

Uvjeti sudjelovanja u TV panelu za korisnike usluge A1 TV

Sudjelovanje u panelu za korisnike usluge A1 TV je dragovoljno. Suglasnost za sudjelovanje vrijedi bez vremenskog ograničenja, osim ako korisnik ne povuče suglasnost danu za sudjelovanje u TV panelu putem mrežne stranice za TV panel (paneltv.a1.hr) ili dok korisniku iz bilo kojeg razloga ne prestane ugovor za uslugu A1 TV. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje A1 Hrvatska) zadržava pravo odabrati korisnike koji se prijave za sudjelovanje u TV panelu, kao i odbiti korisnika koji se prijavio za sudjelovanje u TV panelu.

Sudjelovanje u panelu A1 Hrvatska može prekinuti u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga.

Pravo sudjelovanja i prijave u TV panel imaju korisnici koji su zaključili pretplatnički ugovor za korištenje usluga A1 TV. U TV panelu mogu sudjelovati samo korisnici usluge A1 TV. U TV panelu ne mogu sudjelovati: kućanstva u kojima neki član kućanstva radi u medijima, medijskim agencijama, izdavačkim kućama, TV kućama, tvrtkama koje se bave istraživanjem tržišta ili telekomunikacijskim operatorima; kućanstva u kojima neki član kućanstva ili cijelo kućanstvo već sudjeluje u nekom drugom stalnom istraživanju o TV gledanosti (TV panel) te kućanstva u kojima neki član kućanstva ili cijelo kućanstvo već sudjeluje u nekom drugom stalnom istraživanju, anketi ili panelu.

Naknada za sudjelovanje u TV panelu

Sudionici A1 TV panela kao naknadu za sudjelovanje dobit će umanjene mjesečne naknade za pretplatnički ugovor za korištenje uslugom A1 TV u iznosu od 10 kn mjesečno (PDV uključen). Sudionici će imati pravo na to umanjene računa sve dok su sudionici TV panela. Prvo umanjene računa uslijedit će najkasnije četiri mjeseca od prihvatanja prijave korisnika na panel.

Preduvjet za ostvarenje prava na umanjene mjesečne naknade korisnik ostvaruje po završetku cjelokupnog postupka registracije.

Sudjelovanje u TV panelu je dobrovoljno i korisnik može prekinuti svoje sudjelovanje u TV panelu putem mrežne stranice (paneltv.a1.hr) u bilo kojem trenutku. U tom slučaju sudjelovanje prestaje u roku od maksimalno mjesec dana od datuma odjave.

A1 može prekinuti sudjelovanje korisnika u TV panelu u sljedećim slučajevima:

- u trenutku kada korisnik otkaže uslugu A1 TV
- u trenutku kada A1 obustavi svoje sudjelovanje na panelu ili iskoristi pravo da odbije sudjelovanje korisnika u TV panelu.

Ako korisnik prekine svoje sudjelovanje u TV panelu, izlaskom iz panela gubi pravo na naknadu za sudjelovanje u iznosu od 10 kn mjesečno.

Postupak registracije u TV panel

U panelu mogu sudjelovati isključivo korisnici usluge A1 TV koje na sudjelovanje pozove A1 Hrvatska putem e-pošte, SMS poruke ili pisma. Nakon tog poziva, sam proces registracije (ako se korisnik odluči prijaviti) u ime A1Hrvatska obavljat će ugovoreni poslovni partner / agencija.

U postupku registracije korisnik će prvo od A1Hrvatska primiti poziv da se prijavi u TV panel putem *online* poveznice (linka) navedene u tom pozivu. Zatim je potrebno da korisnik koji želi biti dio TV panela u cijelosti ispuni *online* upitnik i na kraju tog upitnika ostavi svoje osobne podatke (adresu e-pošte, ime, prezime i OIB). Upitnik i osobne podatke može ispuniti isključivo korisnik na kojeg glasi

ugovor za uslugu A1 TV.

Po zaprimanju podataka A1 Hrvatska će u roku od nekoliko dana provjeriti može li prijavljeni korisnik sudjelovati u TV panelu te će ga o tome obavijestiti putem e-pošte na adresu navedenu u prijavi. Ako je korisnik odabran za sudjelovanje u TV panelu, u istoj poruci e-pošte od korisnika će biti zatraženo da još jednom završno potvrdi svoje sudjelovanje u TV panelu.

Prijava korisnika u TV panel valjana je tek nakon provjere i završne potvrde prijave za sudjelovanje u TV panelu (Double-Opt-In), nakon koje u roku od nekoliko dana počinje sudjelovanje korisnika u TV panelu.

Zaštita podataka

Prilikom analize podataka povezanih sa sudjelovanjem u panelu za korisnike usluge A1 TV, društvo A1 Hrvatska upotrebljavat će osobne podatke koje korisnik navede prilikom prijave.

Budući da ankete i statistike u okviru panela za korisnike usluge A1 TV ovise o točnosti navedenih podataka, sudionici su dužni barem svakih 12 mjeseci provjeriti točnost te eventualno ažurirati svoje osobne podatke na mrežnoj stranici paneltv.a1.hr.

Sudjelovanjem u panelu sudionici prihvaćaju da će A1 Hrvatska pratiti gledanosti TV kanala i emisija dostupnih na usluzi A1 TV zajedno s podacima navedenima tijekom procesa registracije, a u svrhu analitičke obrade demografskih podataka i navika korištenja TV-a i ostalih medija i uređaja, razvoja novih proizvoda i usluga te poboljšanja kvalitete usluga te da će pohranjivati te podatke. Podatke o gledanosti, kao i podatke iz obrasca za prijavu A1 Hrvatska može u anonimiziranom obliku proslijediti svojim ugovornim partnerima.

