



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

A1 Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih telekomunikacija, sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1), objavljuje

Standardnu ponudu za veleprodajni pristup uslugama roaminga

na temelju članka 3. Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2012. godine, koja je izmijenjena Uredbom (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. i Uredbom (EU) 2017/920 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. svibnja 2017. (dalje u tekstu: Uredba) te na temelju BEREC Smjernica o veleprodajnom pristupu uslugama roaminga od 9. srpnja 2017.g.

Budući da je Uredbom (propisano da:

- (i) «Operatori pokretnih virtualnih mreža (MVNO) i preprodavatelji pokretnih komunikacijskih usluga bez vlastite mrežne infrastrukture u pravilu pružaju usluge roaminga na temelju komercijalnih ugovora o veleprodaji roaminga s operatorima domaćih pokretnih mreža u istoj državi članici.»*
- (ii) «Uklanjanje tih zapreka i balansiranje pregovaračke moći između Operatora pokretnih virtualnih mreža/preprodavatelja i operatora pokretnih javnih komunikacijskih mreža obvezom davanja pristupa i najvišim dozvoljenim vrijednostima naknada za veleprodajne usluge trebali bi omogućiti razvoj alternativnih, inovativnih usluga roaminga i ponuda za korisnike diljem EU.»*

Standardna ponuda za veleprodajni pristup uslugama roaminga (u daljnjem tekstu: «Standardna ponuda») uključuje glavne komponente koje su potrebne za veleprodajni pristup uslugama roaminga sukladno navedenom u članku 3. Uredbe te sukladno primjenjivim BEREC Smjernicama o veleprodajnom pristupu uslugama roaminga. Ova Standardna ponuda služi kao osnova za pregovore o ugovoru o veleprodajnom pristupu uslugama roaminga.

I. DEFINICIJE

«**Uredba**» označava Uredbu (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2012. godine, koja je izmijenjena Uredbom (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. i Uredbom (EU) 2017/920 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. svibnja 2017.

«**Roaming unutar EU**» znači korištenje pokretnog uređaja od strane korisnika roaminga radi upućivanja ili primanja poziva unutar EU, slanja ili primanja SMS poruka unutar EU, ili korištenja podatkovnih komunikacija koje se prenose komutacijom paketa, dok se korisnik nalazi u državi članici EU koja nije država u kojoj se nalazi mreža domaćeg davatelja usluga, putem sporazuma između operatora matične mreže i operatora mreže koja se posjećuje.

«**Korisnik roaminga**» označava krajnjeg korisnika davatelja reguliranih usluga roaminga, putem pokretne javne komunikacijske mreže koja se nalazi u EU, čiji ugovor ili sporazum s davateljima usluga roaminga omogućuje roaming unutar EU.

«**Regulirane usluge roaminga**» označavaju regulirani poziv u roamingu, reguliranu SMS poruku u roamingu i regulirane podatkovne usluge u roamingu.

«**Regulirani poziv u roamingu**» označava poziv u govornoj komunikacijskoj usluzi u pokretnim mrežama upućen od strane korisnika roaminga, koji započinje u mreži koju posjećuje i terminira se u javnoj komunikacijskoj mreži unutar EU, ili je primljen od strane korisnika roaminga, koji započinje u javnoj komunikacijskoj mreži unutar EU i terminira se u mreži koju korisnik roaminga posjećuje.

«**Euro-tarifa za govorne usluge**» označava bilo koju tarifu koja ne prelazi najviše naknade propisane člankom 8. Uredbe, koju davatelj usluga roaminga može naplaćivati za obavljanje reguliranih poziva u roamingu u skladu s tim člankom.

«**SMS poruka**» označava kratku tekstualnu poruku koja se uglavnom sastoji od alfanumeričkih znakova i koju je moguće poslati iz pokretnih i/ili nepokretnih mreža kojima su dodijeljene numeracije sukladno nacionalnim planovima numeriranja.

«**Regulirana SMS poruka u roamingu**» označava SMS poruku poslanu od strane korisnika roaminga, koja započinje u mreži koju posjećuje i terminira se u javnoj komunikacijskoj mreži unutar EU, ili primljenu od strane korisnika roaminga, koja započinje u javnoj komunikacijskoj mreži unutar EU i terminira se u mreži koju korisnik roaminga posjećuje.

«**Euro-tarifa za SMS poruke**» označava bilo koju tarifu koja ne prelazi najviše naknade propisane člankom 10. Uredbe, koju davatelj usluga roaminga može naplaćivati za obavljanje reguliranih SMS poruka u roamingu u skladu s tim člankom.

