



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Uvjeti međusobnog povezivanja u svrhu pružanja usluge „Fiksni i mobilni VPN“

Temeljem Odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: 344-01/09-01/1078, Ur. Broj: 376-11-09-01, od 17. srpnja 2009. godine, Rješenja nadzornika elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP-I-344-08/09-01/23, Ur. Broj: 376-09-09-08 MB/IB/KŽP, od 7. prosinca 2009. godine, i Rješenja nadzornika elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-344-01/10-01/2440, Ur. Broj: 376-04-10-01, od 23. rujna 2010. godine.

Zagreb, 01. listopada 2018. godine

Sadržaj

1. Pojmovi i definicije	3
2. Opis usluge	4
2.1. Raspodjela odgovornosti između A1 i Operatora	4
2.2. Obveze i odgovornosti Operatora	5
3. Ograničenja usluge na strani A1	8
3.1. Kratki kodovi	8
4. Procedure aktivacije i deaktivacije u okviru usluge	10
4.1. Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora	10
4.2. Procedura na razini krajnjeg korisnika - Aktivacija korisnika	12
4.3. Procedura na razini priključka - Usklađivanje podataka	12
5. Usmjeravanje prometa	14
6. Rokovi	15
7. Naknade	16
7.1. Izdavanje računa	17
8. Kontakti na strani A1	19
9. Obrasci zahtjeva	20
10. Završne odredbe	26
10.1. Sklapanje ugovora	26

1. Pojmovi i definicije

Operator - operator koji je ovlašten pružati usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj, osim A1.

Krajnji korisnik - Pravna osoba koja koristi usluge A1 i Operatora.

VPN - Virtual Private Network, virtualna privatna mreža pojedinog krajnjeg korisnika koja može biti realizirana u pokretnoj ili nepokretnoj mreži.

Usluga „Fiksni i mobilni VPN“ - funkcionalnost za krajnjeg korisnika A1 i Operatora koja omogućuje pozivanje putem kratkih kodova između VPN-a tog krajnjeg korisnika u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži Operatora prema pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži A1.

2. Opis usluge

Temeljem ovih uvjeta međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“, krajnji korisnik, kojemu A1 pruža uslugu VPN u pokretnoj mreži, a Operator pruža uslugu VPN u nepokretnoj mreži, će imati omogućene pozive putem kratkih kodova iz smjera nepokretnog prema pokretnom dijelu svog VPN-a. A1 ne može osigurati funkcioniranje poziva putem kratkih kodova iz smjera pokretnog prema nepokretnom dijelu VPN-a krajnjeg korisnika budući da je osiguranje takve funkcionalnosti u domeni operatora nepokretne javne komunikacijske mreže.

Usluga se može realizirati samo za korisnike A1 VPN-a u pokretnoj mreži, odnosno:

- Operator nije ovlašten nuditi ili dalje prodavati maloprodajne usluge A1 u nepokretnoj i/ili pokretnoj mreži;
- Od strane Operatora usluga se može realizirati bilo za njegovog postojećeg korisnika, ili za novog korisnika.

U okviru ovih uvjeta ne podrazumijeva se zajednički nastup prema krajnjem korisniku A1 i Operatora, već odvojeni, na način da Operator svojim krajnjim korisnicima može ponuditi funkcionalnost pozivanja putem kratkih kodova ukoliko je isti korisnik ujedno i korisnik VPN usluge isključivo u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži A1.

2.1. Raspodjela odgovornosti između A1 i Operatora

Odgovornost prema korisniku (maloprodajne cijene, služba za korisnike, otklanjanje kvarova, izdavanje računa, postupak prigovora itd.) je podijeljena između A1 i Operatora, pri čemu će se pojedinosti detaljnije definirati u ugovoru o predmetnoj usluzi kao preduvjetu za početak pružanja predmetne usluge.

Tarifni model A1 na kojem se nalazi korisnik se ne mijenja zbog uključivanja u uslugu „Fiksni i mobilni VPN“.

