



## Uvjeti korištenja SAT TV usluge

1. Predmet ovih uvjeta korištenja je pružanje usluge putem DTH tehnologije (Direct To Home) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1 Hrvatska) te uređivanje prava i obveza između pretplatnika tih usluga (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja). SAT TV usluga dostupna je za korištenje isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

2. A1 Hrvatska pruža uslugu isporuke radiotelevizijskih programa ili sličnih usluga putem DTH tehnologije (Direct To Home) na tržišnoj osnovi. A1 Hrvatska ovu uslugu isporučuje samo poslovnim fizičkim osobama koje imaju prebivalište na teritoriju Republike Hrvatske ili stranim državljanima koji u vlasništvu imaju nekretninu na području Republike Hrvatske za korištenje usluga u tim nekretninama. Iz tog razloga Pretplatnik je dužan prilikom zasnivanja priložiti presliku osobne iskaznice ili putovnice, a u slučaju stranih državljana dokaz o vlasništvu nekretnine na području Republike Hrvatske. A1 Hrvatska se obvezuje osobne podatke Pretplatnika s kojima je upoznat prilikom sklapanja i tijekom trajanja pretplatničkog odnosa čuvati i koristiti isključivo u svrhu ispunjenja obveza proizašlih iz pretplatničkog odnosa, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

3. Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa i cjenikom SAT TV usluge te eventualnim uvjetima korištenja promocija za SAT TV čine ugovor (dalje u tekstu: Ugovor).

4. A1 Hrvatska može mijenjati raspored programa, između ostalog, i tako da dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, ili da prestane distribuirati pojedine programe koje distribuira u paketu ili pojedinačno ili da započne distribuirati nove programe, pa i da prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa, a o kojoj izmjeni će Pretplatnici biti obaviješteni. Pretplatnik će imati pravo na raskid ugovora bez obzira na razdoblje obveznog trajanja ugovora, odnosno bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju za pojedinog pretplatnika značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira Pretplatniku. S obzirom da to priroda SAT TV usluge ne dopušta, Pretplatnik nema pravo da mu cijena TV usluge, odnosno, mjesečna naknada za pakete programa bude obračunata prema stvarnom vremenu korištenja SAT TV usluge. Pretplatnik SAT TV usluge ima mogućnost aktivirati dodatni paket ili uslugu pozivom Službi za korisnike na besplatni broj telefona 0800 091 091. Aktiviranjem dodatnih paketa programa ne mijenja se trajanje ugovorne obveze koju je Pretplatnik ugovorio. U slučaju da pojedine naknade iz cjenika SAT TV usluge ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 Hrvatska zadržava pravo iste naknadno obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.

5. SAT TV ponuda uključuje osnovni TV paket (dostupan za aktivaciju od 18.9.2017.) te mogućnost aktivacije dodatnih TV paketa:

- Prošireni paket
- HBO HD paket
- CINEMAX HD paket
- XFILM HD paket
- FilmBox paket
- PlanetSport paket (dostupan od 4.6.2018)

Pretplatnik može aktivirati dodatne TV pakete isključivo ako već ima aktiviran SAT TV osnovni paket.

6. SAT TV usluga dostupna je uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Mjesečna naknada PlanetSport paketa se ne obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja već se odmah prilikom aktivacije paketa naplati puni iznos mjesečne naknade.

7. SAT TV također u ponudi ima "Mini osnovni paket" koji je dostupan isključivo postojećim korisnicima Digi TV. Pretplatnik "Mini Osnovnog paketa" ne može dodatno aktivirati "Prošireni paket", niti bilo koji od dodatnih TV paketa. Vip SAT S i Vip SAT M paketi dostupni su za aktivaciju do 17.09.2017.

