



Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je uspostava priključka/priključenja krajnjeg korisnika na kabelsku ili svjetlovodnu pristupnu mrežu A1 Hrvatska u svrhu korištenja usluga u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži što uključuje i uvjete korištenja odgovarajuće terminalne opreme putem koje Krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o., uslugu pristupa Internetu i uslugu prijenosa TV signala.

1.2. A1 Hrvatska pri pružanju telefonske usluge ima pravo primijeniti mjeru prekida odlaznog poziva u slučaju trajanja odlaznog poziva dužeg od 3 sata. Krajnji korisnik može ponovno koristiti uslugu netom nakon prekida linije ponovnim pozivanjem broja.

Članak 2.

Izvođenje fizičkog priključka

2.1. A1 Hrvatska će izvesti fizički priključak na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu u skladu sa Zahtjevom i tehničkim mogućnostima.

2.2. Fizički priključak obuhvaća vodove i instalacije u stanu ili na drugoj nekretnini u etažnom vlasništvu koji su postavljeni u svrhu omogućavanja pružanja Usluga (dalje u tekstu: Fizički priključak). Fizički priključak ne uključuje vodove i instalacije koje su postavljeni u zajedničkim prostorima nekretnine (stubišta, zajedničkih prostorija, ostave, dvorišta, garaže i sl.).

2.3. Prilikom instalacije Fizičkog priključka A1 Hrvatska će postaviti i vlastitu mrežnu terminalnu opremu (kako je definirana u sljedećem članku), a koju će A1 Hrvatska Pretplatniku dati, ovisno o Cjeniku A1 Hrvatska i paketu usluga, u najam, na besplatno korištenje ili će mu je prodati.

2.4. Ako nije drugačije ugovoreno, A1 Hrvatska će izvesti Fizički priključak za priključenje jednog televizijskog ili radijskog prijamnika ili jednog komada druge terminalne opreme. Terminalna oprema koju A1 Hrvatska omogućuje Pretplatnicima prilikom spajanja na svoju mrežu uvezena je u skladu s propisima Republike Hrvatske te je Pretplatnik dužan postupati s takvom opremom sukladno uputama koje su priložene uz nju.

2.5. Cijenu instalacije Fizičkog priključka, odnosno, elemente cijene instalacije A1 Hrvatska određuje A1 Hrvatska Cjenikom. Cijenu instalacije A1 Hrvatska može odrediti različito za pojedine zgrade, četvrti, dijelove naselja ili naselja, ovisno o tehničkim uvjetima i troškovima instalacije. Cijena instalacije fizičkog priključka za priključenje više od jednog televizijskog ili radijskog prijamnika (ili više od jednog komada druge terminalne opreme) viša je razmjerno troškovima instalacije.

2.6. Plaćanjem cijene Fizičkog priključka Pretplatnik plaća cijenu rada, utrošenog potrošnog materijala, te cijenu sastavnih dijelova fizičkog priključka, vodova i instalacija na kojima stječe pravo vlasništva u skladu s odredbama Općih uvjeta ili u skladu s ugovorom.

2.7. Pretplatnik je obavezan omogućiti A1 Hrvatska nesmetano izvođenje Fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena terminalna oprema te nesmetano izvođenje drugih instalacija kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Pretplatnik samostalno uredio pravne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju neka druga prava na prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor te s posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da A1 Hrvatska bude u mogućnosti izvođenja priključka ili drugih instalacija. Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari tako da A1 Hrvatska ima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uvjeta za izvođenje priključka i drugih instalacija. A1 Hrvatska će obavijestiti Pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

2.8. Nakon što je Fizički priključak izveden, Pretplatnik potpisuje radni nalog čime potvrđuje da je priključak izveden te da je preuzeo mrežnu terminalnu opremu u vlasništvu A1 Hrvatska i Fizički priključak. Ako je to moguće provjeriti odmah nakon što je priključak izveden, Pretplatnik potpisom radnog naloga potvrđuje i da su svi radovi izvršeni sukladno zahtjevu za priključenje i da je zadovoljan instalacijom te Uslugama koje su time aktivirane. Potpisom radnog naloga i preuzimanjem priključka Pretplatnik ne gubi pravo isticati prigovore i zahtjeve zbog nedostataka priključka koje nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja.