Domena odgovornosti A1 s perspektive krajnjeg korisnika je isključivo u području VPN-a u pokretnoj mreži.

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

Domena odgovornosti Operatora s perspektive krajnjeg korisnika je u području VPN-a u nepokretnoj mreži te u području funkcioniranja usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

A1 će omogućiti da se svaki krajnji korisnik koji koristi uslugu „Fiksni i mobilni VPN“ može raspoznati od strane službe za korisnike A1, po pripadnosti pojedinom Operatoru, kako bi se eventualni prigovori izvan domene odgovornosti A1 mogli uputiti na pojedinog Operatora.

U smislu realizacije usluge „Fiksni i mobilni VPN“, A1 ne usklađuje postojeću dokumentaciju s korisnikom, npr. obrasce, izjave, privole i sl., odnosno A1 ne mijenja svoj postojeći odnos s vlastitim korisnikom zbog realizacije usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

Komunikacija vezana za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“ odvija se isključivo između Operatora i A1, odnosno A1 u okviru te usluge ne komunicira s krajnjim korisnikom po pitanjima iz područja usluga u nepokretnoj mreži.

A1 i Operator će putem kontakt osoba koje će biti navedene u ugovoru, razmjenjivati sve ostale potrebne podatke kako bi se omogućila neometana dostupnost usluge krajnjem korisniku.

2.2. Obveze i odgovornosti Operatora

Operator mora uspostaviti posebne fizičke ili logičke vodove (rute) prema pristupnim točkama A1 putem kojih će se usmjeravati promet svih korisnika koji koriste uslugu „Fiksni i mobilni VPN“ A1 i tog Operatora. Vod se sastoji od određenog broja vodova koji svaki ima kapacitet od 2 Mbit/s.

Lokacije pristupnih točki A1 su:

1. A1, Vrtni put 1, Zagreb
2. A1, Lička 12, Split

Omogućeno je sučelje E1, uz signalizacijsko sučelje SS7.

Pristupne točke djeluju kao par za govorni promet za cijelu A1 mrežu i povezivanje na njih je moguće samo u načinu rada podjele opterećenja (50%/50% za govorni promet).

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

Operator je odgovoran za ispravno dimenzioniranje voda sukladno prethodno dostavljenim planovima i količini prometa koji se putem voda usmjerava.

Svaki Operator koji želi koristiti uslugu mora uspostaviti poseban vod (nije dozvoljeno tranzitiranje prometa između dva ili više Operatora).

Operator mora u inicijalnom zahtjevu za pružanje usluge A1 dostaviti plan i predviđanje prometa za naredno razdoblje od 6 mjeseci, odnosno broja svojih korisnika i priključaka koji bi se uključili u uslugu „Fiksni i mobilni VPN“, te predviđanje vršnog opterećenja, te redovito dostavljati ažurne planove svakih 6 mjeseci unaprijed za slijedeće 6-mjesečno razdoblje. Ukoliko se Operator ne pridržava obveze redovitog dostavljanja planova, A1 neće biti u mogućnosti jamčiti rokove implementacije i/ili dostatnost kapaciteta u mrežnim platformama i infrastrukturi.

U slučaju da krajnji korisnik Operatora izvrši prijenos svojih brojeva iz opsega numeracija za obavljanje usluga nepokretne mreže (koji su dio usluge „Fiksni i mobilni VPN“) u

mrežu drugog operatora, Operator je obvezan isto bez odgađanja javiti A1 u trenutku kada je takav prijenos broja ili brojeva odobren od strane Operatora.

U slučaju da krajnji korisnik A1 izvrši prijenos svojih brojeva iz opsega numeracija za obavljanje usluga pokretne mreže (koji su dio usluge „Fiksni i mobilni VPN“) u mrežu drugog operatora pokretne mreže, usluga na razini tog korisnika deaktivira se na strani A1 čime automatski prestaju obveze A1 prema Operatoru za tog korisnika.

