



## Uvjeti korištenja paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

### 1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) su paketi usluga Biz Single, Biz Duo i Biz Trio (u daljnjem tekstu: **Paket**) te usluge Biz telefon XS, Biz telefon S, Biz telefon M (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz telefon XS/S/M**), Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6, Biz telefon PBX8 (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz telefon PBX**), Biz internet S, Biz internet M (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz internet**), Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C (u daljnjem tekstu: **Usluga Biz TV**). Za usluge Biz telefon XS, Biz telefon S, Biz telefon M, Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6, Biz telefon PBX8, Biz internet S, Biz internet M, Biz TV osnovni A, Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C će se u daljnjem tekstu zajednički koristiti naziv **Usluga**.

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

### 2. Paketi Biz

Paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio mogu sadržavati kombinaciju Usluga Biz telefon, Biz internet ili Biz TV.

Jedan Paket može sadržavati niti jednu, jednu ili više Usluga Biz telefon uz uvjet da ukupni broj govornih kanala nije veći od osam.

Jedan Paket može sadržavati niti jednu ili jednu Uslugu Biz internet.

Jedan Paket može sadržavati niti jednu, jednu ili više Usluga Biz TV uz uvjet da ukupni broj Usluga Biz TV i dodatnih usluga Priključenje dodatnog TV prijemnika nije veći od dva.

Paket Biz Single sastoji se od:

- jedne ili više Usluga Biz telefon ili
- jedne Usluge Biz internet ili
- jedne ili više Usluga Biz TV.

Paket Biz Duo sastoji se od:

- jedne ili više Usluga Biz telefon i jedne Usluge Biz internet ili
- jedne ili više Usluga Biz telefon i jedne ili više Usluga Biz TV ili
- jedne Usluge Biz internet i jedne ili više Usluga Biz TV.

Paket Biz Trio sastoji se od jedne ili više Usluga Biz telefon i jedne Usluge Biz internet i jedne ili više Usluga Biz TV.



U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više Usluga Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu svake Usluge u paketu sukladno Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

### **3. Usluga Biz telefon XS/S/M**

Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje povezivanje jednog analognog telefonskog uređaja Pretplatnika na A1 javnu komunikacijsku mrežu radi pružanja javno dostupne telefonske usluge. Analogni telefonski uređaj spaja se putem analognog sučelja (FXS) na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja usluge.

Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje jedan govorni kanal. Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje korištenje jednog pretplatničkog broja iz zemljopisnog područja numeriranja. Navedeni pretplatnički broj može biti prenesen iz mreže drugog operatora ili dodijeljen Pretplatniku iz A1 numeracije.

Za uslugu Biz telefon XS, naplata ostvarenih poziva vrši se sukladno govornoj tarifi Biz telefon XS sukladno Cjeniku.

Usluga Biz telefon S omogućuje neograničene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksni) mrežama i neograničene pozive prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži. Pozivi prema A1 pokretnoj (mobilnoj) mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Naplata ostvarenih poziva prema ostalim odredištima vrši se sukladno govornoj tarifi Biz telefon sukladno Cjeniku.

Usluga Biz telefon M omogućuje neograničene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) mrežama, te 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljama članicama EU i EEA (Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska i Švedska). Količina uključenih minuta obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja. Neiskorištena količina uključenih minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što su uključene minute iskorištene, naplata ostvarenih poziva prema fiksnim i mobilnim odredištima u zemljama članicama EU i EEA kao i naplata ostvarenih poziva prema ostalim odredištima vrši se sukladno govornoj tarifi Biz telefon M sukladno Cjeniku. Mjesečna naknada za uslugu Biz telefon M će biti naplaćena u punom iznosu, bez obzira na količinu potrošenih uključenih minuta.

Usluga Biz telefon XS/S/M omogućuje fiksno-mobilni govorni VPN, odnosno mogućnost kratkog biranja između svih fiksnih i mobilnih pretplatničkih brojeva Pretplatnika uz uvjet da su navedeni brojevi ugovoreni u sklopu A1 usluga/tarifa koje uključuju funkcionalnost fiksno-mobilnog govornog VPN-a. Naplata ostvarenih poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim pretplatničkim brojevima unutar fiksno-mobilnog govornog VPN-a vrši se sukladno odgovarajućoj govornoj tarifi Biz telefon XS, Biz telefon S ili Biz telefon M sukladno Cjeniku.

