



Uvjeti korištenja usluge Wi-Fi priključne točke

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: **Uvjeti**) je usluga Wi-Fi priključne točke (dalje u tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje bežični pristup mreži (Wi-Fi) na jednoj lokaciji Pretplatnika. Bežična mreža omogućuje bežični pristup internetu ili podatkovnom VPN-u klijentima ili zaposlenicima Pretplatnika (dalje u tekstu: **Krajnji korisnici**) unutar područja pokrivenog bežičnim signalom pristupnih točaka Usluge (dalje u tekstu: **AP**, engl. *Access Point*).

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Uvjet za ugovaranje Usluge je i ugovaranje jedne od A1 fiksnih internetskih ili podatkovnih usluga ili paketa usluga (primjerice usluga Internet ili Podatkovni VPN) (dalje u tekstu: **Osnovna usluga**) na lokaciji gdje se uključuje Usluga.

Pretplatnik podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu na odgovarajućem obrascu.

3. Paketi usluge

Usluga je dostupna kroz tri paketa Usluge: Wi-Fi standard, Wi-Fi outdoor i Wi-Fi professional.

Svaki paket Usluge uključuje najam jednog AP-a. Pojedini paketi Usluge razlikuju se po vrsti AP-a kojeg A1 uključuje na lokaciji Pretplatnika.

Pretplatnik može ugovoriti jedan ili više istih ili različitih paketa Usluge (više AP-a) (primjerice četiri paketa Wi-Fi standard i jedan paket Wi-Fi outdoor) na istoj lokaciji.

Paket Wi-Fi standard namijenjen je Pretplatnicima sa uobičajenom količinom dnevnog internetskog ili podatkovnog prometa, za manji broj istovremeno spojenih Krajnjih korisnika.

Paket Wi-Fi outdoor namijenjen je za vanjske instalacije (primjerice terase, balkone, otvorene prostore).

Paket Wi-Fi professional namijenjen je Pretplatnicima s povećanom količinom dnevnog internetskog ili podatkovnog prometa, za veći broj istovremeno spojenih Krajnjih korisnika.



4. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket Usluge, po paketu Usluge
- mjesečne naknade za najam preklopnika (engl. *switch*), po preklopniku (ako Pretplatnik ne koristi vlastite preklopnike adekvatne za spajanje svih AP-ova)
- jednokratne naknade za smanjenje broja bežičnih priključnih točaka (AP-ova)
- jednokratne naknade za oštećenje Wi-Fi AP-ova, po oštećenom AP-u

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečne naknade obračunava se sukladno broju dana korištenja Usluge tijekom obračunskog razdoblja.

5. Parametri Usluge

Parametre Usluge Pretplatnik ugovara s A1 na odgovarajućem obrascu specifikacije parametra prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu.

Inicijalna konfiguracija parametara Usluge Pretplatniku se ne naplaćuje.

Bežična mreža - neovisno o broju i vrsti ugovorenih paketa Usluge, odnosno neovisno o broju i vrsti AP-ova, Usluga omogućuje stvaranje do tri bežičnih mreža. Ako Pretplatnik ne zatraži drugačije, A1 će prilikom uključanja Usluge omogućiti jednu bežičnu mrežu. Svaki od parametara navedenih u sljedećim stavcima ovog članka moguće je posebno podesiti za svaku bežičnu mrežu.

Naziv bežične mreže (dalje u tekstu: **SSID**, engl. *Service Set Identifier*) sastoji se od najviše 32 alfanumerička znaka. Prilikom uključanja Usluge Pretplatnik može odrediti SSID za svaku bežičnu mrežu, a ako ga ne specificira, A1 će odabrati proizvoljan SSID. A1 zadržava pravo promjene SSID-a (primjerice, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve: Pretplatnik zatraži kreiranje SSID-a koji bi se mogao smatrati uvredljivim ili u svrhu označavanja SSID-a s nazivom A1 - „Tvrтка-A1“).

Skrivanje bežične mreže - Pretplatnik može birati hoće li bežična mreža biti skrivena ili ne (engl. *network cloaking*).

Vrsta pristupa bežične mreže - ako se Usluga ugovara uz uslugu internetskog pristupa, na svakoj bežičnoj mreži moguće je omogućiti samo pristup internetu. Ako se Usluga ugovara uz uslugu podatkovnog VPN pristupa, tada je na svakoj bežičnoj mreži moguće omogućiti internet ili podatkovni VPN pristup ili oboje.

Pristup IP podmrežama - Pretplatnik može birati hoće li pristup određenim IP podmrežama (engl. *Subnet*) biti omogućen ili onemogućen.

Brzina pristupa bežične mreže - maksimalna ukupna brzina pristupa ugovorena Osnovnom uslugom može se za Uslugu ograničiti na neku nižu brzinu.

Brzine pristupa bežične mreže po Krajnjem korisniku - maksimalna brzina pristupa s kojom svaki Krajnji korisnik pristupa internetu ili podatkovnom VPN-u može se ograničiti na neku nižu brzinu o odnosu na maksimalnu ukupnu brzinu pristupa Usluge.