Prilikom uspostave usluge „Fiksni i mobilni VPN“ na razini pojedinog korisnika, Operator je obvezan od korisnika prikupiti sve potrebne podatke, ishoditi potrebne privole i slično, te komunicirati A1 sve brojeve iz opsega numeracija za obavljanje usluga nepokretne i pokretne mreže i kratke kodove koji trebaju biti uključeni u uslugu „Fiksni i mobilni VPN“.

Operator je obvezan A1 iskomunicirati sve promjene u usluzi „Fiksni i mobilni VPN“, koje se, u pogledu brojeva i kratkih kodova koji su uključeni u tu uslugu, dogode nakon uspostave usluge na razini pojedinog korisnika, zbog usklađivanja podataka na sustavima A1.

Operator je odgovoran komunicirati korisniku da se u slučaju promjena u postavkama VPN-a u pokretnoj mreži (npr. promjena kratkih kodova, dodavanje

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

brojeva) koje bi korisnik mogao samostalno izvršiti, može izazvati djelomična ili cjelovita nefunkcionalnost usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

3. Ograničenja usluge na strani A1

Uslugu na razini krajnjeg korisnika A1 nije moguće realizirati ako taj krajnji korisnik koristi usluge više operatora javne nepokretne komunikacijske mreže (npr. kada korisnik posluje na više odvojenih lokacija koje poslužuju različiti operatori i sl.).

Radi izbjegavanja dvojbi, Operator ne može od A1 tražiti bilo kakve promjene cijena za usluge iz domene odgovornosti A1 koje se odnose na maloprodajne usluge koje A1 pruža krajnjem korisniku.

Ukoliko zahtjev za aktivaciju usluge na razini korisnika ili zahtjev za usklađivanje podataka kojeg Operator dostavi A1, ne sadrži sve potrebne podatke, a posebno ako nisu navedeni svi brojevi unutar VPN-a u pokretnoj mreži tog krajnjeg korisnika ili je rok zatražene realizacije usluge prekratak, A1 neće provesti aktivaciju tog krajnjeg korisnika, već će zahtjev odbiti uz odgovarajuće obrazloženje.

Operator mora voditi računa o objektivnim mogućnostima A1 u smislu realizacije zahtjeva pojedinog Operatora i dostavljenih planova. A1 u suprotnom neće biti odgovoran za nemogućnost realizacije zahtjeva.

A1 će za svakog pojedinog Operatora inicijalno osigurati i naplatiti blok od pet tisuća brojeva/priključaka. U slučaju potrebe Operatora za proširenjem inicijalnog broja priključaka, najmanja veličina dodatnog bloka će iznositi tisuću priključaka.

3.1. *Kratki kodovi*

Kratki kodovi koje je krajnjem korisniku dodijelio A1 u usluzi VPN u pokretnoj mreži predstavljaju referentne kratke kodove na kojima se bazira usluga „Fiksni i mobilni VPN“, te se ne mogu mijenjati na zahtjev Operatora.

Ograničenja za kratke kodove su:

- ne smiju biti kraći od 3 znamenke;
- ne smiju početi sa 0xx;
- ne smiju početi sa 99x;
- ne smiju biti jednaki brojevima 112, 9155;

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

- ne smiju biti jednaki brojevima 70xx, 77xx, 8000, 987, 988;
- ukoliko se Planom numeriranja definiraju dodatni brojevi hitnih službi s 3 ili više znamenki, takvi brojevi se ne smiju koristiti kao kratki kodovi.

Preporuka A1 je da se za kratke kodove u usluzi VPN u nepokretnoj mreži, na postojeću PABX ekstenziju dodaje prefiks 1.

4. Procedure aktivacije i deaktivacije u okviru usluge

Postupci aktivacija/deaktivacija u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“ se dijele na tri segmenta:

1. Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora
2. Procedura na razini krajnjeg korisnika – Aktivacija korisnika
3. Procedura na razini priključka – Usklađivanje podataka

4.1. *Procedura na razini Operatora - Aktivacija Operatora*

Operator podnosi inicijalni zahtjev za aktivaciju Operatora, odnosno za omogućavanje usluge i uspostavljanje voda. Taj zahtjev osobito sadrži:

- naziv Operatora, MB/OIB, potpis odgovorne osobe i pečat;
- opis usluge koju Operator zahtijeva od A1;
- opis voda kojeg uspostavlja Operator;
- podatke o kontakt osobi za vođenje pregovora.