«**Regulirana usluga podatkovnog prometa u roamingu**» označava uslugu roaminga koja omogućuje korisniku roaminga korištenje podatkovnih komunikacija koje se prenose komutacijom paketa, putem njegovog pokretnog uređaja kada je spojen na mrežu koju posjećuje. Regulirana usluga podatkovnog prometa u roamingu ne uključuje slanje ili primanje reguliranih poziva ili SMS poruka u roamingu, ali uključuje slanje i primanje MMS poruka.

«**Euro-tarifa za podatkovne usluge**» označava bilo koju tarifu koja ne prelazi najviše naknade propisane člankom 13. Uredbe, koju davatelj usluga roaminga može naplaćivati za obavljanje reguliranih usluga podatkovnog prometa u roamingu u skladu s tim člankom.

«**Veleprodajni pristup uslugama roaminga**» označava izravni veleprodajni pristup uslugama roaminga ili veleprodajni pristup preprodaji usluga roaminga.

«**Izravni veleprodajni pristup uslugama roaminga**» označava davanje pristupa infrastrukturi i/ili uslugama od strane operatora pokretne mreže drugom operatoru, po određenim uvjetima, u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga korisnicima roaminga od strane drugog operatora.

«**Veleprodajni pristup preprodaji usluga roaminga**» označava obavljanje usluga roaminga na veleprodajnoj osnovi od strane operatora pokretne javne komunikacijske mreže, koji nije operator mreže koja se posjećuje, drugom operatoru u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga korisnicima roaminga od strane drugog operatora.

«**Operator javnih komunikacijskih mreža i/ili usluga**» je pravna ili fizička osoba koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu u komercijalne svrhe po uvjetima koji su utvrđeni nacionalnim zakonodavstvom države članice EU.

«**Operator pokretne virtualne mreže - (MVNO - Mobile Virtual Network Operator)**» označava operatora koji obavlja javne elektroničke komunikacijske usluge u državi članici EU koja nije država u kojoj davatelj pristupa posluje, koje se u pravilu obavljaju putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže, i kojemu nije izdana nikakva dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, i kojemu je nacionalno regulatorno tijelo dodijelilo potrebne numeracije, ili koji je nezavisan u radu, što mu omogućuje sklapanje pojedinačnih ugovora o roamingu.

«**Opće odobrenje**» označava pravni okvir uspostavljen od strane države članice EU koji osigurava prava za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i koji utvrđuje specifične obveze za taj sektor koje se

mogu primjenjivati na sve ili na određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

«**Preprodavatelj**» označava operatora koji obavlja javne elektroničke komunikacijske usluge u svoje ime, kojemu nije izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra i kojemu nisu dodijeljene numeracije, te koji je obavijestio nacionalno regulatorno tijelo o svojoj namjeri da preprodaje usluge koje pruža drugi operator koji obavlja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga putem numeracija tog operatora i koji postupa u skladu sa svim zakonskim uvjetima koji su vezani uz opće odobrenje.

«**Usluge**» označavaju usluge definirane od strane A1 uz zadržavanje prava A1 za izmjenama istih.

«**Tehničke specifikacije**» označavaju tehničke specifikacije koje je 3GPP (Third Generation Partnership Project) utvrdio i usvojio, uključujući tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI) koje je 3GPP utvrdio i usvojio.

«**Podnositelj zahtjeva**» označava operatora pokretne mreže ili operatora pokretne virtualne mreže ili preprodavatelja koji je A1 podnio valjan zahtjev za veleprodajni pristup uslugama roaminga.

«**Korisnik pristupa**» označava Podnositelja zahtjeva koji je potpisao pojedinačni ugovor o izravnom veleprodajnom pristupu ili veleprodajnom pristupu preprodaji usluga roaminga s A1.

«**Davatelj pristupa**» označava A1, društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih telekomunikacija, koje pruža Veleprodajni pristup uslugama roaminga predmetnom Korisniku pristupa, temeljem ove Standardne Ponude.

«**Stalni referentni dokumenti GSM udruženja (GSMA)**» označavaju dokument kojeg je PSMC označio kao takvog Glavnoj skupštini GSMA i kojeg je Uprava GSMA uvrstila kao takvog u popis Stalnih referentnih dokumenata GSMA.

«**Međunarodni roaming**» označava pružanje Usluga od strane A1 za koje je pristup odobren Korisnicima pristupa uslugama roaminga putem pokretne javne komunikacijske mreže A1.