2.9. A1 Hrvatska nije obavezan angažirati se u rješavanju sporova između Pretplatnika i osoba koje osporavaju Pretplatnikovo pravo da izvede priključak na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu i da budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže neophodne za taj priključak. A1 Hrvatska nije obavezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili postavljanje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima A1 Hrvatska nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili postavljanja vodova i instalacija.

2.10. Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da u zajedničkim dijelovima zgrade budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu. Obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne A1 Hrvatska pravo), u slučaju da A1 Hrvatska bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Pretplatnik. Smatrat će se da je A1 Hrvatska spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako njegovi radnici (ili radnici podizvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

2.11. Tehnički preduvjet za priključak Pretplatnika na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu A1 Hrvatska je postavljanje kabelske ili svjetlovodne instalacije u zajedničkim dijelovima zgrade. Pretplatnik se obvezuje omogućiti A1 Hrvatska nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

2.12. U slučaju aktiviranja fiksnog interneta putem kabelskog ili svjetlovodnog priključka, pretplatnik nije obavezan uvesti bilo kakvu kućnu instalaciju do mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika već će to učiniti A1 Hrvatska predstavnicima.

Članak 3.

Terminalna oprema

3.1. Terminalna oprema je podijeljena na:

- Mrežna terminalna oprema: terminalna oprema (npr. modem/router, digitalni DVB-C prijamnik, set-top box) u vlasništvu A1 Hrvatska koja spaja pretplatničku terminalnu opremu na mrežu A1 Hrvatska.
- Pretplatnikova terminalna oprema: pretplatnikova oprema (npr. telefon, telefaks, TV prijamnik, switch, router i sl.) priključena na mrežu A1 Hrvatska preko mrežne terminalne opreme. Izuzetak od ovoga čini oprema koja se funkcionalno mora priključiti direktno na mrežu A1 Hrvatska (TV prijamnik i radio prijamnik).

3.2. Na mrežu A1 Hrvatska smije biti priključena samo mrežna terminalna oprema koja je vlasništvo A1 Hrvatska ili isporučena od strane A1 Hrvatska.

3.3. Na mrežnu terminalnu opremu Pretplatnik priključuje pretplatnikovu terminalnu opremu, a po jednom mrežnom terminalu na raspolaganju su istovremeno dva telefonska priključka (dva različita broja u numeraciji). Terminalna oprema koja se priključuje mora biti sukladna međunarodnim i hrvatskim normama. Analogni telefonski aparati koji se priključuju moraju zadovoljavati preporuke ITU-T Q.23.

3.4. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti priključene pretplatnikove terminalne opreme, mrežne terminalne opreme i pripadajuće pretplatnikove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u A1 Hrvatska distribucijskoj mreži te radi provjere je li priključena oprema u skladu s pretplatničkim ugovorom. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska i zamjenu svake takve mrežne terminalne opreme ako je isto potrebno radi unapređenja kvalitete Usluga ili usklađenja s A1 Hrvatska mrežom, odnosno planom mreže. Iz istih razloga Pretplatnik je dužan na zahtjev A1 Hrvatska zamijeniti svoju pretplatničku terminalnu opremu s ispravnom odnosno odgovarajućom.

3.5. Pretplatnik ima pravo na priključnu točku (fizički priključak) kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže priključiti samo TV ili radijski prijamnik koji je certificiran i ispravan, tako da ne može stvarati smetnje koje bi mogle utjecati na rad kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže i na kvalitetu signala koji primaju ostali pretplatnici.

3.6. Pretplatnik je obavezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme te napajanje električnom energijom 220-230 V 50 Hz.

3.7. Pretplatnik je dužan priključiti odgovarajući TV prijamnik za prijam analognih TV kanala:

PAL B/G standard, mogućnost prijama kanal do kanala, frekventno područje od 47MHz do 862MHz (S kanali od S02 do S38, te kanali Ch02 do Ch12, Ch21 do Ch69).

