



Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži

Članak 1.

Predmet Općih uvjeta

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao davatelja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži za koje A1 ima dodijelenu dozvolu, koncesiju ili drugo odobrenje sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: **Pretplatnik**) javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Usluge**), s druge strane (dalje u tekstu: **Pretplatnički odnos**). Na sve međusobne odnose između A1 i Pretplatnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan zasnivanja Pretplatničkog odnosa, odnosno nakon toga dana.

Osim prethodno navedenog, predmet ovih Općih uvjeta je i sva oprema koju u sklopu pružanja Usluge A1 isporučuje i ugrađuje kod Pretplatnika (u daljnjem tekstu: **Terminalna oprema**).

Članak 2.

Usluge koje pruža A1 i razina kakvoće Usluga

2.1. A1 pruža Usluge u svojoj javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži u skladu sa važećim propisima u Republici Hrvatskoj, dodijeljenim dozvolama i drugim odobrenjima, jednako kao i sklopljenim ugovorima o koncesiji, te sukladno odgovarajućim međunarodnim preporukama i normama. A1 ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih priopćenja Pretplatnika koja se prenose putem javne nepokretne telekomunikacijske mreže A1 prilikom pružanja Usluga Pretplatnicima. A1 ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku ili bilo kojoj trećoj osobi zbog sadržaja telekomunikacijskih priopćenja koje generira A1 prilikom pružanja Usluga ako su isti sukladni važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

2.2. A1 pruža Usluge u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži sukladno zakonskim i ugovornim obvezama. A1 se obvezuje sve eventualne smetnje i poremećaje u svojoj javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži otkriti i otkloniti u najkraćem mogućem roku i sukladno odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama.

2.3. A1 pruža Uslugu besplatnog pozivanja prema jedinstvenom europskom broju za hitne službe (broj 112), kao i na ostale telefonske brojeve za hitne službe u Republici Hrvatskoj, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge telefonske brojeve koje upotrebljavaju hitne službe, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Članak 3.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

3.1. Prihvat Zahtjeva

3.1.1 Pretplatnici Usluga mogu biti pravne osobe i fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.



3.1.2 Pretplatnički odnos će se zasnovati potpisom Ugovora između A1 i Pretplatnika u kojem se ujedno sadržani i obvezni dijelovi zahtjeva za Priključenje Terminalne opreme, a sukladno važećem Zakonu i drugim podzakonskim aktima (dalje u tekstu: Ugovor).

A1 će prihvatiti Zahtjev ako se ispune sljedeća dva uvjeta:

- a) da je Pretplatnik A1 ili ovlaštenom prodajnom mjestu A1 platio naknadu za uključenje (cijena instalacije);
- b) da ne postoje razlozi za odbijanje zasnivanja Pretplatničkog odnosa i/ili nepriključenje sukladno ovim Općim uvjetima.

3.1.3. Prilikom zasnivanja Pretplatničkog odnosa Pretplatnik je obavezan dati na uvid A1, odnosno ovlaštenoj osobi A1 svoje identifikacijske isprave, te svu ostalu dokumentaciju potrebnu za zasnivanje Pretplatničkog odnosa kao i sve druge obavijesti i isprave koje A1 može držati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa.

3.1.4. Pretplatnik je suglasan da A1 provede provjeru Pretplatnikovih podataka i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

3.1.5. Potpisom Zahtjeva, Pretplatnik daje A1 svoju privolu da može koristiti i upisivati njegove podatke, uključujući i MB za potrebe vlastitih evidencija.

3.1.6. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju datumom potpisa Ugovora.

