisnici 2D (TV + Internet) paketa (SUPERBRZI 2D (TV+Internet), SUPERCARNet 2D (TV+Internet)), korisnici 2D (Internet+telefon) paketa (SUPERBRZI 2D (Internet + telefon), SUPERCARNet 2D (Internet + telefon), Super 2D (Internet+telefon), Super 2D CARNet (Internet+telefon), Super+ 2D CARNet (Internet+telefon), B.net Turbo 2D CARNet (Internet + telefon) te korisnici 2D (TV+telefon) paketa (2D paket (TV+telefon), FLAT 2D (TV+telefon), Super 2D (TV+telefon), Super+2D (TV+telefon) i B.net Turbo 2D (TV+telefon)

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promocija za produljenje ugovora

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa:

- **HRVATSKI PAKET** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni paket prvih 12 mjeseci plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu 35,86 kn
- **OSNOVNI PAKET** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 85 kn
- **OSNOVNI PAKET za poslovne korisnike** koji mijenjaju paket na Turbo Osnovni poslovni paket tijekom 24 mjeseca plaćaju mjesečnu naknadu u iznosu od 109 kn.
- **SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 96,00 kn
- **SUPERCARNet 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 111,68 kn
- **Telefon, FLAT 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 56,35 kn
- **2D paket (TV + telefon), FLAT 2D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 109,43 kn
- **SUPERBRZI 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 169,91 kn

- **SUPERCARnet 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 155,00 kn
- **SUPERBRZI 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 162,91 kn
- **SUPERCARnet 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 129,00 kn
- **SUPERBRZI 3D** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 230,53 kn
- **SUPERCARNet 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 195,70 kn
- **Super Internet** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 135,00 kn
- **Super CARNet Internet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 120,00 kn
- **Super telefon** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 69,00 kn
- **SUPER 2D (TV + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 149,00 kn
- **Super 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 209,00 kn
- **Super 2D CARNet (TV + internet**) koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 190,00 kn
- **Super 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 189,00 kn
- **Super 2D CARNet (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 160,00 kn
- **Super 3D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.netTurbo 3D tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 255,00 kn
- **Super 3D CARNet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 3D CARNet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 225,00 kn

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Promotivno razdoblje: 05.03.2018. – 03.08.2018.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji produljuju ugovor uz promjenu paketa na jedan od B.net Turbo paketa:

- **SUPERBRZI 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 96,00 kn
- **SUPERCARNet 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 111,68 kn
- **Telefon, FLAT 1D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 56,35 kn

- **2D paket (TV + telefon), FLAT 2D** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (TV + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 109,43 kn
- **SUPERBRZI 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 169,91 kn
- **SUPERCARnet 2D (TV + internet)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (TV + internet) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 155,00 kn
- **SUPERBRZI 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo 2D (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 162,91 kn
- **SUPERCARnet 2D (internet + telefon)** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet (internet + telefon) tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 129,00 kn
- **Super Internet** koji produljuje ugovornu obvezu i mijenja paket na B.net Turbo Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 135,00 kn
- **Super CARNet Internet** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo CARNet Internet tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 120,00 kn
- **Super telefon** koji produljuje ugovor i mijenja paket na B.net Turbo telefon tijekom 24 mjeseca plaća mjesečnu naknadu u iznosu 69,00 kn

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima koji trenutno nemaju ugovornu obvezu ili im ista ističe u narednih 90 dana uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca.

Promocija ″Filmovi i serije paket″

Promotivno razdoblje: 07.11.2016. – 31.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže uslugu ″Filmovi i serije paket″.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvarauje 100% popusta na mjesečnu naknadu prva tri obračunska razdoblja.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvarauje trajni iznos mjesečne naknade od 35,00 kn mjesečno
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima bez ugovorne obveze.

Promocija „Turbo promocija za Turbobrzi 120“ Internet opciju

Promotivno razdoblje: 29.05.2017. – 04.03.2018.

Promocija je dostupna B.net korisnicima Internet usluge ukoliko zatraže uslugu˝Turbobrzi 120˝.

Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike:
Novi i postojeći korisnici B.net Internet usluga koji zatraže dodatnu Internet opciju Turbobrzi 120 ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju opcije:
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 120 opciju u iznosu od 10,00 kn (PDV uključen) uz ugovornu obvezu 24 mjeseca za Turbobrzi 120 opciju
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Turbobrzi 120 opciju u iznosu od 10,00 kn (PDV uključen) bez ugovorne obveze za Turbobrzi 120 opciju

Promocija ˝Posebna ponuda na Prošireni paket˝

Promotivno razdoblje: 29.05.2017. – 04.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže uslugu˝Prošireni paket˝.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike bez ugovorne obveze:
Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:
● Korisnik usluge ostvaruje promotivnu mjesečnu naknadu za Prošireni paket u iznosu od 24,50 kn (PDV uključen).
● Promotivne pogodnosti su dostupne novim korisnicima bez ugovorne obveze.

Posebna promocija HBO Premium HD TV paketa

Promotivno razdoblje: 21.12.2016. – 31.03.2018.

Promocija je dostupna novim B.net korisnicima TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju˝HBO Premium HD TV paketa˝ bez ugovorne obveze.

Promotivna ponuda (popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 10 kuna) za aktivaciju HBO dodatnog TV programskog paketa
U promotivnoj ponudi, s početkom od 21.12.2016., mogu sudjelovati korisnici Bnet TV usluge ukoliko zatraže aktivaciju HBO Premium HD paketa bez ugovorne obveze.
Promotivna pogodnost je popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium HD TV paket bez ugovorne obveze u iznosu od 10 kuna.

Ponuda B.net Turbo paketa putem prodaje izvan poslovnih prostorija

Promotivno razdoblje: 01.12.2017. – 04.03.2018.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Turbo Osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon).

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

● Korisnik usluge Turbo Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 90,30 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 55,30 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 104,30 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 79,50 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 119,50 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 99,50 kn.

● Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 134,50 kn.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Svemoguća misija 2

Promotivno razdoblje: 20.01.2017. – 30.04.2017.

Promotivna pogodnost za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 kn/mj.

Promotivna pogodnost je dostupna korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Prijateljska promocija

Promotivno razdoblje: 29.08.2016. – 30.04.2017.

Promotivne pogodnosti za nove i postojeće korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Korisnici usluge **Osnovnog paketa** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **78,95 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ telefon** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **69,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **139,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ CARNet internet** ostvaruju **10 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **125,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (TV + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **129,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **169,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D CARNet (internet + telefon)** ostvaruju **30 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **150,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **189,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 2D CARNet (TV + internet)** ostvaruju **50 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **170,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 3D (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **199,00 kn**.
- Korisnici usluge **Super+ 3D CARNet (TV + Internet + telefon)** ostvaruju **70 kn popusta** na mjesečnu naknadu tijekom 24 mjeseca te njihova mjesečna naknada iznosi **180,00 kn**.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 30.04.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

▪Osnovni paket, Super+ telefon, Super+ internet, Super+ CARNet internet, Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D CARNet (TV + internet), Super+ 2D (internet + telefon), Super+ 2D CARNet (internet + telefon), Super+ 3D (TV + internet + telefon) i Super+ 3D CARNet (TV + internet + telefon) paket prva 3 mjeseca bez plaćanja mjesečne naknade.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Posebna ponuda za nove korisnike

Promotivno razdoblje: 13.03.2017. – 30.11.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Turbo Osnovni paket, B.net Turbo telefon, B.net Turbo internet, B.net Turbo 2D (TV+telefon), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D (TV + internet) i B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon).

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

- Korisnik usluge Turbo Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 90,30 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 55,30 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 104,30 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 79,50 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 119,50 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 99,50 kn.
- Korisnik usluge B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 134,50 kn.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Posebna ponuda za nove korisnike

Promotivno razdoblje: 12.04.2016. – 12.03.2017.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

Promocija je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji odaberu jednu od navedenih usluga: Osnovni paket, Super+ telefon, Super+ internet, Super+ 2D (TV+telefon), Super+ 2D (internet + telefon), Super+ 2D (TV + internet) i Super+ 3D (TV + internet + telefon).

Korisnici B.net usluga iz prethodne točke ovog članka ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluga:

- Korisnik usluge Osnovni paket ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 62,26 kn.
- Korisnik usluge Super+ telefon ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 55,30 kn.
- Korisnik usluge Super+ internet ostvaruje 30% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 104,30 kn.
- Korisnik usluge Super+ 2D (TV + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 mjeseci te njegova mjesečna naknada iznosi 79,50 kn.

● Korisnik usluge Super+ 2D (TV + internet) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 119,50 kn.
● Korisnik usluge Super+ 2D (internet + telefon) ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 99,50 kn.
● Korisnik usluge Super+ 3D (TV + internet + telefon) internet ostvaruje 50% popusta na mjesečnu naknadu usluge tijekom 12 ili 24 mjeseca te njegova mjesečna naknada iznosi 134,50 kn.
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Ponuda je dostupna novim korisnicima B.net usluga koji uslugu zatraže od prodajnog predstavnika putem kanala direktne prodaje.

Posebna ponuda za dodatne TV opcije

Promotivno razdoblje: 01.05.2016. – 14.09.2016.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike dodatnih TV paketa:

- XFILM Premium HD - 3 mjeseca 100% popusta na mjesečnu naknadu

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca na dodatni TV paket.

Paket koji ne možeš odbiti

Promotivno razdoblje: 08.02.2016. – 10.07.2016.

Promotivne pogodnosti za Turbo+ internet opcije
Korisnici iz točke 1. prilikom sklapanja ugovora ostvaruju mogućnost uključenja Turbo+ internet opcija uz promotivne pogodnosti:
▪ Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0kn/mjesečno
▪ Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 kn/mjesečno
Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Promocija za korisnike SUPERBRZIH 3D paketa uz produljenje ugovora

Promotivno razdoblje: 06.02.2013. – 31.05.2016.

Promotivna pogodnost za postojeće korisnike SUPERBRZOG 3D paketa:

- 3 mjeseca mjesečna naknada 99,00 kn za SUPERBRZI 3D paket.

Ponuda je dostupna uz ugovornu obvezu 24 mjeseca za SUPERBRZI 3D paket za postojeće korisnike kojima je istekla ugovorna obveza ili im ističe u naredna 3 mjeseca.

Svemoguća misija 2

Promotivno razdoblje: 20.08.2015. – 31.03.2016.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 24 mjeseca:

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 kn/mj.
- Super+ 2D (TV + internet) i Super+ 2D CARNet (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 88,95kn/mj.
- Super+ 2D (internet + telefon) i Super+ 2D (internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 79,00 kn/mj.
- Super+ 3D (TV + internet + telefon) i Super+ 3D CARNet (TV + internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 159,00 kn/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike uz ugovornu obvezu 12 mjeseci

- Super+ internet i Super+ CARNet internet – Naknada za Priključak i aktivacija usluge u iznosu 99,00 kn.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za Turbo+ internet opcije

Korisnici iz točke 1. i 2. prilikom sklapanja ugovora ostvaruju mogućnost uključenja Turbo+ internet opcija uz promotivne pogodnosti:

- Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0kn/mjesečno
- Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 kn/mjesečno

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Briljantna promocija

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 19.08.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:

- Super+ internet – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 kn/mj.
- Super+ 2D (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 88,95kn/mj.
- Super+ 2D (internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 79,00 kn/mj.
- Super+ 3D (TV + internet + telefon) – 6 mjeseci mjesečna naknada 159,00 kn/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivno razdoblje: 01.04.2015. – 10.07.2016.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super+ 2D ili Super+ 3D paketa:

- Korisnik Osnovnog paketa koji proširuje uslugu na Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D (TV + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket

prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 88,95 kn (mjesečna naknada Osnovnog paketa).

- Korisnik 1D internet usluga (SUPERBRZI 1D, MEGA 16, MEGA 25, Super internet, SUPERCARNet 1D, Super CARNet Internet, Super+ Internet i Super+ CARNet internet) koji proširi uslugu na Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D (internet + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 149,00 kn (mjesečna naknada Super+ internet paketa).
- Korisnik 1D telefon usluga (FLAT 1D, Telefon, Super telefon i Super+ telefon) koji proširi uslugu na Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 2D (internet + telefon) ili Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 79,00 kn (mjesečna naknada Super+ telefon paketa).
- Korisnik SUPERBRZI 2D (TV + internet), SUPERCARNet 2D (TV + internet), paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 239,00 kn (mjesečna naknada Super+ 2D (TV + internet) paketa).
- Korisnik SUPERBRZI 2D (internet + telefon), SUPERCARNet 2D (Internet + telefon), Super 2D (internet + telefon), Super 2D CARNet (internet + telefon), Super+ 2D CARNet (internet + telefon) paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 199,00 kn (mjesečna naknada Super+ 2D (internet + telefon) paketa).
- Korisnik 2D paketa (TV + telefon), FLAT 2D (TV + telefon), Super 2D (TV + telefon) i Super+ 2D (TV + telefon) paketa koji proširi uslugu na Super+ 3D (TV + internet + telefon) paket prvih 12 mjeseci plaća mjesečnu naknadu 159,00 kn (mjesečna naknada Super+ 2D (TV + telefon) paketa).

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Korisnicima koji ugovornu obvezu proširuju uz promotivne pogodnosti Briljantne promocije na paket koji sadrži internet uslugu dostupne su promotivne pogodnosti uz uključenje Turbo+ internet opcija:

- Turbo+ internet 60: 6 mjeseci 0kn/mjesečno
- Turbo+ internet 120: 6 mjeseci 0 kn/mjesečno

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

Brza runda

Promotivno razdoblje: 01.02.2015. – 31.3.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:
Super internet, Super telefon, Osnovni paket, Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon), Super 2D (internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 kn/mj uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
Start HD paket uz pakete s uključenom TV uslugom – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 kn/mj
Mjesečna naknada nakon prva 3 mjeseca naplaćuje se prema važećem Cjeniku.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super 2D ili Super 3D paketa:
Korisnici samostalne internet usluge: Super 2D (TV + internet), Super 2D (internet + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici Osnovnog TV paketa: Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) - prva 3 mjeseca mjesečna naknada

0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici samostalne telefon usluge: Super 2D (internet + telefon), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici TV + internet paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici TV + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Korisnici internet + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.
Start HD paket uz paketa s uključenom TV uslugom – prva 3 mjeseca mjesečna naknada 0,00 kn/mj

Mjesečne naknade nakon prva 3 mjeseca naplaćuju se prema važećem Cjeniku. Start HD paket prilikom proširenja usluge uz promotivne uvjete mogu uključiti korisnici koji Start HD paket već ne koriste.

'Svemoguća misija: najbrži internet'

Promotivno razdoblje: 01.09.2014. – 31.1.2015.

Promotivne pogodnosti za nove korisnike:

- Super internet i Super CARNet internet paket – 6 mjeseci mjesečna naknada 0,00 kn/mj.
- Super 2D (TV + internet) i Super 2D CARNet (TV + internet) – 6 mjeseci mjesečna naknada 88,95kn/mj.
- Super 2D (internet + telefon) i Super 2D CARNet (internet + telefon) - 6 mjeseci mjesečna naknada 69,00 kn/mj.
- Super 3D (TV + internet + telefon) i Super 3D CARNet (TV + internet + telefon) - 6 mjeseci mjesečna naknada149,00 kn/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike 1D internet paketa uz prelazak na Super internet paket:

- Super Internet paket -12 mjeseci mjesečna naknadu 96,00kn/mj.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

Super promocija

Promotivno razdoblje: 15.04.2014. – 31.1.2015.

Promotivne pogodnosti za postojeće korisnike koji proširuju uslugu na jedan od Super 2D ili Super 3D paketa :

- Korisnici samostalne internet usluge: Super 2D (TV + internet), Super 2D (internet + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 135,00 kn/mj.
- Korisnici Osnovnog TV paketa: Super 2D (TV + internet), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 88,95 kn/mj.
- Korisnici samostalne telefon usluge: Super 2D (internet + telefon), Super 2D (TV + telefon) ili Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 69,00 kn/mj.
- Korisnici TV + internet paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 209,00 kn/mj.
- Korisnici TV + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 149,00 kn/mj.
- Korisnici internet + telefon paketa: Super 3D (TV + internet + telefon) – prvih 6 mjeseci po cijeni od 189,00 kn/mj.
- Korisnici koji uslugu prošire na Super 2D (TV + telefon) ili Super 2D (internet + telefon) dobivaju telefonski uređaj Panasonic KX-TG1611 na poklon. Ponuda je dostupna do isteka promotivnog razdoblja ili do isteka zaliha.
- Korisnici koji uslugu prošire na Super 3D (TV + internet + telefon) dobivaju telefonski uređaj Panasonic KX-TG6881 na poklon. Ponuda je dostupna do isteka promotivnog razdoblja ili do isteka zaliha.

Promotivne pogodnosti su dostupne korisnicima uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.

HBO PREMIUM HD PAKET 50%

Promotivno razdoblje: 16.5.2014. – 30.11.2014.

Promotivne pogodnosti za korisnike:

- Korisnik koji u promotivnom razdoblju aktivira HBO Premium HD paket, dobiva 50% popust na mjesečnu naknadu za HBO Premium HD paket, za prvih 12 mjeseci. Mjesečna naknada za vrijeme trajanja promotivnog perioda iznosi 39,50 kn.
- Pravo na promociju imaju svi novi i postojeći korisnici B.net televizije koji nemaju aktivni HBO paket, HBO Premium paket, XFILM paket ili XFILM Premium HD paket. Korisnik ne može ostvariti pogodnosti iz dvije promocije za isti TV paket.

Ponuda je dostupna uz ugovornu obvezu 12 mjeseca.

Digitaliziraj se

Promotivno razdoblje: 20.05.2014. – 30.11.2014.

Promotivne pogodnosti za korisnike:

- Prošireni paket 12 mjeseci za 1 kn mjesečno

Korištenje promotivnih pogodnosti podrazumijeva potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci za Prošireni paket uz potpisivanje pretplatničkog ugovora na 12 mjeseci za jedan od Tematskih paketa po redovnim uvjetima (Informativni paket, Dječji paket, Sportski

paket, Glazbeni paket, Balkanski paket ili X paket).
Tarifa s one strane razuma
Promotivno razdoblje: 01.02.2014.-14.04.2014.
Promotivne pogodnosti: 1. 6 mjeseci mjesečna naknada FLAT 1D paketa 1 kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. 2. 12 mjeseci mjesečna naknada FLAT 2D (TV + telefon) paketa 88,95 kn/mjesečno uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. Ponuda je dostupna novim korisnicima.

VIII. Cjenik Tomato usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.[2]

NAPOMENE I POJAŠNJENJA:
Sve cijene u ovom Cjeniku izražene su s uključenim PDV-om.
Tomato korisnicima smatraju se svi korisnici Tomato tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.
Usluge unutar mreže za Tomato korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između Tomato korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema A1 korisnicima.
Pozivi i slanje poruka Tomato korisnika prema A1 korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.
Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

Naknada za korištenje mreže za korisnika tarifa bez mjesečne naknade.
Naknada iznosi 10 % vrijednosti korisničkih bonova kako je prikazano u tablicama:

Vrijednost bona (iznos za potrošnju)	Naknada za korištenje mreže	Ukupna cijena bona*
20,00	2,00	22,00
50,00	5,00	55,00
100,00	10,00	110,00
200,00	20,00	220,00

*Cijena bona sadrži iznos za potrošnju, naknadu za korištenje mreže i PDV.

1. ———————————

[2] Zbog promjene naziva društva VIPnet d.o.o. u A1 Hrvatska d.o.o. od 1. listopada 2018. usklađen je naziv Cjenika

1. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

1.1.Cjenik usluga u govornim Tomato tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Vrijedi do 28.04.2019.

	Osnovna tarifa	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Mala plus tarifa	Srednja plus tarifa	Velika plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	-	30	50	70	50	70	90
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	-	700	4000	7000	700	4000	7000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	-						
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	-						
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,69	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,29	0,29	0,29	0,29	-	-	-

Vrijedi od 29.04.2019.

	Osnovna tarifa	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Mala plus tarifa	Srednja plus tarifa	Velika plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	-	40	60	80	60	80	100
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	-	1000	5000	8000	1000	5000	8000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	-						
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	-						
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,69	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,29	0,29	0,29	0,29	-	-	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Dnevne ponude

U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 31.12.2019. Tomato prepaid korisnicima za aktivaciju su dostupne Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude".

Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

Dnevne ponude			
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om
MIN	10-50	1 dan – 20 dana	0,50 HRK – 9,50 HRK
	60-200	1 dan – 20 dana	1,80 HRK – 20,00 HRK
	300-2000	1 dan – 20 dana	4,00 HRK – 30,00 HRK
MIN&SMS	10-50	1 dan – 20 dana	0,50 HRK – 9,50 HRK
	60-200	1 dan – 20 dana	2,50 HRK – 20,00 HRK
	300-2000	1 dan – 20 dana	5,00 HRK – 30,00 HRK
MB	50-350	1 dan – 20 dana	0,50 HRK – 6,50 HRK
	400-1500	1 dan – 20 dana	2,00 HRK – 20,00 HRK
	1800-7000	1 dan – 20 dana	4,00 HRK – 30,00 HRK
MIN/SMS/MB	10-100	1 dan – 20 dana	0,20 HRK – 2,50 HRK
	150-500	1 dan – 20 dana	1,50 HRK – 12,00 HRK
	700-2000	1 dan – 20 dana	5,00 HRK – 30,00 HRK

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

Paket Dodatnih 500

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 500	500	15 kn

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 15 kn Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus i Velika plus jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 500 jedinica.
Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.

Internet opcije za korisnike bonova Tomato usluge

	Malo interneta	**Više interneta**	**Najviše interneta**
Cijena opcije	15kn	35kn	55kn
Količina podatkovnog prometa uključenih u opciju	200 MB	1 GB	2 GB

Obračunska jedinica iznosi 10kB.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja opcije se ne naplaćuje.
Valjanost opcija je 30 dana od uključenja.

Brutalni popust na Internet opcije
Svi korisnici Brutalne tarife u promotivnom razdoblju do 30.6.2019. će moći ostvariti promotivnu cijenu Tomato Internet opcija za korisnike bonova:

- Promotivna cijena internet opcije Malo Interneta: 10 kn
- Promotivna cijena internet opcije Više Interneta: 15 kn

Promotivna cijena internet opcije Najviše Interneta: 25 kn

Dodatni MB putem webshop stranice

U promotivnom razdoblju do 30.6.2019. svi Tomato korisnici bonova, osim korisnika koji imaju aktivnu Bonus MB promociju, za nadoplate putem

Tomato webshop stranice ostvaruju bonus MB i to u sljedećim iznosima:

- Bon od 25 kn – 250 bonus MB,
- Bon od 60 kn – 600 bonus MB,
- Bon od 120 kn – 1200 bonus MB,
- Bon od 240 kn – 2400 bonus MB,

Bonus MB vrijede na području Republike Hrvatske i to 30 dana od zadnje nadoplate

Tomato SIM sampling promocija bonus MB

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici koji naruče promotivnu SIM karticu koja sadži 1 kn na računu preko Webshop prodajnog kanala. SIM kartica je besplatna.
Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa bonom dobije 10 puta veću količinu MB od vrijednosti bona na račun kako slijedi:

- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 25 kn, Korisnik će dobiti 250 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 60 kn, Korisnik će dobiti 600 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 120 kn, Korisnik će dobiti 1200 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 240 kn, Korisnik će dobiti 2400 bonus MB.

Promociju je moguće ostvariti samo na besplatnim SIM karticama naručenim preko Webshop kanala u promotivnom periodu do 30.6.2019.
Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije kartice naručene putem Webshop kanala.
Korisnik koji sudjeluje u ovoj promociji nema pravo sudjelovanja u promociji „Bonus MB putem webshop nadoplate".

Bonus MB u INA-i
Od 1.4.2017. godine uvodi se promocija Bonus MB u INA-i u kojoj svi korisnici koji kupe uređaji Tomato Alcatel Pixi 4 (5) na INA-inim prodajnim mjestima ostvaruju pogodnost da za svaku nadoplatu računa bonom u sljedećih 6 mjeseci dobije 10 puta veću količinu MB od vrijednosti bona na račun kako slijedi:

- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 20 kn, Korisnik će dobiti 200 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 50 kn, Korisnik će dobiti 500 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 100 kn, Korisnik će dobiti 1000 bonus MB.
- Za nadoplatu bona u vrijednosti od 200 kn, Korisnik će dobiti 2000 bonus MB.

Korisnik koji ima aktivnu ovu promociji nema pravo sudjelovanja u promociji „Bonus MB putem webshop nadoplate".
Promocija vrijedi vrijedi do 30.6.2019. godine.

Za ciljane skupine korisnika omogućena je ponuda dodatnih pogodnosti kroz posebne prodajne kanale u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta na naknade/uređaje/proizvode.

Mastercard i Maestro Tomato webshop promocija dodatnih kuna
Tomato korisnici na bonove koji nadoplate svoj Tomato račun putem webshop kanala Master ili Maestro karticom u promotivnom periodu 29.3.2019.-31.12.2019., dobiti će dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za prvu obnovu u mjesecu.

Tomato promocija na bonovima
Tomato korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun u promotivnom periodu 21.02.2019.-28.03.2019., dobiti će dodatnih 20% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

Tomato promocija na starim bonovima
Tomato korisnici na bonove koji nadoplate svoj račun bonom od 22, 55, 110 ili 220 kn u promotivnom periodu 29.03.2019.-29.04.2019., dobiti će dodatnih 10% od iznosa vrijednosti bona na glavni račun. Pogodnost vrijedi za svaku obnovu u mjesecu.

Najveća plus tarifa

Vrijedi do 28.04.2019.

	Najveća plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	120
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	12 000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim	

mrežama u Hrvatskoj	
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	-

Vrijedi od 29.04.2019.

	Najveća plus tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife (kn)	130
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	13 000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10Kb. Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru. SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje. Tarifu je moguće aktivirati u promotivnom periodu do 30.6.2019.