8. Pretplatnik koji koristi SAT TV uslugu ima mogućnost promjene odabranog paketa/usluge sukladno niže navedenom uvjetu:



- Ukoliko prelazite na paket/uslugu jednake ili više mjesečne naknade, promjenu možete zatražiti u svakom trenutku:
- Ukoliko na trenutnoj samostalnoj A1 fiksnoj usluzi, Duo, Trio ili SAT TV imate aktivnu ugovornu obvezu, na novom paketu/usluzi je potrebno zatražiti ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca.
- Ukoliko na trenutnoj samostalnoj A1 fiksnoj usluzi, Duo, Trio ili SAT TV imate aktivnu ugovornu obvezu, a na novom paketu/usluzi ne želite ugovornu obvezu, tada će vam prije promjene paketa/usluge biti naplaćena isplata preostalih mjesečnih naknada starog paketa/usluge.
- Ukoliko na trenutnoj samostalnoj A1 fiksnoj usluzi, Duo, Trio ili SAT TV nemate aktivnu ugovornu obvezu, promjena paketa/usluge je moguća u svakom trenutku i niste obavezni na novom paketu/usluzi zatražiti novu ugovornu obvezu. No, ako na se na novom paketu/usluzi ipak odlučite na ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, ostvarit ćete popust na mjesečnu naknadu paketa/usluge bez ugovorne obveze.
- Ukoliko želite prijeći na paket/uslugu manjeg iznosa mjesečne naknade, a na trenutnom paketu/usluzi:
  - Imate aktivnu ugovornu obvezu, promjena nije moguća do zadnja 3 mjeseca ugovorne obveze,
  - Nemate aktivnu ugovornu obvezu, promjena je moguća.

Prilikom promjene paketa/usluge na manji iznos mjesečne naknade, naplatit će vam se naknada za promjenu paketa/usluge u iznosu od 99,00kn. Naknadu za promjenu paketa/usluge možete izbjeći ako na novom paketu/usluzi odaberete novu ugovornu obvezu (12 ili 24 mjeseca).

9. A1 Hrvatska će Pretplatniku predati na uporabu standardnu opremu potrebnu za korištenje SAT TV usluge. Oprema je vlasništvo A1 Hrvatska. U slučaju instalacije od strane A1 Hrvatska, Opremu čini digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica pristupa, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel, korisničke upute te satelitska antena (parabolični reflektor, LNB triple feed monoblock, držač LNB-a, ruka antene, nosač antene, leđa antene, 2 F konektora, set vijaka za nosač antene i do 10 m koaksijalnog kabela). U slučaju instalacije bez satelitske antene u standardnom paketu opreme nalazi se digitalni prijamnik s daljinskim upravljačem i baterijama, kartica, HDMI ili SCART kabel, strujni kabel i korisničke upute. Opremu će isporučiti isključivo na teritoriju Republike Hrvatske. Pretplatnik je ovlašten koristiti autoriziranu karticu pristupa Smartcard (u daljem tekstu Kartica) samo za Digitalni Prijemnik DTH isporučen od A1 Hrvatska. Pretplatnik se obvezuje da isporučenu opremu odnosno usluge neće koristiti izvan teritorija Republike Hrvatske te potvrđuje da ima u vlasništvu ili koristi kao zakupnik nekretninu na lokaciji na kojoj će A1 Hrvatska isporučiti opremu/uslugu SAT TV uz suglasnost vlasnika. U slučaju nepoštivanja prethodne obveze isključivo je odgovoran Pretplatnik. Kartica jest u vlasništvu A1 Hrvatska, i ne može ni u kojem slučaju biti predmet prijenosa vlasništva na Pretplatnika. Kartica se Pretplatniku daje samo na uporabu radi prijema SAT TV usluge isključivo putem digitalnog prijemnika DTH. Na zahtjev Pretplatnika, A1 Hrvatska će provjeriti je li je u mogućnosti organizirati i izvršiti instalaciju opreme. Ukoliko je to potrebno, preporučeni instalater će osigurati potrebni dodatni materijal za instalaciju (kablove, raspoređivače, itd.) po cijenama navedenim u važećem cjeniku SAT TV usluge. A1 Hrvatska daje Pretplatniku godinu dana jamstva na opremu. Za vrijeme trajanja jamstva, popravci kvarova će se realizirati na teret A1 Hrvatska ukoliko je u pitanju tvornička greška, a pod uvjetom uobičajene i pravilne uporabe opreme i AT TV usluge. Ako je kvar nastao zbog nepravilne uporabe ili prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr., Pretplatnik snosi troškove popravka kao i druge eventualne troškove. Ako su tvorničke greške opreme takve prirode da popravak više nije moguć, ili ako je period popravka duži od 15 (petnaest) radnih dana A1 Hrvatska će zamijeniti opremu. Pretplatnik je dužan o vlastitom trošku dostaviti opremu na popravak A1 Hrvatska. Vrijeme popravka od 15 (petnaest) radnih dana počinje se računati od trenutka dostave opreme A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će na zahtjev Pretplatnika zamijeniti izgublenu, ukradenu ili pokvarenu Karticu pod slijedećim uvjetima:

