



## **Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže**

### **Članak 1.**

#### **Predmet Uvjeta korištenja**

**1.1.** Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je uspostava priključenja krajnjeg korisnika na nepokretnu mrežu A1 Hrvatska putem priključka drugog operatora u svrhu korištenja usluga, što uključuje i uvjete korištenja odgovarajuće terminalne opreme putem koje Krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o., usluge pristupa internetu i usluge prijenosa TV signala.

**1.2.** Usluge putem priključka drugog operatora pružaju se na temelju veleprodajnih funkcionalnosti predodabira operatora ili na temelju usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa na pristupnoj mreži/priključku koji je u vlasništvu drugog operatora, a koje usluge A1 Hrvatska ugovara s drugim operatorom.

**1.3.** Usluga predodabira operatora je usluga koju A1 Hrvatska na veleprodajnoj osnovi pruža drugi operator, a podrazumijeva da se svi odlazni pozivi pretplatnika (uključujući pozive na usluge s dodanom vrijednosti, pozive prema hitnim službama i pozive na posebne službe i kratke kodove) iz nepokretne mreže drugog operatora preusmjeravaju u mrežu A1 Hrvatska (dalje u tekstu: usluga predodabira operatora). Obračun i naplatu takvih poziva pretplatniku vrši A1 Hrvatska.

**1.4.** Kod usluge predodabira operatora, drugi operator unaprijed programira svoj sustav na način da sve pozive koje vrši pretplatnik upućuje u mrežu A1 Hrvatska bez biranja posebnog predbroja ili drugih aktivnosti pretplatnika. Dolazni pozivi pretplatniku će se u svakom slučaju nastaviti usmjeravati putem mreže drugog operatora.

**1.5.** Usluga najma korisničke linije je nadogradnja usluge predodabira operatora te u A1 Hrvatska nije moguća samostalno bez usluge predodabira operatora. Usluga najma korisničke linije omogućava da korisnik usluge predodabira operatora sve račune za usluge i priključak plaća A1 Hrvatska.

**1.6.** Danom uspostave usluga najma korisničke linije i usluge predodabira operatora pretplatniku ostaju aktivne sve dodatne usluge koje je do tada koristio, a koje mogu djelovati zajedno s uslugama predodabira operatora i uslugom jedinstveni račun. Postoji mogućnost da neke dodatne usluge pretplatniku više neće biti dostupne, iz razloga što nisu kompatibilne (npr. CCBS, obavijest o cijeni poziva) ili što A1 Hrvatska nije u mogućnosti ponuditi zamjenske usluge, a što Pretplatnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge.

**1.7.** Usluga veleprodajnog širokopojsnog pristupa omogućava da A1 Hrvatska kroz tu uslugu kao vlastiti proizvod definira usluge telefonije, pristupa internetu i prijenosa TV signala, koje promovira i prodaje u svoje ime i za svoj račun svojem krajnjem korisniku, uz korištenje postojeće mrežne infrastrukture drugog operatora, a ovisno o tehničkim ograničenjima te postojeće mrežne infrastrukture.

**1.8.** A1 Hrvatska pri pružanju telefonske usluge ima pravo primijeniti mjeru prekida odlaznog poziva u slučaju da odlazni poziv traje dulje od 3 sata. Krajnji korisnik može ponovno koristiti uslugu netom nakon prekida linije ponovnim pozivanjem broja.

### **Članak 2.**

#### **Terminalna oprema**

Terminalna oprema koju A1 Hrvatska može staviti na raspolaganje Pretplatniku radi omogućavanja korištenja A1 usluge pristupa internetu preko postojećeg priključka u isključivom je vlasništvu A1 Hrvatska (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema). Za uslugu najma korisničke linije i uslugu predodabira operatora nije potrebna dostava Terminalne opreme A1 Hrvatska jer se ostvaruje klasična telefonska usluga (POTS).

**2.2.** U slučaju aktiviranja A1 usluge interneta putem drugog operatora, pretplatnik je obavezan uvesti certificiranu kućnu instalaciju od završne točke mreže drugog operatora do mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika i od mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika do mjesta priključenja terminalne opreme Pretplatnika.

**2.3.** Pretplatnik je obavezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme te napajanje električnom energijom 220-230 V, 50 Hz.

**2.4.** A1 Hrvatska je dužan predati Pretplatniku Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku kad Terminalnu opremu primi Pretplatnik, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.

**2.5.** Smatrat će se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo iz sljedećih razloga: uzrokovano namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, uslijed Pretplatnikova nepridržavanja uputa o korištenju



Terminalne opreme, ako Pretplatnik nije osigurao odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, uzrokovano neispravnim instalacijama Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema, uslijed neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu, uslijed isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika, uslijed mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika.

**2.6.** U slučaju oštećenja Terminalne opreme, A1 Hrvatska jamči popravak/zamjenu oštećene Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika u roku ne duljem od 15 dana. U slučaju da A1 Hrvatska ne izvrši popravak/zamjenu oštećene Terminalne opreme u navedenom roku, A1 Hrvatska će na Pretplatnikov zahtjev jednokratno umanjiti mjesečnu naknadu za A1 uslugu fiksnog interneta za sljedeće obračunsko razdoblje, pri čemu će iznos jednokratnog umanjenja ovisiti o vrsti oštećene Terminalne opreme te o broju dana za koje je prekoračen navedeni rok. Iznos navedenog jednokratnog umanjenja ne može biti veći od iznosa mjesečne naknade za ugovoreni paket A1 usluge fiksnog interneta. U slučaju da se utvrdi da je oštećenje Terminalne opreme uzrokovano krivnjom Pretplatnika, A1 Hrvatska zadržava pravo naplate naknade za dolazak na lokaciju Pretplatnika te naknade za oštećenu opremu u skladu s Cjenikom neovisno o roku u kojem je A1 Hrvatska izvršio popravak/zamjenu oštećene Terminalne opreme.

**2.7.** A1 Hrvatska nije obvezan postavljati uređaje za zaštitu Pretplatnikove terminalne opreme od udara groma ili električne struje. A1 Hrvatska nije odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti terminalne opreme, odnosno za štetu za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja Pretplatniku nastane slučajno ili uslijed nepredvidivih događaja koji se nisu mogli spriječiti, izbjeći ili otkloniti (npr. potres, udar groma, klizanje tla, rat, štrajk i slično).

**2.8.** U svrhu ispravnog korištenja A1 usluge fiksnog interneta, Pretplatnik je dužan koristiti isključivo Terminalnu opremu (modem i djelitelj) dobivenu od A1 Hrvatska u sklopu A1 usluge fiksnog interneta. A1 Hrvatska ne jamči ispravan rad A1 usluge fiksnog interneta u slučaju kad se Pretplatnik koristi vlastitom terminalnom opremom koja nije aktivirana u sklopu A1 usluge fiksnog interneta.

**2.9.** U slučaju opravdane sumnje da pretplatnička terminalna oprema i pripadajuće instalacije uzrokuju smetnje u mreži ili se putem njih vrši zlouporaba javne komunikacijske mreže, Pretplatnik je suglasan da se bilo A1 Hrvatska bilo drugi operator izvrše pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije, u kojem slučaju A1 Hrvatska zadržava pravo privremeno ili trajno isključiti terminalnu opremu iz mreže (sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. ili na zahtjev drugog operatora) te raskinuti ugovor za uslugu jedinstvenog računa na predmetnom priključku.

### **Članak 3.**

#### **Završne odredbe**

Na sva ostala pitanja vezana uz korištenje Usluga i pretplatnički odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

**3.2.** Ovi Uvjeti objavit će se na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđen način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.10.2018.