



Uvjeti korištenja Homebox Telefon i Duo tarifa

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Homebox usluga koja podrazumijeva korištenje Homebox Duo i Telefon tarifa. Korištenjem Homebox usluge Pretplatnik se koristi govornom uslugom putem numeracije koja se koristi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugom pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Usluga).
2. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1 iz Zagreba (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska) kao davatelja usluga elektroničkih komunikacija za koje A1 Hrvatska ima odobrenje sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik) Usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Homebox Duo tarifa je dostupna isključivo na unaprijed određenim geografskim područjima, koja nemaju pristup zadovoljavajućoj fiksnoj telekomunikacijskoj infrastrukturi. A1 Hrvatska zadržava pravo da ograniči dostupnost ponude u navedenim područjima, a s obzirom na slobodne mrežne kapacitete.
4. Pretplatnici usluge mogu biti novi i postojeći privatni pretplatnici (fizičke osobe). Homebox Duo i Telefon tarife dostupne su za aktivaciju od 18.09.2017.
5. Pretplatnik potpisom Zahtjeva izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu platežno odgovorne osobe ili kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
6. Za promjenu pretplatničkog broja (preseljenje broja) korisnik treba doći na prodajno mjesto i podnijeti zahtjev. Ako je korisnik pod ugovornom obvezom ona se nastavlja, ali zbog promjene lokacije se mora pretplatnički broj zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva sa predbrojem županije u koju korisnik radi preseljenje.
7. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti A1 Hrvatska pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme. A1 Hrvatska zadržava pravo da odbije promjenu lokacije za korisnika Homebox Duo tarife, ako nova lokacija nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.
8. Svako korištenje uređaja koje nije u skladu s čl. 5. i 7. ovih Uvjeta smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
9. Jedan Pretplatnik može imati najviše 2 Homebox uređaja na istoj adresi ili na dvije različite adrese.
10. Homebox uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kablovi, antena) i SIM karticom smatrat će se sukladno ovim Uvjetima Terminalnom opremom. Po isplati ukupne vrijednosti Terminalne opreme, ista postaje vlasništvo Pretplatnika.
11. Uvjeti preuzimanja i povrata Homebox uređaja definirani su u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa potpisanom od strane Pretplatnika i ovlaštenog prodavatelja A1 Hrvatska.
12. SIM karticu koja se koristi u Homebox uređaju nije dozvoljeno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
13. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik daje dozvolu A1 Hrvatska da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se Homebox uređaj koristi i određivanja Homebox uređaja u kojem se koriste SIM kartice.



14. Korištenje usluge pristupa internetu kod Homebox uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. A1 Hrvatska nije odgovoran za eventualnu štetu koju Pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

15. Za korištenje tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Duo tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 MB.

16. Homebox Telefon tarifa uključuje neograničene razgovore prema fiksnim mrežama unutar RH.

17. Homebox Duo tarifa uključuje neograničene razgovore prema fiksnim mrežama unutar RH i prema A1 mobilnim brojevima, te neograničen Internet promet.

18. Ukoliko korisnik Homebox Duo tarife unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključeni podatkovni promet u tarifi po maksimalnoj brzini (100 GB), dodatni podatkovni promet mu se neće naplatiti već će daljnja brzina prijenosa podataka biti ograničena na maksimalnih 1 Mbit/s.

U periodu između 00 do 08 sati primjenjuje se neograničeni podatkovni promet bez ograničenja brzine.

19. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) po punoj brzini ne prenosi se u sljedeći mjesec.

20. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.

21. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 3G/2G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

22. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.

23. Korisnicima Homebox Duo tarifnog modela dostupne su za uključanje:

- Opcija Regija,
- Opcija Međunarodne minute (EU&EEA),
- Opcija Mobilne mreže,
- Opcija 100GB,
- Opcija 20GB i
- Opcija Brzi dan.

