



Uvjeti korištenja A1 na bonove tarifnih modela miniZakon i Zakon!

1. Uključenjem miniZakon i Zakon! tarife (u daljnjem tekst: Tarifa), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarifnih modela MiniZakon i Zakon! (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Uključenjem tarife miniZakon, Korisnik stječe pravo na korištenje: ukupno 300 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske, te 300 MB podatkovnog prometa za surfanje na mobitelu. Minute i SMS poruke iz tarife miniZakon se troše iz zajedničke dodijeljene količine te svaki Korisnik ima izbor koliko će potrošiti minuta, a koliko SMS poruka za svaki pojedini period korištenja (Primjer: Korisnik može od ukupno dodijeljene količine minuta i SMS poruka, 200 potrošiti na minute i 100 na SMS poruke). Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za sve pozive, uključujući i minute iz Tarife. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku.

3. Uključenjem tarife Zakon!, Korisnik stječe pravo na korištenje: ukupno 1.500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske, te 1.500 MB za surfanje na mobitelu. Minute i SMS poruke iz tarife Zakon! se troše iz zajedničke dodijeljene količine te svaki Korisnik ima izbor koliko će potrošiti minuta, a koliko SMS poruka za svaki pojedini period korištenja (Primjer: Korisnik može od ukupno dodijeljene količine minuta i SMS poruka 800 potrošiti na minute i 700 na SMS poruke). Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za sve pozive uključujući i minute iz tarife. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku. Ako Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za produljenje tarife miniZakon / Zakon! sukladno točki 9. i 10. ovih Uvjeta korištenja Korisnik će biti prebačen na Start na bonove tarifu.

4. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

5. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Minute, SMS poruke i MB mogu se koristiti isključivo dok se Korisnik nalazi na području Republike Hrvatske. Tijekom boravka u inozemstvu, Korisniku se pozivi prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruke i potrošeni megabajti obračunavaju prema standardnom cjeniku za A1 na bonove usluge u inozemstvu.

6. Korisnik može uključiti Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. U trenutku uključanja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Za korištenje tarife miniZakon ili tarife Zakon!, korisniku će biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno Cjeniku. Korisnik može isključiti tarifu tako da pošalje zahtjev za uključenjem neke druge A1 tarife na bonove slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. Ako se korisniku treba naplatiti promjena tarife sukladno pravilima promjene tarife, a korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna i za naknadu za promjenu tarife i za naknadu za 30 dana korištenja tarife, korisnik će ostati na postojećoj tarifi.

7. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta, SMS poruka i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na broj 13232, putem Moj A1 portala i Moj A1 mobilne aplikacije. Provjera preostalih minuta, SMS poruka i megabajta je informativnog karaktera.

8. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida ili prelaska na drugu tarifu. Ako se



Tarifa ne produlji nakon 30 dana, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB. Neiskorišteni iznos se prenosi do unaprijed definiranog limita, koji je dvostruko veći od količine minuta, SMS poruka i MB iz Tarife. Za miniZakon tarifu limit je 600 minuta i SMS poruka, te 600 MB. Za Zakon! tarifu limit je 3.000 minuta i SMS poruka te 6.000 MB.

9. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

10. Od trenutka uključenja, Tarifa je dostupna za korištenje u razdoblju od 30 dana. Za automatsko produljenje razdoblja korištenja Tarife, korisnik u trenutku isteka prvotnog ili svakog sljedećeg razdoblja korištenja tarife na svom A1 računu na bonove mora imati iznos naknade za 30 dana korištenja tarife.

11. U slučaju da je u trenutku isteka trideset dnevnog razdoblja korištenja tarife i/ili dodatne Opcije iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa i/ili Opcija biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz osnovne tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife i/ili Opcije, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate miniZakon ili Zakon tarifa te Opcija će se automatski ponovno uključiti u roku 1 sat od nadoplate, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da:

- a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije tarife ili Opcije
- b) korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate
- c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa Naknade tarife ili Opcije
- d) korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na broj 13114 za miniZakon ili 13112 za Zakon!
- f) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja Opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na broj 13223

