



Uvjeti korištenja Internet opcija za A1 Internet uslugu

1. Internet opcije su:

- Do 60 Mbit/s
- Do 120 Mbit/s (nedostupna za aktivaciju od 5.3.2018.)
- Do 500 Mbit/s

(u daljnjem tekstu Internet opcije) dostupne su za aktivaciju privatnim i malim poslovnim korisnicima, i to novim i postojećim korisnicima Internet usluge koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.

2. Internet opcije dostupne su za aktivaciju od 18.09.2017.g., internet opcija od 150 Mbit/s dostupna je za aktivaciju od 5.3.2018.

3. Dostupnost aktivacije Opcija ovisi o tome da li je Internet usluga realizirana putem postojeće linije ili kablenskog i svjetlovodnog priključka:

- Internet opcija do 60 Mbit/s je dostupna za aktivaciju korisnicima čija je Internet usluga realizirana putem postojeće linije¹
- Internet opcija do 120 Mbit/s je do 05.03.2018. bila dostupna za aktivaciju korisnicima čija je Internet usluga realizirana putem kablenskog i/ili svjetlovodnog priključka²
- Internet opcija do 150 Mbit/s je dostupna je dostupna za aktivaciju korisnicima čija je Internet usluga realizirana putem kablenskog i/ili svjetlovodnog priključka³
- Internet opcija do 500 Mbit/s je dostupna za aktivaciju korisnicima čija je Internet usluga realizirana putem svjetlovodnog priključka⁴

¹Internet opcija do 60 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na samostalnoj Internet usluzi, Internet + Telefon, Internet + TV i Internet + TV + Telefon paketima preko postojeće linije. Maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 21 do 30 Mbit/s te upload od 3,5 do 5 Mbit/s, download od 28 do 40 Mbit/s te upload od 4,2 do 6 Mbit/s, download od 35 do 50 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s i download od 42 do 60 Mbit/s te upload od 7 do 10 Mbit/s.

²Internet opcija do 120 Mbit/s je do 05.03.2018. bila dostupna za aktivaciju korisnicima na kablenskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 84 do 120 Mbit/s te upload od 10,5 do 15 Mbit/s.

³Internet opcija do 150 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na kablenskom i svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 105 do 150 Mbit/s te upload od 10,5 do 15 Mbit/s.

⁴Internet opcija do 500 Mbit/s dostupna je za aktivaciju korisnicima na svjetlovodnom priključku u sljedećem rasponu: download od 350 do 500 Mbit/s te upload od 84 do 120 Mbit/s.

4. Korisnik na odabranoj usluzi može u jednom trenutku imati uključenu samo jednu Internet opciju.

5. Opcije su dostupne bez ugovorne obveze.

6. Za korištenje Internet opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.

7. Iznos mjesečne naknade Internet opcija se obračunava proporcionalno danima korištenja Internet opcija tijekom obračunskog razdoblja.

8. Korisnici fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 18.09.2017.g. imaju mogućnost uključanja i korištenja Internet opcija.

9. Uključenje i isključenje Internet opcija moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključene Opcije ostaju uključene i aktivne sve dok korisnik ne zatraži njihovo isključenje.

10. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kablenskoj mreži i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka



na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

11. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 05.03.2018. a usklađeni su dana 1.10.2018.