



Uvjeti korištenja usluga predodabira operatora

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja su sve usluge u nepokretnoj mreži A1 Hrvatska koje se ostvaruju na temelju usluge predodabira operatora (CPS CarrierPreSelection).
2. Usluga predodabira operatora je usluga koju A1 Hrvatska na veleprodajnoj osnovi pruža HT, a podrazumijeva da se svi odlazni pozivi pretplatnika (uključujući pozive na usluge s dodanom vrijednosti, pozive prema hitnim službama i pozive na posebne službe i kratke kodove) iz nepokretne mreže HT, preusmjeravaju u mrežu A1 Hrvatska (dalje u tekstu: usluga predodabira operatora). Obračun i naplatu takvih poziva pretplatniku vrši A1 Hrvatska.
3. Kod usluge predodabira operatora, HT unaprijed programira svoj sustav na način da sve pozive koje vrši pretplatnik HT upućuje u mrežu A1 Hrvatska bez biranja posebnog predbroja ili drugih aktivnosti pretplatnika. Dolazni pozivi će se pretplatniku u svakom slučaju nastaviti usmjeravati putem mreže HT-a.
4. Da bi se provelo preusmjeravanje poziva pretplatnika prema mreži A1 Hrvatska, pretplatnik mora A1 Hrvatska podnijeti odgovarajući zahtjev.
5. Uz uslugu predodabira operatora, postojeći pretplatnik može odabrati želi li mjesečnu naknadu za priključak na nepokretnu mrežu plaćati HT-u ili A1 Hrvatska. U slučaju da pretplatnik tu naknadu želi plaćati HT-u, pretplatnik će za istu dobivati poseban račun od HT-a, dok će u slučaju da se naknada plaća A1 Hrvatska, sve usluge (odlazni pozivi i mjesečna naknada za priključak) pretplatniku biti obračunate na jedinstvenom računu A1 Hrvatska (dalje u tekstu: usluga jedinstveni račun). Da bi pretplatnik izabrao mogućnost izdavanja jedinstvenog računa mora A1 Hrvatska podnijeti odgovarajući zahtjev.
6. Novom Pretplatniku koji zatraži uslugu predodabira operatora, sve usluge (odlazni pozivi i mjesečna naknada za priključak) biti će obračunate na jedinstvenom računu A1 Hrvatska (dalje u tekstu: usluga jedinstveni račun).
7. Usluga jedinstveni račun je nadogradnja usluge predodabira operatora, te nije moguća samostalno bez usluge predodabira operatora.
8. Postojećim pretplatnicima usluge predodabira operatora, koji od A1 Hrvatska zatraže i koriste uslugu jedinstveni račun, raskida se pretplatnički ugovor za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu koji imaju sklopljen s HT-om. Od dana uključenja usluge jedinstveni račun pretplatnici više nemaju obvezu plaćanja računa (mjesečne naknade za priključak, svih odlaznih poziva, i dodatnih usluga) HT-u, već A1 Hrvatska, koji će mjesečnu naknadu za telefonski priključak kao i naknadu za ostvareni telekomunikacijski promet i dodatne usluge iskazati na svojem računu.
9. Pretplatnici koji koriste uslugu jedinstveni račun zadržavaju svoj postojeći telefonski broj.
10. Nakon što pretplatnik podnese A1 Hrvatska zahtjev za uslugu predodabira operatora, A1 Hrvatska će taj zahtjev proslijediti HT-u. HT je obavezan odgovoriti na zahtjev u roku 5 radnih dana, a ukoliko je uz zahtjev za uslugu predodabira operatora vezan i zahtjev za uslugu jedinstveni račun, rok za odgovor na zahtjev je 3 dana.
11. Nakon što A1 Hrvatska zaprimi obavijest od HT-a da je omogućena usluga predodabira operatora i usluga jedinstvenog računa za pretplatnike iz toč. 6 i 8. ovih Uvjeta, A1 Hrvatska će na prikladan način bez odgode obavijestiti pretplatnika o uključenju usluge(a).
12. Da bi pretplatnik mogao započeti s korištenjem usluga u mreži A1 Hrvatska mora također podnijeti i zahtjev za sklapanje pretplatničkog ugovora s A1 Hrvatska sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
13. Pretplatnik ima pravo prema A1 Hrvatska podnijeti zahtjev za prestanak usluge predodabira operatora. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za prestanak usluge predodabira operatora, smatra se da ujedno podnosi i zahtjev za prestanak usluge jedinstveni račun.
14. Ukoliko pretplatnik zahtijeva prestanak pružanja usluge jedinstveni račun, A1 Hrvatska će njegov pisani zahtjev proslijediti HT. Pretplatnik prilikom takvog zahtjeva može izabrati želi li mjesečnu naknadu za priključak i dalje plaćati HT-u (tj. ponovno sklopiti ugovor s HT-om) ili uopće više ne želi imati ugovor za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu.