Korisnicima Homebox Telefon tarifnog modela dostupne su za uključanje:

- Opcija Regija,
- Opcija Međunarodne minute (EU&EEA) i
- Opcija Mobilne mreže.

Cijene za navedene Opcije utvrđene su A1 Hrvatska cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluga.

Mjesečna naknada opcija Regija, Međunarodne minute (EU/EEA) i Mobilne mreže biti će proporcionalno obračunata sukladno broju dana korištenja opcije unutar obračunskog razdoblja.

Mjesečna naknada opcija 100GB, 20GB i Brzi dan biti će obračunata u punom iznosu neovisno u danu uključanja ili isključenja unutar obračunskog razdoblja, te će uključeni podatkovni promet biti dodijeljen u potpunosti.

Podatkovni promet uključen u tarifu i opcije se troši sljedećim redoslijedom:



- Tarifa
- Opcija Brzi dan
- Opcija 20GB
- Opcija 100GB

24. Opcije Regija, Međunarodne minute (EU/EEA), Mobilne mreže i 100GB su trajne opcije i moguće ih je uključiti maksimalno jednom unutar obračunskog razdoblja.

Opcije 20GB i Brzi dan su jednokratne i moguće ih je uključiti neograničen broj puta unutar obračunskog razdoblja. Unutar opcije Brzi dan je uključeno 100GB podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini unutar 24 sata.

25. Mjere zaštite mrežnog integriteta A1 Hrvatska d.o.o. nalažu da korisnik Homebox tarife preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka kroz vremensko razdoblje unutar jednog mjeseca, a što može usporiti brzinu širokopolasne veze za druge korisnike na tom području, A1 Hrvatska može prema tom korisniku primijeniti mjeru isključenja pristupa internetu do kraja kalendarskog mjeseca.

26. Korisnik tarife Homebox Duo biti će kontaktiran automatskim pozivom govornog automata i obaviješten o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po punoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife i opcije. Ova informacija je informativnog karaktera.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

27. Pretplatnik može prenijeti Ugovor o Pretplatničkom odnosu na novog Pretplatnika putem prihvata Zahtjeva novog Pretplatnika unutar iste županije, ukoliko novi Pretplatnik prihvati zahtjev za zasnivanje Pretplatničkog odnosa i uz uvjet da novi Pretplatnik nastavi koristiti terminalnu opremu prethodnog Pretplatnika. A1 Hrvatska zadržava pravo da odbije prijenos ugovora za korisnika Homebox Duo tarife, ako lokacija novog Pretplatnika nije u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta, te da u zamjenu ponudi drugu adekvatnu uslugu.

28. U slučaju da korisnik zatraži prijenos broja iz druge nepokretne mreže za korištenje s Homebox uređajem, taj prijenos će biti obavljen sukladno Zahtjevu za prijenos broja kojeg korisnik mora popuniti, potpisati i predati na prodajnom mjestu. Prijenos broja ne može biti obavljen u roku kraćem od 5 dana od dana isteka probnog razdoblja definiranog Zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa. U međuvremenu, do trenutka kad se prijenos broja obavi, korisniku će biti dodijeljen privremeni telefonski broj. Sav promet, kao i dio mjesečne naknade za navedeno razdoblje, kojeg korisnik obavi do prijenosa broja korištenjem privremenog telefonskog broja, bit će naplaćen prema važećem Cjeniku.

29. Prijenos Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu nije moguć kod korisnika Homebox uređaja na korisnika Officebox uređaja i obratno.

Raskid Pretplatničkog odnosa

30. Uz slučajeve navedene u Općim uvjetima, A1 Hrvatska ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u članku 7. i članku 12. ovih Uvjeta.

31. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

32. Ukoliko korisnik odustane od korištenja Homebox usluge uređaj je moguće vratiti na Prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar probnog razdoblja od 5 dana od datuma kupnje odnosno uključivanja. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 Hrvatska odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika.



33. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

34. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

35. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.08.2018. a usklađeni su s danom 01.10.2018.