3.8. A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu obvezu, odgovornost niti daje jamstvo u vezi tehničkih karakteristika i mogućnosti Pretplatnikovog TV ili radijskog prijammika u smislu primanja ili pohranjivanja svih programa i frekvencija



koje A1 Hrvatska distribuira i koji su predmet pretplatničkog ugovora. Ako će A1 Hrvatska distribuirati TV i/ili radijske programe koje većina standardnih modernih TV ili radijskih prijamnika, koji se redovito nude na tržištu, ne mogu primiti bez dodatnih tehničkih zahvata, postupaka ili uređaja (uz izostavljanje kodiranih programa), na to će posebno upozoriti svoje pretplatnike.

3.9. Pretplatnik ima pravo priključiti samo jedan TV ili radijski prijamnik, ili jedan komad druge terminalne opreme, odnosno, samo onoliko prijamnika ili komada druge terminalne opreme koliko je ugovoreno.

3.10. A1 Hrvatska može obustaviti prijenos analognog televizijskog signala (u cijelosti ili djelomično) radi uvođenja novih tehnologija (digitalizacija).

3.11. Za korištenje digitalnih usluga, A1 Hrvatska će Pretplatnicima osigurati adekvatnu terminalnu opremu (digitalne prijamnike - STB).

3.12. Za povezivanje digitalnog prijamnika na TV prijamnik, TV prijamnik Pretplatnika mora imati najmanje jedan SCART priključak, a za prijam HD formata (slike visoke rezolucije), barem jedan HDMI priključak.

3.13. Ako Pretplatnik koristi A1 Hrvatska terminalnu opremu, obavezan je tu opremu koristiti u skladu s A1 Hrvatska uputama i čuvati je i u svakom pogledu s njom postupati pažnjom dobrog domaćina te obavijestiti A1 Hrvatska o svakom oštećenju, kvaru, nepravilnosti u radu ili krađi terminalne opreme. Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost A1 Hrvatska da daljinskim putem pristupi opremi radi pokretanja dijagnostike opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njenog funkcioniranja i provjere kvalitete usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje A1 Hrvatska usluga.

3.14. A1 Hrvatska je dužan predati Pretplatniku Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom primitka Terminalne opreme od strane Pretplatnika, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.

3.15. Oštećenje Terminalne opreme će se smatrati da je nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo iz slijedećih razloga: uzrokovano namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, uslijed nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik nije osigurao odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, uzrokovano neispravnim instalacijama Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema, uslijed neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu, uslijed isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika, uslijed mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika

3.16. Ugovorne strane suglasne su da Pretplatnik u slučaju raskida Pretplatničkog Ugovora od bilo koje strane, mora u roku od 10 (deset) dana od isključenja vratiti mrežnu terminalnu opremu na adresu A1 Hrvatska, a o čemu će Pretplatnik prethodno biti na primjeren način obaviješten. Isto vrijedi i za djelomični raskid ugovora odnosno promjenu usluge gdje Pretplatnik nastavlja koristiti uslugu za čiju distribuciju nije potrebna mrežna terminalna oprema.

3.17. U slučaju kad Pretplatnik nije vratio Terminalnu opremu sa svim pripadajućim dodacima koji su se nalazili u originalnom pakiranju ili je došlo do oštećenja Terminalne opreme krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan platiti protuvrijednost za istu prema važećem A1 Hrvatska Cjeniku.

Članak 4.

Održavanje Fizičkog priključka i instalacija

4.1. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti Fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere je li Fizički priključak ili instalacija izazivaju kakve smetnje u radu kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže.

4.2. A1 Hrvatska će na zahtjev ili s pristankom pretplatnika održavati i popravljati izvedeni Fizički priključak i s njim povezane vodove i instalacije u stanu ili drugom prostoru pretplatnika, pod uvjetima iz stavka 4. i 5. ovog članka.

4.3. Pretplatnik je obavezan omogućiti A1 Hrvatska popravak i održavanje Fizičkog priključka kada A1 Hrvatska opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu kabela distribucijske mreže.