Uz zahtjev je potrebno priložiti:

1. presliku potvrde o podnošenju prethodne prijave za obavljanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga izdane od nadležnog regulatornog tijela;
2. presliku odobrenja za dodjelu odgovarajuće numeracije izdane od nadležnog regulatornog tijela;
3. predviđanja prometa, broja korisnika i broja priključaka za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“ za razdoblje od 6 mjeseci unaprijed;
4. predviđanja potreba za prijenosnim kapacitetima za razdoblje od 6 mjeseci unaprijed;
5. potpisani Sporazum o povjerljivosti;
6. izvadak iz sudskog registra za Operatora.

Nakon dostave zahtjeva za aktivaciju operatora, A1 i Operator će pristupiti pregovorima radi sklapanja pisanog ugovora sukladno članku 10.1 ovih uvjeta.

Nakon uspostavljanja voda a prije komercijalnog početka pružanja usluge „Fiksni i mobilni VPN“ obavezno će se izvršiti testiranja ugovorene usluge. U svrhu

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

testiranja Operator mora imati na raspolaganju blok od najmanje 10 brojeva u nepokretnoj mreži. Nakon uspješno provedenih testiranja potrebno je potpisati Protokol o provedenom testiranju, što je preduvjet za aktivaciju usluge „Fiksni i mobilni VPN“ na razini Operatora.

4.2. Procedura na razini krajnjeg korisnika – Aktivacija korisnika

Prilikom aktivacije pojedinog korisnika, Operator podnosi zahtjev za aktivacijom na razini korisnika. Taj zahtjev osobito sadrži:

- naziv korisnika, MB/OIB, potpis odgovorne osobe i pečat;
- izjavu kojom korisnik zahtijeva od Operatora realizaciju usluge „Fiksni i mobilni VPN“ s A1;
- popis svih telefonskih brojeva koje koristi korisnik a koji ulaze u okvir usluge „Fiksni i mobilni VPN“ (uključujući brojeve u nepokretnoj mreži i pripadajuće kratke kodove, te brojeve u pokretnoj mreži i pripadajuće kratke kodove, te VPN ID);
- potpis odgovorne osobe i pečat Operatora;
- datum željene aktivacije usluge koji ne može biti kraći od 30 dana od dana dostave potpunog zahtjeva A1.

Uz zahtjev se prilaže izvadak iz sudskog registra za krajnjeg korisnika.

U proceduri na razini krajnjeg korisnika važno je da Operator navede točan datum puštanja usluge prema tom krajnjem korisniku kojeg moraju poštivati i Operator i A1, odnosno Operator i A1 moraju točno na navedeni dan na svojim sustavima provesti potrebne radnje i omogućiti funkcioniranje usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

Definiranje brojeva nepokretne mreže moguće je i navođenjem blokova pojedinačnih brojeva (desetica, stotica, tisućica).

4.3. Procedura na razini priključka – Usklađivanje podataka

Procedura na razini priključka odnosno usklađivanje podataka je procedura u slučaju promjena postavki i parametara u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“ na razini pojedinog priključka krajnjeg korisnika. Taj zahtjev osobito sadrži:

- naziv korisnika, MB/OIB, potpis odgovorne osobe i pečat;
- izjavu kojom korisnik zahtijeva od Operatora promjenu unutar usluge „Fiksni i mobilni VPN“ s A1;

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

- popis telefonskih brojeva u nepokretnoj mreži koji se dodaju/brišu/mijenjaju u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“ (i pripadajući kratki kodovi, te svi postojeći brojevi u pokretnoj mreži i pripadajući kratki kodovi, te VPN ID);
- potpis odgovorne osobe i pečat Operatora;
- datum za aktiviranje promjena na parametrima usluge koji ne može biti kraći od 5 radnih dana od dana dostave potpunog zahtjeva A1.

