



Uvjeti korištenja poslovnih Vip Duo paketa te Samostalnih usluga fiksnog interneta i fiksne telefonije

1. Dostupnost paketa i samostalnih usluga

Poslovni Vip Duo paketi S/M (dalje u tekstu: **Vip Duo paketi**) te Samostalne usluge fiksnog interneta i fiksne telefonije (dalje u tekstu: **Samostalne usluge**) dostupne su svim pravnim osobama i obrtima (dalje u tekstu: **Pretplatnici**) koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**).

Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za odabrani Vip Duo paket ili Samostalnu uslugu Pretplatnik prihvata ove uvjete korištenja (dalje u tekstu: **Uvjeti**)

2. Osnovni paketi i osnovne samostalne usluge

Za korištenje Vip Duo paketa i Samostalnih usluga naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 objavljenim na internetskoj stranici www.A1.hr (dalje u tekstu: **Cjenik**). U Vip Duo paketima te Samostalnim uslugama uključene su usluge i jedinice sukladno niže navedenom.

Vip Duo S paket uključuje: jednu analognu telefonsku liniju s telefonskim brojem, neograničen broj minuta prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži unutar Hrvatske i neograničen broj minuta prema svim nepokretnim (fiksni) mrežama unutar Hrvatske uz naknadu za uspostavu poziva definiranom Cjenikom te internet uslugu s neograničenim prometom uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 4 Mbps /512 kbps. Za Vip Duo S paket naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

Vip Duo M paket uključuje: jednu analognu telefonsku liniju s telefonskim brojem, neograničen broj minuta prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži unutar Hrvatske i neograničen broj minuta prema svim nepokretnim (fiksni) mrežama unutar Hrvatske, 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim brojevima, bez naknade za uspostavu poziva te internet uslugu s neograničenim prometom uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 4 Mbps / 512 kbps. Naknada za uspostavu poziva ne naplaćuje se za pozive upućene s analogne telefonske linije uključene u Vip Duo M paket te s prve dodatne analogne linije. Kod poziva upućenih s ostalih dodatnih analognih i/ili IP telefonskih linija koje nisu uključene u Vip Duo M paket uspostava poziva se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku. Uključenih 30 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim brojevima odnosi se na pozive upućene s analogne telefonske linije uključene u Vip Duo M paket te s prve dodatne analogne linije i to za pozive prema zonama: ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3 i ZONA 4. Države uključene u međunarodne Zone definirane su u Cjeniku. Pozivi prema fiksnim i mobilnim međunarodnim brojevima upućeni s dodatnih analognih i/ili IP telefonskih linija od prve minute naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Za Vip Duo M paket naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

Samostalna usluga fiksnog interneta uključuje: uslugu interneta s neograničenim prometom uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 4 Mbps / 512 kbps. Za Samostalnu uslugu fiksnog interneta naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

Samostalna usluga fiksne telefonije uključuje: jednu analognu telefonsku liniju s telefonskim brojem, neograničen broj minuta prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži unutar Hrvatske i neograničen broj minuta prema svim nepokretnim (fiksni) mrežama unutar Hrvatske uz naknadu za uspostavu poziva definiranom Cjenikom. Za Samostalnu uslugu fiksne telefonije naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.



Analognu telefonsku liniju uključenu u Vip Duo pakete ili Samostalnu uslugu fiksne telefonije moguće je realizirati putem postojećeg priključka korištenjem VoIP tehnologije (engl. VoIP - Voice over Internet Protocol) ili putem usluge predodabira operatora s jedinstvenim računom (dalje u tekstu: CPS). U slučaju realizacije analogne telefonske linije putem CPS-a, potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća i uvjete korištenja usluga predodabira operatora koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

3. Dodatne usluge i opcije

U slučaju ugovaranja Fiksne VPN opcije uz Vip Duo paket ili uz Samostalnu uslugu fiksne telefonije, za pozive prema fiksnim i mobilnim VPN brojevima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva, neovisno o odabranom Vip Duo paketu, o broju telefonskih linija i o telefonskom broju s kojega se upućuje poziv.

Za Fiksnu VPN opciju naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

Uz Vip Duo pakete te Samostalnu uslugu fiksne telefonije za ugovaranje su dostupne i opcije Bez uspostave poziva, Europa i Regija, sukladno uvjetima korištenje navedenih opcija. Opcije se ugovaraju posebno za svaki telefonski broj.

Pretplatnik može ugovoriti opciju Dodatne telefonske linije (analogne) ukoliko uz analognu telefonsku liniju uključenu u Vip Duo paket ili Samostalnu uslugu fiksne telefonije želi koristiti i dodatnu analognu liniju/telefonski broj.

U slučaju potrebe za većim brojem analognih linija ili u slučaju potrebe za IP linijama, Pretplatnik može ugovoriti dodatne analogne adaptere ili IP telefone koji uključuju i IP liniju/telefonski broj.

