



## Uvjeti korištenja promotivne ponude „Poveži Sve.“

1. Korištenjem promotivne ponude „Poveži Sve.“ (u daljnjem tekstu: promocija) A1 korisnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja.

2. Promotivna ponuda „Poveži Sve.“ dostupna je isključivo A1 privatnim pretplatnicima mobilnih govornih pretplatničkih tarifa, mobilnih podatkovnih pretplatničkih tarifa i pretplatnicima fiksnih usluga koji povežu svoje usluge u promotivnom periodu od 18.09.2017. do 30.06.2019. Promotivne pogodnosti uključiti će se u trenutku u kojem se ispune uvjeti za ostvarenje, dodjelu i korištenje.

Od 27.11.2017., promotivna ponuda „Poveži Sve.“ dostupna je korisnicima govornih tarifnih modela bez mjesečne naknade.

3. Promotivne pogodnosti ostvaruju se povezivanjem usluga pod slijedećim uvjetima:

- usluge koje se povezuju mogu pripadati jednoj ili više platežno odgovornih osoba
- povezati se može minimalno jedna usluga, a maksimalno dvije fiksne i sedam mobilnih usluga
- platežno odgovorne osobe na koje glase usluge mogu imati maksimalno 2 različita prezimena
- usluge se mogu nalaziti na maksimalno dvije različite adrese koje su navedene kao adresa instalacije fiksnog priključka za fiksnu uslugu, adresa za dostavu računa za mobilnu uslugu ili registracijska adresa za mobilne usluge bez mjesečne naknade

4. Pravo na ostvarivanje promotivne ponude Poveži Sve. imaju A1 korisnici govornih i podatkovnih pretplatničkih tarifa, A1 korisnici fiksnih usluga i A1 korisnici Homebox usluga koji imaju ugovornu obvezu od 24 mjeseca, a kako je navedeno u ovim uvjetima korištenja.

Primjena popusta na mobilnim govornim/podatkovnim tarifama:

a) Uvjet za primjenu promotivne pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu „Poveži Sve. popust mob+mob“ su minimalno dvije govorne i/ili podatkovne mobilne linije. Mobilne govorne/podatkovne pretplatničke tarife na kojima je moguće ostvariti popust:

Mobilna govorna pretplatnička tarifa	Mobilna podatkovna pretplatnička tarifa	Popust na mjesečnu naknadu uz UO 24
Mobilna S/ Mobilna S+	Mobilni Net S	5 kn
Mobilna M	Mobilni Net M	10 kn
Mobilna L	Mobilni Net L	15 kn

Uvjet za primjenu promotivne pogodnosti dodatnog podatkovnog prometa „Poveži Sve. dodatnih 1GB mob+fix“, „Poveži Sve. dodatnih 5GB mob+fix“ i „Poveži Sve. dodatnih 10GB mob+fix“ je minimalno jedna mobilna i jedna fiksna linija Mobilne govorne/podatkovne pretplatničke tarife na kojima je moguće ostvariti dodatni podatkovni promet:



Mobilna govorna pretplatnička tarifa	Mobilna podatkovna pretplatnička tarifa	Dodatni podatkovni promet (GB) uz UO 24
Mobilna S/ Mobilna S+	Mobilni Net S	1 GB
Mobilna M	Mobilni Net M	5 GB
Mobilna L	Mobilni Net L	10 GB

b) Uvjet za primjenu promotivne pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu „Poveži Sve. popust fix+mob" je minimalno jedna fiksna linija i jedna mobilna linija. Fiksne usluge i paketi na kojima je moguće ostvariti popust:

Fiksna usluga/Paket	Popust na mjesečnu naknadu uz UO 24
Telefon	5 kn
Internet	5 kn
TV*	5 kn
Internet + Telefon	10 kn
Internet + TV	10 kn
TV + Telefon	10 kn
Internet + TV + Telefon	15 kn
Homebox Telefon	5 kn
Homebox Duo	10 kn

\*Promotivnu pogodnost „Poveži Sve. popust fix+mob" ne mogu ostvariti korisnici čija je TV usluga uključena preko postojeće linije.