Minute uključene u mjesečnu naknadu usluga Biz telefon S i Biz telefon M ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, i pozive prema kratkim kodovima i uslugama s posebnom tarifom. Radi zaštite Pretplatnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.



### **3.1. Najam IP telefona**

Pretplatnik može Uslugu Biz telefon XS/S/M koristiti putem IP telefona, pri čemu je potrebno ugovoriti najam željenog tipa IP telefona (sa ili bez dodatne opreme) sukladno Cjeniku. Jednu Uslugu Biz telefon XS/S/M moguće je koristiti putem jednog IP telefona. A1 će omogućiti spajanje IP telefona preko mrežnog priključka na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje pretplatniku u svrhu pružanja usluge.

### **3.2. Opcija Regija**

Opcija Regija aktivira se po pretplatničkom broju. Opcija Regija uključuje 60 minuta prema zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) odredištima, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Neiskorištena količina uključenih minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što su uključene minute iskorištene, naplata ostvarenih poziva prema međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) odredištima u zemljama iz prvog stavka ovog članka vrši se sukladno odgovarajućoj govornoj tarifi sukladno Cjeniku. Mjesečna naknada za opciju Regija će biti naplaćena u punom iznosu, bez obzira na količinu potrošenih uključenih minuta.

### **3.3 Opcija Mobitel HR**

Opcija Mobitel HR dostupna je uz uslugu Biz telefon S. Aktivira se po pretplatničkom broju. Uključuje neograničenu količinu minuta koje se mogu koristiti prema nacionalnim pokretnim (mobilni) odredištima drugih operatora, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

## **4. Usluga Biz telefon PBX**

Usluga Biz telefon PBX omogućuje povezivanje kućne telefonske centrale (u daljnjem tekstu: Centrala) Pretplatnika na A1 javnu komunikacijsku mrežu radi pružanja javno dostupne telefonske usluge.

Centrala se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, ovisno o broju telefonskih uređaja priključenih na Centralu i sukladno zahtjevu Pretplatnika. Usluga Biz telefon PBX2 omogućuje dva istovremena govorna kanala. Usluga Biz telefon PBX4 omogućuje četiri istovremena govorna kanala. Usluga Biz telefon PBX6 omogućuje šest istovremenih govornih kanala. Usluga Biz telefon PBX8 omogućuje osam istovremenih govornih kanala.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje spajanje Centrale korištenjem sljedećih sučelja:

- analogno sučelje (FXS) ili
- digitalno sučelje (ISDN BRA).

Pretplatnik je odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Centrale. A1 je odgovoran za pružanje Usluge Biz telefon PBX do A1 terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.



Usluga Biz telefon PBX omogućuje korištenje jednog ili više pretplatničkih brojeva iz zemljopisnog područja numeriranja. Navedeni pretplatnički brojevi mogu biti preneseni iz mreže drugog operatora ili dodijeljeni Pretplatniku iz A1 numeracije.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje fiksno-mobilni govorni VPN, odnosno mogućnost kratkog biranja između svih fiksnih i mobilnih pretplatničkih brojeva Pretplatnika uz uvjet da su navedeni brojevi ugovoreni u sklopu A1 usluga/tarifa koje uključuju funkcionalnost fiksno-mobilnog govornog VPN-a. Naplata ostvarenih poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim pretplatničkim brojevima unutar fiksno-mobilnog govornog VPN-a kao i naplata ostvarenih poziva prema ostalim odredištima vrši se sukladno odgovarajućoj govornoj tarifi Biz telefon PBX2, Biz telefon PBX4, Biz telefon PBX6 ili Biz telefon PBX8 sukladno Cjeniku.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje funkcionalnost prolaznog biranja (DID - Direct Inward Dialling), odnosno dodjelu punog telefonskog broja željenim linijama na Centrali kako bi se omogućilo izravno pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatora Centrale.

A1 će u dogovoru s Pretplatnikom za potrebe prikaza broja pozivatelja i za potrebe izrade detaljne specifikacije poziva odrediti jedan telefonski broj iz raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX kao broj nositelj/glavni telefonski broj Centrale (u daljnjem tekstu: Glavni broj).

Pretplatnik je odgovoran za ispravnu konfiguraciju Centrale prilikom slanja pozivajućeg broja (u daljnjem tekstu: Broj A) ili broja u polju „Diversion Header” korištenog kod preusmjerenja poziva, na način da navedeni brojevi zadovoljavaju sve uvjete kako slijede:

- broj je u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja,
- broj je unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX,
- zemljopisno područje numeriranja broja odgovara stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen.