II. PONUĐENE VRSTE USLUGA

PRISTUPA:

A) Izravni pristup uslugama

roaminga

1. A1 pruža veleprodajne usluge roaminga koje su potrebne Operatoru pokretne mreže ili Operatoru pokretne virtualne mreže za pružanje maloprodajnih usluga roaminga po primitku valjanog zahtjeva.
2. Podnositelj zahtjeva za izravnim veleprodajnim pristupom je MVNO (Operator pokretne virtualne mreže). Zahtjev će se smatrati valjanim ako sadrži najmanje sljedeće podatke:
 - a) presliku potvrde o podnošenju prethodne prijave za obavljanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga izdane od nadležnog regulatornog tijela
 - b) presliku odobrenja za dodjelu odgovarajuće numeracije izdane od nadležnog regulatornog tijela
 - c) predviđanja mjesečnih volumena prometa za sve usluge roaminga koja će vrijediti za prvih 12 (dvanaest) mjeseci od komercijalnog pokretanja usluga;
 - d) predviđanja potreba za prijenosnim i drugim potrebnim kapacitetima za razdoblje od 12 mjeseci unaprijed od komercijalnog pokretanja usluga;
 - d) tehničke podatke (sučelja i protokoli) kojima se dokazuje kompatibilnost usluga koje A1 nudi temeljem ove Standardne ponude.

Pored podataka priloženih uz valjan zahtjev, Podnositelj zahtjeva obavezan je priložiti sljedeće dokumente:

- a) pisane dokaze kojima se dokazuje sposobnost Podnositelja zahtjeva i ovlaštenje za prikupljanje, zadržavanje i obradu osobnih podataka;
- b) izjavu ovlaštenih zastupnika Podnositelja zahtjeva o spremnosti Podnositelja zahtjeva da pribavi bankovno

jamstvo;

c) potvrda banke o solventnosti odnosno platežnoj sposobnosti Podnositelja

d) pisane dokumente kojima se dokazuje nepostojanje nepodmirenih poreznih obveza prema državi;

e) pisane dokumente kojima se dokazuje nepostojanje nepodmirenih obveza prema osiguravateljskim institucijama;

f) opis djelatnosti Podnositelja zahtjeva ili izvadak iz registra upisanih djelatnosti.

3. Razmjena informacija i Usluga

3.1. Svaka razmjena informacija podlijegeat će Ugovoru o povjerljivosti koji će biti potpisan od strane ugovornih strana prije navedene razmjene informacija. A1 će dostaviti Podnositelju zahtjeva nacrt ugovora najkasnije mjesec dana po prvotnom primitku razumnog zahtjeva i u slučaju da je zahtjev u skladu s uvjetima iz ove Ponude. Radi izbjegavanja svake sumnje, rok počinje teći tek nakon podnošenja razumnog zahtjeva sa svim potrebnim dokumentima.

Veleprodajni pristup uslugama roaminga bit će odobren u razumnom roku koji neće biti duži od tri mjeseca od datuma sklapanja ugovora. A1 neće snositi odgovornost za bilo kakvo kašnjenje koje nastane zbog ponašanja Podnositelja zahtjeva. Pružanje Usluga bit će u skladu s Tehničkim specifikacijama uz izuzetak posebnih odstupanja i/ili odabranih opcija s kojima se obje Ugovorne strane suglase tijekom faze testiranja.

3.2. Usluge koje pruža A1:

a) bit će stavljene na raspolaganje isključivo pojedinačnim korisnicima roaminga koji su u valjanom pravnom odnosu s Korisnikom pristupa;

b) mogu ovisiti o raspoloživosti primjerene funkcionalnosti;

c) omogućena je usluga pristupa CAMEL phase I (Customised Applications for Mobile networks Enhanced Logic) funkcionalnostima koje Korisniku pristupa omogućuju osnovno upravljanje pozivima u sustavu unaprijed plaćene tarife.

3.3. Za vrijeme boravka u roamingu, korisnici roaminga će uživati uvjete funkcioniranja usluga koji se neće bitno razlikovati od onih koji se pružaju krajnjim korisnicima ostalih Korisnika pristupa.

4. Slijedom upućivanja obavijesti o promjeni od strane A1 radi uvođenja novih Usluga ili promjene bilo kojih postojećih Usluga, obje Ugovorne strane će raspravljati o učinku bilo koje takve promjene za Korisnike roaminga (uključujući pristup Korisnika roaminga tim Uslugama) i usuglasit će potrebne mjere koje moraju biti poduzete.

5. Bez obzira na bilo kakvu odredbu Ugovora koja bi bila u suprotnosti s ugovorenim, A1 može bez ikakve obveze privremeno ili trajno obustaviti pružanje svih ili bilo koje od svojih usluga korisniku(cima) roaminga u okolnostima u kojima bi privremeno ili trajno obustavio pružanje tih Usluga svojim vlastitim korisnicima, uključujući, bez ograničenja:

5.1. ako Korisnici roaminga koriste neispravnu ili protuzakonitu opremu; ili

5.2. ako Korisnici roaminga prouzroče bilo kakve tehničke ili druge poteškoće u Javnoj pokretnoj mreži A1; ili