Uvjet za primjenu promotivne pogodnosti popusta na mjesečnu naknadu „Poveži Sve. popust fix+fix" su minimalno dvije fiksne linije Fiksne usluge i paketi na kojima je moguće ostvariti popust:



Fiksna usluga/Paket	Popust na mjesečnu naknadu uz UO 24
Telefon	5 kn
Internet	5 kn
TV*	5 kn
Internet + Telefon	10 kn
Internet + TV	10 kn
TV + Telefon	10 kn
Internet + TV + Telefon	15 kn
Homebox Duo	10 kn

\*Promotivnu pogodnost „Poveži Sve. popust fix+fix“ ne mogu ostvariti korisnici čija je TV usluga uključena preko postojeće linije.

5. Promotivne pogodnosti dobrodošlice u Poveži Sve. dodjeljuju se na mobilnim govornim i podatkovnim tarifama u trenutku povezivanja usluga u grupu jednom unutar 24 mjeseca. Promotivna pogodnost primjenjuje se na tarifama: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L u iznosu od 1 GB podatkovnog prometa mjesečno u trajanju od 3 mjeseca od trenutka povezivanja minimalno dvije mobilne i/ili fiksne usluge sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja. Promotivna pogodnost dobrodošlice u Poveži Sve. primjenjuje se na svim tarifnim modelima bez mjesečne naknade u iznosu od 1 GB podatkovnog prometa svakih 30 dana, ukupno 3 puta od trenutka povezivanja minimalno dvije mobilne i/ili fiksne usluge sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

Promotivne pogodnosti dobrodošlice u Poveži Sve. dostupne su za uključenje do 30.06.2019. godine.

6. Promotivne pogodnosti i popusti navedene u točkama 4. i 5. ovih uvjeta počinju se primjenjivati od trenutka kada korisnik pridruži usluge u grupu sukladno uvjetima navedenima u točki 3. ovih uvjeta. Povezivanje usluga u jednu grupu i istodobno korištenje podrazumijeva da su usluge aktivne, odnosno promocije se ne primjenjuje trenutkom potpisivanja ugovora već trenutkom povezivanja usluga koje zadovoljavaju uvjet ove promocije. Pojašnjenja radi korisniku koji već koristiti A1 mobilnu/e linije od trenutka uključivanja fiksnog A1 Duo, A1 Trio paketa ili samostalne fiksne usluge početi će se primjenjivati popust prema ovim uvjetima.

7. U grupu mogu ući sve mobilne govorne i podatkovne pretplatničke tarife, sve mobilne govorne tarife bez mjesečne naknade te fiksne usluge, no isključivo tarife navedene u točkama 4. i 5. ovih uvjeta korištenja ostvaruju pogodnosti. Mobilne tarife koje ne sudjeluju u dodjeli popusta su: Ideal Start+, Step/Tango/Swing, Easy+ promo, Model 25, Model 50, Vip Ideal promo, Vip Ideal 50, Sve za mene 30, Sve za mene 75, Sve za mene 150, Vip Ideal, Start 25, Bez limita 50, Start 25 +, Ideal Start. Fiksni paketi i usluge koje su bile dostupne za aktivaciju do 30.03.2015. također ne sudjeluju u dodjeli popusta.



Podatkovne tarife koje ne sudjeluju u dodjeli popusta su: Dnevni internet 1 GB, Dnevni internet 5 GB, Dnevni internet 10 GB, Dnevni internet 20 GB, Dnevni internet 30 GB, Dnevni Internet S, Dnevni Internet M, Dnevni Internet L i Mobilni Internet S, te podatkovne tarife koje su bile dostupne za aktivaciju do 24.04.2016.

Navedeni popust se primjenjuje do isteka postojeće ugovorne na mobilnoj i/ili na fiksnoj usluzi, odnosno prestaje se primjenjivati istekom ugovorne obveze.

8. Korisnik mora samostalno pristati na povezivanje usluga u grupu i dozvoliti da su informacije o njegovom imenu i prezimenu, te vrsti usluge dostupne ostalim članovima grupe, a u svrhu obavještanja korisnika unutar grupe o statusu pojedinih usluga (ulasci i izlasci usluga u/iz grupe).

9. Korisnik će biti obaviješten o ulascima/izlascima/promjenama naziva grupe SMS ili e-mail porukom informativnog karaktera, te će biti obaviješten SMS ili e-mail porukom o uključenju i isključenju promotivnih pogodnosti iz ovih uvjeta korištenja ukoliko su kontakt podaci dostupni. Popusti i pogodnosti iz ove promotivne ponude biti će prikazani na mjesečnom računu i pripadajućoj specifikaciji.

