



Uvjeti korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje

1. Potpisom zahtjeva za uključenje usluge Limit podatkovne potrošnje (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 pretplatnik) prihvaća uvjete korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
2. Limit podatkovne potrošnje je usluga koja omogućava korisnicima pretplatničkih tarifnih modela da im se na zahtjev uključi automatska zabrana podatkovnog prometa i to nakon potrošenih podatkovnih jedinica uključenih unutar tarife. Zabrana podatkovnog prometa nastupit će nakon unaprijed određenog limita potrošenog podatkovnog prometa izvan tarifnog modela i već uključenih podatkovnih opcija (količina u MB). Unaprijed određeni limit je različit ovisno o tarifnom modelu koji korisnik koristi.
3. Usluga Limit podatkovne potrošnje ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo ograničenje podatkovne potrošnje nakon potrošenog podatkovnog prometa iz same tarife. Iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje.
4. Kada je dosegnuta količina MB navedena u točki 5. korisniku se onemogućuje pristup internetu i prijenos podataka i dobiva SMS poruku obavijesti o uključanju limita. Istovremeno, korisniku su i dalje omogućeni pozivi i slanje poruka (SMS i MMS) bez ograničenja.
5. Usluga Limit podatkovne potrošnje je dostupna A1 pretplatnicima na sljedećim tarifnim modelima: Bez Granica S+, Bez Granica M+, Bez Granica L+, Bez Granica XL+, Bez Granica XXL+, Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Business Start, Business Standard, Business Advanced, Business Expert, Business Prestige, Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L, Mobilni Internet XL. Limit je predodređen i nije ga moguće mijenjati. Iznosi limita razlikuju se po tarifama kako slijedi:

Tarifa	Limit podatkovne potrošnje nakon potrošenih (MB) izvan tarife i opcija
Bez Granica S+	500
Bez Granica M+	500
Bez Granica L+	1500
Bez Granica XL+	1500
Bez Granica XXL+	1500
Bez Granica S+ Biz	300
Bez Granica M+ Biz	500
Bez Granica L+ Biz	2550
Bez Granica XL+ Biz	3450
Bez Granica XXI+ Biz	3450
Bez Granica EU+ Biz	3450
Mobilni Internet S	250
Mobilni Internet M	2500
Mobilni Internet L	5000
Mobilni Internet L	5000
Mobilni Internet XL	5000
Business START	1000
Business STANDARD	1000
Business ADVANCED	2000
Business EXPERT	2000
Business PRESTIGE	2000



6. Uključenje usluge Limit podatkovne potrošnje vrši se na zahtjev korisnika bez naknade i koristi se do opoziva (isključenja). Limit podatkovne potrošnje se primjenjuje na podatkovni promet izvan tarife i izvan uključenih opcija.

7. Uključenje i isključenje usluge Limit podatkovne potrošnje na određenoj pretplatničkoj liniji moguće je temeljem pisanog zahtjeva korisnika/vlasnika pretplatničke linije na prodajnom mjestu ili putem registrirane email adrese. Privatni korisnici mogu uključiti i isključiti uslugu putem poziva na Službu za korisnike. Za poslovnog korisnika, uključenje i isključenje usluge može izvršiti samo osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke. A1 pretplatnik će o uključenju i isključenju usluge Limit podatkovne potrošnje biti obaviješten SMS porukom.

8. Uključenje usluge Limit podatkovne potrošnje uslijedit će najkasnije 48 sati nakon zaprimljenog zahtjeva. Ukoliko se korisnikova pretplatnička linija nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, uključenje limita neće biti moguće tada nego nakon prestanka privremenog isključenja i to u roku od 24 sata.

9. Ukoliko korisnik za isti pretplatnički broj tijekom mjeseca pošalje više zahtjeva za promjenom Limita potrošnje, prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja provest će se zadnji zaprimljeni i aktualni zahtjev.

10. Nakon što je dosegnuo Limit podatkovne potrošnje, korisnik može nastaviti koristiti prijenos podataka i pristup Internetu ako aktivira dodatne podatkovne opcije koje se mogu kombinirati s korištenom tarifom. Nakon što korisnik potroši podatkovni promet iz dodatno uključenih podatkovnih opcija, daljnji prijenos podataka i pristup Internetu bit će onemogućen sukladno dosegnutom Limitu podatkovne potrošnje.

11. Korisnicima koji imaju uključenu uslugu Limit podatkovne potrošnje, ista se odnosi na prijenos podatka u Hrvatskoj i EEA roamingu (ukoliko se podatkovni promet naplaćuje po Osnovnom EURO ili Vodafone World cjeniku). Korisnicima koji se nalaze u ostatku inozemstva, a imaju uključenu uslugu Limit podatkovne potrošnje, ova usluga ne odnosi se na prijenos podataka u inozemstvu. Povratkom u Hrvatsku, limit se automatski primjenjuje na promet prijenosa podataka ako je dosegnut limit.

12. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika. Novi korisnik, ukoliko želi, može zatražiti uključenje usluge prema redovnoj proceduri za uključenje.

13. A1 pretplatnik koji koristi uslugu MultiSIM će kod dostizanja limita na bilo kojem od mobilnih uređaja na kojem se dostigne limit, samo na glavnu SIM karticu dobiti SMS informaciju o dostignutom Limitu podatkovne potrošnje.

14. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

15. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.10.2018. godine.