



## **Uvjeti korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike na Officebox tarifnim modelima**

1. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela Officebox S, Officebox M, Officebox Telefon, Officebox Turbo.
2. Pravo na promjenu tarifnog modela na Officebox S, Officebox M, Officebox Telefon i Officebox Turbo imaju svi A1 poslovni korisnici, neovisno o postojećem tarifnom modelu (dalje u tekstu: korisnici). Officebox Turbo tarifa je dostupna ako su zadovoljeni uvjeti definirani Uvjetima korištenja Officebox Turbo tarife.
3. Korisnici koji prilikom zaključivanja novog ili promjene postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju obvezno trajanje na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u tarifni model niže mjesečne naknade najranije 3 mjeseca prije isteka postojećeg obveznog trajanja, neovisno o tarifnom modelu na kojem se korisnik u trenutku promjene tarifnog modela nalazi.
4. Promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u 30 dana.
5. Za svaku promjenu tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratna naknada sukladno važećem cjeniku, neovisno o tome ima li korisnik ugovornu obvezu ili mu ista ističe u idućih 90 dana. Jednokratna naknada se ne naplaćuje ukoliko korisnik mijenja postojeći tarifni model na tarifni model više mjesečne naknade ili ukoliko mijenja postojeći tarifni model na tarifni model niže mjesečne naknade uz istovremeno ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
6. Promjena tarifnog modela u tarifni model niže mjesečne naknade bez ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa uvijek se naplaćuje prema redovnom cjeniku iako je korisnik prije toga promijenio tarifni model na tarifni model više mjesečne naknade i drugom se promjenom vraća u tarifni model odabran prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora.
7. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnikova linija nije u statusu neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi A1 račun.
8. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
9. A1 zadržava pravo promjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će obavijestiti korisnika na prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2018. godine