Paket Dodatnih 1500

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 1500	1500	35 kn

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 35 kn Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus jednokratno povećavaju iznos MB/MIN/SMS uključenih u tarifu za 1500 jedinica. Tomato korisnik bonova može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Flat Opcija

Internet opcija	MB uključeni u paket	Naknada
FLAT	neograničeno	50 kn

Uključenjem FLAT opcije po cijeni od 50 kn Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Osnovna, Mala, Srednja, Velika, Mala plus, Srednja plus, Velika plus i Najveća plus dobiva neograničen data promet u trajanju od 5 dana. Opciju je moguće aktivirati u promotivnom periodu do 30.6.2019.

Tomato SIM sampling dodatne jedinice

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici koji naruče promotivnu SIM karticu koja sadži 1 kn na računu preko Webshop prodajnog kanala. SIM kartica je besplatna.

Svi korisnici koji aktiviraju Srednju, Srednju plus, Veliku ili Veliku plus tarifu dobivaju dodatne jedinice kako slijedi:

- Na Srednjoj ili Srednjoj plus tarifi dodatnih 1000 jedinica.
- Na Velikoj ili Velikoj plus tarifi dodatnih 2000 jedinica.

Promociju je moguće ostvariti samo na besplatnim SIM karticama naručenim preko Webshop kanala u promotivnom periodu do 30.6.2019.

1.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za Tomato pretplatnike

Cijene do 28.02.2019.

	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Najveća tarifa
Mjesečna naknada (kn)	20	40	60	120
MB/MIN/SMS uključene u tarifu	500	3000	6000	20000
Cijena minute, SMS poruke i MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu (kn)	0,49	0,49	0,49	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn)	0,29	0,29	0,29	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.
Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

Cijene od 01.03.2019.

	Mala tarifa	Srednja tarifa	Velika tarifa	Najveća tarifa
Mjesečna naknada (kn)	30	50	70	120
MB/MIN/SMS uključene u tarifu	700	4000	7000	20000
Cijena minute i SMS poruke nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu (kn)	0,49	0,49	0,49	0,49
Cijena MB nakon potrošnje MB/MIN/SMS uključenih u tarifu (kn)	0,049	0,049	0,049	0,049
Naknada za uspostavu poziva (kn)	0,29	0,29	0,29	-

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.
Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.
SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.
TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Opcija Bez uspostave poziva

Opcija	Cijena uspostave poziva	Mjesečna naknada za korištenje tarife
Bez uspostave poziva	0,00 kn	20 kn

Korisnicima opcije Bez uspostava poziva ne obračunava se naknada za uspostavu za sve nacionalne i međunarodne pozive, prema standardnom cjeniku tarifnog modela koji korisnik koristi. Opcija Bez uspostava poziva dostupna je za aktivaciju Tomato privatnim korisnicima pretplate na sljedećim tarifnim modelima: Mala tarifa, Srednja tarifa i Velika tarifa.

Paket Dodatnih 500

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 500	500	15 kn

Uključenjem paketa Dodatnih 500 po cijeni od 15 kn Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika i Najveća dobiva paket od 500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.
Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu.
Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 500.

Paket Dodatnih 1500

Paket	**MB/MIN/SMS uključene u paket**	**Naknada**
Dodatnih 1500	1500	35 kn

Uključenjem paketa Dodatnih 1500 po cijeni od 35 kn Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika i Najveća dobiva paket od 1500 jedinica MB/MIN/SMS koje korisnik troši u omjeru kojem želi.
Cijena i iznos MB/MIN/SMS uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu.
Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj paketa Dodatnih 1500.

Srednja Žestoka +500MB
Promocija na tarifnom modelu Srednja Žestoka od 1.7.2016. do 30.6.2019. godine u kojoj svi korisnici dobivaju dodatnih 500 MB internetskog prometa unutar Hrvatske.

Žestoka +3500MB
Promocija na tarifnom modelu Žestoka od 1.10.2015. do 30.6.2019. godine u kojoj svi korisnici dobivaju dodatnih 3500 MB internetskog prometa unutar Hrvatske.

Internet opcije za Tomato pretplatnike

	Malo interneta	**Više interneta**	**Najviše interneta**
Cijena opcije	15kn	35kn	55kn
Količina podatkovnog prometa uključenih u opciju	200 MB	1 GB	2 GB

Obračunska jedinica iznosi 10kB.
SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja opcije se ne naplaćuje.

Dodatne promo jedinice na Srednjoj i Velikoj tarifi
Svi korisnici koji u promo periodu do 30.06.2019. postanu Tomato pretplatnici na Srednjoj i Velikoj tarifi putem Tomato Web stranice dobit će dodatne jedinice svaki mjesec od aktivacije kako slijedi:

Promocija	Dodatne MIN/SMS/MB	Trajanje
Dodatne promo jedinice na Srednjoj tarifi	+1000	24 mjeseca
Dodatne promo jedinice na Velikoj tarifi	+2000	24 mjeseca

- **Usluga slanja MMS poruka prema nacionalnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)**

	Tarifno razdoblje	Cijena (kn/MMS)
MMS prema nacionalnim odredištima	T1	0,70

Za ciljane skupine korisnika omogućena je ponuda dodatnih pogodnosti kroz posebne prodajne kanale u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta na naknade/uređaje/proizvode.

2. Pozivi i slanje poruke prema međunarodnim destinacijama

2.1. Usluge poziva prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Cjenik od 1.11.2015:

	Cijena (kn/min)
Bosna i Hercegovina[2]	1,99
EUROPA	4,50
SVIJET I	6,90
SVIJET II	18,55
INMARSAT i IRIDIUM	50,81

Obračunska jedinica za međunarodne pozive iznosi 60 sekundi.

Naknada za uspostavu poziva 0,29 kn naplaćuje se za sve pozive prema međunarodnim odredištima.

[1]**Popis zemalja po zonama:**

EUROPA

Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Vatikan, Velika Britanija

SVIJET I

Alžir, Aljaska, Angila, Argentina, Australija, Bahrein, Barbados, Benin, Bjelorusija, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Butan, Cipar, Čile, Djevičansko otočje-UK, Djevičansko Otočje-SAD, Dominikana, Ekvador, El Salvador, Estonija, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Havaji-SAD, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južna Koreja, Katar, Južnoafrička Republika, Kanada, Kazahstan, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kosovo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Latvija, Lesoto, Libija, Litva, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Moldavija, Montserat, Nigerija, Nikaragva, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Portoriko, Reunion, Ruska Federacija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Tunis, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Venecuela, Zambija

SVIJET II

Afganistan, Azerbejdžan, Američka Samoa, Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Bocvana, Burundi, Cent. Afrička Republika, Cookovo otočje, Čad, Diego Garcia, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Grenada, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Indonezija, Irak, Istočni Timor, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Kajmasnki otoci, Kambodža, Kamerun, Kenija, Kiribati,Komori, Kongo, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Majotte, Maldivi, Malezija, Mali, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Niue, Nizozemski antili, Norfolk, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Peru, Prijateljsko otočje, Ruanda, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Salomonski otoci, Somalija, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Tome i Princip, Šri Lanka, Tadžikistan, Togo, Tokelausko otočje, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uzbekistan, Vanuatu, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zapadna Samoa, Zelenortski otoci, Zimbabve

- Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x; već se oni naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa.

2.2. Usluga slanja SMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

	Cijena

	(kn/SMS)
SMS prema međunarodnim odredištima, za korisnike svih tarifnih modela i opcija	0,99

2.3. Usluga slanja MMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

	Cijena (kn/MMS)
MMS prema međunarodnim odredištima	1,99

3. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

3.1. Tomato Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema			Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/SMS)	Slanje MMS poruka (kn/MMS)	Prijenos podataka (kn)
	zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR	17,18	22,27	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz	Cijena MB u HR iz domaće tarife

	iz domaće tarife				domaće tarife	domaće tarife	
BiH	6,01	12,10	22,27	4,99	2,96	6,01	2,96/100kB
Europa	11,09	17,18	22,27	7,02	4,99	7,02	
Ostale zemlje	19,22	22,27	22,27	12,10	4,99	9,05	

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema			Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/SMS)	Slanje MMS poruka (kn/MMS)	Prijenos podataka (kn)
	zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	20,23	25,32	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	9,05	15,15	25,32	4,99	2,96	6,01	7,02/100kB
Europa	14,14	20,23	25,32	7,02	4,99	7,02	
Ostale zemlje	22,27	25,32	25,32	12,10	4,99	9,05	

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Tomato Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
  a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
  b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda

c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:
a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
c) prijenos podataka: 10 kB

EEA
Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone), Irska (Vodafone, Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango, P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)
BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)
Europa
Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell), Ukrajina (Kyivstar, Astelit, MTS)
Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona a sa kojima A1 Hrvatska ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu
*** Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni „Svijet“**

Navedene cijene primjenjuju se od 04.04.2018.

4. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

4.1. SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 1,02kn za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se zaključno sa 04.03.2018.

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 2,20kn za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se od 05.03.2018.

4.2. Tomato parking (brisano)

4.3. Tomato parking garage (brisano)

4.4. mPRIJEVOZ (brisano)

4.5. Obnova prepaid računa – poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za Tomato korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

4.6. Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:

- imaju više 3,05 kune za Tomato korisnike na računu,
- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,

- istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet)

da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 8 dana za 3,05 kuna za Tomato korisnike

4.7. ZVJEZDICA BROJEVI

Zvjezdica broj (*Broj) usluga je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je proslijeđen na strani mobilne A1 telekomunikacijske mreže.

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim Tomato korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvjezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

4.8. mOsiguranje (brisano)

5. Posebni pozivi i naknade za usluge

5.1. Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve su besplatni	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	**112**
Policija	**92, 192**
Vatrogasci	**193, 93**
Hitna medicinska pomoć	**94, 194**
HAK pomoć na cesti	**987, 1987**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**9155, 195**

Usluga 0800 – besplatni telefon	**0800**
Usluga 0801 – usluga besplatnog poziva	**0801**
Tomato brojevi za korisnike[1]	**092 99 xx., 0929988000**
Pozivni broj za djecu	**116111**
Centar za nestalu djecu	**116000**
Pozivni centar za žrtve zločina	**116006**

Brojevi 092 9988000 i 092 9944 ne postoje više - ispravan broj je 092 993004. Pozivi prema 092 99 xx A1 korisnicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama (osim brojeva 092 99 55, 092 99 40, 092 9941, 092 9942, 092 9943 koji su besplatni).

5.2. Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	kn/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	2,24
988/11888 11880	Obavijest o brojevima telefona – pozivi za Tomato korisnike Usluga imenika	3,96 3,75
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	3,99
970, 1777	Taksi	2,24
96, 1296	Telegram***	2,24
1212	Usluga „Taxi Cammeo"	2,24 kn/poziv*
1414	Usluga „Eko TAXI"	2,49 kn/poziv

1717	Radio Taksi Zagreb	2,50 kn/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	2,50 kn/poziv

Broj	Usluga	kn/min
981, 18981	Opće informacije – pozivi za Tomato korisnike*	6,00
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	3,34
062, 072 074, 075	Pozivi prema pretplatnicima s "jedinstvenim pristupnim brojem" Usluga osobnog broja	1,86 Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika
Broj 092 99 33 se više ne koristi - broj SZK Tomato je 0800 092 092	Informacije o Tomato uslugama**** - cijena za A1 korisnike	2,03
1888	Usluga „Taxi Oryx“	Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika.
098 1588	T-mobile imenik	2,03
092 993004	Tomato tehnička podrška plus	5,00
144	Udruga spasitelji	0,63
12345	Hrvatski Memo	10,15

Obračunska jedinica za brojeve Broj više ne postoji je 15 sekundi.

5.3. Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena SMS poruke
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	2,40 kn
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,85 kn
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	1,24 kn
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	1,86 kn
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48 kn
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10 kn
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72 kn
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20 kn
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00 kn
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00 kn

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena MMS poruke
-	-	-	-	65xxxx	-	-	2,40 kn
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	2,48 kn
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	3,10 kn
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	3,72 kn
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	6,20 kn
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00 kn
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke

800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00 kn

5.4. Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada (kn)
Broj po izboru	0,00
Tajni broj	0,00
Zamjena SIM kartice – Tomato	20,33
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	1,00
Promjena platežno odgovorne osobe	100,61
Naknada za ponovno uključenje SIM kartice	71,14
Naknada za ponovno uključenje odlaznih poziva	71,14
Promjena pretplatničkog broja	123,99
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	25,00

*Tomato će na zahtjev Krajnjeg korisnika, odnosno za korisnike unaprijed plaćene usluge, nakon 12 mjeseci korištenja usluge uz predočenje računa o kupnji mobilnog uređaja, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti daljnje korištenje uređaja u ostalim pokretnim mrežama, sukladno uvjetima korištenja te usluge.

6. Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

6.1. Tomato tarifa na bonove Na tuđi račun

	Tarifno razdoblje	Na tuđi račun
Pozivi prema svim nacionalnim pokretnim mrežama (kn /min)	T1	1,02
Pozivi prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama (kn /min)	T1	1,02
SMS unutar Hrvatske prema svim mrežama (kn/SMS)	T1	0,29
Prijenos podataka (za 100 KB)	T1	0,51
Bonus iznos za punu minutu dolaznog poziva (kn/min)	T1	1,02

Obračunska jedinica poziva u Tarifi Na tuđi račun iznosi 60 sekundi. SMS poruka poslana za aktivaciju/deaktivaciju tarife naplaćuje se sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

6.2. Tomato tarife na bonove Zicer i Brutalna

	Zicer tarifa	Brutalna tarifa
Naknada za 30 dana korištenja tarife	29	49
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	250	1000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	500	1000
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	1000	1500

Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,29

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.

Navedene cijene primjenjuju se zaključno sa 04.03.2018.

	Zicer tarifa	**Brutalna tarifa**
Naknada za 30 dana korištenja tarife	29	49
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	250	1000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	500	1000
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	1000	1500
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49	

Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,35

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.

Navedene cijene primjenjuju se od 05.03.2018.

	Zicer tarifa	**Brutalna tarifa**
Naknada za 30 dana korištenja tarife	39	59
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	250	1000
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	500	1000
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	1500	2000
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49	
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,49	
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/1MB)	0,49	
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0,35	

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10kb.

Navedene cijene primjenjuju se od 29.04.2019.

6.3. Tomato tarife na pretplatu Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka

	Mala Žestoka tarifa	Srednja Žestoka tarifa*	Žestoka tarifa
Mjesečna naknada	49	79	99
Radijska frekvencija	5	5	5
Minute uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	200	400	1500
SMS poruke uključene u tarifni model, prema svim mrežama u Hrvatskoj	200	400	1500
Podatkovni promet uključen u tarifni model (MB)	250	500	1500
Naknada za uspostavu poziva (kn/pozivu)	0	0	0
Cijena minute prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model (kn/min)	0,49	0,49	0,49
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model (kn/SMS)	0,29	0,29	0,29
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model (kn/MB)	0,29	0,29	0,07

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 Hrvatska i korisnika javne nabave.

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

*Tomato pretplatnička tarifa Srednja Žestoka dostupna je za aktivaciju u periodu od 1.5. do 14.2.2017. godine i to isključivo u kanalu aktivne prodaje za:

a. postojeće Tomato korisnike na bonovima koji žele postati Tomato pretplatnici
b. nove Tomato pretplatnike
c. korisnike A1 usluge koji zatraže uključenje Tomato usluge uz podmirenje preostale ugovorne obveze za A1 pretplatničku tarifu na kojoj se nalaze

7. Završene promocije za Tomato korisnike

7.1. Milijun besplatnih minuta za nove Tomato korisnike

Svaki Tomato korisnik koji u razdoblju od 01.04.2011. do 30.04.2011. uspostavi prvi poziv stječe pravo na korištenje 1.000.000 (slovima: jedan milijun) besplatnih minuta poziva prema brojevima drugih Tomato korisnika. Obračunska jedinica za korištenja besplatnih minuta iznosi 60 sekundi. Pri korištenju besplatnih minuta naplaćuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn.

7.2. Bonus MB

Od 24.06. do 14.05.2015. svi novi Tomato korisnici na bonovima, uključujući korisnike koji su prenijeli broj u Tomato i one koji su prešli s Tomato pretplate na Tomato bonove, koji aktiviraju broj prvim pozivom u promotivnom razdoblju će sudjelovati u promociji 'Bonus MB'.

Korisnici koji sudjeluju u promociji 'Bonus MB' za svaku nadoplatu od primitka SMS do isteka 365 dana će dobivati besplatne bonus MB:

- Nakon nadoplate računa iznosom od 20 kn = 200 bonus MB.
- Nakon nadoplate računa iznosom od 50 kn = 500 bonus MB.
- Nakon nadoplate računa iznosom od 100 kn = 1000 bonus MB.
- Nakon nadoplate računa iznosom od 200 kn = 2000 bonus MB.

7.3. CARNet promocija u Žestokoj

- Svi novi i postojeći korisnici Tomato pretplate, koji imaju važeće korisničko ime i lozinku za pristup CARNet mreži, unutar tarife dobivaju dodatnih 1500 MB bez ikakve dodatne nadoplate. Obračunska jedinica za je 10kB.
- Nakon potrošnje dodatnih MB, CARNet korisnicima će se dodatni MB naplaćivati prema standardnom cjeniku tarife.
- Aktivacija CARNet promocije bit će moguća u periodu od 01.10.2014. do 14.5.2015.

7.4. Brutalna +500

Od 22.5. do 21.9.2015. svi Tomato korisnici na bonovima koji aktiviraju ili reaktiviraju tarifni model Brutalna, ostvariti će promociju u kojoj će dobivati dodatnih 500 minuta prema svim mrežama, 500 SMS-ova prema svim mrežama i 500 MB tijekom narednih 2 godine, uz redovito produljenje tarife. Ukoliko korisnik promjeni tarifni model ili ga ne produlji gubi pravo na promociju. Jednom kada korisnik izgubi pravo na promociju nema više mogućnost ostvariti promociju.

7.5. Bonus MB putem webshop nadoplate

U promotivnom razdoblju od 15.10.2015 do 30.11.2015 svi Tomato korisnici bonova, osim korisnika koji imaju aktivnu Bonus MB promociju, za nadoplate putem Tomato webshop stranice ostvaruju bonus MB i to u sljedećim iznosima:

- Bon od 20 kn – 200 bonus MB,
- Bon od 50 kn - 500 bonus MB,
- Bon od 100 kn – 1000 bonus MB,
- Bon od 200 kn – 2000 bonus MB,

Bonus MB vrijede na području Republike Hrvatske i to 30 dana od zadnje nadoplate.

7.6. Brutalna 39

Od 1.10.2015. do 31.1.2016. godine svi novi Tomato korisnici na bonovima, isključujući korisnike koji su napravili prijenos s Tomato pretplate na Tomato bonove, koji aktiviraju tarifni model Brutalna, ostvariti će promociju u kojoj će dobivati dodatnih 500 minuta prema svim mrežama, 500 SMS-ova prema svim mrežama, 500 MB i promotivnu cijenu tarife od 39 kn tijekom narednih 2 godine, uz redovito produljenje tarife. Ukoliko korisnik promjeni tarifni model ili ga ne produlji, gubi pravo na promociju.

7.7. 'Dovedi korisnika u Žestoku' promocija

- Korisnicima Male Žestoke i Žestoke tarife bit će dostupna promotivna ponuda 'Dovedi korisnika u Žestoku' u razdbolju od 1.10.2013 do 30.4.2015 za sve kanale i od 24.7. do 30.11.2015., te od 17.12.2015. do 31.5.2016. godine za kanale daljinske prodaje (online i telefonska prodaja) i Hrvatsku Poštu.
- Unutar promotivnog perioda, svaki postojeći korisnik Male Žestoke i Žestoke tarife koji dovede novog korisnika na Tomato tarifu na pretplatu dobit će pogodnost u obliku jednog 100%-og popusta na mjesečnu naknadu za tarifu (uključujući i radijsku frekvenciju). Popust se neće obračunavati na mjesečnu naknada za korištenje mreže.
- Svaki postojeći korisnik koji sudjeluje u ovoj promociji može dobiti maksimalno 6 takvih mjesečnih popusta (tj. 6 x 100% popusta na mjesečnu naknadu za tarifu, uključujući i radijsku frekvenciju) bez obzira koliko je korisnika doveo. Isto tako, i novi korisnik koji je 'doveden' u Tomato tarifu na pretplatu unutar navedene promocije također dobiva jedan 100%-i popust na mjesečnu naknadu za tarifu (uključujući i radijsku frekvenciju).

7.8. Nova Brutalna 39

Od 1.2.2016. do 14.2.2017. godine svi Tomato korisnici na bonovima koji aktiviraju Brutalnu tarifu sa slanjem SMS poruke s ključnom riječi PROMO na broj 13450 ostvariti će promociju u kojoj će dobivati dodatnih 500 minuta prema svim mrežama, 500 SMS-ova prema svim mrežama, 500 MB i promotivnu cijenu tarife od 39 kn tijekom narednih godinu dana, uz redovito produljenje tarife. Ukoliko korisnik promjeni tarifni model ili ga ne produlji gubi pravo na promociju.

7.9. 'Dovedi korisnika u pretplatu' promocija

- Promocija 'Dovedi korisnika u Tomato pretplatu' dostupna postojećim i novim korisnicima Tomato tarifama na pretplatu od 1.6. do 19.9.2016. za sve kanale, osim kanala aktivne prodaje, a od 20.9.2016. do 14.2.2017. godine u svim kanalima.
- Unutar promotivnog perioda, svaki postojeći korisnik Tomato pretplatničke tarife koji dovede novog korisnika u na Tomato pretplatu dobit će pogodnost u obliku 20% popusta na mjesečnu naknadu za tarifu i to 6 mjeseci.
- Svaki postojeći korisnik koji sudjeluje u ovoj promociji može dobiti pogodnost za maksimalno 4 korisnika koje dovede na Tomato pretplatu i ostvariti 24 mjeseca po 20% popusta na mjesečnu naknadu za tarifu, bez obzira koliko je korisnika doveo.
- Isto tako, i novi korisnik Tomato pretplate unutar navedene promocije dobiva 20% popusta na mjesečnu naknadu za tarifu kroz 6 mjeseci.

7.10. Paket dobrodošlice

Svi Promociju mogu ostvariti novi korisnici prvom aktivacijom tarifa Mala, Mala+, Srednja, Srednja+, Velika, Velika+ u promotivnom periodu od 04.06.2018. do 31.08.2018.
Dodjela promocije je jednokratna i ovisi o tarifi na bonove:

Mala	Mala+	Sredna	Srednja+	Velika	Velika+
1000 jedinica		2000 jedinica		3000 jedinica	

Svi Promociju mogu ostvariti novi korisnici prvom aktivacijom tarifa Mala, Srednja, Velika i Najveća u promotivnom periodu od 04.06.2018. do 31.08.2018.
Dodjela promocije je jednokratna i ovisi o tarifi na pretplati:

Mala	Srednja	Velika	Najveća
1000 jedinica	2000 jedinica	3000 jedinica	5000 jedinica

7.11. Dan bez brige za korisnike bonova

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dan bez brige	neograničeno	20 kn

Uključenjem paketa Dan bez brige od 15.10.2018. do 30.11.2018. g. po cijeni od 20 kn Tomato korisnik bonova na tarifnim modelima Mala, Mala+, Srednja, Srednja+, Velika i Velika+ dobiva neograničenu količinu minuta, SMS poruka i MB koje može potrošiti do ponoći dana u kojem je paket aktiviran.

Korisnik može kupiti Paket dvaput u vremenu trajanje njegove tarife.

7.12. Dovedi prijatelja u Tomato za korisnike bonova

Promocija traje od 15.10.2018. do 30.11.2018. g. i dostupna je svim postojećim i novim Tomato korisnicima bonova koji se u navedenom periodu nalaze na jednoj od sljedećih tarifa: Mala, Mala+, Srednja, Srednja+, Velika i Velika+.
Unutar promotivnog perioda, svaki Tomato korisnik bonova koji dovede Novog korisnika Tomato bonova dobit će pogodnost u obliku dodatnih MB/MIN/SMS jedinica, ovisno o tarifi na kojoj se nalazi.

Korisnici koji sudjeluju u promociji imaju pravo na promotivne jedinice koje će se dodijeliti jednokratno, ovisno o tarifi:

Mala/Mala+	Srednja/Srednja+	Velika/Velika+
1000 jedinica	2000 jedinica	3000 jedinica

7.13. Dan bez brige za korisnike pretplate

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada

Dan bez brige	neograničeno	20 kn

Promocija traje od 03.09.2018. do 30.11.2018. g. Uključenjem paketa Dan bez brige po cijeni od 20 kn Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima Mala, Srednja, Velika i Najveća dobiva neograničenu količinu minuta, SMS poruka i MB koje može potrošiti do ponoći dana u kojem je paket aktiviran.

Korisnik može kupiti Paket dvaput u jednom mjesecu.

7.14. Promocija za prijenos broja na tarifu Srednja i Srednja plus.

Od 01.12.2018. godine uvodi se promocija za prijenos broja na tarifu Srednja i Srednja plus. U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici Tomato usluge na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i aktiviraju Srednju ili Srednju plus tarifu, sukladno uvjetima korištenja. Promotivna pogodnost omogućuje duple jedinice (Min/SMS/MB) bez naknade. Promocija vrijedi do 31.12.2018.

7.15. Paket Dodatnih 5000

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 5000	5000	0 kn

Paket je moguće uključiti u promotivnom periodu od 13.12.2018. do 31.1.2019. isključivo na Velikoj ili Velikoj Plus tarifi. Uključenjem paketa Dodatnih 5000 bez mjesečne naknade Tomato korisnik na bonovima dobiva paket od 5000 jedinica MB/MIN/SMS koji se pridodaje korisnikovoj tarifi.Tomato korisnik na bonovima može aktivirati Paket Dodatnih 5000 jednom unutar trajanja tarife.

Opcija 4G za korisnike bonova Tomato usluge

Opcija povećava brzinu korištenja podatkovnog prometa korisnicima do maksimalno procijenjene brzine od 75Mbit/s.
Opcija traje 30 dana, te je ponavljajuća što znači da će se obnoviti ukoliko korisnik ima dovoljan iznos novaca na računu, te ako je sam ne deaktivira.