5.3. u slučaju sumnje u prijevartnu ili neovlaštenu uporabu; ili

5.4. ako provjera autentičnosti pravnog ili ugovornog odnosa nije moguća; ili

5.5. ako iznos dugovanja za stvarni promet u roamingu koji je Korisnik pristupa ostvario u određenom mjesecu iznosi više od 70% od iznosa bankovnog jamstva izračunatog sukladno predviđanju prometa za taj mjesec, osim ako Korisnik pristupa dostavi valjano bankovno jamstvo u skladu s točkom II.12.3.; ili

5.6. u slučaju održavanja ili unaprjeđenja vlastite pokretne javne komunikacijske mreže;

5.7. u slučaju nepribavljanja i/ili odbijanja obnavljanja bankovnog jamstva u određenom roku ako je to zatraženo nakon komercijalnog početka ugovora; ili

5.8. u slučaju obustave zbog neplaćanja više od 2 mjeseca nakon datuma dospijea;

5.9. u slučaju korištenja SIM kartica u svrhu slanja komercijalnih SMS poruka.

6. U slučaju namjere obustave pružanja Usluga svim Korisnicima roaminga, A1 će uložiti razumne napore kako bi Korisnika pristupa prethodno obavijestio o tome u pisanom obliku četiri (4) tjedna (kraći rok može biti primjenjiv s obzirom na okolnosti vezanim uz obustavu) prije stupanja obustave na snagu. Ako obustava potraje više od šest (6) mjeseci, Korisnik pristupa će imati pravo otkazati Ugovor s trenutnim učinkom upućivanjem pisane obavijesti o tome.

7. Bez obzira na odredbe članka 5., Korisnik pristupa ima pravo u bilo koje doba, iz tehničkih razloga, bez ikakve obveze ali uz upućivanje prethodne detaljne pisane obavijesti o tome A1, obustaviti pristup Uslugama svojim Korisnicima roaminga. Alternativno, ako je to tehnički izvodljivije, Korisnik pristupa može zatražiti od A1 da obustavi pružanje svih svojih Usluga Korisnicima roaminga Korisnika pristupa. A1 će uložiti razumne napore da postupi po takvom zahtjevu u roku od sedam (7) kalendarskih dana po primitku navedene obavijesti.

8. Ugovorne strane su suglasne da će obustava biti uklonjena čim A1 ili Korisnik pristupa, ovisno o slučaju, ukloni tehničke razloge za obustavom.

9. A1 primjenjuje Stalne referentne dokumente GSMA koji su mjerodavni za Međunarodni roaming poput, primjerice, bez ograničenja:

9.1. Stalni referentni dokument GSMA: Ugovor o izravnom veleprodajnom pristupu uslugama roaminga i Dodaci koji čine sastavni dio istog (objavljeni su na internetskoj stranici: <https://infocentre2.gsma.com>;

9.2. Stalni referentni dokumenti GSMA koji se odnose na Kvalitetu usluga;

9.3. Stalni referentni dokumenti GSMA koji se odnose na Otkrivanje prijevара; i

9.4. Stalni referentni dokumenti GSMA koji se odnose na Obračun između ugovornih strana uključujući ispostavljanje računa, namiru i rješavanje sporova.

10. Naknade

10.1. Naknade za regulirane usluge roaminga:

	01.07.2013.	01.07.2014.	15.06.2017. - 30.6.2017.	01.07.2017.	01.01.2018.
Naknada za govorne usluge (koje započinju u pokretnoj mreži)*	0,75905 kn/min (10 euro)	5 euro centi/min	0,240416 kn/min (3,2 euro centi/min)	0,238624 kn/min (3,2 euro centi/min)	0,238624 kn/min (3,2 euro centi/min)
Naknada za SMS poruku (poslanu iz pokretne)	0,15181 kn (2 euro centa)	2 euro centa	0,07513 kn (1 euro cent)	0,07457 kn (1 euro cent)	0,07457 kn (1 euro cent)
Naknada za podatkovni promet**	1,138575 kn /MB (15 euro)	5 euro centi/MB	0,0578501 kn/MB (7,7 euro/GB)	0,0574189 kn/MB (7,7 euro /GB)	0,044742 kn/MB (6 euro/GB)

Sve su tarife izražene u eurima i kunama i bez PDV-a. Naknade podliježu pravilima o deviznom tečaju iz članka 1. Uredbe, odnosno uzima se tečaj kojeg je Europska Centralna Banka objavila u „Official Journal of the European Union“. Godišnje revidirane granične vrijednosti u kn primjenjuju se od 1. srpnja uz uporabu referentnih deviznih tečajeva objavljenih 1. svibnja iste godine.

