



## **Uvjeti korištenja promotivnih pretplatničkih tarifa Sve za tim**

1. Tarifni modeli Sve za tim 200, Sve za tim 500, Sve za tim 850, Sve za tim 1300, Sve za tim 1850, Sve za tim 2600, Sve za tim 3450 i Sve za tim 4400 (u nastavku teksta: tarifni modeli Sve za tim) dostupni su za aktivaciju i korisnici koji ih aktiviraju u mogu ih koristiti neograničeno. Od 24.4.2016. ove tarife nisu dostupne za uključanje novim pretplatnicima.
2. Tarife Sve za tim dostupne su poslovnim korisnicima sa više od 2 pretplatničke linije, a maksimalno 22 pretplatničke linije. Tarife su dostupne novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
3. Aktivacija novih korisnika tarifnog modela Sve za tim, dostupna je od 11.10.2010., te će se izvršiti u roku od 48 sata od potpisivanja zahtjeva, sukladno članku 5.1. Općih Uvjeta korištenja A1. Tarifni modeli Sve za tim biti će dostupni postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati pretplatnici, te A1 pretplatnicima od 02.11.2010.
4. Obavezno razdoblje trajanja pretplatničkog Ugovora uz aktivacija tarifnih modela Sve za tim iznosi 90 dana. U slučaju kupnje mobilnih ili podatkovnih uređaja primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora čije razdoblje trajanja iznosi 90 dana korisniku će se naplatiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.
5. Rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa iz točke 3. ne odnosi se na već postojećeg pretplatnika koji ostvaruje mogućnost aktivacije Tarife Sve za tim. Ukoliko već postojeći pretplatnik mijenja tarifu i prelazi na jednu od tarifa Sve za tim, uz ponudu za produljenje Ugovora i kupnjom mobilnog telefona, vrijedi obavezno razdoblje vezivanja ugovora definirano ponudom mobilnih telefona.
6. Sve za tim tarifni modeli poslovnom korisniku omogućavaju da za jednu mjesečnu naknadu aktivira više glasovnih i/ili podatkovnih priključaka koji glase na istog poslovnog korisnika. Svi korisnici aktivirani unutar jednog tarifnog modela Sve za tim zajednički koriste sve jedinice (minute, SMS poruke i podatkovni promet) uključene u mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela. Dodatno, svim članovima tarifnog modela Sve za tim omogućavaju se međusobni razgovori između priključaka Sve za tim za 0kn/min.
7. Poslovni korisnik može koristiti Sve za tim tarifne modele s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedinog Sve za tim tarifnog modela. Poslovni korisnik ima pravo koristiti Sve za tim tarifne modele za maksimalan broj priključaka kako slijedi:  
  
Sve za tim 200 – četiri pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 500 – šest pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 850 – osam pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 1300 – deset pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 1850 – dvanaest pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 2600 – petnaest pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka  
  
Sve za tim 3450 – osamnaest pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka



Sve za tim 4400 – dvadeset i dva pretplatnička glasovna i/ili podatkovna priključka

8. Ukupan broj priključaka iz točke 8. odnosi se na broj pretplatničkih govornih i podatkovnih priključaka unutar tarifnog modela Sve za tim. U svakom Sve za tim tarifnom modelu, poslovni korisnik mora aktivirati minimalno jedan glasovni priključak. Od ukupnog maksimalnog broja priključaka minimalno jedan priključak rezerviran je za aktivaciju podatkovnog priključka unutar tarifnog modela Sve za tim (npr. za Sve za tim 200 poslovni korisnik može aktivirati maksimalno tri pretplatnička glasovna priključka te jedan podatkovni priključak).

9. Iznos mjesečne naknade tarifnih modela Sve za tim 200 i Sve za tim 500 uključuje minute i podatkovni promet.

10. Iznos mjesečne naknade tarifnih modela Sve za tim 850, Sve za tim 1300, Sve za tim 1850, Sve za tim 2600, Sve za tim 3450 i Sve za tim 4400 uključuje minute, SMS poruke i podatkovni promet.

11. Minute uključene u tarifne modele Sve za tim mogu se koristiti za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Nakon što poslovni korisnik iskoristi sve minute uključene u mjesečnu naknadu svog Sve za tim tarifnog modela započinje naplata po cijenama utvrđenim Cjenikom tarifnih modela Sve za tim. U minute uključene u mjesečnu naknadu Sve za tim tarifnih modela ne ubrajaju se pozivi unutar VPN mreže (pozivi između članova Sve za tim tarifnog modela).