15. Ugovor između pretplatnika i A1 Hrvatska za uslugu predodabira operatora, prestati će ukoliko pretplatnik zatraži uslugu predodabira operatora kod drugog predodabranog operatora. Time će također prestati i eventualni ugovor pretplatnika s A1 Hrvatska za uslugu jedinstveni račun.

16. Ugovor između pretplatnika i A1 Hrvatska-a za uslugu jedinstveni račun, će prestati ukoliko pretplatnik zatraži sličnu uslugu kod drugog operatora. Time će također prestati i ugovor pretplatnika s A1 Hrvatska za uslugu predodabira operatora.

17. Ugovori pretplatnika s A1 Hrvatska za uslugu predodabira operatora i uslugu jedinstveni račun, će prestati ukoliko pretplatnik zatraži sklapanje ugovora s HT-om za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu HT-a.

18. U slučaju usluge predodabira operatora, odnosno druge usluge koja ovisi o prethodnom odobrenju odnosno prihvaćanju zahtjeva od strane HT-a, pretplatnički odnos između A1 Hrvatska i pretplatnika počinje danom uključenja usluga koje je pretplatnik zatražio od A1 Hrvatska.

19. Pretplatnički odnos za uslugu predodabira operatora i uslugu jedinstveni račun sklapa se na neodređeno vrijeme s razdobljem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa od 24 (dvadesetičetiri) mjeseca.

20. Ako pretplatnik želi primati jedinstveni račun od A1 Hrvatska, a s HT-om ima sklopljen ugovor s obveznim trajanjem, te ukoliko obvezno trajanje nije isteklo, ugovor između pretplatnika i HT-a neće se raskinuti automatski, već pretplatnik mora HT-u prvo podmiriti naknadu zbog prijevremenog raskida. Pretplatnik mora od HT-a zatražiti informaciju o ukupnom iznosu naknade zbog prijevremenog raskida, a HT mu je obavezan omogućiti podmirenje ugovorne obveze u najkraćem mogućem roku. O podmirenju ugovorne obveze, Pretplatnik mora obavijestiti A1 Hrvatska kako bi se moglo nastaviti s postupkom ugovaranja usluge jedinstveni račun.

21. Pružanje usluge jedinstveni račun ograničeno je na krajnje korisnike koji priključak na nepokretnu mrežu ostvaruju putem HT-a, odnosno nije moguće za korisnike koji priključak ostvaruju putem usluge izdvojene lokalne petlje, ili putem širokopojsnog priključka.

22. Danom uspostave usluge jedinstveni račun, pretplatniku ostaju aktivne sve dodatne usluge koje je do tada koristio u mreži HT-a, a koje mogu djelovati zajedno s uslugama predodabira operatora i uslugom jedinstveni račun. Postoji mogućnost da neke dodatne usluge pretplatniku više neće biti dostupne, iz razloga što nisu kompatibilne s uslugom jedinstveni račun na strani HT-a (npr. CCBS, obavijest o cijeni poziva) ili što A1 Hrvatska nije u mogućnosti ponuditi zamjenske usluge, a što Pretplatnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge

23. Ako pretplatnik koristi uslugu jedinstveni račun, određene dodatne usluge će mu se i dalje pružati preko HT-a, a neke dodatne usluge će se pružati preko A1 Hrvatska. U svakom slučaju, naplatu svih usluga, te moguće aktivacije ili deaktivacije dodatnih usluga, pretplatnik će dogovarati isključivo s A1 Hrvatska.

