



## UVJETI KORIŠTENJA A1 FORUMA

A1 forum je zabavno i edukativno mjesto na kojem možete potražiti rješenja, savjete, ali i razmijeniti iskustva i ideje sa svim članovima.

Za aktivno sudjelovanje na forumu potrebna je registracija i pristanak na Uvjete korištenja A1 foruma.

---

### 1. Definicija

Uvjete korištenja koji između ostalog sadržavaju prihvatljive načine ponašanja korisnika A1 foruma (u daljnjem tekstu forum) sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika foruma na world wide web adresi forum.A1.hr, A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu A1 Hrvatska) i ostalih korisnika Interneta od uznemirujućih i nezakonitih aktivnosti.

Korisnikom foruma smatra se svaki registrirani član A1 foruma s pripadajućim korisničkim imenom i lozinkom, kao i svaki posjetitelj navedene adrese foruma (u daljnjem tekstu korisnik).

### 2. Opći uvjeti korištenja

Na sve međusobne odnose između A1 Hrvatska i korisnika koji nisu posebno uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11 u daljnjem tekstu: Pravilnik), Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133 /12 i 80/13), kao i svi ostali propisi Republike Hrvatske.

Korisnik A1 forum i internet koristi isključivo na svoju odgovornost. A1 Hrvatska ne daje nikakve garancije i ne preuzima odgovornost za štetu koju korisnik pretrpi korištenjem servisa, programskog paketa i interneta.

Internet je internacionalna računalna mreža koju A1 Hrvatska direktno ne kontrolira, nego je na nju samo vezan te zbog toga ne može garantirati dostupnost servisa.

Korisnik je upoznat s mogućnošću povremenih prekida, nedostupnosti i/ili isključenja usluga (rutinsko održavanje i sl.), događaja više sile prilikom korištenja A1 foruma te A1 Hrvatska ne odgovara za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći tijekom prijenosa informacija na Internetu. Korisnik se slaže i prihvaća da zbog navedenih razloga pristup A1 forumu može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

A1 Hrvatska zadržava pravo ukloniti sadržaj koji smatra nepodobnim ili sadržaj koji je u suprotnosti s ovim uvjetima korištenja, kao i trenutačno ukinuti korisniku korisnički račun, bez prethodne najave, u slučaju nedopuštenog korištenja, odnosno kršenja ovih uvjeta. Isto će se primijeniti i na treće osobe koje koriste A1 usluge na nedopušten način.

A1 Hrvatska pridržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti stranicu foruma, uključujući, ali bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. A1 Hrvatska je ovlašten prestati objavljivati bilo koji dio/vrstu informacija te promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike. Informacije mogu biti promijenjene bez prethodne obavijesti. A1 Hrvatska može također u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na forumu i/ili programskom dijelu foruma, bez prethodne obavijesti.



## 2.1. Prilagodba Uvjeta korištenja

A1 Hrvatska pridržava pravo na izmjene ili dopune odredbi ovih uvjeta, jednostrano, u bilo koje vrijeme i bez posebne najave, o čemu ćemo sve korisnike pravodobno obavijestiti objavljivanjem odgovarajuće obavijesti na forumu, kao i nadopunu na stranicama foruma.

Korisnikova je obveza da uvjete povremeno ponovno pročita kako bi bio upoznat s eventualnim izmjenama ili dopunama.

Korisnikovo korištenje foruma nakon izmjena ili dopuna ovih općih uvjeta podrazumijevat će da je u cijelosti upoznat s njihovim sadržajem te da ih razumije i prihvaća.

Nadalje, A1 Hrvatska pridržava pravo izmijeniti sadržaj, izgled ili lokaciju foruma, kao i usluga, materijala, funkcionalnosti i drugih sadržaja dostupnih preko foruma, jednostrano, u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave.

A1 Hrvatska ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla eventualno nastati korisnicima ili trećim osobama u vezi s izmjenama opisanim u ovom članku.

Korištenjem forumske stranice izjavljujete da ste upoznati i suglasni s ovdje iznesenim uvjetima korištenja i pravilima. Ako se s ovdje navedenim uvjetima korištenja i pravilima ne slažete, molimo vas da se suzdržite od uporabe foruma.

Poštivanjem ovih uvjeta korištenja osigurat ćete sebi i drugim korisnicima ugodnije i produktivnije korištenja A1 foruma.