- ako je Kartica ispravno rabljena, a pokvarila se zbog tvorničke greške, A1 Hrvatska će je zamijeniti o vlastitom trošku
- ako je kvar nastao zbog neispravne uporabe Kartice, ili je Kartica izgubljena ili ukradena, o trošku Pretplatnika

A1 Hrvatska će osigurati besplatnu informativnu službu s radnim vremenom od 24 h dnevno pozivom na broj 0800 091 091, te će voditi evidenciju o svim reklamacijama Pretplatnika. A1 Hrvatska će otkloniti prijavljene tehničke kvarove u roku od maksimalno 15 radnih dana, ovisno o adresi instalacije opreme pod uvjetom da je Pretplatnik uredno podmirio sve obveze prema A1 Hrvatska temeljem ispostavljenih računa. Ako A1 Hrvatska ne ispuni ovu obvezu, Pretplatnik ima pravo pisanim putem tražiti razmjerno smanjenje mjesečne naknade sukladno broju dana nedostupnosti usluge po isteku roka za otklon kvara od 15 radnih dana. A1 Hrvatska neće biti obavezan emitiranje



nekih sadržaja, ako to nije moguće ili prihvatljivo s tehničke, poslovne ili pravne točke gledišta, ili je u suprotnosti sa zakonskim okvirom.

10. Pretplatnik se obvezuje redovito plaćati cijenu ugovorenih usluga koja je definirana cjenikom usluga objavljenim na [www.A1.Hrvatska.hr](http://www.A1.Hrvatska.hr), a temeljem računa kojeg izdaje A1 Hrvatska. Pretplatnik se obvezuje osigurati siguran smještaj opreme, te druge uvjete potrebne radi njezina instaliranja. Isporuka opreme, njena instalacija i izvršenje usluge uvjetovano je direktnom vidljivošću između satelitske antene Pretplatnika i satelita. Pretplatnik se obvezuje da će o vlastitom trošku ishoditi sva mišljenja ili dozvole potrebne za instaliranje i spajanje opreme. U slučaju pojave kvara na instaliranoj opremi, Pretplatnik se obvezuje o istome bez odgađanja obavijestiti A1 Hrvatska koji će osigurati popravak. A1 Hrvatska je jedini i isključivi izvršitelj radova održavanja i popravaka opreme. Pretplatnik se obvezuje osigurati A1 Hrvatska pristup mjestu instalacije, radi instaliranja, provjere, redovnog održavanja i popravaka opreme. U slučaju angažiranja A1 Hrvatska od strane Pretplatnika radi izvršenja usluga koje nisu predmet ovih Uvjeta korištenja, (npr. u slučaju nekih neosnovanih reklamacija, u slučaju intervencije A1 Hrvatska zbog neodgovarajuće uporabe Opreme i dr.), Pretplatnik se obvezuje platiti A1 Hrvatska punu cijenu izvršene usluge, upotrijebljenog materijala i drugih opravdanih troškova, a na osnovi predračuna radova ili na osnovi ispostavljenog računa, u roku od 8 kalendarskih dana od dana dostave istog. Pretplatnik može tražiti promjenu mjesta instalacije SAT TV usluge ili prijenos pretplatničkog odnosa na drugog Pretplatnika, ali ne prije isteka 3 mjeseca od dana uključenja usluge. Pretplatnik je obavezan zahtjev za promjenom lokacije odnosno prijenos pretplatničkog odnosa dostaviti A1 Hrvatska u pisanom obliku najmanje 15 dana prije dana promjene lokacije ili prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Pretplatnika. Sve pristojbe i troškove proizašle iz navedenih promjena snosit će Pretplatnik. A1 Hrvatska pridržava pravo odbiti promjene u slučaju postojanja tehničkih, zakonskih, poslovnih i sličnih poteškoća. Za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, Pretplatnik nije ovlašten prenositi na treće osobe pravo uporabe, pravo zakupa niti druga prava na Kartici ili drugoj Opremi u vlasništvu A1 Hrvatska bez prethodne izričite pisane suglasnosti A1 Hrvatska. Pretplatnik se obvezuje koristiti opremom u vlasništvu A1 Hrvatska s dužnom pažnjom, te se obvezuje da će opremu koristiti u skladu s njezinom namjenom i svrhom. U slučaju krađe, oštećenja ili uništenja DTH opreme, uključujući i Karticu, Pretplatnik je dužan A1 Hrvatska nadoknaditi svu tako nastalu štetu. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa po bilo kojoj osnovi, kao i u slučaju neovlaštene uporabe Kartice, Pretplatnik se obvezuje Karticu, vratiti u istom stanju u kojem ju je primio, s izuzetkom trošenja zbog redovite uporabe, i to u roku od 8 dana od prestanka pretplatničkog odnosa. U slučaju kršenja obveze vraćanja Kartice, kao i u slučaju u kojem je Pretplatnik Karticu izgubio, ošteti ili mu je ista ukradena, A1 Hrvatska će Pretplatniku zaračunati naknadu za izgublenu karticu sukladno cjeniku SAT TV usluge.

