



Uvjeti korištenja usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti ili Uvjeti korištenja) je usluga SMARTIVO auto nadzor PLUS koja omogućuje Korisniku uvid u kretanje njegovih vozila u Hrvatskoj ili inozemstvu u realnom vremenu (u daljnjem tekstu: Usluga). Kretanje vozila se može pratiti na internetu uz pomoć osobnog računala ili na mobilnom telefonu.

Članak 2.

Korisnik Usluge i način zasnivanja ugovornog odnosa

Korisnik Usluge su pravne osobe, kao i fizičke osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost. Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu "Zahtjev") pisanim putem na prodajnom mjestu A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) ili A1 Hrvatska partnera uz predočenje potrebne dokumentacije kako je to utvrđeno Općim uvjetima poslovanja društva A1 Hrvatska d.o.o..

A1 Hrvatska ima pravo odbiti Zahtjev ako:

- je tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao SMARTIVO auto nadzor PLUS uređaj (dalje u tekstu: uređaj), podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji
- postoji opravdana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu trećim osobama ili ako je Korisnik već sam zloupotrebjavao ili je zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama
- postoji sumnja da će usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika, kao i iz drugih razloga utvrđenih Općim uvjetima poslovanja društva A1 Hrvatska d.o.o.

Članak 3.

Način pružanja Usluge

Nakon kupnje SMARTIVO auto nadzor PLUS uređaja, Korisniku će biti dodijeljeno korisničko ime i početna lozinka za pristup internetskoj stranici <https://A1.smartivo.com>. Korisnik može aktivirati neograničen broj uređaja koje zatim zajedno nadzire na navedenoj internetskoj stranici. A1 Hrvatska ima pravo angažirati podizvođače Smartivo tehnologije d.o.o. za pružanje Usluge.

Članak 4.

Funkcionalnost i namjena SMARTIVO auto nadzora PLUS

Aplikacija za uslugu SMARTIVO auto nadzor PLUS (dalje u tekstu: aplikacija) dostupna je na internetskim stranicama <https://A1.smartivo.com>.

U vozilo Korisnika ugrađuje se Auto nadzor uređaj sukladno uputama o ugradnji. Uređaj putem GPRS veze uspostavlja podatkovnu vezu s SMARTIVO auto nadzor PLUS aplikacijom na internetu dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje geografsku koordinatu uređaja. Svaki uređaj posjeduje A1 Hrvatska SIM karticu. Ako nije drugačije zahtijevano, uređaj je u stalnoj komunikaciji s aplikacijom i upisuje prikupljene podatke u bazu podataka auto nadzor servisa. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka. Na temelju podataka o lokaciji jedinice u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge. SMARTIVO auto nadzor PLUS uređaj ne smije se izlagati suncu ili strujanju zraka iz sustava za grijanje. Općenito,



baterija u uređaju radi pri temperaturama od -20 °C do +60 °C (pražnjenje) i od 0 °C do +45 °C (punjenje).

Članak 5.

Uporaba i zaštita osobnih podataka Korisnika

Prilikom registracije za uslugu SMARTIVO auto nadzor PLUS, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i točnost osobnih podataka, kao i svih drugih podataka potrebnih pri registraciji Usluge.

Prihvatanjem Uvjeta korištenja usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS Korisnik je upoznat da A1 Hrvatska prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka Europske Unije (EU 2016/679) i hrvatskim propisima te da ih upotrebljava samo u svrhu pružanja usluge i za svrhe koje su u skladu sa zakonom. A1 Hrvatska će čuvati sve podatke iz Usluge vezane uz lokaciju vozila Korisnika godinu dana od datuma njihova nastanka uz uvjet da Korisnik koristi Uslugu. Kod usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS, Korisnik se smatra voditeljem obrade osobnih podataka te je Korisnik dužan pridržavati se svih obveza koje za Korisnika kao voditelja obrade proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka

A1 Hrvatska pruža tehničku mogućnost pohranjivanja korisničkih podataka i kod samog Korisnika, ali ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. A1 Hrvatska ne snosi odgovornost za posljedice koje bi nastale analizom i interpretacijom pohranjenih podataka.

U svrhu daljnjih poboljšanja A1 Hrvatska usluga, A1 Hrvatska zadržava neograničeno i ne-ekskluzivno vlasništvo nad anonimiziranim podacima prikupljenim sa uređaja, uključujući zapise o kretanju pojedinog uređaja. A1 Hrvatska može neimenovane podatke o kretanjima pojedinih uređaja prikupljati, obrađivati i koristiti u svrhu drugih usluga. Neimenovani podaci o kretanju uređaja ne mogu ni na koji način povezati podatke o kretanju uređaja s podacima o vlasniku vozila, vozila ili osobe koja koristi pojedini uređaj.