**Poziv koji započinje u pokretnoj mreži naplaćuje se po sekundi, s time da A1 primjenjuje početnu minimalnu obračunsku jedinicu od 30 sekundi.*

*** Podatkovni promet se obračunava po 1 kB, a 1GB se uzima da iznosi 1000MB.*

10.2. Cijene svih ostalih usluga Međunarodnog roaminga primjenjivat će se prema cjeniku na temelju odredišta te Stalnog referentnog dokumenta AA.14 A1.

10.3. Računi će se ispostavljati na mjesečnoj osnovi uz rok dospijeća od 15 dana.

11. Korisnik pristupa mora dostaviti predviđanja prometa za svako novo razdoblje od 12 kalendarskih mjeseci za regulirane usluge roaminga uključene u predviđanje. Predviđanje prometa mora biti izrađeno zasebno za svaku reguliranu uslugu roaminga koja će se koristiti. Predviđanje prometa mora biti izrađeno svakih 12 (dvanaest) mjeseci, a razmijenit će se krajem prosinca svake godine. Prvobitno predviđanje prometa podnosi se prije potpisivanja ugovora i treba biti usklađeno krajem prvog narednog mjeseca prosinca koji nastupa nakon datuma sklapanja ugovora.

12. Bankovna jamstva

12.1. Podnositelj zahtjeva će dostaviti A1 bankovno jamstvo na temelju predviđanja roaming prometa za predstojećih dvanaest mjeseci i u skladu s primjenjivim naknadama u trenutku njegovog pribavljanja.

12.2. Bankovno jamstvo može također biti zatraženo nakon potpisivanja ugovora. U slučaju da A1 zatraži bankovno jamstvo nakon stupanja ugovora na snagu, njegov početni iznos bit će utvrđen na osnovi posljednjeg 12-mjesečnog predviđanja prometa kojeg je Korisnik pristupa podnio.

12.3. A1 može zatražiti izmjenu iznosa bankovnog jamstva u slučajevima kada dospjeli iznos za stvarni promet u roamingu koji je Korisnik pristupa ostvario u određenom mjesecu iznosi više od 70% od iznosa bankovnog jamstva izračunatog sukladno predviđenom prometu za taj mjesec, kao i u slučajevima kada je na osnovi ocjene kreditne sposobnosti koju je izdala agencija za ocjenu kreditne sposobnosti utvrđeno postojanje povećanog kreditnog rizika u usporedbi s ranijom ocjenom kreditne sposobnosti.

12.4. U slučaju da je A1 zatražio pribavljanje bankovnog jamstva nakon stupanja ugovora na snagu, ili da je zatražio obnavljanje, i ukoliko Korisnik pristupa odbije ili ne poduzme mjere u svrhu pribavljanja, odnosno obnavljanja iznosa i/ili trajanja bankovnog jamstva, A1 može odmah obustaviti pružanje usluga.

12.5. A1 ima pravo zatražiti bankovno jamstvo tijekom cjelokupnog trajanja valjanog komercijalnog odnosa između Ugovornih strana. U slučaju da dostavljeno bankovno jamstvo ima određeni rok trajanja, A1 ima pravo zatražiti njegovo obnavljanje tijekom roka trajanja ugovora.

12.6. A1 ima pravo koristiti dostavljeno bankovno jamstvo za sve iznose koje Korisnik pristupa duguje do visine zakašnjelih plaćanja zajedno s kamatama obračunatim za razdoblje kašnjenja, kako je utvrđeno u pojedinačnom ugovoru potpisanom između ugovornih strana.

12.7. Podnositelj zahtjeva/Korisnik pristupa mora dostaviti zatraženo bankovno jamstvo najmanje 5 radnih dana prije sklapanja ugovora ili u roku od 5 radnih dana na zahtjev A1 za obnovom u skladu s točkom 12.5. ili za izmjenom iznosa u skladu s točkom 12.3.

13. Ako Podnositelj zahtjeva želi započeti komercijalne pregovore s ciljem da se uključe i dodatne usluge koje nisu pokrivene Standardnom ponudom, A1 će odgovoriti na takav zahtjev u razumnom roku koji neće biti duži od dva mjeseca po primitku takvog zahtjeva.

B) Veleprodajni pristup preprodaji usluga roaminga

1. Po primitku valjanog zahtjeva, A1 će pružiti veleprodajne usluge roaminga unutar EU koje su potrebne kako bi se Podnositelju zahtjeva omogućilo pružanje reguliranih usluga roaminga tražene kakvoće, kako slijedi:

1.1. Odlazni poziv u roamingu iz mreže unutar EU/EEA prema odredištu unutar EU/EEA uz izuzeće usluga s dodanom vrijednošću/usluga s posebnom tarifom;

1.2. Odlazne SMS poruke u roamingu iz roaming mreže unutar EU/EEA prema odredištima unutar EU/EEA uz izuzetak usluga s dodanom vrijednošću/usluga s posebnom tarifom;

1.3. Podatkovni promet u roamingu koji se prenosi komutacijom paketa i koji je generiran unutar EU/EEA.

Ako se vode pregovori o novom ugovoru o veleprodajnom roamingu unutar EU, postojeći ugovori o pristupu

preprodaji bit će automatski produženi radi pokrivanja pristupa novoj posjećenoj mreži. Također, ako dođe do izmjene ili prestanka ugovora o veleprodajnom roamingu unutar EU, mjerodavne izmjene će se automatski primjenjivati na postojeće ugovore o pristupu.