4.4. U slučaju da iz razloga za koje nije odgovoran Pretplatnik, isti ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, A1 Hrvatska će snositi troškove ponovne uspostave Usluge odnosno odgovarajuće kvalitete Usluge.

4.5. U slučaju da nakon aktivacije usluge Pretplatnik ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, iz razloga koji leže na strani Pretplatnika (primjerice priključni kabel na terminalnu opremu ili izvor električne energije nije dovoljno učvršćen), Pretplatnik će snositi troškove A1 Hrvatska za ponovnu uspostavu Usluge. Pretplatnik će u takvom slučaju biti dužan platiti A1 Hrvatska uslugu dolaska djelatnika A1 Hrvatska te uspostave Usluge standardne kvalitete, koje će biti određene u cjeniku A1 Hrvatska.



Članak 5.

Premještanje priključka i promjena lokacije isporuke Usluge

5.1. A1 Hrvatska će na zahtjev i o trošku Pretplatnika, u okviru tehničkih mogućnosti, Fizički priključak premjestiti unutar Pretplatnikovog stana ili drugog prostora, ili ga dograditi ili preinačiti radi povećanja ili smanjenja broja priključenih prijemnika ili druge terminalne opreme.

5.2. Pretplatnik može promijeniti lokaciju isporuke Usluge ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- postoji A1 Hrvatska mreža na novoj lokaciji,
- ne postoje nepodmirena dugovanja prema A1 Hrvatska,
- i pod uvjetima koji važe za zasnivanje, odnosno, za prijenos pretplatničkog odnosa.

Članak 6.

Minimalna kakvoća Usluga

6.1. A1 Hrvatska će osigurati minimalnu kakvoću Usluga, i to u pogledu razine napona nositelja signala i razlike razina napona nositelja i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvalitete slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu s hrvatskim normama.

6.2. Moguće je da nakladnik određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev nakladnika, A1 Hrvatska bude prisiljen povremeno prekidati distribuciju signala tog nakladnika. A1 Hrvatska ne odgovara za smetnje u prijenosu programa do kojih dolazi zbog nakladnika programa.

6.3. Ugovorena brzina pristupa internetu izražena je u minimalnim i maksimalnim vrijednostima. A1 Hrvatska napominje kako postoji mogućnost odstupanja od maksimalno izražene vrijednosti.

6.4. Prijenosni opseg/brzina pojedine Usluge A1 Hrvatska je maksimalni prijenosni opseg/brzina koji je podložan promjenama ovisno o opterećenju mreže.

6.5. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti A1 Hrvatska sustava postoji mogućnosti da pojedina Usluga A1 Hrvatska neće biti dostupna u svako vrijeme.

Članak 7.

Pečaćenje

7.1. Pretplatnik čiji Fizički priključak treba biti privremeno isključen ili kojem pretplatnički odnos prestaje ili je već prestao obavezan je dopustiti A1 Hrvatska pristup Fizičkom priključku i instalacijama u pretplatnikovom prostoru kako bi zapečatio Fizički priključak ili na drugi prikladan način onemogućio prijam programa i drugih usluga putem kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže, ako to tehnički nije moguće učiniti na drugi način tj. bez ulaženja u pretplatnikov prostor i zahvata na fizičkom priključku i instalacijama u njegovom prostoru.

Članak 8.

Vlasništvo

8.1. Vlasnik nekretnine stječe pravo vlasništva Fizičkog priključka, a A1 Hrvatska mrežne terminalne opreme, koje je A1 Hrvatska postavio u toj nekretnini (stanu) ako nije drugačije ugovoreno.

8.2. A1 Hrvatska zadržava pravo vlasništva na vodovima i drugim instalacijama kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže koju je postavio u zajedničkim prostorijama i zemljištu suvlasničke nekretnine, odnosno, zgrade čiji posebni dijelovi su u etažnom vlasništvu.

8.3. Ako u slučajevima iz stavka 1. ovoga članka cijena instalacije nije plaćena unaprijed, A1 Hrvatska zadržava pravo vlasništva izvedenog Fizičkog priključka do plaćanja pune cijene priključenja.

8.4. A1 Hrvatska može angažirati drugog izvođača koji će za račun A1 Hrvatska izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

Članak 9.