Opcija je dostupna za aktivaciju od 10.10.2016. godine.

Promocija 4G brzine za korisnike bonova Tomato usluge

Sve aktivirane i reaktivirane Internet opcije za korisnike bonova "Više interneta" i „Najviše interneta" u promotivnom do 28.02.2019. ostvariti će povećanu brzinu korištenja podatkovnog prometa do maksimalno procijenjene brzine od 75Mbit/s bez plaćanje mjesečne naknade.

Paket dodatnih 5000 za Valentinovo

Paket	MB/MIN/SMS uključene u paket	Naknada
Dodatnih 5000	5000	20 kn

Paket je moguće uključiti u promotivnom periodu od 14.2.2019. do 16.2.2019. isključivo na Maloj, Maloj Plus, Srednjoj, Srednjoj Plus, Velikoj ili Velikoj Plus tarifi. Uključenjem paketa Dodatnih 5000 za 20 kn Tomato korisnik na bonovima dobiva paket od 5000 jedinica MB/MIN/SMS koji se pridodaje korisnikovoj tarifi.
Tomato korisnik na bonovima može aktivirati Paket Dodatnih 5000 jednom unutar trajanja tarife.

Dovedi prijatelja u Tomato

Promocija traje od 03.09.2018. do 28.02.2019. g. i dostupna je svim postojećim i novim Tomato korisnicima pretplatničkih tarifa koji se u navedenom periodu nalaze na jednoj od sljedećih tarifa: Mala, Srednja, Velika i Najveća.
Unutar promotivnog perioda, svaki Korisnik Tomato pretplate koji dovede Novog korisnika u Tomato pretplatu dobit će pogodnost u obliku dodatnih MB/MIN/SMS (u daljnjem tekstu: jedinica), ovisno o tarifi na kojoj se nalazi

Korisnici koji sudjeluju u promociji imaju pravo na promotivne jedinice koje će se dodjeljivati 3 uzastopna mjeseca od ulaska u promociju, ovisno o tarifi:

Mala	Srednja	Velika	Najveća
1000 jedinica	2000 jedinica	3000 jedinica	5000 jedinica

Opcija 4G za Tomato pretplatnike

Opcija povećava brzinu korištenja podatkovnog prometa korisnicima do maksimalno procijenjene brzine od 75Mbit/s.
Opcija je ponavljajuća što znači da će se obnoviti ukoliko korisnik sam ne deaktivira opciju.
Opcija je dostupna za aktivaciju od 10.10.2016. godine

Promocija 4G brzine za Tomato pretplatnike

Svi korisnici Žestoke u promotivnom razdoblju od 10.10.2016. do 28.02.2019. godine ostvariti će povećanu brzinu korištenja podatkovnog prometa do maksimalno procijenjene brzine od 75Mbit/s bez plaćanje mjesečne naknade.

IX. Cjenik ICT usluga

A. Usluge podatkovnog centra

Kolokacija opreme

Osnovni paketi	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Najam cijelog ormara	2.375,00	12.375,00
Najam polovine ormara	2.375,00	7.375,00
Najam četvrtine ormara	2.375,00	4.375,00
Najam odjeljka ormara	750,00	2.250,00
Najam jedne jedinice ormara	375,00	562,50

Dodatne usluge	Aktivacijska naknada	Mjesečna naknada
Najam police	125,00	31,25
Dodatni mrežni priključak na preklopniku	-	108,75
Dodatni mrežni priključak na usmjerivaču	-	437,50
Dodatnih 100 W nazivne snage	-	60,00
Zamjena medija za pohranu podataka - paket tjedno	-	250,00
Zamjena medija za pohranu podataka - paket dnevno	-	1.125,00

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada
Dodatnih pola sata pristupa	za radnog vremena [2]	62,50 kn
	van radnog vremena [3]	125,00 kn
Sat rada tehničara [1]	za radnog vremena [2]	250,00 kn
	van radnog vremena [3]	500,00 kn
Sat rada stručnjaka [1]	za radnog vremena [2]	500,00 kn
	van radnog vremena [3]	1.000,00 kn

[1] Najmanje se računa pola sata rada.
[2] Od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.
[3] Od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.

U usluzi se odobravaju posebni popusti na aktivacijske, mjesečne i jednokratne naknade u ovisnosti o konačnom tehnološkom rješenju za pojedinog korisnika.

Posebne ponude koje se pripremaju za javne i pozivne natječaje sukladno traženim zahtjevima naručitelja nisu dijelom ovog cjenika.

X. Politika pravedne uporabe u EEA roamingu sukladno primjenjivoj Uredbi (EU) br.531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u EU/EEA zemljama (Uredba o roamingu)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:
- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EEA roamingu po domaćim cijenama;
- primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu (najmanje 4 mjeseca) uglavnom boravili u RH ili drugoj državi;

- praćenje aktivnosti SIM kartice;
- nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;
- predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Uvođenje primjene praga MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade), odnosno mjere pravedne uporabe

Prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL") uvodi se na A1 pretplatničkim tarifama/opcijama od 17.4.2018.g. Nakon prekoračenja praga uz domaću cijenu se naplaćuje i dodatna naknada koja od 1.1.2019.g. iznosi 0,04 Kn/MB (PDV uključen) do kraja obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec).

Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;

- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;

- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga za korištenje prijenosa podataka u EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade

Tarife i opcije	MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	Tarife i opcije	MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez granica S	3600	Dnevni Internet L	71986
Bez granica S VPN	3600	Dnevni Internet 1GB	10593
Bez granica M	5999	Dnevni Internet 5GB	13986
Bez granica M VPN	5999	Dnevni Internet 10GB	16969
Bez granica L	10558	Dnevni Internet 20GB	31880
Bez granica L VPN	10558	Dnevni Internet 30GB	46791
Bez granica XL	19197	Mobilna junior	3840
Bez granica XL VPN	19197	Mobilna M	10078
Bez granica XXL	28795	Mobilna L	14878
Bez granica XXL VPN	28795	Biz Mobilna M	13198
Bez limita 55	2640	Biz Mobilna L	18597
Bez limita 55 VPN	2640	Biz Mobilna XL	29994
Bez limita 111	5327	Biz Mobilni Net S	4740
Bez limita 111 VPN	5327	Biz Mobilni Net M	7739
Bez limita 222	10654	Biz Mobilni Net L	11338
Bez limita 222 VPN	10654	Opcija surf 6GB	5759
Bez limita 444 VPN	21308	Opcija surf 10GB	9599
Bez limita 669 VPN	32106	Privatni paket 1GB	960
Nova Savršena	7199	Privatni paket 2GB	1680
Nova Savršena Biz	7199	Opcija 5GB+	4800
Savršena	7199	Noćna opcija+	2400
Savršena Biz	7199	Opcija 15GB+	7199
Step	2400	Noćna opcija	2390
Step VPN	2400	Opcija 20GB+	5279
Tango	5999	Opcija 5GB	3360
Tango VPN	5999	Opcija 20GB	5279

Swing VPN	9598	Društvena opcija	1920
Business Basic	1440	TV za van	2400
Business Exclusive	23996	Streaming opcija bez limita	3792
Business Profi	3360	Opcija 50GB	7679
Business PRESTIGE	28795	Opcija 100GB	11518
BlackBerry Corporate	9315	Opcija Chat	1440
My BlackBerry	4438	Opcija Music	1440
Dnevna Salsa	12958	Opcija Video	2400
Internet bez granica L	10030	Biz Opcija 1GB	720
Internet bez granica M	7151	Biz Opcija 1GB+	720
Internet bez granica S	3312	Biz Opcija 6GB	3600
Internet bez granica XS	1200	Biz Opcija 6GB+	3600
Mobile Broadband Start	10	Biz Opcija 20GB	5279
Samba	3360	Biz Opcija 20GB+	5279
Vip mobilni internet 12GB	19460	Biz Opcija 50GB+	7678
Vip mobilni internet 5GB	9706	Biz Opcija 100GB+	11518
Vip mobilni internet L	8730	Opcija surf 25GB	11998
Vip mobilni internet M	6292	Opcija surf 50GB	16797
Vip mobilni internet S	3366	Opcija surf 100GB	21596
Vip mobilni internet XL	17022	Dnevna opcija	960
Mobilni Internet M	5231	Tjedna opcija	1920
Mobilni Internet L	8111	Mjesečna opcija	2880
Mobilni Internet XL	12430	Ljetna opcija	5759
Dnevni Internet S	14398	Neograničeni Net	4800
Dnevni Internet M	43192	Posebne podatkovne opcije iz pilot kampanje koja traje od 26.11 do 30.4.2019.	4800

XI. Cjenik Metronet usluga unutar Cjenika elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

Napomene:
Cijene izražene u ovom Cjeniku koje se odnose na Metronet usluge izražene su u kunama. Iznos u zagradi je cijena sa PDV-om.
Od 01.03.2019. Metronet usluge nisu dostupne za nove i postojeće privatne korisnike.

Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Trajanje ostvarenog poziva odnosi se na sve A1 usluge koje se nalaze u ovome cjeniku u poglavlju XII.

Za pozive prema: nacionalnim nepokretnim odredištima, nacionalnim pokretnim odredištima, međunarodnim odredištima, uslugama općeg sadržaja (060) [(1)], uslugama jedinstvenog pristupnog broja (062), uslugama namijenjenima djeci (069) [(1)], uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) [(1)], uslugama osobnog broja (074, 075), uslugama pristupa Internetu (dial-up) (076, 077) te kratkim kodovima [(2)] obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za dolazne pozive prema brojevima usluga besplatnog poziva (0800, 0801) u sklopu usluge Metro0800 obračunska jedinica je 60 sekunda. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta.

Za pozive prema: uslugama općeg sadržaja (060) [(3)], uslugama humanitarnog karaktera (0609), uslugama glasovanja telefonom (061), uslugama namijenjenima djeci (069) (3), uslugama sa sadržajem neprimjerenim za djecu (064) (3), uslugama nagradnih igara (065) te kratkim kodovima [(4)] trajanje poziva se obračunava jediničnom cijenom po pozivu. Svaki poziv se bez obzira na njegovo trajanje obračunava po jediničnoj cijeni poziva.

Pojašnjenje:
[(1)] odnosi se na tarife T1 do T6, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 1 do 6 (npr.: 060/1XX-XXX, 064/5XX-XXX, 069/3XX-XXX)
[(2)] odnosi se na kratke kodove s naplatom po minuti (npr.: 981 ili 18981, 9166 ili 18166, 9841 ili 18841, 1888, 1414, 12345)
[(3)] odnosi se na tarife T7 do T9, odnosno na brojeve koji nakon pristupnog koda 060, 064 ili 069 započinju s jednom od brojki 7 do 9 (npr.: 060/7XX-XXX, 064/9XX-XXX, 069/8XX-XXX)
[(4)] odnosi se na kratke kodove s naplatom po pozivu (npr.: 95 ili 18095, 1296, 12976, 1777, 1212, 11880, 11888, 11802)

Zone poziva

Zona Europa I

+43 Austrija, +387 Bosna i Hercegovina, +420 Češka Republika, +39 Italija, +36 Mađarska, +49 Njemačka, +378 San Marino, +421 Slovačka, +386 Slovenija, +381 Srbija, +382 Crna Gora, +39 06698 Vatikan

Zona Europa II

+355 Albanija, +376 Andora, +32 Belgija, +375 Bjelorusija, +359 Bugarska, +357 Cipar, +45 Danska, +372 Estonija, +358 Finska, +33 Francuska, +30 Grčka, +353 Irska, +354 Island, +371 Letonija, +423 Lihtenštajn, +370 Litva, +352 Luksemburg, +389 Makedonija, +356 Malta, +373 Moldavija, +377 Monako, +31 Nizozemska, +47 Norveška, +48 Poljska, +351 Portugal, +40 Rumunjska, +34 Španjolska, +46 Švedska, +41 Švicarska, +90 Turska, +380 Ukrajina, +44 Velika Britanija

Zona Svijet I

+1 907 Aljaska (USA), +213 Alžir, +61 Australija, +973 Bahrein, +55 Brazil, +1 340 Djevičansko Otočje (USA), +350 Gibraltar, +995 Gruzija, +1 808 Havaji (USA), +1 Kanada, +7 Kazahstan, +218 Libija, +212 Maroko, +52 Meksiko, +1 Portoriko, + 7 Rusija, +1 Sjedinjene Američke Države (USA)

Zona Svijet II

+93 Afganistan, +1 684 Američka Samoa, +1 264 Anguilla, +244 Angola, +1 268 Antigva i Barbuda, +54 Argentina, +374 Armenija, +297 Aruba, +247 Ascension, +994 Azerbejdžan, +1 242 Bahamski Otoci, +880 Bangladeš, +1 246 Barbados, +501 Belize, +229 Benin, +1 441 Bermuda, +267 Bocvana, +591 Bolivija, +673 Bruneji Darusalam, +226 Burkina Faso, +95 Burma/Myanmar, +257 Burundi, +975 Butan, +235 Čad, +56 Čile, +253 Đibuti, +246 Diego Garcia, +1 284 Djevičansko Otočje (UK), +1 767 Dominika, +1 809 i +1 829 Dominikanska Republika, +20 Egipat, +593 Ekvador, +240 Ekvatorijalna Gvineja, +503 El Savador, +291 Eritreja, +251 Etiopija, +500 Falklandski Otoci, +298 Farski Otoci, +679 Fidži, +63 Filipini, +594 Francuska Gijana, +689 Francuska Polinezija, +241 Gabon, +220 Gambija, +233 Gana, +1 473 Grenada, +299 Grenland, +1 671 Guam, +590 Gvadalupa, +592 Gvajana, +502 Gvatemala, +224 Gvineja, +245 Gvineja Bisao, +509 Haiti, +504 Honduras, +852 Hong Kong, +91 Indija, +62 Indonezija, +964 Irak, +98 Iran, +670 Istočni Timor, +972 Izrael, +1 87 Jamajka, +81 Japan, +967 Jemen, +962 Jordan, +82 Južna Koreja, +27 Južnoafrička Republika, +1 345 Kajmanski Otoci, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +974 Katar, +254 Kenija, +86 Kina, +996 Kirgistan, +686 Kiribati, +57 Kolumbija, +242 Kongo, +243 Kongo Demokratska Republika, +506 Kostarika, +53 Kuba, +682 Kukovi Otoci, +965 Kuvajt, +856 Laos, +266 Lesoto, +961 Libanon, +231 Liberija, +261 Madagaskar, +853 Makao, +265 Malavi, +960 Maldivi, +60 Malezija, +223 Mali, +1 670 Marijanski Otoci, +596 Martinik, +692 Maršalski Otoci, +230 Mauricijus, +222 Mauritanija, +269 Komori, +691 Mikronezija, +976 Mongolija, +1 664 Montserat, +258 Mozambik, +264 Namibija, +674 Nauru, +977 Nepal, +227 Niger, +234 Nigerija, +505 Nikaragva, +683 Niue Otoci, +599 Nizozemski Antili, +672 Norfolk Otoci, +687 Nova Kaledonija, +64 Novi Zeland, +225 Obala Bjelokosti, +968 Oman, +92 Pakistan, +680 Palau, +970 Palestina, +507 Panama, +675 Papua Nova Gvineja, +595 Paragvaj, +51 Peru, +262 Réunion, +250 Ruanda, +239 Sao Tome i Principe, +966 Saudijska Arabija, +248 Sejšeli, +221 Senegal, +232 Siera Leone, +65 Singapur, +963 Sirija, +850 Sjeverna Koreja, +677 Solomonski Otoci, +252 Somalija, +236 Srednjoafrička Republika, +94 Šri Lanka, +249 Sudan, +597 Surinam, +290 Sveta Helena, +1 758 Sveta Lucija, +1 869 Sveti Kristofer i Nevis, +508 Sveti Pierre i Miquelon, +1 784 Sveti Vincent i Grenadini, +268 Swaziland, +992 Tadžikistan, +66 Tajland, +886 Tajvan, +255 Tanzanija, +228 Togo, +690 Tokelu Otoci, +676 Tonga, +1 868 Trinidad i Tobago, +216 Tunis, +993 Turkmenistan, +1 649 Turks i Caicos, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +971 Ujedinjeni

Arapski Emirati, +598 Urugvaj, +998 Uzbekistan, +681 Valis i Futuna, +678 Vanuatu, +58 Venecuela, +84 Vijetnam, +260 Zambija, +685 Zapadna Samoa, +238 Zelenortski Otoci-Kapverdski Otoci, +263 Zimbabve

Zona Europa Mobilne I
Austrija +43 680, +43 660, +43 678, +43 664,+ 43 699,+43 676, +43 688, +43 650

Zona Europa Mobilne II
Bosna i Hercegovina +387 61, +387 62, +387 63, +387 65
Češka +420 608, +420 77, +420 1188, +420 601, +420 602, +420 606, +420 607, +420 72, +420 961, +420 962, +420 966, +420 603, +420 604, +420 605, +420 73, +420 93, +420 963, +420 964, +420 965
Italija +39 10, +39 39, +39 37, +39 313, +39 33, +39 36, +39 34, +39 32, +39 38
Srbija i Crna Gora +381 61, +381 62, +381 63, +381 67, +381 69, +381 64, +381 65
Mađarska +36 20, +36 70, +36 30
Njemačka + 49 151, + 49 160, + 49 170, + 49 171, + 49 175, + 49 152, + 49 162, + 49 172, + 49 173, + 49 174, + 49 150, + 49 155, + 49 156, + 49 157, + 49 163, + 49 177, + 49 178, + 49 159, + 49 176, + 49 179, + 49 15, + 49 16
Slovačka +421 901, +421 902, +421 903, +421 904, +421 910, +421 911, +421 912, +421 914, +421 905, +421 906, +421 907, +421 908, +421 915, +421 916, +421 917, +421 918
Slovenija +386 31, +386 41, +386 50, +386 51, +386 30, +386 40, +386 70, +386 71

Zona Europa Mobilne III
Grčka +30 697, +30 699, +30 693, +30 694
Poljska +48 600, +48 602, +48 604, +48 606, +48 608, +48 660, +48 668, +48 692, +48 694, +48 696, +48 698, +48 880, +48 886, +48 888, +48 889, +48 50, +48 510, +48 511, +48 512, +48 513, +48 690, +48 699, +48 601, +48 603, +48 605, +48 607, +48 609, +48 661, +48 663, +48 665, +48 691, +48 693, +48 695, +48 697, +48 885, +48887
Portugal +351 1693, +351 1893, +351 6093, +351 6693, +351 93, +351 169, +351 189, +351 609, +351 669, +351 9, +351 1691, +351 1891, +351 6091, +351 6691, +351 91

Zona Europa Mobilne IV
Francuska +33 653, +33 660, +33 661, +33 662, +33 663, +33 664, +33 665, +33 666, +33 667, +33 668, +33 698, +33 699, +33 604, +33 606, +33 607, +33 608, +33 630, +33 631, +33 632, +33 633, +33 641, +33 649, +33 654, +33 656, +33 657, +33 67, +33 68, +33 6, +33 603, +33 609, +33 61, +33 62, +33 64100, +33 655
Švicarska +41 77, +41 86077, +41 79979, +41 8607997, +41 78, +41 86078, +41 76, +41 86076, +41 774, +41 79, +41 860774, +41 86079

Satelitske zone

Zone - satelitske	Cijena po minuti
Zona 1	11,04 (13,80)
Zona 2	16,56 (20,70)
Zona 3	23,00 (28,75)
Zona 4	30,36 (37,95)
Zona 5	40,48 (50,60)

Popis satelitskih zona:

Zona 1

Thuraya +882 16

Zona 2

Ellipso +881 3

Iridium +881 6, +881 7

Inmarsat Mini M +870 76, +871 76, +872 76, +873 76, +874 76

Zona 3

EMSAT +882 13

Inmarsat B +870 30 do 38, +871 30 do 38, +872 30 do 38, +873 30 do 38, +874 30 do 38

Inmarsat M +870 61 do 69, +871 61 do 69, +872 61 do 69, +872 61 do 69, +873 61 do 69, +874 61 do 69

Zona 4

Globalstar +881 8

Zona 5

BTI Geo Verse +882 10

Inmarsat A +871 1, +871 81, +872 1, +872 81, +873 1, +873 81, +874 1, +874 81

Inmarsat AERO +870 5, +871 5, +872 5, +873 5, +874 5

Inmarsat B HSD +870 39, +871 39, +872 39, +873 39, +874 39

Inmarsat M4 +870 60, +871 60, +872 60, +873 60, +874 60

Posebni brojevi i dodatne usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	92 ili 192

Vatrogasci	93
Hitna medicinska pomoć	94
Pomoć na cestama	987 ili 1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155
Usluga besplatnog poziva	0800
Služba za korisnike	0800 8228

Cijene posebnih usluga		**Cijena po pozivu**		**Cijena po minuti***	
Usluga	**Broj**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 (072)	-	-	0,23	0,29
Opće informacije	981 ili 18981	-	-	4,83	6,04
Služba davanja obavijesti (informacija) – Intersat Digital d.o.o. usluga	11824	3,99	3,19	-	-
Trenutne meteorološke informacije	9166 ili 18166	-	-	2,67	3,34
Sportske informacije	9841 ili 18841	-	-	2,67	3,34
Točno vrijeme	95 ili 18095	3,20	4,00	-	-
Predaja brzojava telefonom	1296	1,80	2,25	-	-
Predaja brzojava telefaksom	12976	1,80	2,25	-	-
Radiotaksi služba u županiji	1777	1,80	2,25	-	-
Taxi Cammeo	1212	1,80	2,25	-	-
Oryx Taxi	1888	-	-	0,23	0,29
Ridecar Taxi	1616	1,00	1,25	-	-
Radio Taksi Zagreb	1717	1,00	1,25	-	-
Eko TAXI	1414	0,99	1,24	-	-
Služba davanja informacija (Imenik d.o.o. usluga)	11880	1,99	2,49	-	-
Služba davanja obavijesti o informacijama pretplatnika (T-Com usluga)	11888	4,83	6,04	-	-
Telefonsko glasovanje	061	1,80	2,25	-	-
Pristup usluzi „Telefonsko glasovanje“	061 55 xx	3,00	3,75	-	-
Nagradna igra	065 xxx xxx	1,22	1,53	-	-
Služba davanja obavijesti o međunarodnim informacijama pretplatnika	11802	12,50	15,63	-	-
Hrvatski memo	12345	-	-	6,02	7,53

Udruga spasitelja	144	-	-	0,66	0,83

Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 064 i 069 iz nacionalnih nepokretnih mreža		Cijena po pozivu		Cijena po minuti*	
Tarifna skupina	**Numeracija**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**
1. tarifna skupina	06x 1xx xxx	-	-	0,93	1,16
2. tarifna skupina	06x 2xx xxx	-	-	1,12	1,40
3. tarifna skupina	06x 3xx xxx	-	-	1,39	1,74
4. tarifna skupina	06x 4xx xxx	-	-	1,86	2,33
5. tarifna skupina	06x 5xx xxx	-	-	2,79	3,49
6. tarifna skupina	06x 6xx xxx	-	-	5,59	6,99
7. tarifna skupina	06x 7xx xxx	1,00	1,25	-	-
8. tarifna skupina	06x 8xx xxx	3,00	3,75	-	-
9. tarifna skupina	060 9xx xxx	5,00**	6,25	-	-

* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

** Cijenu za ovu uslugu određuje organizator humanitarne akcije. Navedena je najčešće korištena cijena.

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

A1 vam omogućava pozive na dial-up brojeve drugih operatora. Ova mogućnost ne zahtijeva nikakvu posebnu aktivaciju usluge niti konfiguraciju opreme od strane A1, već donje tarife služe za obračun poziva kod pozivanja dolje navedenih brojeva drugih operatora.

Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora		Cijena po minuti*			
		Vrijeme A		Vrijeme B	
Tarifna skupina	**Numeracija**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**	**bez PDV-a**	**s PDV-om**
1. tarifna skupina	076 1xx xxx 077 5xx xxx	0,08	0,10	0,05	0,06
2. tarifna skupina	076 2xx xxx 077 7xx xxx	0,17	0,21	0,09	0,11
3. tarifna skupina	076 3xx xxx 077 1xx xxx	0,22	0,28	0,12	0,15
4. tarifna skupina	076 4xx xxx	0,25	0,31	0,13	0,16
5. tarifna skupina	076 5xx xxx	0,35	0,44	0,18	0,23

	077 3xx xxx 077 11x xxx				

Pristup uslugama dial-up pristupa internetu u mrežama drugih operatora		Cijena po minuti*			
		Vrijeme A		Vrijeme B	
Tarifna skupina	Numeracija	bez PDV-a	s PDV-om	bez PDV-a	s PDV-om
6. tarifna skupina	076 6xx xxx	0,22	0,28	0,12	0,15
7. tarifna skupina	076 7xx xxx 077 6xx xxx	0,13	0,16	0,07	0,09
8. tarifna skupina	076 8xx xxx 077 2xx xxx	0,60	0,75	0,31	0,39

* Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

1. Govorne usluge

1.1. MetroOffice

1.1.1. MetroOffice1

Paket	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	300,00 (375,00)	670,00 (837,50)
1-4	300,00 (375,00)	810,00 (1.012,50)
1-5	300,00	950,00

	(375,00)	(1.187,50)
1-6	300,00 (375,00)	1.090,00 (1.362,50)
1-7	300,00 (375,00)	1.230,00 (1.537,50)
1-8	300,00 (375,00)	1.370,00 (1.712,50)

Tarifa 1*	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama 3)	0,12 (0,15)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 3)	1,23 (1,53)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1)Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.1.2. MetroVoice2

Paket	Priključna	Mjesečna

	pristojba	naknada
1-3	300,00 (375,00)	400,00 (500,00)
1-4	300,00 (375,00)	450,00 (562,50)
1-5	300,00 (375,00)	500,00 (625,00)
1-6	300,00 (375,00)	550,00 (687,50)
1-7	300,00 (375,00)	600,00 (750,00)
1-8	300,00 (375,00)	650,00 (812,50)

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 (0,21)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.1.3. Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada

Port Forwarding (po nalogu) 1)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding do po portu2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Internetska brzina 15/1 Mb/s (min. 10.5/0,5 Mb/s)	Bez naknade	200,00 (250,00)
Internetska brzina 25/1 Mb/s (min. 17,5/0,5 Mb/s)	Bez naknade	500,00 (625,00)
Stalna IP adresa	Bez naknade	500,00 (625,00)

1) Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forward	500,00 (625,00)	1.000,00 (1.250,00)

1.2. m|Office+m|Office+ 1

Paket	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	500,00 (625,00)	819,00 (1.023,75)
1-4	500,00 (625,00)	959,00 (1.198,75)
1-5	500,00 (625,00)	1.099,00 (1.373,75)
1-6	500,00 (625,00)	1.239,00 (1.548,75)
1-7	500,00 (625,00)	1.379,00 (1.723,75)
1-8	500,00 (625,00)	1.519,00 (1.898,75)

Tarifa 1*	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama 3)	0,12 (0,15)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 3)	1,23 (1,53)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) MetroVPN Dial-up i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.2.2. m|Office+ 2

Paket	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-3	500,00 (625,00)	549,00 (686,25)
1-4	500,00 (625,00)	599,00 (748,75)
1-5	500,00 (625,00)	649,00 (811,25)
1-6	500,00 (625,00)	699,00 (873,75)
1-7	500,00 (625,00)	749,00 (936,25)
1-8	500,00 (625,00)	799,00 (998,75)

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 (0,21)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.2.3. Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forwarding (po nalogu) 1)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding do po portu2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Internetska brzina 30/3 Mb/s 3)	Bez naknade	200,00 (250,00)
Internetska brzina 50/5 Mb/s 3)	Bez naknade	400,00 (500,00)
Internetska brzina 100/10 Mb/s 3)	Bez naknade	900,00 (1.125,00)
Stalna IP adresa	Bez naknade	1.000,00 (1.250,00)

1) Usluga nije dostupna za nove i stare korisnike od 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.
3) A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

1.1 *MetroBusiness*

1.1.1 MetroBusiness 1

Paket	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1-6	300,00 (375,00)	915,00 (1.143,75)
7-12	350,00 (437,50)	1.530,00 (1.912,50)
13-24	500,00 (625,00)	2.760,00 (3.450,00)

25-48	1.600,00 (2.000,00)	5.220,00 (6.525,00)
49-72	2.400,00 (3.000,00)	7.680,00 (9.600,00)
73-96	3.200,00 (4.000,00)	10.140,00 (12.675,00)
97-128	4.000,00 (5.000,00)	13.320,00 (16.650,00)

Tarifa 1*	**Cijena po minuti 1)**
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama 3)	0,12 (0,15)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 3)	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.1.2 MetroBusiness 2

Paket	**Priključna pristojba**	**Mjesečna naknada**
1-6	300,00 (375,00)	375,00 (468,75)
7-12	350,00 (437,50)	450,00 (562,50)
13-24	500,00 (625,00)	600,00 (750,00)
25-48	1.600,00 (2.000,00)	900,00 (1.125,00)
49-72	2.400,00 (3.000,00)	1.200,00 (1.500,00)
73-96	3.200,00 (4.000,00)	1.500,00 (1.875,00)
97-128	4.000,00 (5.000,00)	1.900,00 (2.375,00)

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)

Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 (0,21)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.2 *MetroVoice*

1.2.1 MetroVoice 1

1 kanal 1)	
Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3)	300
Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu mjesečno 2) 3)	50
Priključna pristojba	250,00 (312,50)
Mjesečna naknada	150,00 (187,50)

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.
2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbira (multi-usage) koji se dobije na slijedeći način:
ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala × 300 minuta;
ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala × 50 minuta.
3) Nepotrošene minute prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nepotrošene minute imaju rok trajanja 6 mjeseci. Kada potrošite uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

Tarifa 1*	**Cijena po minuti 1)**
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama 3)	0,12 (0,15)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 3)	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.2.2 MetroVoice 2

1 kanal 1)	
Priključna pristojba	250,00 (312,50)
Mjesečna naknada	60,00 (75,00)

1) Za manje od 8 kanala, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 8 kanala.

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 (0,21)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2 Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.3 *m|VoiceIP*

1.3.1 m|VoiceIP 1

1 kanal/linija 1)	SIP	H.323	Remote
Uključenih minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) 3)	300	300	300
Uključenih minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima po kanalu/liniji mjesečno 2) *)	50	50	50
Priključna pristojba	250,00 (312,50)	250,00 (312,50)	250,00 (312,50)
Mjesečna naknada	150,00 (187,50)	150,00 (187,50)	120,00 (150,00)

1) Za manje od 4 kanala/linija, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.
2) Uključene minute se troše iz zajedničkog zbira (multi-usage) koji se dobije na slijedeći način:
ukupan broj minuta prema hrvatskim nepokretnim odredištima = broj kanala/linija × 300 minuta;

ukupan broj minuta prema hrvatskim pokretnim odredištima = broj kanala/linija × 50 minuta.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

Tarifa 1*	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama 3)	0,12 (0,15)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama 3)	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži
3) Cijena poziva nakon što se potroše uključene minute.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.3.2 m|VoiceIP 2

1 kanal/linija 1)	SIP	H.323	Remote
Priključna pristojba	250,00 (312,50)	250,00 (312,50)	250,00 (312,50)
Mjesečna naknada	60,00 (75,00)	60,00 (75,00)	30,00 (37,50)

1) Za manje od 4 kanala/linija, priključna pristojba i mjesečna naknada je ista kao za 4 kanala/linija.

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 (0,21)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.4 *MetroCPS*

	MetroCPS	MetroCPSfree [1)]	MetroCPScall	MetroCPSa/b	MetroCPSplus	MetroStart
Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi) (kn/min)						
Vrijeme A	-	0,00 (0,00)	0,05 (0,06)	-	-	-
Vrijeme B	-	0,00 (0,00)	0,05 (0,06)	-	-	-
Lokalni pozivi (kn/min)						
Vrijeme A	0,22 (0,28)	0,22 (0,28)	0,18 (0,23)	0,22 (0,28)	0,21 (0,26)	0,20 (0,25)
Vrijeme B	0,11 (0,14)	0,11 (0,14)	0,18 (0,23)	0,11 (0,14)	0,11 (0,14)	0,10 (0,13)
Nacionalni pozivi (kn/min)						
Vrijeme A	0,22 (0,28)	0,22 (0,28)	0,22 (0,28)	0,22 (0,28)	0,21 (0,26)	0,20 (0,25)
Vrijeme B	0,11 (0,14)	0,11 (0,14)	0,22 (0,28)	0,11 (0,14)	0,11 (0,14)	0,10 (0,13)
Pozivi prema pokretnim odredištima (kn/min)						
Vrijeme A	1,27 (1,59)	1,27 (1,59)	1,23 (1,54)	1,27 (1,59)	1,27 (1,59)	1,27 (1,59)
Vrijeme B	0,64 (0,80)	0,64 (0,80)	1,23 (1,54)	0,64 (0,80)	0,64 (0,80)	0,64 (0,80)
Broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu *						
Prema nacionalnim nepokretnim odredištima	0	0	0	0	200	0
Prema nacionalnim pokretnim odredištima	0	0	0	0	100	0
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada (po CPS tarifi)	bez naknade	150,00 (187,50)	bez naknade	bez naknade	152,46 (190,58)	bez naknade

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata
Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

[1)] Tarifa uključuje 1000 besplatnih minuta mjesečno za pozive unutar tvrtke (VPN-a).Tarifa se aktivira po telefonskom broju, odnosno u slučaju ISDN priključka svaki MSN s MetroCPSfree tarifom će imati 1000 uključenih minuta. U slučaju da prekoračenja uključenih minuta, A1 zadržava pravo prebacivanja broja na MetroCPS tarifu.
* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 1.

1.4.1 Jedinstveni račun, naknade za pristup i dodatne usluge

Pristup	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Pristup, POTS privatni korisnici 1) 2)	ne	60,00 (75,00)
Pristup, POTS privatni korisnici, druga i treća linija istog korisnika	ne	39,00 (48,75)
Pristup, POTS poslovni korisnici	ne	70,00 (87,50)
Pristup, ISDN BRA točka-točka	ne	89,00 (111,25)
Pristup, ISDN BRA točka-više točaka	ne	89,00 (111,25)
Pristup, ISDN BRA točka-više točaka a/b	ne	109,00 (136,25)
Pristup, ISDN BRA PRO	ne	169,00 (211,25)
Pristup, ISDN PRA (po kanalu)	ne	70,00 (87,50)

1) U mjesečnu naknadu je uključeno 60 minuta poziva prema A1 nepokretnoj mreži. Neiskorištene minute se ne prenose u slijedeće obračunsko razdoblje niti ih je moguće zamijeniti za novčanu protuvrijednost.

2) Paket dostupan samo uz MetroStart tarifu.

Dodatne usluge		Naplaćuje se po	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) – po pozivu	POTS	priključku	ne	ne
Odbijanje prikaza broja pozivatelja (NoCLIP) – trajno		priključku	ne	ne
Odbijanje preusmjerenih poziva		priključku	ne	ne
Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)	POTS	priključku	20,00 (25,00)	12,00 (15,00)
Poziv na čekanju – CW	POTS	priključku	ne	ne
Preusmjeravanje poziva – CF	POTS	priključku	ne	ne
Ne smetaj	POTS	priključku	ne	12,00 (15,00)
Skraćeno biranje	POTS	priključku	ne	12,00 (15,00)
Poziv bez biranja (uvjetni – aktivira pretplatnik)	POTS	priključku	ne	12,00 (15,00)
Poziv bez biranja (bezuvjetni - trajno stanje)	POTS	priključku	ne	20,00 (25,00)
Prikaz broja pozivatelja (CLIP) - trajno	POTS	priključku	20,00 (25,00)	12,00 (15,00)
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, POTS	POTS	priključku	-	-
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, ISDN BRA	ISDN BRA	priključku	-	-
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR) - trajno, ISDN PRA	ISDN PRA	priključku	-	-
Zabrana prikaza broja pozvane linije (COLR) - trajno	ISDN	priključku	ne	ne
Paketi dodatnih usluga A*	POTS	priključku/ kanalu	20,00 (25,00)	12,00 (15,00)

Paketi dodatnih usluga C*	POTS	priključku/ kanalu	20,00 (25,00)	20,00 (25,00)
Paketi dodatnih usluga, ISDN BRA	ISDN BRA	priključku	20,00 (25,00)	20,00 (25,00)
Paketi dodatnih usluga, ISDN PRA	ISDN PRA	priključku	200,00 (250,00)	200,00 (250,00)
Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljiva od strane korisnika		priključku	ne	ne
Prolazno biranje - DDI za PBX		kanalu	20,00 (25,00)	20,00 (25,00)
Prolazno biranje - do 10 DDI brojeva		priključku	20,00 (25,00)	20,00 (25,00)
Prolazno biranje - od 11 do 100 DDI brojeva		priključku	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)
Prolazno biranje - od 101 do 1000 DDI brojeva		priključku	500,00 (625,00)	500,00 (625,00)
Prolazno biranje - više od 1000 DDI brojeva		priključku	600,00 (750,00)	600,00 (750,00)

* Od 05.02.2014 paketi više nisu dostupni za nove korisnike

Ostale usluge		**Naplaćuje se po**	**Jednokratna naknada**
Preseljenje priključka	POTS, ISDN BRA	priključku	81,15 (101,44)
Preseljenje priključka, ISDN PRA (5 B, 10 B kanala)	ISDN PRA	priključku	4.500,00 (5.625,00)
Preseljenje priključka, ISDN PRA (15 B, 20 B kanala)	ISDN PRA	priključku	7.200,00 (9.000,00)
Preseljenje priključka, ISDN PRA (30 B kanala)	ISDN PRA	priključku	9.000,00 (11.250,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 5 B kanala	ISDN PRA	priključku	1.500,00 (1.875,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 10 B kanala	ISDN PRA	priključku	3.000,00 (3.750,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 15 B kanala	ISDN PRA	priključku	4.500,00 (5.625,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki, 20 B kanala	ISDN PRA	priključku	6.000,00 (7.500,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka, 5 B kanala	ISDN PRA	priključku	2.700,00 (3.375,00)
Povećanje broja kanala na istoj priključnoj točki pri preseljenju priključka, 15 B kanala	ISDN PRA	priključku	7.200,00 (9.000,00)
Preseljenje priključenja kućne pretplatničke centrale (priključka)	POTS	priključnom vodu/kanalu	500,00 (625,00)
Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme, na istoj adresi		priključku	prema troškovniku monterskih radova
Promjena načina priključenja pretplatničke terminalne	ISDN	priključku	100,00 (125,00)
Promjena dodatnih usluga	ISDN	priključku	ne
Privremeno isključenje usluge, do 3 mjeseca 1)		priključku/kanalu	60,00 (75,00)

Privremeno isključenje usluge, od 3 do 6 mjeseci 1)		priključku/kanalu	120,00 (150,00)
Prijenos pretplatničkog odnosa, POTS	POTS	usluzi	50,00 (62,50)
Prijenos pretplatničkog odnosa, ISDN	ISDN	usluzi	100,00 (125,00)
Promjena pozivnog broja, POTS	POTS	broju	100,00 (125,00)
Promjena pozivnog broja, ISDN	ISDN	MSN-u	50,00 (62,50)
Promjena osobnih podataka pretplatnika, za privatne pretplatnike		usluzi	ne
Promjena osobnih podataka pretplatnika, za poslovne pretplatnike		usluzi	20,00 (25,00)
Ponovno uključenje usluge 2)		-priključku za POTS/ ISDN BRA -B kanalu za ISDN PRA	60,00 (75,00)

1) kod privremenog isključenja usluge na zahtjev

2) kod neplaćanja

1.5 *Tarifne opcije s uključenim minutama*

a) Tarifne opcije koje od 20.02.2014. nisu dostupne za nove korisnike:

Tarifne opcije s uključenim minutama	**Fiksne minute 500**	**Fiksne minute 1500**	**Fiksne minute 2000**	**Fiksne minute Max**
Uključeno minuta prema nacionalnim nepokretnim odredištima	500	1.500	2.000	15.000
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	1.000,00 (1.250,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	70,00 (87,50)	112,50 (140,63)	140,00 (175,00)	1.250,00 (1.562,50)

Tarifne opcije s uključenim minutama	**Međunarodne minute 50**	**Međunarodne minute 150**	**Međunarodne minute 300**
Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)	50	150	300
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	22,00 (27,50)	63,00 (78,75)	120,00 (150,00)

Tarifne opcije s uključenim minutama	**Međunarodne minute 50**	**Međunarodne minute 150**	**Međunarodne minute 300**

Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)	50	150	300
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	22,00 (27,50)	63,00 (78,75)	120,00 (150,00)

b) Nove Tarifne Opcije dostupne za korisnike od 20.02.2014.

Tarifne opcije s uključenim minutama*	**Fiksne 500**	**Fiksne 1500**	**Fiksne 2.000**	**Fiksne Max**
Uključeno minuta prema nacionalnim nepokretnim odredištima	500	1.500	2000	15.000
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	1.000,00 (1.250,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	70,00 (87,50)	120,00 (150,00)	140,00 (175,00)	1.250,00 (1.562,50)

Tarifne opcije s uključenim minutama*	**Mobilne 100**	**Mobilne 250**	**Mobilne 500**	**Mobilne Max**
Uključeno minuta prema nacionalnim pokretnim odredištima	100	250	500	15.000
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	1.000,00 (1.250,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	-
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	90,00 (112,50)	212,50 (265,63)	400,00 (500,00)	10.000,00 (12.500,00)

Tarifne opcije s uključenim minutama*	Međunarodne 50	Međunarodne 150	Međunarodne 300
Uključeno minuta prema međunarodnim odredištima 1)	50	150	300
Priključna pristojba	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)
Priključna pristojba uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)	1,00 (1,25)
Mjesečna naknada po kanalu/liniji	60,00 (75,00)	140,00 (175,00)	250,00 (312,50)

1) Uključene minute prema međunarodnim odredištima odnose se na Zonu Europa 1 i Zonu Europa 2

2) Tarifne opcije dostupne su uz sve A1 glasovne usluge (uključujući pakete usluga koji sadrže glasovnu komponentu, osim uz MetroCPS uslugu.

* Za nove korisnike od 01.05.2015.nepotrošene minute ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što se potroše uključene minute, daljnji pozivi se naplaćuju prema tarifi 2.

1.6 *Metro0800*

Metro0800	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Prvo odredište	240,00 (300,00)	160,00 (200,00)
Dodatno odredište	240,00 (300,00)	56,00 (70,00)

Metro0800 – izbor broja	Jednokratna naknada
4-znamenkasti broj	400,00 (500,00)
6-znamenkasti broj	240,00 (300,00)

Metro0800 – naplata poziva	Cijena kn/min
Naplata poziva prema 0800 broju iz	
hrvatskih nepokretnih odredišta (0-24 sata)	0,23 (0,29)
hrvatskih pokretnih odredišta (0-24 sata)	0,80 (1,00)
međunarodnih odredišta (nepokretna i pokretna)	pozivi nisu dozvoljeni
Naplata poziva s 0800 broja prema	
hrvatskim nepokretnim odredištima (0-24 sata)	0,17 (0,21)
hrvatskim pokretnim odredištima (0-24	1,23

sata)	(1,54)
međunarodnim odredištima (nepokretna i pokretna)	prema standardnom cjeniku

Pogledati: **Error! Reference source not found.**

Telefonski broj u sklopu Metro0800 usluge je uključen u glasovni VPN tvrtke

1.7 *Metro060*

Metro060	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Prvo odredište	240,00 (300,00)	150,00 (187,50)
Dodatno odredište	50,00 (62,50)	50,00 (62,50)

Metro060 - govorni kanali	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Metro060 – govorni kanali, po kanalu	100,00 (125,00)	60,00 (75,00)

Usluga	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Najava cijene poziva, po 060 broju	300,00 (375,00)	10,00 (12,50)

1.8 *Metro062 (072)*

Metro062 (072)	
Mjesečna naknada	160,00 (200,00)

Metro062 (072)– izbor broja *	
Jednokratna naknada	400,00 (500,00)

* izbor broja moguć je jedino iz postojeće A1 062 (072) numeracije ili one koja je slobodna kod Agencije (da nije zakupljena od drugih operatora)

Tarifa – naplata poziva sa 062 (072) broja	Cijena po minuti 1)
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00 (0,00)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,12 (0,15)

Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku

1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

1.9 *MetroIVR*

Priključna pristojba	Jednokratna naknada
Aktivacija MetroIVR usluge, po broju	499,00 (623,75)

Kada korisnik sam želi administrirati uslugu, mora uzeti Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem:

Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljem	Mjesečna naknada
Paket IVR usluga s korisničkim WEB sučeljom**	499,00 (623,75)

** u paket je uključeno 10 istovremenih kanala, te neograničeno funkcionalnosti vremenski ovisnog preusmjeravanja poziva i uporabe govornih poruka

Dodatni kanali	Mjesečna naknada
MetroIVR usluga, po kanalu	60,00 (75,00)

Kada A1 preuzima administraciju IVR aplikacije na sebe:

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada
MetroIVR usluga, po kanalu	60,00 (75,00)

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Vremenski ovisno usmjeravanje prometa	50,00 (62,50)
Uporaba govornih poruka, po poruci	50,00 (62,50)

Dodatne usluge i usluge na zahtjev (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Skupina za javljanje (hunt skupina), po skupini**	20,00 (25,00)
Glasovna sekretarica, po broju	20,00 (25,00)

** naknada podrazumijeva i korištenje funkcionalnosti glasovne sekretarice na istom broju na zahtjev

Usluge na zahtjev i snimanje govornih poruka naplaćuje se jednokratno (bez obzira da li administraciju aplikacije obavlja A1 ili korisnik):

Usluge na zahtjev	Jednokratna naknada
Promjena postavki MetroIVR usluge**	499,00 (623,75)
Promjena postavki Hunt skupine***	499,00 (623,75)

** ukoliko je promjenu postavki aplikacije izvršio djelatnik A1 na zahtjev korisnika

*** uključuje promjenu načina pozivanja, odnosno brojeva unutar Hunt grupe

Snimanje govornih poruka	Jednokratna naknada
Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na hrvatskom jeziku	999,00 (1.248,75)
Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na hrvatskom jeziku	1.199,00 (1.498,75)
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku	1.399,00 (1.748,75)
Do 500 znakova teksta (uključujući razmake) i 10 poruka, na stranom jeziku**	1.399,00 (1.748,75)
Do 1000 znakova teksta (uključujući razmake) i 20 poruka, na stranom jeziku**	1.599,00 (1.998,75)
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku**	1.999,00 (2.498,75)

** snimanje poruka na stranom jeziku uključuje i korekciju prevednog teksta sa strane izvornih govornika dotičnih jezika, za dostavu u roku 1 radnog dana cijena se uvećava za 50%

1.10 *m|Voting*

m|Voting	
Priključna pristojba, po broju	999,00 (1.248,75)
Mjesečna naknada, po broju	799,00 (998,75)

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Snimanje podataka o pozivatelju	399,00 (498,75)
Slučajni odabir dobitnika	299,00

	(373,75)

Snimanje govornih poruka	Jednokratna naknada
Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na hrvatskom jeziku	999,00 (1.248,75)
Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na hrvatskom jeziku	1.199,00 (1.498,75)
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na hrvatskom jeziku	1.399,00 (1.748,75)
Do 500 znakova teksta i 10 poruka, na stranom jeziku*	1.399,00 (1.748,75)
Do 1000 znakova teksta i 20 poruka, na stranom jeziku*	1.599,00 (1.998,75)
Do 2000 znakova teksta (uključujući razmake) i 40 poruka, na stranom jeziku*	1.999,00 (2.498,75)

1.11 *Dodatne usluge*

1.11.1 Telefonski paketi i paketi dodatnih telefonskih usluga

Telefonski paketi	**Mjesečna naknada**
Regular	15,00 (18,75)
Assistant	45,00 (56,25)
Manager	55,00 (68,75)
DECT	25,00 (31,25)
DECT+	15,00 (18,75)
Paketi dodatnih telefonski usluga	**Mjesečna naknada**
Regular+	5,00 (6,25)
Operater+	10,00 (12,50)

Dodatni uređaji	Mjesečna naknada
ATA (s 2 aktivna porta)	13,00 (16,25)
ATA (s 8 aktivnih portova)	480,00 (600,00)

1.11.2 Oprema za IP telefoniju

Oprema	Mjesečna naknada
Cisco 7940G	55,00 (68,75)
Cisco 7960G	65,00 (81,25)
Cisco 7970G	105,00 (131,25)
Cisco 7914	45,00 (56,25)
Cisco 7936	159,00 (198,75)
Cisco 7911G	45,00 (56,25)
Cisco 7942G	70,00 (87,50)
Cisco 7945G	90,00 (112, 05)
Cisco 7962G	90,00 (112, 05)
Cisco 7965G	110,00 (137,50)
Cisco 7975G	130,00 (162,50)
Cisco 7937	180,00 (225,00)
Cisco ATA 187	40,00 (50,00)
Cisco 7915	55,00 (68,75)
Cisco SPA 112	15,00 (18,75)
Cisco SPA 504 G	20,00 (25,00)
Stalak za Cisco 7915	8,00 (10,00)
Napajanje za Cisco 7900 seriju	5,00 (6,25)
Yealink SIP-T20P	20,00 (25,00)
Yealink SIP-T26P	35,00 (43,75)

Yealink SIP-T28P	45,00 (56,25)
Gigaset C470 IP	30,00 (37,50)

Oprema	Mjesečna naknada
Yealink EXP38	25,00 (31,25)
Avaya 9620	65,00 (79,30)
Avaya 9630	90,00 (109,80)
Avaya 24 Button Module	40,00 (48,80)
Avaya IP DECT 3701	90,00 (109,80)
Panasonic KX-UT 123B	28,00 (35,00)
Panasonic KX-UT 136B	55,00 (69,00)
Panasonic KX-UT 248	72,00 (90,00)
Panasonic KX-TGP 500	32,00 (40,00)
Polycom Soundstation Duo	239,00 (299,00)
Polycom IP5000 POE	165,00 (207,00)

Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz sve A1 glasovne usluge.
Opcija najma Panasonic telefona dostupna je isključivo uz minimalnu ugovornu obvezu na 24 mjeseca.
A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

Naglavne slušalice	Mjesečna naknada
tip YHS32	10,00 (12,50)
RP-TCA 430E-S	10,00 (12,50)
tip PM	35,00 (43,75)
tip PMN	40,00 (50,00)
tip PB	40,00 (50,00)
tip PBN	45,00 (56,25)
Externi Mikrofon Jack	75,00 (94,00)

A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

1.11.3 Dodatna oprema

Najam Preklopnika (Switch)	Mjesečna naknada
Preklopnik Tip 1 *	108,00 (135,00)
Preklopnik Tip 2 **	188,00 (235,00)
Preklopnik Tip 3 ***	349,00 (436,25)
Preklopnik Tip 4 ****	410,00 (512,50)
Preklopnik Tip 5 *****	520,00 (650,00)

* Preklopnik Tip 1 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 8-port 10/100 + 2 combo Gigabit SFP
** Preklopnik Tip 2 - L2/L3 managed, PoE/PoE+, rack-mountable - 1U, 24-port 10/100 + 4 combo Gigabit SFP
*** Preklopnik Tip3 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack-mountable – 1u, 48-port 10/100
**** Preklopnik Tip4 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable – 24 port 1 Gigabit
**** Preklopnik Tip5 – L2/L3 managed PoE/PoE+, rack mountable – 28 port 1 Gigabit

Najam ATA	Mjesečna naknada
ATA Tip1 *	790,00 (987,50)

* ATA Tip 1 - 32 port FXS, Multiport FXS VoIP GW, 32 FXS on RJ21, 1x Fast Ethernet

Najam bežične opreme (Wi-Fi)	Mjesečna naknada
Usmjerivač Tip 1*	15,00 (18,75)
Signal ekstender **	30,00 (37,50)
Pristupna Unutarnja točka Tip2 – *n/d	93,00 (117,00)
Pristupna Vanjska točka Tip3 – *n/d	56,00 (70,00)
Antena Tip1 - *n/d	68,00 (85,00)

*Usmjerivač Tip 1- Wi-Fi Router
**Signal ekstender – Pojačalo signala bežične mreže koji je UTP kabelom neprekidno povezan sa A1 opremom na lokaciji korisnika.
*n/d – nije dostupno za nove korisnike

Najam UPS	Mjesečna naknada

Neprekidno napajanje Tip 1 *	85,00 (106,25)
Neprekidno napajanje Tip 2 **	130,00 (162,50)
Neprekidno napajanje Tip 3 ***	169,00 (211,25)
Dodatna baterija za neprekidno napajanje tip 3 ***	384,00 (480,00)
Neprekidno napajanje Tip 4 ****	474,00 (592,50)
Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 ****	689,00 (861,25)
Neprekidno napajanje tip 5 *****	32,00 (40,00)
Neprekidno napajanje Tip 6 ******	67,00 (83,75)

* Neprekidno napajanje Tip 1 - 100 W (0:45 run time hr:min), 200 W (0:15 run time hr:min)
** Neprekidno napajanje Tip 2 - 100 W (0:50 run time hr:min), 200 W (0:36 run time hr:min)
*** Neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min
*** Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 3 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)
**** Neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (2:20 run time hr:min), 200 W (1:00 run time hr:min)
**** Dodatna baterija za neprekidno napajanje Tip 4 - 100 W (10:20 run time hr:min), 200 W (4:00 run time hr:min)
***** Neprekidno napajanje Tip 5 - 100 W (0:20 run time hr:min), 200 W (0:08 run time hr:min)
****** Neprekidno napajanje Tip 6 - 100 W (1:10 run time hr:min), 200 W (0:30 run time hr:min)
Najam dodatne opreme moguć je isključivo uz A1 usluge (podatkovne,govorne,internetske) realizirane putem A1 optičke infrastrukture uz ugovornu obvezu 24 mjeseca. A1 ne jamči dostupnost pojedinih modela opreme.

