



Uvjeti korištenja usluge Privremeno mirovanje

1. Usluga Privremeno isključenje (u daljnjem tekstu: Privremeno mirovanje) je mirovanje usluge odnosno pretplatničkog odnosa, na zahtjev korisnika, na određeni period prema izboru korisnika.

Za vrijeme privremenog mirovanja korisnik:

- zadržava isti broj
- ne plaća mjesečnu naknadu u tom razdoblju
- može pozivati besplatne brojeve Službe za korisnike
- obvezno trajanje pretplatničkog odnosa miruje (stopira se) za vrijeme Privremenog mirovanja. Po ponovnom uključenju, ugovorna obveza nastavlja teći.

2. Minimalno trajanje usluge Privremeno mirovanje nije ograničeno, dok maksimalno trajanje ovisi o korištenoj usluzi.

- A1 mobilna, Homebox/Officebox - do 92 dana, a samo iznimno do 270 dana.*
- Tomato pretplata - do 92 dana, a samo iznimno do 270 dana.*
- A1 Fiksna usluga - maksimalno do 6 mjeseci
- SAT - maksimalno do 6 mjeseci

* Iznimno trajanje usluge Privremeno mirovanje do 270 dana odnosi se isključivo na situacije odlaska korisnika izvan Republike Hrvatske na duži period (tj. period duži od 2 godine), korištenje usluge u turističke svrhe i ostale iznimne situacije. U tu svrhu potrebno je priložiti odgovarajući dokaz.

Uslugu je moguće uključiti samo jednom u kalendarskoj godini.

3. Cijena za uključenje usluge Privremeno mirovanje naplaćuje se jednokratno i ovisi o korištenoj usluzi, a sve prema cijenama navedenim u važećem cjeniku A1 usluga.

Jednokratna naknada za korištenje usluge Privremeno mirovanje biti će naplaćena na prvom sljedećem računu nakon uključenja usluge koja je bila u mirovanju.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.