



Uvjeti korištenja posebnog alata za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa internetu

Članak 1.

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je način korištenja posebnog programskog alata koji služi za mjerenje brzine širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži A1 Hrvatska (u daljnjem tekstu: Alat), u svrhu podnošenja prigovora na brzinu širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže.

Članak 2.

Alat je certificiran za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, a izrađen je od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM).

Članak 3.

Alat je od 5. studenog 2012.g. dostupan na internetskim stranicama HAKOM-a: www.hakom.hr

Članak 4.

Prije provedbe mjerenja pretplatnik mora u Alat upisati svoje osobne i druge podatke potrebne za provođenje mjerenja. A1 Hrvatska svrhu verifikacije, svojim načinima provjere i jedinstvenog određivanja pretplatnika provjerava točnost upisanih podataka. Ukoliko pretplatnik unese neispravne podatke, A1 Hrvatska će odbaciti prigovor s obrazloženjem da takav pretplatnik ne postoji, ili ako npr. ne odgovara usporedba očitane IP adrese i IP adrese dodijeljene od strane A1 Hrvatska.

U slučaju podnošenja prigovora, pretplatnik mora priložiti ispisane rezultate mjerenja, koji obuhvaćaju minimalno tri (3) mjerenja provedenih korištenjem Alata, tijekom razdoblja od pet (5) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Ako mjerenje nije izvršeno dovoljan broj puta u zadanom vremenu, podaci se poništavaju i smatraju se nevažećima. Ako su mjerenja uredno izvršena, u skladu s definiranim postupkom, Alat će po završetku zadnjeg mjerenja dati pretplatniku mogućnost pohranjivanja rezultata mjerenja na računalo kako bi pretplatnik mogao prikupljene podatke poslati operatoru u sklopu prigovora na kakvoću usluge. Ukoliko pretplatnik ne obavi propisani broj mjerenja, A1 Hrvatska neće prihvatiti prigovor pretplatnika.

Članak 5.

Mjerenja se moraju odnositi na ugovorom definiranu maksimalnu, odnosno minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu. Pretplatnik prihvaća da maksimalna ili minimalna brzina neće biti definirane u svakom slučaju (npr. usluga Homebox i sl.). Provođenje mjerenja uzrokuje preuzimanje određene količine podataka s Interneta te pretplatnik prihvaća da se taj promet obračunava sukladno tarifi koju pretplatnik koristi. U posebnim slučajevima, ovisno o tehnološkom rješenju povezivanja, za poslovne korisnike cjelovitih poslovnih rješenja u nepokretnoj mreži mogu biti blokirani tcp 5060, 5061, 1720 i 1721, i udp 5060 i 5061.

Članak 6.

Mjerenja moraju biti provedena na lokaciji pristupa pretplatnika prema mreži A1 Hrvatska, kako je ugovoreno pretplatničkim ugovorom, u uvjetima minimalnog opterećenja povezane računalne opreme, uz osiguranje uvjeta minimalnog utjecaja instaliranog softvera na računalnoj opremi i same računalne i ostale povezane opreme na rezultate mjerenja te uz poštivanje drugih uvjeta koji osiguravaju vjerodostojnost mjernih rezultata. U slučaju da mjerenja nisu obavljena na lokaciji koja je definirana ugovorom ili ako nisu zadovoljeni ostali preduvjeti za provođenje mjerenja, mjerenja se neće smatrati vjerodostojnima, a sam Alat će prilikom mjerenja ispisati upozorenje pretplatniku. Za provedbu mjerenja pretplatnik koji želi ispitati kakvoću usluge mora osigurati; podršku za Java Runtime Environment, točnost upisanih podataka, žičanu povezanost klijentskog računala sa uređajem koji je izravno spojen na liniju, odsutnost ostalih klijentskih računala u lokalnoj mreži, modem na liniji mora biti onaj kojeg je pretplatnik dobio od A1 Hrvatska ili onaj kojeg A1 Hrvatska podržava, stalnu postavku u lokalnoj mreži za cijelu duljinu trajanja mjerenja, administratorska prava na računalu s kojeg se provode mjerenja, ponavljanje mjerenja najmanje tri puta u periodu od pet dana.



Članak 7.

A1 Hrvatska je obvezan po primitku prigovora provjeriti kakvoću obavljene usluge odnosno pristigli izvještaj proučiti, analizirati prikupljene podatke, obaviti provjeru kakvoće usluge sa svoje strane te o obavljenoj analizi pravovremeno informirati pretplatnika.

Članak 8.

Rezultati mjerenja predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora na brzinu širokopolasnog pristupa internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže te se mjerenje ovisno o okolnostima može ponoviti i od strane A1 Hrvatska i/ili HAKOM-a.

Članak 9.

Na sve odnose između Pretplatnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice www.vA1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 12.03.2014. a usklađeni su dana 1.10.2018.