Enkripcija - omogućene su 3 vrste enkripcija: WEP, WPA-PSK i WPA2-PSK. Pretplatnik može birati hoće li veza Krajnjeg korisnika s AP uređajem biti otvorena ili enkriptirana.

Korištenje gost portala - Pretplatnik može birati hoće li bežična mreža koristiti gost portal. Korištenje gost portala omogućuje sljedeće funkcionalnosti:

- **Početna web stranica** - korištenjem gost portala Krajnjim korisnicima će pri prvom pristupu mreži u web pregledniku biti prikazana početna web stranica na kojoj je potrebno prihvatiti uvjete korištenja pristupa, te opcionalno upisati vaučer kod ili jednostavnu lozinku za nastavak korištenja interneta ili podatkovnog VPN-a

- **Autentikacija putem vaučer kodova ili jednostavne lozinke** - Pretplatnik može birati hoće li na gost portalu spajanje na AP-ove zahtijevati autentikaciju putem vremenski ograničenih vaučer kodova ili putem jednostavne lozinke. Stvaranje vaučer kodova izvršava Pretplatnik na odgovarajućem A1 web sučelju na koje će Pretplatnik dobiti pristup nakon uključjenja Usluge. Istovremeno korištenje obje metode autentikacije nije moguće

- **Preusmjerenje na web stranicu** - korištenjem gost portala Pretplatnik dobiva i mogućnost automatskog preusmjerenja Krajnjeg korisnika na web stranicu koju Pretplatnik odredi, nakon autentikacije Krajnjeg korisnika i prihvaćanja uvjeta korištenja

6. Usluge na zahtjev

Pretplatnik može zatražiti promjenu na parametrima isporučenih AP-a koje izvršavaju radnici A1 Hrvatska d.o.o., primjerice promjena SSID-a, pristupne brzine, vrste enkripcija i sl. (dalje u tekstu: **Usluge na zahtjev**).

Ovisno o procjeni složenosti A1, radnom vremenu i vremenu utrošenom za izvršenje, Usluga na zahtjev naplaćuje se, sukladno Cjeniku, kao rad tehničara ili rad stručnjaka, za radnog vremena ili van radnog vremena, pri čemu će vrijeme utrošeno za izvršenje Usluga na zahtjev biti zaokruženo na najbliži višekratnik polovice sata.

Za radnog vremena predstavlja vrijeme od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.

Van radnog vremena predstavlja vrijeme od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati ili subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.

Pretplatnik je suglasan da preuzima potpunu odgovornost za sve rizike, odnosno štetne događaje koji mogu nastati uslijed izvršenja Usluga na zahtjev.

A1 zadržava pravo procjene mogućnosti izvršenja Usluga na zahtjev.

7. Posebne odredbe

Svi portovi iz smjera interneta prema lokalnoj mreži Pretplatnika, kao i iz smjera lokalne mreže Pretplatnika prema internetu su otvoreni. Pretplatnik je suglasan s tim da A1 ne vrši kontrolu dolaznog i odlaznog prometa ostvarenog Uslugom, te je odgovornost Pretplatnika prikladno i pravodobno se zaštititi od bilo kojih eventualnih internetskih i drugih napada na lokalnu mrežu Pretplatnika, primjerice instalacijom vatrozida (engl. *Firewall*).

Prije uključjenja Usluga Pretplatnik je dužan osigurati ispravnu kućnu instalaciju, tj. pasivnu mrežnu infrastrukturu (UTP mrežni kabeli kategorije 5) od priključne točke Osnovne usluge (terminalne opreme uključene u Osnovnu uslugu) do mjesta priključenja mrežne terminalne opreme A1 (preklopnika) te od mjesta priključenja mrežne



terminalne opreme A1 (preklopnika) do mjesta ugradnje svakog AP-a. Usluga ne uključuje postavljanje navedene pasivne mrežne infrastrukture od strane A1.

Građevinski radovi potrebni za postavljanje mrežnih kabela (primjerice bušenje zidova ili stropova/podova) nisu uključeni u cijenu uključanja Usluge.

Oštećenje AP-a će se smatrati da je nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, neosiguravanjem odgovarajućih uvjeta za smještaj AP-a (primjerice, ali ne ograničavajući se na: zaštita od vremenskih uvjeta na mjestu instalacije opreme), sukladno Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj pristupnoj mreži.

Pretplatnik je dužan A1 osigurati neometan udaljeni pristup na AP-ove konfiguracijom prosljeđivanja portova na vlastitom vatrozidu (ukoliko ga koristi) ili adekvatnom konfiguracijom ostale mrežne opreme, prema dogovoru s A1.

A1 neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Pretplatniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Usluge, smanjene kvalitete/pristupne brzine Usluge ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.

Pokrivenost prostora Pretplatnika bežičnim signalom uvelike ovisi o konfiguraciji prostora i rasporedu AP-a u prostoru (primjerice, ali ne ograničavajući se na: broj, debljinu i vrstu zidova u prostoru, prisutnost elektroničkih uređaja u prostoru koji mogu ometati signal). A1 ne garantira jačinu signala i veličinu prostora pokrivenog bežičnim signalom AP-a.

8. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1. listopada 2018. godine.