3.2. Odbijanje zasnivanja Pretplatničkog odnosa

3.2.1. A1 ima pravo odbiti zasnivanje Pretplatničkog odnosa s Pretplatnikom u sljedećim slučajevima:

- a) ako je tijekom ranijih godina A1 ili bilo koji drugi davatelj javnih telekomunikacijskih usluga raskinuo Pretplatnički odnos s Pretplatnikom zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika, a posebno onih koji se odnose na sigurnost javnih telekomunikacija i zaštitu trećih osoba;
- b) ako postoji osnovana sumnja da podaci o pravnoj sposobnosti Pretplatnika ili identitetu odgovorne osobe Pretplatnika, njezinoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, nisu točni ili istiniti;
- c) ako je protiv Pretplatnika pokrenut postupak stečaja, likvidacije ili preustroja ili ako Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen ili ako po razumnoj ocjeni A1 Hrvatska d.o.o. Pretplatnik ima kakve druge teškoće u pogledu svog poslovanja ili podmirenja obveza vjerovnicima, osim ako Pretplatnik pruži A1 odgovarajuće sredstvo osiguranja za plaćanje telekomunikacijskih usluga;
- d) ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je Pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio, prijeverne radnje trećih osoba u vezi sa ovim Uslugama;
- e) ako postoji osnovana sumnja da će Usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zasnivanja Pretplatničkog odnosa koji su ovdje navedeni;
- f) ako Pretplatnik nije potpisao Ugovor i/ili sve priloge Ugovora;



g) ako postoji bilo kakvo dospjelo, a nepodmireno potraživanje A1 Hrvatska d.o.o. po bilo kojoj osnovi prema Pretplatniku.

3.3. Nepriključenje

3.3.1. U slučaju da je naknada za uključenje (cijena instalacije) plaćena, a uključenje ne bude provedeno zbog odbijanja zasnivanja Pretplatničkog odnosa ili zbog toga što ne postoje tehnički preduvjeti za uspostavu Usluge, A1 se obvezuje vratiti iznos uplaćene naknade za uključenje Pretplatniku po njegovom zahtjevu, uz uvjet da Pretplatnik istovremeno A1 vrati Terminalnu opremu ako mu je ista prethodno izdana.

Članak 4.

Obveza Pretplatnika o obavještanju o promjeni podataka

4.1. Pretplatnik je obvezan dostaviti A1 obavijest u pisanom obliku o promjeni podataka iz čl. 3.1.3. ovih Općih uvjeta, bez odgađanja, a najkasnije u roku 7 (sedam) dana od nastanka promjene.

4.2. Ako Pretplatnik ne izvijesti A1 o promjeni navedenih podataka u roku koji je predviđen stavkom 1. ovoga članka, te ako zbog takva propusta A1 obavijesti ili druga prepiska ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatrat će se da je dostava valjana izvršena. Isto se odnosi i na račune i Opomene za plaćanje koje će A1 upućivati na posljednju dojavljenu adresu Pretplatnika.

Članak 5.

Terminalna oprema

5.1. Uključenje i uporaba

5.1.1. A1 će predati Pretplatniku Terminalnu opremu potrebnu za korištenje Usluga za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa. Za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa A1 zadržava vlasništvo nad predanom Terminalnom opremom, a Pretplatnik je obvezan vratiti istu na zahtjev A1.

5.1.2. Pretplatnik je obvezan čuvati fizički pristup do Terminalne opreme, istu čuvati od prirodnih nepogoda, štete i nestručne ili neovlaštene uporabe, te u svakom slučaju čuvati Terminalnu opremu na sigurnom mjestu. U protivnom, Pretplatnik će odgovarati za svu štetu nastalu uslijed nepravilnog, nestručnog i neovlaštenog korištenja Terminalne opreme koju mu je A1 dao na uporabu.

Ukoliko postoji osnovana sumnja da Pretplatnikovu Terminalnu opremu koristi treća

osoba bez ovlaštenja, A1 će privremeno uskratiti Uslugu u skladu sa ovim Općim uvjetima.

5.1.3. Bilo kakav nedostatak, štetu, te gubitak Terminalne opreme, Pretplatnik je obvezan odmah prijaviti A1 telefonom ili telefaksom uz obavezno navođenje, Pretplatnikova telefonskog broja i drugih prikladnih informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku Terminalne opreme Pretplatnik je obvezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi A1 vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom.



5.2. Održavanje, pregled, premještaj i privremeno isključenje

5.2.1. Pretplatnik se obvezuje posjedovati ispravnu terminalnu opremu koja zadovoljava tehničke uvjete i norme za tu terminalnu opremu i ima odgovarajući certifikat u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Pretplatnička terminalna oprema). A1 može, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, uskratiti priključenje ili privremeno isključiti Pretplatničku terminalnu opremu sa javne nepokretne telekomunikacijske mreže A1 ako takva oprema može uzrokovati štetne smetnje ili smetnje u funkcioniranju javne nepokretne telekomunikacijske mreže A1 bez obzira ako ista ima propisane certifikate u skladu s bitnim zahtjevima.

