



Uvjeti korištenja Officebox S i M tarifa

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Officebox usluga koja podrazumijeva korištenje Officebox S i M tarifa. Korištenjem Officebox usluge Pretplatnik se koristi govornom uslugom u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. i uslugom pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Usluga).
2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1) kao davatelja usluga elektroničkih komunikacija za koje A1 ima odobrenje sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Pretplatnici usluga mogu biti fizičke i pravne osobe.
4. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva za zasnivanje Pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) dati na uvid A1 ili ovlaštenoj osobi na A1 ovlaštenom prodajnom mjestu svoje identifikacijske isprave koje su navedene u Zahtjevu.
5. Pretplatnik je obvezan na zahtjev A1 predočiti i sve druge obavijesti i isprave koje A1 može držati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa.
6. Pretplatnik je suglasan da A1 provede provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.
7. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje svoju privolu A1 da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i OIB za potrebe vlastitih evidencija, te izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
8. Za promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik treba doći na prodajno mjesto i podnijeti zahtjev. Ako je korisnik pod ugovornom obvezom ona se nastavlja, ali zbog promjene lokacije se mora pretplatnički broj zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva sa predbrojem županije u koju korisnik radi preseljenje.
9. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obvezan obavijestiti A1 pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme.
10. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu s čl. 7. i 9. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
11. Jedan Pretplatnik može imati najviše 5 Officebox uređaja na istoj adresi.



12. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku priključenje Pretplatnikove Terminalne opreme na A1 javnu nepokretnu telekomunikacijsku mrežu koji trenutak se smatra trenutkom uključenja Usluge.

13. Zahtjev prihvaćen od strane A1 zajedno s Općim uvjetima i ovim Uvjetima korištenja čini Ugovor o Pretplatničkom odnosu na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: Ugovor), raskidiv u skladu s odredbama Općih uvjeta i ovih Uvjeta. Ugovor se smatra sklopljenim od trenutka uključenja Usluge.

14. Osim u slučajevima navedenim u Općim uvjetima, A1 ima pravo odbiti Zahtjev i u sljedećim slučajevima:

- a) ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano;
- b) ako postoji osnovana sumnja da podaci o identitetu fizičke osobe Pretplatnika, nisu točni ili istiniti;
- c) ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev.

15. Officebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom. Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.

16. Uvjeti preuzimanja i povrata Officebox uređaja definirani su Zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa potpisanom od strane Pretplatnika i ovlaštenog A1 prodavatelja.

17. SIM karticu koja se koristi u Officebox uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.

18. Pretplatnik je obavezan čuvati u tajnosti broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno člankom 19. ovih Uvjeta.

19. U slučaju krađe ili gubitka SIM kartice Pretplatnik neće biti odgovoran za cijenu korištenja Usluga nakon što A1 primi od Pretplatnika vlastoručno potpisanu pisanu potvrdu prijave o krađi ili gubitku u skladu s Općim uvjetima. A1 neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku SIM kartice.

20. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Officebox uređaj koristi i određivanja Officebox uređaja u kojem se koriste SIM kartice.

21. Korištenje usluge pristupa internetu kod Officebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

A1 nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.



22. Cijene Usluga, kao i sve druge naknade na koje A1 ima pravo temeljem ovih Uvjeta i Općih uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik). A1 je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan barem na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.

23. A1 može Pretplatniku od dana dospijeca računa do dana isteka roka navedenog u Opomeni koja mu je dostavljena radi neplaćanja računa sukladno Općim uvjetima, ograničiti korištenje pojedinih Usluga. A1 zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku.

24. Ako Pretplatnik ne plati ukupno dugovanje do dana koji je naveden u Opomeni iz članka 23. ovih Uvjeta, A1 ima pravo privremeno isključiti Pretplatnikovu SIM karticu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu u roku od 30 dana od dana izdavanja Opomene, u kojem razdoblju Pretplatniku mogu biti uskraćene odlazne Usluge. U istom razdoblju, a do trajnog isključenja Pretplatnikove Terminalne opreme, Pretplatnik ima pravo primati samo dolazne pozive.

25. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Officebox S i M tarifa može se iskoristiti samo na spajanje na internet prema standardnim postavkama i korištenjem programske podrške uključene s Officebox uređajem. Sva ostala eventualna spajanja na internet ili na bilo koju drugu mrežu ili udaljeno računalo ne ulaze u mjesečnu naknadu i bit će naplaćena prema važećem Cjeniku.

26. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 MB.

27. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa, minuta za međunarodne pozive (u tarifama gdje navedeno uključeno) uključenih u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem A1 cjeniku.

28. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.

29. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže



30. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.

31. Korisnicima Officebox S i M tarifnog modela dostupne su za uključenje Opcija Regija, Opcija Međunarodne minute (EU&EEA), Opcija Mobilne mreže, Statička IP adresa, Opcija 20 GB i Opcija Brzi dan. Cjenik za navedene Opcije utvrđene su A1 cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga. Mjesečna naknada navedenih opcija Regija, Međunarodne minute (EU/EEA) Mobilne mreže i Statička IP adresa biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada Opcije 20GB i Brzi dan biti će obračunata u punom iznosu neovisno u danu uključanja ili isključenja unutar obračunskog razdoblja, te će uključeni podatkovni promet iz Opcija biti dodijeljen u potpunosti. Opcije 20GB i Brzi dan su jednokratne i moguće ih je uključiti neograničen broj puta unutar obračunskog razdoblja.

