



Uvjeti korištenja CARNet 2D i 3D paketa

1. Ovim se Uvjetima korištenja B.net 2D i 3D paketa za CARNet korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) opisuju uvjeti pružanja 2D i 3D paketa za CARNet korisnike od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) te prava i obveze između B.net korisnika (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska.
2. 2D i 3D paketi namijenjeni su korisnicima Hrvatske akademske i istraživačke mreže (dalje u tekstu: CARNet). Pravo korištenja 2D i 3D paketa za CARNet korisnike imaju korisnici ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe i to isključivo iz skupine djelatnika, studenata, vanjskih suradnika i gostiju koji sudjeluju u obavljanju poslova vezanih uz temeljne djelatnosti ustanove, ali ne i u njezinim eventualnim komercijalnim poslovima te također učenici, profesori i zaposlenici osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova.
3. Svakom svom članu ustanova dodjeljuje jedinstveno korisničko ime i zaporku (elektronički identitet) koji vrijede dok vrijedi angažman osobe u toj ustanovi i za čije je administriranje odgovorna sama ustanova.
4. 2D i 3D paketi se sastoje od pojedinačnih usluga:
 - a) Usluga kablanske distribucije TV signala (TV usluga) – usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablanske distribucijske mreže.
 - b) Usluga pristupa internetu (dalje u tekstu: Internet usluga) – usluga koja omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao flat rate usluga s fiksnom mjesečnom cijenom pretplate bez obzira na prenesenu količinu podataka.
 - c) Javno dostupna telefonska usluga (dalje u tekstu: Telefonska usluga) - usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga.
5. 2D paket omogućava korištenje paketa od dvije pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima i to u jednoj od sljedećih kombinacija:
 - a) TV usluga i Internet usluga
 - b) Internet usluga i Telefonska usluga
6. 3D paket omogućava korištenje paketa koji objedinjuje sve tri pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima, odnosno povoljnije korištenje TV usluge, Internet usluge i Telefonske usluge zajedno.
7. CARNet 2D i 3D paketi omogućavaju Pretplatnicima širokopojasni pristup internetu te prijenos podataka do CARNetove IP mreže. A1 Hrvatska se neće smatrati odgovornim za poteškoće koje nastanu prilikom spajanja ili nemogućnosti spajanja na internet, a uslijed razloga kao što su pad, smanjenje kvalitete, ili bilo koja druga greška odnosno smetnja koja nastane na CARNet mreži ili opremi samog Pretplatnika.
8. 2D i 3D paketi se ugovaraju podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
9. 2D i 3D paketi su dostupni na adresama gdje postoji A1 kablaska infrastruktura. Podaci o dostupnosti 2D i 3D paketa objavljeni su na internetskoj stranici A1 www.A1.hr (dalje u tekstu: A1 web).
10. Prava pristupa CARNetovoj mreži definira CARNet te ih objavljuje na svojoj internetskoj stranici. CARNet ima pravo Pretplatniku onemogućiti pristup CARNetovoj mreži, a prema uvjetima i pravilima objavljenim na CARNetovoj internet stranici.
11. 2D i 3D paketi smatraju se aktivnim kod Pretplatnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine paket. 2D i 3D paketi se smatraju deaktiviranima u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine paket.
12. Korisnici CARNet usluge mogu odabrati žični ili bežični način spajanja na internet ovisno o odabiru vrste modema prilikom potpisivanja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Na tržištu je dostupan veliki broj mobilnih uređaja različitih tehničkih performansi te je moguće da zbog istih na nekim uređajima neće biti moguće



spajanje na internet putem bežične veze na što A1 Hrvatska ne može utjecati. Postavke za spajanje putem CARNeta su dostupne na www.A1.hr.

13. Korisnici 2D CARNet i 3D CARNet paketa na korištenje dobivaju bežični modem bez dodatne naknade za njegovo korištenje.
14. Cijena CARNet 2D i 3D usluga kao i sve druge naknade koje A1 Hrvatska u svezi s istima obračunava temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja, utvrđene su Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja jedne od usluga. A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik usluga te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način sukladno Općim uvjetima poslovanja.
15. Korisnici 2D CARNet i 3D CARNet paketa koji uslugu aktiviraju uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci od uključanja usluge ne mogu zatražiti promjenu paketa na paket s manjim brojem uključenih usluga ili drugi paket s istim brojem uključenim uslugama. 2D CARNet korisnik na samostalnu uslugu ili drugi 2D CARNet paket, a 3D CARNet korisnik na 2D CARNet paket ili samostalnu uslugu. Promjena postojećeg paketa usluga na drugi paket s većim, jednakim ili manjim brojem uključenih usluga provest će se na zahtjev korisnika prema pravilima koja vrijede za aktivaciju novih paketa.
16. A1 Hrvatska zadržava pravo promjene ponude za CARNet 2D i 3D pakete. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja na službenim web stranicama.
17. Na sve odnose između B.net korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži te Kodeks ponašanja na internetu.
18. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 13.03.2017. godine a usklađeni su s danom 01.10.2018. godine.