12. Na sve pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj (osim poziva unutar VPN mreže) primjenjuje se naknada za uspostavu poziva od 0,25 kn/pozivu. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

13. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa (MB) uključenih u mjesečnu naknadu Sve za tim tarifnih modela, ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

14. Ukoliko korisnik tarifnih modela Sve za tim ne potroši ukupan iznos uključenih minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom.

15. SMS poruke uključene u tarifne modele Sve za tim mogu se koristiti za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu mogu se iskoristiti na glasovnim i podatkovnim priključcima unutar Sve za tim tarifnog modela. Nakon što poslovni korisnik iskoristi sve SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu svog Sve za tim tarifnog modela započinje naplata po cijenama utvrđenim Cjenikom tarifnih modela Sve za tim.

16. Podatkovni promet uključen u tarifne modele Sve za tim mogu se koristiti za podatkovni promet unutar Hrvatske. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu može se koristiti na glasovnim i podatkovnim priključcima unutar Sve za tim tarifnog modela. Nakon što poslovni korisnik iskoristi sav podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu svog Sve za tim tarifnog modela započinje naplata po cijenama utvrđenim Cjenikom tarifnih modela Sve za tim.

17. Na tarifnim modelima Sve za tim moguće je koristiti Opciju Europa i Putne minute.

18. Mogućnost korištenja mjesečne naknade za tarifne modele Sve za tim isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabrane opcije, međunarodne pozive, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozive prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.



19. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na bilo kojoj od tarifnih modela Sve za tim, pretplatnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem mogućnosti korištenja Friends broja, Opcije Vip 0, Opcije Fiksna 0, Opcije Ostale mobilne 0, Opcije SMS 0 Vip, Opcije SMS 0 sve mreže, Opcije SMS 0, Opcije SMS, Opcije Vip i Opcije Fiksna, kao i Multismart pogodnosti i ukidanjem Vip zona usluge.

20. Usluga VPN interno profil nije dostupna za aktivaciju na tarifnom modelu Sve za tim 200.

21. Aktivacija više od jednog tarifnog modela Sve za tim unutar jedne kompanije nije dozvoljen. Dodatno, aktivacija tarifnih modela Sve za tim u kombinaciji sa ostalim tarifnim modelima za poslovne korisnike nije dozvoljena.

22. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifnih modela Sve za tim na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifnih modela iz ovih Uvjeta korištenja.

23. Obavezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa tarifnih modela Sve za tim primjenjuje se na svaki aktivirani priključak unutar tarifnog modela.

24. Obavezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa tarifnih modela Sve za tim produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

25. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa glasovnih ili podatkovnih priključaka unutar Sve za tim tarifnih modela, prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan za taj priključak jednokratno platiti sljedeće iznose, a pomnožene s preostalim brojem naknada na koje se poslovni korisnik obavezao pretplatničkim ugovorom, kako slijedi:

Sve za tim 200 – 69 kn

Sve za tim 500 – 69 kn

Sve za tim 850 – 69 kn

Sve za tim 1300 – 99 kn

Sve za tim 1850 – 99 kn

Sve za tim 2600 – 99 kn

Sve za tim 3450 – 149 kn

Sve za tim 4400 – 149 kn

26. Poslovni korisnici mogu promijeniti tarifni model iz višeg u niži neograničen broj puta, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši moguća je neograničeno, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

27. Ukoliko poslovni korisnik aktivira pretplatničke glasovne priključke koje ne koristi u periodu od 3 uzastopna mjeseca, A1 zadržava pravo uključiti uslugu privremenog isključenja na neaktivnim linijama bez dodatne naplate usluge. Korisniku će se za vrijeme aktivne usluge privremenog isključenja produžiti razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa. Pod neaktivnim linijama smatra se linija na kojoj nije napravljena niti jedna minuta razgovora, poslana SMS poruka, niti podatkovna veza u periodu od 3 uzastopna mjeseca.



28. Vežano uz obvezu A1 za obavješćavanje o povećanoj potrošnji korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

29. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

30. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješćeni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

31. Sukladno Pravilniku o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija, svim A1 pretplatnicima se naplaćuje naknada za uporabu radijske frekvencije u iznosu od 5,00 kn mjesečno. Na ovaj iznos PDV se ne obraćunava.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.