



## **Uvjeti korištenja usluge Upravljanje mobilnim uređajima (MDM)**

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je definiranje prava i obveza kao i uvjeta i načina korištenja vezanih uz uslugu Upravljanje mobilnim uređajima (MDM) (u daljnjem tekstu: Usluga), a koju A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: A1) pruža poslovnim korisnicima (u daljnjem tekstu: Korisnik). Poslovnim korisnikom smatra se pravna osoba. Usluga može biti korištena i od strane Korisnikovih povezanih osoba. Odnos povezanosti utvrđuje se sukladno Zakonu o trgovačkim društvima. U slučaju korištenja Usluge od strane Korisnikovih povezanih osoba, Korisnik se obvezuje regulirati sva prava i obveze prema povezanim osobama. Korisnik je obavezan osigurati da se sve Korisnikove povezane osobe pridržavaju svih odredbi ovih Uvjeta.
2. U skladu s ovim Uvjetima A1 Korisniku pruža Uslugu koja se sastoji od: - pohrane podataka koje na poslužitelje A1 Korisnik šalje sa svog mobilnog uređaja (dalje: Uređaj), a pomoću klijentske aplikacije (dalje: Klijentska aplikacija) instalirane na uređaj sukladno ovim Uvjetima; - korištenja internetske aplikacije, smještene na poslužiteljima A1, koja omogućuje Korisniku uvid i upravljanje njegovim Uređajima u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu u realnom vremenu (dalje: Aplikativno rješenje), a sve za Korisnikove interne poslovne potrebe, odnosno u svrhu samostalnog upravljanja Uređajima. Korisnik podacima o korištenju Uređaja, odnosno internetskoj aplikaciji, može pristupiti putem bilo koje pokretne ili nepokretne komunikacijske mreže koja mu omogućava pristup Internetu, uz pomoć osobnog računala ili mobilnog telefona.
3. A1 Korisniku pruža Uslugu koja se koristi i kojoj se pristupa putem web stranice
4. Za korištenje Usluge za razmjenu podataka s Uređaja na Aplikativno rješenje ili pristup Aplikativnom rješenju ili upravljanje Klijentskom aplikacijom i Uređajem potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu. Prijenos podataka nije predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa Internetu te se naplaćuje po važećim cijenama za Internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.
5. Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.
6. Preduvjet za pravilan rad i korištenje Usluge je da na Uređaju bude instalirana Klijentska aplikacija koju će Korisnik samostalno preuzeti iz odgovarajućeg application store-a. Instalacija i podešavanje softvera preuzetog iz application store-a nije predmet ovog Ugovora te A1 neće snositi troškove predmetnog učitavanja i/ili instalacije.
7. Usluga je skup funkcionalnosti temeljenih na cloud tehnologiji. Usluga uključuje: - upravljanje Uređajima putem Klijentske aplikacije i Aplikativnog rješenja - smartphone i tabletima (konfiguracija postavki i sigurnost mobilnih uređaja, centralizirano upravljanje i kontrola sigurnosnih politika mobilnih uređaja, granularan i konzistentan skup upravljačkih mogućnosti); - upravljanje mobilnim aplikacijama na Uređajima putem Klijentske aplikacije i Aplikativnog rješenja - skup alata za primjenu sigurnosnih politika na mobilne aplikacije, kompanijske mobilne aplikacije na jednom mjestu; - upravljanje, kontrola, pristup i dijeljenje mobilnih sadržaja, podataka i datoteka putem Aplikativnog rješenja i Klijentske aplikacije na Uređajima izravnim spajanjem na tvrtkinu mrežu (email, VPN).