2. Zahtjev će se smatrati valjanim ako sadrži najmanje sljedeće podatke:

- a) dokaz o tome da je na temelju svog nacionalnog zakonodavstva Podnositelj zahtjeva ovlašten obavljati regulirane usluge roaminga;
- b) predviđanje prometa za sve usluge roaminga koja će vrijediti za prvih 12 (dvanaest) mjeseci od početka komercijalnog pružanja usluga;

Pored podataka priloženih uz valjan zahtjev, Podnositelj zahtjeva mora priložiti sljedeće dokumente:

- a) pisane dokaze kojima se dokazuje sposobnost Podnositelja zahtjeva i ovlaštenje za prikupljanje, zadržavanje i obradu osobnih podataka;
- b) izjavu ovlaštenih zastupnika Podnositelja zahtjeva o spremnosti Podnositelja zahtjeva da pribavi bankovno jamstvo;
- c) potvrda banke o solventnosti odnosno platežnoj sposobnosti Podnositelja
- d) pisane dokumente kojima se dokazuje nepostojanje nepodmirenih poreznih obveza prema državi;
- e) pisane dokumente kojima se dokazuje nepostojanje nepodmirenih obveza prema osiguravateljskim institucijama;
- f) opis djelatnosti Podnositelja zahtjeva ili izvadak iz registra upisanih djelatnosti.

3. Razmjena informacija i Usluga

3.1. Svaka razmjena informacija podlijegat će Ugovoru o povjerljivosti koji će biti potpisan od strane ugovornih strana prije navedene razmjene. A1 će dostaviti Podnositelju zahtjeva prijedlog ugovora najkasnije mjesec dana po primitku zahtjeva u slučaju da je zahtjev u skladu s uvjetima iz ove Ponude. Radi izbjegavanja svake sumnje, rok počinje teći tek nakon podnošenja razumnog zahtjeva sa svim potrebnim dokumentima.

Veleprodajni pristup preprodaji usluga roaminga bit će odobren čim A1 bude spreman provesti pružanje usluga i u razumnom roku koji neće biti duži od tri mjeseca od datuma sklapanja ugovora. A1 neće snositi odgovornost za bilo kakvo kašnjenje koje nastane zbog ponašanja Podnositelja zahtjeva.

3.2. Usluge koje pruža A1:

- a) bit će omogućene isključivo pojedinačnim korisnicima roaminga koji su u valjanom ugovornom odnosu s Korisnikom pristupa;
- b) mogu ovisiti o raspoloživosti primjerene funkcionalnosti;

3.3. Za vrijeme boravka u roamingu, korisnici roaminga će uživati uvjete funkcioniranja usluga koji se neće bitno razlikovati od onih koji se pružaju krajnjim korisnicima ostalih Korisnika pristupa.

4. Slijedom upućivanja obavijesti o promjeni od strane A1 radi uvođenja novih Usluga ili promjene bilo kojih postojećih Usluga, obje Ugovorne strane će raspravljati o učinku bilo koje takve promjene za Korisnike roaminga (uključujući pristup Korisnika roaminga tim Uslugama) i usuglasit će potrebne mjere koje moraju biti poduzete.

5. Bez obzira na bilo kakvu odredbu Ugovora koja bi bila u suprotnosti s ugovorenim, A1 može bez ikakve obveze privremeno ili trajno obustaviti pružanje svih ili bilo koje od svojih usluga korisniku(cima) roaminga u okolnostima u kojima bi privremeno ili trajno obustavio pružanje tih Usluga svojim vlastitim korisnicima, uključujući, bez ograničenja:

- 5.1. ako Korisnici roaminga koriste neispravnu ili opremu koja nije u skladu sa zakonskim propisima; ili
- 5.2. ako Korisnici roaminga prouzroče bilo kakve tehničke ili druge poteškoće u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži A1; ili
- 5.3. u slučaju sumnje u prijevartu ili neovlaštenu uporabu; ili
- 5.4. ako provjera autentičnosti pravnog ili ugovornog odnosa nije moguća; ili
- 5.5. ako dospjeli iznos za stvarni promet u roamingu koji je Korisnik pristupa ostvario u određenom mjesecu iznosi više od 70% od iznosa bankovnog jamstva izračunatog sukladno predviđenom prometu za taj mjesec, osim

- ako Korisnik pristupa dostavi obnovljeno bankovno jamstvo u skladu s točkom III.12.3.; ili
- 5.6. u slučaju održavanja ili unaprjeđenja vlastite pokretne javne komunikacijske mreže;
- 5.7. u slučaju nepribavljanja i/ili odbijanja obnavljanja bankovnog jamstva u određenom roku ako je to zatraženo nakon komercijalnog početka ugovora; ili
- 5.8. u slučaju obustave zbog neplaćanja više od 2 mjeseca nakon datuma dospijeca;
- 5.9. u slučaju korištenja SIM kartica u svrhu slanja komercijalnih SMS poruka.

