



## **Uvjeti korištenja promotivnih pretplatničkih tarifa Start 25 i Bez limita za poslovne korisnike**

1. Tarifni model Start 25 i modeli Bez limita 50, Bez limita 100, Bez limita 200, Bez limita 400 i Bez limita 600 (u nastavku teksta: tarifa Start 25 i tarife Bez limita) dostupne su za aktivaciju i korisnici koji ih aktiviraju mogu ih koristiti neograničeno.

Od 1.10.2015. tarifni modeli Bez limita 100, Bez limita 400 i Bez limita 600 prestaju biti dostupni za korištenje poslovnim korisnicima.

2. Tarife su dostupne privatnim i poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1.

3. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju tarifa Start 25 i/ili jedne od tarifa Bez limita iznosi 90 dana. U slučaju kupnje mobilnog telefona primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona ili pravilima promocije. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora čije razdoblje trajanja iznosi 90 dana korisniku će se naplatiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

4. Rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa iz točke 3. ovih Uvjeta ne odnosi se na već postojećeg pretplatnika koji ostvaruje mogućnost aktivacije tarife Start 25 i/ili tarifa Bez limita. Ukoliko postojeći pretplatnik mijenja tarifu i prelazi na tarifu Start 25 ili jednu od tarifa Bez limita, uz iskorištavanje ponude mobilnih telefona uz produljenje pretplatničkog ugovora ili trenutno aktualne promocije uz produljenje ugovora, vrijedi obavezno razdoblje vezivanja ugovora definirano navedenom ponudom ili promocijom.

5. Za korištenje tarife Start 25 naplaćuje se minimalna mjesečna potrošnja prema važećem cjeniku A1. Iznos minimalne mjesečne potrošnje može se koristiti za naknadu za uspostavu poziva, za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj i za SMS i MMS poruke. Na pozive unutar tvrtke (VPN pozive) naplaćuje se naknada za uspostavu poziva prema važećem cjeniku A1. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

6. Unutar jednog poslovnog subjekta moguće je uključiti maksimalno 30 pretplatničkih linija sa tarifnim modelima Start 25 i/ili Bez limita 50.

7. Za poslovne korisnike na tarifi Bez limita 100 mjesečna naknada uključuje i besplatno aktivaciju i korištenje usluge MultiSIM. Za poslovne korisnike na tarifama Bez limita 200, Bez limita 400 i Bez limita 600 mjesečna naknada uključuje besplatnu aktivaciju i mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu, Nokia Mail uslugu My BlackBerry uslugu, BlackBerry Office uslugu te 50% popusta na mjesečnu naknadu za BlackBerry Corporate uslugu.



8. Za korištenje tarifa Bez limita naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 50 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 100 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže, 512 MB podatkovnog prometa te ovisno o korisnikovom izboru:

a) neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske

ili

b) neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske.

Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 200 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, 1 GB podatkovnog prometa te 1000 minuta prema odabranim ostalim mobilnim mrežama, ovisno o korisnikovom izboru. Korisnik može izabrati: T-Mobile/bonbon/MultiPlus mobile ili Tele2 ili pak Tomato. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 400 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 2 GB podatkovnog prometa te 1000 minuta prema mobilnim mrežama T-Mobile/bonbon/MultiPlus mobile.

Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 600 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 1000 minuta prema ostalim mobilnim mrežama unutar Hrvatske te 5 GB podatkovnog prometa.

9. Nakon potrošenih jedinica uključenih u mjesečnu naknadu, ostale minute/SMS poruke/podatkovni promet naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.

10. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.

11. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta i podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.

12. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.

Korisniku tarifa Start 25 i Bez limita bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom iznosu minimalne mjesečne potrošnje tarife, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

13. Neograničene minute uključene u mjesečnu naknadu tarifa Bez limita ne uključuju pozive prema A1 brojevima sa posebnom naplatom, data i video pozive. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.

14. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta i podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku.



15. Na sve pozive, osim na VPN pozive na tarifama Bez limita, primjenjuje se naknada za uspostavu poziva prema važećem cjeniku A1 i nije uključena u iznos mjesečne naknade tarifa Bez limita. Obračunska jedinica je 60 sekundi.

16. A1 zadržava pravo, u tarifi Start 25 i tarifama Bez limita, pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži ili količinu minuta prema fiksnim mrežama, u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

17. A1 zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife.

18. Na tarifama Start 25 i Bez limita moguće je koristiti Mobile Surf pakete, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, MultisIM, Nokia mail te BlackBerry roaming uslugu. Prelaskom na tarifu Start 25 ili jednu od tarifa Bez limita u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, iste mu ostaju aktivirane.

19. Mogućnost korištenja mjesečne naknade ili minimalne mjesečne potrošnje isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonijska, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

20. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Start 25 i Bez limita na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.

21. A1 pretplatnici koji imaju obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od najmanje 12 mjeseci ili dulje, mogu iz višeg tarifnog modela prijeći u niži nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema pravilima koja vrijede za promjenu tarifnog modela. A1 pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci na tarifnim modelima Bez limita 200, 400 i 600 mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u niži tarifni model po isteku razdoblja od 365 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa. Korisnici koji nemaju tu obvezu ili kada ona istekne mogu promijeniti tarifni model iz višeg u niži neograničen broj puta, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši moguća je neograničeno, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

22. Vezano uz obvezu A1 iz čl. 7.2.3. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

23. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.