10. Platežno odgovorna osoba za pojedinu uslugu može zatražiti kreiranje nove grupe ili ulazak u postojeću grupu. Nakon što korisnik pridruži uslugu u novu ili postojeću grupu ispisuje se zaseban dokument „Zahtjev za grupiranje“ koji sadrži informacije o korisniku, usluzi koja je grupirana te naziv grupe. Ukoliko korisnik sa svojom uslugom ulazi u postojeću grupu, korisnik mora imati informaciju o nazivu grupe u koju želi pridružiti uslugu. Svaki korisnik koji je povezo svoju uslugu u grupu je odgovoran za čuvanje tajnosti o nazivu grupe. Uvjeti za ulazak u postojeću grupu navedeni u točki 3. moraju biti zadovoljeni.

11. Platežno odgovorna osoba za pojedinu uslugu može zatražiti izlazak svoje usluge iz grupe ili usluga može izaći iz grupe prestankom zadovoljenja uvjeta grupe, kao što su isključenje usluge i kršenje uvjeta navedenih u točki 2. i 3. ovih Uvjeta korištenja.

12. Korisnici koji koriste promotivnu pogodnost iz ove promocije mogu promijeniti tarifni model/fiksnu uslugu sukladno uvjetima korištenja promjene tarifnog modela/fiksne usluge. U slučaju promjene mobilne tarife/fiksne usluge ako korisnik i dalje zadovoljava uvjete ove promocije primijenit će se popust za odabranu tarifu/fiksnu uslugu sukladno točki 4.i 5. ovih uvjeta.

13. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela Mobilna S, S+, M i L i Mobilni Net S-L na neku drugu pretplatničku tarifu koja ne sudjeluje u ovoj promociji ili na tarifu unaprijed plaćenih usluga ili izlaskom iz grupe povezanih usluga korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. Prelaskom sa samostalnih fiksnih usluga te Duo/Trio paketa koji su dio ove promocije na neku drugu samostalnu fiksnu uslugu ili A1 Duo/Trio paketa koji nisu dio ove promocije, korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje popusta iz ovih uvjeta korištenja. Prelaskom sa drugih samostalnih fiksnih usluga te A1 Duo/Trio paketa koji nisu dio ove promocije, na samostalnu fiksnu uslugu ili A1 Duo/Trio paket koji sudjeluju u ovoj promociji, ako su zadovoljeni uvjeti, počinje se primjenjivati popust koji vrijedi na novo aktiviranim uslugama.

14. U slučaju da je govorna tarifa bez mjesečne naknade povezana s mobilnom ili fiksnom uslugom sukladno točki 7. ovih Uvjeta, korisnik tarife bez mjesečne naknade koji obnovi svoj A1 račun na bonove ,neovisno o kanalu, dobiti će dodatne MB na A1 račun na bonove za svaku obnovu. Dodatni MB vrijede sljedećih 30 dana te se pridodaju MB iz drugih promocija. Promocija je dostupna od 01.04.2019.

Od 01.04.2019. uvjet za dobivanje dodatnih MB više nije da Korisnik putem Moj A1 kanala obnovi A1 račun na bonove korisniku tarife bez mjesečne naknade.

15. U slučaju da je govorna tarifa bez mjesečne naknade povezana s mobilnom uslugom sukladno točki 7. ovih Uvjeta, korisnik tarife bez mjesečne naknade može odbrati unutar grupe jedan pretplatnički broj (u nastavku: Family broj) kojega može pozivati neograničeno i slati SMS poruke bez dodatne naknade unutar Republike Hrvatske.



Family broj se može promijeniti na zahtjev korisnika dva puta u 30 dana. Family broj se može aktivirati pozivom prema Službi za korisnike ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi Family 3859x na broj 13205. Promocija je dostupna od 01.04.2019.

16. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnosti iz ove promocije se gube i usluga izlazi iz grupe.

17. Za vrijeme privremenog isključenja korisnik ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije na usluzi koja je privremeno isključena.

18. Na sve korisnike iz ove promocije ovisno o odabranoj tarifi, fiksnom paketu ili dodatnoj usluzi primjenjuju se uvjeti korištenja pretplatničkih govornih tarifa, uvjeti korištenja pretplatničkih podatkovnih tarifa, uvjeti korištenja A1 na bonove tarifnih modela i uvjeti korištenja fiksnih usluga.

19. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ako je tako izričito navedeno za svaku pojedinačnu ponudu.

20. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.04.2019.