



Uvjeti korištenja otplate uređaja na rate

1. Usluga otplate uređaja na rate (u daljnjem tekstu: Otplata) je dostupna za aktivaciju:

- Korisnicima tarifnih modela Mobilna (L, M, S, start, junior), Biz Mobilna (S, M, L, XL), Bez Granica+ Biz (EU+, XXL+, XL+, L+, M+, S+), Start (Biz), Bez granica+ VPN (XXL+, XL+, L+, M+, S+), Bez granica VPN (XXL, XL, L, M, S), Savršena Biz, Nova Savršena Biz, Mobilni Net (L, M, S), Biz Mobilni Net (S, M, L), Mobilni Internet (XL, L, M, S), Internet bez granica (L, M, S) – u daljnjem tekstu: Korisnici mobilnih usluga;

- Korisnicima SAT TV usluge, korisnicima A1 Duo paketa, A1 Trio paketa te korisnicima samostalnih A1 fiksnih usluga (Internet, A1 TV, Telefon), korisnicima B.net 1D, 2D i 3D usluga, kao i korisnicima Homebox i Officebox usluga i paketa – u daljnjem tekstu: Korisnici fiksnih usluga.

U daljnjem tekstu, ukoliko se pojedini uvjet odnosi podjednako na Korisnike mobilnih usluga i Korisnike fiksnih usluga, koristi se jedinstveni izraz – Korisnik.

Usluga otplate uređaja na rate dostupna je uz otplatni period od 12 ili 24 mjeseca.

2. Otplata je dostupna privatnim i poslovnim korisnicima i to novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 pretplatnicima te u slučaju Korisnika mobilnih usluga, postojećim A1 na bonove korisnicima koji žele postati A1 pretplatnici, a koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o. i aktiviraju neku od tarifa, usluga ili paketa usluga uz koje je dostupna usluga otplate uređaja na rate. Otplata uređaja na rate nije dostupna velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika.

3. Potpisom Ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu (u daljnjem tekstu: ugovor o kupnji uređaja) Korisnik prihvaća uvjete Otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, otplatno razdoblje te iznos rate naveden na ugovoru o kupnji uređaja. Ugovor o kupnji uređaja moguće je potpisati samo uz potpisivanje zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: pretplatnički ugovor). Ako korisnik raskine pretplatnički ugovor temeljem odredaba Zakona o zaštiti potrošača koje se odnose na sklapanje ugovora na daljinu ili A1 Hrvatska odbije zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa iz razloga navedenih u svojim Općim uvjetima poslovanja, ugovor o kupnji uređaja se automatski raskida.

4. Otplata omogućuje Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata na A1 pretplatničkom računu. Visina iznosa rata i period Otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora.

5. Korisnik na pretplatničkom ugovoru istovremeno može imati aktivna maksimalno 3 (tri) ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu. U tom slučaju se postojeći ugovor(i) o kupnji uređaja uz obročnu otplatu nastavlja(ju) se otplaćivati sukladno otplatnom planu, osim ako korisnik ne zatraži drugačije. Ako se bilo koji ugovor o kupnji uređaja na rate raskida, automatski će preostale neplaćene rate biti naplaćene na sljedećem A1 pretplatničkom računu. Korisnik može koristiti ovu opciju samo ako prema uvjetima korištenja tarife, usluga ili paketa usluga ima pravo na kupovinu novog uređaja na rate s obzirom na postojeću ugovornu obvezu (primjerice – na postojećem ugovoru nema ugovornu obvezu ili ima mogućnost uzimanja nove ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca).

6. Ukoliko unutar otplatnog perioda Korisnik zatraži privremeno isključenje pretplatničke linije, obročne otplate uređaja će se nastaviti naplaćivati putem A1 pretplatničkom računa neovisno o statusu pretplatničke linije.

7. Ukoliko dođe do prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, ugovor o kupnji uređaja na rate će se automatski raskinuti (osim u niže navedenom slučaju) a preostale neplaćene rate će biti naplaćene na sljedećem A1 pretplatničkom računu sa kojeg se pretplatnički odnos prenosi. Ukoliko platežno odgovorna osoba na koju se prenosi pretplatnički ugovor spada u isti tip pretplatnika kao i osoba na koju je do trenutka prijenosa glasilo pretplatnički ugovor (pri čemu je tip korisnika privatni ili poslovni korisnik), uz preuzimanje pretplatničkog ugovora moguće je i preuzimanje ugovora o kupnji uređaja, odnosno Otplata uređaja (preuzimanje preostalih rata za Otplate uređaja). Ovakvo je preuzimanje moguće samo ako korisnik koji preuzima pretplatnički ugovor pristane i na preuzimanje preostalih mjesečnih rata za Otplate uređaja pri čemu potpisuje Ugovor o kupnji uređaja u kojem je naveden preostali iznos za Otplatu i otplatni plan za ostatak rata te potpiše zahtjev za prijenosom pretplatničkog ugovora. Prijenos Otplate uređaja nije moguć ukoliko je preostala samo jedna mjesečna rata za Otplatu. Prijenos Otplate uređaja moguć je samo od 15. dana u mjesecu pa do posljednjeg dana svakog mjeseca.



8. U slučaju da pretplatnički ugovor bude raskinut iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, a prije isteka otplatnog perioda sukladno ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, A1 Hrvatska može raskinuti ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu te će se u tom slučaju preostale neplaćene rate obračunat korisniku na prvom sljedećem računu, osim ako korisnik raskine pretplatnički ugovor zbog izmjene cjenika ili općih uvjeta poslovanja koje su za njega nepovoljnije od ugovorenih cijena ili uvjeta, u kojem slučaju će se preostale neplaćene rate nastaviti obračunavati sukladno sklopljenom ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu.

9. Korisnik može u svakom trenutku raskinuti ugovor o kupnji uređaja bez navođenja ikakvog razloga, a A1 Hrvatska u slučaju neplaćanja ili neurednog plaćanja od strane Korisnika, u kojem slučaju će mu se preostale neplaćene rate obračunati na sljedećem računu.

10. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. te Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži za korisnike mobilnih usluga, odnosno Uvjeti korištenja fiksnih usluga koje je Korisnik aktivirao, a koji se razlikuju ovisno o pristupnoj tehnologiji (postojeća linija, kabelski priključak, SAT TV) za korisnike fiksnih usluga, a koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranicama www.A1.hr.

11. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranica www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.