5.2.2. Pretplatnik se obvezuje održavati Pretplatničku terminalnu opremu na način da se prilikom korištenja iste ne narušava povezanost i razine kakvoće Usluga kao i sigurnost i integritet javne nepokretne telekomunikacijske mreže A1. A1 zadržava pravo obaviti neposredan pregled ispravnosti Pretplatničke terminalne opreme u slučaju sumnje u ispravnost iste, odnosno u slučaju da Pretplatnik izvrši premještaj Pretplatničke terminalne opreme na drugu lokaciju.

5.2.3. A1 ima pravo trenutnog privremenog isključenja Pretplatničke terminalne opreme i/ili ograničenja korištenja Usluga Pretplatniku ako za vrijeme Pretplatničkog odnosa:

- a) zaprimi prijavu o gubitku ili krađi Terminalne opreme u skladu s ovim Općim uvjetima;
- b) u slučaju da A1 prilikom pregleda Pretplatničke terminalne opreme utvrdi neispravnost uzrokovanu od strane Pretplatnika, a Pretplatnik u roku od 30 dana od dana pregleda Pretplatničke terminalne opreme ne otkloni sve uočene neispravnosti.
- c) u svakom drugom slučaju koji je predviđen ovim Općim uvjetima ili važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

5.2.4. Pretplatnička terminalna oprema i Usluga bit će ponovno trenutno uključene kada razlozi za privremeno isključenje prestanu, osim ako nastupe razlozi za trajno isključenje Pretplatničke terminalne opreme i/ili Terminalne opreme i Usluge sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Članak 6.

Cijene Usluga i uvjeti plaćanja

6.1. Cijena Usluga

6.1.1. Cijene telekomunikacijskih Usluga u javnoj nepokretnoj mreži, kao i sve druge naknade na koje A1 ima pravo na temelju ovih Općih uvjeta, utvrđene su Ugovorom.

6.2. Uvjeti plaćanja Usluga

6.2.1. A1 ispostavlja Pretplatniku mjesečne račune za obavljene Usluge i naknade, koji su plativi na dan dospjeća naveden na računu. Prigovor u pogledu iznosa iz računa moraju se podnijeti A1 u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a u skladu sa ovim Općim uvjetima. U suprotnom, smatra se da je Pretplatnik prihvatio račun. Troškove svih provizija ustanova kod kojih se obavlja plaćanje računa u potpunosti snosi Pretplatnik.

6.2.2. A1 je ovlašten prenijeti na banke kreditore pravo naplate računa Pretplatnika. Ako primi pisanu obavijest od A1, Pretplatnik je obavezan dospjeli iznos računa za obavljene Usluge i naknade platiti izravno bankama kreditorima u skladu sa zaprimljenom obavijesti. Radi omogućavanja prijenosa prava naplate bankama kreditorima, A1 je bankama kreditorima ovlašten predati potrebne podatke.



6.2.3. U slučaju da Pretplatnik koristi Usluge prekomjerno ili neuobičajeno puno u usporedbi s prosječnim korištenjem, A1 može o takvoj okolnosti upozoriti Pretplatnika na primjeren način bez utjecaja na prava A1 glede naplate naknada za Usluge.

6.2.3. Ako zbog propusta Pretplatnika identifikacijski podaci o Pretplatniku ili broj računa ne budu ispravno uneseni u nalog za plaćanje, A1 će smatrati da je potraživanje podmireno tek nakon što mu Pretplatnik predoči točne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerila ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući račun. Na dospelu, a neplaćena potraživanja od Pretplatnika, A1 ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

6.3. Naplata neplaćenih potraživanja

6.3.1. Ako Pretplatnik nije podnio pisani prigovor sukladno ovim Općim uvjetima i ako ne plati račun do dana dospijeca navedenog na računu, A1 će mu dostaviti pisanu opomenu zbog neplaćanja računa (u daljnjem tekstu: Opomena) koja sadrži upozorenje da će po proteku roka od 30 dana od izdavanja Opomene Pretplatnička Terminalna oprema i Usluga biti privremeno isključene ukoliko Pretplatnik ne plati ukupno dugovanje u navedenom roku. Terminalna oprema i Usluga ostat će privremeno isključene do podmirenja ukupnog dugovanja ili do raskida Pretplatničkog odnosa sukladno ovim Općim uvjetima.