11. Cijene usluga definirane u cjeniku ne uključuju pretplatu koja se plaća na ime HRT pretplate sukladno posebnom zakonu. A1 Hrvatska se obvezuje obavijestiti Pretplatnika o promjeni cijena određenih cjenikom najmanje 30 dana prije njihova stupanja na snagu putem odgovarajućih sredstava informiranja. U slučaju da Pretplatnik nije suglasan s promjenom cijena može do dana stupanja na snagu novih cijena, zatražiti otkaz pretplatničkog odnosa pisanim putem, na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, PP 470, 10002 Zagreb. U protivnom se smatra da je Pretplatnik suglasan s predmetnim promjenama cijena. U slučaju jednostranog otkaza pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obvezuje vratiti opremu i Karticu A1 Hrvatska. Ukoliko Pretplatnik unutar vremena obveznog trajanja pretplatničkog odnosa želi jednostrano raskinuti ugovor, obavezan je platiti sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovora, te vratiti opremu i karticu A1 Hrvatska, osim u slučaju izmjena cjenika koje nisu povoljnije za korisnika u odnosu na postojeće cijene usluga/paketa koje korisnik upotrebljava. Plaćanje usluga koje je A1 Hrvatska isporučio Pretplatniku, Pretplatnik će izvršavati temeljem računa izdanih od strane A1 Hrvatska. Pretplatnik je obavezan ugovorenu mjesečnu naknadu platiti do datuma dospelja računa prema ispostavljenom računu. Tvrdnje Pretplatnika o ne zaprimanju računa ne oslobađaju Pretplatnika obveze plaćanja mjesečne pretplate po osnovi predmetnog računa niti obveze plaćanja drugih usluga. U slučaju da Pretplatnik ne izvršava svoje obveze s naslova plaćanja mjesečne naknade za usluge koje upotrebljava, A1 Hrvatska je ovlašten nakon pisanog upozorenja o nastalom dugovanju prekinuti isporuku usluga, te Pretplatnika isključiti, osim ako su dugovanja osporena od strane Pretplatnika. Protekom 60 (šezdeset) dana od isključenja Pretplatnika, A1 Hrvatska ima pravo otkazati pretplatnički odnos. Tijekom navedenog razdoblja od 60 (šezdeset) dana A1 Hrvatska će uključiti uslugu na zahtjev Pretplatnika uz uvjet da je Pretplatnik podmiri sva dugovanja po dospjelim računima. A1 Hrvatska je dužan ponovno uključiti uslugu po primitku potvrde da je Pretplatnik izvršio uplatu, odnosno uplata ne mora nužno biti evidentirana na računu A1 Hrvatska. U slučaju da je Pretplatnik greškom izvršio uplatu s netočnim podacima (netočan Žiro-račun / Poziv na broj odobrenja), A1 Hrvatska za isto ne odgovara, već je odgovornost isključivo na Pretplatniku. Svaka korespondencija Pretplatnika prema A1 Hrvatska će se prosljediti putem dostavljača, telefaksa, preporučenog pisma ili elektroničkom



