



Uvjeti korištenja usluga predodabira operatora

Predmet ovih Uvjeta korištenja su sve usluge u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. koje se ostvaruju na temelju usluge predodabira operatora (CPS – CarrierPreSelection).

Usluga predodabira operatora je usluga koju A1 na veleprodajnoj osnovi pruža HT, a podrazumijeva da se svi odlazni pozivi pretplatnika (uključujući pozive na usluge s dodanom vrijednosti, pozive prema hitnim službama i pozive na posebne službe i kratke kodove) iz nepokretne mreže HT, preusmjeravaju u A1 mrežu (dalje u tekstu: **Usluga predodabira operatora**). Obračun i naplatu takvih poziva pretplatniku vrši A1.

Kod usluge predodabira operatora, HT unaprijed programira svoj sustav na način da sve pozive koje vrši pretplatnik HT upućuje u A1 mrežu bez biranja posebnog prebroja ili drugih aktivnosti pretplatnika. Dolazni pozivi će se pretplatniku u svakom slučaju nastaviti usmjeravati putem mreže HT-a.

Da bi se provelo preusmjeravanje poziva pretplatnika prema A1 mreži, pretplatnik mora A1 podnijeti odgovarajući zahtjev.

Uz uslugu predodabira operatora, postojeći pretplatnik može odabrati želi li mjesečnu naknadu za priključak na nepokretnu mrežu plaćati HT-u ili A1. U slučaju da pretplatnik tu naknadu želi plaćati HT-u, pretplatnik će za istu dobivati poseban račun od HT-a, dok će u slučaju da se naknada plaća A1, sve usluge (odlazni pozivi i mjesečna naknada za priključak) pretplatniku biti obračunate na jedinstvenom računu od A1 (dalje u tekstu: **Usluga jedinstveni račun**). Da bi pretplatnik izabrao mogućnost izdavanja jedinstvenog računa mora A1 podnijeti odgovarajući zahtjev.

Novom Pretplatniku koji zatraži uslugu predodabira operatora, sve usluge (odlazni pozivi i mjesečna naknada za priključak) biti će obračunate na jedinstvenom računu od A1.

Usluga jedinstveni račun je nadogradnja usluge predodabira operatora, te nije moguća samostalno bez usluge predodabira operatora.

Postojećim pretplatnicima usluge predodabira operatora, koji od A1 zatraže i koriste uslugu jedinstveni račun, raskida se pretplatnički ugovor za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu koji imaju sklopljen s HT-om. Od dana uključanja usluge jedinstveni račun pretplatnici više nemaju obvezu plaćanja računa (mjesečne naknade za priključak, svih odlaznih poziva, i dodatnih usluga) HT-u, već A1, koji će mjesečnu naknadu za telefonski priključak kao i naknadu za ostvareni telekomunikacijski promet i dodatne usluge iskazati na svojem računu.

Pretplatnici koji koriste uslugu jedinstveni račun zadržavaju svoj postojeći telefonski broj.

Nakon što pretplatnik A1 podnese zahtjev za uslugu predodabira operatora, A1 će taj zahtjev proslijediti HT-u. HT je obavezan odgovoriti na zahtjev u roku 5 radnih dana, a ukoliko je uz zahtjev za uslugu predodabira operatora vezan i zahtjev za uslugu jedinstveni račun, rok za odgovor na zahtjev je 3 dana.

Nakon što A1 zaprimi obavijest od HT-a da je omogućena usluga predodabira operatora i usluga jedinstvenog računa za pretplatnike iz toč. 6 i 8. ovih Uvjeta, A1 će na prikladan način bez odgode obavijestiti pretplatnika o uključanju usluge(a).

Da bi pretplatnik mogao započeti s korištenjem usluga u A1 mreži mora također podnijeti i zahtjev za sklapanje pretplatničkog ugovora s A1 sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.



Pretplatnik ima pravo A1 podnijeti zahtjev za prestanak usluge predodabira operatora. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za prestanak usluge predodabira operatora, smatra se da ujedno podnosi i zahtjev za prestanak usluge jedinstveni račun.

Ukoliko pretplatnik zahtijeva prestanak pružanja usluge jedinstveni račun, A1 će njegov pisani zahtjev prosljediti HT. Pretplatnik prilikom takvog zahtjeva može izabrati želi li mjesečnu naknadu za priključak i dalje plaćati HT-u (tj. ponovno sklopiti ugovor s HT-om) ili uopće više ne želi imati ugovor za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu.

Ugovor između pretplatnika i A1 za uslugu predodabira operatora, prestati će ukoliko pretplatnik zatraži uslugu predodabira operatora kod drugog predodabranog operatora. Time će također prestati i eventualni ugovor pretplatnika s A1 za uslugu jedinstveni račun.

Ugovor između pretplatnika i A1 za uslugu jedinstveni račun, će prestati ukoliko pretplatnik zatraži sličnu uslugu kod drugog operatora. Time će također prestati i ugovor pretplatnika s A1 za uslugu predodabira operatora.

Ugovori pretplatnika s A1 za uslugu predodabira operatora i uslugu jedinstveni račun, će prestati ukoliko pretplatnik zatraži sklapanje ugovora s HT-om za uslugu priključenja na nepokretnu mrežu HT-a.

U slučaju usluge predodabira operatora, odnosno druge usluge koja ovisi o prethodnom odobrenju odnosno prihvaćanju zahtjeva od strane HT-a, pretplatnički odnos između A1 i pretplatnika počinje danom uključenja usluga koje je pretplatnik zatražio od A1.