6.3.2. A1 zadržava pravo obračunati Pretplatniku nastale troškove Opomene.

6.3.3. Ako Pretplatnik ne plati ukupno dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja Pretplatničke terminalne opreme ili uskraćivanja Usluge, A1 može bez prethodne obavijesti konačno isključiti Pretplatničku terminalnu opremu i raskinuti Pretplatnički odnos pisanom obavijesti s trenutnim učinkom, bez utjecaja na prava A1 na pokretanje odgovarajućih sudskih postupaka radi naplate neplaćenih potraživanja.

Članak 7.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

7.1. Prijenos Pretplatničkog odnosa za javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži A1 moguć je sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Članak 8.

Smetnje, tehničke i operativne mogućnosti A1 telekomunikacijskog sustava

8.1. Pretplatnik potpisom Ugovora prihvaća da A1 pruža Usluge unutar tehničkih i operativnih mogućnosti sustava svoje javne nepokretne telekomunikacijske mreže.

8.2. Ako zbog radnje Pretplatnika za koju on odgovara dođe do neočekivanog produljenja radova na otklanjanju smetnji, Pretplatnik neće biti oslobođen svoje obveze plaćanja mjesečne naknade A1.

8.3. A1 nije obavezan platiti naknadu štete ako je razina kakvoće obavljene telekomunikacijske usluge manja od propisane razine kakvoće usluge zbog više sile. A1 također neće biti odgovoran za eventualnu štetu koja nastane tijekom održavanja javne nepokretne telekomunikacijske mreže A1, a koja bi mogla imati utjecaj na kakvoću Usluga kao i za neznatnu štetu ili neimovinsku štetu Pretplatnika nastalu zbog smetnji tijekom korištenja Usluga, osim ako prisilnim propisima Republike Hrvatske nije određeno drukčije.



Članak 9.

Podnošenje prigovora i zahtjevi za naknadu

9.1. Pretplatnik može A1 podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenu telekomunikacijsku uslugu u obliku zahtjeva za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Usluga ili kakva druga potraživanja iz Ugovora , te prigovor na kakvoću obavljene usluge.

9.2. Prigovor iz stavka 1. ovog članka Pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za obavljene telekomunikacijske usluge odnosno od dana obavljanja telekomunikacijske usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge.

9.3. Prigovor iz stavka 1. ovog članka Pretplatnik podnosi u pisanom obliku i to na A1 Službu za korisnike, Vrtni put 1, Zagreb ili na broj telefaksa 091/ 7729 koja provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

9.4. Kad primi Pretplatnikov zahtjev, A1 je ovlašten u roku od 45 dana od dana primitka zahtjeva prihvatiti zahtjev i isplatiti potraživanje Pretplatniku, ili prihvatiti zahtjev i provesti prijeboj potraživanja koje ima prema Pretplatniku s potraživanjem koje ovaj ima prema A1 uz istodobnu dostavu Pretplatniku izjave o prijeboju ili u navedenom roku odbiti zahtjev dostavom pisane obavijesti Pretplatniku o odbijanju zahtjeva, osim u slučaju da su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

Članak 10.

Obveza A1 o čuvanju podataka o Pretplatnicima

10.1. A1 će prikupljati, obrađivati i čuvati podatke o svojim Pretplatnicima. A1 će čuvati ove podatke u tajnosti, te će ih upotrebljavati samo za vlastite potrebe kao i za svrhe koju su u skladu sa zakonom.

10.2. A1 pridržava pravo obavještavati svoje Pretplatnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i uslugama, kao i o aktualnim promotivnim ponudama. Pretplatnik može zabraniti takvo obavještavanje besplatnim pozivom Službi za korisnike.

Članak 11.

