



## Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Internet bez granica

1. Promotivne tarife Internet bez granica S, Internet bez granica M i Internet bez granica L (u daljnjem tekstu: tarife) dostupne su za aktivaciju do 31.3.2015., a korisnici koji ih aktiviraju mogu ih koristiti neograničeno.
2. Tarifa Internet bez granica XS 8.9.2014. promijenila je ime iz Mobilni internet XS u Internet bez granica XS. Tarifa je dostupna za aktivaciju od 19.5.2014., a korisnici koji je aktiviraju mogu je koristiti neograničeno.
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja tarifa.
4. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, doci će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključjenja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja.
5. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. Korisnici koji aktiviraju tarifu imaju pravo na 2 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 2 dana probnog perioda od datuma kupnje uređaja odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključenje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doci na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnik ne raskine ugovor i ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, smatra se da je zasnovao pretplatnički odnos i na njega se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
7. Uključenjem Opcije 1GB A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi sve dok ne potroši limit od 1GB (1024MB) podatkovnog prometa. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1GB, doci će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu od 64 Kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključjenja nove Opcije 1GB. Nepotrošeni promet iz Opcije 1GB ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Uključenje Opcije 1 GB za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 1GB na broj 13123. Nakon toga korisnik dobiva SMS poruku da je zahtjev za uključjenjem opcije zaprimljen, a nakon uključjenja i SMS poruku s potvrdom da je opcija uključena. Također, uključenje opcije moguće je preko, na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike. Cijena Opcije 1GB definirana je sukladno važećem cjeniku A1. Poslovnim korisnicima Opcija 1GB može biti aktivirana isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke može zatražiti aktivaciju Opcije 1GB za A1 pretplatnički broj/brojeve faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na poslovnom papiru društva, na broj faksa 091 712 4042. Tražena tarifna opcija će tim korisnicima biti aktivirana najkasnije 48 sati od primitka valjanog faksiranog zahtjeva.



8. Uključenjem Noćne opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu dostupnu brzinu svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Ukoliko korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ona će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju. Mjesečna naknada Noćne opcije utvrđena je važećim cjenikom A1. Uz uključenu Noćnu opciju promet u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati neće umanjivati količinu prometa po punoj brzini koju korisnik ima unutar tarife ili Opcije 1GB.

Mjere zaštite mrežnog integriteta U slučaju da korisnik Noćne opcije preuzima i/ili učitava osobito velike količine podataka kroz dulje vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopojasne veze za druge korisnike na tom području, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru smanjenja brzine pristupa internetu do kraja kalendarskog mjeseca. Ta se mjera može primijeniti na korisnike u slučaju da korisnik Noćne opcije u jednom mjesecu prenese količinu podataka veću od 150 GB.

9. Kod poslovnih korisnika, platežno odgovorna osoba unutar tvrtke upoznata je i prihvaća da krajnji korisnici tarifa odnosno zaposlenici tvrtke ne mogu kupiti Opciju 1GB i Noćnu opciju na isti način kao i privatni korisnici, već isključivo na način opisan u točki 7. ovih uvjeta korištenja.

10. Tarife su dostupne privatnim i poslovnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.

11. Korisnik ne može prijeći s usluge A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.

12. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne i poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama.

13. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem A1 cjeniku. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 kB.

14. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.

15. Ako korisnik tarifa ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu neplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.

16. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima članku 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.

17. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znaci da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G LTE, Dual Carrier, HSPA, i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.



18. Tarife su dostupne uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem koje korisnik dobiva mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje uređaja uz tarifu primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja. Istekom ugovorne obveze tarifa i dalje ostaje aktivna i uključena. Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću tarifu na višu ili na nižu tarifu bez naplate sukladno važećim Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne i poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama. Tarife su dostupne i bez ugovorne obveze ako korisnik ne želi ili nema potrebu koristiti mogućnost povoljnije kupnje uređaja. Tarifa bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.

19. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može, podnošenjem pisanog zahtjeva, zatražiti prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju navedenog zahtjeva korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i neplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada tarife koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s mjesečnom naknadom tarife). Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog brisanja postojeće ugovorne obveze. Korisnik nakon brisanja ugovorne obveze u svakom trenutku može, ako želi, odabrati i bilo koju drugu tarifu dostupnu za promjenu tarifnog modela, s ugovornom obvezom ili bez nje sukladno uvjetima korištenja te tarife.

20. Ako je korisnik uključio tarifu bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po tarifi, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka, tj. razdoblje prije korištene tarife nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se uračunava u trajanje ugovorne obveze.

21. Ukoliko korisnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Internet bez granica L ostvaruje pravo na korištenje Noćne opcije i Osnovnog paketa unutar TV za van usluge bez plaćanja mjesečne naknade.

22. Pretplatničke tarife Internet bez granica uključuju mogućnost korištenja Noćne opcije te dodatne usluge TV za van za mobilne korisnike. Cijena usluga ovisi o uključenoj Internet bez granica tarifi i može se naći na internet stranicama usluga na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Dostupnost pojedinih usluga navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge te se može naći na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Internet bez granica. Prelaskom s tarife na kojoj je mjesečna naknada usluge bila uključena u mjesečnu pretplatu na onu tarifu u kojoj se naknada za iste naplaćuje, korisniku Noćna opcija i usluga TV za Van za mobilne korisnike i dalje ostaju uključene. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora pretplatničke tarife Internet bez granica budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.

23. Na tarifama moguće je koristiti i sljedeće usluge: MultiSIM, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na Internet bez granica tarife, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na Internet bez granica tarifama, opcije mu se automatski isključuju.

24. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za neku od tarifnih opcija, Roaming, SMS.

25. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.

26. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.

27. Privatni korisnici mogu potpisati Ugovor o pretplatničkom odnosu za maksimalno sedam pretplatničkih linija nakon što su platili tri mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju. Korisnici koji još nisu platili tri mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju, mogu potpisati Ugovor o pretplatničkom odnosu za maksimalno četiri pretplatničke linije.



28. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obvezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

29. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja tarifa obavijestiti korisnike sukladno važećim propisima.

30. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno važećem cjeniku A1.

31. Prilikom korištenja tarife korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

32. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na a1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

33. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

34. A1 privatnim pretplatnicima koji prilikom zaključivanja novog pretplatničkog odnosa sa ili bez potpisivanja ugovorne obveze uz tarifu Internet bez granica L kao i postojećim A1 pretplatnicima koji nemaju 6 plaćenih računa, navedena tarifa dostupna je isključivo uz potpisivanje trajnog naloga na kreditnu karticu, gdje se korisnik obvezuje na neprekidno plaćanje trajnim nalogom tijekom 12 mjeseci.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.