Zaštita terminalne opreme

9.1. A1 Hrvatska nije obavezan postavljati uređaje radi zaštite pretplatničke terminalne opreme od udara groma, električne struje ili drugih vanjskih utjecaja, koji nisu posljedica rada kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže. A1 Hrvatska nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik pretrpi zbog takvih ili sličnih vanjskih utjecaja, ili zbog utjecaja neispravne ili nedopuštene terminalne opreme koju je drugi Pretplatnik ili treća osoba neovlašteno priključio na Fizički priključak, ili drugih štetnih utjecaja na rad mreže uzrokovanih od strane trećih osoba. Pretplatnik je sam dužan osigurati pravilnu instalaciju računalnog programa za zaštitu od prijekora na internetu na vlastitom računalu.



Članak 10.

Stare mreže i zajednički antenski sustavi

10.1. Stare, otprije postojeće mreže ili dijelove mreža kabela televizije ili zajedničke antenske sustave koje je privremeno koristio do izgradnje vlastite kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže A1 Hrvatska će, nakon puštanja u rad vlastite kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže, dovesti u stanje ili ostaviti u stanju kako je određeno ugovorom na temelju kojeg je A1 Hrvatska koristio tu mrežu, dio mreže ili zajednički antenski sustav, ili u stanju koje omogućuje najmanje onu razinu funkcioniranja te mreže ili sustava koja je postojala u vrijeme kada je A1 Hrvatska počeo koristiti tu mrežu ili sustav, te će tu mrežu ili sustav predati vlasniku ili korisniku u skladu s ugovorom na osnovi kojeg je koristio tu mrežu ili sustav. Nakon što pretplatnicima i drugim korisnicima tih starih mreža i zajedničkih antenskih sustava omogući priključenje terminalne opreme na vlastitu kabela ili svjetlovodne distribucijsku mrežu, A1 Hrvatska nadalje neće imati obvezu održavati te stare mreže i zajedničke antenske sustave niti putem njih distribuirati program, ako nije drugačije određeno ugovorom s vlasnikom ili drugim ovlaštenikom te mreže ili sustava ili ugovorom s pretplatnicima ili drugim korisnicima te mreže ili sustava.

10.2. A1 Hrvatska ne preuzima nikakve obveze u vezi s održavanjem zajedničkih antenskih sustava i distribucijom programa tim sustavima, pa niti u zgradama, ulicama, četvrtima ili naseljima u kojima je A1 Hrvatska izgradio, odnosno, instalirao vlastitu kabela ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu. Pojedini korisnicima zajedničkog antenskog sustava koji to žele A1 Hrvatska može, ali nije obavezan, omogućiti da umjesto priključenja na A1 Hrvatska kabela ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu ostanu priključeni na zajednički antenski sustav i da A1 Hrvatska napaja taj sustav sa svojim signalima, ali samo za manji broj programa (npr. samo za nacionalne programe). Time A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu obvezu trajnog održavanja i napajanja zajedničkog antenskog sustava, niti obvezu da putem zajedničkog antenskog sustava distribuira neke ili sve programe koje distribuira putem svoje kabela ili svjetlovodne distribucijske mreže ili neke druge programe. A1 Hrvatska zadržava pravo da uz primjerenu najavu korisnicima prestane sa održavanjem i napajanjem zajedničkog antenskog sustava.

Članak 11.

Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabela ili svjetlovodnu infrastrukturu

11.1. Pod obiteljskom kućom ili privatnim objektom podrazumijeva se objekt koji nema zajedničko stubište ili ga ima, ali ne postoji jednoglasna odluka svih suvlasnika o načinu izvođenja kabela ili svjetlovodne instalacije u zajedničkim dijelovima objekta.

11.2. Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta moguće je na području gdje A1 Hrvatska već ima izgrađenu sekundarnu mrežu.

11.3. Priključenje obiteljske kuće ili privatnog objekta zahtijeva stručni tehnički izvid na lokaciji objekta od strane A1 Hrvatska. Stručni tehnički izvid podrazumijeva:

11.3.1. Utvrđivanje mogućnosti spajanja na sekundarnu mrežu

Podrazumijeva točan izračun udaljenosti postojeće sekundarne mreže te potrebne tehničke zahvate na istoj kako bi priključenje objekta bilo moguće.

