



Uvjeti korištenja promotivne pretplatničke tarife Start+ VPN za poslovne pretplatnike

1. Tarifa Start + VPN može se aktivirati u promotivnom razdoblju od 15.4.2014. do 29.02.2016., a korisnici koji je aktiviraju mogu je koristiti neograničeno.
2. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz Start + VPN tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu korisnik) prihvaća uvjete korištenja Start + VPN tarife koji su utvrđeni ovim Uvjetima.
3. Tarifa je dostupna poslovnim pretplatnicima, i to: novim korisnicima, postojećim korisnicima koji žele prijeći sa govorne tarife sa unaprijed plaćenim uslugama (na bonove) na pretplatničku tarifu i A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.. Korisnik ne može prijeći sa govorne tarife sa unaprijed plaćenim uslugama (na bonove) na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik. Ova tarifa nije dostupna za uključenje velikim poslovnim korisnicima potpisnicima Okvirnog ugovora.
4. Za korištenje Start + VPN tarife naplaćuje se minimalna mjesečna potrošnja prema važećem cjeniku A1. Iznos minimalne mjesečne potrošnje tarife pretplatnici koriste sukladno pravilima definiranim u točki 10.
5. Na sve pozive unutar Hrvatske naplaćuje se naknada za uspostavu poziva sukladno cjeniku A1. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon kojih se poziv automatski prekida.
6. U minimalnu mjesečnu potrošnju Start + VPN tarife ulaze sljedeće transakcije: svi govorni i videopozivi unutar Hrvatske, međunarodni i roaming pozivi (ako nije uključena usluga naplate Roaming na pretplatničkom računu), naknade za uspostavu poziva, SMS i MMS poruke, GPRS promet, kupnja sadržaja melodije, igrice i slike, mjesečna naknada za infoblic kategorije, transakcije koje se odnose na mPrijevoz, Vip parking i Vip parking garage, pozivi, SMS i MMS poruke prema brojevima s dodatnom vrijednošću (060, 062...). U minimalnu mjesečnu potrošnju nije uključeno: mjesečne naknade za ostale dodatne opcije i usluge, spajanje preko Vip online računa, naknada za radijsku frekvenciju, jednokratne naknade (naknada za promjenu tarife, prijepis računa, opomenu, naknada za raskid trajnog naloga, naknada za promjenu platežno odgovorne osobe, naknada za privremeno isključenje, naknada za ponovno uključenje linije zbog neplaćenog računa i ostale jednokratne naknade), u slučaju da je uključena usluga Roaminga na pretplatničkom računu, i svi troškovi učinjeni u roamingu. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži.
7. Poslovni pretplatnicima i korisnicima govornih tarifa sa unaprijed plaćenim uslugama (na bonove) na pretplatničku tarifu pri prelasku na Start + VPN tarifu ostaju uključene sljedeće usluge: Viponline račun. Ostale usluge bit će isključene i želi li ih nastaviti koristiti, korisnik ih treba ponovno uključiti ako su dostupne za korištenje na Start + VPN tarifi.
8. Sljedeće usluge nije moguće koristiti na Start + VPN tarifi: Europa i BiH roaming usluga, Opcija 1 GB, Mobile surf paketi, Opcija Vip 0, Opcija SMS 0, Opcija SMS 0 sve mreže, Opcija SMS 0 Vip, Opcija Vip friends 0 kn, Vip friends broj, Opcija Vip, Opcija SMS, Opcije Europa 30/60/90, Multisim usluga, Vip faks, My BlackBerry, roaming, Roaming surf paketi, i ostale usluge za koje u Uvjetima korištenja pojedine usluge nije navedeno da su dostupne i za Start + VPN tarifu.



9. Korisnik Start + VPN tarife u svakom trenutku može provjeriti svoju trenutnu potrošnju na pretplatničkom računu slanjem SMS poruke na broj 13222. Navedena se poruka ne naplaćuje. Dodatno korisnik može koristiti i druge dostupne načine provjere stanja računa.

10. Ako korisnik Start + VPN tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

11. Promjena tarife s bilo koje pretplatničke tarife na tarifu Start + VPN moguća je sukladno Uvjetima korištenja promjene tarife. Prilikom ove promjene korisniku se automatski isključuju postojeće opcije i promocije koje je koristio na prijašnjoj tarifi i ako one nisu dostupne za korištenje na Start + VPN tarifi, korisnik ih više neće moći ponovno uključiti niti koristiti.

12. Svi pozivi, poruke, kao i ostale transakcije u okviru Start + VPN tarife naplaćuju se sukladno službenom cjeniku A1.

13. Tarifa Start + VPN dostupna je ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Tarifa Start + VPN uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca nudi mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje mobilnog telefona uz tarifu Start + VPN primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona. Pri uključanju Start + VPN tarife korisnik može iskoristiti jednu od ponuda mobilnih telefona koja je važeća u trenutku aktivacije sukladno pravilima tih ponuda.

14. U slučaju prijenosa Ugovora s Start + VPN tarifom na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u Start + VPN tarifu iz ovih Uvjeta korištenja.

15. Korisnik može svoju Start + VPN tarifu promijeniti na neku drugu pretplatničku tarifu prema trenutno važećim pravilima za promjenu tarife i uvjetima korištenja promjene tarife.

16. Za korisnike Start + VPN tarife nije moguće korištenje usluge promjene pretplatničkog broja.

17. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Start + VPN tarife produljuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

18. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti sve preostale iznose mjesečne naknade tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je ona povoljnija za pretplatnika.

19. U slučaju isključenja linije zbog neplaćanja linija postaje u cijelosti neaktivna, odnosno korisnik ne može koristiti ni dio računa usluge A1 na bonove.

20. Korisnicima Start + VPN tarife inicijalno je uključena usluga roaminga prema pravilima i cijenama definiranim Osnovnim EURO cjenikom za korisnike govorne tarife sa unaprijed plaćenim uslugama (na bonove). U okviru ove usluge korisnik u svakom trenutku može provjeriti svoju potrošnju i kada se nalazi u roamingu.



21. A1 zadržava pravo u tarifi Start + VPN pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

22. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

23. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

24. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

25. Sukladno Pravilniku o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija, svim A1 pretplatnicima naplaćuje se naknada za uporabu radijske frekvencije.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018.