



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Dnevni Internet

1. Promotivne tarife Dnevni Internet S, Dnevni Internet M, Dnevni Internet L (u daljnjem tekstu: tarife) dostupne su za aktivaciju do 31.3.2017., a korisnici koji ih aktiviraju mogu ih koristiti neograničeno.
2. Tarife iz toč. 1. ovih uvjeta dostupne su poslovnim korisnicima. Od 21.6.2016. godine tarifa Dnevni Internet L dostupna je i privatnim korisnicima (u daljnjem tekstu: Pretplatnik).
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja tarifa.
4. Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja.
5. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. Korisnici koji aktiviraju tarifu imaju pravo na 5 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 5 dana probnog perioda od datuma kupnje uređaja odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od kupovine, roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni, A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i vratiti iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključenje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnik ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se ne raskida i na korisnika se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
7. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima A1 na bonove koji žele postati A1 poslovni pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
8. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik
9. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne i poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama.
10. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Dnevni Internet odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem A1 cjeniku.
11. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
12. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Iznos dnevne naknade dodjeljuje se korisniku u cijelosti.
13. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno



sukladno 2 važećem Cjeniku. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 kb.

14. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
15. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlorabio, zlorabljuje ili ima namjeru zlorabiti usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlorabu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima članku 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.
16. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G+/ LTE, Dual Carrier, HSPA, i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
17. Ako je korisnik uključio tarifu bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po tarifi, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka. tj. razdoblje prije korištene tarife nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se uračunava u trajanje ugovorne obveze.
18. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.
19. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.
20. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
21. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno važećem cjeniku A1.
22. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
23. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.



24. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.11.2018.