U proceduri na razini priključka važno je da Operator navede točan željeni datum puštanja usluge tj. usklađivanja podataka kojeg moraju poštivati i Operator i A1.

Operator i A1 moraju točno na navedeni dan na svojim sustavima provesti usklađivanje podataka i omogućiti ispravno funkcioniranje usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

U slučaju promjena na dijelu VPN-a u pokretnoj mreži (vezano za priključke), A1 je odgovoran za ispravno funkcioniranje usluge unutar mobilnog dijela VPN-a te će se promjene priključaka (dodavanje ili brisanje) automatski uskladiti u mobilnom dijelu VPN-a.

Sukladno navedenom, Operator je odgovoran za ispravnost usmjeravanja prometa unutar usluge „Fiksni i mobilni VPN“:

- za promet iz nepokretnog prema pokretnom dijelu VPN-a u slučaju promjena (vezano za priključke) u pokretnom dijelu VPN-a;
- za promet iz nepokretnog prema pokretnom dijelu VPN-a u slučaju promjena (vezano za priključke) u nepokretnom dijelu VPN-a;

Sukladno navedenom, Operator je odgovoran za iniciranje postupaka usklađivanja podataka u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“:

- za promet iz nepokretnog prema pokretnom dijelu VPN-a u slučaju promjena (vezano za priključke) u nepokretnom dijelu VPN-a;
- za promet iz pokretnog prema nepokretnom dijelu VPN-a u slučaju promjena (vezano za priključke) u nepokretnom dijelu VPN-a.

5. Usmjeravanje prometa

Putem posebnog fizičkog ili logičkog voda koji služi za realizaciju usluge „Fiksni i mobilni VPN“ između A1 i Operatora usmjerava se isključivo promet na razini korisnika usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

Operator je obvezan izdvojiti promet unutar usluge „Fiksni i mobilni VPN“ prema pokretnim brojevima krajnjeg VPN korisnika na posebni vod/rutu.

Formati brojeva na posebnom vodu/ruti moraju biti:

B-broj (koji po posebnom linku može biti samo broj unutar pokretne mreže A1)

- za pune brojeve mora biti u „nacionalnom“ formatu

[NDC][SN], TON=national

Primjer za 091 brojeve: 915555444, TON=national

- za VPN kratke brojeve mora biti u „unknown“ formatu

[Short Code], TON=unknown

Primjer: 2444, TON=unknown

A-broj

- mora uvijek biti u „nacionalnom“ formatu

[NDC][SN], TON=national

Primjer za 01 brojeve: 14444333, TON=national

Prilikom poziva prema mreži A1, Operator je obvezan kratki kod pojedinog pokretnog priključka pretvoriti u puni broj.

Sav ostali promet povezan s krajnjim korisnicima usluge „Fiksni i mobilni VPN“ razmjenjuje se na postojeći način, putem uobičajenih vodova i ruta međupovezivanja A1 i Operatora.

Uspostavljanje posebnog voda potrebno je zbog tehničkih zahtjeva na realizaciju internog usmjeravanja prometa u mreži A1, nadzora, praćenja i izvješćivanja o ostvarenom prometu unutar usluge „Fiksni i mobilni VPN“.

6. Rokovi

Uspostava usluge na razini Operatora, nakon završetka radova na nadogradnji i prilagodbi sustava A1.

Uspostava voda	domena Operatora/dogovor
Testiranja nakon uspostave voda	30 dana
Uspostava usluge na razini korisnika	30 dana
Uspostava-usklađivanje na razini priključka	5 radnih dana

7. Naknade

Operator snosi trošak uspostavljanja i održavanja voda za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“ u cijelosti.

Naknade koje Operator plaća A1 dijele se na:

- naknade na razini Operatora, godišnje, jednokratne;
- naknade na razini pojedinog krajnjeg korisnika, jednokratne;
- naknade na razini pojedinog priključka, jednokratne;
- naknade za usklađivanje podataka, jednokratne;
- naknade za terminaciju poziva;
- naknade dodatnih radova.