2 Internetske usluge

2.1 *MetroInternet*

Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki	Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki
512 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.270,00 (1.587,50)	50 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	15.590,00 (19.487,50)
1 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.490,00 (3.112,50)	52 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.090,00 (20.112,50)
1,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.800,00 (3.500,00)	55 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.590,00 (20.737,50)

2 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.290,00 (4.112,50)	60 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	17.590,00 (21.987,50)
2,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.700,00 (4.625,00)	65 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	18.590,00 (23.237,50)
3 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.990,00 (4.987,50)	70 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	19.590,00 (24.487,50)
3,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.190,00 (5.237,50)	75/Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	20.550,00 (25.687,50)
4 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.490,00 (5.612,50)	80 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	21.590,00 (26.987,50)
5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.990,00 (6.237,50)	90 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	23.100,00 (28.875,00)
6 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	5.390,00 (6.737,50)	95 Mbps	15.000,00 (18.750,00)	23.600,00 (29.500,00)
7 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	5.790,00 (7.237,50)	100 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	24.590,00 (30.737,50)
8 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	6.190,00 (7.737,50)	120 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	26.800,00 (33.500,00)
9 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	6.590,00 (8.237,50)	130 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	27.790,00 (34.737,50)
10 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.990,00 (8.737,50)	150 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	29.499,00 (36.873,75)
11 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.290,00 (9.112,50)	155 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	29.990,00 (37.487,50)
12 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.590,00 (9.487,50)	200 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	34.490,00 (43.112,50)
13 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.890,00 (9.862,50)	250 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	39.490,00 (49.362,50)
14 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.190,00 (10.237,50)	260 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	40.030,00 (50.037,50)
15 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.490,00 (10.612,50)	300 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	43.490,00 (54.362,50)
16 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.790,00 (10.987,50)	400 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	52.490,00 (65.612,50)
20 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	9.590,00 (11.987,50)	500 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	61.490,00 (76.862,50)
22 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	9.990,00 (12.487,50)	600 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	70.490,00 (80.112,50)
25 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.590,00 (13.237,50)	700 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	77.490,00 (96.862,50)
26 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.013,00 13.766,25)	750 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	82.490,00 (103.112,50)
27 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.430,00 (14.287,50)	800 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	84.490,00 (105.612,50)
30 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.590,00 (14.487,50)	1 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	106.490,00 (133.112,50)
32 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.990,00 (14.987,50)	2 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	196.490,00 (245.612,50)
34 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.390,00 (15.487,50)	3 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	286.490,00 (358.112,50)
40 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.590,00 (16.987,50)	4 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	376.490,00 (470.612,50)
41 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.790,00 (17.237,50)	10 Gb/s	15.000,00 (18.500,00)	420.000,00 (525.000,00)

45 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.590,00 (18.237,50)			

A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika.

2.1.1 Dodatna usluga IPsec

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po korisničkom računu
Osnovni IPsec korisnički paket*	600,00 (750,00)	990,00 (1.237,50)
Dodatni korisnički račun	99,00 (123,75)	49,00 (61,25)

* Osnovni paket uključuje 10 korisničkih računa

2.1.2 Dodatna usluga neovisnih internetskih brojčanih resursa

Neovisni internetski brojčani resursi 1)	
Priključna pristojba	1.000,00 (1.250,00)
Godišnja naknada po resursu	1.000,00 (1.250,00)

1) Jedna dodatna usluga podrazumijeva ili jedan operatorski neovisni (eng. Provider Independent - PI) adresni prostor ili jedan AS (eng. Autonomus System) broj. Usluga se smatra aktiviranom trenutkom dodjele resursa. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroInternet ili Internet PRO usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

2) Usluga nije dostupna za nove korisnike od 20.05.2014.

2.2 *m FastNet**

NAPOMENA: Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m Voice IP i MetroBusiness.

Paketi	Brzina	Promet	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
m FastNet 5/1F	5/1 Mbps (min.	Flat, fair	500,00	249,00

	2,5/0,5 Mbps)	usage	(625,00)	(311,25)
m FastNet 15/1F	15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps)	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	449,00 (561,25)
m FastNet 25/1F	25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps)	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	749,00 (936,25)

2.2.1 Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forwarding 1)	100,00 (125,00)	-
Port Forwarding do po portu2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

2.3 *SuperNet*

NAPOMENA: Usluga se nudi samo u kombinaciji s glasovnim uslugama MetroVoice, m Voice IP i MetroBusiness.

Paketi *	Brzina	Promet	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
SuperNet 20/2F	20/2 Mb/s	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	399,00 (498,75)
SuperNet 30/3F	30/3 Mb/s	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	599,00 (748,75)
SuperNet 50/5F	50/5 Mb/s	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	799,00 (998,75)
SuperNet 100/10F	100/10 Mb/s	Flat, fair usage	500,00 (625,00)	1.299,00 (1.623,75)

*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Port Forwarding 1	100,00 (125,00)	Bez naknade-
Port Forwarding do po portu2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Stalna IP adresa	-	1.000,00 (1.250,00)

Cijene su u kunama.

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

2.4 *MetroFastNet**

Usluga	Najveća brzina	Promet	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
MetroFastNet 2F	2 Mbps (min. 1 Mbps)	Flat, fair usage	1.000,00 (1.250,00)	249,00 (311,25)
MetroFastNet 5F	5 Mbps (min. 2,5 Mbps)	Flat, fair usage	1.000,00 (1.250,00)	449,00 (561,25)
MetroFastNet 10F	10 Mbps (min. 5 Mbps)	Flat, fair usage	1.000,00 (1.250,00)	749,00 (936,25)

2.4.1 Dodatne usluge

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Dodatna usluga Port Forwarding 1)	500,00 (625,00)	100,00 (125,00)

Dodatna usluga Port Forward 1)	500,00 (625,00)	1.000,00 (1.250,00)
Port Forwarding do po portu2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade

1) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor do 04.07.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

2.5 *MetroADSL*

Priključna pristojba	**Jednokratna naknada**
Priključna pristojba za MetroADSL	500,00 (625,00)

Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži	**Mjesečna naknada**
Osnovni pristup mreži [1)]	60,00 (75,00)
Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps (min. 256 kbps/ 128 kbps)	29,91 (36,79)
Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps (min. 512 kbps/ 128 kbps)	37,57 (46,21)
Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps (min. 1 Mbps/ 128 kbps)	52,87 (65,03)
Brzina pristupa 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps) [2)]	64,75 (80,94)
Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/ 512 kbps) [2)]	146,72 (183,40) 99,00 [3)] (123,75)
Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps (min. 14 Mbps/ 640 kbps) [2) 4)]	269,67 (337,09)
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps)	109,00 (136,25)
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps	129,00 (161,25)
Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps)	149,00 (186,25)

Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)	169,00 (211,25)
Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps)	189,00 (236,25)
Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps)	209,00 (261,25)

[1)] Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1

[2)] Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru

[3)] Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.

[4)] Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Internet promet, u koracima od	**Mjesečna naknada**
1 GB 3)	15,99 (19,99)

3) Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Opcije paketa prometa	**Mjesečna naknada**
Obračun po korištenju 4)	bez naknade
512 MB 5)	7,99 (9,99)
15 GB 6)	47,99 (59,99)
Flat	119,00 (148,75)

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa

5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.

6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Interventni radovi	**Jednokratna naknada**
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 1)	500,00 (625,00)
Interventni radovi – zamjena oštećenog djelitelja 1)	60,00 (75,00)

1) Naknada uključuje samo trošak oštećene opreme. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

Dodatne usluge	**Mjesečna naknada**

Stalna IP adresa	409,84 (512,30)

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Preseljenje priključka	450,82 (563,53)

2.6 *m|Scan*

Broj mjesečnih ispitivanja	Cijena jednog ispitivanja 1) 2)
1. do 5. ispitivanje	150,00 (187,50)
6. do 10. ispitivanje	125,00 (156,25)
11. do 25. ispitivanje	110,00 (137,50)
26. do 50. ispitivanje	95,00 (118,75)
51. do 100. ispitivanje	80,00 (100,00)
101. do 250. ispitivanje	70,00 (87,50)
251. i svako sljedeće ispitivanje	60,00 (75,00)

1) Naplaćuje se svako pojedinačno, uspješno završeno ispitivanje jedne IP adrese za koje je sustav generirao izvještaj.
2) Ispitivanje započeto u jednom obračunskom razdoblju, a završeno u sljedećem će biti naplaćeno na računu za obračunsko razdoblje u kojem je ispitivanje završeno.

Dodatna usluga	Jednokratna naknada
Prilagodba terminalne opreme 1) 2)	600,00 (750,00)
Prilagodba korisnikove lokalne mreže 1)	prema satu rada
Tumačenje izvještaja	1.600,00 (2.000,00)
Otklon ranjivosti	prema satu rada

1) Kod ispitivanja unutarnjeg perimetra IT infrastrukture.
2) Ne uključuje prilagodbu korisnikove lokalne mreže.

Potvrda o pridržavanju	Godišnja naknada

standarda PCI DSS 1)	
5 ispitivanja	3.817,51 (4.771,89)
8 ispitivanja	5.015,92 (6.269,90)
16 ispitivanja	7.741,34 (9.676,68)

1) Uključuje određeni broj ispitivanja godišnje za jednu ili više IP adresa u svrhu dobivanja potvrde o pridržavanju standarda PCI DSS. Pojedino ispitivanje će se smatrati obavljenim neovisno o tome pokazuje li rezultat ispitivanja usklađenost sa standardom PCI DSS ili ne.

2.6.1 m|Firewall

	S	M	L
Priključna pristojba	990,00 (1.237,50)	1.990,00 (2.487,50)	2.990,00 (3.737,50)
Mjesečna naknada	990,00 (1.237,50)	1.990,00 (2.487,50)	2.990,00 (3.737,50)

Dodatna usluga DMZ	
Priključna pristojba	990,00 (1.237,50)
Mjesečna naknada	290,00 (362,50)
Promjena postavki – 1 sat	
Jednokratna naknada	500,00 (625,00)

2.7 *Internet Pro*

Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada	Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
128 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	1.990,00 (2.487,50)	5 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	50.000,00 (62.500,00)
256 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	2.990,00 (3.737,50)	6 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	55.000,00 (68.750,00)
384 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	3.990,00 (4.987,50)	7 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	60.000,00 (75.000,00)
512 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	4.990,00 (6.237,50)	8 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	65.000,00 (81.250,00)

640 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	6.990,00 (8.737,50)	10 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	70.000,00 (87.500,00)
768 kb/s	4.990,00 (6.237,50)	7.990,00 (9.987,50)	15 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	85.000,00 (106.250,00)
1 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	9.990,00 (12.487,50)	16 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	90.000,00 (112.500,00)
1,5 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	14.990,00 (18.737,50)	20 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	100.000,00 (125.000,00)
2 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	19.990,00 (24.987,50)	25 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	110.000,00 (137.500,00)
3 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	29.990,00 (37.487,50)	30 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	115.000,00 (143.750,00)
4 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	39.990,00 (49.987,50)	50 Mb/s	4.990,00 (6.237,50)	160.000,00 (200.000,00)

2.7.1 Dodatna usluga Backup – Dial-up

Backup – Dial-up			
Telefonski broj		076/788-888	076/188-888
Tarifa			
Tarifna skupina		7.	1.
Vrijeme A	po minuti	0,05 (0,06)	0,00 (0,00)
	po satu	3,00 (3,75)	0,00 (0,00)
Vrijeme B	po minuti	0,03 (0,04)	0,00 (0,00)

	po satu	1,50 (1,88)	0,00 (0,00)
Priključna pristojba		bez naknade	
Mjesečna naknada		bez naknade	

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

3 Podatkovne usluge

3.1 *MetroVPN*

Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki	Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki
64 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.690,00 (2.112,50)	25 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	9.640,00 (12.050,00)
128 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.790,00 (2.237,50)	28 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.265,00 (12.831,25)
256 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.890,00 (2.362,50)	30 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.890,00 (13.612,50)
512 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.990,00 (2.487,50)	34 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.890,00 (14.862,50)
1 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.190,00 (2.737,50)	35 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.140,00 (15.175,00)
1,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.470,00 (3.087,50)	40 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.390,00 (16.737,50)
2 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.590,00 (3.237,50)	42 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.790,00 (17.237,50)
2,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.800,00 (3.500,00)	45 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.390,00 (17.987,50)
3 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.990,00 (3.737,50)	47 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.890,00 (18.612,50)
3,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.150,00 (3.937,50)	50 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	15.390,00 (19.237,50)
4 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.390,00 (4.237,50)	55 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.390,00 (20.487,50)

5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.790,00 (4.737,50)	60 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	17.390,00 (21.737,50)
6 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.190,00 (5.237,50)	65 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	18.140,00 (22.675,00)
7 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.540,00 (5.675,00)	70 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	18.990,00 (23.737,50)
8 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.890,00 (6.112,50)	80 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	20.390,00 (25.487,50)
9 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	5.240,00 (6.550,00)	90 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	21.890,00 (27.362,50)
10 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.590,00 (6.987,50)	100 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	23.390,00 (29.237,50)
11 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.890,00 (7.362,50)	120 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	26.400,00 (33.000,00)
12 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.190,00 (7.737,50)	155 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	28.890,00 (36.112,50)
13 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.490,00 (8.112,50)	200 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	33.390,00 (41.737,50)
14 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.790,00 (8.487,50)	300 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	43.390,00 (54.237,50)
15 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.090,00 (8.862,50)	585 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	84.610,00 (105.762,50)
16 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.390,00 (9.237,50)	1 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	144.000,00 (180.000,00)
20 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.390,00 (10.487,50)			
22 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.990,00 (11.237,50)			

Napomena: za više brzine iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju.

MetroVPN DSL

Priključna pristojba	Jednokratna naknada
Priključna pristojba za MetroVPN DSL	500,00 (625,00)

Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži	Mjesečna naknada
Osnovni pristup mreži 1)	60,00 (75,00)
Brzina pristupa 512 kbps/256 kbps	29,91 (36,79)
Brzina pristupa 1 Mbps/256 kbps	37,57 (46,21)
Brzina pristupa 2 Mbps/256 kbps	52,87 (65,03)
Brzina pristupa 4 Mbps / 512 kbps 2)	64,75 (80,94)
Brzina pristupa 10 Mbps/640 kbps 2)	146,72 (183,40) 99,00 3) (123,75)
Brzina pristupa 20 Mbps/768 kbps 2) 4)	269,67 (337,09)

Mjesečna naknada za brzinu pristupa i osnovni pristup mreži	Mjesečna naknada
Brzina pristupa 20 Mbps/1 Mbps	109,00 (136,25)
Brzina pristupa 20 Mbps/2 Mbps	129,00 (161,25)
Brzina pristupa 30 Mbps/5 Mbps	149,00 (186,25)
Brzina pristupa 40 Mbps/6 Mbps	169,00 (211,25)
Brzina pristupa 50 Mbps/10 Mbps	189,00 (236,25)
Brzina pristupa 60 Mbps/10 Mbps	209,00 (261,25)

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1
2) Pretplatnici koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011., odnosno pretplatnici čija je usluga realizirana preko ADSL transport usluge, mjesečnu naknadu za brzinu pristupa plaćaju pristupnom operatoru
3) Mjesečna naknada za korisnike koji ugovaraju uslugu nakon 4.7.2016.
4) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Podatkovni promet, u koracima od	Mjesečna naknada
1 GB 3)	15,99 (19,99)

3) Naplata se vrši čim dodatna količina prometa uđe u 1 GB, i tada se naplaćuje puni iznos koraka.

Opcije paketa prometa	Mjesečna naknada
Obračun po korištenju 4)	bez naknade
512 MB 5)	7,99

	(9,99)
15 GB 6)	47,99 (59,99)
Flat	289,99 (362,49)

4) Podrazumijeva naplatu svakog GB prometa prema cjeniku internet prometa
5) Dostupno samo za pretplatnike koji su uslugu ugovorili prije datuma 19.4.2011.
6) Nakon što se iskoristi promet uključen u prometni paket, naplata dodatnog prometa nastavlja se prema cjeniku internet prometa

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Preseljenje priključka	450,82 (563,53)

Opcije	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Opcija 4	500,00 (625,00)	150,00 (187,50)
Opcija 8	500,00 (625,00)	300,00 (375,00)

Interventni radovi	Jednokratna naknada
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 1)	500,00 (625,00)
Interventni radovi – zamjena oštećenog djelitelja 1)	60,00 (75,00)

1) Naknada uključuje samo trošak oštećene opreme. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

3.2 *MetroFastData LINE i MetroFastData LINE MG*

3.2.1 MetroFastData LINE

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
512 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	790,00 (987,50)	80 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	9.990,00 (12.487,50)
1 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.790,00 (2.237,50)	90 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.990,00 (13.737,50)
1,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.010,00 (2.512,50)	100 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.990,00 (14.987,50)
2 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.290,00 (2.862,50)	101 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.090,00 (15.112,50)
2,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.580,00 (3.225,00)	102 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.130,00 (15.162,50)
3 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.790,00 (3.487,50)	103 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.180,00 (15.225,00)
3,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.930,00 (3.662,50)	105 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.285,00 (15.356,25)
4 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.190,00 (3.987,50)	110 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.310,00 (15.387,25)
3 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.790,00 (3.487,50)	150 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.750,00 (15.937,50)
5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.490,00 (4.362,50)	160 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	12.990,00 (16.237,50)
6 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.590,00 (4.487,50)	162 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.090,00 (16.362,50)
7 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.690,00 (4.612,50)	200 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.990,00 (17.487,50)
8 Mb/s	10.000,00	3.790,00	250 Mb/s	15.000	14.500,00

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
	(12.500,00)	(4.737,50)		(18.750,00)	(18.125,00)
10 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	3.990,00 (4.987,50)	300 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	15.990,00 (19.987,50)
11 Mb/s	10.000,00 (12500,00)	4.070,00 (5,087,50)	400 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	17.990,00 (22.487,50)
14 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.390,00 (5.487,50)	500 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	19.990,00 (24.987,50)
16 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.590,00 (5.737,50)	550 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	20.490,00 (25.612,50)
17 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.690,00 (5.862,50)	600 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	21.990,00 (27.487,50)
18 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.790,00 (5.987,50)	700 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	23.990,00 (29.987,50)
20 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.990,00 (6.237,50)	800 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	25.990,00 (32.487,50)
21 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.040,00 (6.300,00)	900 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	27.990,00 (34.987,50)
22 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.170,00 (6.462,50)	1 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	29.990,00 (37.487,50)
23 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.290,00 (6.612,50)	2 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	31.990,00 (39.987,50)
25 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.450,00 (6,812,50)	3 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	32.990,00 (41.237,50)
26 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.720,00 (7.150,00)	4 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	33.990,00 (42.487,50)
30 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	5.990,00 (7.487,50)	5 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	34.990,00 (43.737,50)

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
32 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	6.180,00 (7.725,00)	6 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	35.990,00 (44.987,50)
40 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	6.490,00 (8.112,50)	7 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	36.990,00 (46.237,50)
50 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	6.990,00 (8.737,50)	8 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	37.990,00 (47.487,50)
58 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	7.790,00 (9.737,50)	9 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	38.990,00 (48.737,50)
60 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	7.990,00 (9.987,50)	10 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	39.990,00 (49.987,50)
70 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	8.990,00 (11.237,50)			

3.2.2 MetroFastData LINE MG

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
512 kb/s	5.000,00 (6.250,00)	890,00 (1.112,50)	41 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.490,00 (18.112,50)
1 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.990,00 (2.487,50)	43 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.850,00 (18.562,50)
1,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.230,00 (2.787,50)	45 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	15.540,00 (19.425,00)
2 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.490,00 (3.112,50)	50 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.626,00 (20,782,50)
2,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.800,00 (3.500,00)	51 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.790,00 (20.987,50).
3 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.990,00 (3.737,50)	52 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	16.952,00 (21.190,00)
3,5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.130,00 (3.912,50)	53 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	17.290,00 (21.612,50)
4 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.390,00 (4.237,50)	55 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	17.790,00 (22.237,50)
5 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	3.790,00 (4.737,50)	60 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	18.790,00 (23.487,50)
6 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.190,00 (5.237,50)	65 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	19.290,00 (24.112,50)
7 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	4.590,00 (5.737,50)	70 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	19.790,00 (24.737,50)
8 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	4.990,00 (6.237,50)	80 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	20.790,00 (25.779,60)
10 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.790,00 (7.237,50)	90 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	21.790,00 (27.237,50)

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
11 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.090,00 (7.612,50)	100 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	22.790,00 (28.487,50)
12 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.390,00 (7.987,50)	102 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	22.840,00 (28.550,00)
14 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.990,00 (8.737,50)	110 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	22.090,00 (28.550,00)
15 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.290,00 (9.112,50)	120 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	23.290,00 (28.487,50)
16 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.590,00 (9.487,50)	130 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	23.790,00 (29.737,50)
17 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	7.880,00 (9.850,00)	200 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	24.263,00 (30.328,75)
20 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	8.790,00 (10.987,50)	250 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	30.328,00 (37.910,00)
21 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	9.229,00 (11.536,25)	300 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	36.395,00 (45.493,75)
22 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	9.350,00 (11.687,50)	400 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	48.526,00 (60.657,50)
24 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	9.870,00 (12.377,50)	450 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	54.591,00 (68.238,75)
25 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.290,00 (12.862,50)	500 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	60.660,00 (75.825,00)
26 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	10.560,00 (13.200,00)	550 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	66.725,00 (83.406,25)
27 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	11.016,00 (13.770,00)	600 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	72.790,00 (90.987,50)
30 Mb/s	15.000,00	11.790,00	1 Gb/s	15.000,00	120.790,00

Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu	Brzina	Priključna pristojba po vodu	Mjesečna naknada po vodu
	(18.750,00)	(14.737,50)		(18.750,00)	(150.987,00)
35 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	13.040,00 (16.300,00)	2 Gb/s	15.000,00 (18.750,00)	240.790,00 (300.987,50)
40 Mb/s	15.000,00 (18.750,00)	14.290,00 (17.862,50)			

3.2.3 Dodatne usluge za MetroFastData LINE uslugu

3.2.3.1 Dodatna usluga MAC adrese

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Dodatna usluga MAC adrese	100,00 (125,00)	700,00 (875,00)

3.2.3.2 Dodatna usluga Q-in-Q

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Dodatna usluga Q-in-Q	500,00 (625,00)	1.600,00 (2.000,00)

3.3 *MetroFastData LAN*

Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki	Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki
512 kb/s	2.500,00 (3.125,00)	795,00 (993,75)	100 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	5.995,00 (7.493,75)
1 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	895,00 (1.118,75)	150 Mbp/s	7.500 (9.375,00)	6.300,00 (7.875,00)
1,5 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.010,00 (1.262,50)	200 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	6.995,00 (8.743,75)
2 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.145,00 (1.431,25)	300 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	7.995,00 (9.993,75)
2,5 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.220,00 (1.525,00)	400 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	8.995,00 (11.243,75)
3 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.310,00 (1.637,50)	500 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	9.995,00 (12.493,75)
3,5 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.440,00 (1.800,00)	600 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	10.995,00 (13.743,75)
4 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.545,00 (1.931,25)	700 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	11.995,00 (14.993,75)
5 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.745,00 (2.181,25)	800 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	12.995,00 (16.243,75)
6 Mb/s	2.500,00 (3.125,00)	1.795,00 (2.243,75)	900 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	13.995,00 (17.493,75)
8 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.895,00 (2.368,75)	1 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	14.995,00 (18.743,75)
10 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	1.995,00 (2.493,75)	2 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	15.995,00 (19.993,75)
15 Mb/s	5.000,00 (6.250,00)	2.245,00 (2.806,25)	3 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	16.495,00 (20.618,75)
20 Mb/s	5.000,00	2.495,00	4 Gb/s	7.500,00	16.995,00

Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki	Brzina	Priključna pristojba	Mjesečna naknada po priključnoj točki
	(6.250,00)	(3.118,75)		(9.375,00)	(21.243,75)
30 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	2.995,00 (3.743,75)	5 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	17.495,00 (21.868,75)
40 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	3.245,00 (4.056,25)	6 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	17.995,00 (22.493,75)
50 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	3.495,00 (4.368,75)	7 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	18.495,00 (23.118,75)
60 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	3.995,00 (4.993,75)	8 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	18.995,00 (23.743,75)
70 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	4.495,00 (5.618,75)	9 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	19.495,00 (24.368,75)
80 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	4.995,00 (6.243,75)	10 Gb/s	7.500,00 (9.375,00)	19.995,00 (24.993,75)
90 Mb/s	7.500,00 (9.375,00)	5.495,00 (6.868,75)			

3.3.1.1 Dodatna usluga MAC adrese

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Dodatna usluga MAC adrese	100,00 (125,00)	700,00 (875,00)

3.3.1.2 Dodatna usluga Q-in-Q

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Dodatna usluga Q-in-Q	500,00 (625,00)	750,00 (937,50)

3.4 *MetroPOS*

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
MetroPOS 1-8	500,00 (625,00)	300,00 (375,00)
MetroPOS 9-16	500,00 (625,00)	400,00 (500,00)
MetroPOS 17-32	500,00 (625,00)	500,00 (625,00)
MetroPOS 33-64	500,00 (625,00)	600,00 (750,00)

3.5 *MetroPOS SOHO*

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
MetroPOS SOHO	500,00 (625,00)	500,00 (625,00)

3.6 *VPN*

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
VPN	4.990,00 (6.237,50)	1.000,00 (1.250,00)
VPN Dial Up	500,00 (625,00)	100,00 (125,00)

3.7 *VPN Metro*

Usluga	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
VPN Metro 1 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	1.790,00 (2.237,50)
VPN Metro 10 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	5.000,00 (6.250,00)
VPN Metro 20 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	6.000,00 (7.500,00)
VPN Metro 100 Mb/s	10.000,00 (12.500,00)	10.000,00 (12.500,00)
VPN Metro 1 Gb/s	10.000,00 (12.500,00)	20.000,00 (25.000,00)

3.8 *MetroFiber*

Usluga	Priključna pristojba 1)	Mjesečna naknada 1)
MetroFiber	ovisno o tehničkom rješenju	ovisno o tehničkom rješenju

1) iznos naknade ovisi o tehničkom rješenju, odnosno o lokaciji, duljini, složenosti i trajanju izgradnje optičke kabelske trase te trošku pasivne opreme i najma postojeće DTK.