Raskid Pretplatničkog odnosa

11.1. A1 može raskinuti Pretplatnički odnos s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- a) ako se utvrdi postojanje okolnosti navedenih u članku 5.1.2. ovih Općih uvjeta;
- b) ako Pretplatnikova Terminalna oprema bude privremeno isključena zbog razloga navedenih u članku 5.2. ovih Općih uvjeta, a takvi razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja;
- c) ako Pretplatnik povrijedi neku drugu obvezu iz Pretplatničkog odnosa;
- d) ako Pretplatnik više nema adrese u Republici Hrvatskoj za dostavu računa i obavijesti A1 ili ako nije odredio mjesto plaćanja;



- e) ako A1 sazna da je bilo koji od podataka iz Ugovora i priloga Ugovoru Pretplatnika lažan ili nepotpun, a takvi podaci ne budu valjano ispravljani u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti A1;
- f) ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabljuje Usluge koje pruža A1 ili ako Pretplatnik omogućuje takvu zlorabnu trećim osobama, ili ako postoji osnovana sumnja da A1 Usluge koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji;
- g) u slučaju prestanka ili oduzimanja dozvole, odobrenja ili koncesije koju je A1 dodijelilo nadležno tijelo. U tom slučaju svi ugovori o Pretplatničkom odnosu smatrati će se raskinutim danom konačnosti, odnosno pravomoćnosti odluke nadležnog tijela osim ako tom odlukom nije drugačije određeno. Prestankom Pretplatničkog odnosa A1 će deaktivirati Pretplatnikove Usluge koje su bile korištene do tog trenutka;
- h) u ostalim slučajevima predviđenim važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

11.2. Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički odnos na slijedeći način:

- a) slanjem A1 obavijesti o raskidu Pretplatničkog odnosa u pisanom obliku, preporučenom poštom. U takvom slučaju otkazni rok iznosi 30 dana od dana primitka obavijesti o raskidu Pretplatničkog odnosa uz uvjet ispunjenja obveze minimalnog trajanja pretplatničkog odnosa za svaku pojedinačnu Uslugu koje će biti definirano Ugovorom;
- b) u slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka minimalnog trajanja Pretplatničkog odnosa, uz primjenu otkaznog roka i na način iz prethodne točke a), Pretplatnik je dužan platiti sve mjesečne naknade za cjelokupno minimalno ugovoreno razdoblje.

Članak 12.

Prestanak Pretplatnika

12.1. U slučaju pokretanja stečajnog ili likvidacijskog postupka protiv Pretplatnika, stečajni upravitelj odnosno likvidator obavezan je obavijestiti A1 u pisanom obliku o pokretanju stečajnog i likvidacijskog postupka u roku od 30 dana od dana pokretanja ovih postupaka.

12.2. A1 će izvršiti potrebne promjene podataka u naslovu Pretplatnika protiv kojeg je pokrenut postupak stečaja ili likvidacije samo pod uvjetom da je Pretplatnik podmirio sva svoja dospjela, a nenaplaćena dugovanja za već obavljene Usluge od strane A1, kao i da su podmirena druga A1 potraživanja koja su nastala do dana kada je A1 zaprimio obavijest o pokretanju postupka stečaja ili likvidacije od stečajnog upravitelja ili likvidatora.

12.3. Ugovor će se smatrati raskinutim na dan pokretanja postupka stečaja ili likvidacije protiv Pretplatnika ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti o pokretanju ovih postupaka istodobno ne zatraži promjenu podataka u naslovu Pretplatnika ili ako ne zatraži prijenos Ugovora o Pretplatničkom odnosu na način kako je to predviđeno ovim Općim uvjetima. Pretplatnik protiv kojega je pokrenut postupak stečaja ili likvidacije obavezan je platiti sva A1 potraživanja koja nastanu do trenutka isključenja njegovih Usluga.



Članak 13.

Rješavanje sporova

13.1. Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora o Pretplatničkom odnosu, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, A1 i Pretplatnik nastojat će riješiti na prijateljski način. U slučaju spora, Pretplatnik može, prije podnošenja tužbe pred nadležnim sudom, odnosno zahtjeva pred nadležnim tijelom podnijeti zahtjev za rješavanje spora Odjelu za zadržavanje korisnika i operativnu podršku, odnosno Povjerenstvu za rješavanje prigovora korisnika. Ako, međutim, Pretplatnik i A1 ne uspiju riješiti svoje sporove na opisani način, za sporove će biti nadležan sud u Zagrebu, odnosno nadležno tijelo sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Članak 14.

Završne odredbe

14.1. Ovi Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.

14.2. Ovi Opći uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1. listopada 2018. godine.