Naknade se odnose na:

- pripremu i upravljanje pristupnom točkom, uspostavu signalizacije, testiranja vodova/ruta;
- prilagodbe i testiranja na poslovnim sustavima potrebnim za osiguravanje funkcioniranja usluge (informacijskim sustavima A1 za korisničku podršku, sustava za međuoperatorski obračun, posredovanje, aktivacije i deaktivacije, sustava za poslovnu potporu i kontrolu);
- licence sustava za VPN usluge i troškove održavanja;
- aktivaciju/deaktivaciju i testiranja usluge na razini korisnika;
- aktivaciju/deaktivaciju na razini pojedinog broja/priključka;
- administrativnu obradu zahtjeva.

Dodatno, Operator plaća A1 naknadu za terminaciju (završavanje) poziva u pokretnoj mreži A1, sukladno važećoj Standardnoj ponudi za usluge međupovezivanja u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o.

Iznosi naknada:

Stavka	Vrsta troška, mjerna jedinica	Cijena
Godišnja naknada	Godišnje po vodu	10.000,00 kn
	Godišnje po broju	4,10 kn*
Aktivacija Operatora	Jednokratno	72.315,18 kn
Aktivacija korisnika	Jednokratno	2.619,54 kn
Usklađivanje podataka	Jednokratno po zahtjevu	873,18 kn

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

Aktivacija priključka	Jednokratno po broju	5,03 kn
Terminiranje prometa	Naknada za terminaciju do 1.7.2013.	0,195 kn/min
	Naknada za terminaciju od 1.7.2013.	0,1933 kn/min
	Naknada za terminaciju od 1.1.2014.	0,1282 kn/min
	Naknada za terminaciju od 1.1.2015.	0,0630 kn/min

(Cijene bez PDV-a)

** A1 će za svakog pojedinog Operatora inicijalno osigurati i naplatiti blok od pet tisuća brojeva/priključaka. U slučaju potrebe Operatora za proširenjem inicijalnog broja priključaka, najmanja veličina dodatnog bloka će iznositi tisuću priključaka.*

Obzirom na moguću potrebu osiguravanja simetričnosti usluge s perspektive krajnjeg korisnika, odnosno usmjeravanja i propuštanja poziva putem kratkih kodova iz pokretne mreže A1 u nepokretnu mrežu Operatora, A1 i Operator mogu sklopiti ugovor za predmetnu uslugu u kojem će ugovoriti i uvjeti usmjeravanja i propuštanja poziva iz mreže A1 u mrežu Operatora na načelima nediskriminacije i transparentnosti.

A1 zadržava pravo Operatoru naplatiti i dodatne troškove u slučaju potrebnih radova na održavanju usluge koji premašuju opseg koji je inicijalno predviđen za pojedine vrste aktivnosti koje se provode na strani A1, sukladno broju radnih sati koji su utrošeni.

7.1. Izdavanje računa

Račun za naknade u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“ se izdaje zasebno i mora sadržavati sljedeće podatke:

- 1) razdoblje naknade/usluge;
- 2) količina;
- 3) jedinične cijene;
- 4) ukupan dužni iznos za usluge.

Svaki izdani račun bit će izražen u kunama kao neto vrijednost, uvećan za porez na dodanu vrijednost (PDV).

Izdani račun dospijeva u roku od 30 dana od dana izdavanja računa.

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

U slučaju neplaćanja računa u roku dospijeća zaračunavaju se zakonske zatezne kamate.

8. Kontakti na strani A1

Kontakt točka A1 za komunikaciju sa Operatorom je:

Odjel regulatornih poslova i EU fondova

Vrtni put 1, Zagreb, HR-10 000

E-mail: RAffairs@A1.hr

Faks: 01/4691-129

9. Obrasci zahtjeva

Operator će dostavljati sve zahtjeve i obavijesti A1 osobnom dostavom ili preporučenom pošiljkom na sljedeću adresu:

A1 Hrvatska d.o.o.