6. U slučaju namjere obustave pružanja Usluga svim Korisnicima roaminga, A1 će uložiti razumne napore kako bi Korisnika pristupa prethodno obavijestio o tome u pisanom obliku četiri (4) tjedna (kraći rok može biti primjenjiv s obzirom na okolnosti vezanim uz obustavu) prije stupanja obustave na snagu. Ako obustava potraje više od šest (6) mjeseci, Korisnik pristupa će imati pravo otkazati Ugovor s trenutnim učinkom upućivanjem pisane obavijesti o tome.

7. Bez obzira na odredbe članka 5., Korisnik pristupa ima pravo u bilo koje doba, iz tehničkih razloga, bez ikakve obveze ali uz upućivanje prethodne detaljne pisane obavijesti o tome A1, obustaviti pristup Uslugama svojim Korisnicima roaminga. Alternativno, ako je to tehnički izvodljivije, Korisnik pristupa može zatražiti od A1 da obustavi pružanje svih svojih Usluga Korisnicima roaminga Korisnika pristupa. A1 uložiti će komercijalno razumne napore da postupi po takvom zahtjevu u roku od sedam (7) kalendarskih dana po primitku navedene obavijesti.

8. Ugovorne strane su suglasne da će obustava biti uklonjena čim A1 ili Korisnik pristupa, ovisno o slučaju, ukloni tehnički razlog za obustavom.

9. Parametri kvalitete usluga koje nudi A1 bit će identični kvaliteti usluga koju A1 pruža vlastitim korisnicima roaminga.

10. Naknade

10.1. Naknade za regulirane usluge roaminga:

	01.07.2013.	01.07.2014.	15.06.2017. - 30.6.2017.	01.07.2017.	01.01.2018.
Naknada za govorne usluge (koje započinju u pokretnoj mreži)*	0,75905 kn/min (10 euro)	5 euro centi/min	0,240416 kn/min (3,2 euro centi/min)	0,238624 kn/min (3,2 euro centi/min)	0,238624 kn/min (3,2 euro centi/min)
Naknada za SMS poruku (poslanu iz pokretne)	0,15181 kn (2 euro centa)	2 euro centa	0,07513 kn (1 euro cent)	0,07457 kn (1 euro cent)	0,07457 kn (1 euro cent)
Naknada za podatkovni promet**	1,138575 kn /MB (15 euro)	5 euro centi/MB	0,0578501 kn/MB (7,7 euro/GB)	0,0574189 kn/MB (7,7 euro /GB)	0,044742 kn/MB (6 euro/GB)

Sve su tarife izražene u eurima i kunama i bez PDV-a. Naknade podliježu pravilima o deviznom tečaju iz članka 1. Uredbe, odnosno uzima se tečaj kojeg je Europska Centralna Banka objavila u „Official Journal of the European Union“. Godišnje revidirane granične vrijednosti u kn primjenjuju se od 1. srpnja uz uporabu referentnih deviznih tečajeva objavljenih 1. svibnja iste godine.

**Poziv koji započinje u pokretnoj mreži naplaćuje se po sekundi, s time da A1 primjenjuje početnu minimalnu obračunsku jedinicu od 30 sekundi.*

*** Podatkovni promet se obračunava po 1 kB, a 1GB se uzima da iznosi 1000MB.*

10.2. Cijene svih ostalih usluga Međunarodnog roaminga primjenjivat će se prema cjeniku na temelju odredišta te Stalnog referentnog dokumenta AA.14 A1.

10.3. Računi će se ispostavljati na mjesečnoj osnovi uz rok dospijeaća od 15 dana.

11. Korisnik pristupa mora dostaviti predviđanja prometa za svako novo razdoblje od 12 kalendarskih mjeseci za regulirane usluge roaminga uključene u predviđanje. Predviđanje prometa mora biti izrađeno zasebno za svaku reguliranu uslugu roaminga koja će se koristiti. Predviđanje prometa mora biti izrađeno svakih 12 (dvanaest) mjeseci, a razmijenit će se krajem prosinca svake godine. Prvobitno predviđanje prometa podnosi se prije potpisivanja ugovora i treba biti usklađeno krajem prvog narednog mjeseca prosinca koji nastupa nakon datuma sklapanja ugovora.