A1 će za potrebe prikaza broja pozivatelja, za potrebe prikaza detaljne specifikacije poziva te za potrebe usmjerenja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, prilikom uspostave odlaznih poziva koristiti Broj A sadržan u prometnim podacima koje šalje Centrala, osim u slučaju opisanom u sljedećem stavku.

U slučaju da Broj A nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili u slučaju da je Broj A izvan raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX, ovisno o želji Pretplatnika, Usluga Biz telefon PBX omogućuje dva načina postupanja s odlaznim pozivima:

a) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX će biti uspostavljeni s brojem pozivatelja jednakim Glavnom broju,

b) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX će biti onemogućeni.



Pretplatnik je upoznat o mogućim rizicima od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži u slučaju odabira načina postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka označenog kao a). Pretplatnik je upoznat o nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama u slučaju odabira načina postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka označenog kao b). Pretplatnik je suglasan da u potpunosti preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed navedenih zlouporaba i prijevara te uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će izvršiti usmjeravanje poziva prema najbližoj nadležnoj lokaciji centra pozivane hitne službe sukladno adresi lokacije za određeni Broj A. Adresa lokacije za određeni Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga Biz telefon PBX pruža navedena na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa
- ili neka druga adresa koju je za taj broj Pretplatnik dostavio A1.

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije centra pozivane hitne službe neće odgovarati stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen u slučaju neodgovarajućeg Broja A sadržanog u prometnim podacima koje šalje Centrala ili neodgovarajuće adrese lokacije za određeni Broj A koju je Pretplatnik dostavio A1.

#### **4.1 Opcija Regija**

Opcija Regija aktivira se po pretplatničkom broju. Opcija Regija uključuje 60 minuta prema zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) odredištima, pri čemu odredišta ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

Neiskorištena količina uključenih minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon što su uključene minute iskorištene, naplata ostvarenih poziva prema međunarodnim nepokretnim (fiksni) i pokretnim (mobilni) odredištima u zemljama iz prvog stavka ovog članka vrši se sukladno odgovarajućoj govornoj tarifi sukladno Cjeniku. Mjesečna naknada za opciju Regija će biti naplaćena u punom iznosu, bez obzira na količinu potrošenih uključenih minuta.

Aktiviranje opcije Regija uz Uslugu Biz telefon PBX je moguće uz uvjet da se opcija Regija aktivira za svaki pretplatnički broj dodijeljen uz Uslugu Biz telefon PBX. Minute uključene u opciju Regija se dodjeljuju zasebno za svaki pretplatnički broj. Dijeljenje dodijeljenih minuta između pretplatnički brojeva nije moguće.



## 5. Usluga Biz internet

Usluga Biz internet S omogućuje dijeljeni širokopolasni internetski pristup brzine prijenosa podataka (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 4 Mbps / 512 kbps (min. 2,8 Mbps / 358,4 kbps<sup>1</sup>).

Usluga Biz internet M omogućuje dijeljeni širokopolasni internetski pristup brzine prijenosa podataka (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije usluge Biz internet M preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps<sup>1</sup>), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps), 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (engl. flat).

A1 će Pretplatniku omogućiti korištenje dijeljenog širokopolasnog internetskog pristupa preko jednog mrežnog priključka na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge Biz internet.

Na korištenje Usluge Biz internet primjenjuje se „Kodeks ponašanja na internetu“.

### 5.1 Opcija Internet 20

Opcija Internet 20 dostupna je uz Uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 20 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopolasnog internetskog pristupa (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 20 Mbps / 1 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 20 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 10 Mbps/1 Mbps (min. 7 Mbps/716,8 kbps), 20 Mbps/1 Mbps (min. 14 Mbps/716,8 kbps).

### 5.2 Opcija Internet 60

Opcija Internet 60 dostupna je uz Uslugu Biz Internet S. Opcija Internet 60 omogućava brzinu prijenosa podataka putem dijeljenog širokopolasnog internetskog pristupa (brzina za primanje podataka/ brzina za slanje podataka) do 60 Mbps / 10 Mbps (min. 7 Mbps / 716,8 kbps). U slučaju aktivacije opcije Internet 60 preko postojeće linije, najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 30 Mbps/5 Mbps (min. 21 Mbps/3,5 Mbps), 40 Mbps/6 Mbps (min. 28 Mbps/4,2 Mbps), 50 Mbps/7,5 (min. 35 Mbps/5,25 Mbps) i 60 Mbps/10 Mbps (min. 42 Mbps/7 Mbps).