poštom, na adrese ili brojeve telefaksa A1 Hrvatska koji su navedeni na mjesečnom računu. U slučaju promjene adrese, i ostalih osobnih podataka, Pretplatnik je A1 Hrvatska obavezan priopćiti promjenu u pisanom obliku, a propuštanje pravovremene dostave izmijenjenih podataka se u slučaju gubitka pojedinih prava i/ili nastanka štete će se tumačiti u korist A1 Hrvatska. Obavijesti A1 Hrvatska koje se odnose na opće uvjete ovog ugovora A1 Hrvatska je dužan objaviti na javno dostupnim svojim web stranicama i/ili putem računa.

12. A1 Hrvatska se oslobađa obveze isporuke ugovorenih usluga i/ili opreme u sljedećim slučajevima:

- Prekidi ili značajne razlike u prijenosu električne energije ili prijemnog signala,
- Nepovoljni atmosferski uvjeti
- TV prijemnik Pretplatnika je neodgovarajući
- Instalacije ili zahvati na opremi na lokaciji Pretplatnika suprotni odredbama ovih Uvjeta korištenja
- Oštećenje opreme uslijed prirodnih pojava kao što su potres, grmljavina, poplave i dr.
- Ometanje drugih elektronskih komunikacijskih sustava
- Nedostatak vidljivosti između satelitske antene i satelita
- Ukoliko se A1 Hrvatska ne osigura pristup i uvjeti u skladu s ovim Uvjetima korištenja

Pretplatnik je ovlašten koristiti usluge samo za vlastite potrebe, osim u slučaju prijenosa na drugog Pretplatnika sukladno s ovim Uvjetima korištenja. Daljnji prijenos, multipliciranje, komercijalizacija ili javna prezentacija sadržaja iz SAT TV usluge je zabranjena. A1 Hrvatska je ovlašten raskinuti pretplatnički odnos temeljem članka 6. ovih Uvjeta korištenja i u sljedećim situacijama:

- oštećenje opreme uzrok kojeg je na strani Pretplatnika,
- neovlašteni zahvati Pretplatnika na opremi, ili
- ako Pretplatnik neovlašteno priključi treće osobe na opremu A1 Hrvatska;

Viša sila predstavlja svaki vanjski, nepredvidivi i izvanredni događaj, koji se ne može spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a čije posljedice uzrokuju štetu. Bilo koja strana će biti oslobođena obveze ispunjenja ili odgovornosti za neodgovarajuće i/ili nepotpuno ispunjenje preuzetih obveza ako dokaže postojanje više sile. Ukoliko Pretplatnik ili A1 Hrvatska zbog nastupa više sile nisu u mogućnosti u cijelosti ili na odgovarajući način ispuniti svoje obveze, obvezni su u roku od 10 dana od dana od nastanka slučaja više sile, izvijestiti o toj okolnosti u pisanom obliku drugu stranu, prilažući dokaze izdane od strane nadležnih tijela. Ako događaj više sile sprječava Pretplatnika ili A1 Hrvatska da izvršavaju svoje obveze duže od tri (3) mjeseca, onda bilo koja strana ima pravo raskinuti Ugovor, s time da druga strana nema pravo zahtijevati naknadu time nastale štete, ali obje ugovorne strane imaju obvezu ispuniti sve obveze dospjele do tog datuma. Ništavost i/ili nevaljanost pojedinih odredbi Ugovora između Pretplatnika i A1 Hrvatska ne utječe na valjanost preostalih odredbi Ugovora. U tom slučaju Pretplatnik i A1 Hrvatska su obvezni bez odlaganja pristupiti izmjenama i dopunama Ugovora na način da se nevaljane i/ili ništave odredbe zamijene valjanima uz očuvanje cilja i smisla sklopljenog Ugovora. Za sva ostala prava i obveze koja nisu regulirana ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se odredbe Zakona o elektroničkim medijima i Zakona o obveznim odnosima. Ugovorne strane obvezuju se na prvenstveno mirno rješavanje sporova koji proizlaze iz Ugovora. Za slučaj sudskog rješavanja spora, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ovi uvjeti u primjeni su od 04.06.2018. a usklađeni su s danom 01.10.2018.