3.9 *Dark fiber*

Dark fiber	
Priključna pristojba	10.000,00 (12.500,00)
Mjesečna naknada	30.000,00 (37.500,00)

3.10 *Distribucija TV kanala (point - point)*

Distribucija TV kanala (point - point)

Priključna pristojba	10.000,00 (12.500,00)
Mjesečna naknada	3.000,00 (3.750,00)

3.11 *Najam opreme*

Oprema	
Priključna pristojba	-
Mjesečna naknada	1.000,00 (1.250,00)

3.12 *Telekomunikacijski vodovi*

3.12.1 Analogni telekomunikacijski vodovi

Analogni telekomunikacijski vod	dvožični	četverožični	šesterožični
Priključna pristojba*	3.150,00 (3.937,50)	3.975,00 (4.968,75)	4.725,00 (5.906,25)
Mjesečna naknada*	150,00 (187,50)	187,50 (234,38)	225,00 (281,25)
Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži	600,00 (750,00)	750,00 (937,50)	900,00 (1.125,00)
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije	2.550,00 (3.187,50)	3.187,50 (3.984,38)	3.825,00 (4.781,25)
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije	3.780,00 (4.725,00)	4.725,00 (5.906,25)	5.670,00 (7.087,50)

*Po priključnoj točki

Analogni vod poboljšane kvalitete	
Mjesečna naknada*	150,00 (187,50)

*Dodatna naknada po priključnoj točki

Digitalni telekomunikacijski vodovi

Digitalni telekomunikacijski vod	64 kbit/s	2 Mbit/s**	34 Mbit/s	155 Mbit/s	622 Mbit/s
Priključna pristojba*	4.500,00 (5.625,00)	13.500,00 (16.875,00)	37.500,00 (46.875,00)	75.000,00 (93.750,00)	112.500,00 (140.625,00)
Mjesečna naknada*	337,50 (421,88)	1.687,50 (2.109,38)	8.437,50 (10.546,88)	16.500,00 (20.625,00)	49.500,00 (61.875,00)
Mjesečna naknada za uporabu u mjesnoj mreži	675,00 (843,75)	3.375,00 (4.218,75)	16.875,00 (21.093,75)	22.500,00 (28.125,00)	67.500,00 (84.375,00)
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - unutar jedne županije	2.700,00 (3.375,00)	13.500,00 (16.875,00)	67.500,00 (84.375,00)	243.900,00 (304.875,00)	732.000,00 (915.000,00)
Mjesečna naknada za uporabu u međumjesnoj mreži - između dvije županije	4.575,00 (5.718,75)	22.800,00 (28.500,00)	114.000,00 (142.500,00)	340.800,00 (426.000,00)	1.022.250,00 (1.277.812,50)

*Po priključnoj točki

**Priključne točke i telekomunikacijski vodovi brzine 2 Mbit/s koriste se isključivo za povezivanje na strukturirane priključke brzine 34 Mbit/s, 155 Mbit/s i 622 Mbit/s.

Najam terminalne opreme za modem s pristupnom brzinom*	do 128 kbit/s	do 2 Mbit/s
Mjesečna naknada	375,00 (468,75)	675,00 (843,75)

*Ako se za priključak 2 Mbit/s koristi sučelje G.703 ili G.704, najam modema je uključen u mjesečnu naknadu priključne točke.

4 IT usluge

4.1 *Vir2All*

4.1.1 Vir2all – model naplate po korištenju

Naknada za rezervaciju resursa

Paket	Mječna naknada
Procesorska snaga [GHz]	29,00 (36,25)
Radna memorija [GB]	18,00 (22,50)
Diskovni prostor [GB]	1,00 (1,25)

Naknada za korištenje resursa

	Mjesečna naknada kn/Ghz
Korištenje procesorske snage [GHz]	63,00 (78,75)
Korištenje memorije [GB]	42,00 (52,50)

4.1.2 Vir2all – flat model naplate

Paket	Mjesečna naknada
Procesorska snaga [GHz]	85,00 (106,25)
Radna memorija [GB]	45,00 (56,25)
Diskovni prostor [GB]	1,75 (2,19)

4.1.3 Najam licenci

Najam licenci	Kom.	Mjesečna naknada bez PDV-a (u zagradi s PDV-om)
Office Standard	1	134,00 (167,50)
Office Professional Plus	1	184,00 (230,00)
SharePoint Server Enterprise SAL	1	27,00 (33,75)
SharePoint Server Enterprise SAL for SA	1	4,00 (5,00)
SharePoint Server Standard SAL	1	31,00 (38,75)
Microsoft Dynamic CRM Provider SAL	1	295,00 (368,75)
SQL Server Standard Edition	1	169,00 (211,25)
SQL Svr Enterprise Core	1	5.990,00 (7.487,50)
SQL Svr Standard Core	1	1.590,00 (1.987,50)
SQL Server Business Intelligence	1	235,00 (293,75)
Lync Server Enterprise SAL	1	46,00 (57,50)
Lync Server Enterprise SAL for SA	1	4,00 (5,00)
Lync Server Standard SAL	1	11,00 (13,75)
Lync Server Standard SAL for SA	1	4,00 (5,00)
Lync Server Plus SAL	1	46,00 (57,50)
Lync Server Plus SAL for SA	1	4,00 (5,00)
SQL Server WEB edition Core	1	95,00 (118,75)
Win Remote Desktop Svcs SAL	1	45,00 (56,25)

Najam licenci	Kom.	Mjesečna naknada bez PDV-a (u zagradi s PDV-om)
Visual Studio Premium SAL	1	2.235,00 (2.793,75)
Visual Studio Professional SAL	1	265,00 (331,25)
Visual Studio Team Fundation Basic SAL	1	54,00 (67,50)
Visual Studio Team Fundation Standard SAL	1	182,00 (227,50)
Exchange Enterprise Plus SAL	1	73,00 (91,25)
Exchange Enterprise SAL	1	56,00 (70,00)
Exchange Basic SAL	1	7,00 (8,75)
Exchange Standard SAL	1	23,00 (28,75)
Exchange Standard Plus SAL	1	39,00 (48,75)
Windows Rights Mgmt Services CAL	1	16,00 (20,00)
Windows Server Datacenter	1	850,00 (1.062,5)
Windows Server Standard	1	161,00 (201,25)

4.1.4 Pristup VPN-u

	Brzina pristupa [Mbit/s]	Mjesečna naknada
Pristup korisničkom VPN-u	50	0,00 kn12

Pristup VPN-u sa brzinom pristupa 50/50 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa
Ukoliko je korisnička lokacija s koje se pristupa Vir2all usluzi spojena A1 optičku infrastruturu

4.1.5 Pristup Internetu

	Brzina pristupa [Mbit/s]	Mjesečna naknada [kn/mj]
Usluga DC Internet	10	0,00 kn2

3 Pristup Internetu sa brzinom pristupa 10/10 Mbit/s je uračunat u cijeni rezerviranih resursa

4.2 *m|Security Antivirus*

Licenca	Količina	Priključna pristojba (kn)	Mjesečna naknada (kn)
m|Security Endpoint Protection Essential for SMB	1	0,00	16,90
m|Security Endpoint Protection Suite	1	0,00	18,90
m|Security Endpoint protection - Advanced Suite	1	0,00	35,90
m|Security Complete EndPoint Protection - Business	1	0,00	29,90
m|Security Complete EndPoint Protection - Enterprise	1	0,00	39,90

4.3 *m|Security Firewall*

4.3.1 Paketi

Paket	Količina	Priključna pristojba (kn)	Mjesečna naknada (kn)
m|Security Firewall Web Filtering	1	200,00	150,00
m|Security Firewall Premium	1	400,00	500,00

4.3.2 Dodatne opcije

Paket	Radni sat	Jedinična cijena
Prilagodba dnevnog izvještaja izvan uključenih sati	1	200,00
Profesionalni servis certificiranog IT stručnjaka (konfiguracija sigurnosnih postavki izvan uključenog broja sati)	1	400,00

4.4 *Backup2Cloud*

4.4.1 Backup2Cloud – model naplate po korištenju

Usluga	**Priključna pristojba** **kune**	**Mjesečna naknada** **kune**
backup2cloud	bez naknade	bez naknade 1)

1) Naplaćuje se samo naknada za količinu sigurnosno pohranjenih podataka.

Prosječna mjesečna količina sigurnosno pohranjenih podataka [GB]	Cijena po GB kune
do 100 GB	4,00 (5,00)
od 101 do 250 GB	3,60 (4,50)
od 251 do 500 GB	3,20 (4,00)
od 501 do 1.000 GB	2,80 (3,50)
od 1.001 do 2.000 GB	2,40 (3,00)
2.001 GB i više	ovisno o teh. rješenju

Brzina podatkovne veze između lokacije korisnika i A1 podatkovnog centra	Mjesečna naknada kune
10 Mbit/s	0,00
20 Mbit/s	500,00 (625,00)
30 Mbit/s	1.000,00 (1.250,00)
50 Mbit/s	1.500,00 (1.875,00)
75 Mbit/s	2.000,00 (2.500,00)
100 Mbit/s	ovisno o teh. rješenju

4.4.1 Backup2Cloud – flat model naplate

Paket	Cijena paketa	Cijena po GB nakon što se prijeđe paket
50 GB	200,00 kn	4,00 kn
250 GB	950,00 kn	3,80 kn
500 GB	1.800,00 kn	3,60 kn
1000 GB	3.400,00 kn	3,40 kn
2000 GB	6.500,00 kn	3,20 kn
2001 GB i više	Ovisno o teh. rješenju	Ovisno o teh. rješenju

4.5 *Business Coneferencing*

Virtualna konferencijska soba 1)	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Neodređeno	1.600,00 (2.000,00)	450,00 (562,50)
uz ugovor na 12 mjeseci	900,00 (1125,00)	410,00 (512,50)
uz ugovor na 24 mjeseca	450,00 (562,50)	370,00 (462,50)

1) Najviše 25 istovremenih sudionika.

Cijena pristupa sudionika integriranoj telekonferenciji preko nenaplatnog pristupnog broja

Zona	Cijena po minuti
Nenaplatna 1	0,65 (0,81)
Nenaplatna 2	1,00 (1,25)
Nenaplatna 3	1,20 (1,50)
Nenaplatna 4	1,55 (1,94)
Nenaplatna 5	1,90 (2,38)
Nenaplatna 6	2,65 (3,31)
Nenaplatna 7	3,50 (4,38)

Obračunska jedinica je 60 sekunda. Uspostava poziva se ne naplaćuje.

Nenaplatna 1 Austrija, Belgija, Danska, Francuska, Italija, Kanada, Mađarska, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Republika Irska, SAD, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo
Nenaplatna 2 Australija, Brazil , Cipar, Estonija, Finska, Grčka, Hong Kong, Izrael, Japan, Južna Korea, Latvija, Luksemburg, Monako,Novi Zeland, Ruska Federacija, Portugal, Singapur, Slovačka
Nenaplatna 3 Bugarska, Češka, Island, Južnoafrička republika, Lihtenštajn, Makao, Malezija, Slovenija, Tajvan, Tajland
Nenaplatna 4 Argentina, Bahrein, Indija, Indonezija, Litva, Meksiko, Panama, Portoriko, Rumunjska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati

Nenaplatna 5 Antigva, Aruba, Bahami, Barbados, Bermuda, Čile , Djevičanski otoci (UK), Djevičanski otoci (SAD)Dominika, Dominikanska Republika, El Salvador, Filipini, Grenada, Guam, Gvajana, Jamajka, Kajmansko otočje, Kina, Kolumbija, Kostarika, Malta, Montserat , Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Trinidad i Tobago, Turks, Urugvaj,
Nenaplatna 6 Bolivija, Ekvador, Gvatemala, Paragvaj, Peru, Saudijska Arabija, Ukrajina, Venezuela
Nenaplatna 7 Bjelarus, Brunej Darussalam, Kazakstan, Šri Lanka

Cijena pristupa sudionika integriranoj telekonferenciji preko naplatnog pristupnog broja

Zona	Cijena po minuti
Naplatna 1	0,45 (0,56)
Naplatna 2	0,55 (0,69)
Naplatna 3	0,70 (1,88)
Naplatna 4	0,90 (1,13)
Naplatna 5	1,35 (1,69)
Naplatna 6	1,70 (2,13)

Obračunska jedinica je 60 sekunda. Uspostava poziva se ne naplaćuje.

Naplatna 1 Austrija, Belgija, Francuska, Njemačka, Republika Irska, Italija, Nizozemska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo
Naplatna 2 Češka, Danska, Kanada, Mađarska, Norveška, Poljska, Rumunjska, Slovenija, SAD
Naplatna 3 Brazil, Cipar, Finska, Grčka, Izrael, Južnoafrička republika, Latvija, Luksemburg, Portugal, Ruska Federacija, Slovačka
Naplatna 4 Argentina, Australija, Bugarska, Estonija, Hong Kong, Japan, Južna Korea, Litva, Malezija, Novi Zeland, Panama, Peru, Singapur, Tajvan
Naplatna 5 Dominikanska Republika, El Salvador, Gruzija, Indija,Malta, Portoriko, Turska
Naplatna 6 Kina

Cijena pristupa sudionika integriranoj telekonferenciji preko brojeva u Republici Hrvatskoj

Broj koji se poziva	Mreža pozivatelja	Cijena po minuti
Naplatni (072/11-22-34)	Fiksna i mobilna nacionalna mreža	0,38 (0,48)
Nenaplatni (0800/37-73)	Fiksna nacionalna mreža	0,53 (0,66)
	Mobilna nacionalna mreža	0,99 (1,24)

Obračunska jedinica je 60 sekunda. Uspostava poziva se ne naplaćuje.

Napomena: Tošak pristupa sudionika integriranoj telekonferenciji naplaćuje se organizatoru. Trošak pristupa sudionika se računa kao umnožak trajanja poziva izraženog u minutama i cijene pristupa integriranoj telekonferenciji izražene u kunama po minuti ovisno državi i vrsti pristupnog broja.

Cijena pristupa sudionika integriranoj VoIP audiokonferenciji

Zona	Cijena po minuti
VoIP	0,20 (0,25)

Obračunska jedinica je 60 sekunda. Uspostava poziva se ne naplaćuje.

Dodatna usluga

Usluga	Mjesečna naknada
Dodatnih 200 MB prostora za snimanje 1)	25,00 (31,25)

1) Povećanje prostora za snimanje konferencije na udaljenom poslužitelju, korak 200 MB.

4.6 *m|NOC*

m|NOC	Iznos
Priključna pristojba	2.439,02 (3.048,78)

4.6.1.1 Mjesečne naknade licenci

Broj nadziranih elemenata	Naziv licence	Maksimalni popust	Cijena licence [kn/mjesec]
0 - 50	L1	0 %	65,03 (81,29)
51-250	L2	15 %	55,27 (69,09)
251+	L3	30 %	45,52 (56,90)

Licence se prodaju u blokovima, gdje jedan blok sadrži deset licenci.

4.7 ***MetroMail***

MetroMail	6	12	24	48	72	96	128
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	20,00 (25,00)	40,00 (50,00)	80,00 (100,00)	140,00 (175,00)	210,00 (262,50)	280,00 (350,00)	380,00 (475,00)

MetroMail+24	
Mjesečna naknada	60,00 (75,00)

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr* .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	500,00 (625,00)	100,00 (125,00)

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB e-mail prostora	Mjesečna naknada
korak od 1 GB	10,00 (12,50)

4.8 *MetroWeb*

	MetroWebWin	MetroWebProWin	MetroWebUX	MetroWebProUX
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	50,00 (62,50)	150,00 (187,50)	50,00 (62,50)	150,00 (187,50)

Dodatne usluge	MetroWebWin+	MetroWebProWin+	MetroWebUX+	MetroWebProUX+
Mjesečna naknada	20,00 (25,00)	30,00 (37,50)	20,00 (25,00)	30,00 (37,50)

Implementacija SSL potvrde		Povrat podataka (recovery)	
Jednokratna naknada	360,00 (450,00)	Jednokratna naknada	360,00 (450,00)

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.hr .com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	200,00 (250,00)	100,00 (125,00)

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

* naplatna .hr domena

Dodatni GB web prostora	Mjesečna naknada
1 GB	100,00 (125,00)

4.9 *MetroFTP*

MetroFTP	
Priključna pristojba	bez naknade
Mjesečna naknada	450,00 (562,50)

1) Registracija sekundarne domene u .hr vršnoj domeni

Dodatni prostor	
Mjesečna naknada	200,00 (250,00)
Dodatni korisnički računi	
Mjesečna naknada	50,00 (62,50)

Registracija domene 1)			
Oblik domene	.hr	.com.hr	.biz .com .net .org .info
Godišnja naknada	bez naknade	200,00 (250,00)	100,00 (125,00)

1) Dodatna usluga se smatra aktiviranom trenutkom registracije domene. Godišnja naknada vrijedi 12 mjeseci od dana aktivacije dodatne usluge. U slučaju otkazivanja dodatne usluge ili u slučaju otkazivanja MetroWeb usluge prije isteka 12 mjeseci, pretplatnik nema pravo za povrat naknade ili dijela naknade za dodatnu uslugu.

Dodatnih 1 GB prometa 1)	
Tarifa	50,00 (62,50)

1) Nakon utrošene količine prometa uključene u mjesečnu naknadu, svaki dodatni gigabajt prometa se računa tek nakon što je potrošeno ½ GB (512 MB) prometa.

Veleprodaja web hostinga

Veleprodaja web hostinga	2G	5G	10G	20G	30G	40G	50G
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	105,00 (131,25)	255,00 (318,75)	485,00 (606,25)	935,00 (1.168,75)	1.355,00 (1.693,75)	1.735,00 (2.168,75)	2.075,00 (2.593,75)
Mjesečna naknada (sa 5% popusta na 6 mjeseci)	99,75 (124,69)	242,25 (302,81)	460,75 (575,94)	888,25 (1.110,31)	1.287,25 (1.609,06)	1.648,25 (2.060,31)	1.971,25 (2.464,06)
Mjesečna naknada (sa 10% popusta na 12 mjeseci)	94,50 (118,13)	229,50 (286,88)	436,50 (545,63)	841,50 (1.051,88)	1.219,50 (1.524,38)	1.561,50 (1.951,88)	1.867,50 (2.334,38)

Dodatni prostor		Dodatni promet	
Mjesečna naknada	5,00 (6,25)	Mjesečna naknada	50,00 (62,50)
Implementacija SSL potvrde		1 sat rada administratora - za radnog vremena 1)	
Jednokratna naknada	360,00 (450,00)	Jednokratna naknada	360,00 (450,00)
Povrat podataka (recovery)		1 sat rada administratora - van radnog vremena 1)	
Jednokratna naknada	360,00 (450,00)	Jednokratna naknada	720,00 (900,00)

1) Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati.

Dodatnih 1 GB podatkovnog prometa 1)	
Tarifa	5,00 (6,25)

1) Nakon utrošene količine podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, svaki dodatni gigabajt prometa se računa tek nakon što je potrošeno ½ GB (512 MB) prometa.

4.10 ***WEB***

	START	PRO
Priključna pristojba	bez naknade	bez naknade
Mjesečna naknada	50,00 (62,50)	90,00 (112,50)

Dodatni prostor		Dodatne e-mail adrese		Implementacija SSL potvrde pod našom domenom	
Mjesečna naknada	8,00 (10,00)	Mjesečna naknada	15,00 (18,75)	Mjesečna naknada	30,00 (37,50)

4.11 *Kolokacija poslužitelja*

Broj RU-a	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
1	bez naknade	1.000,00 (1.250,00)
2	bez naknade	1.800,00 (2.250,00)
3	bez naknade	2.685,00 (3.356,25)
4	bez naknade	3.560,00 (4.450,00)
5	bez naknade	4.425,00 (5.531,25)
6	bez naknade	5.280,00 (6.600,00)
7	bez naknade	6.125,00 (7.656,25)
8	bez naknade	6.960,00 (8.700,00)
9	bez naknade	7.785,00 (9.731,25)
10	bez naknade	8.600,00 (10.750,00)
11	bez naknade	9.405,00 (11.756,25)
12	bez naknade	10.200,00 (12.750,00)
13	bez naknade	10.985,00 (13.731,25)
14	bez naknade	11.760,00

Broj RU-a	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
22	bez naknade	17.600,00 (22.000,00)
23	bez naknade	18.285,00 (22.856,25)
24	bez naknade	18.960,00 (23.700,00)
25	bez naknade	19.625,00 (24.531,25)
26	bez naknade	20.280,00 (25.350,00)
27	bez naknade	20.925,00 (26.156,25)
28	bez naknade	21.560,00 (26.950,00)
29	bez naknade	22.185,00 (27.731,25)
30	bez naknade	22.800,00 (28.500,00)
31	bez naknade	23.405,00 (29.256,25)
32	bez naknade	24.000,00 (30.000,00)
33	bez naknade	24.585,00 (30.731,25)
34	bez naknade	25.160,00 (31.450,00)
35	bez naknade	25.725,00

Broj RU-a	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
		(14.700,00)
15	bez naknade	12.525,00 (15.656,25)
16	bez naknade	13.280,00 (16.600,00)
17	bez naknade	14.025,00 (17.531,25)
18	bez naknade	14.760,00 (18.450,00)
19	bez naknade	15.485,00 (19.356,25)
20	bez naknade	16.200,00 (20.250,00)
21	bez naknade	16.905,00 (21.131,25)

Broj RU-a	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
		(32.156,25)
36	bez naknade	26.280,00 (32.850,00)
37	bez naknade	26.825,00 (33.531,25)
38	bez naknade	27.360,00 (34.200,00)
39	bez naknade	27.885,00 (34.856,25)
40	bez naknade	28.400,00 (35.500,00)
41	Bez naknade	28,700,00 (35.875,00)
42	Bez naknade	29.400,00 (36.750,00)

4.12 *Hosting dediciranih poslužitelja*

Konfiguracije	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
Konfiguracija 1	2.500,00 (3.125,00)	3.290,00 (4.112,50)
Konfiguracija 2	2.500,00 (3.125,00)	3.290,00 (4.112,50)
Konfiguracija 3	2.500,00 (3.125,00)	3.900,00 (4.875,00)
Konfiguracija 4	2.500,00 (3.125,00)	3.900,00 (4.875,00)
Konfiguracija 5	2.500,00 (3.125,00)	4.400,00 (5.500,00)
Konfiguracija 6	2.500,00 (3.125,00)	4.400,00 (5.500,00)

4.12.1.1 Dodatne usluge

	Priključna pristojba	Mjesečna naknada
ILO sučelje*	100,00 (125,00)	100,00 (125,00)
DDS uređaj**	100,00 (125,00)	250,00 (312,50)
Tjedna izmjena medija za sigurnosnu pohranu podataka (backup)	bez naknade	2.500,00 (3.125,00)

* uvjet MetroVPN

** samo uz Konfiguraciju 5 i Konfiguraciju 6

4.13 *Kolokacija servera*

SERVER START	
Priključna pristojba	490,00 (612,50)
Mjesečna naknada	1.890,00 (2.362,50)

