



Uvjeti korištenja - promjena tarifnog modela za male i srednje poslovne korisnike u govornim tarifama

1. Promjena tarifnog modela moguća je samo na jednu od tarifa dostupnih za promjenu tarifnog modela Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL.
2. Pravo na promjenu tarifnog modela na jednu od tarifa: Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL imaju svi A1 poslovni korisnici, neovisno o postojećem tarifnom modelu (dalje u tekstu: korisnici).
3. Korisnici koji prilikom zaključivanja novog ili promjene postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju obvezno trajanje na 12 ili više mjeseci mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u tarifni model niže mjesečne naknade najranije 3 mjeseca prije isteka postojećeg obveznog trajanja, neovisno o tarifnom modelu na kojem se korisnik u trenutku promjene tarifnog modela nalazi.
4. Promjena tarifnog modela može se napraviti najviše jednom u 30 dana.
5. Za svaku promjenu tarifnog modela na tarifni model niže mjesečne naknade naplaćuje se jednokratna naknada sukladno važećem cjeniku, neovisno o tome je li ugovorna obveza već istekla ili je unutar 90 dana do isteka. Jednokratna naknada se ne naplaćuje ukoliko korisnik mijenja postojeći tarifni model na tarifni model više mjesečne naknade ili ukoliko mijenja postojeći tarifni model na tarifni model niže mjesečne naknade uz istovremeno ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
6. Promjena tarifnog modela u tarifni model niže mjesečne naknade bez ugovaranja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa uvijek se naplaćuje prema redovnom cjeniku iako je korisnik prije toga promijenio tarifni model na tarifni model više mjesečne naknade i drugom se promjenom vraća u tarifni model odabran prilikom potpisivanja pretplatničkog ugovora.
7. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnikova linija nije u statusu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi pretplatnički račun.
8. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
9. A1 zadržava pravo promjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će obavijestiti korisnika na prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.10.2018. godine