12. Korisnik Tarifa ima pravo na aktivaciju Opcije minute i SMS, koja će dodijeliti dodatnih 100 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno. Valjanost Opcije je 30 dana od uključenja. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu, Opcija će se produljiti za novih 30 dana ukoliko korisnik ne isključi Opciju Aktivacijom Opcije minute i SMS dok je već jedna identična Opcija aktivna, nova količina minuta i SMS poruka se zbraja sa postojećima, te se valjanost produljuje za još 30 dana od posljednje aktivacije. Neiskorišteni iznos minuta i SMS poruka iz Opcije se ne prenosi u sljedeće razdoblje. Opcija se aktivira putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „MINSMS” na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i SMS poruka iz Opcije slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na 13134, pozivanjem *102*1# ili putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija je dostupna za aktivaciju samo na tarifama miniZakon, i Zakon! i Start na bonove. Ako Korisnik ima uključene minute i SMS-ove iz Tarife i iz Opcije istovremeno, prvo se troše minute i SMS-ovi iz Opcije pa nakon toga iz Tarife. Opcija se isključuju putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja NEMIN na 13223. Opcija će se isključiti po isteku 30 dana od dana aktivacije, neovisno kada je zahtjev za isključenje poslan.

13. Korisnik Tarifa ima pravo na aktivaciju sljedećih Internet Opcija: 100MB, 500MB i 1GB. Valjanost Opcije je 30 dana od uključenja. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu, Opcija će se produljiti za novih 30 dana ukoliko korisnik ne isključi Opciju. U slučaju da korisnik ima više aktivnih Opcija, produljiti i naplatiti će mu se zadnje aktivirana. Moguće je imati u isto vrijeme aktivno više različitih Internet Opcija. Aktivacijom jedne od Internet Opcija dok je već jedna Internet Opcija aktivna, nova količina MB se zbraja sa postojećima, te se valjanost produljuje za još 30 dana od posljednje aktivacije. Neiskorišteni iznos MB iz Internet Opcija se ne prenosi u sljedeće razdoblje, budući da se Opcija ne produljuje automatski. Opcija 100MB uključuje 100 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „100MB” na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 500MB uključuje 500 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „500MB” na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 1GB uključuje 1024 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „1GB” na 13223, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Korisnik može provjeriti stanje preostalih MB-a iz Opcija slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na 13135, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcije se isključuju putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja NEMB na 13223. Opcija će se isključiti po isteku 30 dana od dana aktivacije, neovisno kada je zahtjev za isključenje poslan. Slanje zahtjeva za isključenje, isključuje sve aktivne Opcije u tom trenutku.

Opcije su dostupne za aktivaciju samo na tarifama miniZakon, i Zakon! i Start na bonove. Ako Korisnik ima uključen internetski promet iz Tarife i iz Opcije istovremeno, prvo se troše MB iz Opcije pa nakon toga iz Tarife.



14. Ukoliko korisnik isključi Tarifu prije isteka 30.-og dana trajanja Tarife, Korisnik može ponovo uključiti Tarifu tek nakon isteka punih 30 dana od prethodnog uključanja tarife.

15. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom ili sljedećim opcijama: opcija Vip 0, opcija Friends 0 kn, tjedni SMS paketi, A1 na bonove paket, mjesečna opcija SMSO Vip, Mobile surf paketima i opcijom Obitelj. Korisnici koji imaju uključenu jednu od navedenih opcija, ne mogu uključiti jednu od novih A1 tarife na bonove miniZakon i Zakon!, već navedene opcije moraju prvo isključiti.

16. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih A1 na bonove tarifa nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima.

17. A1 Hrvatska zadržava pravo u tarifama miniZakon i Zakon! pojedinom korisniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zlopotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

18. Predmet zlorabe i privremenog isključenja svih usluga će se smatrati opravdana sumnja na svako neovlašteno korištenje paketa uključenih u tarifu te druga ponašanja opisana u Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o i podzakonskim propisima.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

20. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice ili na drugi primjeren način.

21. Od 18.07.2017. tarifni modeli miniZakon i Zakon! nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima. Dodatne opcije 100MB, 500MB i 1GB postaju dostupne na tarifama: Za Ziv, Za Snap, Za Chill i Za Zen. S datumom 25.08.2017. mijenja se cijena mjesečne naknade Zakon! Tarife na 60kn i mijenja se uključeni podatkovni promet na 3000MB.

Ovi uvjeti korištenja u primjeni su od 26.07.2017. a usklađeni su s danom 01.10.2018.