4.14 *m|Fax*

m|Fax		Classic	Free	HR.30	HR.150	HR.300	HR.600	HR.1000
Priključna pristojba		50,00 (62,50)	50,00 (62,50)	50,00 (62,50)	99,00 (123,75)	169,00 (211,25)	259,00 (323,75)	379,00 (473,75)
Mjesečna naknada		39,00 (48,75)	0,00 (0,00)	39,00 (48,75)	99,00 (123,75)	169,00 (211,25)	259,00 (323,75)	379,00 (473,75)
Telefonskih brojeva uključeno u paket 1)		1	1	1	1	2	3	4
Uključeno podkorisničkih računa		1	0	1	1	2	3	4
Uključeno slanje besplatnih faks poruka prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)		-	0	30	150	300	600	1000
Dodatno slanje faks poruka nakon iskorištenih besplatnih (kn/faks)	Prema hrvatskim fiksnim mrežama 2)	-	1,99 (2,49)	1,79 (2,24)	1,39 (1,74)	0,89 (1,11)	0,69 (0,86)	0,49 (0,61)
	Prema hrvatskim mobilnim mrežama 2)	-	4,99 (6,24)	4,79 (5,99)	4,49 (5,61)	3,99 (4,99)	3,49 (4,36)	2,99 (3,74)
	Prema međunarodnim nepokretnim mrežama 2)	-	6,99 (8,74)	6,79 (8,49)	6,49 (8,11)	5,99 (7,49)	5,49 (6,86)	4,99 (6,24)
	Prema međunarodnim pokretnim mrežama 2)	-	8,99 (11,24)	8,79 (10,99)	8,49 (10,61)	7,99 (9,99)	7,49 (9,36)	6,99 (8,74)
	Prema međunarodnim satelitskim mrežama 2)	-	99,99 (124,99)	94,99 (118,74)	89,99 (112,49)	84,99 (106,24)	79,99 (99,99)	74,99 (93,74)
Naplata prema faks pozivima (kn/min)		prema cjeniku glasovne tarife	-	-	-	-	-	-
Kapacitet online arhive		100 MB	0 MB	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB

1) telefonske brojeve uključene u paket usluge moguće je dobiti iz A1 numeracije ili prijenosom broja iz mreže drugog operatora

2) u svrhu iskorištavanja besplatnih uključenih faks poruka za slanje, kao i naplate slanja dodatnih faks poruka prema svim destinacijama, uzimaju se u obzir samo uspješno poslane faks poruke. Neuspješno poslane poruke (npr. zauzeće linije ili greška u slanju) ne uzimaju se u obzir.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada
Dodatni telefonski broj	10,00 (12,50)
Dodatni podkorisnički račun	10,00 (12,50)
Dodatni arhivni prostor (korak od 250 MB)	5,00 (6,25)

4.14.1 Glasovna tarifa za Classic paket

Glasovna tarifa za Classic paket		
Pozivi		Cijena po minuti 2) bez PDV-a
Pozivi unutar VPN-a 1)	0-24h	0,00 (0,00)
nasdzorPozivi prema hrvatskim fiksnim mrežama	0-24h	0,17 (0,21)
Pozivi prema hrvatskim mobilnim mrežama	0-24h	1,23 (1,54)
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1 Europa 2 Svijet 1 Svijet 2	1,39 (1,74) 1,69 (2,11) 2,63 (3,29) 5,25 (6,56)
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1 Europa 2 Europa 3 Europa 4	2,30 (2,88) 1,79 (2,24) 2,13 (2,66) 2,98 (3,73)
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1 Zona 2 Zona 3 Zona 4 Zona 5	11,04 (13,80) 16,56 (20,70) 23,00 (28,75) 30,36 (37,95) 40,48 (50,60)

1) pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 glasovnih usluga

2) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica

4.15 *m|Contact*

Paket	Jednokratna naknada po korisniku	Fiksna mjesečna naknada	Mjesečna naknada po agentu
m|Contact - Recording	0,00*	0,00	100,00 (125,00)
m|Contact - Basic	0,00*	-	149,00 (186,95)
m|Contact - Advance	0,00*	-	249,00 (311,25)
m|Contact – CRM	7.500,00	1.000,00	349,00 (436,25)
m|Contact - Campaign	7.500,00	1.800,00	449,00 (561,25)
m|Contact - Expert	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju	Ovisno o tehničkom rješenju
m|Contact - Supervizor	0,00*	-	449,00 (561,25)

* cijena ukoliko korisnik sam vrši aktivaciju

- U cijenu usluge nisu uključeni govorni kanali,numeracija i tarifa te se oni naplaćuju kroz standardne glasovne usluge sukladno važećem cjeniku.
- Integracija s vanjskim CRM sustavom nije uključena u cijenu i naplaćuje se po utrošenom ekspert/konzultant

Dodatne opcije	**Mjesečna naknada**
Dodatni diskovni prostor 10 GB	15,00 (18,75)
Dodatni paket za snimanje razgovora (1000h)	10,00 (12,50)
m|Contact – Recording Admin	50,00 (62,50)

Profesionalni servisi	Jednokratna naknada
Radni dan konzultanta u trajanju 8 sati	4.000,00 kn (5.000,00 kn)
Pojedinačni dodatni sat konzultanta	500,00 kn (625,00 kn)

4.16 *m|Office 365*

Naziv	količina	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om
Azure Active Directory Basic	1	10,00	12,50
Azure Active Directory Premium	1	40,00	50,00
Azure Rights Management	1	12,00	15,00
Enterprise Mobility Suite	1	57,00	71,25
Exchange Online 1	1	27,00	33,75
Exchange Online 2	1	54,00	67,50
Exchange Online Advanced Threat Protection	1	15,00	18,75
Exchange Online Archiving	1	21,00	26,25
Exchange Online Kiosk	1	19,00	23,75
Microsoft Dynamics CRM Online Additional Non-Production Instance	1	962,12	1.202,65
Microsoft Dynamics CRM Online Additional Production Instance	1	3.521,45	4.401,81
Microsoft Dynamics CRM Online Additional Storage	1	63,89	79,86
Microsoft Dynamics CRM Online Basic	1	195,00	243,75
Microsoft Dynamics CRM Online Essential	1	97,00	121,25
Microsoft Dynamics CRM Online Professional - *	1	422,00	527,50
Microsoft Intune	1	40,00	50,00
Microsoft Intune™ Extra Storage	1	20,00	25,00

Naziv	količina	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om
Microsoft Social Engagement Additional 10K Posts	1	641,16	801,45
Microsoft Social Listening Additional 10K Posts (min 10 licenses)	1	448,74	560,93
Microsoft Social Listening Additional 10K Posts (min 100 licenses)	1	256,31	320,39
Office 365 Business	1	69,00	86,25
Office 365 Business Essentials	1	29,00	36,25
Office 365 Business Premium	1	79,00	98,75
Office 365 Enterprise E1	1	55,00	68,75
Office 365 Enterprise E3	1	145,00	181,25
Office 365 Enterprise E4	1	155,00	193,75
Office 365 Enterprise K1	1	29,00	36,25
Office 365 Extra File Storage	1	1,40	1,75
Office 365 ProPlus	1	98,00	122,50
OneDrive for Business with Office Online	1	30,00	37,50
Project Lite	1	49,00	61,25
Project Online	1	215,00	268,75
Project Online with Project Pro for Office 365	1	373,00	466,25
Project Pro for Office 365	1	379,00	473,75
SharePoint Online Plan 1	1	33,00	41,25
SharePoint Online Plan 2	1	45,00	56,25
Skype For Business Online Plan 1	1	15,00	18,75
Skype For Business Online Plan 2	1	36,00	45,00
Visio Pro for Office 365	1	89,00	111,25
Yammer Enterprise	1	22,00	27,50

* Korisniku se zaračunava minimalno 5 licenci čak i u slučaju kada se koristi manji broj

5 Posebna rješenja

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

5.1 *Posebna govorna rješenja*

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

5.2 *Posebna IT rješenja*

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom

		rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

5.3 *Posebno tehničko rješenje*

Naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Uključenje	ovisno o tehničkom rješenju	-
Najam	-	ovisno o tehničkom rješenju
Održavanje	-	ovisno o tehničkom rješenju

6 Usluge za masovno tržište

6.1 *MetroBroadband*

6.1.1 Metro2Fast

Priključak	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija - ugovor na neodređeno	368,85 kn	461,06 kn
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,82 kn	1,03 kn
Uključenje WLAN opcije	81,15 kn	101,44 kn

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada

	bez PDV-a	s PDV-om
Osnovni paket	81,15 kn	101,44 kn

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa*	12,30 kn	15,38 kn

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Voice 1)	57,38 kn	71,73 kn
Flat Internet 2)	57,38 kn	71,73 kn
Dual Flat 3)	98,36 kn	122,95 kn

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatna analogna telefonska linija 1)	16,39 kn	20,49 kn
Povećanje internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	100,00 kn	125,00 kn
Stalna IP adresa	409,84 kn	512,30 kn
Dodatni mailbox 2)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
IP-POS	200,00 kn	250,00 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn

MetroWeb	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro	150,00 kn	187,50 kn

[1]) uključuje 1 dodatni telefonski broj

2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	368,85 kn	461,06 kn
Promjena usluge – Metro2Fast u MetroCARNET	245,08 kn	306,35 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	180,00 kn	225,00 kn
Interventni radovi – novi modem	500,00 kn	625,00 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

6.1.2 Metro4Office

Priključak	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija - ugovor na neodređeno	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,82 kn	1,03 kn
Uključenje WLAN opcije	81,15 kn	101,44 kn

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	163,11 kn	203,89 kn

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa*	12,30 kn	15,38 kn

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Voice 1)	57,38 kn	71,73 kn
Flat Internet 2)	57,38 kn	71,73 kn
Dual Flat 3)	98,36 kn	122,95 kn

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj po telefonskoj liniji.
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet te Flat Voice opciju na jednoj telefonskoj liniji, odnosno neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima i neograničen internetski promet

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni IP telefon/linija 1)	30,00 kn	37,50 kn
Dodatna analogna telefonska/faks linija 1)	16,39 kn	20,49 kn
Povećanje Internetske brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	100,00 kn	125,00 kn
Stalna IP adresa	409,84 kn	512,30 kn
Dodatni mailbox 2)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
IP-POS	200,00 kn	250,00 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn
MetroWeb	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro	150,00 kn	187,50 kn

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 2 dodatnih IP telefona/linija.
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge – Metro4Office u Metro2Fast	163,11 kn	203,89 kn
Promjena usluge – Metro4Office u MetroCARNET	245,08 kn	306,35 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – novi modem	500,00 kn	625,00 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji

RemoteOffice

Priključak	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija - ugovor na neodređeno	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija - ugovor na 12 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,82 kn	1,03 kn
Uključenje WLAN opcije	81,15 kn	101,44 kn

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	299,00 kn	373,75 kn

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Opcija Flat Voice (po telefonskoj liniji)*	57,38 kn	71,73 kn

* Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni IP telefon/linija*	30,00 kn	37,50 kn
Dodatna analogna (faks) linija*	16,39 kn	20,49 kn
Povećanje brzine na do 10 Mbps/512 kbps (min. 5 Mbps / 256 kbps)	100,00 kn	125,00 kn
IP-POS	200,00 kn	250,00 kn

* uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše 1 dodatnu analognu liniju i najviše 4 dodatnih IP telefona/linija.

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge – RemoteOffice u Metro2Fast	163,11 kn	203,89 kn

Promjena usluge – RemoteOffice u Metro4Office	163,11 kn	203,89 kn

Interventni radovi	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Interventni radovi – novi modem	500,00 kn	625,00 kn

[1)] naplaćuje se po telefonskoj liniji

6.1.3 Metro4Business

Priključak	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija - ugovor na neodređeno	729,51 kn	911,89 kn
Instalacija - ugovor na 24 mjeseci*	0,82 kn	1,03 kn
Uključenje WLAN opcije	81,15 kn	101,44 kn

* WLAN opcija uključena u instalaciju

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	140,00 kn	175,00 kn

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa	12,30 kn	15,38 kn

Ostale usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Opcija Flat Internet	57,38 kn	71,73 kn

* Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet. U slučaju zahtjeva za povećanje internetske brzine uz prethodno ugovorenu Flat Internet opciju za manju brzinu, automatski će se aktivirati Flat Internet opcija za novu brzinu.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Povećanje internet brzine na 10Mbps/512kbps (min. 5 Mbps/256 kbps)	100,00 kn	125,00 kn
dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	60,00 kn	75,00 kn
dodatne 4 analogne telefonske linije 2)	120,00 kn	150,00 kn
dodatnih 6 analogne telefonskih linija 3)	180,00 kn	225,00 kn
stalna IP adresa	409,84 kn	512,30 kn
dodatni mailbox 4)	8,20 kn	10,25 kn
dodatnih 50MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
dodatnih 25MB WEB prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
MetroWEB	50,00 kn	62,50 kn
MetroWEBPro	150,00 kn	187,50 kn

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja i dodatni analogni media gateway tip 1
2) uključuje 4 dodatna telefonska broja i analogni media gateway tip 2
3) uključuje 6 dodatnih telefonskih brojeva i analogni media gateway tip 3
4) uključuje dodatnu mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100MB mail prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Preseljenje priključka	729,51 kn	911,89 kn
Promjena usluge – Metro4Business u Metro2Fast ili Metro4Office	163,12 kn	203,90 kn
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	180,00 kn	225,00 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 3)	500,00 kn	625,00 kn

3) Naknada uključuje samo trošak modema. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.1.4 Govorna tarifa Metro2Fast, Metro4Office, RemoteOffice paket

Pozivi		Cijena po minuti bez PDV-a			Cijena po minuti s PDV-om		
Pozivi unutar VPN-a*	0-24h	0,00 kn			0,00 kn		
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,16 kn			0,20 kn		
	Vrijeme B	0,11 kn			0,14 kn		
Promet (u satima) mjesečno		0-2h	2h-5h	>5h	0-2h	2h-5h	>5h
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	1,25 kn	1,15 kn	1,05 kn	1,56 kn	1,44 kn	1,31 kn
	Vrijeme B	0,75 kn	0,69 kn	0,63 kn	0,94 kn	0,86 kn	0,79 kn
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1		1,39 kn			1,74 kn	
	Europa 2		1,69 kn			2,11 kn	
	Svijet 1		2,63 kn			3,29 kn	
	Svijet 2		5,25 kn			6,56 kn	
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1		2,30 kn			2,88 kn	
	Europa 2		1,79 kn			2,24 kn	
	Europa 3		2,13 kn			2,66 kn	
	Europa 4		2,98 kn			3,73 kn	
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1		11,04 kn			13,80 kn	
	Zona 2	16,56 kn			20,70 kn		
	Zona 3	23,00 kn			28,75 kn		
	Zona 4	30,36 kn			37,95 kn		
	Zona 5	40,48 kn			50,60 kn		

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga

** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

6.1.5 Govorna tarifa Metro4Business

Pozivi		Cijena po minuti bez PDV-a	Cijena po minuti s PDV-om
Pozivi unutar VPN-a*	0-24h	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,16 kn	0,20 kn
	Vrijeme B	0,11 kn	0,14 kn
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	1,25 kn	1,56 kn
	Vrijeme B	0,75 kn	0,94 kn
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	1,39 kn	1,74 kn
	Europa 2	1,69 kn	2,11 kn
	Svijet 1	2,63 kn	3,29 kn
	Svijet 2	5,25 kn	6,56 kn
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	2,30 kn	2,88 kn
	Europa 2	1,79 kn	2,24 kn
	Europa 3	2,13 kn	2,66 kn
	Europa 4	2,98 kn	3,73 kn
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	11,04 kn	13,80 kn
	Zona 2	16,56 kn	20,70 kn
	Zona 3	23,00 kn	28,75 kn
	Zona 4	30,36 kn	37,95 kn

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika

** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati

Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

6.2 *m|ADSL*

6.2.1 m|ADSL Net

Priključna pristojba	Jednokratna	Jednokratna

	naknada bez PDV-a	naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	999,00 kn	1.248,75 kn
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	1,00 kn	1,25 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	81,15 kn	101,44 kn

U osnovni paket uključeno je
Pristup internetu brzinom od 5 Mbps/ 512 kbps (min. 2,5 Mbps/256 kbps)
1 mailbox 1)
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

1) Uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa	12,30 kn	15,38 kn

Dodatne internetske usluge 1)	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Internetska brzina 10 Mbps/ 640 kbps (5 Mbps / 320 kbps)	79,00 kn	98,75 kn
Internetska brzina 20 Mbps/ 768 kbps2) (14 Mbps / 384 kbps)	199,00 kn	248,75 kn
Flat Internet 3)	57,38 kn	71,73 kn
Stalna IP adresa	409,84 kn	512,30 kn
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama
2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike
3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Dodatne podatkovne usluge 1)	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)	150,00 kn	187,50 kn
Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)	229,00 kn	286,25 kn
Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2)3)	349,00 kn	436,25 kn
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama
2) Od 25.5.2014. brzina dostupna isključivo za privatne korisnike
3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet
*- brzina nije dostupna za poslovne korisnike

1) Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama
2) Pristupom IP-VPN-u se pristup internetu mijenja s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa, odnosno podatkovni promet se ne naplaćuje dodatno.

3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Dodatne IT usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni mailbox 1)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn

1) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 1)	245,90 kn	307,38 kn

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa

Interventni radovi	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 1)	500,00 kn	625,00 kn

1) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.2.2 m|ADSL Voice

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	999,00	1.248,75
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	450,82	563,53
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	1,00	1,25

Osnovni paketi	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
2 govorna kanala (2xFXS, 1xBRA ili 1xIP)	120,00	150,00
4 govorna kanala (4xFXS, 2xBRA ili 1xIP)	200,00	250,00
6 govornih kanala (6xFXS, 3xBRA ili 1xIP)	280,00	350,00
do 8 govornih kanala (8xFXS, 4xBRA ili 1xIP) 1)	360,00	450,00

1) Paket s do 8 govornih kanala dostupan je samo za postojeće korisnike usluge i to samo u slučaju odgovarajuće kvalitete bakrene infrastrukture (telefonske parice) putem koje se usluga pruža.

Dodatne glasovne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatna analogna linija 1)	16,39	20,49
Prolazno biranje (DID) do 10 brojeva	20,00	25,00
Prolazno biranje (DID) od 11 do 50 brojeva	50,00	62,50

1) Uključuje jedan dodatni telefonski broj. Dodatna analogna linija dostupna je samo uz osnovni paket s 2 ili 4 govorna kanala. Moguće je uzeti najviše dvije dodatne analogne linije

Dodatne internetske usluge 1)	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Pristup internetu brzinom 5 Mbps/512 kbps (2 Mbps/256 kbps)	20,00	25,00
Pristup internetu brzinom 10 Mbps/640 kbps (5 Mbps / 320 kbps)	99,00	123,75
Pristup internetu brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) (14 Mbps / 384 kbps)	219,00	273,75
1 GB ostvarenog prometa	12,30	15,38
Flat Internet 3)	57,38	71,73
WLAN	ne naplaćuje se	
Stalna IP adresa	409,84	512,30

1) Dodatne internetske usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne internetske usluge nije moguće kombinirati s dodatnim podatkovnim uslugama

2) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

3) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Dodatne podatkovne usluge 1)	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Pristup IP-VPN-u brzinom 5 Mbps/512 kbps 2)	170,00	212,50
Pristup IP-VPN-u brzinom 10 Mbps/640 kbps 2)	249,00	311,25
Pristup IP-VPN-u brzinom 20 Mbps/768 kbps 2) 3)	369,00	461,25
WLAN	ne naplaćuje se	

1) Dodatne podatkovne usluge dostupne su samo uz ukupno 4 ili manje govornih kanala. Ukupan broj govornih kanala računa se kao zbroj broja kanala iz osnovnog paketa i broja ugovorenih dodatnih analognih linija. Dodatne podatkovne usluge nije moguće kombinirati s dodatnim internetskim uslugama

2) Uključuje flat rate tarifu podatkovnog prometa
3) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

Govorna tarifa	Cijena po minuti 1)	
	bez PDV-a	s PDV-om
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00	0,00
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17	0,21
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23	1,54
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku	

Cijene su u kunama.
1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

6.3 *m|Play*

6.3.1 m|Play Telefon

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	225,41 kn	281,76 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	61,15 kn	76,43 kn

U osnovni paket uključeno je:
1 analogna telefonska linija s 1 brojem
Najam CPE uređaja

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Voice 1)	57,38 kn	71,73 kn

[1)] Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatna analogna telefonska linija 1)	16,39 kn	20,49 kn

[1)] uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 2)	245,90 kn	307,38 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	25,00 kn	31,25 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	10,00 kn	12,50 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn	250,00 kn

Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a4)	805,00 kn	1.006,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema4)	500,00 kn	625,00 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
4) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.3.2 m|Play Internet

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	225,41 kn	281,76 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	81,15 kn	101,44 kn

U osnovni paket uključeno je:
Pristup internetu simetričnom brzinom od 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.

2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa*	12,30 kn	15,38 kn

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Internet 1)	57,38 kn	71,73 kn

1) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	57,38 kn	71,73 kn
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	114,75 kn	143,44 kn
Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	286,89 kn	358,61 kn
Dodatni mailbox 2)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn
MetroWeb	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro	150,00 kn	187,50 kn

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 1)	245,90 kn	307,38 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 2)	25,00 kn	31,25 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 2)	10,00 kn	12,50 kn

Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn	250,00 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a 3)	805,00 kn	1.006,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 3)	500,00 kn	625,00 kn

1) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
2) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
3) Naknada uključuje samo trošak uređaja. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.3.3 m|Play TV

Priključna pristojba	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	225,41 kn	281,76 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija 2TV	81,15 kn	101,44 kn
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|Play TV uslugom	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	**Mjesečna naknada bez PDV-a**	**Mjesečna naknada s PDV-om**

Osnovni paket	92,13 kn	115,16 kn

Osnovni paket uključuje:
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
TV Plus	40,98 kn	51,23 kn
2TV	40,16 kn	50,20 kn

Kućna videoteka – najam sadržaja	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	4,10 kn	5,13 kn
Dnevni najam kataloškog sadržaja	8,20 kn	10,25 kn
Dnevni najam standardnog sadržaja	9,84 kn	12,30 kn
Dnevni najam premium sadržaja	12,30 kn	15,38 kn

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 2)	245,90 kn	307,38 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	25,00 kn	31,25 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	10,00 kn	12,50 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn

Interventni radovi	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn	250,00 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a4)	805,00 kn	1.006,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog i3wood-a4)	500,00 kn	625,00 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog STB-a4)	734,10 kn	917,63 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog SCART kabela4)	50,00 kn	62,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog daljinskog upravljača4)	81,97 kn	102,46 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
4) Naknada uključuje samo trošak uređaja/kabela. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.3.4 m|DualPlay

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om

Osnovni paket	81,15 kn	101,44 kn

U osnovni paket uključeno je:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 analogna telefonska linija s 1 brojem
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa neće biti dostupna.
2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa*	12,30 kn	15,38 kn

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Voice 1)	57,38 kn	71,73 kn
Flat Internet 2)	57,38 kn	71,73 kn
Dual Flat 3)	98,36 kn	122,95 kn

1) Flat Voice opcija uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima, Flat Voice ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Flat Voice aktivira se po jednoj telefonskoj liniji
2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internetski promet
3) Dual Flat opcija podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatna analogna telefonska linija 1)	16,39 kn	20,49 kn
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	57,38 kn	71,73 kn
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	114,75 kn	143,44 kn

Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	286,89 kn	358,61 kn
Dodatni mailbox 2)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn
MetroWeb	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro	150,00 kn	187,50 kn

1) uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.
2) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 2)	245,90 kn	307,38 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	25,00 kn	31,25 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	10,00 kn	12,50 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn	250,00 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn

Interventni radovi – novi DRG	805,00 kn	1.006,25 kn
Interventni radovi – novi Thomson	500,00 kn	625,00 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

6.3.5 m|TriplePlay*

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija 2TV	81,15 kn	101,44 kn
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|TriplePlay uslugom	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	122,13 kn	152,66 kn
Paket JET	153,66 kn	192,08 kn

Osnovni paket uključuje:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 5/5 Mbps (min. 2,5/2,5 Mbps) 1)
1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam modema i STB uređaja

Paket JET uključuje:
Pristup Internetu simetričnom brzinom do 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps) 1)
1 analognu telefonsku liniju s 1 brojem
60 min. prema hrvatskim nepokretnim mrežama
Osnovni paket TV i radio sadržaja
Kućnu videoteku
Elektronski programski vodič
Snimanje programa (DVR)
1 mailbox 2)
25 MB web prostora
Najam modema i STB uređaja

1) U slučaju realiziracije usluge putem ADSL2+ pristupa brzina internetskog pristupa u osnovnom paketu ili paketu JET će biti 5 Mbps/768 kbps (min, 2,5 Mbps/384 kbps), a dodatna usluga povećanja brzine pristupa i dodatna usluga 2TV neće biti dostupne.
2) uključuje 1 e-mail adresu i 4 aliasa te 100 MB mailbox prostora

Internetski promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa *	12,30 kn	15,38 kn

* svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256 MB, mjesečni promet nakon 12 GB se ne naplaćuje

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Flat Voice 1)	57,38 kn	71,73 kn
Flat Voice JET 1) 5)	48,78 kn	60,98 kn
Flat Internet 2)	57,38 kn	71,73 kn
Dual Flat 3)	98,36 kn	122,95 kn
Dual Flat JET 4) 5)	89,43 kn	111,79 kn

1) Uključuje neograničen promet prema nacionalnim nepokretnim odredištima. Ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemskim ulazima 07x i brojevima s posebnim tarifama 9x. Aktivira se po jednoj telefonskoj liniji.
2) Uključuje neograničen internetski promet.
3) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice na jednoj telefonskoj liniji.
4) Podrazumijeva Flat Internet i Flat Voice JET na jednoj telefonskoj liniji.
5) Dostupno samo uz JET paket.

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatna analogna telefonska linija 1)	16,39 kn	20,49 kn
Internetska brzina 10/10 Mbps (min. 5/5 Mbps)	57,38 kn	71,73 kn
Internetska brzina 15/15 Mbps (min. 10,5/10,5 Mbps)	114,75 kn	143,44 kn
Internetska brzina 25/25 Mbps (min. 17,5/17,5 Mbps)	286,89 kn	358,61 kn
TV Plus	40,98 kn	51,23 kn
TV Plus JET 2)	32,52 kn	40,65 kn
2TV	40,16 kn	50,20 kn
Dodatni mailbox 3)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6 4)	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12 4)	40,00 kn	50,00 kn
MetroWeb 4)	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro 4)	150,00 kn	187,50 kn

[1]) Uključuje 1 dodatni telefonski broj. Moguće je uzeti najviše jednu dodatnu liniju.
2) Dostupno samo uz JET paket.
3) Uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora
4) Samo za poslovne korisnike.