11.3.2. Utvrđivanje izgradnje privoda

Podrazumijeva točnu izgradnju privoda, tj. izgradnju kabela ili svjetlovodne infrastrukture od sekundarne mreže do distribucijskog ormara.

11.3.3. Definiranje postave kabela ili svjetlovodnog distribucijskog ormara

Podrazumijeva određivanje točnog mjesta postavljanja distribucijskog ormara. U pravilu, distribucijski se ormar postavlja na vanjski zid objekta na način da je uvijek dostupan A1 Hrvatska za tehničko održavanje. Jedan privatni objekt može imati samo jedan distribucijski ormar i isti je namijenjen distribuciji signala svim priključenim korisnicima iz objekta na kojem je ormar postavljen.

11.3.4. Upute za izvođenje instalacije unutar objekta

Izvođenje instalacije unutar obiteljske kuće ili privatnog objekta, kao i dovod kabela do A1 Hrvatska distribucijskog ormara, obveza je svakog od vlasnika ili suvlasnika objekta ili dijela objekta ponaosob, a koji imaju namjeru postati A1 Hrvatska pretplatnik. Izvođenje instalacije unutar objekta zahtijeva zadovoljavanje minimalnih tehničkih uvjeta koji podrazumijevaju upotrebu koaksijalnog kabela s trostrukim zaštitnim opletom i izvedbu instalacije tipom zvijezda (dodatne informacije o izvedbi instalacije korisniku će pružiti A1 Hrvatska tehničko osoblje prilikom izvida). Korisnik se, nakon što je izveo instalaciju unutar objekta, obvezuje A1 Hrvatska omogućiti pristup i provjeru kakvoće instalacije, odnosno zadovoljava li ista minimalne tehničke uvjete. Minimalni tehnički uvjeti na fizičkom priključku jedni su od preduvjeta za osiguravanje kakvoće usluge.

11.3.5. Utvrđivanje cijene priključenja



Cijena priključenja obiteljske kuće ili privatnog objekta na kabelsku ili svjetlovodnu infrastrukturu definirana je A1 Hrvatska Cjenikom. Cijena se odnosi na jedan objekt, neovisno koliko će suvlasnika temeljem svojeg pretplatničkog odnosa koristiti A1 Hrvatska usluge. Cijena priključenja objekta bit će naplaćena korisniku koji je zatražio izvid i priključenje objekta. Cijenu priključka i aktivacije usluge, ovisno o odabranoj usluzi i trajanju ugovorne obveze, A1 Hrvatska će, sukladno Cjeniku, naplatiti svakom pojedinom suvlasniku iz privatnog objekta koji će potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti spojen na kabelsku ili svjetlovodnu infrastrukturu.

11.4. Priključenje korisnikovog kabela na A1 Hrvatska distribucijski ormar kao i aktivaciju usluga koje je korisnik zatražio potpisivanjem Zahtjeva za zasnivanjem pretplatničkog odnosa, izvršit će A1 Hrvatska nakon što utvrdi kako instalacija unutar objekta zadovoljava minimalne tehničke uvjete.

11.5. Vlasništvom A1 Hrvatska smatraju se sekundarna mreža, privod, mrežna terminalna oprema te distribucijski ormar. Temeljem ove činjenice, isključivo A1 Hrvatska može prihvatiti ili odbiti spajanje korisničke instalacije i korisničkog kabela na A1 Hrvatska distribucijski ormar.

11.6. U slučaju utvrđivanja neovlaštenog priključenja ili korištenja A1 Hrvatska infrastrukture ili mrežne terminalne opreme, A1 Hrvatska će poduzeti mjere propisane Općim uvjetima poslovanja kao i važećim zakonom propisanim mjerama.

Članak 12.

Završne odredbe

12.1 Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

12.2. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska te na internetskoj stranici www.A1.hr. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom propisan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 11.05.2014. a usklađeni su dana 1.10.2018.