



Uvjeti korištenja - promjena tarifnog modela za velike poslovne korisnike na govornim tarifama

I. Promjena tarifnog modela za poslovne korisnike - individualni tarifni modeli

1. A1 poslovni pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u niži tarifni model nakon isteka razdoblja od 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa.

A1 poslovni pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci na tarifnim modelima Sve za mene/posao 250, Sve za mene/posao 400, Sve za mene/posao 600 i Bez limita 200/222 (VPN), Bez limita 400/444 (VPN), Bez limita 600/669 (VPN), Bez granica XL (VPN), Bez granica XXL (VPN), Step VPN/Tango VPN/Swing VPN + Opcija B, Step VPN/Tango VPN/Swing VPN + Opcija C, Step VPN/Tango VPN/Swing VPN + Opcija 5, Step VPN/Tango VPN/Swing VPN + Opcija 4, Business Exclusive mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u niži tarifni model nakon isteka razdoblja od 365 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa.

2. Nakon isteka roka iz točke 1. pretplatnici mogu prijeći s višeg tarifnog modela na tarifni model iz nižeg tarifnog razreda iz važećeg cjenika, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

3. Pravo na promjenu tarifnog modela na Business Basic/Profi/Exclusive/ START/STANDARD/ADVANCED/EXPERT/ PRESTIGE imaju svi poslovni korisnici, neovisno o postojećem tarifnom modelu, osim ako nije drugačije ugovoreno Okvirnim ugovorom.

4. Za svaki niži tarifni razred korisniku se naplaćuje naknada za promjenu tarifnog razreda prema trenutno važećem cjeniku. Korisnik može napraviti promjenu tarifnog modela za neograničen broj tarifnih razreda na niže, pri čemu će mu se naplatiti iznos naknade za promjenu tarifnog razreda pomnožen s brojem tarifnih razreda za koliko je tarifa promijenjena na niže. Promjenu je moguće napraviti najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

5. Korisnici koji imaju pravo na produljenje pretplatničkog ugovora prilikom produljenja ugovora mogu promijeniti tarifni model na niže bez naplate naknade za promjenu tarifnog modela.

6. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši moguća je za neograničen broj razreda, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

7. Promjena tarifnog modela u niži tarifni razred uvijek se naplaćuje prema redovnom cjeniku iako je korisnik prije toga promijenio tarifu na više i drugom se promjenom vraća u tarifni razred odabran prilikom potpisivanja pretplatničkog ugovora.



8. Korisnici tarifnih modela koji nemaju aktiviranu jednu od tarifa: Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, Start + VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN mogu promijeniti tarifni model na Step VPN, Tango VPN i/ili Swing VPN bez naplate za korisnike kojima je istekla ugovorna obveza. Korisnici koji imaju ugovornu obvezu mogu napraviti promjenu tarifnog modela na jednu od tarifa Step VPN, Tango VPN i/ili Swing VPN nakon što su napravili isplatu preostale ugovorne obveze. U slučajevima promjene tarifnog modela na jednu od tarifa na Step VPN, Tango VPN i/ili Swing VPN, naknada za promjenu tarife se određuje na sljedeći način: iznos mjesečne naknade postojećeg tarifnog modela pomnožen s brojem preostalih mjeseci ugovorne obveze.

9. Promjena tarifnog modela s tarifa Step VPN, Tango VPN, Swing VPN moguća je samo na tarife: Step VPN, Tango VPN i Swing VPN, Start + VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive.

Promjena tarifnog modela s tarifa Step VPN, Tango VPN, Swing VPN na tarife: Step VPN, Tango VPN i Swing VPN se ne naplaćuje. Između dvije promjene mora proći najmanje 31 dan. Promjena sa bilo koje tarife na tarifu Business Basic je moguća ukoliko korisnik nema preostalu ugovornu obvezu na postojećoj liniji. Korisnici koji imaju ugovornu obvezu mogu napraviti promjenu tarifnog modela na Business Basic nakon što su napravili isplatu preostale ugovorne obveze. U slučajevima promjene tarifnog modela na Business Basic, naknada za promjenu tarife se određuje na sljedeći način: iznos mjesečne naknade postojećeg tarifnog modela pomnožen s brojem preostalih mjeseci ugovorne obveze.

10. Korisnici koji na tarifama Step VPN, Tango VPN i Swing VPN imaju uključenu jednu od opcija (Opcija A, Opcija B, Opcija C) i na njoj nemaju ugovornu obvezu mogu promijeniti opciju na nižu nakon isteka 31. dana od njezinog uključanja.

11. Korisnici koji na tarifama Step VPN, Tango VPN i Swing VPN imaju aktiviranu jednu od opcija (Opcija A, Opcija B, Opcija C) i na njoj imaju ugovornu obvezu mogu je isključiti ili promijeniti na nižu najranije 7 dana prije isteka ugovorne obveze bez naplate.

12. Promjena Opcije na višu moguća je bez naplate neovisno o tome ima li korisnik ugovornu obvezu na opciji ili ne.

13. Korisnici koji imaju pravo na produljenje pretplatničkog ugovora, prilikom njegova produljenja mogu promijeniti tarifni model i opciju na niže bez naplate.



II. Promjena tarifnog modela za velike poslovne korisnike na Sve za tim govornim tarifama

1. A1 poslovni pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u Sve za tim tarifni model nakon isteka razdoblja od 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa.

A1 poslovni pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci na tarifnim modelima Sve za mene/posao 250, Sve za mene/posao 400, Sve za mene/posao 600 i Bez limita 200/222 (VPN), Bez limita 400/444 (VPN), Bez limita 600/669 (VPN), Bez granica XL (VPN), Bez granica XXL (VPN), Business Exclusive mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u Sve za tim tarifni model nakon isteka razdoblja od 365 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa.

2. Pretplatnici iz tarifnih modela koji nisu Sve za tim mogu uz naplatu naknade prijeći na Sve za tim tarifni model.

3. A1 poslovni pretplatnici unutar timskih tarifa mogu prijeći s višeg tarifnog modela na tarifni model iz nižeg tarifnog razreda važećeg cjenika. Za svaki niži tarifni razred korisniku se naplaćuje naknada za promjenu tarifnog razreda prema trenutno važećem cjeniku. Korisnik može napraviti promjenu tarifnog modela za neograničen broj tarifnih razreda na niže, pri čemu će mu se naplatiti iznos naknade za promjenu tarifnog razreda pomnožen s onim brojem tarifnih razreda za koje je tarifa promijenjena na niže. Promjenu je moguće napraviti najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

4. Svi A1 poslovni pretplatnici koji imaju pravo na produljenje pretplatničkog ugovora prilikom produljenja mogu promijeniti tarifni model za bilo koji Sve za tim tarifni model iz nižeg tarifnog razreda bez naplate za njegovu promjenu.

5. Promjena tarifnog modela na Sve za tim tarifu višeg tarifnog razreda moguća je uvijek bez naplate, ali najviše jednom mjesečno.

6. Promjena tarifnog modela u niži tarifni razred uvijek se naplaćuje prema redovnom cjeniku iako je korisnik prije toga promijenio tarifu na više i drugom promjenom se vraća u tarifni razred odabran prilikom potpisivanja pretplatničkog ugovora.

7. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi A1 račun.

8. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

9. A1 zadržava pravo promjene ovih uvjeta, o čemu će obavijestiti korisnika na prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 01.10.2018. godine