Članak 6.

Cijena Usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS

Cijena korištenja Usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS, kao i sve ostale naknade koje A1 Hrvatska ima pravo potraživati na temelju ovih Uvjeta, utvrđene su A1 Hrvatska cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). Minimalno razdoblje obveznog trajanja usluge iznosi 90 dana. A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na uobičajen i pristupačan način.

Cjenik će biti dostupan na www.A1.hr i na svakom ovlaštenom A1 Hrvatska prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 Hrvatska nudi. U slučaju da Korisnik jednostrano raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako ugovor tijekom obveznog trajanja raskine A1 Hrvatska krivnjom Korisnika, Korisnik je obavezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili popuste koje je Korisnik koristio, ovisno o tome što je povoljnije za Korisnika.

Članak 7.

Ograničenja jamstva

A1 Hrvatska ne jamči točnost, potpunost i istinitost podataka na internetskoj stranici, točnost, potpunost i istinitost poruka koje Korisnik dobiva na svoj e-mail ili mobilni telefon te da na stranicama neće biti pogrešaka i/ili da će funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

A1 Hrvatska ne odgovara za probleme pristupa stranicama <https://A1.smartivo.com> prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na internet. A1 Hrvatska ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge bez najave.

Isto tako, Usluga, ili bilo koja njena opcija ili bilo koji njen dio, može biti nedostupna za korištenje na nekoj određenoj lokaciji.

Sastavni dio Usluge je i A1 Hrvatska SIM kartica. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će A1 Hrvatska



obračunati Korisniku. SIM kartica se ne smije vaditi iz uređaja te koristiti u druge svrhe. A1 Hrvatska ne jamči neprekidan i potpun prijenos podataka između SMARTIVO auto nadzor PLUS uređaja i baze podataka Usluge. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranja, uzbunjivanja ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini. A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu s ugrađenim SMARTIVO auto nadzor PLUS uređajem koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem uređaja.

A1 Hrvatska nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu privatnosti koja bi mogla nastati korištenjem usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS u druge svrhe od predviđenih ovim Uvjetima korištenja te su svi Korisnici usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS dužni upozoriti osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen SMARTIVO auto nadzor PLUS uređaj na tu činjenicu. Također, A1 Hrvatska neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati na vozilu zbog nestručne ugradnje ili rukovanja uređajem izvan definiranih parametara Usluge.

Članak 8.

Odgovornost za štetu

Za štete koje bi mogle nastati ugovornim stranama pri izvršenju ugovornih obveza, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom odgovornost ugovornih strana bit će neograničena.

U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost A1 Hrvatska za štetu nastalu Korisniku povredom obveza A1 Hrvatska koje za A1 Hrvatska proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost A1 Hrvatska za običnu štetu do maksimalnog iznosa 6 mjesečnih naknada koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost A1 Hrvatska za neizravnu štetu što uključuje, ali se ne ograničava na, negativnu štetu ili izmaklu dobit, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba je isključena. A1 Hrvatska neće biti odgovoran za štetu na opremi potrebnoj za pružanje Usluge, koja je posljedica bilo kakvih radnji na opremi od strane neovlaštenih trećih osoba ili samog Korisnika.

Članak 9.

Viša sila

A1 Hrvatska i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovim Uvjetima korištenja, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza A1 Hrvatska i Korisnika i koji ne može biti uzrokovan njihovom nepažnjom, budući da nijedna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve događaje, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu.

Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:

- a) elementarne nepogode,
- b) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
- c) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.

U slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz ugovora o korištenju Usluge. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela ugovora o korištenju Usluge i ako taj dio nije ključan za izvršenje ugovora o korištenju Usluge u cjelini, pogođena strana nastavit će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.

Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze.

Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni ugovorom o korištenju Usluge će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane



moгу raskinuti ugovor o korištenju Usluge, s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Članak 10.

Završne odredbe

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene sadržaja (ažuriranje) na web stranici <https://A1.smartivo.com> bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Takva izmjena sadržaja ima svrhu da poboljša, popravi ili unaprijedi Uslugu. Korisnik je suglasan da A1 Hrvatska ima pravo na takvu izmjenu sadržaja (ažuriranje) bez promjene ovih Uvjeta korištenja. Aktivacijom usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća. Eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu trenutkom objave.

A1 Hrvatska će vezano uz obvezu obavješćavanja Korisnika o povećanoj potrošnji sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Korisniku će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tog Korisnika.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima korištenja Usluge SMARTIVO auto nadzor PLUS na odgovarajući način se primjenjuju Opći Uvjeti poslovanja društva A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018. godine.