



Uvjeti korištenja promocije „Bonus GB za vjernost“ na tarifama Biz Mobilni Net

1. A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) promocijom " Bonus GB za vjernost " (u daljnjem tekstu: promocija) omogućava A1 pretplatniku (dalje u tekstu: korisnik) korištenje promocije prema ovim uvjetima korištenja (dalje u tekstu: uvjeti).
Korištenjem ove promocije korisnik prihvaća ove uvjete.
2. Promocija traje od 01.10.2018. bez ograničenja i dostupna je novim A1 poslovnim pretplatnicima koji uključe ili su prethodno uključili tarifni model Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L. Korištenje promocije podrazumijeva potpisivanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca. Pogodnosti iz ove promocije moguće je ostvariti isključivo u trenutku potpisivanja pretplatničkog ugovora. Promocija je dostupna i velikim poslovnim korisnicima.
3. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz povećanje podatkovnog prometa u tarifnom modelu uz već osnovni podatkovni promet iz tarifnog modela Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L.
4. Svakom A1 korisniku Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L tarifnog modela koji je prilikom uključivanja tarife zasnovao pretplatnički odnos na 24 mjeseca će se nakon 12 mjeseci (365 dana) nakon datuma zasnivanja pretplatničkog odnosa povećati na tarifnom modelu uključeni podatkovni promet za korištenje prema slijedećoj definiciji:
Korisniku Biz Mobilni Net S tarifnog modela će se uz inicijalni podatkovni promet od 5 GB (5120 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 1 GB (1024 MB) tj. na 6 GB (6144 MB).
Korisniku Biz Mobilni Net M tarifnog modela će se uz inicijalni podatkovni promet od 20 GB (20480 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 4 GB (4096 MB) tj. na 24 GB (24576 MB).
Korisniku Biz Mobilni Net L tarifnog modela će se uz inicijalni podatkovni promet od 100 GB (102400 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 20 GB (20480 MB) tj. na 120 GB (122880 MB).
5. Mjesečna naknada za tarifni model se zbog dodjele dodatnog podatkovnog prometa neće promijeniti.
6. Dodijeljeni GB iz promocije korisniku su dostupni: do dana isključenja tarifnog modela tj. do raskida pretplatničkog odnosa (ne do isteka ugovorne obveze uz tarifni model), do dana promjene tarifnog modela na neki drugi pretplatnički podatkovni tarifni model ili tarifni model usluge A1 na bonove koji nisu dio ove promocije.
7. Bez obzira na datum uključivanja tarifnog modela, dodatni GB će se nakon 12 mjeseci ugovorne obveze dodijeliti korisniku u cijelom iznosu i to točno 12 mjeseci nakon zasnivanja pretplatničkog ugovora. Npr. ako je korisnik zasnovao pretplatnički odnos na tarifnom modelu 29.4.2018. dodatni GB će se dodijeliti 29.4.2019 u punom iznosu za taj mjesec i za slijedećih 11 mjeseci ugovorne obveze.
8. Korisniku koji prije isteka ugovorne obveze od 24 mjeseca (maksimalno 3 mjeseca prije isteka ugovorne obveze) produlji ugovornu obvezu na pretplatničkoj tarifi, ponovo će se povećati uključeni promet u tarifnom modelu kako slijedi:
Korisniku Biz Mobilni Net S tarifnog modela će se uz podatkovni promet od 6 GB (6144 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 1 GB (1024 MB) tj. na 7 GB (7168 MB).
Korisniku Biz Mobilni Net M tarifnog modela će se uz podatkovni promet od 24 GB (24576 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 4 GB (4096 MB) tj. na 28 GB (28672 MB).
Korisniku Biz Mobilni Net L tarifnog modela će se uz podatkovni promet od 120 GB (122880 MB) ukupni podatkovni promet povećati za 20 GB (20480 MB) tj. na 140 GB (143360 MB).



9. Svaka dodatna iteracija produljenja ugovorne obveze će na pretplatničkoj tarifi korisniku omogućiti dodjelu dodatnih GB nakon 12 mjeseci ugovorne obveze i ponovnu dodjelu dodatnih GB nakon produljenja ugovorne obveze tarifnog modela u trajanju od 24 mjeseca.
10. Kod inicijalne i svake dodatne dodjele GB iz promocije (nakon 12 mjeseci ugovorne obveze ili kod produljenja ugovorne obveze), korisnik će primiti jednokratnu SMS poruku o dodijeljenim GB na pretplatničkoj tarifi na kontakt broj govorne tarife te će ista informacija biti prikazana i na slijedećem pretplatničkom računu.
11. Promjenom tarife na drugu Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M ili Biz Mobilni Net L tijekom ugovornog razdoblja od 24 mjeseca, korisnik zadržava prethodno dobiveni dodatni podatkovni promet iz tarifnog modela. Npr. korisnik Biz Mobilni Net S tarife koji 15 mjeseci nakon zasnivanja ugovorne obveze promjeni tarifni model u tarifni model Biz Mobilni Net M zadržava dodijeljeni 1GB prometa i ukupni podatkovni promet dostupan korisniku je 21 GB (inicijalni podatkovni promet tarife Biz Mobilni Net M je 20GB).
12. Ukoliko korisnik ne produlji ugovornu obvezu prije isteka od 24 mjeseca ugovorne obveze, pogodnost iz promocije (dodatni podatkovni promet) se neće dodijeliti nakon isteka ugovorne obveze (ali korisnik zadržava prethodno dodijeljeni podatkovni promet). Ponovnim zasnivanjem ugovorne obveze na 24 mjeseca na istom pretplatničkom ugovoru korisnik je stekao pravo na dodjelu pogodnosti iz promocije (dodatni podatkovni promet) tek nakon 12 mjeseci nove ugovorne obveze trajanja 24 mjeseca – nikako ne odmah prilikom ponovnog zasnivanja ugovorne obveze.
13. U slučaju promjene tarifnog modela na drugi pretplatnički tarifni model koji nije uključen u ovu promociju ili na neki od tarifnih modela usluge A1 na bonove, korisnik gubi daljnje pravo na dodjelu podatkovnog prometa iz promocije.
14. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, pogodnost iz ove promocije se zadržava na način da korisnik zadržava sav dodijeljeni dodatni podatkovni promet i novi korisnik nastavlja koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik (za preostali period trajanja ugovorne obveze od 24 mjeseca).
15. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Nakon reaktivacije računa, pogodnost će se nastaviti dalje dodjeljivati (za preostali period trajanja ugovorne obveze od 24 mjeseca).
16. U slučaju prijevremene otplate ugovorne obveze, korisniku se pogodnost iz promocije dodjeljuje za cijeli period trajanja ugovorne obveze od 24 mjeseca.
17. Dodjelu pogodnosti iz ove promocije je moguće provjeriti u sklopu usluge „Provjera potrošnje“ SMS porukom ili na portalu Moj A1, tj .mobilnoj aplikaciji Moj A1.
18. Na sve korisnike iz ove promocije ovisno o odabranoj tarifi primjenjuju se "Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Biz Mobilni Net", kao i sva ostala pravila koja se odnose na navedene tarife.
19. Ova promocija se može kombinirati s promotivnom promocijom "Kombiniraj i uštedi 2018".
20. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja



terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

21. A1 Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada A1 mreže te održavanja kvalitete usluge sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i zakonskim i podzakonskim aktima. O uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga/ponuda A1 Hrvatska d.o.o. na primjeren će način upoznati korisnika.
22. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.