



Uvjeti korištenja Mobile surf podatkovnog paketa za A1 korisnike na bonove

1. Aktivacijom Mobile surf podatkovnog paketa (u daljnjem tekstu samo: podatkovni paket) A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu samo: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Mobile surf podatkovnog paketa (u daljnjem tekstu samo: Uvjeti korištenja).

2. A1 korisnicima na bonove dostupna su tri Mobile surf podatkovna paketa:

A1 korisnici na bonove	Mobile surf S	Mobile surf M	Mobile surf L
Cijena	15 kn	49,80 kn	70 kn
MB uključeni u paket	200 MB	1024 MB	2048 MB
Cijena MB nakon potrošenog paketa	Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife	Po cjeniku tarife
Obračunska jedinica	100 KB	100 KB	100 KB
Ključna riječ	SURFS	SURFM	SURFL

3. Korisnik može koristiti podatkovni paket isključivo putem A1 na bonove SIM kartice. Korištenje podatkovnog paketa dostupno je svim A1 korisnicima na bonove.

4. Naknada za korištenje podatkovnog paketa iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u podatkovni paket od dana aktivacije. Korisnik će moći aktivirati podatkovni paket 20 puta u jednom kalendarskom mjesecu. U slučaju ako Korisnik aktivira podatkovni paket prije nego je potrošio ukupni podatkovni promet iz prethodno aktiviranog/ih podatkovnih paketa, neiskorištena količina podataka uključena u podatkovni paket će se prenijeti u novi podatkovni paket u trenutku aktivacije, a vremenski period kojim je obuhvaćena naknada za korištenje podatkovnog paketa će biti produljen za 30 dana od dana zadnje aktivacije.

5. Korisnik aktivira podatkovne pakete pozivom A1 Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „SURFS“ na broj **13792** za aktivaciju podatkovnog paketa Mobile surf S, SMS poruke sadržaja „SURFM“ na broj **13792** za aktivaciju podatkovnog paketa Mobile surf M te SMS poruke sadržaja „SURFL“ na broj **13792** za aktivaciju podatkovnog paketa Mobile surf L.. Podatkovni paket aktivirat će se Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva Korisnika A1 Službi za korisnike, aktivaciji na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je podatkovni paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju podatkovnog paketa nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade podatkovni paket neće biti aktiviran. Isto tako, Korisniku koji u trenutku aktivacije sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na A1 računu na bonove za plaćanje iznosa naknade ili A1 račun na bonove nije aktivan podatkovni paket će biti automatski deaktiviran. Prilikom deaktivacije Mobile Surf paketa korisnik gubi sve nepotrošene MB. Korisnik može deaktivirati podatkovni paket pozivom A1 Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „-SURF“ na broj **13792**. Deaktivacija Mobile surf podatkovnog paketa stupa na snagu ukoliko na A1 računu na bonove nema dovoljno sredstava za automatsku obnovu paketa ili deaktivacijom paketa od strane samoga korisnika. Provjera stanja potrošenih MB moguća je slanjem SMS poruke sadržaja „?“ na broj **13792**.



6. Nakon što Korisnik iskoristi količinu podataka uključenu u naknadu za korištenje podatkovnog paketa sukladno točki 4. ili deaktivira Mobile surf podatkovni paket naknadno preneseni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (točka 2.).

7. Količina prometa ostvarena u roamingu nije uključena u naknadu za korištenje podatkovnog paketa nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (točka 2.).

8. Sve ostale A1 usluge koje nisu obuhvaćene podatkovnim paketom obračunavat će se u skladu s važećim A1 cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama A1 usluga koje Korisnik koristi.

9. A1 Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada A1 mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja A1 usluga i/ili ponuda, A1 Hrvatska će na primjereni način upoznati Korisnika. A1 Hrvatska zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem A1 Hrvatska web stranice ili na drugi primjeren način.

11. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2013. a usklađeni su s danom 01.10.2018