## 3. Pravila za korištenje A1 foruma

- Sadržaj A1 foruma bez ograničenja mogu čitati i pregledavati svi posjetitelji A1 foruma pristupom adresi <http://forum.A1.hr>.
- Korištenje A1 foruma (korištenje foruma definirano je kao otvaranje tema i/ili pisanje poruka) moguće je isključivo uz registraciju i autorizaciju korisnika.
- Postavljanjem sadržaja (poruka, slika, potpisa, informacija, diskusija, ocjenjivanja proizvoda ili usluga) na forum korisnik pristaje da se on može koristiti u sklopu foruma (poveznice unutar foruma), kao i na svim dijelovima ostalih A1 stranica ([www.A1.hr](http://www.A1.hr)). U slučaju brisanja ili ukidanja korisničkog računa, sav sadržaj koji je već objavljen i prihvaćen na stranicama foruma ostaje aktivan.
- Korisnik je odgovoran za cjelokupni sadržaj svojih poruka i pristaje snositi odgovornost za sve posljedice koje mogu proizići iz sadržaja poruke koju je ostavio na forumu.
- Korisnik prihvaća da ostavljanjem sadržaja na ovom forumu izražava samo svoje mišljenje. A1 djelatnici foruma nisu odgovorni za sadržaj poruka (osim svojih). Nezakonite i nedolične poruke bit će uklonjene što je prije moguće, ali ne postoji pravna osnova tražiti bilo kakvu naknadu štete od strane A1 djelatnika te vlasnika foruma (A1 Hrvatska d.o.o.).
- Korisnik je odgovoran za sav sadržaj poruka koje ostavlja na forumu i pristaje snositi odgovornost za sve posljedice koje mogu proizići iz sadržaja poruke koju je ostavio na forumu.



- A1 zadržava pravo da sve korisnike koji u svojim poruka postupaju protivno primjenjivim propisima Republike Hrvatske prijavi nadležnim tijelima i otkrije im identitet tih korisnika.
- A1 ne preuzima odgovornost za eventualne posljedice koje mogu nastati korištenjem foruma.
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti prostor na forumu na neprihvatljiv ili nedozvoljeni način.

**Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja foruma smatra se:**

- **Nezakoniti sadržaj**  
Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi informacije koje krše primjenjive propise Republike Hrvatske.
- **Neistinite informacije**  
Korisnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao znati da su neistinite, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima ili trećim osobama.
- **Neistinито oglašavanje**  
Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Korisnik se slaže da neće drugim korisnicima foruma i ostalim korisnicima Interneta slati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale bez njihova pristanka ili traženja te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena.
- **Objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenog sadržaja**  
Korisnik ne smije objavljivati osobne i tajne podatke neke osobe, tvrtke, servisa ili drugog subjekta. Korisnik se slaže da neće objavljivati, slati ili prenositi uvredljivi sadržaj.
- **Neprikladni sadržaj**  
Korisnik se obvezuje da neće objavljivati sadržaj za na to neprikladnim mjestima, tj. kategorijama foruma koje nisu za to predviđene.
- **Lažno predstavljanje**  
Korisnik se ne smije lažno predstavljati, odnosno predstavljati u ime druge pravne ili fizičke osobe.
- **Spamming**  
Zabranjeno je objavljivanje ili slanje sadržaja, kao što su reklame za druge web stranice, usluge, druge komercijalne svrhe, lančana pisma, piramida sheme, ankete ili peticije koje nisu u skladu s tematikom određenom na forumu.
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti forum za objavljivanje ili širenje materijala/poruka čiji je sadržaj na bilo koji način u suprotnosti s primjenjivim propisima Republike Hrvatske, uvredljiv, lažan, pristran, prijeteći, vulgaran, prostački, eksplicitan ili na bilo koji način može biti shvaćen kao kršenje građanskih prava.
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti forum za razmjenjivanje materijala, dokumenata, programa i ostalog materijala koji sadrži eksplicitni sadržaj ili uključuje (stvarni ili montirani) sadržaj u koji su uključene osobe mlađe od 12 godina.



