



## Uvjeti korištenja usluge Auto nadzor

### Članak 1.

#### Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Auto nadzor (u daljnjem tekstu "Usluga") koja omogućuje Korisniku uvid u kretanje njegovih vozila u Hrvatskoj ili inozemstvu u realnom vremenu. Kretanje vozila se može pratiti na internetu uz pomoć osobnog računala ili na mobilnom telefonu.

### Članak 2.

#### Uvjeti za korištenje usluge

Korisnici Usluge mogu biti punoljetne fizičke te sve pravne osobe. Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu "Zahtjev") pismeno na prodajnom mjestu A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) ili A1 Hrvatska partnera uz predočenje potrebne dokumentacije.

A1 Hrvatska ima pravo angažirati podizvođače GDİ GRUPA d.o.o. za pružanje Usluge.

### Članak 3.

#### Odbijanje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa

A1 Hrvatska ima pravo odbiti Zahtjev ako:

- je tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebljavao Auto nadzor uređaj (dalje u tekstu: uređaj), podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji
- je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano
- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu trećim osobama ili ako je Korisnik već sam zloupotrebljavao ili je zatajio, odnosno nije prijavio prijeverne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama
- postoji sumnja da će usluge koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

### Članak 4.

#### Aktiviranje usluge i dodatnih opcija

Nakon kupnje Auto nadzor uređaja, ako želi koristiti uslugu, Korisnik je obavezan jednokratno se registrirati na internetskoj stranici <https://autonadzor.A1.hr> te ostaviti svoje osobne podatke. Korisnik može aktivirati neograničen broj uređaja koje zatim zajedno nadzire na navedenoj internetskoj stranici. Aktivacijom uređaja Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja usluge Auto nadzor.

### Članak 5.

#### Funkcionalnost i namjena Auto nadzora

Aplikacija za uslugu Auto nadzor (dalje u tekstu: aplikacija) dostupna je na internetskim stranicama

<https://autonadzor.A1.hr>.

U vozilo Korisnika ugrađuje se Auto nadzor uređaj sukladno Uputama o ugradnji. Uređaj putem GPRS veze uspostavlja podatkovnu vezu s Auto nadzor aplikacijom na internetu dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje geografsku koordinatu uređaja. Svaki uređaj posjeduje A1 Hrvatska SIM karticu. Ako nije drugačije zahtijevano, uređaj je u stalnoj komunikaciji s aplikacijom i upisuje prikupljene podatke u bazu podataka auto nadzor servisa. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka. Na temelju



podataka o lokaciji jedinice u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge. Auto nadzor uređaj ne smije se izlagati suncu ili strujanju zraka iz sustava za grijanje. Općenito, baterija u uređaju radi pri temperaturama od -30 °C do +80 °C.

#### **Članak 6.**

##### **Uporaba i zaštita podataka o Korisnicima**

Prilikom registracije za uslugu Auto nadzor, dužni ste osigurati potpunost, istinitost i točnost osobnih podataka koje dajete.

Prihvatanjem Uvjeta korištenja usluge Auto nadzor Korisnik je upoznat da A1 Hrvatska prikuplja, obrađuje i čuva njegove osobne i identifikacijske podatke u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka Europske Unije (EU 2016/679) i hrvatskim propisima te da ih upotrebljava samo u svrhu pružanja usluge i za svrhe koje su u skladu sa zakonom. A1 Hrvatska će čuvati sve podatke iz Usluge vezane uz lokaciju vozila Korisnika jednu godinu od datuma njihova nastanka. Kod usluge Autonadzor, Korisnik se smatra voditeljem obrade osobnih podataka te je Korisnik dužan pridržavati se svih obveza koje za Korisnika kao voditelja obrade proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka. A1 Hrvatska pruža tehničku mogućnost pohranjivanja korisničkih podataka i kod samog Korisnika, ali ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. A1 Hrvatska ne snosi odgovornost za posljedice koje bi nastale analizom i interpretacijom pohranjenih podataka.

U svrhu daljnjih poboljšanja A1 Hrvatska usluga, A1 Hrvatska zadržava neograničeno i ne-ekskluzivno vlasništvo nad svim anonimiziranim podacima prikupljenim sa uređaja, uključujući zapise o kretanju pojedinog uređaja. A1 Hrvatska može neimenovane podatke o kretanjima pojedinih uređaja prikupljati, obrađivati i koristiti u svrhu drugih usluga. Neimenovani podaci o kretanju uređaja ne mogu ni na koji način povezati podatke o kretanju uređaja sa podacima o vlasniku vozila, vozila ili osobe koja koristi pojedini uređaj.

#### **Članak 7.**

##### **Cijena usluge Auto nadzor**

Cijena korištenja usluge Auto nadzor, kao i sve ostale naknade koje A1 Hrvatska ima pravo potraživati na temelju ovih Uvjeta, utvrđene su A1 Hrvatska cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). Minimalno razdoblje obveznog trajanja usluge iznosi 90 dana. A1 Hrvatska je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim korisnicima na uobičajen i pristupačan način.

Cjenik će biti dostupan na [www.A1.hr](http://www.A1.hr) i na svakom ovlaštenom A1 Hrvatska prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 Hrvatska nudi. U slučaju da Korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili ako Ugovor tijekom obveznog trajanja Pretplatničkog odnosa raskine A1 Hrvatska krivnjom Korisnika, Korisnik je obavezan platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

#### **Članak 8.**

##### **Ograničenje od odgovornosti**

A1 Hrvatska ne jamči točnost, potpunost i istinitost podataka na internetskoj stranici, točnost, potpunost i istinitost poruka koje Korisnik dobiva na svoj e-mail ili mobilni telefon te da na stranicama neće biti pogrešaka i/ili da će funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

A1 Hrvatska ne odgovara za probleme pristupa stranicama autonadzor.A1.hr prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na internet.

A1 Hrvatska ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge bez najave.

Sastavni dio Usluge je i A1 Hrvatska SIM kartica. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će A1 Hrvatska obračunati Korisniku. SIM kartica se ne smije vaditi iz uređaja te koristiti u druge svrhe. A1 Hrvatska ne jamči



neprekidan i potpun prijenos podataka između Auto nadzor uređaja i baze podataka Usluge.

Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranja, uzbunjivanja ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.

A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu s ugrađenim Auto nadzor uređajem koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem uređaja.

A1 Hrvatska nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu privatnosti koja bi mogla nastati korištenjem usluge Auto nadzor u druge svrhe od predviđenih te su svi Korisnici usluge Auto nadzor dužni upozoriti osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen Auto nadzor uređaj na tu činjenicu. Također, A1 Hrvatska neće odgovarati za štetu koja bi mogla nastati na vozilu zbog nestručne ugradnje ili rukovanja uređajem izvan definiranih parametara Usluge.

#### **Članak 9.**

##### **Završne odredbe**

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja usluge Auto nadzor stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene sadržaja na web stranici <https://autonadzor.A1.hr> bez prethodne najave u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Aktivacijom usluge Auto nadzor Korisnik potvrđuje da je upoznat s uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća.

Eventualne promjene Uvjeta stupaju na snagu trenutkom objave.

A1 Hrvatska će vezano uz obvezu obavještanja korisnika o povećanoj potrošnji sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. , korisniku pravnoj osobi kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima korištenja usluge Auto nadzor primjenjuju se Opći Uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr) .

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.10.2018