



Uvjeti korištenja 2D i 3D paketa

1. Ovim se Uvjetima korištenja B.net 2D i 3D paketa za korisnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) opisuju uvjeti pružanja 2D i 3D paketa od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) te prava i obveze između B.net korisnika (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska.
2. 2D i 3D paketi sastoje se od pojedinačnih usluga:
 - a) Usluga kablanske distribucije TV signala (TV usluga) – usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablanske distribucijske mreže.
 - b) Usluga pristupa internetu (dalje u tekstu: Internet usluga) – usluga koja omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao flat rate s fiksnom mjesečnom cijenom naknade bez obzira na prenesenu količinu podataka.
 - c) Javno dostupna telefonska usluga (dalje u tekstu: Telefonska usluga) – usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga.
3. 2D paket omogućava korištenje paketa od dvije pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima i to u jednoj od sljedećih kombinacija:
 - a) TV usluga i Telefonska usluga
 - b) TV usluga i Internet usluga
 - c) Internet usluga i Telefonska usluga
4. 3D paket omogućava korištenje paketa koji objedinjuje sve tri pojedinačne usluge po povoljnijim uvjetima, odnosno povoljnije korištenje TV usluge, Internet usluge i Telefonske usluge zajedno.
5. 2D i 3D paketi se ugovaraju podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
6. 2D i 3D paketi dostupni su na adresama gdje postoji A1 kablaska infrastruktura. Podaci o dostupnosti 2D i 3D paketa objavljeni su na internetskoj stranici A1 www.A1.hr (dalje u tekstu: A1 web).
7. 2D i 3D paketi se smatraju aktiviranim kod Pretplatnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine 2D ili 3D paket. 2D i 3D paketi smatraju se deaktiviranim u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 2D ili 3D paket.
8. Cijene 2D i 3D paketa kao i sve druge naknade koje A1 Hrvatska u svezi s istima obračunava temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja, utvrđene su Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja jedne od usluga. A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik za usluge te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način sukladno Općim uvjetima poslovanja.
9. Korisnici 2D i 3D paketa koji uslugu aktiviraju uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca, prvih 12 mjeseci od uključanja usluge ne mogu zatražiti promjenu paketa na paket s manjim brojem uključenih usluga ili drugi paket s istim brojem uključenih usluga, osim ako uvjetima korištenja promocije nije drugačije definirano. 2D korisnik na samostalnu uslugu ili drugi 2D paket, a 3D korisnik na 2D paket ili samostalnu uslugu. Promjena postojećeg paketa usluga na drugi paket s većim, jednakim ili manjim brojem uključenih usluga provest će se na zahtjev korisnika prema pravilima koja vrijede za aktivaciju novih paketa.
10. A1 Hrvatska zadržava pravo promjene ponude za 2D i 3D pakete. A1 Hrvatska će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja na službenim web stranicama.
11. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje B.net paketa i odnosa A1 Hrvatska i Korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kablaskoj ili svjetlovodnoj mreži te Kodeks ponašanja na internetu.



12. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 13.03.2017. godine a usklađeni su s danom 01.10.2018. godine.