- Korisnik se obvezuje da neće namjerno „pretrpavati“ dijelove foruma nepotrebnim sadržajem poput prekomjernih postova, besmislenih postova, postova nevezanih uz temu ili postanja na način koji smanjuje čitljivost foruma (uključuje i neprimjerene naslove i potpise članova).
- Korisnik se obvezuje da preko foruma neće nuditi trećim osobama zapise - datoteke koje sadrže softver, program ili neki drugi materijal zaštićen Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima, osim u slučaju da je korisnik osobno nositelj prava na dotični materijal.
- Korisnik se obvezuje da neće ometati rad djelatnika A1 foruma (ignoriranjem upozorenja, vraćanjem izbrisanih tekstova, nepotrebnim slanjem privatnih poruka i sl.).
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti dodatne vlastite korisničke račune i imena (klon) dok bilo koji njegov korisnički račun ima zabranjen pristup forumu (ban). Također nije dozvoljeno korištenje više korisničkih računa na način koji zbunjuje ostale korisnike foruma (raspravljane na istoj temi s više nadimaka, slaganje s vlastitim postovima.)
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti tuđe slike bez odobrenja vlasnika slike ili nositelja autorskog prava na toj slici. A1 djelatnici ne preuzimaju nikakvu odgovornost za neovlašteno prikazivanje slika u privatnim porukama korisnika, sva odgovornost za to leži isključivo na osobi koja je sliku postavila unutar svoje poruke i time snosi odgovornost za to.
- Korisnik se obvezuje da neće koristiti forum kako bi prikupljao sadržaj od trećih osoba za koji zna ili sumnja da bi njihovim korištenjem prekršio Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima ili neki drugi primjenjivi propis Republike Hrvatske ili bilo koji drugi primjenjivi međunarodni propis.
- Korisnik se obvezuje da neće vrijeđati sugovornike i korisnike foruma te namjerno provocirati svađe na osobnoj, nacionalnoj, vjerskoj razini te izazivati slične sukobe („trollanje“).
- Korisnik se obvezuje da preko foruma neće nuditi trećim osobama datoteke koje sadrže viruse ili bilo koji softver, programe čije bi korištenje moglo izazvati djelomično ili potpuno onesposobljavanje rada kompjutera.
- Forum ne preuzima odgovornost za trajnost poruka na forumu, pogrešno adresiranje, zakašnjenje u prikazu poruke ili nemogućnost da se sačuva sadržaj pojedinog foruma.
- Korisnik se obvezuje koristiti forumom samo u svrhu pisanja, diskusije, komentiranja, ocjenjivanja odgovora, primanja i slanja poruka koje se uklapaju u temu foruma.
- **Korisnicima koji budu zloupotrebljavali forum ili ostavljali poruke neprikladnog ili uvredljivog sadržaja bit će na određeno vrijeme ili trajno zabranjeno korištenje foruma (tzv. ban).**



#### 4. Registracija korisnika

Kako bi korisnik aktivno sudjelovao u A1 forumu (pod aktivno se smatra bilo koja radnja koja ne obuhvaća pretraživanje i čitanje foruma), treba izvršiti registraciju i autorizaciju korisnika preko:

a) valjane e-mail adrese

ili

b) Facebook računa.

Registracijom, korisnici foruma pristaju da njihova registrirana e-mail adresa, kao i pripadajuća e-mail adresa vanjskih usluga (Facebook), tijekom korištenja foruma bude vidljiva djelatnicima A1 Hrvatska.

Autorizirani korisnici foruma pristaju da ih djelatnici A1 Hrvatska mogu kontaktirati preko njihova kontakt-broja (ako su ga upisali prilikom registracije), e-mail kontakt-adrese, odnosno privatne poruke unutar foruma ako djelatnici smatraju da će na taj način kvalitetnije odraditi podršku.

Prilikom nove registracije korisnik bira svoj nadimak koji će biti njegov identitet pri korištenju foruma.

Neprimjeren nadimak na A1 forumu razlog je za blokiranje takvog računa.

O „neprimjerenom“ nadimku odlučuju moderatori A1 foruma.

To uključuje, među ostalim, nezakonit i nepoželjan sadržaj, klevetnička, pogrđna, rasistička, diskriminirajuća, zlobna, seksistička, pornografska, vulgarna, uvredljiva, nasilna, prijeteca ili na bilo koji način štetna imena.

#### 5. A1 djelatnici na forumu

- Diskusije na forumu nadzirat će djelatnici A1 Hrvatska koji će uređivati ili brisati poruke i teme za koje ocijene da su neprikladnog sadržaja.

Ne smijete se ni u kojem slučaju predstavljati kao A1 djelatnik ili A1 moderator. Jedino ćemo na taj način stvoriti povjerljivo okruženje.

A1 djelatnici foruma zadržavaju pravo na nenajavljeno:

- mijenjanje sadržaja postova
- mijenjanje naslova tema, podtema, postova
- brisanje tema, podtema, postova
- reorganizaciju (premještanje) tema, podtema, postova
- zaključavanje tema, podtema
- mijenjanje korisničkog profila (uklanjanje potpisa, profilne slike („avatare“), promjenu ili brisanje nadimka)
- dodjelu zabrane korisničkog pristupa forumu (privremeno ili trajno)



- brisanje korisničkog računa
- uklanjanje neke poruke s foruma, ali nema obvezu brisanja sadržaja koji pojedinačni korisnik drži uvredljivim ili eksplicitnim.

