



## Uvjeti korištenja

### **promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike na govornim tarifama**

1. Promjena tarifnog modela za privatne pretplatnike (dalje: korisnik) moguća je samo u jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela Mobilna S, Mobilna M, Mobilna L, Mobilna Start, Mobilna Junior i Smart HSGN.
2. Pravo na promjenu tarifnog modela u jednu od tarifa Mobilna S, Mobilna M, Mobilna L, Mobilna Start, Mobilna Junior i Smart HSGN, imaju svi privatni korisnici, neovisno o tome koji tarifni model trenutno koriste.
3. Privatni korisnici koji prilikom zaključivanja novog ili promjene postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju obvezno trajanje na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u tarifni model niže mjesečne naknade najranije 3 mjeseca prije isteka postojećeg obveznog trajanja.
4. Promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u 30 dana.
5. Za svaku promjenu tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratna naknada sukladno važećem cjeniku., neovisno o tome ima li korisnik ugovornu obvezu ili mu ista ističe u idućih 90 dana. Jednokratna naknada se ne naplaćuje u slučaju da korisnik postojeći tarifni model mijenja na tarifni model više mjesečne naknade ili ako postojeći tarifni model mijenja na tarifni model niže mjesečne naknade uz istovremeno ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
6. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši tarifni razred moguća je za neograničen broj razreda, ali najviše jednom u 30 dana.
7. Promjena postojećeg tarifnog modela u tarifni model niže mjesečne naknade bez ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa naplaćuje se prema važećem cjeniku. Promjena tarifnog modela naplaćuje se i u slučaju kada je korisnik prethodno mijenjao tarifni model u viši, pa bi se novom promjenom vraćao u tarifni model odabran prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora.
8. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi A1 račun.
9. Promjena tarifnog modela na tarifu Smart HSGN ne naplaćuje se.
10. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
11. A1 zadržava pravo promjene ovih uvjeta, o čemu će korisnika obavijestiti na prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018. godine.