12. Bankovna jamstva

12.1. A1 traži od Podnositelja zahtjeva da dostavi bankovno jamstvo na temelju predviđanja roaming prometa za predstojećih dvanaest mjeseci i u skladu s primjenjivim naknadama u trenutku njegovog pribavljanja.

12.2. Bankovno jamstvo može također biti zatraženo nakon potpisivanja ugovora. U slučaju da A1 zatraži bankovno jamstvo nakon stupanja ugovora na snagu, njegov početni iznos bit će utvrđen na osnovi posljednjeg predviđanja prometa koju je Korisnik pristupa podnio.

12.3. A1 može zatražiti izmjenju iznosa bankovnog jamstva u slučajevima kada dospjeli iznos za stvarni promet u roamingu koji je Korisnik pristupa ostvario u određenom mjesecu iznosi više od 70% od iznosa bankovnog jamstva izračunatog sukladno predviđenom prometu za taj mjesec, kao i u slučajevima kada je na osnovi ocjene kreditne sposobnosti koju je izdala agencija za ocjenu kreditne sposobnosti utvrđeno postojanje povećanog kreditnog rizika u usporedbi s ranijom ocjenom kreditne sposobnosti.

12.4. U slučaju da je A1 zatražilo pribavljanje bankovnog jamstva nakon stupanja ugovora na snagu, ili da je zatražilo obnavljanje, i ukoliko Korisnik pristupa odbije ili ne poduzme mjere u svrhu pribavljanja, odnosno obnavljanja iznosa i/ili trajanja bankovnog jamstva, A1 može odmah obustaviti pružanje usluga.

12.5. A1 ima pravo zatražiti bankovno jamstvo tijekom cjelokupnog roka trajanja. U slučaju da dostavljeno bankovno jamstvo ima određeni rok trajanja, A1 ima pravo zatražiti njegovo obnavljanje tijekom roka trajanja ugovora.

12.6. A1 ima pravo koristiti dostavljeno bankovno jamstvo za sve iznose koje Korisnik pristupa duguje do visine zakašnjelih plaćanja zajedno s kamatama.

12.7. Podnositelj zahtjeva/Korisnik pristupa mora dostaviti zatraženo bankovno jamstvo najmanje 5 radnih dana prije sklapanja ugovora ili u roku od 5 radnih dana na zahtjev A1 za obnovom u skladu s točkom 12.5. ili za izmjenom iznosa u skladu s točkom 12.3.

13. Ako Podnositelj zahtjeva želi započeti komercijalne pregovore s ciljem da se uključe i dodatne usluge koje nisu pokriven Standardnom ponudom, A1 će odgovoriti na takav zahtjev u razumnom roku koji neće biti duži od dva mjeseca po primitku takvog zahtjeva.

III. OSTALE ODREDBE, PRIMJENJIVE NA A) I B)

1. Stupanje na snagu i trajanje ugovora

1.1. Ugovor potpisan s Podnositeljem zahtjeva stupa na snagu na dan početka komercijalnog pružanja Usluga koje pruža A1. Ugovor će vrijediti za inicijalno razdoblje od 1 godine od datuma stupanja na snagu.

1.2. Trajanje Ugovora se automatski produžuje po isteku inicijalnog razdoblja na dodatna razdoblja od 1 (jedne) godine, osim ukoliko bilo koja od Ugovornih strana ne uputi pisanu obavijest o otkazu ugovora u roku od dva mjeseca prije njegovog isteka.

2. Prestanak ugovora

Svaka od Ugovornih strana ima pravo otkazati ugovor:

a) uz obostranu suglasnost s drugom Ugovornom stranom;

b) s trenutnim učinkom upućivanjem pisane obavijesti drugoj strani u slučaju prestanka važenja ili promjene

pravne osnove temeljem koje se pruža predmetna usluga u slučajevima Više sile, ako ti slučajevi u potpunosti onemogućuju ispunjavanje ugovora tijekom razdoblja dužeg od tri mjeseca;

c) po pokretanju postupka zbog nesolventnosti ili likvidacije za bilo koju od Ugovornih strana;

d) ako je druga Ugovorna strana počinila bitnu povredu koja nije ispravljena u primjerenom roku po primitku obavijesti.

3. Zaštita osobnih podataka

3.1. Korisnik pristupa će obavijestiti svoje korisnike o tome da tijekom roaminga pohranjivanje, obrada i prijenos njihovih osobnih podataka mogu podlijegati propisima koji se razlikuju od propisa u njihovoj vlastitoj državi.

3.2. Ugovorne strane potvrđuju da će se pridržavati Propisa/Zakona o zaštiti osobnih podataka koji se primjenjuju u njihovim državama.