



Uvjeti korištenja tarifnih modela Start na bonove, Vipme Non stop i Non stop+

1. Uključenjem Start na bonove tarife, Non stop tarife i Non stop+ tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarifnih modela (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Uključenjem tarife Non stop, Korisnik stječe pravo na korištenje neograničenih minuta unutar A1 mreže, neograničenih SMS poruka unutar A1 mreže i 1GB za surfanje na mobitelu. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za sve pozive uključujući i minute iz tarife. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom.

Uključenjem Non stop+, Korisnik stječe pravo na korištenje neograničenih minuta unutar A1 mreže, 100 minuta prema fiksnim ili mobilnim mrežama u Hrvatskoj, neograničenih SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj i 2GB za surfanje na mobitelu. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za sve pozive uključujući i minute iz tarife. Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta i MB iz tarife; pozivi i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku.

Ukoliko Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za produljenje tarife Non stop / Non stop+ sukladno toč. 8 i 9 Uvjeta. Korisnik će biti prebačen na Start na bonove tarifu.

3. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Minute, SMS poruke i MB mogu se koristiti isključivo dok se Korisnik nalazi na području Republike Hrvatske. Tijekom boravka u inozemstvu, Korisniku se pozivi prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruke i potrošeni megabajti obračunavaju prema standardnom cjeniku za A1 usluge u inozemstvu.

4. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

5. Korisnik može uključiti Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13170. U trenutku uključanja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Za korištenje tarife Non stop ili tarife Non stop+, korisniku će biti naplaćena Naknada za 30 dana korištenja tarife sukladno Cjeniku. Korisnik može isključiti tarifu tako da pošalje zahtjev za uključenjem neke druge A1 tarife na bonove slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13170. Ukoliko se korisniku treba naplatiti promjena tarife sukladno pravilima promjene tarife, a korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna i za naknadu Start na bonove tarifu, a s korisnikovog računa će se naplatiti Naknada za promjenu tarife.

6. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13122. Provjera preostalih minuta i megabajta je informativnog karaktera.

7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i/ili MB iz jednog razdoblja korištenja tarife ne prenosi se u sljedeće razdoblje korištenja tarife.

8. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

9. Od trenutka uključanja, Tarifa je dostupna za korištenje u razdoblju od 30 dana. Za automatsko produljenje razdoblja korištenja Tarife, korisnik u trenutku isteka prvotnog ili svakog sljedećeg razdoblja korištenja tarife na svom A1 računu na bonove mora imati iznos Naknade za 30 dana korištenja tarife.



10. U slučaju da je u trenutku isteka trideset dnevnog razdoblja korištenja tarife iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa Naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz Osnovne tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom.

11. Ukoliko korisnik isključi Tarifu prije isteka 30 dana trajanja Tarife, Korisnik može ponovo uključiti Tarifu nakon isteka punih 30 dana od prethodnog uključanja tarife.

12. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom ili sljedećim opcijama: Vipme opcija Vip 0, opcija Vip friends 0 kn, Vipme tjedni SMS paketi, A1 Tjedni paket, Vipme mjesečna opcija SMS0 Vip. Tarifa se može kombinirati s Mobile surf paketima i opcijom Obitelj. Korisnici koji imaju uključen A1 Tjedni paket ne mogu uključiti jednu od novih tarifa (Start na bonove, Non stop i Non stop+), potrebno je najprije isključiti A1 Tjedni paket.

13. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključanje i korištenje svih A1 tarifa na bonove nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima u trenutku deaktivacije iste.

14. U slučaju zlorabe Tarife i/ili postupanju Korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje iste, a sve sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i podzakonskim propisima.

15. Predmet zlorabe i privremenog isključenja svih usluga će se smatrati opravdana sumnja na svako neovlašteno korištenje besplatnih paketa uključenih u tarifu te druga ponašanja opisana u Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i podzakonskim propisima.

16. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

18. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 30.04.2016. a usklađeni su dana 1.10.2018.