Pretplatnički odnos za uslugu predodabira operatora i uslugu jedinstveni račun sklapa se na neodređeno vrijeme s razdobljem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa od 24 (dvadesetičetiri) mjeseca.

Ako pretplatnik želi primati jedinstveni račun od A1, a s HT-om ima sklopljen ugovor s obveznim trajanjem, te ukoliko obvezno trajanje nije isteklo, ugovor između pretplatnika i HT-a neće se raskinuti automatski, već pretplatnik mora HT-u prvo podmiriti naknadu zbog prijevremenog raskida. Pretplatnik mora od HT-a zatražiti informaciju o ukupnom iznosu naknade zbog prijevremenog raskida, a HT mu je obavezan omogućiti podmirenje ugovorne obveze u najkraćem mogućem roku. O podmirenju ugovorne obveze, Pretplatnik mora obavijestiti A1 kako bi se moglo nastaviti s postupkom ugovaranja usluge jedinstveni račun.

Pružanje usluge jedinstveni račun ograničeno je na krajnje korisnike koji priključak na nepokretnu mrežu ostvaruju putem HT-a, odnosno nije moguće za korisnike koji priključak ostvaruju putem usluge izdvojene lokalne petlje, ili putem širokopojsnog priključka.

Danom uspostave usluge jedinstveni račun, pretplatniku ostaju aktivne sve dodatne usluge koje je do tada koristio u mreži HT-a, a koje mogu djelovati zajedno s uslugama predodabira operatora i uslugom jedinstveni račun. Postoji mogućnost da neke dodatne usluge pretplatniku više neće biti dostupne, iz razloga što nisu kompatibilne s uslugom jedinstveni račun na strani HT-a (npr. CCBS, obavijest o cijeni poziva) ili što A1 nije u mogućnosti ponuditi zamjenske usluge, a što Pretplatnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge

Ako pretplatnik koristi uslugu jedinstveni račun, određene dodatne usluge će mu se i dalje pružati preko HT-a, a neke dodatne usluge će se pružati preko A1. U svakom slučaju, naplatu svih usluga, te moguće aktivacije ili deaktivacije dodatnih usluga, pretplatnik će dogovarati isključivo s A1.

U slučaju da pretplatnik koristi uslugu jedinstveni račun, nije isključena mogućnost da pretplatnik i dalje koristi određene usluge (npr. samostalni širokopojsni pristup Internetu) od HT-a.



Ukoliko pretplatnik želi koristiti uslugu jedinstveni račun, A1 mora poslati poseban zahtjev HT-u za aktivaciju te usluge na veleprodajnoj razini, a HT ima pravo odbiti takav zahtjev, između ostalog i u sljedećim slučajevima:

- ako ne postoji odgovarajući ugovor pretplatnika s HT-om, ili je priključak trajno ili privremeno isključen ili istovremeno postoji više zahtjeva za usluge kod različitih operatora ili zahtjev za maloprodajne usluge HT-a;

- ako postoje neispunjene ugovorne obveze, posebno obvezno trajanje ugovornog odnosa;

- ako je priključak pretplatnika realiziran putem neke alternativne tehnologije ili se koristi za alternativne usluge (npr. usluge s dodanom vrijednosti) ili se radi o privremenom priključku.

Uz zahtjev za korištenje usluge jedinstveni račun, kojeg A1 šalje HT-u, prilažu se posebne potpisane izjave kojima pretplatnik izričito izjavljuje da želi raskinuti ugovor s postojećim operatorom i zadržati svoj telefonski broj. Uz zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa s A1 prilaže se dokumentacija i provodi se identifikacija pretplatnika sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

U slučaju problema s uslugom jedinstveni račun, dodatnim uslugama i svim drugim mogućim elementima ugovornog odnosa za usluge vezane za priključak na nepokretnu mrežu, pretplatnik se prvotno obraća isključivo A1.

Pretplatnik koji koristi uslugu jedinstveni račun ovlašten je od A1 zatražiti uslugu preseljenja priključka, unutar koje postoji mogućnost da se određene usluge koje se pretplatniku pružaju na postojećoj lokaciji neće moći nastaviti pružati na lokaciji na koju se traži preseljenje korisničke linije, a što Pretplatnik prihvaća podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge.

Pretplatnik koji koristi uslugu jedinstveni račun je obvezan A1 prijaviti svaku promjenu osobnih podataka iz ugovora, o čemu je A1 obvezan obavijestiti HT.

Sve zakonske obveze prema pretplatniku koji koristi uslugu jedinstveni račun, u pogledu javnih imenika i pretraživanja telefonskih brojeva, ostvaruju se putem A1.

U slučaju opravdane sumnje da pretplatnička terminalna oprema i pripadajuće instalacije uzrokuju smetnje u mreži ili se putem istih vrši zlouporaba javne komunikacijske mreže, Pretplatnik je suglasan da se izvrši pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije bilo od strane A1 bilo od strane HT-a, u kojem slučaju A1 zadržava pravo privremeno ili trajno isključiti terminalnu opremu iz mreže (vlastitom odlukom ili na zahtjev HT-a) te i raskinuti ugovor za uslugu jedinstveni račun na predmetnom priključku.

Ukoliko fizička osoba želi postati pretplatnik usluge predodabira operatera, a nema instaliran potrebni priključak za fiksnu telefoniju od strane HT-a prije sklapanja pretplatničkog ugovora s A1 osoba mora zatražiti uspostavljanje novog priključka isključivo od strane HT-a.

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1. listopada 2018. godine.