Broj dodatnih analognih linija koje Pretplatnik dobiva ovisi o broju analognih adaptera i vrsti analognog adaptera koju je Pretplatnik ugovorio. Analogni adapteri s 2 porta omogućuju dodatno do 2 analogne linije, analogni adapteri s 8 portova omogućuju dodatno do 8 analognih linija.

Jedan IP telefon uključuje jednu IP liniju s jednim telefonskim brojem.

Pretplatnik se omogućuje aktivacija opcija i dodatnih uređaja koje u zbroju daju maksimalno 8 telefonskih linija.

Za opciju Dodatne telefonske linije (analogne), za dodatne analogne adaptere te za IP telefone naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

U slučaju žičnog spajanja većeg broja mrežnih uređaja Pretplatnik može ugovoriti dodatne Preklopnike 1 ili Preklopnike 2. Preklopnici 1 i 2 omogućuju spajanje dodatnih 8 mrežnih uređaja. Preklopnik 1 ne omogućuje PoE (engl. Power over Ethernet) napajanja uređaja, Preklopnik 2 omogućuje PoE napajanje uređaja. Za dodatne Preklopnike 1 i 2 naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

U slučaju da Pretplatnik posjeduje kućnu telefonsku centralu (PBX), Pretplatnik može ugovoriti Opcije s 2, 4, 6 ili 8 govornih kanala. Broj istovremenih govornih kanala koji se omogućuju Pretplatniku sadržan je u nazivu opcije. Za Opcije s 2, 4, 6 ili 8 govornih kanala naplaćuje se mjesečna naknada sukladno Cjeniku.

Zbroj broja govornih kanala za kućnu telefonsku centralu i ukupnog broja telefonskih linija može maksimalno biti 8.



U slučaju potrebe veće brzine pristupa (internetu ili podatkovnom VPN-u) od brzine uključene u Vip Duo paket ili Samostalnu uslugu fiksnog interneta (4 Mbit/s), Pretplatnik može ugovoriti veće brzine pristupa: 10 Mbps / 1 Mbps i 20 Mbps / 1 Mbps, ukoliko postoje tehničke mogućnosti za aktivaciju navedenih brzina.

Pretplatniku je dostupna i aktivacija statičke IP adrese. Za dodatne brzine pristupa te za statičku IP adresu naplaćuje se mjesečna naknada definirana Cjenikom.

U slučaju uključanja Vip Duo paketa ili Samostalne usluge fiksnog interneta u podatkovni VPN Pretplatnika, Pretplatnik može ugovoriti ADSL IP-VPN opciju.

Aktivacijom ADSL IP-VPN opcije pristup internetu uključen u Vip Duo paket ili Samostalnu uslugu fiksnog interneta zamjenjuje se pristupom podatkovnom VPN-u Pretplatnik a. Za ADSL IP-VPN opciju naplaćuje se mjesečna naknada definirana Cjenikom.

4. Korištenje paketa

Minute koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Vip Duo paketa ili Samostalnu uslugu fiksne telefonije, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem Cjeniku.

Neiskorišteni iznos uključenih minuta ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta za pozive prema međunarodnim fiksnim i mobilnim destinacijama (u paketima gdje je navedeno uključeno) uključenih u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem Cjeniku.

Ako Pretplatnik Vip Duo paketa ili Samostalne usluge fiksne telefonije ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu paketa/usluge, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem Cjeniku.

Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu paketa/usluge, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja paketa/usluge tijekom obračunskog razdoblja.

5. Dodatne odredbe

Minute uključene u mjesečnu naknadu Vip Duo paketa ili Samostalne usluge fiksne telefonije ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, podatkovne i video pozive te pozive prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom.

Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske te za međunarodne pozive, definirana je Cjenikom.

A1 zadržava pravo u Vip Duo paketima ili Samostalnim uslugama pojedinom Pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji Pretplatnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.



6. Pravila za uključenje i promjenu na uslugama

Vip Duo paketi te Samostalne usluge dostupne su za aktivaciju bez ugovorne obveze, kao i s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca.

Pretplatnik koji koristi Vip Duo pakete ili Samostalne usluge ima mogućnost promjene odabranog paketa/usluge sukladno niže navedenom uvjetu:

Kada Pretplatnik s aktivnom ugovornom obvezom napravi promjenu paketa/usluge na niži ili viši (npr. Vip Duo S u Vip Duo M), jednokratna naknada za prijevremeni raskid ugovorne obveze neće se naplatiti samo u slučaju da je preostali broj mjeseci trenutne ugovorne obveze manji ili jednak novo odabranoj ugovornoj obvezi.

Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Vip Duo pakete ili Samostalne usluge Pretplatnik gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim paketima/uslugama.

Na Vip Duo paketima te Samostalnim uslugama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je Pretplatnik koristio na prethodnim paketima/uslugama.

U slučaju prijenosa Ugovora bilo kojeg Vip Duo paketa ili Samostalne usluge na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

7. Isključenje usluga

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade paketa/usluge po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

8. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka na postojećem priključku drugog operatora ili u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži, koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018. godine.