Kućna videoteka – najam sadržaja	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-

Dnevni najam kratkog sadržaja	4,10 kn	5,13 kn
Dnevni najam kataloškog sadržaja	8,20 kn	10,25 kn
Dnevni najam standardnog sadržaja	9,84 kn	12,30 kn
Dnevni najam premium sadržaja	12,30 kn	15,38 kn

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje Flat Voice ili Flat Voice JET opcije 1)	57,38 kn	71,73 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn
Promjena usluge 2)	245,90 kn	307,38 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar optičkog kabela s kanalicom 3)	25,00 kn	31,25 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela 3)	10,00 kn	12,50 kn
Instalacija kućne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn	250,00 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog DRG-a4)	805,00 kn	1.006,25 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog i3wood-a4)	500,00 kn	625,00 kn

Interventni radovi – zamjena oštećenog STB-a4)	734,10 kn	917,63 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog SCART kabela4)	50,00 kn	62,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog daljinskog upravljača4)	81,97 kn	102,46 kn

1) naplaćuje se po telefonskoj liniji
2) u slučaju promjene usluge prije isteka trajanja postojeće ugovorne obveze, naplaćuje se i naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog odnosa
3) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije
4) Naknada uključuje samo trošak uređaja/kabela. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.3.6 Govorna tarifa usluga m|Play Telefon, m|DualPlay i m|TriplePlay

Pozivi		Cijena po minuti bez PDV-a			Cijena po minuti s PDV-om		
Pozivi unutar VPN-a*	0-24h	0,00 kn			0,00 kn		
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,16 kn			0,20 kn		
	Vrijeme B	0,11 kn			0,14 kn		
Promet (u satima) mjesečno		0-2h	2h-5h	>5h	0-2h	2h-5h	>5h
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	1,25 kn	1,15 kn	1,05 kn	1,56 kn	1,44 kn	1,31 kn
	Vrijeme B	0,75 kn	0,69 kn	0,63 kn	0,94 kn	0,86 kn	0,79 kn
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	1,39 kn			1,74 kn		
	Europa 2	1,69 kn			2,11 kn		
	Svijet 1	2,63 kn			3,29 kn		
	Svijet 2	5,25 kn			6,56 kn		
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	2,30 kn			2,88 kn		
	Europa 2	1,79 kn			2,24 kn		
	Europa 3	2,13 kn			2,66 kn		
	Europa 4	2,98 kn			3,73 kn		
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	11,04 kn			13,80 kn		
	Zona 2	16,56 kn			20,70 kn		

Pozivi		Cijena po minuti bez PDV-a	Cijena po minuti s PDV-om

Zona 3	23,00 kn	28,75 kn
Zona 4	30,36 kn	37,95 kn
Zona 5	40,48 kn	50,60 kn

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga
** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

6.3.7 m|Play O2

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija	0,82 kn	1,03 kn
Instalacija 2TV	368,85 kn	461,06 kn
Instalacija 2TV – istovremena instalacija s m|Play O2 uslugom	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	0,00 kn	0,00 kn

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
TV Start	40,98 kn	51,23 kn
TV Plus*	40,98 kn	51,23 kn
2TV	40,16 kn	50,20 kn

*Preduvjet za TV Plus uslugu je aktivirana usluga TV Start.

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Promjena usluge m|Play TV u m|TriplePlay	0,82 kn	1,03 kn

Kućna videoteka – najam sadržaja	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Dnevni najam besplatnog sadržaja	-	-
Dnevni najam kratkog sadržaja	4,10 kn	5,13 kn
Dnevni najam kataloškog sadržaja	8,20 kn	10,25 kn
Dnevni najam standardnog sadržaja	9,84 kn	12,30 kn
Dnevni najam premium sadržaja	12,30 kn	15,38 kn

Napomena: Za m|Play O2 uslugu ne postoji ugovorna obveza.

6.4 *m|All4Office*

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	990,00 kn	1.237,50 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	249,00	311,25 kn

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	60,00 kn	75,00 kn
Internetska brzina do 15/1 Mbps (min. 10,5/0,5 Mbps)	200,00 kn	250,00 kn
Internetska brzina do 25/1 Mbps (min. 17,5/0,5 Mbps)	500,00 kn	625,00 kn
Port Forwarding 2)	0,00 kn	0,00 kn
Stalna IP adresa	500,00 kn	625,00 kn

Najam preklopnika 3)	20,00 kn	25,00 kn
Dodatni mailbox 4)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50 MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25 MB web prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn
MetroWeb	50,00 kn	62,50 kn
MetroWebPro	150,00 kn	187,50 kn

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.
2) uključuje otvaranje jednog (1) porta na A1 opremi (usmjerivač) koja se koristi za pružanje m|All4Office usluge.
3) omogućuje spajanje do 7 računala.
4) uključuje dodatnu e-mail adresu i 4 aliasa te dodatnih 100 MB mailbox prostora

Ostale usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Preseljenje priključka	990,00 kn	1.237,50 kn
Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela 1)	10,00 kn	12,50 kn
Instalacija lokalne mreže – dodatni metar UTP kabela s kanalicom	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi	**Jednokratna naknada bez PDV-a**	**Jednokratna naknada s PDV-om**
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	100,00 kn	125,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn	12,50 kn
Interventni radovi – zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn	31,25 kn
Interventni radovi – novi usmjerivač	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – novi preklopnik	200,00 kn	250,00 kn

1) postavljanje kabela do 10 metara, uključeno je u cijenu instalacije

6.4.1 Govorna tarifa

Pozivi		Cijena po minuti bez PDV-a	Cijena po minuti s PDV-om
Pozivi unutar VPN-a*	0-24h	0,00 kn	0,00 kn
Pozivi prema hrvatskim nepokretnim mrežama	Vrijeme A	0,16 kn	0,20 kn
	Vrijeme B	0,11 kn	0,14 kn
Pozivi prema hrvatskim pokretnim mrežama	Vrijeme A	1,25 kn	1,56 kn
	Vrijeme B	0,75 kn	0,94 kn
Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama	Europa 1	1,39 kn	1,74 kn
	Europa 2	1,69 kn	2,11 kn
	Svijet 1	2,63 kn	3,29 kn
	Svijet 2	5,25 kn	6,56 kn
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	2,30 kn	2,88 kn
	Europa 2	1,79 kn	2,24 kn
	Europa 3	2,13 kn	2,66 kn
	Europa 4	2,98 kn	3,73 kn
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	11,04 kn	13,80 kn
	Zona 2	16,56 kn	20,70 kn
	Zona 3	23,00 kn	28,75 kn
	Zona 4	30,36 kn	37,95 kn
	Zona 5	40,48 kn	50,60 kn

* pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga
** Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)

Vrijeme A – od ponedjeljka do subote od 7 do 19 sati
Vrijeme B – od ponedjeljka do subote od 19 do 7 sati, nedjeljom i blagdanom od 0 do 24 sata

6.5 *m|All4Office+*

Priključna pristojba	Jednokratna naknada	Jednokratna naknada

	bez PDV-a	s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	990,00 kn	1.237,50 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	0,82 kn	1,03 kn
Port Forwarding (po nalogu) 1)	100,00 kn	125,00 kn
Port Forwarding do po portu 2)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova2)	100,00 (125,00)	Bez naknade

1) Usluga nije dostupna za stare i nove korisnike od 4.7.2016.
2) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni paket	429,00	536,25 kn

U osnovni paket uključeno je:
2 analogne telefonske linije s 2 broja
Pristup Internetu brzinom do 20/2 Mbps *
Neograničeni internetski promet (flat rate)
1 dinamička IP adresa
Najam CPE uređaja
25 MB web prostora
Najam CPE uređaja

*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatne 2 analogne telefonske linije 1)	60,00 kn	75,00 kn
Internetska brzina do 30/3 Mbps *	200,00 kn	250,00 kn

Internetska brzina do 50/5 Mbps *	400,00 kn	500,00 kn
Internetska brzina do 100/10 Mbps *	900,00 kn	1.125,00 kn
Stalna IP adresa	1.000,00 kn	1.250,00 kn
Najam preklopnika 4)	20,00 kn	25,00 kn

1) uključuje 2 dodatna telefonska broja.
2) omogućuje spajanje do 7 računala.
*- A1 garantira minimalnu brzinu pristupa Internetu jednaku navedenim brzinama Cjenika

Tarifa 2	Cijena po minuti 1)	
	bez PDV-a	s PDV-om
Pozivi unutar glasovnog VPN-a 2)	0,00	0,00
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17	0,21
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23	1,54
Pozivi prema međunarodnim odredištima	prema međunarodnom cjeniku	

Cijene su u kunama.
1) Pogledati: Trajanje ostvarenog poziva (obračunska jedinica)
2) Pozivi unutar lokacije i između lokacija korisnika Metronet usluga u A1 mreži

6.6 *all2Connect*

Priključna pristojba	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Instalacija – ugovor na neodređeno vrijeme	999,00 kn	1.248,75 kn
Instalacija – ugovor na 12 mjeseci	450,82 kn	563,53 kn
Instalacija – ugovor na 24 mjeseci	1,00 kn	1,25 kn

Osnovni paketi	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
BASIC	70,00 kn	87,50 kn

FLEX 3	50,00 kn	62,50 kn
FLEX 6	70,00 kn	87,50 kn

Osnovni pristup mreži 1)	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Osnovni pristup mreži 1)	60,00 kn	75,00 kn

1) Naplaćuje se ukoliko se osnovni pristup mreži ostvaruje preko A1 (naked bitstream)

BASIC paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps / 256 kbps)
2 istovremena govorna kanala
2 analogne linije i 2 telefonska broja
2 mailboxa 1)
25 MB web prostora
najam WLAN modema/routera

[1]) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

FLEX 3 paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps)
2 istovremena govorna kanala
mogućnost aktivacije od 1 do 3 telefonske linije
3 mailboxa 1)
25 MB web prostora
najam WLAN modema/routera

1) 1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

FLEX 6 paket uključuje:
pristup internetu brzine 4 Mbps/512 kbps (min. 2 Mbps/ 256 kbps)
4 istovremena govorna kanala
mogućnost aktivacije od 4 do 6 telefonskih linija
6 mailboxa 1)
25 MB web prostora
najam WLAN modema/routera

2) 1) svaki uključuje 1 mail adresu i 4 aliasa, te 100 MB mail prostora

Uz FLEX pakete odabire se i proizvoljan broj analognih i IP linija koje se dodatno plaćaju.

Telefonske linije u FLEX paketima	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Analogna telefonska linija	20,00 kn	25,00 kn
IP telefonska linija i IP telefon	30,00 kn	37,50 kn

Internet promet	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa	12,30 kn	15,38 kn

Opcije	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
IP-VPN pristup 1)	150,00 kn	187,50 kn
Flat Internet 2)	57,38 kn	71,73 kn

3) 1) IP-VPN pristup zamjenjuje pristup internetu s udaljenim pristupom korporativnom IP-VPN-u uz flat rate tarifu podatkovnog prometa

4) 2) Flat Internet opcija uključuje neograničen internet promet

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Povećanje brzina pristupa na 10 Mbps/640 kbps (min. 5 Mbps/320 kbps)	79,00 kn	98,75 kn
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps)	199,00 kn1)	248,75 kn1)
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/768 kbps 3) (min. 14 Mbps/384 kbps)	99,00 kn2)	123,75 kn2)
Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/512 kbps)	109,00 kn	136,25 kn

Povećanje brzine pristupa na 20 Mbps/2 Mbps (min. 14 Mbps/1 Mbps)	129,00 kn	161,25 kn
Povećanje brzine pristupa na 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/2,5 Mbps)	149,00 kn	186,25 kn
Povećanje brzine pristupa na 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/3 Mbps)	169,00 kn	211,25 kn
Povećanje brzine pristupa na 50 Mbps/10 Mbps (min. 35 Mbps/5 Mbps)	189,00 kn	236,25 kn
Povećanje brzine pristupa na 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/5 Mbps)	209,00 kn	261,25 kn
Stalna IP adresa	409,84 kn	512,30 kn
Dodatna usluga IP-POS	200,00 kn	250,00 kn
Dodatni mailbox 1)	8,20 kn	10,25 kn
Dodatnih 50MB mailbox prostora	12,30 kn	15,38 kn
Dodatnih 25MB WEB prostora	12,30 kn	15,38 kn
MetroMail 6	20,00 kn	25,00 kn
MetroMail 12	40,00 kn	50,00 kn
MetroWEB	50,00 kn	62,50 kn
MetroWEBPro	150,00 kn	187,50 kn
Port Forwarding do po portu4)	100,00 (125,00)	Bez naknade
Port Forwarding – naknada za više od 30 portova4)	100,00 (125,00)	Bez naknade

5) mjesečna naknada za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor do 11.10.2015.

6) mjesečna naknada za sve nove korisnike koji sklope pretplatnički ugovor u promotivnom razdoblju od 12.10.2015. do 31.12.2016.

7) Od 25.5.2014. brzina dostupna samo za privatne korisnike

8) Cijena usluge za korisnike koji su sklopili Ugovor od 4.7.2016.

Ostale usluge	Jednokratna	Jednokratna

	naknada bez PDV-a	naknada s PDV-om
Promjena telefonskog broja	50,00 kn	62,50 kn
Preseljenje priključka	450,82 kn	563,53 kn

Interventni radovi	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om
Interventni radovi – dolazak na lokaciju	180,00 kn	225,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta u radno vrijeme	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – sat eksperta izvan radnog vremena	1.200,00 kn	1.500,00 kn
Interventni radovi – sat tehničara u radno vrijeme	425,00 kn	531,25 kn
Interventni radovi – sat tehničara izvan radnog vremena	950,00 kn	1.187,50 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog modema 1)	500,00 kn	625,00 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog IP telefona 1)	600,00 kn	750,00 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog analognog adaptera 1)	400,00 kn	500,00 kn
Interventni radovi – zamjena oštećenog djelitelja 1)	60,00 kn	75,00 kn

1) Naknada uključuje samo trošak oštećene opreme. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

6.6.1 Govorna tarifa

Cijena poziva (po telefonskoj/faks liniji)	Cijena
Pozivi između brojeva i lokacija istog korisnika A1 govornih usluga na A1 mreži	0,00 kn/min (0,00 kn/min)
Pozivi prema nacionalnim nepokretnim mrežama	0,17 kn/min (0,21 kn/min)
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama	1,23 kn/min (1,54 kn/min)

Pogledati: **Error! Reference source not found.**

7 Ostale naknade

Naknade na razini usluge

Usluga	Jednokratna naknada
Promjena telefonskog/faks broja	50,00 kn (62,50 kn)
Promjena tarifnog modela po usluzi na lokaciji	50,00 kn (62,50 kn)
Ponovno uključenje usluge 1)	73,17 kn (91,46 kn)
Privremeno isključenje usluge 2)	73,17 kn (91,46 kn)
Prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora 3)	mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknada u visini popusta na ostvarene proizvode i usluge

1) Kod neplaćanja
2) kod privremenog isključenja usluge na zahtjev. Privremeno isključenje usluge moguće je zatražiti najviše jednom u kalendarskoj godini u trajanju od najviše tri (3) mjeseca.
3) Naplaćuje se naknada koja je povoljnija za Pretplatnika. Mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora oslobođena je plaćanja PDV-a temeljem članka 25. Pravilnika o PDV-u.
U zagradi je cijena sa PDV-om.

Naknade na razini lokacije

Instalacija priključne točke	Jednokratna naknada
ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika	ovisno o tehničkom rješenju

Preseljenje svih usluga na novu lokaciju	Jednokratna naknada
ovisno o tehničkom rješenju, usluga može uključivati sljedeće: radove na povezivanju lokacije pretplatnika na A1 mrežu, mjerenje kvalitete i propusnosti pristupne veze, preseljenje i instaliranje terminalne opreme te izgradnju kućne instalacije na lokaciji pretplatnika	ovisno o tehničkom rješenju

Naknade na razini pretplatničkog računa

Usluga	Jednokratna naknada
Specifikacija troškova	bez naknade
Godišnji ispis troškova	100,00 kn (125,00 kn)
Slanje opomene 1) 2)	20,00 kn
Naknada za otkaz ugovora	50,00 kn (62,50 kn)
Kopija računa	50,00 kn (62,50 kn)

1) Trošak slanja opomene oslobođen je plaćanja PDV-a temeljem članka 25. stavka 5. Pravilnika o PDV-u.

2) Pretplatnici koji su fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti su oslobođeni plaćanja troška slanja opomene temeljem članka 12. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača.

Interventni radovi i usluge na zahtjev

Usluga	Jednokratna naknada
Sat rada stručnjaka za radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak)	400,00 kn (500,00 kn)
Sat rada eksperta van radnog vremena (certificirani Microsoft, vmWare, Cisco stručnjak)	600,00 kn (750,00 kn)
Sat rada tehničara za radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)	200,00 kn (250,00 kn)
Sat rada tehničara van radnog vremena (IT, mrežni stručnjak)	300,00 kn (375,00 kn)
Zamjena oštećenog optičkog kabela	200,00 kn (250,00 kn)
Zamjena 1 metra UTP spojnog kabela	10,00 kn (12,50 kn)
Zamjena 1 metra kanalice	25,00 kn (31,25 kn)
Zamjena oštećenog modema1)	500,00 kn (625,00 kn)
Zamjena oštećenog IP telefona1)	600,00 kn (750,00 kn)
Zamjena oštećenog STB-a4)	734,10 kn (917,63 kn)
Zamjena oštećenog usmjerivača2)	600,00 kn (750,00 kn)
Zamjena oštećenog preklopnika2)	200,00 kn (250,00 kn)

Usluga	Jednokratna naknada
Zamjena oštećenog DRG-a1)	805,00 kn (1.006,25 kn)
Zamjena oštećenog SCART kabela4)	50,00 kn (62,50 kn)
Zamjena oštećenog daljinskog upravljača4)	81,97 kn (102,46 kn)

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati.

1) Naknada uključuje samo trošak uređaja/kabela. Dolazak na lokaciju se naplaćuje zasebno

RB	Kategorija	Usluga	Vremenski normativ [sati]	Cijena [kn]	Izvršitelj
1	Generalno	Dolazak na lokaciju po pozivu (9:00 - 17:00 - odziv prvi sljedeći radni dan) do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	50,00 kn	
2	Generalno	Hitni dolazak na lokaciju unutar 2h (7:00 - 20:00) radnim danom do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	150,00 kn	
3	Generalno	Hitni izlazak na lokaciju vikendom, blagdanom ili noću do 15 km od najbližeg A1 ureda	-	300,00 kn	
4	Generalno	Dodatak po km za udaljenosti veće od 15 km od najbližeg A1 ureda	-	2,00 kn	
5	IT	Dijagnostika problema na računalu korisnika (notebook, desktop)	1	200,00 kn	IT stručnjak
6	IT	Dijagnostika problema na poslužitelju korisnika	2	400,00 kn	IT stručnjak
7	IT	Instalacija i konfiguracija MS Windows ili Linux operativnog sustava na osobno računalo	2	400,00 kn	IT stručnjak
8	IT	Instalacija aplikacije na računalo korisnika	1	200,00 kn	IT stručnjak
9	IT	Priključivanje osobnog računala u lokalnu mrežu i konfiguracija za pristup Internetu	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
10	IT	Konfiguriranje aplikacije za slanje i primanje elektroničke pošte	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
11	IT	Instalacija i konfiguracija printera	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
12	IT	Instalacija i konfiguracija skenera	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
13	IT	Priključenje i konfiguracija ostalih eksternih uređaja (fotoaparata, webcam, mobitela...)	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
14	IT	Instalacija i podešavanje drivera na računalu ili poslužitelju korisnika	0,5	100,00 kn	IT stručnjak
15	IT	Nadogradnja računalne konfiguracije (memorija, procesor, tvrdi disk i sl.) - komponente osigurava korisnik	1	200,00 kn	IT stručnjak
16	IT	Detekcija i uklanjanje virusa, Spyware-a, Pop-Up-a, Adware-a	1	200,00 kn	IT stručnjak
17	IT	Instalacija antivirusnih aplikacija	0,5	100,00 kn	IT stručnjak

RB	Kategorija	Usluga	Vremenski normativ [sati]	Cijena [kn]	Izvršitelj
18	IT	Instalacija i konfiguracija MS Windows Server OS-a na fizičkom ili virtualnom poslužitelju korisnika	3	1.200,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
19	IT	Instalacija i konfiguracija MS Exchanga na fizički ili virtualni poslužitelj	7	2.800,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
20	IT	Instalacija i konfiguracija MS Exchanga Cluster-a na fizičke ili virtualne poslužitelje	12	4.800,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
21	IT	Usluga konverzije fizičkog poslužitelja u virtualni na vmWare platformu	3	1.200,00 kn	Certificirani vmWare stručnjak
22	IT	Instalacija MS SQL-a na fizički ili virtualni poslužitelj	4	1.600,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
23	IT	Instalacija i inicijalna konfiguracija MS SharePoint-a na fizički ili virtualni poslužitelj	10	4.000,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
24	IT	Konfiguracija klijenta za backup podataka (A1 usluga backup2cloud)	1	200,00 kn	IT stručnjak
25	IT	Posredovanje prilikom registracije domena (sređivanje dokumentacija, aktivacija)	1	200,00 kn	IT stručnjak
26	IT	Paušalno održavanje MS Exchange poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	1.200,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
27	IT	Paušalno održavanje web servisa (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	1.200,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
28	IT	Paušalno održavanje Sharepoint poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	1.200,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak
29	IT	Paušalno održavanje MS SQL poslužitelja (u paušal uključeno: mjesečni preventivni pregled rada sustava, praćenje i instalacija sigurnosnih update-a, 2 sata dodatne konfiguracije)	-	1.200,00 kn	Certificirani Microsoft Stručnjak

RB	Kategorija	Usluga	Vremenski normativ [sati]	Cijena [kn]	Izvršitelj
30	Mreža	Radio planiranje za postavljanje bežične pristupne mreže (hot spot i sl.) - do 10 pristupnih točaka sa izradom prateće dokumentacije	8	1.600,00 kn	Mrežni stručnjak
31	Mreža	Izvedba strukturnog kabliranja u prostorijama korisnika (jedno priključno mjesto) - sav materijal osigurava A1	-	1.000,00 kn	Mrežni stručnjak
32	Mreža	Montaža zidnog komunikacijskog ormarića na lokaciji korisnika, ugradnja pripadajuće mrežne opreme i izvedba kabliranja unutar ormarića (ormarić, oprema i kablovi nisu uključeni u cijenu usluge)	3	600,00 kn	Mrežni stručnjak
33	Mreža	Mjerenje performanski i propusnosti Ethernet linka pomoću certificiranog mjernog uređaja i izdavanje pripadajućeg izvještaja	2	400,00 kn	Mrežni stručnjak
34	Mreža	Zabrana odlaznih poziva prema predefiniranim destinacijama u slučajevima kada korisnik ima vlastitu PBX centralu spojenu na A1	1	200,00 kn	Mrežni stručnjak
35	Mreža	Konfiguracija porta na A1 switchu/routeru za potrebe korisnikovog LAN-a	0,5	100,00 kn	Mrežni stručnjak
36	Mreža	Konfiguracija prilagođene "access liste" na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevu korisnika	1	200,00 kn	Mrežni stručnjak
37	Mreža	Kreiranje skupine za javljanje (hunt-grupa), sukladno zahtjevima korisnika	1	200,00 kn	Mrežni stručnjak
38	Mreža	Promjena konfiguracije korisnikove LAN ili WiFi mreže konfigurirane na A1 uređajima (IP adrese, subnet, dodatni LAN, SSID i sl.)	1	200,00 kn	Mrežni stručnjak
39	Mreža	Usluga konfiguriranja korisnikovog mrežnog uređaja (router/switch) unutar LAN mreže korisnika	2	400,00 kn	Mrežni stručnjak
40	Mreža	Konfiguriranje klasa prometa (QoS) na A1 CPE uređaju sukladno zahtjevima korisnika (raspodjela bandwitha po IP adresama/portovima)	2	800,00 kn	Certificirani Cisco stručnjak

RB	Kategorija	Usluga	Vremenski normativ [sati]	Cijena [kn]	Izvršitelj
41	Mreža	Konfiguracija protokola za uspostavu peeringa (BGP)	3	1.200,00 kn	Certificirani Cisco stručnjak
42	Mreža	Konfiguracija IPSec-a	3	1.200,00 kn	Certificirani Cisco stručnjak
43	Mreža/IT	Izrada posebne tehničke dokumentacije sukladno zahtjevima korinsika (po satu)	-	200,00 kn	Mrežni ili IT stručnjak
44	Mreža	Analiza rada lokalne mreže (network audit) uz pripadajuću dokumentaciju (po satu)	-	400,00 kn	Certificirani Cisco stručnjak
45	Mreža	Dijagnostika i analiza mrežnog problema u lokalnoj mreži korisnika	5	2.000,00 kn	Certificirani Cisco stručnjak

8 QoS

SLA USLUŽNI PAKETI

8.1 *Uslužni paket SLA STANDARD*

Usluga SLA STANDARD je uključena prilikom uzimanja neke od usluga.

8.2 *Uslužni paket SLA SILVER*

Naplata usluge SLA SILVER.

SLA SILVER naplaćuje se po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u iznosu od **20% ukupnih mjesečnih naknada** svih usluga na predmetnoj lokaciji.

Opcije

1. **Proaktivni nadzor –** dodatnih 10% iznosa mjesečnih naknada po lokaciji za koju će proaktivni nadzor biti aktiviran
2. **Redundantna CPE oprema** – dodatnih 10% na ukupan iznos mjesečnih naknada po lokaciji gdje je tražena

8.3 *Uslužni paket SLA GOLD*

Naplata usluge SLA GOLD:

SLA GOLD naplaćuje se po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran u iznosu od 30% - 100% ukupnih mjesečnih naknada svih usluga na predmetnoj lokaciji, a ovisno o samom tehničkom rješenju i trošku provlačenja redundante optičke infrastrukutre, odnosno ADSL trošku kada je on tražen umjesto redundantne optike.