



Upute o zaštiti od zlouporaba prilikom korištenja usluga pristupa Internetu

Sukladno članku 6. stavak 6. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, (dalje u tekstu: A1), kao pružatelj elektroničke komunikacijske usluge pristupa internetu (dalje u tekstu: Usluga) utvrdio je i objavljuje

Upute o zaštiti od zlouporaba prilikom korištenja usluga pristupa Internetu (dalje u tekstu: Upute)

Članak 1. Predmet Uputa o zaštiti od zlouporaba prilikom korištenja usluga pristupa Internetu

(1) Ovim Uputama A1 donosi niz smjernica, naputaka i informacija korisnicima A1 za korištenje usluga pristupa internetu a s ciljem zaštite od zlouporaba prilikom korištenja usluga pristupa Internetu.

(2) Uputama se posebno definira: komunikacija (između dvije ili više osoba), odgovornost, privatnost, sigurnost te ostala prava i obveze A1 i sudionika u internetskoj komunikaciji.

Članak 2. Prihvat Uputa

(1) Korištenjem Usluge korisnik prihvaća da će se držati ovih Uputa.

Članak 3. Komunikacija

(1) Podrazumijeva se da korisnik pri svakoj vrsti komunikacije putem interneta primjenjuje standarde pristojnosti i kulture sporazumijevanja, kako one koji su opće prirode i primjenjuju se u svim vrstama komunikacije tako i standarde koji su karakteristični za komunikaciju putem interneta.

Članak 4. Odgovornost korisnika za razmjenu podataka i ponašanje na internetu

(1) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učini dostupnima putem Usluge, te za korištenje podataka koje su drugi sudionici učinili dostupnim na internetu.

(2) Korisnik je dužan koristiti Uslugu na prihvatljiv i dozvoljen način.

(3) Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korištenja Usluge smatra se svako korištenje Usluge na način koji bi doveo do povrede zakona, propisa, etičkih normi ili koji bi mogao dovesti do nastanka bilo koje vrste štete, a posebno korištenje Usluge u svrhe:

- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji su protivni važećim propisima, netočni, nepotpuni ili uvredljivi, odnosno podaci za koje korisnik zna ili bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu A1 i/ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet pojedine fizičke ili pravne osobe;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci;
- objavljivanja, prenošenja ili slanja zaštićenih sadržaja kojima se krši tuđe intelektualno vlasništvo ili osobna prava;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod koji se ne smije ili smije ograničeno reklamirati prema važećim zakonima Republike Hrvatske;



- objavljivanja ili prenošenja promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanja drugima reklamnih ili promotivnih materijala bez njihova pristanka ili traženja;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka s programskim virusima i drugim računalnim kodovima, datoteka ili programa dizajniranih tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera, hardvera i telekomunikacijske opreme s posebnim naglaskom na neometani rad A1 sustava i internet usluge;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji se mogu definirati kao i) lažno predstavljanje, ii) kreiranje ili prosljeđivanje "lanaca sreće", iii) spamming - slanje poruka na razne grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici, iv) mail bombing - slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun te v) bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte;
- neautoriziranog pokušaja pristupa odnosno ostvarivanja pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računara;
- neovlaštenog davanja na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
- radnji koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje A1 internet usluga (denial-of-service);
- distribuiranja tajnih podataka o mreži;
- poduzimanja radnji i aktivnosti protivno načelima Uputa;
- ostalih radnji koje nisu u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

(4) Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati Uslugu trećim osobama na korištenje.

Članak 5. Privatnost

(1) Korisnik se obvezuje da će koristiti zaštićene podatke na internetu (žigove, autorska djela te drugo intelektualno vlasništvo) sukladno propisima koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

(2) Ustupanjem osobnih podataka korisnik daje privolu A1 da se koristi tim podacima u cilju nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih interesa u međusobnom poslovanju, obračuna usluga te u svrhe obavještanja o proizvodima i uslugama. Navedena privola obuhvaća i suglasnost za prosljeđivanje podataka trećim osobama neophodnima za naplatu potraživanja.

Članak 6. Sigurnost

(1) Korisnik je odgovaran za sve aktivnosti provedene pod njegovom lozinkom, PIN-om ili korisničkim računom, te se stoga savjetuje korisniku da lozinku i PIN drži tajnim. Korisnik je dužan voditi dužnu pažnju i odgovorno poduzimati odgovarajuće mjere radi sprečavanja zlouporaba korisničkog računa. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti A1 o svakoj neovlaštenoj uporabi lozinke ili korisničkog računa, te o svakom drugom obliku kršenja pravila o sigurnosti. Korisnik mora promijeniti lozinku ili PIN odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke i PIN-a.



(2) Korisnik ne smije ometati rad Usluge, koristiti tuđu lozinku u svrhu ometanja ili na bilo na koji drugi način djelovati s namjerom da oteža ili onemogući druge korisnike u uporabi Usluge.

(3) Korisnik neće smještati ili distribuirati bilo koje programe koji oštećuju ili ometaju sustave te, tajno zadržavaju ili prikupljaju podatke i osobne informacije.

(4) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost, kao i za osiguravanje potrebnih mjera zaštite od neovlaštene uporabe, svih informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima korištenjem usluga A1, osobito usluga pristupa Internetu i/ili elektroničke pošte.

(5) Korisnik je dužan primjenjivati sve razumne raspoložive tehničke i druge odgovarajuće mjere u cilju zaštite svojih osobnih podataka i kontrole prometa svojeg uređaja kojim pristupa Internetu. Razumne raspoložive tehničke i druge odgovarajuće mjere su, na primjer, instaliranje i redovno ažuriranje antivirusnih i antispam alata i softvera na korisničkom računaru te redovno skeniranje aktivnih procesa i datoteka a posebno datoteka s interneta i e-mailova. Provođenjem ovih mjera korisnik će bitno povećati sigurnost svojih osobnih podataka i smanjiti rizik od neželjenog Internet prometa. Bez obzira na provedbu ovih mjera, ne postoji apsolutna zaštita od virusa, trojana, crva i ostalog malicioznih softvera.

Članak 7. Isključenje odgovornosti

(1) Pri definiranju kvalitete i obilježja sadržaja koristit će se objektivni kriteriji. Svim podacima potencijalno neprimjerenog ili uznemirujućeg sadržaja korisnik pristupa na vlastitu odgovornost. A1 ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posljedica ili bi bila u vezi s takvim pristupom.

(2) A1 ne snosi odgovornost za trošak neželjenog Internet prometa nastalog zbog virusa, trojana, crva i ostalog malicioznog softvera na korisnikovom uređaju kojim pristupa Internetu.

Članak 8. Nadzor nad korištenjem Usluge

(1) A1 ima pravo nadzora nad korištenjem Usluge. Korisnik je suglasan da A1 zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ograničiti ili čak i trajno ukinuti korisnička prava pristupa Usluzi ukoliko korisnik Uslugu koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti, poštivanja etičkih standarda navedenih u ovim Uputama te ostalim propisima i ugovornim odredbama, a koja vežu A1 i korisnika. A1 je u navedenim slučajevima ili u slučaju nekorištenja također ovlašten ukinuti lozinku, račun ili uporabu bilo kojih drugih sadržaja u okviru Usluge. A1 ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem korištenja Usluge zbog gore navedenih razloga.

Članak 9. Stupanje na snagu i izmjene

(1) A1 zadržava pravo izmjene ovih Uputa, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.