24. U slučaju da pretplatnik koristi uslugu jedinstveni račun, nije isključena mogućnost da pretplatnik i dalje koristi određene usluge (npr. samostalni širokopojsni pristup Internetu) od HT-a.

25. Ukoliko pretplatnik želi koristiti uslugu jedinstveni račun, A1 Hrvatska mora poslati poseban zahtjev HT-u za aktivaciju te usluge na veleprodajnoj razini, a HT ima pravo odbiti takav zahtjev, između ostalog i u sljedećim slučajevima:

- ako ne postoji odgovarajući ugovor pretplatnika s HT-om, ili je priključak trajno ili privremeno isključen ili istovremeno postoji više zahtjeva za usluge kod različitih operatora ili zahtjev za maloprodajne usluge HT-a;
- ako postoje neispunjene ugovorne obveze, posebno obvezno trajanje ugovornog odnosa;
- ako je priključak pretplatnika realiziran putem neke alternativne tehnologije ili se koristi za alternativne usluge (npr. usluge s dodanom vrijednosti) ili se radi o privremenom priključku.

26. Uz zahtjev za korištenje usluge jedinstveni račun, kojeg A1 Hrvatska šalje HT-u, prilažu se posebne potpisane izjave kojima pretplatnik izričito izjavljuje da želi raskinuti ugovor s postojećim operatorom i zadržati svoj telefonski broj. Uz zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa s A1 Hrvatska prilaže se dokumentacija i provodi se identifikacija pretplatnika sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.



27. U slučaju problema s uslugom jedinstveni račun, dodatnim uslugama i svim drugim mogućim elementima ugovornog odnosa za usluge vezane za priključak na nepokretnu mrežu, pretplatnik se prvotno obraća isključivo A1 Hrvatska.

28. Pretplatnik koji koristi uslugu jedinstveni račun ovlašten je od A1 Hrvatska zatražiti uslugu preseljenja priključka, unutar koje postoji mogućnost da se određene usluge koje se pretplatniku pružaju na postojećoj lokaciji neće moći nastaviti pružati na lokaciji na koju se traži preseljenje korisničke linije, a što Pretplatnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge.

29. Pretplatnik koji koristi uslugu jedinstveni račun je obavezan A1 Hrvatska prijaviti svaku promjenu osobnih podataka iz ugovora, o čemu je A1 Hrvatska obavezan obavijestiti HT.

30. Sve zakonske obveze prema pretplatniku koji koristi uslugu jedinstveni račun, u pogledu javnih imenika i pretraživanja telefonskih brojeva, ostvaruju se putem A1 Hrvatska.

31. U slučaju opravdane sumnje da pretplatnička terminalna oprema i pripadajuće instalacije uzrokuju smetnje u mreži ili se putem istih vrši zlouporaba javne komunikacijske mreže, Pretplatnik je suglasan da se izvrši pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije bilo od strane A1 Hrvatska bilo od strane HT-a, u kojem slučaju A1 Hrvatska zadržava pravo privremeno ili trajno isključiti terminalnu opremu iz mreže (vlastitom odlukom ili na zahtjev HT-a) te i raskinuti ugovor za uslugu jedinstveni račun na predmetnom priključku.

32. Ukoliko fizička osoba želi postati pretplatnik A1 Hrvatska usluge predodabira operatera, a nema instaliran potrebni priključak za fiksnu telefoniju od strane HT-a prije sklapanja pretplatničkog ugovora s A1 Hrvatska osoba mora zatražiti uspostavljanje novog priključka isključivo od strane HT-a.

33. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska iz čl. 7.2.3. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

34. Na sve odnose između pretplatnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

35. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 23.2.2012. a usklađeni su dana 1.10.2018.