### 5.3 Dodatna usluga statičke IP adrese

Usluga Biz internet uključuje jednu dinamičko dodijeljenu javnu IP adresu.

Ugovaranjem dodatne usluge statičke IP adrese, A1 će pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Najviše je moguće ugovoriti jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese.

Dodatna usluga statičke IP adrese ne može biti ugovorena istovremeno s dodatnom uslugom podatkovnog IP-VPN-a.

---

<sup>1</sup> Vrijedi za usluge ugovorene od 1. siječnja 2017. Za usluge ugovorene prije tog datuma minimalna brzina pristupa internetu iznosi 50% maksimalne brzine.



#### **5.4 Dodatna usluga najma preklopnika**

Ako Pretplatnik želi koristiti dijeljeni širokopojasni internetski pristupa putem više mrežnih uređaja (npr. osobnih računala), Pretplatnik može ili osigurati vlastiti preklopnik i priključiti ga na mrežno sučelje iz prethodnog stavka ili ugovoriti dodatnu uslugu najma preklopnika i priključiti ga na mrežno sučelje iz prethodnog stavka. Pretplatnik je odgovoran za povezivanje preklopnika na mrežno sučelje terminalne opreme.

#### **5.5 Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a**

Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a omogućuje stvaranje jedinstvene i zatvorene IP-VPN podatkovne mreže između dviju ili više lokacija Pretplatnika na kojima je ugovorena odgovarajuća A1 usluga.

Uključenjem dodatne usluge podatkovnog IP-VPN-a, A1 će umjesto dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa Pretplatniku omogućiti pristup prema IP-VPN podatkovnoj mreži uz istu brzinu prijenosa podataka.

Uključenjem dodatne usluge podatkovnog IP-VPN-a Pretplatniku više neće biti dostupna dinamičko dodijeljena javna IP adresa.

Dodatna usluga podatkovnog IP-VPN-a ne može biti ugovorena istovremeno s dodatnom uslugom statičke IP adrese.

### **6. Usluga Biz TV**

Usluge Biz TV osnovni A i Biz TV osnovni B uključuju osnovni paket TV sadržaja (kanali u SD rezoluciji) i uslugu Snimalica 10 sati. Usluga Biz TV osnovni C uključuje osnovni paket TV sadržaja (kanala u SD i HD rezoluciji) i uslugu Snimalica 20 sati. Dostupnost realizacije kanala u HD rezoluciji ovisi o vrsti i kvaliteti linije putem koje je realizirana Biz TV usluga.

#### **6.1 Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika**

Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika dostupna je uz usluge Biz TV osnovni B i Biz TV osnovni C. Dodatna usluga Priključenje dodatnog TV prijamnika omogućuje spajanje jednog dodatnog TV prijamnika. Svi osnovni i dodatni TV sadržaji koji su dostupni u sklopu usluge Biz TV osnovni B, odnosno Biz TV osnovni C će bez dodatne naknade biti dostupni i na TV prijamniku u sklopu dodatne usluge Priključenje dodatnog TV prijamnika.

#### **6.2 Dodatni TV paketi**

Uslugu Biz TV osnovni A je moguće nadograditi dodatnim TV paketima: Prošireni paket i Informativni paket.

Uslugu Biz TV osnovni B je moguće nadograditi dodatnim TV paketima: Prošireni paket, Informativni paket i Sportski paket.

Uslugu Biz TV osnovni C moguće je nadograditi dodatnim TV paketima: Prošireni paket, HBO Premium Paket, Cinemax, CineStar TV Premiere, Discovery HD paket, Pink Plus, Obiteljski paket, Glazbeni paket, Dječji paket, Informativni paket, Paket za odrasle, Sportski paket, PlanetSport paket, Filmovi i serije paket, Tematski HD paket, Talijanski paket.

Dostupnost realizacije kanala u HD rezoluciji ovisi o vrsti i kvaliteti linije putem koje je realizirana Biz TV usluga.



### **6.3. Ograničenja korištenja TV sadržaja**

Pretplatnik je suglasan da će Uslugu Biz TV koristiti isključivo u privatne svrhe, osim za sadržaje koji se mogu koristiti u zajedničkim, odnosno javnim prostorima, a koje će A1 objaviti na svojim web stranicama i/ili TV korisničkom sučelju.