8. Dostupnost Usluge u pogledu pojedinog Uređaja ovisi o usluzi prijenosa podataka na lokaciji na kojoj se Uređaj nalazi. Kako je naznačeno u članku 4 ovih Uvjeta, usluga prijenosa podataka nije predmet ovih Uvjeta.
9. A1 ustupa Korisniku, pod uvjetima utvrđenim ovim Uvjetima, neisključivo, vremenski ograničeno na trajanje Usluge, pravo korištenja Aplikativnog rješenja. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva Klijentske aplikacije, Aplikativnog rješenja ili bilo kojeg drugog povezanog softvera. Softver se licencira, ne prodaje, i A1 i njegovi davatelji licence pridržavaju sva prava i koristi u odnosu na taj softver, osim onoga što je izričito drugačije definirano ovim Uvjetima.
10. Preduvjet za korištenje Usluge je potpisivanje ugovora o pružanju usluge na temelju kojeg će A1 korisniku aktivirati Uslugu odnosno dodijeliti korisničko ime i lozinku pomoću kojih se Korisniku omogućava pristup administracijskom sučelju Aplikativnog rješenja i omogućiti korištenje onoliko Klijentskih aplikacija koliko je navedeno u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
11. Ako Korisnik želi deaktivirati mogućnost korištenja jedne Klijentske aplikacije šalje pisani zahtjev A1 službi za poslovne korisnike uz točno navođenje šifre takve Klijentske aplikacije. U protivnom A1 nasumice briše mogućnost korištenja jedne Klijentske aplikacije u sustavu, a što može dovesti do neželjenih gubitaka podataka.
12. Ako Korisnik ne podmiruje svoje obveze po ispostavljanim računima za Uslugu, A1 zadržava pravo postupiti u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. tj. korisniku privremeno i/ili trajno onemogućiti daljnje korištenje Usluge. Ako <<<<<<<korisnik unatoč upozorenjima ne podmiruje obveze u razdoblju od najviše 3 (slovima: tri) mjeseca uzastopno A1 zadržava pravo brisati podatke Korisnika vezane uz Uslugu odnosno deaktivirati mogućnost korištenja Klijentskih aplikacija. Nadalje A1 ima pravo brisati podatke Korisnika u roku od 30 dana od dana prestanka korištenja Usluge.
13. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštena pristupa, svoje identifikacijske oznake (korisničko ime i lozinku). Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Korisnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena. A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim osobama uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštena korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Korisnik mora zatražiti dodjelu novih identifikacijskih oznaka odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje istih.
14. Podaci unutar korisničkog računa Usluge pripadaju isključivo Korisniku Usluge.
15. Prihvatanjem ovih Uvjeta Korisnik je upoznat da A1 prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih primjenjivih propisa, te da ih upotrebljava isključivo i u svrhe vlastitih evidencija sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i odredbama Izjave o zaštiti osobnih podataka za VIPnet d.o.o.



16. Podaci koje Korisnik unese u Aplikativno rješenje kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikativnog rješenja, su isključivo u domeni Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. A1 nema pristup, niti može koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati podatke koje korisnik unosi u Klijentsku aplikaciju ili administracijsko sučelje Aplikativnog rješenja pri korištenju Usluge i koje obrađuje Korisnik korištenjem Usluge.
17. A1 je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, mogao imati saznanja, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.
18. A1 će prikupljene podatke na odgovarajući način zaštititi od slučajnog gubitka ili uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja kao i svake druge zlouporabe.
19. Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije Klijentske aplikacije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koji služe za autorizaciju pristupa Aplikativnom rješenju. Odgovorna osoba Korisnika je dužna čuvati identifikacijske oznake od neovlaštenog korištenja.
20. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.
21. A1 Korisnicima omogućava pristup Usluzi koja je u vlasništvu Citrix-a.
22. A1 će nastojati ponuditi Klijentsku aplikaciju i Aplikativno rješenje unutar Usluge, ali ne može jamčiti da su isti bez nedostataka. Informacije o pružanju usluga sustava Citrix Endpoint Management (XenMobile) dostupni su na web stranici [www.citrix.com](http://www.citrix.com) Korisnik prihvaća da proizvođač Citrix ima pravo izmjene svojih uvjeta korištenja usluge Citrix Endpoint Management (XenMobile).
23. Sustav Citrix Endpoint Management (XenMobile) može sadržavati tehnologiju koja nije otporna na pogreške i nije dizajniran, proizveden ili namijenjen za korištenje u opasnim uvjetima u kojima je potrebno da funkcionira ispravno (npr: na nuklearna postrojenja, u zračnoj plovidbi i komunikacijskih sustava i uređaja za održavanje života i slično), jer kvar može prouzročiti smrt, tjelesne ozljede ili teške fizičke ili ekološke štete ili sličan rezultat. Koristeći Citrix Endpoint Management (XenMobile) sustav može također biti povremenih prekida ili biti suspendiran zbog modernizacije, nadogradnje, popravke, održavanja i / ili drugih uzroka. Citrix ne može jamčiti da će sustav biti bez grešaka; da su informacije dostupne putem Citrix Endpoint Management (XenMobile) točne, potpune i pravovremene; da će se pogreške ispraviti ili propuste. Citrix Endpoint Management (XenMobile) ne preuzima odgovornost za pogreške ili propuste u vezi s bilo koje web stranice koja nije Citrix i mogu biti povezane s Citrix Endpoint Management (XenMobile). Citrix također ima pravo u bilo koje vrijeme promijeniti značajke ili funkcionalnost sustava Citrix Endpoint Management (XenMobile).
24. A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja bi nastala Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga A1 ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, sve do trenutka prijave Korisnika pružatelju usluge. Prijave neovlaštenog



korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima od trenutka prijave A1 Službi za poslovne korisnike na broj 0800 77 20 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene valjanosti prijave.

25. U opsegu dopuštenom mjerodavnim propisima, Korisniku nije dopušteno raditi ili dozvoliti trećima da rade bilo kakvu izmjenu, promjenu, dekriptiranje, obrnuti inženjering, prijevod, rastavljanje i/ili dekompilaciju softverskih komponenti Usluge i/ili Aplikativnog rješenja. Isto vrijedi i za sve druge pokušaje djelomičnog ili cjelovitog otkrivanja izvornih kodova predmetnih softverskih komponenti.
26. Korisnik nije ovlašten kopirati, reproducirati ili na bilo koji drugi način umnažati predmetne softverske komponente, osim ukoliko je to izričito dozvoljeno primjenjivim propisima. Korisnik nadalje nije ovlašten koristiti niti dopustiti trećima korištenje softvera koji se koristi unutar Usluge.
27. Korisnik nije ovlašten niti je ovlašten omogućiti trećima:
  - (i) distribuirati, slati, objavljivati, prodavati ili podlicencirati Aplikativno rješenje ili bilo koju softversku komponentu Usluge ili Aplikativnog rješenja, uključujući i dokumentaciju koju mu A1 učini dostupnom;
  - (ii) izmijeniti, dopuniti ili ukloniti bilo kakve obavijesti o vlasništvu i/ili intelektualnom vlasništvu i/ili bilo kakve druge informacije koje se nalaze u Aplikativnom rješenju ili bilo kojoj softverskoj komponenti Usluge, uključujući i dokumentaciju koju mu A1 učini dostupnom;
  - (iii) objaviti i/ili na drugi način učiniti dostupnim trećoj strani rezultate bilo kakve evaluacije izvedbe ili funkcionalnosti Aplikativnog rješenja ili bilo koje softverske komponente Usluge, uključujući i dokumentacije koju mu A1 učini dostupnom.
28. Korisnik je obavezan osigurati te je odgovoran da se svi Krajnji korisnici Usluge, odnosno Aplikativnog rješenja, i sva Povezana društva pridržavaju odredbi ovih Uvjeta.
29. Cijenu korištenja Usluge kao i ostalih naknada koje A1 ima pravo potraživati temeljem ovih Uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom, važećim u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: „Cjenik”).
30. Ugovor o korištenju Usluge se sklapa na neodređeno vrijeme, s minimalno ugovorenim trajanjem od 24 mjeseca. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge, minimalno trajanje Ugovora započinje teći prvog dana nakon isteka takvog probnog perioda. Probno razdoblje, ako je ugovoreno, iznosi 1 (jedan) mjesec.
31. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge te ukoliko Korisnik ne želi nastaviti koristiti Uslugu nakon isteka predmetnog probnog perioda, obavezan je o tome pisanim putem obavijestiti A1 (pisanim putem otkazati Ugovor) najkasnije 5 (pet) dana prije isteka probnog perioda.
32. Pored prava na privremeno i/ili trajno onemogućavanje korištenja Usluge te prava na raskid uslijed neplaćanja definiranog u članku 12 Uvjeta, u slučaju povrede, odnosno neizvršavanja ostalih obveza navedenih u ovom Ugovoru o korištenju Usluge od strane Korisnika, A1 može privremeno onemogućiti korištenje Usluge. Ako Korisnik ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 10 (deset) dana od dana privremenog onemogućenja korištenja Usluge, A1 može raskinuti Ugovor o korištenju Usluge.