A1 Hrvatska ima povjerenje u članove foruma i njihovu moć prosuđivanja kao samostalnih moderatora. Ako otkrijete sadržaj koji nije u skladu sa standardima foruma, molimo da nas odmah obavijestite preko opcije „Prijava neprikladnog sadržaja“ koje se nalazi kod svake poruke u desnom gornjem kutu pod „Opcije“.

## **6. Odgovornost za informacije i sadržaj objavljen na forumu**

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za sadržaj i informacije koje na forumu objave korisnici. A1 Hrvatska moderatori zadržavaju pravo izmijeniti, ukloniti te dati ispravan odgovor na objavljeni sadržaj kako bi korisnicima omogućili kvalitetno i točno rješenje.

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za osobna mišljenja te eventualna neslaganja između članova.

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za bilo kakve upute i dana objašnjenja dana od strane korisnika na forumu.

### **6.1. Zaštita privatnosti**

Sadržaj A1 foruma je javan i svaki posjetitelj može imati uvid u njega. Za aktivno sudjelovanje na forumu potrebna je registracija i pristanak na uvjete korištenja A1 foruma.

A1 Hrvatska jamči svojim korisnicima da podatke koje prikupi pri registraciji ili kasnijim uređivanjem vlastitog korisničkog forumskog profila neće predložiti trećim osobama te da oni nisu dostupni nijednoj osobi izvan A1.

A1 forum nadimak vidljiv je korisnicima foruma, dok pravo ime, broj telefona ili e-mail adresa nisu vidljivi niti dostupni drugim korisnicima Forumu.

Kako biste zaštitili vlastitu privatnost, molimo da na forumu ne otkrivete svoje osobne informacije, sadržaj osobnih poruka ili podatke o drugim korisnicima. Vaši će se podaci pohraniti i čuvati u skladu s našim Pravilima zaštite privatnosti.

## **7. Poveznice na druge web stranice**

Neke od poveznica A1 foruma vode na web stranice i usluge koje nisu u vlasništvu niti pod kontrolom A1 Hrvatska te samim time A1 Hrvatska nije odgovoran za sadržaj, pravila te načine upotrebe tih stranica.

A1 Hrvatska izričito negira bilo kakvu povezanost sa sadržajem ili točnošću materijala na internetskim stranicama trećih strana. Ako korisnik odluči pristupiti web stranicama trećih strana, čini to na vlastitu odgovornost.



## **8. Intelektualno vlasništvo**

Sadržaj A1 foruma, kao što je A1 logo i svi njegovi oblici, vlasništvo je A1 Hrvatska i/ili njegovih povezanih društava ili partnera te je zaštićen autorskim pravom i primjenjivim propisima Republike Hrvatske. Ta prava zaštićena su u svim oblicima, medijima i tehnologijama koje postoje sada ili će naknadno postojati. Možete isprintati i downloadati dijelove materijala iz različitih područja foruma isključivo za osobnu nekomercijalnu upotrebu.

Korisnik se obvezuje da na A1 forum neće postavljati, objavljevati ili na drugi način činiti dostupnim bilo kakav materijal koji podliježe autorskom pravu, žigu ili drugim pravima intelektualnog vlasništva, bez izričitog odobrenja nositelja tih prava. A1 Hrvatska nema nikakvu obvezu izvješćivati korisnika ili mu pomagati odrediti je li neki materijal podložan autorskom pravu. Korisnik je jedino i isključivo odgovoran za štetu koja može nastati povredama autorskih prava, zluporabom žiga i drugih prava intelektualnog vlasništva ili bilo kakvih problema nastalih u vezi s objavom takvih materijala.

## **9. Sigurnost**

Korisnik je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti lozinke i korisničkog imena, na mjestima gdje oni kao takvi postoje.

A1 Hrvatska jamči da korisnika neće nikada pitati za njegovu lozinku u komunikaciji (privatnim poruka, javnim objavama) prema korisniku.

Korisniku se savjetuje da ne otkriva svoje puno ime, adresu, e-mail, brojeve telefona i mobitela javno ili u privatnim porukama u komunikaciji s drugim članovima foruma.

A1 Hrvatska zadržava pravo na kontakt prema korisniku privatnim porukama, u slučajevima komunikacije, slanja informacija, rješenja poteškoća (koje nisu rješive preko javnog dijela foruma, kao i u slučajevima gdje se traži određeno moderiranje objavljenog sadržaja i/ili nelegalnih aktivnosti.

A1 Hrvatska zadržava pravo otkazati, mijenjati ili promijeniti ove uvjete korištenja u bilo kojem trenutku.

Ovi Uvjeti korištenja A1 foruma primjenjuju se od 01.10.2018. godine.