Javni prostor vrste 1 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja većem broju osoba (npr. ugostiteljski objekt, klub, restoran, sportski klub, čekaonica, recepcija i sl.).

Javni prostor vrste 2 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja ograničenom broju osoba (npr. hotelska soba, ured, apartman, škola, bolnička soba i sl.).

Usluga Biz TV osnovni A nije dostupna za korištenje u Javnim prostorima vrste 2. Usluga Biz TV osnovni B nije dostupna za korištenje u Javnim prostorima vrste 1. Usluga Biz TV osnovni C je dostupna za korištenje u Javnim prostorima vrste 1 i Javnim prostorima vrste 2, uz ograničenje sadržaja iz prvog stavka ovog članka.

### **7. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Paket na odgovarajućem obrascu A1.

Pretplatnički ugovor za Pakete se sklapa na neodređeno, bez obveznog trajanja ili s obveznim trajanjem. Razdoblje obveznog trajanja može biti 12 ili 24 mjeseca.

### **8. Promjena Paketa**

Pretplatnik ima mogućnost promjene ugovorenog paketa/usluge sukladno niže navedenim uvjetima.

Ako prelazite na Paket jednakog ili višeg iznosa mjesečne naknade, promjenu možete zatražiti u svakom trenutku:

- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem, novi Paket je potrebno ugovoriti s razdobljem obveznog trajanja od 12 ili 24 mjeseca,
- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem, a novi Paket želite ugovoriti bez obveznog trajanja, tada će vam prije promjene Paketa biti naplaćena mjesečna naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora starog Paketa,
- ako za trenutni Paket nemate pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem, promjena Paketa je moguća u svakom trenutku i niste obavezni novi Paket ugovoriti s razdobljem obveznog trajanja. No, ako na se na novom Paketu ipak odlučite na pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca – ostvarit ćete popust na mjesečnu naknadu Usluga u Paketu bez obveznog trajanja.

Ako prelazite na Paket manjeg iznosa mjesečne naknade:

- ako za trenutni Paket imate pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem, promjena nije moguća do zadnja 3 mjeseca obveznog trajanja,
- ako za trenutni Paket nemate pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem, promjena je moguća.





Prilikom promjene Paketa na manji iznos mjesečne naknade, naplatit će vam se naknada za promjenu Paketa sukladno Cjeniku. Naknada za promjenu se ne naplaćuje ako novi Paket ugovorite s razdobljem obveznog trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

## 9. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Paketa sastoji se od:

- aktivacijske naknade,
- mjesečne naknade za Usluge sadržane u Paketu,
- ako Paket sadrži jednu ili više Usluga Biz telefon XS/S/M ili Biz telefon PBX:
  - mjesečne naknade za najam IP telefona,
  - mjesečne naknade za najam konzole za IP telefon,
  - mjesečne naknade za opciju Regija,
  - mjesečne naknade za opciju Mobitel HR
  - naknade za ostvarene pozive,
- ako Paket sadrži Uslugu Biz internet:
  - mjesečne naknade za opciju Internet 20
  - mjesečne naknade za opciju Internet 60
  - mjesečne naknade za dodatnu uslugu najma preklopnika,
  - mjesečne naknade za dodatnu uslugu statičke IP adrese i
  - mjesečne naknade za dodatnu uslugu podatkovnog IP-VPN-a,
- ako Paket sadrži jednu ili više Usluga Biz TV:
  - mjesečne naknade za dodatne pakete TV sadržaja,
  - mjesečne naknade za priključenje dodatnog TV prijamnika,
  - naknade za najam TV sadržaja iz Videoteke,
  - naknade za pristup sadržajima usluge Plati pa vidi
- i jednokratnih naknada ostalih usluga sukladno važećem Cjeniku.



Iznos mjesečnih naknada obračunava se sukladno broju dana korištenja usluge tijekom obračunskog razdoblja, osim za mjesečnu naknadu za opciju Regija.

#### **10. Povrat terminalne opreme**

Pretplatnik koji raskida ugovor mora vratiti terminalnu opremu koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluga iz Paketa. Ukoliko istu ne vrati, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.

#### **11. Završne odredbe**

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže i Uvjeti korištenja TV usluge putem postojećeg, kabelskog ili svjetlovodnog priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 01. 10. 2018. godine.