Odjel regulatornih poslova i EU fondova

Vrtni put 1

HR-10 000 Zagreb

Obrasce zahtjeva koji su definirani u ovom članku Operator je u elektroničkom obliku obavezan poslati i na email adresu: RAffairs@A1.hr

Zahtjev za aktivaciju aktivaciju/deaktivaciju Operatora

Naziv pravne osobe (skraćeni naziv tvrtke):	
Sjedište tvrtke:	
MBS: OIB:	
Osoba ovlaštena za zastupanje:	
Položaj:	
Kontakt osoba:	
Telefon:	
Telefaks:	
E-mail:	
Opis voda: - Broj pristupnih točki A1 - Početni broj vodova za međupovezivanje po svakoj točki - vršno opterećenje	(ne navodi se u slučaju deaktivacije Operatora)
Opis usluge koja se traži: - Aktivacija/deaktivacija	

Datum zahtjeva:

Potpis ovlaštene osobe Operatora i pečat

Dodaci uz Zahtjev za pregovore radi ostvarivanja usluge „Fiksni i mobilni VPN“:

- 1) Preslika potvrde o podnošenju prethodne prijave izdane od nadležnog regulatornog tijela
- 2) Preslika odobrenja za dodjelu odgovarajuće numeracije izdane od nadležnog regulatornog tijela
- 3) Predviđanja prometa, broja korisnika i priključaka za razdoblje od 6 mjeseci unaprijed
- 4) Predviđanja potreba za prijenosnim kapacitetima za razdoblje od 6 mjeseci unaprijed

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

- 5) potpisani Sporazum o povjerljivosti
- 6) Izvadak iz sudskog registra za Operatora

Zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju korisnika

Krajnji korisnik	Naziv pravne osobe krajnjeg korisnika (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište tvrtke:	
	MBS: OIB:	
	Osoba ovlaštena za zastupanje:	
	Položaj:	
Potpisom i pečatom ovog obrasca ovlaštena osoba potvrđuje da je od podnositelja ovog zahtjeva zatražila aktivaciju/deaktivaciju usluge „Fiksni i mobilni VPN“ s A1, te da je upoznata s uvjetima i načinom korištenja usluge.		
Operator	Naziv pravne osobe Operatora (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište tvrtke:	
	MBS: OIB:	
Popis svih brojeva i kratkih kodova koji se uključuju u uslugu „Fiksni i mobilni VPN“	Pokretni	Nepokretni
	VPN ID: Broj (kratki kod) ... (ne navodi se u slučaju deaktivacije)	Broj (kratki kod) ... (ne navodi se u slučaju deaktivacije)
Datum usklađivanja:	(mora biti najmanje 30 dana od dana dostave zahtjeva)	

Datum zahtjeva:

Za krajnjeg korisnika:

Za Operatora:

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

Potpis ovlaštene osobe i pečat

Potpis ovlaštene osobe i pečat

1) Izvadak iz sudskog registra za krajnjeg korisnika.

Zahtjev za usklađivanje podataka

Krajnji korisnik	Naziv pravne osobe krajnjeg korisnika (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište tvrtke:	
	MBS: OIB:	
	Potpisom i pečatom ovog obrasca ovlaštena osoba potvrđuje da je od podnositelja ovog zahtjeva zatražila usklađivanje podataka u okviru usluge „Fiksni i mobilni VPN“ s A1, te da je upoznata s uvjetima i načinom korištenja usluge.	
Operator	Naziv pravne osobe Operatora (skraćeni naziv tvrtke):	
	Sjedište tvrtke:	
	MBS: OIB:	
Popis brojeva i kratkih kodova koji se mijenjaju	Pokretni	Nepokretni
	VPN ID: Svi brojevi (i kratki kodovi)	- Broj (kratki kod) – oznaka tražene promjene (dodavanje/brisanje) ... Npr: 012223333 (2333) – brisanje
Datum usklađivanja:	(mora biti najmanje 5 radnih dana od dana dostave zahtjeva)	

Datum zahtjeva:

Za krajnjeg korisnika:

Za Operatora:

Potpis ovlaštene osobe i pečat

Potpis ovlaštene osobe i pečat

10. Završne odredbe

A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u svakom trenutku o čemu će obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora najmanje 15 dana prije stupanja izmjena na snagu.