Proces registracije/prijave u A1 TV panel, uključujući i prikupljanje podataka putem upitnika, u ime A1 Hrvatska radit će odabrani poslovni partner/agencija za istraživanje tržišta. Sve podatke prikupljene u procesu registracije odabrana agencija za istraživanje tržišta upotrebljavat će isključivo u svrhu prikupljanja prijave za potrebe A1 TV panela. Isti ugovorni partner/agencija u ime A1 Hrvatska upravlja mrežnom stranicom A1 TV panela (paneltv.a1.hr) i održava je.

Osobni podaci sudionika i informacije prikupljene upitnikom obrađivat će se striktno u skladu s odredbama Temeljne uredbe o zaštiti podataka.

Ako društvo A1 Hrvatska koristi podizvođača za obradu podataka, i dalje je odgovorno za zaštitu osobnih podataka korisnika–sudionika.

Panel za korisnike usluge A1 TV provodi aktivnosti u skladu s priznatim pravilima struke koja proizlaze iz Kodeksa i direktiva Međunarodnog udruženja za istraživanje tržišta, društvena istraživanja i istraživanja javnog mijenja ESOMAR (The World Association For Market, Social and Opinion Research, Vondelstraat 172, 1054 GV Amsterdam, Nizozemska).

Panel za korisnike usluge A1 TV koristi se tzv. kolačićima. To su tekstualne datoteke koje se generiraju na disku računala posjetitelja mrežnih stranica i služe pojednostavljivanju vašeg posjeta stranici panel.a1.hr (npr. pohranjuje se podatak da ste registrirani, kako se ne biste morali ponovno prijavljivati na svakoj stranici). U tim se tekstualnim datotekama ne pohranjuju ni vaša lozinka ni vaši osobni podaci, već samo sistemski podaci. Vaši su osobni podaci pri tome zaštićeni.

Na ovoj se stranici primjenjuje analitički alat Google Analytics tvrtke Google Inc.

Prava koja možete ostvariti u vezi s upotrebom vaših podataka

Pravo na informacije: Od nas možete zatražiti potvrdu je li i u kojem opsegu A1 Hrvatska obrađivao vaše podatke.

Povjerenik za zaštitu podataka:

A1 e-pošta: osobnipodaci@a1.hr

Pravo na ispravak: Ako A1 Hrvatska obrađuje osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku možete zatražiti da ih se ispravi ili dopuni.

Pravo na brisanje: Korisnik–sudionik može zatražiti od A1 Hrvatska brisanje osobnih podataka koji su prikupljeni tijekom prijave i sudjelovanja u A1 TV panelu ako smatra da su obrađivani bez privole ili se obradom nerazmjerno zadiralo u zaštićene interese sudionika. To se ne odnosi na podatke potrebne za korištenje TV uslugom.

Pravo na ograničenje distribucije: Korisnik–sudionik može zatražiti od A1 Hrvatska ograničenje distribucije svojih podataka:

- ako osporava točnost podataka tijekom perioda u kojem A1 Hrvatska može provjeriti točnosti tih podataka
- ako je obrada podataka bila protivna danoj privoli te sudionik tražite ograničenje korištenja podacima
- ako je podnijet prigovor zbog distribucije osobnih podataka.

Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Korisnik–sudionik može zatražiti od A1 Hrvatska da podatke koji su mu povjereni radi arhiviranja dostavi u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitkom formatu:

- ako A1 te podatke obrađuje na temelju suglasnosti koja se može opozvati ili radi ispunjenja ugovora s A1om te
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

Pravo na prigovor: Ako A1 Hrvatska podatke korisnika sudionika distribuira radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade poziva na svoje opravdane interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka.

Pravo na žalbu: Ako korisnik–sudionik smatra da su prilikom obrade osobnih podataka prekršeni propisi o zaštiti podataka, ima pravo uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ostvarivanje prava:

Ako korisnik–sudionik želi ostvariti neko od navedenih prava, može se obratiti A1 Hrvatska koristeći se uobičajenim podacima za kontakt.

Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe, A1 Hrvatska može zatražiti dodatne informacije radi provjere identiteta korisnika – sudionika.

Izmjene ovih Uvjeta sudjelovanja u TV panelu

A1 u bilo kojem trenutku može izmijeniti ove Uvjete sudjelovanja u TV panelu. Važeća verzija Uvjeta sudjelovanja može se naći na mrežnoj stranici paneltv.a1.hr.

Verzija od rujna 2018.. Stupa na snagu: 1.10.2018.

O izmjenama Uvjeta korisnici–sudionici bit će obaviješteni elektroničkom ili običnom poštom najkasnije mjesec dana prije planiranog datuma stupanja na snagu te će vam se dostaviti potpuna verzija novih Općih uvjeta sudjelovanja na vašu zadnju kućnu adresu koja nam je poznata. Smatra se da ste suglasni s novim Općim uvjetima sudjelovanja ako do navedenog datuma ne dostavite prigovor elektroničkom ili običnom poštom. U dopisu o izmjenama Općih uvjeta sudjelovanja upozorit ćemo vas na pravo ulaganja prigovora, rok te pravne posljedice u slučaju izostanka prigovora.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.10.2018., a usklađeni su dana 1.10.2018. g.