33. U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovog Ugovora, A1 neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
34. Ako je do raskida Ugovora o korištenju Usluge došlo prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, bilo da je do raskida Ugovora došlo na zahtjev Korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti A1 mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.
35. Pravo na raskid postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
36. Strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.
37. O raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Usluge potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u ovim Uvjetima.
38. Korisnik je nakon prestanka Ugovora obavezan uništiti svako dodijeljeno korisničko ime i zaporke, izbrisati sve generirane podatke iz uređaja koji su bili uključeni u Uslugu korištenjem tzv. „Full Wipe” funkcije te izbrisati sav softver koji je korišten u sklopu Usluge, a koji je u njegovom posjedu ili posjedu njegovih Povezanih osoba ili Krajnjih korisnika. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.
39. A1 je ovlašten mijenjati Cjenik na propisani način te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će biti dostupan na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Također na navedenoj adresi biti će dostupne sve informacije o dodatnim uslugama A1.
40. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.
41. Usluga se korisniku pruža po principu „kako je” („as is”) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge ili softvera koji se koristi za pružanje usluge. Isključeno je bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Klijentske aplikacije, Aplikativnog rješenja ili Usluge, glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično. Pojašnjenja radi, svi tehnički podaci, specifikacije i opisi neće se tumačiti kao bilo kakvo jamstvo. Iako A1 na svom poslužitelju radi dnevnu sigurnosnu pohranu podataka Korisnika sukladno odredbama ovih Uvjeta, A1 ne može jamčiti da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu Aplikativnog rješenja i/ili softvera instaliranog na Uređaje i/ili pogrešaka na poslužitelju  
A1 i/ili prekida u radu Usluge i/ili poslužitelja te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika ili nedostupnost Usluge. U takvom slučaju A1 će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane i ponovo uspostavio dostupnost Usluge. U svakom slučaju A1 će poduzeti sve razumne korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku. A1 neće biti odgovoran za gubitak Korisničkih podataka koji gubitak je posljedica slučajeva navedenih u ovom stavku. Korisnik prihvaća da pristup internetskoj stranici koja se koristi u sklopu pružanja Usluge ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga.



42. A1 potvrđuje da je ovlašten ustupati Aplikativno rješenje na korištenje Korisniku u okviru pružanja Usluge, u skladu s uvjetima definiranim u ovim Uvjetima.
43. A1 ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog: a) nemogućnosti korištenja Aplikativnog rješenja uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika; b) nedostupnosti Aplikativnog rješenja nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile; c) grešaka u radu Aplikativnog rješenja; d) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika. Korisnik odnosno Odgovorna osoba se obvezuju pisanim putem A1 najaviti radove najmanje 7 radnih dana unaprijed na svojoj vlastitoj infrastrukturi koja direktno ili indirektno utječe na pouzdanost i rad Usluge.
44. A1 ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.
45. A1 ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge uzrokovane greškom Citrix Endpoint Managementa (XenMobile), davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. A1 ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika.
46. A1 ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.
47. Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.
48. Aktivacijom Usluge i aktivacijom svake Klijentske aplikacije za Uslugu Korisnik prihvća uvjete korištenja Usluge. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu se obvezuje obavijestiti korisnika na prikladan način.
49. Zahtjev Korisnika, uključujući ove Uvjete, Cjenik i Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. predstavljaju ugovor o korištenju usluge.
50. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži i Izjava o zaštiti osobnih podataka za A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2018. godine.