



Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je uspostava priključka/priključenja krajnjeg korisnika na pokretnu mrežu A1 u svrhu korištenja usluge što uključuje i uvjete korištenja odgovarajuće terminalne opreme putem koje Krajnji korisnik može koristiti govornu uslugu u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži A1 Hrvatska d.o.o., podatkovne usluge, usluge SMS i MMS te roaming usluge.

1.2. A1 pri pružanju telefonske usluge ima pravo primijeniti mjeru prekida odlaznog poziva u slučaju trajanja odlaznog poziva dužeg od 2 sata. Krajnji korisnik može ponovno koristiti uslugu netom nakon prekida linije ponovnim pozivanjem broja.

Članak 2.

Uključenje i uporaba SIM kartice i/ili Terminalne opreme

2.1. A1 predaje Krajnjem korisniku SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na uporabu, koju Krajnji korisnik ima pravo zadržati za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa. Za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa A1 zadržava vlasništvo nad SIM karticom i/ili Terminalnom opremom, a Krajnji korisnik je obavezan vratiti SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na zahtjev A1 u slučajevima kada A1 ne prihvati zahtjev sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu Opći uvjeti). A1 će aktivirati SIM karticu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata od prihvaćanja Zahtjeva, osim u slučaju zahtjeva za sklapanje ugovora na određeni dan unaprijed, dok će se za ostale usluge uključenje izvršiti u skladu s Uvjetima korištenja usluge.

2.2. Krajnji korisnik je obavezan čuvati SIM karticu i/ili Terminalnu opremu od prirodnih nepogoda, štete i nestručne ili neovlaštene uporabe te pažljivo umetnuti SIM karticu u Terminalnu opremu sukladno uputama proizvođača te Uvjetima korištenja usluge i u svakom slučaju čuvati SIM karticu i/ili Terminalnu opremu na sigurnom mjestu. U protivnom, Krajnji korisnik će odgovarati za svu štetu nastalu uslijed nepravilnog, nestručnog i neovlaštenog korištenja SIM kartice i/ili Terminalne opreme. Terminalnu opremu koja je namijenjena korištenju usluga u nepokretnoj mreži nije dopušteno premještati na drugu lokaciju.

2.3. Bilo kakav nedostatak, štetu te gubitak, odnosno krađu ili ustupanje SIM kartice i/ili Terminalne opreme Krajnji korisnik je obavezan odmah prijaviti A1 telefonom ili telefaksom uz obavezno navođenje korisnikova identifikacijskog broja SIM kartice, korisnikova telefonskog broja i drugih prikladnih informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave. A1 će po zaprimljenoj prijavi odmah blokirati SIM karticu. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku SIM kartice i/ili Terminalne opreme Krajnji korisnik je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi A1 vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom ili potvrditi izjavom na ovlaštenom prodajnom mjestu, osim u slučaju kada se Krajnji korisnik nalazi izvan područja Republike Hrvatske kada može uputiti telefaks poruku.

2.4. Krajnji korisnik je obavezan čuvati u tajnosti identifikacijski broj svoje SIM kartice kao i PIN/PUK šifre te sve druge identifikacijske šifre. Ako postoji osnovana sumnja da korisnikove PIN/PUK šifre koristi treća osoba bez ovlaštenja, A1 će postupiti kao da se radi o slučaju gubitka ili krađe SIM kartice kako je to predviđeno stavkom 5. ovoga članka.

Članak 3.

Terminalna oprema

3.1. Krajnji korisnik se obavezuje posjedovati ispravnu Terminalnu opremu koja zadovoljava tehničke uvjete i norme za tu Terminalnu opremu i ima odgovarajući certifikat u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. A1 zadržava pravo uskratiti priključenje ili privremeno isključiti Terminalnu opremu i u slučaju ako Terminalna oprema ima propisane certifikate u skladu s bitnim zahtjevima, ako takva Terminalna oprema može uzrokovati štetne smetnje ili smetnje u funkcioniranju javne komunikacijske mreže A1.



3.2. Krajnji korisnik se obvezuje održavati Terminalnu opremu na način da se prilikom korištenja iste ne narušava povezanost i razina kakvoće Usluga kao i sigurnost i integritet javne komunikacijske mreže A1. A1 zadržava pravo obaviti neposredan pregled ispravnosti Terminalne opreme u slučaju sumnje u ispravnost iste, odnosno u slučaju da Krajnji korisnik izvrši premještanje svoje Terminalne opreme na drugu lokaciju.

3.3. U slučaju da A1 prilikom pregleda Terminalne opreme utvrdi neispravnost uzrokovanu od strane Krajnjeg korisnika, Krajnji korisnik je obavezan u roku od 30 (trideset) dana od dana pregleda navedene Terminalne opreme otkloniti sve uočene neispravnosti. U protivnom, A1 ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu u skladu sa odredbama Zakona odnosno podzakonskih akata.

Članak 4.

Razumna uporaba mreže

4.1. U svrhu zaštite od prekomjerne potrošnje, zlouporabe i prijevera u korištenju usluga A1, u slučaju da korisnik ostvaruje neuobičajenu i izrazito visoku količinu minuta, odnosno u slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju usluga A1, A1 će o tome upozoriti korisnika usluga na primjeren način, a po upozorenju zadržava pravo prema tom korisniku primijeniti mjeru privremenog ograničenja korištenja usluge i/ili isključenja terminalne opreme korisnika do kraja kalendarskog mjeseca. Ponovno uključenje privremeno ograničenih usluga i/ili isključene terminalne opreme nastupa prvoga dana sljedećeg kalendarskog mjeseca. Ako po ponovnom uključanju usluga čije je korištenje bilo privremeno ograničeno i/ili terminalne opreme korisnika koja je bila privremeno isključena, korisnik ponovi postupanje koje je dovelo do prethodno navedenih privremenih ograničenja i/ili isključenja, A1 zadržava pravo trajnog isključenja navedenog korisnika o čemu će korisnik prethodno biti obaviješten. Navedena mjera može se osobito primijeniti u slučaju da korisnik tijekom tekućeg mjeseca ostvari glasovni promet veći od 5000 minuta ili u jednom danu ostvari glasovni promet veći od 300 minuta.

Članak 5.

Završne odredbe

5.1. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o..

5.2. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni barem na svim ovlaštenim prodajnim mjestima A1. A1 će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 01.10.2018.