A1 zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem A1 mrežne platforme, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske. Operator sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena ovih uvjeta.

A1 je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge temeljem ovih uvjeta, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz opravdanih tehničkih razloga i/ili u svrhu nužnog održavanja rada mreže. U ovom će slučaju A1, u dobroj vjeri, Operatora što je prije moguće obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

Radove na nadogradnji i prilagodbi svojih sustava radi omogućavanja pružanja usluge „Fiksni i mobilni VPN“ A1 će pokrenuti nakon valjanog i potpunog ispunjenja svih obvezujućih uvjeta (pravovaljani zahtjev za uslugom, dostava planova, sklapanje ugovora o predmetnoj usluzi, dostava instrumenta osiguranja plaćanja, izvršenje uplate godišnje naknade za prvu godinu pružanja usluge i sl.) te se obvezuje iste završiti u roku tri mjeseca od dana ispunjenja navedenih uvjeta.

10.1. Sklapanje ugovora

Radi izbjegavanja svake dvojbe, Operator i A1 obvezni su sklopiti ugovor o pružanju usluge „Fiksni i mobilni VPN“, čiji sastavni dio predstavljaju i ovi uvjeti, a kojim će se regulirati prava i obveze te načela međusobnog odnosa A1 i Operatora, što između ostalog uključuje a ne ograničava se na odnose dviju strana prema korisniku, pravila postupanja u slučajevima neusklađenosti odredbi objavljenih uvjeta A1 i uvjeta Operatora.

Za sklapanje ugovora o usluzi kojom bi se omogućilo međudjelovanje poziva putem kratkih kodova iz smjera pokretne mreže A1 prema nepokretnoj mreži

Uvjeti međupovezivanja za uslugu „Fiksni i mobilni VPN“

Operatora, potrebno je da A1 prihvati uvjete Operatora kojim bi se definirale obveze A1 prema Operatoru u svrhu omogućavanja takve usluge na strani Operatora.

Ugovor za uslugu može dodatno sadržavati odredbe koje su specifično vezane uz pojedinog Operatora korisnika i te su odredbe predmet komercijalnog sporazuma između A1 i Operatora.

Bitni uvjeti za sklapanje ugovora i korištenje usluge temeljem ovih uvjeta su:

- da je Operator ovlašten davatelj usluga;
- da Operator nema nepodmirenih dospjelih i nespornih dugovanja prema A1 za bilo koju uslugu koju Operatoru pruža A1;
- da Operator dostavi A1 odgovarajući instrument osiguranja plaćanja, čiji iznos će se odrediti temeljem dostavljenih planova za razdoblje od slijedećih 6 mjeseci i drugih naknada koje je Operator obavezan platiti A1.

Postupak sklapanja ugovora i omogućavanja korištenja usluge odvija se u sljedećim bitnim koracima:

- pisani zahtjev koji uključuje planove;
- sklapanje ugovora;
- dostava instrumenta osiguranja plaćanja;
- plaćanje naknade za prvu godinu korištenja usluge i naknade za aktivaciju Operatora;
- radovi na nadogradnji i prilagodbi sustava A1.

A1 će biti ovlašten privremeno prekinuti/obustaviti korištenje usluge Operatoru u slučajevima koji će se definirati u ugovoru. Posebno, A1 će imati pravo privremeno isključiti uslugu ako Operator u roku od 30 dana od dostave pisane opomene od strane A1 ne ispravi prijavljene povrede ugovornih obveza.

A1 će biti ovlašten trajno obustaviti pružanje usluga, odnosno raskinuti ugovor sklopljen temeljem ovih uvjeta slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

A1 Hrvatska d.o.o.