32. Korisnicima Officebox S i M tarifnih modela koji uz potpisu pretplatnički odnos uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca biti će dodijeljen popust na mjesečnu naknadu u iznosu:

- 10 kn za ugovornu obvezu od 12 mjeseci na cijeli period trajanja ugovorne obveze (navedeni iznos je s uključenim PDV-om)
- 20 kn za ugovornu obvezu od 24 mjeseci na cijeli period trajanja ugovorne obveze (navedeni iznos je s uključenim PDV-om)

33. Uključeni međunarodni pozivi prema EEA u Officebox M tarifnom modelu uključuju 500 minuta prema prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama EEA (Austrija, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Bugarska, Farski otoci, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Francuski Karibi, Gibraltar, Grčka, Guernsey, Gvadalupe, Irska, Island, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Martinik, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija), pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

34. Mjere zaštite mrežnog integriteta A1 Hrvatska d.o.o. nalažu da korisnik Officebox M tarifa preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka kroz vremensko razdoblje unutar jednog mjeseca, a što može usporiti brzinu širokopolasne veze za druge korisnike na tom području, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru isključenja pristupa internetu do kraja kalendarskog mjeseca. Ta se mjera može primijeniti na korisnike u slučaju da korisnik unutar jednog mjeseca prenese količinu podataka veću od 150 GB.

35. Korisnik tarifa Officebox S i Officebox M biti će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Ova informacija je informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

36. Pretplatnik može prenijeti Ugovor o Pretplatničkom odnosu na novog Pretplatnika putem prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik prihvati zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika.



37. Prijenos Pretplatničkog odnosa izvršiti će se na zahtjev ranijeg Pretplatnika, a prava i obveze iz tog odnosa bit će ustupljeni novom Pretplatniku tek nakon što A1 prihvati Zahtjev novog Pretplatnika. Prije prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika A1 je ovlašten poduzeti u pogledu novog Pretplatnika sve radnje na koje je inače ovlašten Općim uvjetima i ovim Uvjetima u pogledu zasnivanja Pretplatničkog odnosa.

38. Pretplatnički odnos biti će prenesen na novog Pretplatnika u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev novog Pretplatnika, pod uvjetom da je raniji Pretplatnik uredno podmirio sve svoje obveze prema A1 do podnošenja Zahtjeva, uključujući račun za korištenje Usluga u mjesecu u kojem je izvršen prijenos Pretplatničkog odnosa. Novi Pretplatnik odgovoran je za plaćanje za korištene Usluge i naknade od trenutka kada A1 prihvati Zahtjev. A1 će ranijem Pretplatniku pisano dostaviti račun za Usluge koji je raniji Pretplatnik obavezan platiti.

39. Novi Pretplatnik će zajedno s ranijim Pretplatnikom solidarno odgovarati za sve troškove korištenja Usluga, korištene od strane ranijeg Pretplatnika (kao npr. usluga s dodatnom vrijednošću, poziva prema Premium brojevima i sl.), a koji troškovi su dospjeli na naplatu unutar 3 mjeseca nakon prijena Pretplatničkog odnosa, samo na temelju izričite suglasnosti o solidarnoj odgovornosti za dug ranijeg Pretplatnika. U takvom slučaju, kada raniji Pretplatnik ne plati obvezne iznose do trenutka koji je naveden u računu, novi Pretplatnik će biti solidarno odgovoran za dug ranijeg Pretplatnika te će biti obavezan platiti njegov dug temeljem računa kojeg mu ispostavi A1. U slučaju da novi Pretplatnik ne plati ovaj račun u roku dospijeća navedenog na računu, A1 ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu i/ili uskratiti pojedinu Uslugu novog Pretplatnika u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

40. U slučaju prijena Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prebacuju se također i sve Ugovorne obveze odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa. Obvezno razdoblje trajanja Pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

41. U slučaju da korisnik zatraži prijenos broja iz druge nepokretne mreže za korištenje s Officebox uređajem, taj prijenos će biti obavljen sukladno Zahtjevu za prijenos broja kojeg korisnik mora popuniti, potpisati i predati na prodajnom mjestu. Prijenos broja ne može biti obavljen roku kraćem od 5 dana od dana isteka probnog razdoblja definiranog Zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa. U međuvremenu, do trenutka kad se prijenos broja obavi, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Sav promet, kao i dio mjesečne naknade za navedeno razdoblje, kojeg korisnik obavi do prijena broja korištenjem privremenog telefonskog broja, bit će naplaćen prema važećem Cjeniku.

42. Prijenos Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu nije moguć kod korisnika Homebox uređaja na korisnika Officebox uređaja i obratno.

43. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 9. i članku 17. ovih Uvjeta.



44. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

45. Ukoliko korisnik odustane od korištenja Officebox usluge uređaj je moguće vratiti na Prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar probnog razdoblja od 5 dana od datuma kupnje odnosno uključanja. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika.

46. Vezano uz obvezu A1 iz Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

47. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

48. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim A1 prodajnim mjestima. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

49. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018.